



NATAL
PREFEITURA

SEMP
SECRETARIA
MUNICIPAL DE
PLANEJAMENTO



Guia de Serviços

Prefeitura do Natal

GUIA DE SERVIÇOS

Edição - 2025

Informações atualizadas em 22 de agosto de 2025

PDF gerado em 18 de maio de 2026



Paulo Eduardo da Costa Freire

Prefeito

Joanna de Oliveira Guerra

Vice-Prefeita

Agência Reguladora de Serviços de Saneamento Básico do Município de Natal - ARSBAN	Rossini Fernandes de Oliveira
Companhia de Serviços Urbanos de Natal - URBANA	Alvamar Silva do Vale
Controladoria-Geral do Município - CGM	Rozenildo da Silva
Fundação Cultural Capitania das Artes - FUNCARTE	Iracy Góis de Azevedo
Gabinete da Vice-Prefeita - GAVIPRE	Joanna de Oliveira Guerra
Gabinete do Prefeito - GAPRE	Paulo Eduardo da Costa Freire
Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Natal - NATALPREV	Thiago Costa Marreiros
Instituto Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Natal - PROCON	Dina Emmanuelle Pérez Medeiros
Junta do Serviço Militar - JSM	Edson Silva de Souza
Ouvidoria-Geral do Município - OUVIDORIA	Maria Nina Salustino de Faria
Procuradoria-Geral do Município - PGM	Fernando Pinheiro de Sá e Benevides
Secretaria Municipal da Igualdade Racial, Direitos Humanos, Diversidade, Pessoas Idosas e Pessoas com Deficiência - SEMIDH	Luciana Dantas da Costa Oliveira
Secretaria Municipal de Administração - SEMAD	Brenno Oliveira Queiroga de Moraes
Secretaria Municipal de Comunicação Social - SECOM	Cristina D'Oliveira Vidal Bezerra
Secretaria Municipal de Concessões, Parcerias, Empreendedorismo e Inovações - SEPAE	Arthur Felipe Lima Dutra de Almeida
Secretaria Municipal de Cultura - SECULT	Iracy Góis de Azevedo
Secretaria Municipal de Educação - SME	Aldo Fernandes Souza Neto
Secretaria Municipal de Esporte e Lazer - SEL	Hermes Câmara de Souza
Secretaria Municipal de Finanças - SEFIN	Marcelo Augusto de Oliveira

Secretaria Municipal de Governo - SMG	José Serafim da Costa Neto
Secretaria Municipal de Habitação, Regularização Fundiária e Projetos Estruturantes - SEHARPE	Ademires Silva Machado
Secretaria Municipal de Infraestrutura - SEINFRA	Shirley de Menezes Bezerra Cavalcanti Lago
Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo - SEMURB	Thiago de Paula Nunes Mesquita
Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana - STTU	Jódia Ferreira Santos de Melo Menezes
Secretaria Municipal de Planejamento - SEMPLA	Francisco Vagner Gutemberg de Araújo
Secretaria Municipal de Política para as Mulheres - SEMUL	Andréa Cristina Costa Dias Viveiros
Secretaria Municipal de Saúde - SMS	Geraldo Souza Pinho Alves
Secretaria Municipal de Segurança Pública e Defesa Social - SEMDES	Samara Trigueiro Félix da Silva
Secretaria Municipal de Serviços Urbanos - SEMSUR	Felipe Queiroz da Cunha Alves
Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social - SEMTAS	Yraguacy Araújo Almeida de Souza
Secretaria Municipal de Turismo - SETUR	Sanclair Solon de Medeiros

Equipe de Coordenação - SEMPLA
Coordenação Geral - Vagner Araújo

Coordenação Técnica em Planejamento - Cledilson Filho
Apoio Técnico em Planejamento
Matheus Passos
Wxlley Barreto

Coordenação Técnica em Tecnologia da Informação - Carolina Barbosa
Apoio Técnico em Tecnologia da Informação
Sosteney Dantas
Thiago Vasconcelos
João Gabriel de Azevedo

Equipes Setoriais de Elaboração

Gabinete da Vice-Prefeita - GAVIPRE
Agência Reguladora de Serviços de Saneamento Básico do Município de Natal -
ARSBAN

Companhia de Serviços Urbanos de Natal - URBANA

Controladoria-Geral do Município - CGM

Fundação Cultural Capitania das Artes - FUNCARTE

Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Natal - NATALPREV

Instituto Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Natal - PROCON

Junta do Serviço Militar - JSM

Ouvidoria-Geral do Município - OUVIDORIA

Procuradoria-Geral do Município - PGM

Secretaria Municipal da Igualdade Racial, Direitos Humanos, Diversidade,
Pessoas Idosas e Pessoas com Deficiência - SEMIDH

Secretaria Municipal de Administração - SEMAD

Secretaria Municipal de Comunicação Social - SECOM

Secretaria Municipal de Concessões, Parcerias, Empreendedorismo e Inovações -
SEPAAE

Secretaria Municipal de Cultura - SECULT

Secretaria Municipal de Educação - SME

Secretaria Municipal de Esporte e Lazer - SEL

Secretaria Municipal de Finanças - SEFIN

Secretaria Municipal de Governo - SMG

Secretaria Municipal de Habitação, Regularização Fundiária e Projetos
Estruturantes - SEHARPE

Secretaria Municipal de Infraestrutura - SEINFRA

Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo - SEMURB

Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana - STTU

Secretaria Municipal de Planejamento - SEMPLA

Secretaria Municipal de Política para as Mulheres - SEMUL

Secretaria Municipal de Saúde - SMS

Secretaria Municipal de Segurança Pública e Defesa Social - SEMDES

Secretaria Municipal de Serviços Urbanos - SEMSUR

Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social - SEMTAS

Secretaria Municipal de Turismo - SETUR

Agradecimentos Especiais

Colaboradora - Raquel de Oliveira

Artes - Infinita Imagem

SUMÁRIO

1. ADMINISTRAÇÃO	11
1.1 APRESENTAÇÃO: ADMINISTRAÇÃO	11
1.2 SERVIÇOS: ADMINISTRAÇÃO	11
2. ASSISTÊNCIA SOCIAL	52
2.1 APRESENTAÇÃO: ASSISTÊNCIA SOCIAL	52
2.2 SERVIÇOS: ASSISTÊNCIA SOCIAL	53
3. CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO	87
3.1 APRESENTAÇÃO: CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO	87
3.2 SERVIÇOS: CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO	87
4. COMUNICAÇÃO	91
4.1 APRESENTAÇÃO: COMUNICAÇÃO	91
4.2 SERVIÇOS: COMUNICAÇÃO	91
5. CULTURA E ARTE	92
5.1 APRESENTAÇÃO: CULTURA E ARTE	92
5.2 SERVIÇOS: CULTURA E ARTE	93
6. DEFESA DO CONSUMIDOR	106
6.1 APRESENTAÇÃO: DEFESA DO CONSUMIDOR	106
6.2 SERVIÇOS: DEFESA DO CONSUMIDOR	107
7. EDUCAÇÃO	114
7.1 APRESENTAÇÃO: EDUCAÇÃO	114
7.2 SERVIÇOS: EDUCAÇÃO	114
8. ESPORTE E LAZER	180
8.1 APRESENTAÇÃO: ESPORTE E LAZER	180
8.2 SERVIÇOS: ESPORTE E LAZER	180
9. HABITAÇÃO	217
9.1 APRESENTAÇÃO: HABITAÇÃO	217
9.2 SERVIÇOS: HABITAÇÃO	218
10. LIMPEZA URBANA	222
10.1 APRESENTAÇÃO: LIMPEZA URBANA	222
10.2 SERVIÇOS: LIMPEZA URBANA	222
11. MEIO AMBIENTE E URBANISMO	235
11.1 APRESENTAÇÃO: MEIO AMBIENTE E URBANISMO	235
11.2 SERVIÇOS: MEIO AMBIENTE E URBANISMO	235
12. MOBILIDADE URBANA	268

12.1 APRESENTAÇÃO: MOBILIDADE URBANA	268
12.2 SERVIÇOS: MOBILIDADE URBANA	268
13. OBRAS PÚBLICAS E INFRAESTRUTURA	300
13.1 APRESENTAÇÃO: OBRAS PÚBLICAS E INFRAESTRUTURA	300
13.2 SERVIÇOS: OBRAS PÚBLICAS E INFRAESTRUTURA	300
14. OUVIDORIA	303
14.1 APRESENTAÇÃO: OUVIDORIA	303
14.2 SERVIÇOS: OUVIDORIA	304
15. PLANEJAMENTO E GESTÃO	306
15.1 APRESENTAÇÃO: PLANEJAMENTO E GESTÃO	306
15.2 SERVIÇOS: PLANEJAMENTO E GESTÃO	307
16. POLÍTICAS PÚBLICAS PARA AS MULHERES	310
16.1 APRESENTAÇÃO: POLÍTICAS PÚBLICAS PARA AS MULHERES	310
16.2 SERVIÇOS: POLÍTICAS PÚBLICAS PARA AS MULHERES	310
17. PREVIDÊNCIA	314
17.1 APRESENTAÇÃO: PREVIDÊNCIA	314
17.2 SERVIÇOS: PREVIDÊNCIA	315
18. SANEAMENTO	325
18.1 APRESENTAÇÃO: SANEAMENTO	325
18.2 SERVIÇOS: SANEAMENTO	325
19. SAÚDE	327
19.1 APRESENTAÇÃO: SAÚDE	327
19.2 SERVIÇOS: SAÚDE	328
20. SEGURANÇA ALIMENTAR	506
20.1 APRESENTAÇÃO: SEGURANÇA ALIMENTAR	506
20.2 SERVIÇOS: SEGURANÇA ALIMENTAR	506
21. SEGURANÇA PÚBLICA E DEFESA SOCIAL	509
21.1 APRESENTAÇÃO: SEGURANÇA PÚBLICA E DEFESA SOCIAL	510
21.2 SERVIÇOS: SEGURANÇA PÚBLICA E DEFESA SOCIAL	510
22. SERVIÇOS URBANOS	524
22.1 APRESENTAÇÃO: SERVIÇOS URBANOS	524
22.2 SERVIÇOS: SERVIÇOS URBANOS	524
23. TRABALHO	544
23.1 APRESENTAÇÃO: TRABALHO	544
23.2 SERVIÇOS: TRABALHO	544

24. TRIBUTAÇÃO	553
24.1 APRESENTAÇÃO: TRIBUTAÇÃO	553
24.2 SERVIÇOS: TRIBUTAÇÃO	554
25. TURISMO	561
25.1 APRESENTAÇÃO: TURISMO	561
25.2 SERVIÇOS: TURISMO	561

APRESENTAÇÃO

Pensando em você, cidadão, e com o propósito de facilitar o acesso à informações sobre os serviços públicos municipais, além de tornar muito mais rápido e objetivo essa consulta, a Prefeitura do Natal desenvolveu o Guia de Serviços. Esse, tem como objetivo disponibilizar um conjunto de informações importantes sobre todos os serviços oferecidos pela Administração Municipal.

Esta ferramenta é uma política pública de gestão das informações desenvolvida pela Secretaria Municipal de Planejamento (SEMPLA), que traz o reconhecimento do direito de acesso à informação como a consagração do princípio da transparência e publicidade da Administração Pública. Nela, é possível encontrar informações básicas, necessárias e detalhadas sobre os serviços da Prefeitura do Natal, como a localização dos equipamentos públicos e a descrição do tipo de serviço ofertado, o horário de atendimento nesses locais e os documentos necessários para acessar o serviço, entre outros informes.

Dessa forma, consultando o Guia de Serviços, você obterá informações importantes para o acesso de um serviço procurado, como: documentação necessária, dias e horários, locais de atendimento, legislação/norma que regula a prestação do serviço, público-alvo, link de atendimento on-line, observações, tarifa, entre outras. Assim, você poderá, antes de sair de casa, conhecer todas as informações necessárias para a realização do serviço que procura, economizando tempo e dinheiro com deslocamentos.

Quanto à periodicidade de atualização das informações constantes no Guia de Serviços, ela ocorrerá de forma geral e ampla a cada seis meses por todos os Órgãos responsáveis pela prestação direta dos serviços. Ressalta-se que a última atualização geral ocorreu em agosto de 2025. As informações presentes neste documento, em emissões recentes, correspondem às disponibilizadas na versão on-line pelo site guiadeservicos.natal.rn.gov.br. Contudo, ao se comparar com versões anteriores deste documento, poderão ser identificadas divergências, uma vez que atualizações pontuais são realizadas sempre que julgadas necessárias pela Administração Municipal.

Este documento está estruturado em seções para facilitar o cidadão na busca de informações sobre o serviço desejado, através das 25 áreas temáticas, sendo elas: Administração; Assistência Social; Ciência, Tecnologia e Inovação;

Comunicação; Cultura e Arte; Defesa do Consumidor; Educação; Esporte e Lazer; Habitação; Limpeza Urbana; Meio Ambiente e Urbanismo; Mobilidade Urbana; Obras Públicas e Infraestrutura; Ouvidoria; Planejamento e Gestão; Políticas Públicas para as Mulheres; Previdência; Saneamento; Saúde; Segurança Alimentar; Segurança Pública e Defesa Social; Serviços Urbanos; Trabalho; Tributação; Turismo. Consta-se também o Órgão responsável, bairro, equipamento do serviço, endereço, horário de funcionamento, contato telefônico, localização, público-alvo, dentre outras informações pertinentes.

Boa leitura!

Francisco Vagner Gutemberg de Araújo
Secretário Municipal de Planejamento

QUADRO 1 - Quantitativo de Serviços por Área Temática

ÁREAS TEMÁTICAS	QUANTITATIVO DE SERVIÇOS
1. Administração	43
2. Assistência Social	19
3. Ciência, Tecnologia e Inovação	3
4. Comunicação	1
5. Cultura e Arte	13
6. Defesa do Consumidor	8
7. Educação	11
8. Esporte e Lazer	22
9. Habitação	2
10. Limpeza Urbana	14
11. Meio Ambiente e Urbanismo	34
12. Mobilidade Urbana	18
13. Obras Públicas e Infraestrutura	4
14. Ouvidoria	2
15. Planejamento e Gestão	2
16. Políticas Públicas para as Mulheres	4
17. Previdência	8
18. Saneamento	1
19. Saúde	59
20. Segurança Alimentar	3
21. Segurança Pública e Defesa Social	11
22. Serviços Urbanos	12
23. Trabalho	7
24. Tributação	7
25. Turismo	1
TOTAL DE SERVIÇOS	309

Fonte: Secretaria Municipal de Planejamento da Cidade do Natal, 2026.

1. ADMINISTRAÇÃO

1.1 APRESENTAÇÃO: ADMINISTRAÇÃO

Nesta seção, o cidadão irá encontrar os serviços relacionados a temática da Administração, que é composta por informações referentes aos serviços de Atendimento ao Público e ao Funcionalismo Público, ofertado de forma contínua pelas diversas Secretarias e Órgãos Municipais, através de seus mais diversos setores e departamentos.

Além disso, consta as informações referentes ao nome do equipamento do serviço, endereço, horário de funcionamento, contato telefônico, localização e público alvo.

1.2 SERVIÇOS: ADMINISTRAÇÃO

● **Acesso a Contra Cheques e Informações de Servidores**

O que é?

Descrição do serviço: Módulo integrado ao e-Cidades que permite aos servidores do município do Natal acessar suas informações, contracheques e protocolos virtuais.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Servidores do Município

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

A prestação do serviço ocorre da seguinte forma:

O servidor deverá fazer o cadastro através do link de acesso online fornecido, ou, caso já possua o cadastro, basta acessar o link do natal online e emitir as informações e serviços desejados através do sistema.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Administração

Área temática: Administração

Secretário(a): Brenno Oliveira Queiroga de Moraes

Equipamentos do Serviço:

| Sede da Secretaria Municipal de Administração (SEMAD)

Endereço: R. Santo Antônio, 665 - Cidade Alta, Natal - RN, 59010-270

Horário de funcionamento: De segunda à sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3232-4606

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

● Alistamento Militar

O que é?

Descrição do serviço: Alistamento militar dos brasileiros residentes no Município de Natal/RN. Informar sobre as providências a serem tomadas após o alistamento, ou quando de sua mudança de domicílio.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Outras informações:

Órgão responsável: Junta do Serviço Militar

Área temática: Administração

Secretário(a): Edson Silva de Souza

Equipamentos do Serviço:

| Junta de Serviço Militar

Endereço: Av. Afonso Pena, 1191 - Tirol, Natal - RN, 59020-265

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3232-3311

Tarifa: O serviço está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Documento de identificação (RG, certidão de nascimento, CTPS, CNH, etc), CPF e comprovante de residência, procedendo de acordo com as normas vigentes

Observação: 1 - Certificado de Alistamento Militar (CAM): documento provisório que comprova o alistamento militar. 2 - Certificado de Dispensa de Incorporação (CDI): documento fornecido ao conscrito dispensado do Serviço Militar inicial. Alguns confundem o CDI com o certificado de reservista (CR), porém ao contrário do CR o CDI é o documento que o cidadão recebe, após a realização da Cerimônia de Juramento à Bandeira, quando não serve às Forças Armadas (Marinha do Brasil, Exército Brasileiro e Força Aérea Brasileira). 3 - Certificado de Dispensa do Serviço Alternativo (CDSA): documento que o conscrito recebe ao optar pelo Serviço Alternativo, de acordo com a Legislação em vigor. 4 - Certificado de Isenção (CI): documento concedido ao conscrito por incapacidade física ou mental definitiva ou incapacidade moral, em tempo de paz, bem como por requerimento ao portador de lesão, defeito físico ou doença incurável, notoriamente incapaz para o Serviço Militar, a partir do ano que completar 17 anos. 5 - Atestado de Desobrigado: Documento emitido para cidadãos brasileiros do sexo masculino a partir de 1º de janeiro do ano em que completarem 46 (quarenta e seis) anos de idade, portanto, não tendo mais a obrigação de prestar o serviço militar. Os mencionados documentos serão entregues ao cidadão, no prazo estabelecido, após serem devidamente assinados pelo Delegado da Junta de Serviço Militar.

● Atendimento ao Público e ao Funcionalismo Público - CGM

O que é?

Descrição do serviço: Serviço de atendimento ao funcionalismo público ofertado pela Controladoria Geral do Município do Natal, através de seus mais diversos setores e departamentos.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Servidores

Outras informações:

Órgão responsável: Controladoria-Geral do Município

Área temática: Administração

Secretário(a): Rozenildo da Silva

Equipamentos do Serviço:

| Sede da Controladoria Geral do Município (CGM)

Endereço: R. Santo Antônio, 665 - Cidade Alta, Natal - RN, 59010-270 (2º andar)

Horário de funcionamento: De segunda à sexta-feira, das 8h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-5836

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Observação: Promover a transparência e a participação social e contribuir para a melhoria da qualidade dos serviços públicos.

Links úteis:

<https://natal.rn.gov.br/cgm/>

● Atendimento ao Público e ao Funcionalismo Público - FUNCARTE

O que é?

Descrição do serviço: Serviço de atendimento ao público e ao funcionalismo público ofertado pela Secretaria Municipal de Cultura do Município do Natal (SECULT/FUNCARTE), através de seus mais diversos setores e departamentos, especificamente relativo às políticas municipais de apoio e incentivo à cultura.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral e classe artística

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Verificar site para conferir os departamentos e setores a partir do Organograma da Secretaria (link abaixo).

Outras informações:

Órgão responsável: Fundação Cultural Capitania das Artes

Área temática: Administração

Secretário(a): Iracy Góis de Azevedo

Equipamentos do Serviço:

| Sede da Fundação Cultural Capitania das Artes (FUNCARTE)

Endereço: Av. Câmara Cascudo, 434 - Cidade Alta, Natal - RN, 59025-280

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 9 8898-4082 / secult.funcarte@natal.rn.gov.br

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Links úteis:

https://www.natal.rn.gov.br/storage/app/media/funcarte/ORG_FUNCARTE_2018.pdf

<https://www.natal.rn.gov.br/secult>

● Atendimento ao Público e ao Funcionalismo Público - GAPRE

O que é?

Descrição do serviço: Serviço de atendimento ao público e ao funcionalismo público ofertado pelo Gabinete do Prefeito, através de seus mais diversos setores e departamentos, especificamente relativos aos serviços do prefeito municipal.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Outras informações:

Órgão responsável: Gabinete do Prefeito

Área temática: Administração

Secretário(a): Paulo Eduardo da Costa Freire

Equipamentos do Serviço:

| Sede do Gabinete do Prefeito (GAPRE)

Endereço: R. Ulisses Caldas, 81 - Cidade Alta, Natal - RN, 59025-090

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-6389

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

● Atendimento ao Público e ao Funcionalismo Público - GAVIPRE

O que é?

Descrição do serviço: Serviço de atendimento ao público e ao funcionalismo público ofertado pelo Gabinete da Vice-Prefeita, através de seus mais diversos setores e departamentos, especificamente relativos aos serviços do Gabinete da Vice-Prefeita Municipal.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Outras informações:

Órgão responsável: Gabinete da Vice-Prefeita

Área temática: Administração

Secretário(a): Joanna de Oliveira Guerra

Equipamentos do Serviço:

| Sede do GAVIPRE

Endereço: Esplanada Silva Jardim, 109, 1º andar - Ribeira, Natal - RN, 59010-726

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3232-5850

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Observação: Contatos do Gabinete da Vice-Prefeita (GAVIPRE): E-mail: gavipre@natal.rn.gov.br Telefone: (84) 3232-5850

● Atendimento ao Público e ao Funcionalismo Público - NATALPREV

O que é?

Descrição do serviço: Serviço de atendimento ao público e ao funcionalismo público ofertado pelo Instituto de Previdência dos Servidores do Município do Natal, através de seus mais diversos setores e departamentos, especificamente relativo a previdência municipal.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Servidores Municipais

Outras informações:

Órgão responsável: Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Natal

Área temática: Administração

Secretário(a): Thiago Costa Marreiros

Equipamentos do Serviço:

| Sede do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Natal (NATALPREV)

Endereço: Avenida Marechal Floriano Peixoto, nº 336 - Petrópolis, Natal - RN, 59025-290

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8697/ 3232-8841

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

● Atendimento ao Público e ao Funcionalismo Público - OGM

O que é?

Descrição do serviço: Serviço de atendimento ao público e ao funcionalismo público ofertado pela Ouvidoria do município, através de seus mais diversos setores e departamentos, especificamente relativos às reclamações, sugestões, elogios e outras solicitações dirigidas aos órgãos municipais.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Público em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

A ouvidoria geral do município de Natal, atua para aprimorar a qualidade dos serviços prestados à população e promover a interlocução entre o munícipe e as instituições públicas.

Outras informações:

Órgão responsável: Ouvidoria-Geral do Município

Área temática: Administração

Secretário(a): Maria Nina Salustino de Faria

Equipamentos do Serviço:

| Sede da Ouvidoria

Endereço: R. Santo Antônio, 665 - Cidade Alta, Natal - RN, 59010-270 (1o andar)

Horário de funcionamento: De segunda à sexta-feira, das 8h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-6389/ 3232-4246

| Sede da Ouvidoria Geral do Município do Natal (OGM)

Endereço: R. Santo Antônio 665 - Cidade Alta, Natal - RN, 59025-290 (1º Andar).

Horário de funcionamento: De segunda à sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3232-6389 / (84) 3232-4246

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Ao solicitar atendimento por e-mail ou telefone, favor ter em mãos os respectivos dados referentes à demanda: nome, endereço completo da ocorrência e ponto de referência, e número de protocolo do serviço solicitado. Solicitante: endereço completo, telefone e e-mail para futuro retorno.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei complementar nº 108 de 24 de junho de 2009.

Observação: atendimentos de segunda à sexta nos horários de 08h às 14h. Via telefone: (84) 3232-6389 ou (84) 3232-4246 E-mail: ouvidoria@natal.rn.gov.br

Links úteis:

<https://natal.rn.gov.br/ouvidoria>

<https://www2.natal.rn.gov.br/siigpmn/ouvidoria/>

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.br.grt8.natal&pcampaignid=web_share

● **Atendimento ao Público e ao Funcionalismo Público - PGM**

O que é?

Descrição do serviço: A Procuradoria-Geral do Município de Natal oferece este serviço com o objetivo de prestar suporte, esclarecimentos jurídicos e orientações ao cidadão, aos servidores públicos municipais e às empresas prestadoras de serviços no âmbito do Município. A atuação é realizada de forma integrada pelas Procuradorias Especializadas e pelos diversos setores e departamentos da PGM, garantindo segurança jurídica, transparência e eficiência no atendimento às demandas da sociedade e da Administração Pública.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População de modo geral

Outras informações:

Órgão responsável: Procuradoria-Geral do Município

Área temática: Administração

Secretário(a): Fernando Pinheiro de Sá e Benevides

Equipamentos do Serviço:

| Sede da Procuradoria Geral do Município (PGM)

Endereço: R. Princesa Isabel, 799 - Cidade Alta, Natal - RN, 59025-400

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8875

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Observação: Desempenhar as funções de assessoramento jurídico e técnico-legislativo do Poder Executivo; representar o Município, privativamente, judicial e extrajudicialmente; realizar a inscrição e a cobrança judicial e extrajudicial da dívida ativa, tributária ou não, da Fazenda Pública,

Links úteis:

<https://apps.apple.com/br/app/natal-digital/id1496609705>

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.br.grt8.natal&pcampaignid=web_share

● Atendimento ao Público e ao Funcionalismo Público - SECOM

O que é?

Descrição do serviço: Serviço de atendimento ao público e ao funcionalismo público ofertado pela Secretaria Municipal de Comunicação Social do Município do Natal, através de seus mais diversos setores e departamentos, especificamente relativo à comunicação social da Prefeitura do Natal.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Verificar site para conferir os departamentos e setores a partir do Organograma da Secretaria (link abaixo).

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Comunicação Social

Área temática: Administração

Secretário(a): Cristina D'Oliveira Vidal Bezerra

Equipamentos do Serviço:

| Sede da Secretaria Municipal de Comunicação Social (SECOM)

Endereço: Rua Ulisses Caldas, 81 - Cidade Alta - CEP.: 59.0250-90

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3232-8858 (Geral) 3232-8825 (Redação)

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Neste caso, os documentos solicitados dependerá do serviço solicitado.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: DECRETO Nº 10.401, DE 29 DE AGOSTO DE 2014.

Links úteis:

https://www.natal.rn.gov.br/storage/app/media/secom/ORG_SECOM_2018.pdf

<https://apps.apple.com/br/app/natal-digital/id1496609705>

● Atendimento ao Público e ao Funcionalismo Público - SEFIN

O que é?

Descrição do serviço: Serviço de atendimento ao público e ao funcionalismo público ofertado pela Secretaria Municipal de Finanças do Município do Natal, através de seus mais diversos setores e departamentos, especificamente relativo a tributação.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Cidadão, Empresas, Servidor e Turista

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

A SEFIN dispõe de diversos serviços que são prestados desde o Cidadão até Empresas. Para cada serviço, existem etapas e documentos necessários. Para isso, o interessado pode ter acesso aos nossos serviços via online, através do link abaixo. Ao acessar o site, aparece os variados serviços, sendo necessário clicar no serviço desejado e, em seguida, segue as orientações que se pede.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Finanças

Área temática: Administração

Secretário(a): Marcelo Augusto de Oliveira

Equipamentos do Serviço:

| Sede da Secretaria Municipal de Finanças (SEFIN)

Endereço: R. Açú, 394 - Tirol, Natal - RN, 59020-110

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

Contato telefônico: (84) 98786-1990

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Como os serviços são diversos e, para cada um, há necessidade documentação específica. O interessado pode acessar o link da secretaria que disponibiliza todos os serviços online. É só acessar o link abaixo, clicar no serviço desejado e segue as orientações que se pede.

Observação: Atendimento via Whatsapp através do número (84) 98786-1990.

Links úteis:

<https://www.natal.rn.gov.br/sefin>

<https://directa.natal.rn.gov.br>

● Atendimento ao Público e ao Funcionalismo Público - SEHARPE

O que é?

Descrição do serviço: Serviço de atendimento ao público e ao funcionalismo público ofertado pela Secretaria Municipal de Habitação, Regularização Fundiária e Projetos Estruturantes do Município do Natal, através de seus mais diversos setores e departamentos.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: • Tenham a mulher como responsável pela unidade familiar; • Façam partes pessoas com deficiê

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Órgãos de assessoramento direto ao Secretário Municipal:

1. Chefia de Gabinete - CG;
2. Assessoria Jurídica - ASJUR.
3. Unidade Setorial de Administração Geral - USAG;
4. Assistência Técnica de Finanças e Gestão de Projetos - ASTEC.

Órgão colegiado:

1. Conselho Municipal de Habitação de Interesse Social - CONHABINS;

Órgãos de execução programática:

1. Secretaria Adjunta de Habitação, Regularização Fundiária e Projetos Estruturantes:

Departamento de Desenvolvimento de Programas - DDP.

1. Setor de Cadastro e Seleção - SECAS;
2. Setor de Gestão de Programas - SEGP;

Departamento de Programas Habitacionais DEPHAB:

1. Setor de Promoção Habitacional - SEPH;
2. Setor de Habitação de Interesse Social - SEHIS;

Departamento de Regularização Fundiária - DREF:

- 1 Setor de Levantamento Físico-territorial - SELF;
- 2 Setor de Apoio Social - SEAPAS;
- 3 Setor de Cadastro e Documentos - SECAD.

Departamento de Ação Social e Projetos Especiais - DASPE:

- 1 Setor de Ação Social - SEASAS;
- 2 Setor de Projetos Especiais - SEPES.

Etapas para acesso ao serviço:

O cidadão poderá fazer sua inscrição on-line por meio do portal da Prefeitura do Natal (<https://habitacao.natal.rn.gov.br>) ou presencial, diretamente na Secretaria de Habitação, Regularização Fundiária e Projetos Estruturantes (SEHARPE), exclusivamente no Departamento de Ação Social e Projetos Especiais (DASPE) nos horários de atendimento, munidos dos documentos de identificação pessoal e familiar.

O cidadão precisa manter o cadastro sempre atualizado, comprovar o preenchimento de todos os requisitos e passar pelas etapas do processo de inscrição, habilitação e possível contratação se aprovado pela instituição financeira.

- Inscrição: On-line ou presencial;
- Habilitação: Atender aos critérios normativos de seleção e enquadramento do Programa Minha Casa Minha Vida Faixa Urbana 1;
- Contratação: Assinatura de contrato com a Instituição Financeira.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Habitação, Regularização Fundiária e Projetos Estruturantes

Área temática: Administração

Secretário(a): Ademires Silva Machado

Equipamentos do Serviço:

Sede da Secretaria de Habitação Social, Regularização Fundiária e Projetos Estruturantes (SEHARPE)

Endereço: Av. Princesa Isabel, 799 - Cidade Alta, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3232-9330 (Recepção)/(84) 3232-9332(Gabinete)/(84) 3232-9328 (DASPE)/(84) 3232-9323 (DEREF)

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Documento de Identificação (RG), CPF, Comprovante de residência e comprovante de renda bruta familiar. Para mais informações sobre as documentações entrar em contato, pelo número (84) 3232-9328 (DASPE) e (84) 3232-9323 (DEREF).

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: A legislação que trata da regularização fundiária no Brasil, especialmente a urbana, é a Lei nº 13.465/2017. Essa lei estabelece normas gerais e procedimentos para a regularização de núcleos urbanos informais, visando garantir o direito à moradia e a função social da propriedade.

Observação: Público Alvo: Atualmente Habitação Urbana Faixa 1- Famílias com renda mensal bruta de 0,00 à R\$ 2.850,00, atualizados anualmente pelo Governo Federal, de imóveis subsidiados com recursos do Fundo de Arrendamento Residencial (FAR) ou Fundo de Desenvolvimento Social (FDS). Com prioridade para famílias que: • Tenham a mulher como responsável pela unidade familiar; • Façam partes pessoas com deficiência, inclusive aquelas com transtorno do Espectro Autista; • Pessoas Idosas; • Crianças ou adolescentes; • Pessoas com câncer, doença rara e degenerativa; • Em situação de vulnerabilidade ou risco social; • Que tenham perdido a moradia em razão de desastres naturais em localidade em que tenha sido decretada situação de emergência ou estado de calamidade pública; • Em deslocamento involuntário em razão de obras públicas federais; • Em situação de rua; • Que tenham mulheres vítimas de violência doméstica e familiar; • Residentes em área de risco; • Integrantes de povos tradicionais e quilombolas. Acesse o "Fale Conosco" pelo app Natal Digital (link abaixo).

Links úteis:

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.br.grt8.natal&pcampaignid=web_share

● Atendimento ao Público e ao Funcionalismo Público - SEINFRA

O que é?

Descrição do serviço: Serviço de atendimento ao público e ao funcionalismo público ofertado pela Secretaria Municipal de Infraestrutura do Município do Natal, através de seus mais diversos setores e departamentos, especificamente relativas a obras e vias públicas, serviços de

pavimentação, drenagem, saneamento urbano, entre outras atribuições.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Infraestrutura

Área temática: Administração

Secretário(a): Shirley de Menezes Bezerra Cavalcanti Lago

Equipamentos do Serviço:

| Sede da Secretaria Municipal de Infraestrutura (SEINFRA)

Endereço: Av. Pres. Bandeira, 2280 - Alecrim, Natal - RN, 59030-200

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h

Contato telefônico: (84) 3232-8118

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Links úteis:

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.br.grt8.natal&pcampaignid=web_share

<https://apps.apple.com/br/app/natal-digital/id1496609705>

● Atendimento ao Público e ao Funcionalismo Público - SEL

O que é?

Descrição do serviço: Realização de atendimento ao público e seus servidores através dos setores da SEL, funcionando de segunda a sexta-feira, das 8h às 14h. A sede da referida secretaria fica localizada na Rua Trairi, 516 - Petrópolis, Natal - RN, CEP: 59020-150.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Serviço livre e disponibilizado ao cidadão, servidores, empresas, turistas, as Associações e ONGs.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Esporte e Lazer

Área temática: Administração

Secretário(a): Hermes Câmara de Souza

Equipamentos do Serviço:

| Sede da SEL

Endereço: Rua Trairi, 516 - Petrópolis, Natal - RN, 59020-150

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3232-8739

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Observação: Para contato, acionar o seguinte meio: E-mail: sel@natal.rn.gov.br

● Atendimento ao Público e ao Funcionalismo Público - SEMAD

O que é?

Descrição do serviço: Serviço de atendimento ao público e ao funcionalismo público ofertado pela Secretaria Municipal de Administração do Município do Natal, através de seus mais diversos setores e departamentos, especificamente relativo à administração geral municipal, com atenção especial às demandas do servidor público.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Toda população do município

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

O atendimento ocorrerá presencialmente nesta Secretaria de Administração. O interessado deverá se dirigir à recepção e informar qual a necessidade de atendimento; Após isso será atendido e orientado conforme for necessário.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Administração

Área temática: Administração

Secretário(a): Brenno Oliveira Queiroga de Moraes

Equipamentos do Serviço:

| Sede da Secretaria Municipal de Administração (SEMAD)

Endereço: R. Santo Antônio, 665 - Cidade Alta, Natal - RN, 59010-270
Horário de funcionamento: De segunda à sexta-feira, das 8h às 14h.
Contato telefônico: (84) 3232-4606

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

● Atendimento ao Público e ao Funcionalismo Público - SEMDES

O que é?

Descrição do serviço: Serviço de atendimento ao público e ao funcionalismo público ofertado pela Secretaria Municipal de Segurança Pública e Defesa Social do Município do Natal, através de seus mais diversos setores e departamentos, especificamente relativo à segurança pública e a defesa social da Prefeitura do Natal.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Toda população do município

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Segurança Pública e Defesa Social

Área temática: Administração

Secretário(a): Samara Trigueiro Félix da Silva

Equipamentos do Serviço:

| Sede da SEMDES

Endereço: R. Jundiáí, nº 644 - Tirol, Natal - RN, 59020-120
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.
Contato telefônico:

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Links úteis:

<https://www.natal.rn.gov.br/semdes>

● Atendimento ao Público e ao Funcionalismo Público - SEMIDH

O que é?

Descrição do serviço: Serviço de atendimento ao público e ao funcionalismo público ofertado pela Secretaria Municipal da Igualdade Racial, Direitos Humanos, Diversidade, Pessoas Idosas e Pessoas com Deficiência, através de seus mais diversos setores e departamentos, especificamente relativo à promoção de políticas públicas para a população negra, indígena, quilombola, imigrante, LGBTQIA+, PCD, com espectro autista, e jovem.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Atendimento, encaminhamento e desenvolvimento de políticas públicas para a população negra, indígena, quilombola, imigrante, LGBTQIA+, PcD, com espectro autista, e jovem, em parceria com as demais secretarias do município, assim como órgãos e entidades externos.

Verificar site para conferir os departamentos e setores a partir do Organograma da Secretaria (link abaixo).

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal da Igualdade Racial, Direitos Humanos, Diversidade, Pessoas Idosas e Pessoas com Deficiência

Área temática: Administração

Secretário(a): Luciana Dantas da Costa Oliveira

Equipamentos do Serviço:

| Sede da Secretaria Municipal de Direitos Humanos (SEMIDH)

Endereço: Rua Jundiáí, 644 - Tirol - CEP: 59020-120

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 99408-3154

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Documento de identificação (RG, CPF e comprovante de residência).

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei nº 7.132/2021.

Links úteis:

<https://www.natal.rn.gov.br/semidh/index>

● Atendimento ao Público e ao Funcionalismo Público - SEMPLA

O que é?

Descrição do serviço: Serviço de atendimento ao público e ao funcionalismo público ofertado pela Secretaria Municipal de Planejamento do Município do Natal, através de seus mais diversos setores e departamentos, especificamente relativo à tecnologia da informação, planejamento e gestão municipal e gestão de projetos.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

A prestação do serviço se realiza por meio do relacionamento interinstitucional e de prestação de atendimento aos servidores com demandas relacionadas à TI, projetos estruturantes, planos municipais da gestão, entre outros.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Planejamento

Área temática: Administração

Secretário(a): Francisco Vagner Gutemberg de Araújo

Equipamentos do Serviço:

| Sede da Secretaria Municipal de Planejamento (SEMPLA)

Endereço: Rua da Conceição, 615 - Cidade Alta, Natal - RN, 59025-270

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h

Contato telefônico: (84) 3232-4900 / (84) 3232-4906

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Neste caso, os documentos necessários dependerá do serviço solicitado.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Decreto n.º 11.510, de 04 de maio de 2018 (Regimento Interno da SEMPLA)

Links úteis:

<https://www.natal.rn.gov.br/sempla>

● Atendimento ao Público e ao Funcionalismo Público - SEMSUR

O que é?

Descrição do serviço: Serviço de atendimento ao público e ao funcionalismo público ofertado pela Secretaria Municipal de Serviços Urbanos do Município do Natal, através de seus mais diversos setores e departamentos, especificamente relativo à limpeza e serviços urbanos, feiras, praças, iluminação pública, cemitérios e mercados públicos municipais.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Verificar site para conferir os departamentos e setores a partir do Organograma da Secretaria (link abaixo).

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Serviços Urbanos

Área temática: Administração

Secretário(a): Felipe Queiroz da Cunha Alves

Equipamentos do Serviço:

| Sede da Secretaria Municipal de Serviços Urbanos (SEMSUR)

Endereço: R. Princesa Isabel, 799 - Cidade Alta, Natal - RN, 59025-400

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h. Protocolo, das 8h às 14h.

Contato telefônico: Gabinete (84) 3232.8019 / Protocolo (84) 3232.8015 / Iluminação 0800 281 8980 / Assessoria de Impren

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Links úteis:

<https://www.natal.rn.gov.br/semsur/index>

● Atendimento ao Público e ao Funcionalismo Público - SEMTAS

O que é?

Descrição do serviço: Serviço de atendimento ao público e ao funcionalismo público ofertado pela Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social do Município do Natal, através de seus mais diversos setores e departamentos.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social

Área temática: Administração

Secretário(a): Yraguacy Araújo Almeida de Souza

Equipamentos do Serviço:

| Sede da Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social (SEMTAS)

Endereço: Av. Rodrigues Alves 881, Tirol, Natal - RN, 59020-200

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3232-9240 / (84) 3232-9287

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

● Atendimento ao Público e ao Funcionalismo Público - SEMUL

O que é?

Descrição do serviço: Serviço de atendimento ao público e ao funcionalismo público ofertado pela Secretaria Municipal de Políticas Públicas para as Mulheres do Natal, através de seus mais diversos setores e departamentos, especificamente relativo às ações de prevenção e combate a todas as formas de violação dos direitos e de discriminação contra as mulheres e das políticas públicas voltadas para a promoção social, cultural, profissional, econômica e política da mulher no âmbito do município.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Política para as Mulheres

Área temática: Administração

Secretário(a): Andréa Cristina Costa Dias Viveiros

Equipamentos do Serviço:

| Sede da Secretaria Municipal de Políticas Públicas para as Mulheres (SEMUL)

Endereço: R. Princesa Isabel, 799 - Cidade Alta, Natal - RN, 59025-400

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3232-1045

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Links úteis:

<https://share.google/Xbp7jEtn7anmctDHT>

● Atendimento ao Público e ao Funcionalismo Público - SEMURB

O que é?

Descrição do serviço: Serviço de atendimento ao público e ao funcionalismo público ofertado pela Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo do Município do Natal, através de seus mais diversos setores e departamentos, especificamente relativo ao controle urbanístico e ambiental, no licenciamento de obras públicas e privadas, e na gestão e planejamento de políticas públicas para o ordenamento da cidade.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo

Área temática: Administração

Secretário(a): Thiago de Paula Nunes Mesquita

Equipamentos do Serviço:

| Sede da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo (SEMURB)

Endereço: Av. Nevaldo Rocha, 4665 - Tirol, Natal - RN, 59015-450

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3216-6497

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Observação: Para agendar o atendimento na Secretaria de Meio Ambiente e Urbanismo, acesso o App Natal Digital (links abaixo).

Links úteis:

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.br.grt8.natal&pcampaignid=web_share

<https://apps.apple.com/br/app/natal-digital/id1496609705>

● Atendimento ao Público e ao Funcionalismo Público - SEPAAE

O que é?

Descrição do serviço: Serviço de atendimento ao público e ao funcionalismo público ofertado pela Secretaria de Concessões, Parcerias, Empreendedorismo e Inovações do Município do Natal, através de seus setores e departamentos, especificamente relativo à gestão de projetos especiais da Prefeitura do Natal.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Toda a população do município

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Concessões, Parcerias, Empreendedorismo e Inovações

Área temática: Administração

Secretário(a): Arthur Felipe Lima Dutra de Almeida

Equipamentos do Serviço:

| Sede da SEPAAE

Endereço: R. Princesa Isabel, 799 - Cidade Alta, Natal - RN, 59025-400

Horário de funcionamento: De segunda à sexta, das 8h às 14h.

Contato telefônico:

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

● Atendimento ao Público e ao Funcionalismo Público - SETUR

O que é?

Descrição do serviço: Serviço de atendimento ao público é ofertado pela Secretaria Municipal de Turismo do Município do Natal, através de seus mais diversos setores e departamentos, especificamente relativo ao turismo municipal.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral.

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Não há necessidade de documentação e outros. internamente os próprios funcionários fazem esse atendimento.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Turismo

Área temática: Administração

Secretário(a): Sanclair Solon de Medeiros

Equipamentos do Serviço:

| Sede da Secretaria Municipal de Turismo (SETUR)

Endereço: Esplanada Silva jardim, 109, Ribeira, Natal RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h

Contato telefônico: (84) 3232-9065/3232-9063/3232-9061

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

● Atendimento ao Público e ao Funcionalismo Público - SME

O que é?

Descrição do serviço: Uma vez identificada a informação de interesse, servidores da recepção e/ou protocolo da SME realizam o encaminhamento ao Departamento/Setor para o devido atendimento. Estrutura da SME: Gabinete do(a) Secretário(a) e Secretarias Adjuntas de Gestão Pedagógica, Gestão Escolar e Administração Geral. Gestão Pedagógica: informações tipo ensino/aprendizagem; Gestão Escolar: informações tipo documentação/matricula; Administração Geral: informações tipo financeiro/patrimônio escolar.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Educação

Área temática: Administração

Secretário(a): Aldo Fernandes Souza Neto

Equipamentos do Serviço:

| Sede da Secretaria Municipal de Educação (SME)

Endereço: Av. Desembargador Fabrício Pedroza, 915 - Areia Preta, Natal - RN, 59014-030

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

Contato telefônico:

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Objetivamente relacionados ao serviço solicitado.

Links úteis:

<https://www.natal.rn.gov.br/sme>

● Atendimento ao Público e ao Funcionalismo Público - SMG

O que é?

Descrição do serviço: Receber e atender com cordialidade a todos quantos o procurem para tratar, junto a si ou ao Prefeito, de assuntos de interesse do cidadão ou da comunidade, providenciando, quando for o caso, o seu encaminhamento às secretarias da área.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Encaminhar-se à sede da Secretaria Municipal de Governo (SMG) ou entrar em contato via telefone.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Governo

Área temática: Administração

Secretário(a): José Serafim da Costa Neto

Equipamentos do Serviço:

| Sede da Secretaria Municipal de Governo (SMG)

Endereço: R. Ulisses Caldas, 81 - Cidade Alta, Natal - RN, 59025-090

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-1796

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

A depender do serviço solicitado.

Links úteis:

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.br.grt8.natal&pcampaignid=web_share

<https://apps.apple.com/br/app/natal-digital/id1496609705>

● Atendimento ao Público e ao Funcionalismo Público - SMS

O que é?

Descrição do serviço: Serviço de atendimento ao público e ao funcionalismo público ofertado pela Secretaria Municipal de Saúde do Município do Natal, através de seus mais diversos setores e departamentos.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Verificar o organograma da Secretaria de Saúde para conferir os diversos serviços possíveis ofertados através dos setores e departamentos (link abaixo):

https://www.natal.rn.gov.br/storage/app/media/sms/ORG_SMS_2014.pdf

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Área temática: Administração

Secretário(a): Geraldo Souza Pinho Alves

Equipamentos do Serviço:

| Sede da Secretaria Municipal de Saúde (SMS)

Endereço: Rua Fabrício Pedroza, 915 - Areia Preta, Natal - RN, 59050-200

Horário de funcionamento: De segunda a quinta-feira, das 8h às 16h. Na sexta-feira, das 8h às 12h.

Contato telefônico: (84) 3232-8487 / 3232-7234

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Federal nº 8.080, de 19 de setembro de 1990.

Links úteis:

https://www.natal.rn.gov.br/storage/app/media/sms/ORG_SMS_2014.pdf

● Atendimento ao Público e ao Funcionalismo Público - STTU

O que é?

Descrição do serviço: Serviço de atendimento ao público e ao funcionalismo público ofertado pela Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana do Município do Natal, através de seus mais diversos setores e departamentos, especificamente relativo à trânsito, mobilidade urbana e transportes urbanos públicos municipais.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Verificar site para conferir os departamentos e setores a partir do Organograma da Secretaria (link abaixo).

<https://www.natal.rn.gov.br/sttu>

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana

Área temática: Administração

Secretário(a): Jódia Ferreira Santos de Melo Menezes

Equipamentos do Serviço:

| Sede da Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana (STTU)

Endereço: R. Almino Afonso, 55 - Ribeira, Natal - RN, 59012-010

Horário de funcionamento: De segunda à sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3232-9121 (apenas Whatsapp) - Informações e Reclamações: 156, (84) 3232-1003, (84) 98870-3862

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: LEI Nº 12.587, 3 DE JANEIRO DE 2012.

Links úteis:

<https://www.natal.rn.gov.br/sttu>

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.br.grt8.natal&pcampaignid=web_share

<https://apps.apple.com/br/app/natal-digital/id1496609705>

● **Atendimento ao Público e ao Funcionalismo Público - URBANA**

O que é?

Descrição do serviço: Serviço de atendimento ao público e ao funcionalismo público ofertado pela Companhia de Serviços Urbanos de Natal, através de seus mais diversos setores e departamentos, especificamente relativos aos serviços urbanos gerais do município.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Cidadão, Empresas

Outras informações:

Órgão responsável: Companhia de Serviços Urbanos de Natal

Área temática: Administração

Secretário(a): Alvamar Silva do Vale

Equipamentos do Serviço:

| Sede da Companhia de Serviços Urbanos de Natal (URBANA)

Endereço: Av. Dr. Mário Negócio, 2389 - Bairro Quintas, Natal-RN, 59040-000

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 13h. Alô Limpeza e Protocolo: De segunda a sexta-feira, das 7h às 18h.

Contato telefônico: (84) 3113-0555

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

É necessário ofício, enviado por e-mail institucional (urbana@natal.rn.gov.br) ou entregue na Sede da Urbana (Rua Dr Mário Negócio, 2389 - Quintas) com dados da solicitação e com prazo mínimo de 10 dias para a realização do evento.

Links úteis:

<https://natal.rn.gov.br/storage/app/media/urbana/URBANA-CartilhaServicosCidadao-2023.pdf>

● Atribuições da CGM

O que é?

Descrição do serviço: Atribuições que compete à Controladoria Geral do Município – CGM

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Servidores da Prefeitura, Empresas

Outras informações:

Órgão responsável: Controladoria-Geral do Município

Área temática: Administração

Secretário(a): Rozenildo da Silva

Equipamentos do Serviço:

| Sede da Controladoria Geral do Município (CGM)

Endereço: R. Santo Antônio, 665 - Cidade Alta, Natal - RN, 59010-270 (2º andar)

Horário de funcionamento: De segunda à sexta-feira, das 8h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-5836

Links úteis:

<https://natal.rn.gov.br/cgm/index>

● Atualização de domicílio para a Junta Militar

O que é?

Descrição do serviço: Realizar a transferência de residência: Transferência de Residência diz

respeito ao cidadão que se alistou em uma JSM de um determinado município, muda para outro município e procura a JSM para resolver alguma pendência com o Serviço Militar. O processo é realizado tomando como base um comprovante de residência do Cidadão, constando que ele mora na área de abrangência da JSM.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Outras informações:

Órgão responsável: Junta do Serviço Militar

Área temática: Administração

Secretário(a): Edson Silva de Souza

Equipamentos do Serviço:

| Junta de Serviço Militar

Endereço: Av. Afonso Pena, 1191 - Tirol, Natal - RN, 59020-265

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3232-3311

Tarifa: O serviço está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Documento de identificação (RG, CERTIDÃO DE NASCIMENTO, CTPS, CNH, etc), CPF e comprovante de residência, procedendo de acordo com as normas vigentes

Observação: 1 - Certificado de Alistamento Militar (CAM): documento provisório que comprova o alistamento militar. 2 - Certificado de Dispensa de Incorporação (CDI): documento fornecido ao conscrito dispensado do Serviço Militar inicial. Alguns confundem o CDI com o certificado de reservista (CR), porém ao contrário do CR o CDI é o documento que o cidadão recebe, após a realização da Cerimônia de Juramento à Bandeira, quando não serve às Forças Armadas (Marinha do Brasil, Exército Brasileiro e Força Aérea Brasileira). 3 - Certificado de Dispensa do Serviço Alternativo (CDSA): documento que o conscrito recebe ao optar pelo Serviço Alternativo, de acordo com a Legislação em vigor. 4 - Certificado de Isenção (CI): documento concedido ao conscrito por incapacidade física ou mental definitiva ou incapacidade moral, em tempo de paz, bem como por requerimento ao portador de lesão, defeito físico ou doença incurável, notoriamente incapaz para o Serviço Militar, a partir do ano que completar 17 anos. 5 - Atestado de Desobrigado: Documento emitido para cidadãos brasileiros do sexo masculino a partir de 1º de janeiro do ano em que completarem 46 (quarenta e seis) anos de idade, portanto, não tendo mais a obrigação de prestar o serviço militar. Os

mencionados documentos serão entregues ao cidadão, no prazo estabelecido, após serem devidamente assinados pelo Delegado da Junta de Serviço Militar.

● **Averbação junto ao Serviço Militar**

O que é?

Descrição do serviço: Realizar todas as averbações que se fizerem necessárias: Averbação é o registro no SERMIL do cidadão de todas as alterações ocorridas em sua situação com relação ao Serviço Militar.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Outras informações:

Órgão responsável: Junta do Serviço Militar

Área temática: Administração

Secretário(a): Edson Silva de Souza

Equipamentos do Serviço:

| Junta de Serviço Militar

Endereço: Av. Afonso Pena, 1191 - Tirol, Natal - RN, 59020-265

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3232-3311

Tarifa: O serviço está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Documento de identificação (RG, CERTIDÃO DE NASCIMENTO, CTPS, CNH, etc), CPF e comprovante de residência, procedendo de acordo com as normas vigentes

Observação: 1 - Certificado de Alistamento Militar (CAM): documento provisório que comprova o alistamento militar. 2 - Certificado de Dispensa de Incorporação (CDI): documento fornecido ao conscrito dispensado do Serviço Militar inicial. Alguns confundem o CDI com o certificado de reservista (CR), porém ao contrário do CR o CDI é o documento que o cidadão recebe, após a realização da Cerimônia de Juramento à Bandeira, quando não serve às Forças Armadas (Marinha do Brasil, Exército Brasileiro e Força Aérea Brasileira). 3 - Certificado de Dispensa do Serviço Alternativo (CDSA): documento que o conscrito recebe ao optar pelo Serviço Alternativo, de acordo com a Legislação em vigor. 4 - Certificado de Isenção (CI): documento concedido ao conscrito

por incapacidade física ou mental definitiva ou incapacidade moral, em tempo de paz, bem como por requerimento ao portador de lesão, defeito físico ou doença incurável, notoriamente incapaz para o Serviço Militar, a partir do ano que completar 17 anos. 5 - Atestado de Desobrigado: Documento emitido para cidadãos brasileiros do sexo masculino a partir de 1º de janeiro do ano em que completarem 46 (quarenta e seis) anos de idade, portanto, não tendo mais a obrigação de prestar o serviço militar. Os mencionados documentos serão entregues ao cidadão, no prazo estabelecido, após serem devidamente assinados pelo Delegado da Junta de Serviço Militar.

● Cadastro de Fornecedores

O que é?

Descrição do serviço: Tem por finalidade realizar o cadastro de empresas para participação em licitações e formalização de convênios.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Empresas

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Preencher o formulário padrão (em anexo), anexar os documentos constantes no formulário e dar entrada junto à comissão de registro cadastral, localizada à Rua Santo Antônio, nº 665, centro, telefone: 3232-4787, 3º andar, sala 308.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Administração

Área temática: Administração

Secretário(a): Brenno Oliveira Queiroga de Moraes

Equipamentos do Serviço:

| Sede da Secretaria Municipal de Administração (SEMAD)

Endereço: R. Santo Antônio, 665 - Cidade Alta, Natal - RN, 59010-270

Horário de funcionamento: De segunda à sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3232-4606

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei nº 14.133/2021, artigos

67 a 73.

Links úteis:

<https://centraldecompras.natal.rn.gov.br/paginas/acessolivre/documentos/>

● Concursos Públicos

O que é?

Descrição do serviço: Divulga e estabelece normas específicas para abertura de inscrições para realização de concurso público destinado ao preenchimento de vagas em diversos cargos públicos no município do Natal.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Sociedade

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

As etapas de acesso ao serviço estão sujeitas ao Edital específico de cada concurso público, o qual é disponibilizado no link abaixo.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Administração

Área temática: Administração

Secretário(a): Brenno Oliveira Queiroga de Moraes

Equipamentos do Serviço:

| Sede da Secretaria Municipal de Administração (SEMAD)

Endereço: R. Santo Antônio, 665 - Cidade Alta, Natal - RN, 59010-270

Horário de funcionamento: De segunda à sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3232-4606

Tarifa: Para participar do concurso público, deve-se pagar a taxa de inscrição.

Links úteis:

<https://www.natal.rn.gov.br/semad/concursos-publicos>

● Consulta de Processos Administrativos Eletrônicos

O que é?

Descrição do serviço: Ferramenta disponível para acesso em processos administrativos em meio virtual, visando disponibilizar informações em processos indicando sua localização e data onde foi recebido. É uma forma de facilitar à população em geral e aos servidores municipais, um retorno mais rápido em sua solicitação.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Servidores Públicos e População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Etapas para acesso ao serviço:

Acesse o site através do link disponibilizado, vá na guia "Acesso Público", selecione "Processos" no menu lateral e Processos Eletrônicos. Ao abrir a tela, selecione o órgão ao qual pertence o processo, informe o número do processo e o código de acesso; Após isso clique em "Visualizar Processo".

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Administração

Área temática: Administração

Secretário(a): Brenno Oliveira Queiroga de Moraes

Equipamentos do Serviço:

| Sede da Secretaria Municipal de Administração (SEMAD)

Endereço: R. Santo Antônio, 665 - Cidade Alta, Natal - RN, 59010-270

Horário de funcionamento: De segunda à sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3232-4606

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Número do processo mais o código de acesso.

Links úteis:

<https://directa.natal.rn.gov.br>

● Despesas

O que é?

Descrição do serviço: Serviço de atendimento ao público e ao funcionalismo público ofertado pela Controladoria Geral do Município do Natal, através de seus mais diversos setores e departamentos.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em Geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Tornar público todas as despesas.

Outras informações:

Órgão responsável: Controladoria-Geral do Município

Área temática: Administração

Secretário(a): Rozenildo da Silva

Equipamentos do Serviço:

| Sede da Controladoria Geral do Município (CGM)

Endereço: R. Santo Antônio, 665 - Cidade Alta, Natal - RN, 59010-270 (2º andar)

Horário de funcionamento: De segunda à sexta-feira, das 8h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-5836

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Observação: Promover a transparência e a participação social e contribuir para a melhoria da qualidade dos serviços públicos.

Links úteis:

<https://natal.rn.gov.br/cgm/despesas>

● Emissão de 1ª e 2ª vias de documentos da Junta Militar

O que é?

Descrição do serviço: Fornecer ao cidadão os seguintes documentos militares, conforme cada situação: Certificado de Alistamento Militar (CAM); Certificado de Dispensa de Incorporação (CDI); Certificado de Dispensa do Serviço Alternativo (CDSA); Certificado de Isenção (CI), ATESTADO DE DESOBRIGADO - Documento concedido ao conscrito por incapacidade física ou mental definitiva ou incapacidade moral, em tempo de paz, bem como por requerimento ao portador de lesão, defeito físico ou doença incurável, notoriamente incapaz para o Serviço Militar, a partir do ano

que completar 17 anos.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Outras informações:

Órgão responsável: Junta do Serviço Militar

Área temática: Administração

Secretário(a): Edson Silva de Souza

Equipamentos do Serviço:

| Junta de Serviço Militar

Endereço: Av. Afonso Pena, 1191 - Tirol, Natal - RN, 59020-265

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3232-3311

Tarifa: O serviço está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Documento de identificação (RG, CERTIDÃO DE NASCIMENTO, CTPS, CNH, etc), CPF e comprovante de residência, procedendo de acordo com as normas vigentes.

Observação: 1 - Certificado de Alistamento Militar (CAM): documento provisório que comprova o alistamento militar. 2 - Certificado de Dispensa de Incorporação (CDI): documento fornecido ao conscrito dispensado do Serviço Militar inicial. Alguns confundem o CDI com o certificado de reservista (CR), porém ao contrário do CR o CDI é o documento que o cidadão recebe, após a realização da Cerimônia de Juramento à Bandeira, quando não serve às Forças Armadas (Marinha do Brasil, Exército Brasileiro e Força Aérea Brasileira). 3 - Certificado de Dispensa do Serviço Alternativo (CDSA): documento que o conscrito recebe ao optar pelo Serviço Alternativo, de acordo com a Legislação em vigor. 4 - Certificado de Isenção (CI): documento concedido ao conscrito por incapacidade física ou mental definitiva ou incapacidade moral, em tempo de paz, bem como por requerimento ao portador de lesão, defeito físico ou doença incurável, notoriamente incapaz para o Serviço Militar, a partir do ano que completar 17 anos. 5 - ATESTADO DE DESOBRIGADO: Documento emitido para cidadãos brasileiros do sexo masculino a partir de 1º de janeiro do ano em que completarem 46 (quarenta e seis) anos de idade, portanto, não tendo mais a obrigação de prestar o serviço militar. Os mencionados documentos serão entregues ao cidadão, no prazo estabelecido, após serem devidamente assinados pelo Delegado da Junta de Serviço Militar.

● Estágios

O que é?

Descrição do serviço: A SEMAD por meio do convênio com o Agente de Integração, realiza o recrutamento de alunos de nível médio, técnico e superior de diversas instituições de ensino da cidade de Natal/RN. Além do recrutamento, é responsável pela seleção e encaminhamento dos candidatos para preenchimento de vaga de estágio visando atender demanda de diversos órgãos municipais.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Alunos do ensino técnico, médio ou superior com 40% de conclusão do curso

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Cadastrar no site do CIEE, e aguardar ser chamado.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Administração

Área temática: Administração

Secretário(a): Brenno Oliveira Queiroga de Moraes

Equipamentos do Serviço:

| Sede da Secretaria Municipal de Administração (SEMAD)

Endereço: R. Santo Antônio, 665 - Cidade Alta, Natal - RN, 59010-270

Horário de funcionamento: De segunda à sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3232-4606

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Curriculum, declaração da instituição de ensino, histórico escolar, RG, CPF, comprovante de residência, formulário do CIEE preenchido e dados bancários.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei nº 11.788, de 25 de setembro de 2008.

Links úteis:

<https://portal.ciee.org.br/>

● Gestão do Acesso aos Arquivos/Documentos Públicos

O que é?

Descrição do serviço: A Gestão do Acesso aos Arquivos/Documentos Públicos é um instrumento arquivístico resultante da avaliação, que tem por objetivo definir prazos de guarda e destinação de documentos, com vistas a garantir o acesso à informação.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Sociedade

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Etapas para acesso ao serviço:

Basta acessar o site através do link disponibilizado e clicar em "Tabela de Temporalidade", a qual contém todos os prazos do que trata este serviço.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Administração

Área temática: Administração

Secretário(a): Brenno Oliveira Queiroga de Moraes

Equipamentos do Serviço:

| Sede do Arquivo Público Municipal (SEMAD)

Endereço: Av. Taváres de Lira, nº 97 - Ribeira, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda à sexta-feira, das 8h às 13h.

Contato telefônico: (84) 3232-8699

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Observação: Equipamentos do Serviço: Equipamento: Sede da Secretaria Municipal de Administração (SEMAD) Secretário(a): Brenno Oliveira Queiroga de Moraes Endereço: R. Santo Antônio, 665 - Cidade Alta, Natal - RN, 59010-270 Horário de funcionamento: De segunda à sexta-feira, das 8h às 14h. Contato Telefônico: (84) 3232-4606 Equipamento: Sede do Arquivo Público Municipal (SEMAD) Secretário(a): Brenno Oliveira Queiroga de Moraes Endereço: Av. Taváres de Lira, nº 97 - Ribeira, Natal/RN Horário de funcionamento: De segunda à sexta-feira, das 8h às 13h. Contato Telefônico: (84) 3232-8699

Links úteis:

<https://www.natal.rn.gov.br/semad/tabela-de-temporalidade>

● Licitações

O que é?

Descrição do serviço: Consulte as licitações, por modalidades, efetuadas pela Prefeitura do Natal, por meio do sistema, que proporciona total transparência aos processos de contratação na Administração Pública Municipal.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Pessoas Jurídicas

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Para consultar os editais, acesse o primeiro link e escolha a modalidade desejada.

Para participar de uma licitação, siga os seguintes passos: Acesse o segundo link, preencha os campos conforme solicitado, escolha o plano de acesso que deseja, anexe os documentos indicados no final da página e clique em "cadastrar". Após concluir o cadastro você estará apto para participar das licitações.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Administração

Área temática: Administração

Secretário(a): Brenno Oliveira Queiroga de Morais

Equipamentos do Serviço:

| Secretaria Executiva da Central de Compras Públicas (SECCP)

Endereço: R. Santo Antônio, 665 - Cidade Alta, Natal - RN, 59010-270

Horário de funcionamento: Segunda à sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico:

| Sede da Secretaria Municipal de Administração (SEMAD)

Endereço: R. Santo Antônio, 665 - Cidade Alta, Natal - RN, 59010-270

Horário de funcionamento: De segunda à sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3232-4606

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Pesquisar na página de acordo com sua modalidade.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei nº 14133/21.

Observação: De segunda a sexta-feira das 08:00 às 16:00hs, Rua Santo Antônio, nº 665, centro, Natal/RN, 4º andar, sala 404. E-mail: pregao.semad@natal.rn.gov.br

Links úteis:

<https://centraldecompras.natal.rn.gov.br/paginas/licitacoes/>

<http://>

<https://portaldecomprasnatal.com.br/pagina/portal/fornecedor.jsf?windowId=616>

● **Parcerias Público-Privadas e Concessões Públicas**

O que é?

Descrição do serviço: A SEPAE tem a atribuição de promover, estruturar, formalizar e gerir iniciativas de cooperação entre o setor público e o setor privado, visando a otimização da prestação de serviços públicos e o desenvolvimento sustentável do Município. Dentre os seus serviços, destacam-se: Estruturação e implementação de Parcerias Público-Privadas: Realização de estudos técnicos, análise econômica e financeira, elaboração de projetos e contratação de parceiros privados, inclusive por meio do Procedimento de Manifestação de Interesse (PMI), instrumento que permite à iniciativa privada apresentar estudos e propostas para atender demandas públicas. Gestão e fiscalização dos contratos de parcerias: Supervisão rigorosa dos contratos firmados, assegurando o fiel cumprimento das obrigações contratuais, bem como a qualidade e eficiência na entrega dos serviços previstos. Identificação e desenvolvimento de novos projetos de PPP: Mapeamento e avaliação de oportunidades para futuras parcerias, com elaboração de modelos contratuais e estratégias que atendam às prioridades municipais e aos princípios da legalidade, transparência e economicidade. Apoio técnico e consultivo: Assessoria especializada às demais unidades administrativas do município na elaboração, negociação e gestão de parcerias, garantindo segurança jurídica e aderência às normas aplicáveis. Capacitação e disseminação do conhecimento: Promoção de eventos, seminários e treinamentos destinados a fortalecer a cultura das Parcerias Público-Privadas, estimulando a participação dos setores público e privado no desenvolvimento municipal.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Empreendedores e Cidadãos no geral.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Concessões, Parcerias, Empreendedorismo e

Inovações

Área temática: Administração

Secretário(a): Arthur Felipe Lima Dutra de Almeida

Equipamentos do Serviço:

| Sede da SEPAE

Endereço: R. Princesa Isabel, 799 - Cidade Alta, Natal - RN, 59025-400

Horário de funcionamento: De segunda à sexta, das 8h às 14h.

Contato telefônico:

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei nº 7.888/2025

Links úteis:

<https://www.natal.rn.gov.br/news/post2/42666>

<https://natal.rn.gov.br/sepae>

● **Publicidade dos Atos Administrativos (Diário Oficial do Município)**

O que é?

Descrição do serviço: A Publicidade dos Atos Administrativos foi instituída pela Lei Nº 5.294 de 11 de outubro de 2001 e alterada pela Lei Nº 6.485 de 28 de agosto de 2014, com a finalidade de publicizar todos os atos oficiais realizados administrativamente pelo Poder Público Municipal de Natal, inclusive, atos do Poder Legislativo Municipal de Natal (Câmara Municipal do Natal).

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Sociedade

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Disponibilização, no site da Prefeitura do Natal, de todos os atos oficiais do Município de Natal.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Administração

Área temática: Administração

Secretário(a): Brenno Oliveira Queiroga de Moraes

Equipamentos do Serviço:

| Sede da Secretaria Municipal de Administração (SEMAD)

Endereço: R. Santo Antônio, 665 - Cidade Alta, Natal - RN, 59010-270

Horário de funcionamento: De segunda à sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3232-4606

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Nº 5.294 de 11 de outubro de 2001 e alterada pela Lei Nº 6.485 de 28 de agosto de 2014

Observação: Horário de atendimento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 15h

● Serviços da Junta Militar

O que é?

Descrição do serviço: Serviço de atendimento ao público e ao funcionalismo público ofertado pelo Gabinete do Prefeito, por meio da Junta de Serviço Militar.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

1 - Cooperar no preparo e execução da mobilização de pessoal, de acordo com as normas baixadas pela 7ª Região Militar;

2 - Efetuar o alistamento militar dos brasileiros residentes no Município de Natal/RN, mediante a apresentação dos seguintes documentos: documento de identificação (RG, CERTIDÃO DE NASCIMENTO, CTPS, CNH, etc), CPF e comprovante de residência, procedendo de acordo com as normas vigentes;

3 - Informar ao cidadão alistado sobre as providências a serem tomadas, no que diz respeito às próximas etapas após o alistamento, ou quando de sua mudança de domicílio;

4 - Fornecer ao cidadão os seguintes documentos militares, conforme cada situação:

Certificado de Alistamento Militar (CAM), Certificado de Dispensa de Incorporação (CDI), Certificado de Dispensa do Serviço Alternativo (CDSA), Certificado de Isenção (CI), ATESTADO DE DESOBRIGADO.

Os mencionados documentos serão entregues ao cidadão, no prazo estabelecido, após serem devidamente assinados pelo Delegado da Junta de Serviço Militar.

5 - Fornecer a 2ª e demais vias dos documentos militares de sua responsabilidade quando requeridos.

6 - Realizar a transferência de residência: Transferência de Residência diz respeito ao cidadão

que se alistou em uma JSM de um determinado município, muda para outro município e procura a JSM para resolver alguma pendência com o Serviço Militar. O processo é realizado tomando como base um comprovante de residência do Cidadão, constando que ele mora na área de abrangência da JSM.

7 - Realizar todas as averbações que se fizerem necessárias: Averbação é o registro no SERMIL do cidadão de todas as alterações ocorridas em sua situação com relação ao Serviço Militar.

Outras informações:

Órgão responsável: Junta do Serviço Militar

Área temática: Administração

Secretário(a): Edson Silva de Souza

Equipamentos do Serviço:

| Junta de Serviço Militar

Endereço: Av. Afonso Pena, 1191 - Tirol, Natal - RN, 59020-265

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3232-3311

Tarifa: O serviço está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Documento de identificação (RG, CERTIDÃO DE NASCIMENTO, CTPS, CNH, etc), CPF e comprovante de residência, procedendo de acordo com as normas vigentes;

Links úteis:

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.br.grt8.natal&pcampaignid=web_share

<https://apps.apple.com/br/app/natal-digital/id1496609705>

2. ASSISTÊNCIA SOCIAL

2.1 APRESENTAÇÃO: ASSISTÊNCIA SOCIAL

Nesta seção, o cidadão irá encontrar os serviços relacionados à temática da

Assistência Social, que é composta por informações referentes aos serviços de ofertados pelas secretarias municipais de Trabalho e Assistência Social, Mobilidade Urbana e a da Igualdade Racial, Direitos Humanos, Diversidade, Pessoas Idosas e Pessoas com Deficiência.

Os serviços ofertados são de forma contínua e programada, com a finalidade de assegurar e garantir direitos, bem como, os serviços socioassistenciais e a execução das políticas públicas da área. Além da promoção de eventos, ciclos, seminários, conferências e atividades socioculturais que contribuem para a formação da cidadania, desenvolvimento e emancipação social.

2.2 SERVIÇOS: ASSISTÊNCIA SOCIAL

● Cadastro Único (inscrição e atualização)

O que é?

Descrição do serviço: O Cadastro Único (Cad. Único) para programas sociais do Governo Federal é um instrumento que identifica e caracteriza as famílias de baixa renda, entendidas como aquelas que têm: renda mensal de até meio salário mínimo por pessoa ou renda mensal total de até três salários mínimos. O Cadastro Único permite conhecer a realidade socioeconômica dessas famílias, trazendo informações de todo o núcleo familiar, das características do domicílio, das formas de acesso a serviços públicos essenciais e, também, dados de cada um dos componentes da família.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Renda mensal de até meio salário mínimo por pessoa ou renda mensal total de até três salários-mínimo

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

O Governo Federal utiliza o Cadastro Único para identificar os possíveis beneficiários dos programas sociais de transferência de renda, tarifa social de energia elétrica, Programa Minha Casa, Minha Vida, entre outros. O Cadastro Único também é utilizado para conceder a isenção de pagamento de taxa de inscrição em concursos públicos realizados no âmbito do poder executivo federal.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social

Área temática: Assistência Social

Secretário(a): Yraguacy Araújo Almeida de Souza

Equipamentos do Serviço:

| Cadastro Único - Unidade I - Alecrim

Endereço: Avenida Coronel Estevam, nº 1424, Alecrim (Ponto de Referência: Próximo à Igreja de São Sebastião, prédio onde antes funcionava uma agência do Banco Itaú)

Horário de funcionamento: De segunda à sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-3037 (cadunico.unidade1@gmail.com)

| Cadastro Único - Unidade II - Igapó

Endereço: Avenida Dr. João Medeiros Filho, Área de Lazer do Panatis, Potengi, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-3034 / (84) 3232-4385 (E-mail: cadastrounicoigapo@gmail.com)

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Para se cadastrar ou realizar atualização, a família deve apresentar os seguintes documentos (apenas originais): comprovante de residência (conta de água ou luz atualizada); - De todos os adultos que moram na mesma casa (maiores de 18 anos): CPF; identidade; título de eleitor; carteira de trabalho e contracheque (atual). - Das crianças e adolescentes: certidão de nascimento; declaração escolar atual. - Quando atualizar? A cada 02 anos ou quando houver mudança de escola, mudança de endereço, mudança de cidade, alteração na renda familiar e alteração na composição familiar (pessoas que residem no mesmo domicílio).

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: DECRETO Nº 11.016, DE 29 DE MARÇO DE 2022, http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2019-2022/2022/Decreto/D11016.htm#art15

Observação: São ofertadas nas Unidades de Cadastro Único os serviços de inclusão, atualização, entrevista social e visitas domiciliares.

Links úteis:

<https://www.gov.br/pt-br/servicos/inscrever-se-no-cadastro-unico-para-programas-sociai>

[s-do-governo-federal](#)

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.br.grt8.natal&pcampaignid=web_share

<https://apps.apple.com/br/app/natal-digital/id1496609705>

● Central de Interpretação de Libras - CIL

O que é?

Descrição do serviço: A Central de Interpretação de Libras - CIL é uma estrutura pública desenvolvida dentro do Plano Nacional da Pessoa com deficiência para dar suporte às pessoas surdas no acesso a serviços básicos, estando inserida no rol das políticas públicas de direitos humanos e inclusão social. A Prefeitura do Natal/RN, por intermédio da SEMTAS implantou em novembro de 2020, a Central com o objetivo de oferecer tradução e interpretação em Língua Brasileira de Sinais - LIBRAS a pessoas surdas em atividades cotidianas residentes no município. A Central de Libras realiza: Comunicação entre surdos e ouvintes, surdos e surdos, surdos e surdoscegos, surdoscegos e ouvintes, por meio da Libras para a língua oral e vice-versa; Acompanhamento de intérprete, mediante prévio agendamento (48 horas), para intermediar a comunicação entre o solicitante e interlocutores em diversas situações, como matrícula escolar, entrevista de emprego, serviço bancário, realização de consulta, exame médico, serviços do INSS e Detran, entre outros.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Pessoas surdas

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

O acompanhamento de um intérprete pode ser solicitado pelo telefone: (84) 8898-2646, pelo e-mail: centraldelibrasnatal@gmail.com, ou presencial das 8h30min às 13h30min na Central de Interpretação de Libras - CIL.

A solicitação deve ser feita com 48h de antecedência da necessidade do agendamento.

O usuário deverá estar inscrito no CadÚnico, caso não esteja, deverá ser encaminhado para fazer o seu cadastramento.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social

Área temática: Assistência Social

Secretário(a): Yraguacy Araújo Almeida de Souza

Equipamentos do Serviço:

| Central de Interpretação de Libras - CIL

Endereço: Av. Rodrigues Alves, nº 881, Tirol, Natal/RN, 59020-200

Horário de funcionamento: De segunda à sexta-feira, das 08h às 14h.

Contato telefônico: (84) 98898-2646 (centraldelibrasnatal@gmail.com)

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Foi instituída, no município de Natal/RN, por meio do Decreto nº 11848, assinado em 20 de novembro de 2019. Plano Nacional da Pessoa com Deficiência.

● Programa BPC na Escola

O que é?

Descrição do serviço: Programa intersetorial que tem por objetivo garantir o acesso e a permanência na escola de crianças e adolescentes com deficiência, de 0 a 18 anos, beneficiários do Benefício de Prestação Continuada. Duas importantes diretrizes do Programa são: a identificação das barreiras que impedem ou dificultam o acesso e a permanência na escola, de crianças e adolescentes com deficiência, beneficiárias do BPC e o acompanhamento dos beneficiários e de suas famílias pelas equipes de referência dos serviços socioassistenciais e também, no que couber, das outras políticas que integram o Programa. O Programa possui sua essência e origem na intersectorialidade das políticas de Educação, Saúde, Assistência Social e Direitos Humanos.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Crianças e adolescentes com deficiência, de 0 a 18 anos, beneficiários do BPC

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

O Governo Federal encaminha para a gestão do Programa a listagem das crianças e adolescentes com deficiência, beneficiárias do BPC, para visita e acompanhamento.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social

Área temática: Assistência Social

Secretário(a): Yraguacy Araújo Almeida de Souza

Equipamentos do Serviço:

| Sede da Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social (SEMTAS)

Endereço: Av. Rodrigues Alves 881, Tirol, Natal - RN, 59020-200

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3232-9240 / (84) 3232-9287

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Observação: A Gestão do Programa (equipe de coordenação) funciona na sede da SEMTAS.

● Programa de Promoção do Acesso ao Mundo do Trabalho - Acessuas Trabalho

O que é?

Descrição do serviço: O Programa de Promoção do Acesso ao Mundo do Trabalho (Acessuas Trabalho) é um programa de Assistência Social que busca promover o acesso da população em situação de vulnerabilidade social ao mundo do trabalho e aos cursos de capacitação e qualificação profissional já existentes no território. Tem como principal objetivo a promoção do acesso ao mundo do trabalho aos usuários em situação de vulnerabilidade e risco social, com idade entre 14 e 64 anos, com prioridade para usuários de serviços e programas de transferência de renda e benefícios socioassistenciais inscritos no Cadastro Único, conforme o Caderno de Orientações Técnicas Acessuas Trabalho/MDS/2009. Dentre as atividades realizadas pelo Programa destacam-se: visitas técnicas, articulações e mobilizações nos territórios, visando construir parcerias; oficinas de orientação profissional e os encaminhamentos para as oportunidades de inclusão social e profissional.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Usuários em situação de vulnerabilidade e risco social, com idade entre 14 e 64 anos

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

As formas de acesso ao Programa Acessuas Trabalho ocorre através do encaminhamento realizado pelos Centros de Referência de Assistência Social (CRAS) e outros serviços da rede socioassistencial; busca ativa por parte das equipes de referência e procura espontânea de potenciais usuários.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social

Área temática: Assistência Social

Secretário(a): Yraguacy Araújo Almeida de Souza

Equipamentos do Serviço:

| Sede da Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social (SEMTAS)

Endereço: Av. Rodrigues Alves 881, Tirol, Natal - RN, 59020-200

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3232-9240 / (84) 3232-9287

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Caderno de Orientações Técnicas Acessuas Trabalho/MDS/2009

● Programa Escritório Social

O que é?

Descrição do serviço: O Programa Escritório Social é um Serviço que teve seu início no ano de 2021, constitui-se em um equipamento público de gestão compartilhada entre os Poderes Judiciário e Executivo, responsável por realizar acolhimento e encaminhamentos das pessoas egressas do sistema prisional e seus familiares para as políticas públicas existentes, articulando uma política intersetorial e interinstitucional de inclusão social que se correlaciona e demanda iniciativas de diferentes políticas públicas estaduais e municipais, sistemas e atores da sociedade civil.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Pessoas egressas do sistema prisional e seus familiares

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social

Área temática: Assistência Social

Secretário(a): Yraguacy Araújo Almeida de Souza

Equipamentos do Serviço:

| Escritório Social

Endereço: Av. Duque de Caxias, 151 - Ribeira, Natal - RN, 59012-200 (Ponto de Referência: Prédio anexo ao Tribunal de Justiça do Rio Grande do Norte, em frente

à Igreja Bom Jesus das Dores)

Horário de funcionamento: De segunda-feira a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3673-9227 / 3673-9233

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Política Nacional de Atenção à Pessoa Egressa (PNAPE). Decreto nº 11.843 de 21 de dezembro de 2023. LEI Nº 7.780 DE 16 DE DEZEMBRO DE 2024.

Observação: O Escritório Social é de abrangência municipal. O desenvolvimento de suas ações tem como premissas e princípios éticos, a saber: Adesão voluntária; Respeito às diversidades e combate às discriminações; Reconhecimento das determinações e consequências da prisão; Referência nos direitos de cidadania.

● Serviço de Acolhimento Institucional para Adultos e Famílias em Situação de Rua

O que é?

Descrição do serviço: O Serviço objetiva ofertar serviço de acolhimento provisório ao público-alvo atendido, disponibilizando acompanhamento multiprofissional no intuito de trabalhar, em articulação com demais serviços da rede de proteção social, o resgate dos vínculos familiares e comunitários ou a construção de novas referências, e estimular a autonomia de cada indivíduo para a vida independente. O público-alvo desta Unidade são pessoas que utilizam as ruas como espaço de convivência e/ou sobrevivência, em situação de risco e vulnerabilidade social, desabrigados por motivos de abandono, e que sejam maiores de 18 anos. O trabalho técnico visa a análise das demandas dos usuários, orientação individual e grupal e encaminhamentos a outros serviços socioassistenciais e das demais políticas públicas que possam contribuir na construção da autonomia, da inserção social e da prevenção às situações de violência. Durante o acolhimento é ofertado ao usuário: guarda de pertences; dormitório; banho (com kit para sua higienização pessoal); e alimentação (jantar e café da manhã).

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Pessoas em situação de rua e desabrigo

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

FORMAS DE ACESSO:

- Por encaminhamento de agentes institucionais de Serviço Especializado em Abordagem Social;
- Por encaminhamento do CREAS ou demais serviços socioassistenciais, de outras políticas públicas setoriais e de defesa de direitos;
- Demanda espontânea.

OBJETIVOS:

- Acolher e garantir proteção integral;
- Contribuir para a prevenção do agravamento de situações de negligência, violência e ruptura de vínculos;
- Restabelecer vínculos familiares e/ou sociais;
- Possibilitar a convivência comunitária;
- Promover acesso à rede socioassistencial, aos demais órgãos do sistema de garantia de direitos e às demais políticas públicas setoriais;
- Favorecer o surgimento e o desenvolvimento de aptidões, capacidades e oportunidades para que os indivíduos façam escolhas com autonomia;
- Promover o acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas, relacionando-as a interesses, vivências, desejos e possibilidades do público.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social

Área temática: Assistência Social

Secretário(a): Yraguacy Araújo Almeida de Souza

Equipamentos do Serviço:

| Albergue Municipal Marcos Dionísio Medeiros Caldas

Endereço: R. Princesa Isabel, 834 - Ribeira, Natal - RN, 59025-400

Horário de funcionamento: Todos os dias, das 15h às 6h.

Contato telefônico: (84) 3232-4205 (E-mail: adm.alberguenoturnonatal@gmail.com)

| Instituto Associativo Ebenézer Terra do Sol - Instituição Socioassistencial Conveniada

Endereço: Avenida Presidente Ranieri Mazzilli, 2069 - Felipe Camarão, CEP 59.074-185

Horário de funcionamento: De segunda-feira a sexta-feira, das 8h às 17h

Contato telefônico: (84) 3278-2727 (terradosolinstituto@gmail.com)

| Unidade de Acolhimento Institucional para Pessoas em Situação de Rua - Unidade 24h

Endereço: R. Olinto Meira, 1047 - Barro Vermelho, Natal - RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.

Contato telefônico: (84) 3232-4293 (unidadeacolhimentonatal@hotmail.com)

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei N.º 11.258, 30/12/05 Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais (Resolução nº 109, de 11 de novembro de 2009).

● Serviço de Acolhimento Institucional para Crianças e Adolescentes

O que é?

Descrição do serviço: O Acolhimento Institucional para Crianças e Adolescentes é um dos Serviços de Proteção Social Especial de Alta Complexidade do Sistema Único de Assistência Social. É destinado a crianças e adolescentes, entre 0 e 18 anos, que estejam em situação de risco pessoal e social, e deve ser ofertado seguindo as medidas de proteção do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), e as orientações técnicas do Serviço de Acolhimento para Crianças e Adolescentes. É permitido no máximo 20 crianças e adolescentes em cada unidade. Esse Serviço é prestado em unidades inseridas na comunidade e deve obrigatoriamente possuir características residenciais. Ou seja, ser um ambiente acolhedor e com estrutura física adequada para atender às necessidades dos usuários. O acolhimento de crianças e adolescentes devem estar voltado para a preservação e fortalecimento das relações familiares e comunitárias. O afastamento da família deve ser uma medida excepcional, aplicada apenas nas situações de grave risco à sua integridade física e/ou psíquica.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Crianças e adolescentes

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

FORMAS DE ACESSO:

- O acesso ao Acolhimento Institucional para Crianças e Adolescentes se dá por determinação do Poder Judiciário e por requisição do Conselho Tutelar. Nesse caso, a autoridade competente deverá ser comunicada, conforme previsto no Artigo 93 do Estatuto da Criança e do Adolescente.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Preservar vínculos com a família de origem, salvo determinação judicial em contrário;
- Desenvolver com os adolescentes condições para a independência e o auto-cuidado.

Para mais informações, entre em contato com a Secretaria de Assistência Social do seu município.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social

Área temática: Assistência Social

Secretário(a): Yraguacy Araújo Almeida de Souza

Equipamentos do Serviço:

Unidade de Acolhimento Institucional para Criança e Adolescente I - como Medida de Proteção

Endereço: Sigiloso

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h (Unidade I - destinada a crianças de 0 a 6 anos incompletos)

Contato telefônico: (84) 3232-8745

Unidade de Acolhimento Institucional para Criança e Adolescente II - como Medida de Proteção

Endereço: Sigiloso

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h. (Unidade II - direcionado a crianças de 6 a 12 anos incompletos)

Contato telefônico: (84) 3232-8745

Unidade de Acolhimento Institucional para Criança e Adolescente III - como Medida de Proteção

Endereço: Sigiloso

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h. (Unidade III - direcionado a adolescentes de 12 a 18 anos incompletos)

Contato telefônico: (84) 3232-8745

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Resolução Conjunta CNAS/CONANDA nº 1, de 18 de junho de 2009 - Aprova o documento Orientações Técnicas: Serviços de Acolhimento para Crianças e Adolescentes. Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais (Resolução nº 109, de 11 de novembro de 2009).

Links úteis:

https://www.mds.gov.br/webarquivos/publicacao/assistencia_social/Cadernos/orientacaoe

[s-tecnicas-servicos-de-alcolhimento.pdf](#)

● Serviço de Acolhimento Institucional para Jovens e Adultos com Deficiência - em Residência Inclusiva

O que é?

Descrição do serviço: Esse Serviço é destinado para o acolhimento de jovens e adultos com deficiência em situação de dependência, entre 18 e 59 anos de idade, prioritariamente beneficiários do Benefício de Prestação Continuada - BPC, que não disponham de condições de autossustentabilidade ou de retaguarda familiar e/ou que estejam em processo de desinstitucionalização de instituições de longa permanência, com capacidade para acolher até 10 pessoas. O público prioritário atendido é de ambos os sexos, com diferentes tipos de deficiência, exceto pessoas com transtornos mentais. Esses casos específicos deverão ser atendidos pela rede de saúde mental.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Jovens e adultos com deficiência

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

FORMAS DE ACESSO:

- Por requisição de serviços de políticas setoriais, CREAS, demais serviços socioassistenciais, Ministério Público ou Poder Judiciário.

OBJETIVOS:

- Desenvolver capacidades adaptativas para a vida diária;
- Promover a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência;
- Promover o acesso à rede de qualificação e requalificação profissional com vistas à inclusão produtiva.
- Realizar o acompanhamento psicossocial no processo adaptativo do usuário.
- Construir o Plano Individual de Atendimento.
- Realizar oficinas individuais e em grupo (Oficinas de leitura, culinária, trabalhos manuais, apresentação e discussão de temas do cotidiano).
- Intervir, junto às famílias, as intervenções são realizadas de acordo com contexto do caso, sendo estimulado o resgate dos vínculos e a retomada do convívio familiar quando possível.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social

Área temática: Assistência Social

Secretário(a): Yraguacy Araújo Almeida de Souza

Equipamentos do Serviço:

| Residência Inclusiva para Jovens e Adultos com Deficiência

Endereço: Endereço Sigiloso

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.

Contato telefônico: (84) 3232-2517 (residenciainclusiva1natal@hotmail.com)

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Norma Operacional Básica de Recursos Humanos (NOB-RH), do SUAS. Resolução CNAS Nº 17, de 20 de junho de 2011. Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais, MDS, 2009.

Observação: O Acolhimento Institucional configura-se como um Serviço de Proteção Social Especial de Alta Complexidade.

Links úteis:

<https://www.gesuas.com.br/blog/residencias-inclusivas/>

● Serviço de Acolhimento Institucional para Pessoas Idosas - Instituição de Longa Permanência - ILPI

O que é?

Descrição do serviço: O serviço de acolhimento nas Instituições Longa Permanência para Idosos (ILPIs) destina-se a idosos com 60 anos ou mais, de ambos os sexos, independentes e/ou com diversos graus de dependência. O serviço pode ser de natureza provisória ou excepcional, que é aquela onde todas as possibilidades de autossustento e convívio com os familiares estão esgotadas, ou seja, onde os vínculos familiares estão fragilizados ou rompidos.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Idosos com 60 anos ou mais, de ambos os sexos

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

FORMAS DE ACESSO:

-Por requisição de serviços de políticas públicas setoriais, CREAS, demais serviços socioassistenciais, Ministério Público ou Poder Judiciário.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Incentivar o desenvolvimento do protagonismo e de capacidades para a realização de atividades da vida diária (atividades culturais, educativas, lúdicas e de lazer na comunidade);
- Desenvolver condições para a independência e o auto-cuidado;

Promover o acesso a renda;
- Promover a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social

Área temática: Assistência Social

Secretário(a): Yraguacy Araújo Almeida de Souza

Equipamentos do Serviço:

Associação Espírita Enviados de Jesus - Lar da Vovozinha - Instituição Socioassistencial Conveniada

Endereço: Avenida Antônio Basílio, 1264 - Dix-Sept Rosado, Natal - RN, 59054-380

Horário de funcionamento: De segunda à sábado, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3223-1907 / (84) 3613-1910 (E-mail: lardavovozinha@gmail.com)

Casa de Idosos Jesus Misericordioso - Instituição Socioassistencial Conveniada

Endereço: Av. Medellín, 1287 - Lagoa Azul, Natal - RN, 59139-340

Horário de funcionamento: Todos os dias, funcionamento 24h.

Contato telefônico: (84) 3614-5891 (E-mail: casadeidososjesusm@hotmail.com)

Centro Integrado de Assistência Social - CIADE - Instituição Socioassistencial Conveniada

Endereço: Rua Abreulândia, 71 - Planalto, Natal - RN, 59073-090

Horário de funcionamento: Todos os dias, funcionamento 24h.

Contato telefônico: (84) 3218-0134

Centro Sócio Pastoral Nossa Sr^a da Conceição - Instituição Socioassistencial Conveniada

Endereço: Rua João XXIII, S/N - Mãe Luíza, Natal - RN, 59014-000

Horário de funcionamento: Todos os dias, funcionamento 24h.

Contato telefônico: (84) 3202-2992 (E-mail: centrosocio@gmail.com)

| Instituto Juvino Barreto - Instituição Socioassistencial Conveniada

Endereço: Avenida Alm. Alexandrino de Alencar, nº 908 - Lagoa Seca, Natal - RN, 59031-020

Horário de funcionamento: Todos os dias, funcionamento 24h.

Contato telefônico: (84) 3322-7311 / (84) 3220-1302 (E-mail: juvinobarreto@hotmail.com)

| Lar do Ancião Evangélico - LAE - Instituição Socioassistencial Conveniada

Endereço: Av. Poços de Caldas, nº 3001 - 3ª Etapa, Conjunto Piranji, Neópolis, Natal - RN, 59088-500

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h. Sábado, das 8h às 12h.

Contato telefônico: (84) 3217-3905 (E-mail: larevangelico.lae@bol.com.br)

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Demanda encaminhada e/ou validada pelos CRAS e CREAS.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: - Lei 10.741 de 1º de outubro de 2003, que dispõe sobre o Estatuto do Idoso. - Resolução nº 109, de 11 de novembro de 2009, sobre a Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais o Ministério do Desenvolvimento Social (MDS).

Observação: O Acolhimento Institucional configura-se como um Serviço de Proteção Social Especial de Alta Complexidade. Informa-se que no caso do Acolhimento Institucional para Idosos, a SEMTAS não dispõe de abrigos próprios, este é um serviço de execução indireta da SEMTAS, firmado através de Termo de Fomento com ILPS (equipamentos listados) para a prestação do Serviço.

Links úteis:

<https://www.gesuas.com.br/blog/acolhimento-idosos-ilpis/>

● Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Crianças e Adolescentes - SCFV

O que é?

Descrição do serviço: Tem por foco a constituição de espaço de convivência, formação para a participação e cidadania, desenvolvimento do protagonismo e da autonomia das crianças e adolescentes, a partir dos interesses, demandas e potencialidades dessa faixa etária. As intervenções são pautadas em experiências lúdicas, culturais e esportivas como formas de expressão, interação, aprendizagem, sociabilidade e proteção social. Inclui crianças e adolescentes com deficiência, retirados do trabalho infantil ou submetidos a outras violações, cujas atividades contribuem para re-significar vivências de isolamento e de violação de direitos, bem como propiciar experiências favorecedoras do desenvolvimento de sociabilidades e na prevenção de situações de risco social.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Serviço para crianças e adolescentes de 06 a 17 anos, territorialmente referenciados aos CRAS

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

FORMAS DE ACESSO:

- Por procura espontânea;
- Por busca ativa;
- Por encaminhamento das demais políticas públicas

OBJETIVOS:

- Complementar as ações da família e comunidade na proteção e desenvolvimento de crianças e adolescentes e no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais;
- Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo;
- Possibilitar a ampliação do universo informacional, artístico e cultural das crianças e adolescentes, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, habilidades, talentos e propiciar sua formação cidadã;
- Estimular a participação na vida pública do território e desenvolver competências para a compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo;
- Contribuir para a inserção, reinserção e permanência do jovem no sistema educacional.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social

Área temática: Assistência Social

Secretário(a): Yraguacy Araújo Almeida de Souza

Equipamentos do Serviço:

Casa do Menor Trabalhador - Instituição Socioassistencial Conveniada

Endereço: Rua Presidente José Bento, 927 - Alecrim, Natal - RN, 59032-060

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3223-4924 (institucional.cmt@gmail.com)

Centro Educacional Dom Bosco - Instituição Socioassistencial Conveniada

Endereço: Avenida Guaratinguetá, 715 Conjunto Gramoré - Lagoa Azul, Natal - RN, 59.135-500

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3301-0780

Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Criança e Adolescente - SCFV Redinha

Endereço: Avenida João Medeiros Filho, nº 8010, Redinha, Natal/RN, 59122-005

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-9998 (E-mail: scfvredinha@gmail.com)

Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Criança e Adolescente - SCFV Santos Reis

Endereço: Praça Capitão José da Penha, nº 141 - Ribeira, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3202-7419 (E-mail: santosreisleste@gmail.com)

Lar Fabiano de Cristo - Instituição Socioassistencial Conveniada

Endereço: Rua São Benedito, nº 377 - Felipe camarão, Natal/RN, 59072-170

Horário de funcionamento: de segunda-feira a sexta-feira, das 07 às 17h

Contato telefônico: (84) 3205-3658 (E-mail: contato@lfc.org.br)

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Tipificação Nacional de

Serviços Socioassistenciais (Resolução nº 109, de 11 de novembro de 2009).

Observação: O SCFV configura-se como Serviço de Proteção Social Básica da Assistência Social, referenciado aos CRAS, com trabalho complementar ao PAIF.

● Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Idosos - SCFV

O que é?

Descrição do serviço: Tem por foco o desenvolvimento de atividades que contribuam no processo de envelhecimento saudável, no desenvolvimento da autonomia e de sociabilidades, no fortalecimento dos vínculos familiares e do convívio comunitário e na prevenção de situações de risco social.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Idosos(as) com idade igual ou superior a 60 anos, em situação de vulnerabilidade social

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

FORMAS DE ACESSO:

- Por procura espontânea;
- Por busca ativa;
- Por encaminhamento das demais políticas públicas.

OBJETIVOS:

- Contribuir para um processo de envelhecimento ativo, saudável e autônomo;
- Assegurar espaço de encontro para os idosos e encontros intergeracionais de modo a promover a sua convivência familiar e comunitária;
- Detectar necessidades e motivações e desenvolver potencialidades e capacidades para novos projetos de vida;
- Propiciar vivências que valorizam as experiências e que estimulem e potencializem a condição de escolher e decidir, contribuindo para o desenvolvimento da autonomia e protagonismo social dos usuários.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social

Área temática: Assistência Social

Secretário(a): Yraguacy Araújo Almeida de Souza

Equipamentos do Serviço:

Associação Norte-riograndense Pró-Idosos - ARPI - Instituição Socioassistencial Conveniada

Endereço: Travessa Mirabeau Pereira, 95 - Alecrim, Natal - RN, 59032-140

Horário de funcionamento: De segunda-feira à sábado, das 6h30 às 11h30 e das 13h30 às 17h.

Contato telefônico: (84) 3213-3909 (nazildamdutra@gmail.com)

Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Pessoas Idosas - Ivone Alves

Endereço: Av. das Cirandas, S/N - Lagoa Azul, Conj. Nova Natal, Natal - RN, 59138-600

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-4757 (ccpiivonealves.semtas@gmail.com)

Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Pessoas Idosas - Marly Sarney

Endereço: Av. Coronel Estevam, nº 3897 - Nossa Sra. de Nazaré, Natal - RN, 59031-270 (Prédio do Centro Municipal de Referência em Educação)CEMURE -

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-4751 (centromarlysarney@gmail.com)

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Municipal 5.129, de 13 de setembro de 1999 Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais (Resolução nº 109, de 11 de novembro de 2009).

Observação: O SCFV configura-se como um Serviço de Proteção Social Básica da Assistência Social

● Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos - PAEFI

O que é?

Descrição do serviço: O Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos - PAEFI consiste no apoio, orientação e acompanhamento a famílias com um ou mais

de seus membros em situação de ameaça ou violação de direitos. Compreende atenções e orientações direcionadas para a promoção de direitos, a preservação e o fortalecimento de vínculos familiares, comunitários e sociais e para o fortalecimento da função protetiva das famílias diante do conjunto de condições que as vulnerabilizam e/ou as submetem a situações de risco pessoal e social.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Famílias e indivíduos com seus direitos violados

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

FORMAS DE ACESSO:

- Por identificação e encaminhamento dos serviços de proteção e vigilância social;
- Por encaminhamento de outros serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais, dos demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos e do Sistema de Segurança.

OBJETIVOS:

- Contribuir para o fortalecimento da família no desempenho de sua função protetiva;
- Processar a inclusão das famílias no sistema de proteção social e nos serviços públicos, conforme necessidades;
- Contribuir para restaurar e preservar a integridade e as condições de autonomia dos usuários;
- Contribuir para romper com padrões violadores de direitos no interior da família;
- Contribuir para reparação de danos e da incidência de violação de direitos;
- Prevenir a reincidência de violações de direitos.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social

Área temática: Assistência Social

Secretário(a): Yraguacy Araújo Almeida de Souza

Equipamentos do Serviço:

| Centro de Referência Especializado de Assistência Social - CREAS Leste

Endereço: Rua Jener de Andrade, nº 1157, Barro Vermelho, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda à sexta-feira, das 8h às 18h.

Contato telefônico: (84) 3232-7585 (creasleste2@gmail.com)

| Centro de Referência Especializado de Assistência Social - CREAS Norte

Endereço: R. Henrique Dias, 433 - Igapó, Natal - RN, 59104-300

Horário de funcionamento: De segunda à sexta-feira, das 8h às 18h.

Contato telefônico: (84) 3232-4373 (E-mail: creasnorte2013@hotmail.com)

| Centro de Referência Especializado de Assistência Social - CREAS Oeste

Endereço: Av. Miguel Castro, 180 - Nossa Sra. de Nazaré, Natal - RN, 59060-300

Horário de funcionamento: De segunda à sexta-feira, das 8h às 18h.

Contato telefônico: (84) 3232-3061 / (84) 3232-8464 (E-mail: creasoeste@yahoo.com.br)

| Centro de Referência Especializado de Assistência Social - CREAS Sul

Endereço: Rua Tereza Bezerra Salustino, nº 1906 - Lagoa Nova, Natal - RN, 59075-225

Horário de funcionamento: De segunda à sexta-feira, das 8h às 18h.

Contato telefônico: (84) 3232-3353 (E-mail: creassul.natal@hotmail.com)

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: LEI Nº 8.742, DE 7 DE DEZEMBRO DE 1993 Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais (Resolução nº 109, de 11 de novembro de 2009).

Observação: O PAEFI configura-se como um Serviço de Proteção Social Especial de Média Complexidade da Assistência Social. O atendimento fundamenta-se no respeito à heterogeneidade, potencialidades, valores, crenças e identidades das famílias. O serviço articula-se com as atividades e atenções prestadas às famílias nos demais serviços socioassistenciais, nas diversas políticas públicas e com os demais órgãos do sistema de garantia de direitos. Deve garantir atendimento imediato e providências necessárias para a inclusão da família e seus membros em serviços socioassistenciais e/ou em programas de transferência de renda, de forma a qualificar a intervenção e restaurar o direito.

● Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família - PAIF

O que é?

Descrição do serviço: Ofertado nos CRAS, o PAIF – Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família consiste no trabalho social com famílias, de caráter continuado, com a finalidade de fortalecer a função protetiva das famílias, prevenir a ruptura dos seus vínculos, promover seu acesso e usufruto de direitos e contribuir na melhoria de sua qualidade de vida; e serviço de inclusão e atualização cadastral do Cadastro Único. Destina-se à população que está em situação de vulnerabilidade social decorrente da pobreza, privação (ausência de renda, precário ou nulo acesso aos serviços públicos, dentre outros) e, ou, fragilização de vínculos afetivos – relacionais e de pertencimento social, discriminações de gênero, étnicas, por idade, por deficiências. Realiza ações com famílias que possuem pessoas que precisam de cuidado, com foco na troca de informações sobre questões relativas à primeira infância, a adolescência, à juventude, o envelhecimento e deficiências a fim de promover espaços para troca de experiências, expressão de dificuldades e reconhecimento de possibilidades. Tem por princípios norteadores a universalidade e gratuidade de atendimento.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Famílias em situação de vulnerabilidade social

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

FORMAS DE ACESSO:

- Por demanda espontânea;
- Por busca ativa;
- Por encaminhamento da rede socioassistencial;
- Por encaminhamento das demais políticas públicas.

OBJETIVOS:

- Fortalecer a função protetiva da família, contribuindo na melhoria da sua qualidade de vida;
- Prevenir a ruptura dos vínculos familiares e comunitários, possibilitando a superação de situações de fragilidade social vivenciadas;
- Promover aquisições e materiais às famílias, potencializando o protagonismo e a autonomia das famílias e comunidades;
- Promover acessos a benefícios, programas de transferência de renda e serviços socioassistenciais, contribuindo para a inserção das famílias na rede de proteção social de assistência social;
- Promover acesso aos demais serviços setoriais, contribuindo para o usufruto de direitos;
- Apoiar famílias que possuem, dentre seus membros indivíduos que necessitam de cuidados, por meio da promoção de espaços coletivos de escuta e troca de vivências familiares.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social

Área temática: Assistência Social

Secretário(a): Yraguacy Araújo Almeida de Souza

Equipamentos do Serviço:

| Centro de Referência de Assistência Social - CRAS África

Endereço: Rua Conselheiro Tristão, nº 1002, Redinha, Natal/RN, 59122-230 (Ponto de Referência: Rio Doce e Unidade Básica de Saúde)

Horário de funcionamento: De segunda à sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-8187 (E-mail: crasafricanatal@gmail.com)

| Centro de Referência de Assistência Social - CRAS Felipe Camarão

Endereço: Rua Indomar, 100, Felipe Camarão, Natal/RN, 59074-300 (Ponto de Referência: antes do Bar da Fava e depois do Petiscão)

Horário de funcionamento: De segunda à sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-4780 (E-mail: crasfelipecamarao@gmail.com)

| Centro de Referência de Assistência Social - CRAS Guarapes

Endereço: Rua da Ribeira, nº 09 A, Guarapes, Natal/RN, 59074-760 (Próximo à escola Francisca Varela e na rua do CMEI Marlinda)

Horário de funcionamento: De segunda à sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-8377 (crasguarapes@hotmail.com)

| Centro de Referência de Assistência Social - CRAS Lagoa Azul

Endereço: Avenida Guaratinguetá, nº 682, Lagoa Azul, Natal - RN, 59135-708 (Ponto de Referência: Próximo ao Ginásio Nélio Dias e em frente ao Centro Educacional Dom Bosco)

Horário de funcionamento: De segunda à sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-4756 (E-mail: craslagoaazul@hotmail.com)

| Centro de Referência de Assistência Social - CRAS Mãe Luíza

Endereço: Avenida Floriano Peixoto, 501, Petrópolis, Natal/RN, 59020-035. (Ponto de Referência: Palácio dos Esportes e Praça Cívica)

Horário de funcionamento: De segunda à sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-6921 (E-mail: crasmaeluiza@hotmail.com)

Centro de Referência de Assistência Social - CRAS Nordelândia

Endereço: Rua Silvino Alves de Lima, 50 - Lagoa Azul, Natal - RN, 59139-560
(Localizado no Centro das Artes e Esportes Unificados - CÉU - Moacy Cirne)

Horário de funcionamento: De segunda à sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-6322 (E-mail: crasnordelandia@hoptmail.com)

Centro de Referência de Assistência Social - CRAS Nossa Senhora da Apresentação

Endereço: Rua Manoel Vilar, 232, Nossa Sra. da Apresentação, Natal-RN, Natal - RN, 59114-180 (Ponto de Referência: Rua em frente ao Comercial 2001)

Horário de funcionamento: De segunda à sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-8202 (E-mail: cras.nsanatal@gmail.com)

Centro de Referência de Assistência Social - CRAS Pajuçara

Endereço: Rua Cronista José Augusto dos Santos, Lot. Novo Horizonte, 49, Pajuçara CEP: 59132-050 (Ponto de Referência: Lava Jato do Geovani)

Horário de funcionamento: De segunda à sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-7821 (E-mail: pajucaracras@gmail.com)

Centro de Referência de Assistência Social - CRAS Passo da Pátria

Endereço: R. Princesa Isabel, 481 - Cidade Alta, Natal - RN, 59025-400

Horário de funcionamento: De segunda à sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-9298 (craspassodapatria22@gmail.com)

Centro de Referência de Assistência Social - CRAS Planalto

Endereço: R. Mira Mangue, nº 205 - Planalto, Natal - RN, 59074-183 (Ponto de

Referência: Ao lado da loja Flor Morena Modas e em frente à faixa de pedestre - antiga Escola Municipal Tereza Satisuqui)

Horário de funcionamento: De segunda à sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-4497 (E-mail: crasplanaltonatal.rn@hotmail.com)

| Centro de Referência de Assistência Social - CRAS Salinas

Endereço: R. Pacatuba, 2052 - Igapó, Natal - RN, 59104-380 (Ponto de Referência: Ao lado do Atacadão da Zona Norte)

Horário de funcionamento: De segunda à sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-4878 (E-mail: salinascras@gmail.com)

| Centro de Referência de Assistência Social CRAS - Vila de Ponta Negra

Endereço: Rua Antônio Mor, nº 3390, Ponta Negra, 59090-330 (Ponto de Referência: Terminal de ônibus da Vila de Ponta Negra / Praça do Cruzeiro e Supermercado Llg Zarb)

Horário de funcionamento: De segunda à sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-2419 (E-mail: craspontanegra@yahoo.com)

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Orgânica de Assistência Social (Loas). Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais (Resolução nº 109, de 11 de novembro de 2009).

Observação: O PAIF configura-se como um Serviço de Proteção Social Básica, integrante da Política de Assistência Social.

● Serviço de Proteção em Situações de Calamidades Públicas e de Emergências

O que é?

Descrição do serviço: O Serviço promove apoio e proteção à população atingida por situações de emergência e calamidade pública, com a oferta de alojamentos provisórios, atenções e provisões das necessidades verificadas. Por meio desse Serviço, a SEMTAS articula-se com a rede de políticas públicas e redes sociais de apoio, bem como participa de ações conjuntas de caráter intersetorial para a minimização dos danos ocasionados e o provimento das necessidades verificadas com a finalidade de minimizar os danos, garantir a proteção social a

indivíduos e famílias, e a reconstrução das condições de vida familiar e comunitária.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Famílias e indivíduos atingidos por situações de emergência e calamidade pública

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

FORMAS DE ACESSO:

- Por notificação dos órgãos da administração pública municipal, da Defesa Civil e pela identificação da presença nas ruas.

OBJETIVOS:

- Assegurar acolhimento imediato em condições dignas e de segurança;
- Manter alojamentos provisórios, quando necessário;
- Identificar perdas e danos ocorridos e cadastrar a população atingida;
- Articular a rede de políticas públicas e redes sociais de apoio para prover as necessidades detectadas;
- Promover a inserção na rede socioassistencial e o acesso a benefícios eventuais.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social

Área temática: Assistência Social

Secretário(a): Yraguacy Araújo Almeida de Souza

Equipamentos do Serviço:

| Sede da Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social (SEMTAS)

Endereço: Av. Rodrigues Alves 881, Tirol, Natal - RN, 59020-200

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3232-9240 / (84) 3232-9287

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Resolução CNAS nº 109/2009: Aprova a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais, incluindo o serviço de proteção em calamidades. Caderno de Orientações sobre a Atuação Socioassistencial em Contextos de Emergência e Calamidades Públicas: Orienta a atuação do SUAS em situações de emergência. Cartilha Calamidade Pública e Emergência: Fornece informações sobre o tema e as ações do SUAS.

● Serviço de Proteção Social a Adolescentes em Cumprimento de Medida Socioeducativa - MSE

O que é?

Descrição do serviço: O serviço de Proteção Social a Adolescentes em Cumprimento de Medida Socioeducativa de Liberdade Assistida (LA) e de Prestação de Serviços à Comunidade (PSC) tem por finalidade prover atenção socioassistencial e acompanhamento a adolescentes e jovens em cumprimento de medidas socioeducativas em meio aberto, determinadas judicialmente.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Adolescentes de 12 a 18 anos incompletos, ou jovens de 18 a 21 anos

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

FORMAS DE ACESSO:

- Encaminhamento da Vara da Infância e Juventude ou, na ausência desta, pela Vara Civil correspondente.

OBJETIVOS:

- Realizar acompanhamento social a adolescentes durante o cumprimento de medida socioeducativa de liberdade assistida e de prestação de serviços à comunidade e sua inserção em outros serviços e programas socioassistenciais e de políticas públicas setoriais;
- Criar condições para a construção/reconstrução de projetos de vida que visem à ruptura com a prática de ato infracional;
- Estabelecer contratos com o adolescente a partir das possibilidades e limites do trabalho a ser desenvolvido e normas que regulem o período de cumprimento da medida socioeducativa;
- Contribuir para o estabelecimento da autoconfiança e a capacidade de reflexão sobre as possibilidades de construção de autonomias;
- Possibilitar acessos e oportunidades para a ampliação do universo informacional e cultural e o desenvolvimento de habilidades e competências;
- Fortalecer a convivência familiar e comunitária.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social

Área temática: Assistência Social

Secretário(a): Yraguacy Araújo Almeida de Souza

Equipamentos do Serviço:

| Centro de Referência Especializado de Assistência Social - CREAS Leste

Endereço: Rua Jener de Andrade, nº 1157, Barro Vermelho, Natal-RN
Horário de funcionamento: De segunda à sexta-feira, das 8h às 18h.
Contato telefônico: (84) 3232-7585 (creasleste2@gmail.com)

| Centro de Referência Especializado de Assistência Social - CREAS Norte

Endereço: R. Henrique Dias, 433 - Igapó, Natal - RN, 59104-300
Horário de funcionamento: De segunda à sexta-feira, das 8h às 18h.
Contato telefônico: (84) 3232-4373 (E-mail: creasnorte2013@hotmail.com)

| Centro de Referência Especializado de Assistência Social - CREAS Oeste

Endereço: Av. Miguel Castro, 180 - Nossa Sra. de Nazaré, Natal - RN, 59060-300
Horário de funcionamento: De segunda à sexta-feira, das 8h às 18h.
Contato telefônico: (84) 3232-3061 / (84) 3232-8464 (E-mail: creasoeste@yahoo.com.br)

| Centro de Referência Especializado de Assistência Social - CREAS Sul

Endereço: Rua Tereza Bezerra Salustino, nº 1906 - Lagoa Nova, Natal - RN, 59075-225
Horário de funcionamento: De segunda à sexta-feira, das 8h às 18h.
Contato telefônico: (84) 3232-3353 (E-mail: creassul.natal@hotmail.com)

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: A Lei Orgânica de Assistência Social (Lei 8.742/93) Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais (Resolução nº 109, de 11 de novembro de 2009).

Observação: O Serviço de Proteção Social a Adolescentes em Cumprimento de Medida Socioeducativa de Liberdade Assistida (LA) e de Prestação de Serviços à Comunidade (PSC), configura-se como um Serviço de Proteção Social Especial de Média Complexidade da Política de Assistência Social.

● Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência -

Centro Dia

O que é?

Descrição do serviço: O Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência e suas Famílias, oferece atenção integral à pessoa com deficiência (jovens e adultos) em situação de dependência durante o dia e, ao mesmo tempo, serve de apoio às famílias e aos cuidadores familiares desenvolvendo atividades que permitam a convivência em grupo; cuidados pessoais; fortalecimento das relações sociais; apoio e orientação aos cuidadores familiares; acesso a outros serviços e a tecnologias que proporcionam autonomia e convivência.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Pessoas com deficiência, com dependência, seus cuidadores e familiares

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

FORMAS DE ACESSO:

- Demanda espontânea de membros da família e/ou da comunidade;
- Busca ativa;
- Por encaminhamento dos demais Serviços Socioassistenciais e das demais políticas públicas setoriais;
- por encaminhamento dos demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos.

OBJETIVOS:

- Promover a autonomia e a melhoria da qualidade de vida de pessoas com deficiência e idosas com dependência, seus cuidadores e suas famílias;
- Desenvolver ações especializadas para a superação das situações violadoras de direitos que contribuem para a intensificação da dependência;
- Prevenir o abrigo e a segregação dos usuários do serviço, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária;
- Promover acessos a benefícios, programas de transferência de renda e outros serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do sistema de garantia de direitos;
- Promover apoio às famílias na tarefa de cuidar, diminuindo a sua sobrecarga de trabalho e utilizando meios de comunicar e cuidar que visem à autonomia dos envolvidos e não somente cuidados de manutenção;
- Acompanhar o deslocamento, viabilizar o desenvolvimento do usuário e o acesso a serviços básicos, tais como: bancos, mercados, farmácias, etc., conforme necessidades;
- Prevenir situações de sobrecarga e desgaste de vínculos provenientes da relação de prestação/demanda de cuidados permanentes/prolongados.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social

Área temática: Assistência Social

Secretário(a): Yraguacy Araújo Almeida de Souza

Equipamentos do Serviço:

Associação de Orientação aos Deficientes - ADOTE - Instituição Socioassistencial Conveniada

Endereço: R. Aracati, 30 - Cidade da Esperança, Natal - RN, 59071-020

Horário de funcionamento: De segunda à sexta-feira, das 7h30 às 17h30.

Contato telefônico: (84) 3205-2300 (adote@adotern.org.br)

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais - APAE - Instituição Socioassistencial Conveniada

Endereço: R. dos Potiguares 58 - Dix-Sept Rosado, Natal - RN, 59054-280

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h30 às 17h30.

Contato telefônico: (84) 3206-5671 (apaenatal@hotmail.com)

Associação dos Pais e Amigos dos Autistas do RN - APAARN - Instituição Socioassistencial Conveniada

Endereço: R. Perito José Lourenço, 314 - Lagoa Nova, 59054-650

Horário de funcionamento: Segunda e terça-feira, das 7h30 às 11h30 e das 13h30 às 17h. Quarta e quinta-feira, das 13h30 às 17h. Sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3211-8354 (E-mail: apaarn@hotmail.com)

Centro de Saúde Auditiva e Assistência Social - SUVAG - Instituição Socioassistencial Conveniada

Endereço: Av. Lima e Silva, 966 - Nossa Sra. de Nazaré, Natal - RN, 59062-300

Horário de funcionamento: De segunda à sexta-feira, das 7h30 às 16h.

Contato telefônico: (84) 3605-2477

Centro Dia para Pessoas com Deficiência

Endereço: R. Henrique Dias, nº 414 - Igapó, Natal - RN, 59104-280

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-9076 (E-mail: centrodianatal@gmail.com)

Clínica Pedagógica Professor Heitor Carrilho - Instituição Socioassistencial Conveniada

Endereço: R. Desportista Jeremias Pinheiro da Câmara Filho, 02 - Ponta Negra, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 13h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3615-3270

Instituto de Educação e Reabilitação de Cegos - IERC - Instituição Socioassistencial Conveniada

Endereço: R. Fonseca e Silva, 1113 - Alecrim, Natal - RN, 59040-270

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3201-6839 (ierc_institutodecegos@yahoo.com.br)

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: LEI Nº 8.742, DE 7 DE DEZEMBRO DE 1993 Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais (Resolução nº 109, de 11 de novembro de 2009).

Observação: O Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência e suas Famílias, configura-se como um Serviço de Proteção Social Especial de Média Complexidade, integrante da Política de Assistência Social.

● Serviço Especializado em Abordagem Social - SEAS

O que é?

Descrição do serviço: Serviço ofertado, de forma continuada e programada, com a finalidade de assegurar trabalho social de abordagem e busca ativa que identifique, nos territórios, a incidência de trabalho infantil, exploração sexual de crianças e adolescentes, situação de rua, dentre outras. Deverão ser consideradas praças, entroncamento de estradas, fronteiras, espaços públicos onde se realizam atividades laborais, locais de intensa circulação de pessoas e existência de comércio, terminais de ônibus, trens, metrô e outros. O Serviço deve buscar a resolução de necessidades imediatas e promover a inserção na rede de serviços

socioassistenciais e das demais políticas públicas na perspectiva da garantia dos direitos.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Crianças, adolescentes, jovens, adultos, idosos e famílias buscando moradia e sobrevivência nas ruas

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

FORMAS DE ACESSO:

- Por identificação da equipe do Serviço (através da busca ativa nos territórios de incidência, bem como atendimento aos acionamentos de comunicação de ocorrências feitas pela população, através dos telefones: Região Norte e Leste (84) 98870-3861 / Região Sul e Oeste (84) 98870-3327.

OBJETIVOS:

- Construir o processo de saída das ruas e possibilitar condições de acesso à rede de serviços e a benefícios assistenciais;
 - Identificar famílias e indivíduos com direitos violados, a natureza das violações, as condições em que vivem, estratégias de sobrevivência, procedências, aspirações, desejos e relações estabelecidas com as instituições;
 - Promover ações de sensibilização para divulgação do trabalho realizado, direitos e necessidades de inclusão social e estabelecimento de parcerias;
 - Promover ações para a reinserção familiar e comunitária.
- O serviço deve buscar a resolução de necessidades imediatas e promover a inserção na rede de serviços socioassistenciais e das demais políticas públicas na perspectiva da garantia de direitos.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social

Área temática: Assistência Social

Secretário(a): Yraguacy Araújo Almeida de Souza

Equipamentos do Serviço:

Centro de Referência Especializado de Assistência Social - CREAS Leste

Endereço: Rua Jener de Andrade, nº 1157, Barro Vermelho, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda à sexta-feira, das 8h às 18h.

Contato telefônico: (84) 3232-7585 (creasleste2@gmail.com)

| Centro de Referência Especializado de Assistência Social - CREAS Norte

Endereço: R. Henrique Dias, 433 - Igapó, Natal - RN, 59104-300

Horário de funcionamento: De segunda à sexta-feira, das 8h às 18h.

Contato telefônico: (84) 3232-4373 (E-mail: creasnorte2013@hotmail.com)

| Centro de Referência Especializado de Assistência Social - CREAS Oeste

Endereço: Av. Miguel Castro, 180 - Nossa Sra. de Nazaré, Natal - RN, 59060-300

Horário de funcionamento: De segunda à sexta-feira, das 8h às 18h.

Contato telefônico: (84) 3232-3061 / (84) 3232-8464 (E-mail: creasoeste@yahoo.com.br)

| Centro de Referência Especializado de Assistência Social - CREAS Sul

Endereço: Rua Tereza Bezerra Salustino, nº 1906 - Lagoa Nova, Natal - RN, 59075-225

Horário de funcionamento: De segunda à sexta-feira, das 8h às 18h.

Contato telefônico: (84) 3232-3353 (E-mail: creassul.natal@hotmail.com)

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Orgânica da Assistência Social (Loas), Lei Nº 8.742, de 7 de dezembro de 1993. Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais (Resolução nº 109, de 11 de novembro de 2009).

Observação: O SEAS configura-se como um Serviço de Proteção Social Especial de Média Complexidade, integrante da Política de Assistência Social. É referenciado aos 04 CREAS (Norte/Sul/Leste/Oeste), tendo sua coordenação (atividades administrativas, de planejamento e reuniões de equipe) situada no CREAS Oeste. O Serviço é executado de forma móvel, todos os dias, das 8h às 00h, com duas equipes com veículos próprios, percorrendo pontos de incidências nas quatro regiões administrativas da cidade: Equipe Norte/Leste (84) 98870-3861 e Equipe Sul/Oeste (84) 98870-3227.

● Serviço Especializado para Pessoas em Situação de Rua - Centro POP

O que é?

Descrição do serviço: O Serviço Especializado para Pessoas em Situação de Rua objetiva assegurar o acolhimento humanizado e o acompanhamento especializado a pessoas em situação

de rua, na perspectiva de contribuir para o desenvolvimento de sociabilidades, fortalecimento de vínculos interpessoais e/ou familiares, tendo em vista a construção de novos projetos e trajetórias de vida que viabilizem o processo gradativo de saída da situação de rua.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Jovens, adultos, idosos e famílias que utilizam as ruas como espaço de moradia e/ou sobrevivência

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

FORMAS DE ACESSO:

- Encaminhamentos do Serviço Especializado em Abordagem Social, de outros Serviços Socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e dos demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos;
- Demanda espontânea.

OBJETIVOS:

- Possibilitar condições de acolhida na rede socioassistencial;
- Contribuir para a construção de novos projetos de vida, respeitando as escolhas dos usuários e as especificidades do atendimento;
- Contribuir para restaurar e preservar a integridade e a autonomia da população em situação de rua;
- Promover ações para a reinserção familiar e/ou comunitária.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social

Área temática: Assistência Social

Secretário(a): Yraguacy Araújo Almeida de Souza

Equipamentos do Serviço:

Centro de Referência Especializado de Assistência Social para Pessoas em Situação de Rua- Centro POP

Endereço: R. Trairi, 784 - Petrópolis, Natal - RN, 59014-150

Horário de funcionamento: De segunda à sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-9077 (E-mail: centropopnatal@gmail.com)

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

CPF e identidade

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), Lei nº 8.742, de 7 de dezembro de 1993. Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais (Resolução nº 109, de 11 de novembro de 2009).

Observação: O Serviço Especializado para Pessoas em Situação de Rua configura-se como um Serviço de Proteção Social Especial de Média Complexidade, integrante da Política de Assistência Social.

● Setor de Benefícios Eventuais

O que é?

Descrição do serviço: Os Benefícios Eventuais são proteções sociais que se caracterizam por sua oferta de natureza temporária para prevenir e enfrentar situações provisórias de vulnerabilidade decorrentes ou agravadas por nascimentos, mortes, vulnerabilidades temporárias e calamidades. São integrantes das demais provisões da política de Assistência Social, garantidos no âmbito do SUAS. São ofertados os serviços da Carteira do Idoso, auxílio por natalidade, auxílio por mortalidade, auxílio por calamidade pública, auxílio por vulnerabilidade temporária (aluguel social), orientação para requerer o Benefício de Prestação Continuada - BPC.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Famílias e/ou indivíduos em situação de vulnerabilidade ou risco social ou pessoal

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Atende a uma demanda espontânea e encaminhada pela rede socioassistencial, bem como as demais entidades e órgãos públicos do município.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social

Área temática: Assistência Social

Secretário(a): Yraguacy Araújo Almeida de Souza

Equipamentos do Serviço:

| Sede da Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social (SEMTAS)

Endereço: Av. Rodrigues Alves 881, Tirol, Natal - RN, 59020-200

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3232-9240 / (84) 3232-9287

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Documentos originais: CPF; RG; comprovante de residência É importante ressaltar que, para ter acesso aos benefícios eventuais, é necessário que a família e/ou indivíduo estejam inseridos no cadastro único e mantê-lo atualizado.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei nº 8.742, de 07 de dezembro de 1993 - LOAS Previsão na Lei nº 7.205/2021 e são regulamentados pelo Decreto nº 12.346, de 19 de outubro de 2021

Observação: O Serviço tem sua coordenação na Sede da SEMTAS, contudo os benefícios eventuais são concedidos por meio dos equipamentos/Serviços socioassistenciais da SEMTAS, aos usuários/famílias que estejam em acompanhamento em decorrência das situações de vulnerabilidades socioeconômicas.

3. CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO



3.1 APRESENTAÇÃO: CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

Nesta seção, o cidadão irá encontrar os serviços relacionados a temática da Ciência, Tecnologia e Inovação, composta por informações referentes aos serviços disponibilizados pela Secretaria Municipal de Planejamento e pela Secretaria Municipal de Concessões, Parcerias, Empreendedorismo e Inovações. Além disso, consta as informações referentes ao nome do equipamento do serviço, endereço, horário de funcionamento, contato telefônico, localização e público alvo.

3.2 SERVIÇOS: CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

● Democratização do Acesso à Internet

O que é?

Descrição do serviço: A Prefeitura do Natal, por meio da Secretaria Municipal de Planejamento (SEMP), promove a democratização do acesso à internet com o objetivo de garantir inclusão

digital e ampliar o acesso à informação, aos serviços públicos, ao entretenimento, à cultura e lazer. Esse serviço é viabilizado pelo programa Wi-Fi Natal, que disponibiliza internet gratuita em 72 espaços públicos, como praças, mercados, orlas e bosques. Além de promover a inclusão digital, o programa Wi-Fi Natal também incentiva a economia local ao possibilitar que trabalhadores autônomos e profissionais liberais, como motoristas de aplicativo e entregadores, acessem as plataformas digitais de trabalho enquanto estão em espaços públicos.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral.

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Para acessar o serviço, basta conectar-se à rede Wi-Fi disponível em um dos espaços públicos listados no link acima.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Planejamento

Área temática: Ciência, Tecnologia e Inovação

Secretário(a): Francisco Vagner Gutemberg de Araújo

Equipamentos do Serviço:

| Sede da Secretaria Municipal de Planejamento (SEMPLA)

Endereço: Rua da Conceição, 615 - Cidade Alta, Natal - RN, 59025-270

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h

Contato telefônico: (84) 3232-4900 / (84) 3232-4906

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Não há documentação necessária específica para acessar o serviço.

Links úteis:

<https://natal.rn.gov.br/sempla>

<http://>

● Fomento à Inovação

O que é?

Descrição do serviço: A SEPAP tem como objetivo fomentar o ecossistema de inovação da

cidade, estimulando o desenvolvimento de soluções criativas e tecnológicas para os desafios urbanos. Atuamos como facilitadores e articuladores entre a administração pública, empresas, universidades e demais parceiros estratégicos para promover um ambiente favorável à inovação. Entre as principais atividades do serviço, destacam-se: Fomento ao ecossistema local de inovação: Incentivo à criação e fortalecimento de startups, hubs de inovação, incubadoras e espaços colaborativos. Interlocução com parceiros estratégicos: Estabelecimento de parcerias com instituições acadêmicas, setor privado, centros de pesquisa e organizações públicas para desenvolvimento de projetos inovadores. Estimulo à adoção de tecnologias: Apoio a iniciativas que utilizam tecnologia para melhorar a gestão pública e a qualidade de vida dos cidadãos. Promoção de eventos e capacitações: Organização de workshops, seminários e programas que estimulam a cultura da inovação e o empreendedorismo na cidade.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Empreendedores e Cidadãos no geral.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Concessões, Parcerias, Empreendedorismo e Inovações

Área temática: Ciência, Tecnologia e Inovação

Secretário(a): Arthur Felipe Lima Dutra de Almeida

Equipamentos do Serviço:

| Sede da SEPAE

Endereço: R. Princesa Isabel, 799 - Cidade Alta, Natal - RN, 59025-400

Horário de funcionamento: De segunda à sexta, das 8h às 14h.

Contato telefônico:

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Complementar nº 182, de 1º de junho de 2021; Lei Complementar nº 256/2024

Links úteis:

<https://www.natal.rn.gov.br/news/post2/42783>

<https://sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/catalisagov>

<https://natal.rn.gov.br/sepae>

● Promoção da Inovação da Cidade

O que é?

Descrição do serviço: A Promoção da Inovação da Cidade acontece por meio do planejamento e execução de projetos e ações voltadas para a integração entre cidadão e Prefeitura, permeando todos os aspectos do cotidiano dessa relação, o qual emerge os serviços públicos das mais diversas áreas. As parcerias feitas com instituições de fomento a ensino, pesquisa, desenvolvimento socioeconômico e inovação, bem como o desenvolvimento de serviços e sistemas de apoio às atividades da cidade e de seus cidadãos são exemplos de ações realizadas com intuito de permitir a ação conjunta de ambos para a criação de um ambiente inovador e acessível a todos. Estas ações têm como base o Plano Plurianual Participativo (PPA) do Município do Natal e o Plano Diretor de Tecnologia de Informação (PDTI), instrumentos de planejamento governamental utilizados pela Prefeitura para médio prazo, para estabelecer e nortear, de forma regionalizada, as diretrizes, objetivos e metas da Administração Pública organizadas em programas, estruturados em ações, que resultem em bens e serviços para a população.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Para acessar o serviço, basta enviar mensagem aos nossos canais oficiais ou ir diretamente na Secretaria para atendimento presencial.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Planejamento

Área temática: Ciência, Tecnologia e Inovação

Secretário(a): Francisco Vagner Gutemberg de Araújo

Equipamentos do Serviço:

| Sede da Secretaria Municipal de Planejamento (SEMPLA)

Endereço: Rua da Conceição, 615 - Cidade Alta, Natal - RN, 59025-270

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h

Contato telefônico: (84) 3232-4900 / (84) 3232-4906

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Não há documentação necessária específica para acessar o serviço.

Links úteis:

<https://natal.rn.gov.br/sempla>.

4. COMUNICAÇÃO



4.1 APRESENTAÇÃO: COMUNICAÇÃO

Nesta seção, o cidadão encontrará os serviços relacionados à área de Comunicação, onde são contemplados todas as informações e orientações sobre os diversos assuntos que colaboram com a transparência da Prefeitura Municipal de Natal, sendo essas informações podendo ser consultadas de forma plena pelos cidadãos.

Os serviços ofertados têm como objetivo apoiar e incentivar a transparência e o acesso às informações que a população necessita, de forma que promova o accountability perante a sociedade. Além disso, consta as informações referentes ao nome do equipamento do serviço, endereço, horário de funcionamento, contato telefônico, localização e público alvo.

4.2 SERVIÇOS: COMUNICAÇÃO

● Manuais

O que é?

Descrição do serviço: Aqui você encontra manuais de Orientações para as Contratações Diretas, Dispensa de licitação em razão do valor, Dispensa de licitação por emergência, Inexigibilidade de licitação por fornecedor exclusivo e outros.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Servidores Públicos

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Conferir os manuais de orientação no site do município;

Outras informações:

Órgão responsável: Controladoria-Geral do Município

Área temática: Comunicação

Secretário(a): Rozenildo da Silva

Equipamentos do Serviço:

| Sede da Controladoria Geral do Município (CGM)

Endereço: R. Santo Antônio, 665 - Cidade Alta, Natal - RN, 59010-270 (2º andar)

Horário de funcionamento: De segunda à sexta-feira, das 8h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-5836

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Dispostos nos manuais;

Links úteis:

<https://natal.rn.gov.br/storage/app/media/CGM/CGM-manual-de-orientacoes-para-as-contratacoes-diretas.pdf>

<https://natal.rn.gov.br/storage/app/media/CGM/CGM-anexo-1-modelo-de-documento-de-formalizacao-da-demanda.docx>

<https://natal.rn.gov.br/storage/app/media/CGM/CGM-anexo-1-modelo-de-documento-de-formalizacao-da-demanda.docx>

<https://natal.rn.gov.br/storage/app/media/CGM/CGM-anexo-2-check-list-lei-n14.133-2021-dispensa-de-licitacao-em-razao-do-valor.pdf>

5. CULTURA E ARTE



5.1 APRESENTAÇÃO: CULTURA E ARTE

Nesta seção, o cidadão irá encontrar os serviços relacionados à temática de Cultura e Arte, que contém informações relacionadas aos serviços disponibilizados pela Secretaria Municipal de Cultura e pela Fundação Cultural Capitania das Artes.

Os serviços ofertados têm como objetivo apoiar e incentivar a cultura no município, promovendo diversas atividades, eventos e exposições, além de auxiliar em

programas de esporte e lazer, como caminhada, piqueniques, aulas de balé, entre outros.

5.2 SERVIÇOS: CULTURA E ARTE

● Atividades e Encontros Culturais

O que é?

Descrição do serviço: Realização de eventos culturais, como peças teatrais, arte de rua, encontros musicais. Disponibilidade de espaço para práticas de esporte e lazer, como caminhada, piqueniques entre outros.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

A utilização do espaço para atividades esportivas (caminhadas e lazer) não requer agendamento. Para atividades culturais ou educativas a coordenação deve ser procurada no local para tramitação do processo.

Outras informações:

Órgão responsável: Fundação Cultural Capitania das Artes

Área temática: Cultura e Arte

Secretário(a): Iracy Góis de Azevedo

Equipamentos do Serviço:

| Espaço Cultural Jesiel Figueiredo

Endereço: R. do Taiaraçu, 228 - Lagoa Azul, Natal - RN, 59135-800

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 5h às 9h e das 14h às 21h.

Contato telefônico: (84) 9 8898-4082 / secult.funcarte@natal.rn.gov.br

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Documento pessoal de identificação

Links úteis:

<https://mapacultural.natal.rn.gov.br>

● Aulas de Balé

O que é?

Descrição do serviço: Estão abertas as matrículas para a escola municipal de dança professor Roosevelt Pimenta, tradicional núcleo de ensino da modalidade em Natal há mais de 40 anos. As matrículas podem ser feitas na sede da Secretaria de Cultura (Secult/Funcarte) para alunos a partir de 5 anos e seis meses (baby class) ao profissional. Para fazer a matrícula, basta levar fotografia da criança, declaração da escola onde estuda e comprovante de residência. Mais informações podem ser obtidas no (84) 98898-4082. Escola Municipal de Dança Professor Roosevelt Pimenta Matrículas abertas (2 turnos).

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Alunos de escolas públicas e particulares, crianças e jovens.

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

As matrículas podem ser feitas na sede da Secretaria de Cultura (Secult/Funcarte) para alunos a partir de 5 anos e seis meses (baby class) até o 4º ano. Há vagas disponíveis para os dois períodos (manhã e tarde).

Outras informações:

Órgão responsável: Fundação Cultural Capitania das Artes

Área temática: Cultura e Arte

Secretário(a): Iracy Góis de Azevedo

Equipamentos do Serviço:

| Sede da FUNCARTE - Escola Municipal de Dança Professor Roosevelt Pimenta

Endereço: Av. Câmara Cascudo, nº 434 - Cidade Alta, Natal - RN, 59025-280

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 11h30 e das 14h às 20h.

Contato telefônico: (84) 9 8898-4082 / secult.funcarte@natal.rn.gov.br

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Comprovante de residência; RG e CPF do responsável; RG do(a) aluno(a); declaração de matrícula da escola em que o(a) aluno(a) estuda.

● Consultas e Pesquisas Literárias na Biblioteca Pública Esmeraldo Siqueira

O que é?

Descrição do serviço: Disponibiliza pesquisas e consultas a mais de 2 mil títulos disponíveis, entre obras locais e nacionais, além de farto acervo sobre quadrinhos potiguares e cultura em geral.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:**Principais etapas da prestação do serviço:**

Deslocar-se diretamente à biblioteca, sem necessidade de agendamento.

Outras informações:

Órgão responsável: Fundação Cultural Capitania das Artes

Área temática: Cultura e Arte

Secretário(a): Iracy Góis de Azevedo

Equipamentos do Serviço:**| Sede da FUNCARTE - Biblioteca Esmeraldo Siqueira**

Endereço: R. Câmara Cascudo - Cidade Alta, Natal - RN, 59025-280

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 13h.

Contato telefônico: (84) 9 8898-4082 / secult.funcarte@natal.rn.gov.br

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Documento de Identificação Pessoal.

● Declaração de Obras de Arte para Habite-se

O que é?

Descrição do serviço: registrar as obras de arte para edificações arquitetônicas em cumprimento à Lei nº 3.703 de 27 de junho de 1988, do município de Natal, que estabelece a obrigatoriedade de implantação de obras de arte em edificações específicas.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Artistas plásticos e visuais de Natal

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

A obra de arte deverá ser inicialmente apresentada em forma de projeto, devidamente assinado pelo seu autor, não se admitindo cópias, réplica ou modelo que enseje reprodução de outra obra já existente

Outras informações:

Órgão responsável: Fundação Cultural Capitania das Artes

Área temática: Cultura e Arte

Secretário(a): Iracy Góis de Azevedo

Equipamentos do Serviço:

| Sede da FUNCARTE - Galeria de Arte Newton Navarro

Endereço: Av. Câmara Cascudo, 434 - Cidade Alta, Natal - RN, 59025-280

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 13h.

Contato telefônico: (84) 9 8898-4082 / secult.funcarte@natal.rn.gov.br

| Sede da Fundação Cultural Capitania das Artes (FUNCARTE)

Endereço: Av. Câmara Cascudo, 434 - Cidade Alta, Natal - RN, 59025-280

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 9 8898-4082 / secult.funcarte@natal.rn.gov.br

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

- Desenho em 03 (três) vias cópias heliográficas ou xerox, na escala de 1:100 ou 1:200 com vista frontal e vista lateral nos projetos de escultura; - Desenho com vista apenas frontal nos projetos de mural em pintura, ou relevo escultório, sendo o primeiro

apresentado em tonalidade colorida.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei nº 3.703 de 27 de junho de 1988

Observação: A Lei nº 3.703 de 27 de junho de 1988, do município de Natal, estabelece a obrigatoriedade de implantação de obras de arte em edificações específicas. De acordo com essa lei, qualquer edificação arquitetônica destinada ao uso público, com área superior a 1.000 m², deve conter uma obra de arte em local de destaque e de fácil percepção visual.

● **Elaboração e Promoção de Editais do Departamento de Projetos, Eventos e Programas**

O que é?

Descrição do serviço: O Departamento de Projetos, Eventos e Programas da Funcarte elabora, promove e gere diversos editais para acesso a verbas públicas, do próprio Município ou do Ministério da Cultura, disponibilizando oportunidades aos artistas que preencherem os requisitos desses certames. • Instrumentalização de processos oriundos de leis federais de incentivo à cultura, voltados ao patrimônio cultural.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Artistas plásticos e visuais de Natal

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Cada edital lançado, seja ele pelo próprio Município ou pelo Ministério da Cultura, tem regras próprias e etapas distintas que devem ser cumpridas à risca pelos proponentes. De uma forma geral, os certames possuem três etapas básicas para a seleção dos candidatos. Primeiro, é feita a habilitação documental, onde são checados os documentos requisitados, entregues no ato da inscrição. A segunda etapa é a avaliação artística da proposta, quando são avaliados pontos como relevância cultural, viabilidade técnica e financeira, exequibilidade, entre outros. Para essas etapas, são constituídas comissões específicas, com representantes do Município e da sociedade civil. São divulgados os resultados parciais e aberto tempo para recursos e diligências. Após julgados os méritos pelas comissões, é divulgado o resultado final e, finalmente, há o repasse dos recursos previstos em cada linha ou item do edital.

Outras informações:

Órgão responsável: Fundação Cultural Capitania das Artes

Área temática: Cultura e Arte

Secretário(a): Iracy Góis de Azevedo

Equipamentos do Serviço:

| Sede da Fundação Cultural Capitania das Artes (FUNCARTE)

Endereço: Av. Câmara Cascudo, 434 - Cidade Alta, Natal - RN, 59025-280

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 9 8898-4082 / secult.funcarte@natal.rn.gov.br

Tarifa: Não há tarifa para este serviço

Documentos necessários:

A documentação exigida pode variar de acordo com o tipo de edital, tanto para Pessoa Física quanto para Pessoa Jurídica, mas geralmente são solicitados RG, CPF, currículo cultural com comprovação de atual na área, certidões de adimplência junto ao Município, Estado e/ou União, comprovante de residência, declaração de inexistência de parentesco com servidores/gestores municipais do órgão relacionado ao edital, declaração de nada consta junto ao Fundo de Incentivo à Cultura – FIC, declaração de nada consta junto ao Programa Djalma Maranhão, declaração de adimplência junto à Controladoria Geral do Município, cópia de comprovante de dados bancários, comprovação de cadastro ativo no CMEC - Cadastro Municipal de Entidades Culturais, autodeclaração para concorrer nas vagas reservadas às políticas de inclusão social e afirmativas, além da proposta detalhada do projeto. Para Pessoa Jurídica são basicamente os mesmos documentos, com exceção de alguns específicos, como cartão do CNPJ, emitido pela Secretaria da Receita Federal, cópia dos atos constitutivos e suas últimas alterações, declaração de Empresa Individual, emitida pela Junta Comercial do Estado.

Links úteis:

<https://mapacultural.natal.rn.gov.br>

● Exposição de Artes e Apresentações

O que é?

Descrição do serviço: Realização de eventos literários, apresentações artísticas e sociocultural, além de exposição de acervos regionais, nacionais e internacionais.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

As visitas às exposições não necessitam de agendamento prévio. Para utilização do espaço deve

ser procurada a coordenação para tramitação do processo.

Outras informações:

Órgão responsável: Fundação Cultural Capitania das Artes

Área temática: Cultura e Arte

Secretário(a): Iracy Góis de Azevedo

Equipamentos do Serviço:

| Sede da FUNCARTE - Galeria de Arte Newton Navarro

Endereço: Av. Câmara Cascudo, 434 - Cidade Alta, Natal - RN, 59025-280

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 13h.

Contato telefônico: (84) 9 8898-4082 / secult.funcarte@natal.rn.gov.br

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Documento de identificação pessoal.

Links úteis:

<https://mapacultural.natal.rn.gov.br/>

<https://blogdafuncarte.com.br/>

● Formação Artística em Artes Cênicas

O que é?

Descrição do serviço: O Núcleo de Artes Cênicas da Funcarte apoia e incentiva a formação artística de quem atua no teatro no Município de Natal.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Artistas de teatro e artes cênicas

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Procurar o Núcleo de Artes Cênicas da Funcarte para informações esclarecimentos sobre chamadas públicas e editais.

Outras informações:

Órgão responsável: Fundação Cultural Capitania das Artes

Área temática: Cultura e Arte

Secretário(a): Iracy Góis de Azevedo

Equipamentos do Serviço:

| Sede da Fundação Cultural Capitania das Artes (FUNCARTE)

Endereço: Av. Câmara Cascudo, 434 - Cidade Alta, Natal - RN, 59025-280

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 9 8898-4082 / secult.funcarte@natal.rn.gov.br

Tarifa: Não há tarifa para este serviço

Documentos necessários:

A documentação depende do tipo de chamada pública.

Links úteis:

<https://mapacultural.natal.rn.gov.br>

● Memorial Natal - Torre do Parque da Cidade Dom Nivaldo Monte

O que é?

Descrição do serviço: O Museu Memorial Natal, situado na imponente torre em formato de olho projetada pelo renomado arquiteto Oscar Niemeyer, é um marco cultural de Natal. O museu faz parte da Prefeitura do Natal e é administrado pela Secretaria de Cultura (Secult) e pela Fundação Cultural de Natal (Funcarte) e oferece uma rica variedade de exposições e atividades que exploram a trajetória histórica da cidade de maneira inovadora.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Cidadão, Turista

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Aberto ao público de quarta a domingo, das 13h às 17h, o espaço convida os visitantes a explorar sua rica herança cultural enquanto desfrutam de uma vista espetacular da cidade.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo

Área temática: Cultura e Arte

Secretário(a): Thiago de Paula Nunes Mesquita

Equipamentos do Serviço:

| Parque da Cidade Dom Nivaldo Monte

Endereço: Av. Prefeito Omar OGrady, 8080 - Pitimbu, Natal-RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, das 5h às 17h30.

Contato telefônico:

Tarifa: Livre

● Realização de exposições de arte na Galeria Newton Navarro (Capitania das Artes)

O que é?

Descrição do serviço: O Núcleo de Artes Visuais da Funcarte realiza exposições individuais e coletivas de artistas plásticos e visuais de Natal, e mostras diversas, na Galeria Newton Navarro, Capitania das Artes.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Público em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Procurar o Núcleo de Artes Visuais da Funcarte para apresentação de material, proposta da exposição e agendamento de data.

Outras informações:

Órgão responsável: Fundação Cultural Capitania das Artes

Área temática: Cultura e Arte

Secretário(a): Iracy Góis de Azevedo

Equipamentos do Serviço:

| Sede da FUNCARTE - Galeria de Arte Newton Navarro

Endereço: Av. Câmara Cascudo, 434 - Cidade Alta, Natal - RN, 59025-280

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 13h.

Contato telefônico: (84) 9 8898-4082 / secult.funcarte@natal.rn.gov.br

Documentos necessários:

A documentação varia de acordo com o tipo de chamada pública.

Links úteis:

<https://mapacultural.natal.rn.gov.br>

● Realização de oficinas de capacitação em Audiovisual

O que é?

Descrição do serviço: O Núcleo de Audiovisual e Novas Mídias da Funcarte oferece oficinas de capacitação voltadas aos trabalhadores do Audiovisual de Natal, realizadas periodicamente nas quatro regiões administrativas do Município.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Trabalhadores do Audiovisual de Natal

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Caso seja edital, segue o mesmo procedimento do primeiro item, porém com suas especificidades. Abertura de inscrições, habilitação documental, resultado parcial de resultado dos selecionados, abertura de prazo de recursos, análise dos recursos, divulgação do resultado final dos selecionados.

Outras informações:

Órgão responsável: Fundação Cultural Capitania das Artes

Área temática: Cultura e Arte

Secretário(a): Iracy Góis de Azevedo

Equipamentos do Serviço:

| Sede da Fundação Cultural Capitania das Artes (FUNCARTE)

Endereço: Av. Câmara Cascudo, 434 - Cidade Alta, Natal - RN, 59025-280

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 9 8898-4082 / secult.funcarte@natal.rn.gov.br

Documentos necessários:

Para editais A documentação exigida pode variar de acordo com o tipo de edital, tanto para Pessoa Física quanto para Pessoa Jurídica, mas geralmente são solicitados RG, CPF, currículo cultural com comprovação de atual na área, certidões de adimplência junto ao Município, Estado e/ou União, comprovante de residência, declaração de inexistência de parentesco com servidores/gestores municipais do órgão relacionado ao edital,

declaração de nada consta junto ao Fundo de Incentivo à Cultura – FIC, declaração de nada consta junto ao Programa Djalma Maranhão, declaração de adimplência junto à Controladoria Geral do Município, cópia de comprovante de dados bancários, comprovação de cadastro ativo no CMEC - Cadastro Municipal de Entidades Culturais, autodeclaração para concorrer nas vagas reservadas às políticas de inclusão social e afirmativas, além da proposta detalhada do projeto. Para Pessoa Jurídica são basicamente os mesmos documentos, com exceção de alguns específicos, como cartão do CNPJ, emitido pela Secretaria da Receita Federal, cópia dos atos constitutivos e suas últimas alterações, declaração de Empresa Individual, emitida pela Junta Comercial do Estado.

Observação: O lançamento de oficinas de capacitação integra deliberações da gestão do órgão.

Links úteis:

<https://mapacultural.natal.rn.gov.br>

● **Serviços Biblioteca Pública Municipal Esmeraldo Siqueira**

O que é?

Descrição do serviço: - Oferece um acervo diversificado, com mais de 22 mil itens, que incluem livros, periódicos, discos de vinil, hemeroteca, quadrinhos e outros materiais relacionados à literatura, arte e cultura, com destaque a obras de autores potiguares; - Disponibiliza os materiais para consulta local e oferece serviços, como atividades culturais e eventos relacionados à leitura e literatura; - Os usuários também têm acesso gratuito à internet e wi-fi, além de contar com espaço adequado para estudo.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Estudantes, professores e público em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Visitar a Biblioteca, consultar disponibilidade para pesquisas, realizar pesquisa direto do acervo

Outras informações:

Órgão responsável: Fundação Cultural Capitania das Artes

Área temática: Cultura e Arte

Secretário(a): Iracy Góis de Azevedo

Equipamentos do Serviço:

| Sede da FUNCARTE - Biblioteca Esmeraldo Siqueira

Endereço: R. Câmara Cascudo - Cidade Alta, Natal - RN, 59025-280

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 13h.

Contato telefônico: (84) 9 8898-4082 / secult.funcarte@natal.rn.gov.br

Documentos necessários:

Não há documentação específica para acesso ao acervo.

Links úteis:

<https://mapacultural.natal.rn.gov.br>

● **Serviços Memorial de Natal - Parque da Cidade**

O que é?

Descrição do serviço: . O Memorial de Natal, no Parque da Cidade, guarda a memória da cidade do Natal através da conservação de coleções de fotografias, documentos e patrimônio; . Oferece exposições físicas e virtuais, palestras e educação patrimonial sobre a história do Município do Natal; . Conservação, comunicação e exposição do patrimônio material e imaterial da Cidade do Natal.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Público em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Agendar visitas através dos contatos: Torre Natal (FUNCARTE/SECULT): (84) 3232-4956 / (84) 3232.4951. A Confirmação do seu agendamento será feito através do e-mail informado e os participantes deverão chegar a recepção do Parque, com no mínimo 15 minutos de antecedência do horário informado para. Importante! Em dias de chuva, mesmo que haja agendamentos, os mesmos serão cancelados.

Outras informações:

Órgão responsável: Fundação Cultural Capitania das Artes

Área temática: Cultura e Arte

Secretário(a): Iracy Góis de Azevedo

Equipamentos do Serviço:

Memorial Natal

Endereço: Av. Prefeito Omar OGrady, 8080 - Candelária

Horário de funcionamento: De segunda a terça-feira, mediante agendamento.
De quarta-feira a domingo, das 14h às 17h30min.

Contato telefônico: (84) 9 8898-4082 / secult.funcarte@natal.rn.gov.br

Tarifa: Não há tarifa para este serviço

Observação: O Memorial de Natal funciona no mirante da torre projetada pelo arquiteto Oscar Niemeyer, no Parque da Cidade Dom Nivaldo Monte, situado na Unidade de Conservação de Proteção Integral, na Zona de Proteção Ambiental 01 (ZPA-1), com acesso principal pela av. Omar O'Grady, em Candelária, no prolongamento da av. Prudente de Moraes. O Memorial de Natal funciona no mirante da torre projetada pelo arquiteto Oscar Niemeyer, no Parque da Cidade Dom Nivaldo Monte, situado na Unidade de Conservação de Proteção Integral, na Zona de Proteção Ambiental 01 (ZPA-1), com acesso principal pela av. Omar O'Grady, em Candelária, no prolongamento da av. Prudente de Moraes.

● Serviços oferecidos pelo Departamento de Patrimônio Cultural

O que é?

Descrição do serviço:

- Patrimonialização de bens culturais (Tombamento e Registro);
- Elaboração de projetos de restauro de bens culturais móveis e de arte urbana (esculturas, monumentos tombados, etc);
- Contratação de artistas e profissionais restauradores de bens móveis;
- Contratação de profissionais habilitados em patrimônio cultural para elaboração de documentos técnicos como inventários, mapeamentos e projetos de restauro;
- Elaboração de projetos culturais integrados aos equipamentos culturais ligados ao DPC;
- Serviços de atualização da expografias dos equipamentos culturais ligados ao DPC;
- Elaboração de editais voltados ao Patrimônio Cultural (material e imaterial);
- Celebração de Termos de Fomento com instituições (OSC e ONG) voltados à preservação do patrimônio cultural;
- Elaboração e edição de cartilhas, banners e folders sobre Patrimônio Cultural de Natal;
- Contratação de artistas para execução de obras voltadas ao patrimônio cultural (monumentos, bustos, painéis, etc);
- Inscrição de projetos de preservação e salvaguarda de bens culturais em programas federais;
- Elaboração de projetos culturais voltados ao patrimônio cultural do Município de Natal;
- Elaboração de Termo de Cooperação Técnica com outras instituições, voltados à preservação e salvaguarda do patrimônio cultural.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Público geral e artistas do Município de Natal

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Mapear, difundir e reforçar a identidade cultural da Cidade; Desenvolver atividades de preservação do patrimônio histórico cultural e artístico no âmbito do Município; Promover a realização de eventos e festejos populares culturalmente significativos.

Outras informações:

Órgão responsável: Fundação Cultural Capitania das Artes

Área temática: Cultura e Arte

Secretário(a): Iracy Góis de Azevedo

Equipamentos do Serviço:**| Sede da Fundação Cultural Capitania das Artes (FUNCARTE)**

Endereço: Av. Câmara Cascudo, 434 - Cidade Alta, Natal - RN, 59025-280

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 9 8898-4082 / secult.funcarte@natal.rn.gov.br

Documentos necessários:

A documentação depende de cada linha de atuação do núcleo.

Links úteis:

<https://mapacultural.natal.rn.gov.br>

6. DEFESA DO CONSUMIDOR



6.1 APRESENTAÇÃO: DEFESA DO CONSUMIDOR

Nesta seção, o cidadão irá encontrar os serviços relacionados à temática da Defesa do Consumidor, que é composta por informações referentes aos serviços disponibilizados pelo Instituto Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Natal - PROCON Natal. Os serviços ofertados são de forma contínua e programada, tendo como objetivo fiscalizar, orientar, conciliar, entre outras atribuições no âmbito da proteção e defesa do consumidor, além de realizar e divulgar pesquisas de preços em estabelecimentos comerciais do município.

6.2 SERVIÇOS: DEFESA DO CONSUMIDOR

● Aplicação de Multas

O que é?

Descrição do serviço: Quando alguém comete uma infração, um documento oficial é preparado por um grupo responsável por aplicar e julgar essas infrações. Esse documento é como uma notificação formal da multa. Depois que a multa é registrada, ela é enviada para o presidente desse grupo, que irá avisar a pessoa que cometeu a infração. A pessoa terá 10 dias para se defender ou se explicar sobre o ocorrido.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Consumidores, Fornecedores e Advogados

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

O consumidor, fornecedor ou advogado poderá ter acesso aos autos ao se dirigir ao setor de aplicação de multas no horário de 08:00 às 14:00 horas.

Outras informações:

Órgão responsável: Instituto Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Natal

Área temática: Defesa do Consumidor

Secretário(a): Dina Emmanuelle Pérez Medeiros

Equipamentos do Serviço:

| Sede do Instituto Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor (PROCON)

Endereço: R. Ulisses Caldas, 181 - Cidade Alta, Natal - RN, 59025-090

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h. Abertura de processos: de segunda a sexta-feira, das 8h às 13h.

Contato telefônico: (84) 3232-6189 (whatsapp)

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

CNH ou RG.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Federal nº 8.078/90

(https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l8078compilado.htm) e Decreto Federal nº 2.181/97 (https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto/d2181.htm)

Links úteis:

<https://www.natal.rn.gov.br/procon>

● Atendimento ao Público

O que é?

Descrição do serviço: Serviço de atendimento ao público ofertado pelo Instituto Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON/NATAL, através de seus mais diversos setores e departamentos, especificamente relativos aos serviços de proteção e defesa do consumidor municipal. Assim, como informações sobre o atual andamento dos processos administrativos.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Consumidores que residem em Natal

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

O interessado deve se dirigir à sede do PROCON/NATAL, onde o atendimento será realizado por ordem de chegada.

Outras informações:

Órgão responsável: Instituto Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Natal

Área temática: Defesa do Consumidor

Secretário(a): Dina Emmanuelle Pérez Medeiros

Equipamentos do Serviço:

| Sede do Instituto Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor (PROCON)

Endereço: R. Ulisses Caldas, 181 - Cidade Alta, Natal - RN, 59025-090

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h. Abertura de processos: de segunda a sexta-feira, das 8h às 13h.

Contato telefônico: (84) 3232-6189 (whatsapp)

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Cópias do comprovante de residência, cnh ou rg e todo meio de prova relacionado ao dano.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Federal nº 8.078/90 (https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l8078compilado.htm) e Decreto Federal nº 2.181/97 (https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto/d2181.htm)

● Conciliação de Processos Administrativos de Consumidores

O que é?

Descrição do serviço: É uma reunião onde empresas e clientes se encontram para conversar e tentar resolver as disputas e desentendimentos que possam ter. O objetivo é buscar um acordo antes que se tornem um processo judicial.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Consumidores, Fornecedores, Prepostos e Advogados

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

O interessado ao final da reclamação irá ser informado da data da audiência.

Outras informações:

Órgão responsável: Instituto Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Natal

Área temática: Defesa do Consumidor

Secretário(a): Dina Emmanuelle Pérez Medeiros

Equipamentos do Serviço:

| Sede do Instituto Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor (PROCON)

Endereço: R. Ulisses Caldas, 181 - Cidade Alta, Natal - RN, 59025-090

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h. Abertura de processos: de segunda a sexta-feira, das 8h às 13h.

Contato telefônico: (84) 3232-6189 (whatsapp)

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

CNH ou RG, carta de preposição e procuração, bem como defesa administrativa.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Federal nº 8.078/90 (https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l8078compilado.htm) e Decreto Federal nº 2.181/97 (https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto/d2181.htm)

Links úteis:

<https://www.natal.rn.gov.br/procon>

● Defesa de Multas aplicadas

O que é?

Descrição do serviço: O processo será feito por uma equipe de julgadores chamada de "turma recursal" e quem vai coordenar tudo é o presidente dessa equipe. Depois que o prazo para discordar da decisão inicial acabar, a Turma Recursal vai analisar o caso. Eles podem pedir para qualquer pessoa ou Órgão Público, mais informações, documentos ou esclarecimentos. O prazo para apresentar essas informações são de 10 dias.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Consumidores, Fornecedores e Advogados

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Você pode apresentar sua defesa em até 10 dias, a contar da data em que você recebeu a notificação. Nessa defesa, você precisará informar:

- Para qual autoridade você está escrevendo;
- Seus dados pessoais completos (nome, endereço, etc.);
- Os motivos, baseados em fatos e nas leis, que justificam sua defesa;
- As provas que apoiam o que você está dizendo;
- O pedido para que a acusação seja considerada improcedente.

Ao apresentar sua defesa, você garante seu direito de se defender e de contestar a acusação. Se você não apresentar sua defesa, os fatos descritos na notificação serão considerados verdadeiros.

Outras informações:

Órgão responsável: Instituto Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Natal

Área temática: Defesa do Consumidor

Secretário(a): Dina Emmanuelle Pérez Medeiros

Equipamentos do Serviço:

| Sede do Instituto Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor (PROCON)

Endereço: R. Ulisses Caldas, 181 - Cidade Alta, Natal - RN, 59025-090

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h. Abertura de processos: de segunda a sexta-feira, das 8h às 13h.

Contato telefônico: (84) 3232-6189 (whatsapp)

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

CNH ou RG.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Federal nº 8.078/90 (https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l8078compilado.htm) e Decreto Federal nº 2.181/97 (https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto/d2181.htm)

Links úteis:

<https://www.natal.rn.gov.br/procon>

● **Divulgação de Pesquisas ao Consumidor**

O que é?

Descrição do serviço: Divulgação das pesquisas (cesta básica, mensalidade escolar e material escolar, produtos natalinos, combustível, medicamentos, chocolates, pescado e etc.) realizadas pelo Instituto Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Natal - PROCON/NATAL.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Coleta direta dos dados nos estabelecimentos comerciais, divulgação mensal e sazonal.

Outras informações:

Órgão responsável: Instituto Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Natal

Área temática: Defesa do Consumidor

Secretário(a): Dina Emmanuelle Pérez Medeiros

Equipamentos do Serviço:

| Sede do Instituto Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor (PROCON)

Endereço: R. Ulisses Caldas, 181 - Cidade Alta, Natal - RN, 59025-090

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h. Abertura de processos: de segunda a sexta-feira, das 8h às 13h.

Contato telefônico: (84) 3232-6189 (whatsapp)

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei complementar nº 107/09 (<https://leismunicipais.com.br/a/rn/n/natal/lei-complementar/2009/10/107/lei-complementar-n-107-2009-dispoe-sobre-a-organizacao-do-sistema-municipal-de-protecao-e-defesa-do-consumidor-smdc-e-do-instituto-municipal-de-protecao-e-defesa-do-consumidor-de-natal-procon-natal-revoga-a-lei-complementar-n-037-de-17-de-agosto-de-2001-e-da-outras-providencias>).

Links úteis:

<http://www.natal.rn.gov.br/procon/pesquisa>

● Educação e Capacitação aos Consumidores

O que é?

Descrição do serviço: Ações que tratam de ajudar as pessoas a entenderem melhor seus direitos e deveres quando compram produtos ou serviços. É sobre dar a elas o conhecimento e as ferramentas para fazerem escolhas inteligentes e seguras. O objetivo é que cada pessoa se sinta mais confiante e informada para lidar com suas compras no dia a dia, garantindo que suas experiências sejam justas e positivas. É sobre dar poder ao consumidor.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

O interessado deverá solicitar a presente ação à direção geral do PROCON/NATAL apresentando o objetivo da ação proposta e as informações gerais do evento.

Outras informações:

Órgão responsável: Instituto Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Natal

Área temática: Defesa do Consumidor

Secretário(a): Dina Emmanuelle Pérez Medeiros

Equipamentos do Serviço:

| Sede do Instituto Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor (PROCON)

Endereço: R. Ulisses Caldas, 181 - Cidade Alta, Natal - RN, 59025-090

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h. Abertura de processos: de segunda a sexta-feira, das 8h às 13h.

Contato telefônico: (84) 3232-6189 (whatsapp)

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

CNH ou RG e requerimento.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Federal nº 8.078/90 (https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l8078compilado.htm) e Decreto Federal nº 2.181/97 (https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto/d2181.htm)

Links úteis:

<https://www.natal.rn.gov.br/procon>

● **Fiscalização em Defesa do Consumidor**

O que é?

Descrição do serviço: O PROCON Natal, órgão integrante do Sistema Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor - SMDC, cuja finalidade principal é assegurar a aplicação da Lei Federal n.º 8.078, de 11 de setembro de 1990, tem as competências de planejar, coordenar, regular e executar a política do sistema municipal de proteção e defesa do consumidor, especialmente as ações de caráter fiscalizatório das relações de consumo no âmbito municipal.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Consumidores residentes em Natal

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Para acionar a equipe de fiscalização, é necessário que o consumidor preste a denúncia através do email: procon.natal@natal.rn.gov.br ou de forma presencial na sua sede situada na R. Ulisses Caldas, 181, Cidade Alta, Natal-RN, CEP: 59.025-090 no horário de 08:00 às 14:00.

Outras informações:

Órgão responsável: Instituto Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Natal

Área temática: Defesa do Consumidor

Secretário(a): Dina Emmanuelle Pérez Medeiros

Equipamentos do Serviço:

| Sede do Instituto Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor (PROCON)

Endereço: R. Ulisses Caldas, 181 - Cidade Alta, Natal - RN, 59025-090

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h. Abertura de processos: de segunda a sexta-feira, das 8h às 13h.

Contato telefônico: (84) 3232-6189 (whatsapp)

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Comprovante de Residência; CNH ou RG; Documentos relacionados à prática infrativa.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Federal n.º 8.078/90 (https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l8078compilado.htm) e Decreto Federal n.º 2.181/97 (https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto/d2181.htm)

7. EDUCAÇÃO

7.1 APRESENTAÇÃO: EDUCAÇÃO

Nesta seção, o cidadão irá encontrar os serviços relacionados à temática da Educação, que é composta por informações referentes aos serviços disponibilizados pela Secretaria Municipal de Educação - SME.

Os serviços ofertados são de forma contínua e programada, tendo como objetivo ofertar uma educação de qualidade, inclusiva e universal, através da disponibilização de educação infantil e Ensino Fundamental (anos iniciais e finais), Ensino de Jovens e Adultos, além da realização de cursos e eventos para os profissionais da área, dentre outras atividades educacionais de suma importância para a comunidade escolar e para o Município do Natal.

7.2 SERVIÇOS: EDUCAÇÃO

● Oferta de Cursos e Realização de Eventos para Profissionais da Educação

O que é?

Descrição do serviço: O Centro Municipal de Referência em Educação Aluizio Alves - CEMURE -

disponibiliza um espaço amplo e estruturado para a realização de cursos, eventos educativos, entre outras atividades educacionais. O CEMURE oferece uma variedade de cursos, incluindo: • Cursos voltados para a formação de professores: com foco no uso de tecnologias como ferramenta pedagógica; • Cursos para funcionários da rede pública: de forma geral, para o desenvolvimento profissional em diversas áreas; • Cursos sobre tecnologias educacionais: como fotografia digital, Excel, informática básica, contos animados em Power Point, construção de histórias animadas com Scratch, entre outros;

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Cidadãos e Profissionais da Educação

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Cursos: Iniciação ao Excel, Iniciação à Informática, Uso Pedagógico dos Tablets, Ferramentas Google Aplicadas na Educação, Inteligência Artificial (AI) na Atividade Profissional, Aplicações Práticas das Ferramentas Google, Produção em Audiovisual - Stop Motion, Jogos de Tabuleiro na Educação, Produção Audiovisual de Documentários e Dispositivos Móveis e Segurança na Internet na Prática Profissional.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Educação

Área temática: Educação

Secretário(a): Aldo Fernandes Souza Neto

Equipamentos do Serviço:

| Centro de Referência em Educação Aluizio Alves (CEMURE)

Endereço: Avenida Coronel Estevam, nº 3705, Nossa Senhora de Nazaré, Natal - RN, 59031-270

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-3390

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Documentos pessoais;

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: LEI COMPLEMENTAR Nº 075 DE 28 DE NOVEMBRO DE 2006.

Observação: A Secretaria Municipal de Educação, através do Núcleo de Tecnologia Educacional de Natal - NTE Natal, oferece cursos de formação nas áreas de Informática e uso de Novas Tecnologias na Educação para gestores, professores e funcionários da

Rede Municipal de Ensino. Os cursos têm como objetivo disseminar o uso das tecnologias disponíveis nas unidades de ensino e dinamizar as atividades pedagógicas nos laboratórios de informática instalados nas escolas municipais.

● Oferta na Educação de Jovens e Adultos (EJA)

O que é?

Descrição do serviço: A Rede Municipal de Ensino de Natal/RN oferta a modalidade Educação de Jovens e Adultos (EJA) do Ensino Fundamental em vinte e duas (22) unidades escolares. Vinte (20) destas escolas, atendem no turno noturno; e duas (02), as escolas E.M José Sotero (Igapó) e E.M Iapissara de Aguiar (Potengi) ofertam a EJA no horário diurno. Nas escolas EM Maria Alexandrina e EM Ulisses de Góis é ofertada qualificação profissional (Curso de Operador de Computador) aos estudantes matriculados no Nível IV da Educação de Jovens e Adultos – EJA, por meio da parceria com o Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Estado do Rio Grande do Norte – IFRN. Horários de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 07h às 22h.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Alunos a partir dos 15 anos completos

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

As famílias devem procurar as escolas de sua preferência entre os meses de Janeiro e Fevereiro do ano letivo vigente.

Educação de jovens e adultos (horário diurno e noturno)
Nível I; Nível II; Nível III; Nível IV.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Educação

Área temática: Educação

Secretário(a): Aldo Fernandes Souza Neto

Equipamentos do Serviço:

| Escola Municipal Professor José Melquíades de Macedo

Endereço: R. São Francisco, 361, Nossa Senhora da Apresentação, Natal - RN, 59114-155

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 19h às 22h.

Contato telefônico: em.josemelquiades@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Vereador José Sotero

Endereço: Tv. Aracaju, nº 142 - Igapó, Natal - RN, 59104-180

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min

Contato telefônico: em.josesotero@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Celestino Pimentel

Endereço: Av. Pernambuco, 145 - Cidade da Esperança, Natal - RN, 59070-300

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 22h.

Contato telefônico: em.celestinopimentel@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Djalma Maranhão

Endereço: R. Santa Maria Madalena, 2 - Felipe Camarão, Natal - RN, 59074-540

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 22h.

Contato telefônico: em.djalmamaranhao@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Estudante Emmanuel Bezerra

Endereço: R. Mira Mangue, nº 1187 - Planalto, Natal - RN, 59073-230

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 22h.

Contato telefônico: em.emmanuelbezerra@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Ferreira Itajubá

Endereço: R. dos Pegas, s/n - Quintas, Natal - RN, 59035-100

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 22h.

Contato telefônico: em.ferreiraitajuba@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal José de Andrade Frazão

Endereço: Av. Boa Sorte, 1834 - Nossa Sra. da Apresentação, Natal - RN,

59114-309

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 22h.

Contato telefônico: em.josefrazao@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Professor Amadeu Araújo

Endereço: Rua dos Coroas, 01, Conjunto Nova Natal, Lagoa Azul, Natal - RN, 59138-140

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 22h.

Contato telefônico: em.amadeuaraujo@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Professor José do Patrocínio Pereira Pinto

Endereço: Avenida Mangabeira, nº 1905, Conjunto Panorama, Potengi, Natal - RN, 59120-420

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 22h.

Contato telefônico: em.josedopatrocínio@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Professor Ulisses de Góis

Endereço: Rua Padre Raimundo Brasil, s/n, Nova Descoberta, Natal - RN, 59075-100

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 22h.

Contato telefônico: em.ulissesdegois@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Professor Veríssimo de Melo

Endereço: Avenida Rainha do Mar, s/n, Felipe Camarão, Natal - RN, 59074-160

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 22h.

Contato telefônico: em.verissimomelo@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Professor Zuza

Endereço: Av. Miguel Castro, S/N - Nossa Sra. de Nazaré, Natal - RN, 59062-000

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 22h.

Contato telefônico: em.profzuza@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Professora Almerinda Bezerra Furtado

Endereço: Rua Novo Gúrapes, Guarapes, Natal - RN, 59074-720

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 22h.

Contato telefônico: em.almerindafurtado@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Professora Emília Ramos

Endereço: Rua Dantas Barreto, 419, Cidade Nova, Natal - RN, 59072-590

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 22h.

Contato telefônico: em.emiliaramos@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Professora Francisca Ferreira da Silva

Endereço: Avenida Industrial João Francisco da Mota, nº 01, Bom Pastor, Natal - RN, 59060-480

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 22h.

Contato telefônico: em.franciscaferreira@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Professora Iapissara Aguiar de Souza

Endereço: Rua Ilhéus, s/n, Conjunto Panatis - Potengi, Natal - RN, 59108-700

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: em.iapissaraaguiar@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Professora Josefa Botelho

Endereço: Rua Manoel Congo, 318, Vila de Ponta Negra, Ponta Negra, Natal - RN, 59090-300

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 22h.

Contato telefônico: em.josefabotelho@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Professora Maria Alexandrina Sampaio

Endereço: Avenida Anequim, s/n, Conjunto Parque das Dunas, Pajuçara, Natal - RN, 59132-450

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 22h.

Contato telefônico: em.mariaalexandrina@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Professora Terezinha Paulino de Lima

Endereço: Rua Matinhos, 01 - Parque dos Coqueiros, Nossa Senhora da Apresentação, Natal - RN. 59114 -610

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 22h.

Contato telefônico: em.terezinhapaulino@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Prof^a Dalva de Oliveira

Endereço: Av. Boa Sorte, 639 - Conjunto Santarém, Nossa Sra. da Apresentação, Natal - RN, 59114-250

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 22h.

Contato telefônico: em.dalvadeoliveira@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Santos Reis

Endereço: R. Décio Fonseca, S/N - Santos Reis, Natal - RN, 59010-370

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 22h.

Contato telefônico: em.santosreis@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Professora Maria Madalena Xavier de Andrade

Endereço: Avenida Votuporanga, 35 - Conjunto Santárem, Potengi, Natal - RN,

59129-430

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 22h.

Contato telefônico: em.mariamadalena@edu.natal.rn.gov.br

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Documentos necessário para matrícula: 1. Cópia da certidão de nascimento ou casamento; 2. Cópia do comprovante de residência; 3. 03 fotos 3x4; 4. Cópia do cartão de vacina (não se aplica para o EJA) 5. Cópia do cartão do SUS; 6. Nº do ID (identificação única - censo escolar), se já frequentou escola; 7. NIS - número de identificação social - participa de programas sociais do governo federal; 8. Histórico escolar ou declaração comprobatória do último ano cursado, incluindo o nº de identificação social - se participa de programas sociais do governo federal; 9. Diagnóstico clínica - original e cópia, no caso do estudante com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades/superdotação. Para maiores de 18 anos: RG, CPF, título de eleitoral e ainda situação militar, se for do sexo masculino.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: A Constituição Federal do Brasil incorporou como princípio que todas e qualquer educação visa o pleno desenvolvimento da pessoa, seu preparo para o exercício da cidadania e sua qualificação para o trabalho. (CF.Art. 205). Retomado pelo Art. 2º da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional-LDB-9.394/96, este princípio abriga o conjunto das pessoas e dos educandos como um universo de referência sem limitações.

Observação: As famílias devem ser orientadas a buscar junto aos órgãos competentes, a emissão do CPF, cartão de vacina e do SUS das crianças, adolescentes e jovens, tendo em vista que estes documentos são fundamentais para a inserção dos estudantes em programas e projetos sociais, nos quais as unidades de ensino venham a se inserir.

● Oferta na Educação do Ensino Fundamental - Anos Finais (6º ao 9º) - Integral

O que é?

Descrição do serviço: A Prefeitura Municipal do Natal, por meio da sua Rede de Ensino, oferta o Ensino Fundamental, anos finais (do 6º ao 9º ano) , em tempo integral, em três (03) unidades escolares. Esta etapa é destinada aos estudantes com idade de 11 a 14 anos. A Esc. Mun. José Alves Landim atende, em tempo integral, os 6º e 7º anos; e as demais atendem do 6º ao 9º ano. Horário de funcionamento: Integral: de segunda a sexta-feira, das 07h às 16h30min Parcial: de segunda a sexta-feira, das 07h às 17h30min.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Alunos dos 11 aos 18 anos de idade

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

O programa Escola em Tempo Integral, instituído pela Lei nº 14.640, de 31 de julho de 2023, e regulamentado pela Portaria MEC nº 1.495, de 2 de agosto de 2023, tem como finalidade fomentar a criação de matrículas em tempo integral na Educação Básica, considerando os estudantes em maior situação de vulnerabilidade social, alinhada à Base Nacional Comum Curricular e na perspectiva da educação integral.

Tendo em vista as recomendações do Ministério da Educação, presentes na Portaria nº 2.036, de 23 de novembro de 2023, que definem diretrizes para a ampliação da jornada escolar em tempo integral na perspectiva da educação integral e estabelecem ações estratégicas no âmbito do Programa Escola em Tempo Integral, apresenta-se, a seguir, orientações para a ampliação do currículo em conformidade com os incisos IV e IX do Art. 4º dessa Portaria. Ressalta-se que o projeto de educação integral é uma construção coletiva que se faz diariamente em estreito diálogo com cada Projeto Político Pedagógico e com um olhar sensível sobre as comunidades escolares na direção da formação humana integral.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Educação

Área temática: Educação

Secretário(a): Aldo Fernandes Souza Neto

Equipamentos do Serviço:

| Escola Municipal de Tempo Integral Padre Tiago Theisen

Endereço: Rua Capanema. nº 136, - Nossa Sra. da Apresentação, Natal - RN, 59115-150

Horário de funcionamento: De Segunda a Sexta-feira, das 07h às 16h30min.

Contato telefônico: em.padretiagotheisen@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal João XXIII

Endereço: R. dos Pajeús, nº 1875 - Alecrim, Natal - RN, 59037-800

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 07h às 16h30min.

Contato telefônico: em.joao23@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Monsenhor José Alves Landim

Endereço: Rua Retirolândia, 3085, Conjunto Soledade I, Potengi, Natal -RN, 59120-170

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: em.joselandim@edu.natal.rn.gov.br

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Documentos necessário para matrícula: 1. Cópia da certidão de nascimento ou casamento; 2. Cópia do comprovante de residência; 3. 03 fotos 3x4; 4. Cópia do cartão de vacina; 5. Cópia do cartão do SUS; 6. Nº do ID (identificação única - censo escolar), se já frequentou escola; 7. NIS - número de identificação social - participa de programas sociais do governo federal; 8. Histórico escolar ou declaração comprobatória do último ano cursado, incluindo o nº de identificação social - se participa de programas sociais do governo federal; 9. Diagnóstico clínico - original e cópia, no caso do estudante com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades/superdotação;

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Portaria nº 94/2025-GS/SME de 24 de junho de 2025; publicada no DOM de 25 de junho de 2025.

● Oferta na Educação do Ensino Fundamental - Anos Finais (6º ao 9º) - Parcial

O que é?

Descrição do serviço: A Prefeitura Municipal do Natal, por meio da sua Rede de Ensino, oferta o Ensino Fundamental, nos anos finais (do 6º ao 9º ano), em 21 unidades escolares. Esta etapa é destinada aos estudantes com idade de 11 a 14 anos. Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, de 07h às 11h30min e 13h às 17h30m9n.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Alunos dos 11 aos 18 anos de idade

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

As famílias devem procurar as Escolas de sua preferência entre os meses de janeiro e fevereiro do ano letivo vigente. Anos finais do ensino fundamental 6º, 7º, 8º, e 9º anos.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Educação

Área temática: Educação

Secretário(a): Aldo Fernandes Souza Neto

Equipamentos do Serviço:

| Escola Municipal Vereador José Sotero

Endereço: Tv. Aracaju, nº 142 - Igapó, Natal - RN, 59104-180

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min

Contato telefônico: em.josesotero@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal 4º Centenário

Endereço: R. Sílvio Pelico, 757 - Alecrim, Natal - RN, 59040-150

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: em.4centenario@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Celestino Pimentel

Endereço: Av. Pernambuco, 145 - Cidade da Esperança, Natal - RN, 59070-300

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 22h.

Contato telefônico: em.celestinopimentel@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Ferreira Itajubá

Endereço: R. dos Pegas, s/n - Quintas, Natal - RN, 59035-100

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 22h.

Contato telefônico: em.ferreiraitajuba@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Irmã Arcângela

Endereço: R. São Pedro, 188 - Igapó, Natal - RN, 59104-270

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: em.irmaarcangela@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Juvenal Lamartine

Endereço: Tv. Pres. Sarmiento, nº 1156 - Alecrim, Natal - RN, 59032-400

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: em.juvenallamartine@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Monsenhor José Alves Landim

Endereço: Rua Retirolândia, 3085, Conjunto Soledade I, Potengi, Natal -RN, 59120-170

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: em.joselandim@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Prefeito Mário Lira

Endereço: Av. Antônio Basílio, s/n - Dix-Sept Rosado, Natal - RN, 59054-380

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: em.mariolira@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Professor Francisco de Assis Varela Cavalcante

Endereço: Rua da Lagoa Seca, Guarapes, Natal/RN, 59074-750

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: em.franciscovarela@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Professor Amadeu Araújo

Endereço: Rua dos Coroas, 01, Conjunto Nova Natal, Lagoa Azul, Natal - RN, 59138-140

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 22h.

Contato telefônico: em.amadeuaraujo@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Professor Antônio Severiano

Endereço: Rua Ouro Preto, nº 2754 - Conjunto Pirangi, Neópolis, Natal - RN, 59088-690

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: em.antonioseveriano@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Professor José do Patrocínio Pereira Pinto

Endereço: Avenida Mangabeira, nº 1905, Conjunto Panorama, Potengi, Natal - RN, 59120-420

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 22h.

Contato telefônico: em.josedopatrocínio@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Professor Luiz Maranhão Filho

Endereço: Av. Solange Nunes do Nascimento - Cidade Nova, Natal - RN, 59072-500

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: em.luizmaranhao@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Professor Otto de Brito Guerra

Endereço: Rua Serra da Jurema, 01, Pitimbu, Conjunto Cidade Satélite, Natal - RN, 59068-150

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: em.ottobrito@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Professor Ulisses de Góis

Endereço: Rua Padre Raimundo Brasil, s/n, Nova Descoberta, Natal - RN, 59075-100

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 22h.

Contato telefônico: em.ulissesdegois@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Professor Veríssimo de Melo

Endereço: Avenida Rainha do Mar, s/n, Felipe Camarão, Natal - RN, 59074-160

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 22h.

Contato telefônico: em.verissimomelo@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Professor Waldson José Bastos Pinheiro

Endereço: Rua São Francisco, 361, Nossa Senhora da Apresentação, Natal - RN, 59114-155

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: em.waldsonpinheiro@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Professor Zuza

Endereço: Av. Miguel Castro, S/N - Nossa Sra. de Nazaré, Natal - RN, 59062-000

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 22h.

Contato telefônico: em.profzuza@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Professora Adelina Fernandes

Endereço: Rua Angra do Reis, 01, Potengi, Conjunto Soledade II, Natal/RN 59127-320

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: em.adelinafernandes@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Professora Francisca de Oliveira

Endereço: Rua Lindolfo Gomes Vidal, nº 230, Pajuçara, Natal - RN, 59133-560

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: em.franciscadeoliveira@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Professora Francisca Ferreira da Silva

Endereço: Avenida Industrial João Francisco da Mota, nº 01, Bom Pastor, Natal - RN, 59060-480

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 22h.

Contato telefônico: em.franciscaferreira@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Professora Iapissara Aguiar de Souza

Endereço: Rua Ilhéus, s/n, Conjunto Panatis - Potengi, Natal - RN, 59108-700

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: em.iapissaraaguiar@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Professora Josefa Botelho

Endereço: Rua Manoel Congo, 318, Vila de Ponta Negra, Ponta Negra, Natal - RN, 59090-300

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 22h.

Contato telefônico: em.josefabotelho@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Professora Maria Alexandrina Sampaio

Endereço: Avenida Anequim, s/n, Conjunto Parque das Dunas, Pajuçara, Natal - RN, 59132-450

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 22h.

Contato telefônico: em.mariaalexandrina@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Professora Palmira de Souza

Endereço: Rua Volta Redonda, 01 - Conjunto Santa Catarina, Potengi, Natal - RN, 59110-470

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: em.palmiradesouza@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Professora Terezinha Paulino de Lima

Endereço: Rua Matinhos, 01 - Parque dos Coqueiros, Nossa Senhora da Apresentação, Natal - RN. 59114 -610

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 22h.

Contato telefônico: em.terezinhapaulino@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Santos Reis

Endereço: R. Décio Fonseca, S/N - Santos Reis, Natal - RN, 59010-370

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 22h.

Contato telefônico: em.santosreis@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Professora Maria Madalena Xavier de Andrade

Endereço: Avenida Votuporanga, 35 - Conjunto Santárem, Potengi, Natal - RN, 59129-430

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 22h.

Contato telefônico: em.mariamadalena@edu.natal.rn.gov.br

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Documentos necessário para matrícula: 1. Cópia da certidão de nascimento ou casamento; 2. Cópia do comprovante de residência; 3. 03 fotos 3x4; 4. Cópia do cartão de vacina; 5. Cópia do cartão do SUS; 6. Nº do ID (identificação única - censo escolar), se já frequentou escola; 7. NIS - número de identificação social - participa de programas sociais do governo federal; 8. Histórico escolar ou declaração comprobatória do último ano cursado, incluindo o nº de identificação social - se participa de programas sociais do governo federal; 9. Diagnóstico clínico - original e cópia, no caso do estudante com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades/superdotação. Para maiores de 18 anos: RG, CPF, título eleitoral e ainda situação militar, se for do sexo masculino.

Observação: As famílias devem ser orientadas a buscar junto aos órgãos competentes, a emissão do CPF, cartão de vacina e do SUS das crianças, adolescentes e jovens, tendo em vista que estes documentos são fundamentais para a inserção dos estudantes em programas e projetos sociais, nos quais as unidades de ensino venham a se inserir.

● Oferta na Educação do Ensino Fundamental - Anos Iniciais (1º ao 5º) - Integral

O que é?

Descrição do serviço: A Rede Municipal de Ensino oferta o Ensino Fundamental, anos iniciais (do 1º ao 5º ano) em tempo integral, em oito (08) unidades escolares, sendo: Escola Municipal Tereza Satsuqui exclusivamente em tempo integral e as demais (07) com atendimento em turmas de tempo integral. Horário de funcionamento: Integral: de segunda a sexta-feira, das 7h às 16h30min Parcial: de segunda a sexta-feira, de 07h às 11h30min e 13h às 17h30min.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Alunos dos 6 aos 10 anos de idade

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

O programa Escola em Tempo Integral, instituído pela Lei nº 14.640, de 31 de julho de 2023, e regulamentado pela Portaria MEC nº 1.495, de 2 de agosto de 2023, tem como finalidade fomentar a criação de matrículas em tempo integral na Educação Básica, considerando os estudantes em maior situação de vulnerabilidade social, alinhada à Base Nacional Comum Curricular e na perspectiva da educação integral.

Tendo em vista as recomendações do Ministério da Educação, presentes na Portaria nº 2.036, de 23 de novembro de 2023, que definem diretrizes para a ampliação da jornada escolar em tempo integral na perspectiva da educação integral e estabelecem ações estratégicas no âmbito do Programa Escola em Tempo Integral, apresenta-se, a seguir, orientações para a ampliação do currículo em conformidade com os incisos IV e IX do Art. 4º dessa Portaria. Ressalta-se que o projeto de educação integral é uma construção coletiva que se faz diariamente em estreito diálogo com cada Projeto Político Pedagógico e com um olhar sensível sobre as comunidades escolares na direção da formação humana integral.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Educação

Área temática: Educação

Secretário(a): Aldo Fernandes Souza Neto

Equipamentos do Serviço:

| Escola Municipal de Tempo Integral Padre Tiago Theisen

Endereço: Rua Capanema. nº 136, - Nossa Sra. da Apresentação, Natal - RN, 59115-150

Horário de funcionamento: De Segunda a Sexta-feira, das 07h às 16h30min.

Contato telefônico: em.padretiagotheisen@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Irmã Arcângela

Endereço: R. São Pedro, 188 - Igapó, Natal - RN, 59104-270

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: em.irmaarcangela@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Jornalista Erivan França

Endereço: R. Irmã Vitória, nº 264 - Igapó, Natal - RN, 59106-021

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: em.erivanfranca@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Professor Antônio Severiano

Endereço: Rua Ouro Preto, nº 2754 - Conjunto Pirangi, Neópolis, Natal - RN, 59088-690

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: em.antonioseveriano@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Professor Arnaldo Monteiro Bezerra

Endereço: Rua Aracitaba, nº 2993, Neópolis, Natal/RN 59,084-080

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: em.arnaldomonteiro@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Professor Zuza

Endereço: Av. Miguel Castro, S/N - Nossa Sra. de Nazaré, Natal - RN, 59062-000

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 22h.

Contato telefônico: em.profzuza@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Professora Tereza Satsuqui Aوقي de Carvalho

Endereço: Rua Serra da Jurema, nº 22, Pitimbú, Natal - RN, 59068-150

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 07h às 16h30min.

Contato telefônico: em.terezasatsuqui@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Santa Catarina

Endereço: Rua Professora Maria Arlete de Lima Nascimento, s/n - Conjunto Santa Catarina, Potengi, Natal - RN, 59110-710

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: em.santacatarina@edu.natal.rn.gov.br

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Documentos necessário para matrícula: 1. Cópia da certidão de nascimento ou casamento; 2. Cópia do comprovante de residência; 3. 03 fotos 3x4; 4. Cópia do cartão de vacina; 5. Cópia do cartão do SUS; 6. Nº do ID (identificação única - censo escolar), se já frequentou escola; 7. NIS - número de identificação social - participa de programas sociais do governo federal; 8. Histórico escolar ou declaração comprobatória do último ano cursado, incluindo o nº de identificação social - se participa de programas sociais do governo federal; 9. Diagnóstico clínico - original e cópia, no caso do estudante com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades/superdotação.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Portaria nº 94/2025-GS/SME de junho de 2025; publicada no DOM de 25 de junho de 2025.

● Oferta na Educação do Ensino Fundamental - Anos Iniciais (1º ao 5º) - Parcial

O que é?

Descrição do serviço: A Prefeitura do Município do Natal, por meio da sua Rede de Ensino, oferta Ensino Fundamental - Anos iniciais (do 1º ao 5º ano) em 59 unidades escolares, nos dois turnos diurno. Esta etapa é destinada às crianças com idade entre 6 a 10 anos. Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min e das 13h às 17h30min. Atualmente, o CMEI Maria Salete Billa, no Bairro do Planalto, atende turmas de 1º ano do Ensino Fundamental.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Alunos dos 06 aos 14 anos de idade

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

As famílias devem procurar as escolas de sua preferência entre os meses de janeiro e fevereiro do ano letivo vigente.

Anos iniciais do ensino fundamental
1º, 2º, 3º, 4º ao 5º anos

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Educação

Área temática: Educação

Secretário(a): Aldo Fernandes Souza Neto

Equipamentos do Serviço:

| CMEI Professora Maria Salete Alves Billa

Endereço: R. Abreulândia, 1 - Planalto, Natal - RN, 59073-090

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.msaletebilla@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Celestino Pimentel

Endereço: Av. Pernambuco, 145 - Cidade da Esperança, Natal - RN, 59070-300

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 22h.

Contato telefônico: em.celestinopimentel@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Chico Santeiro

Endereço: R. da Cruz - Nordeste, Natal - RN, 59042-150

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 22h.

Contato telefônico: em.chicosanteiro@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Djalma Maranhão

Endereço: R. Santa Maria Madalena, 2 - Felipe Camarão, Natal - RN, 59074-540

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 22h.

Contato telefônico: em.djalmamaranhao@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Estudante Emmanuel Bezerra

Endereço: R. Mira Mangue, nº 1187 - Planalto, Natal - RN, 59073-230

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 22h.

Contato telefônico: em.emmanuelbezerra@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Ferreira Itajubá

Endereço: R. dos Pegas, s/n - Quintas, Natal - RN, 59035-100

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 22h.

Contato telefônico: em.ferreiraitajuba@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Henrique Castriciano

Endereço: R. Décio Fonseca, 663 - Rocas, Natal - RN, 59010-370

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: em.henriquecastriciano@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Irmã Arcângela

Endereço: R. São Pedro, 188 - Igapó, Natal - RN, 59104-270

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: em.irmaarcangela@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal João Paulo II

Endereço: R. do Bambelô, Conjunto Nova Natal - Lagoa Azul, Natal - RN,

59139-160

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: em.joaopaulo2@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Jornalista Erivan França

Endereço: R. Irmã Vitória, nº 264 - Igapó, Natal - RN, 59106-021

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: em.erivanfranca@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal José de Andrade Frazão

Endereço: Av. Boa Sorte, 1834 - Nossa Sra. da Apresentação, Natal - RN, 59114-309

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 22h.

Contato telefônico: em.josefrazao@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Juvenal Lamartine

Endereço: Tv. Pres. Sarmiento, nº 1156 - Alecrim, Natal - RN, 59032-400

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: em.juvenallamartine@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Monsenhor Joaquim Honório

Endereço: R. Pres. Mascarenhas - Quintas, Natal - RN, 59035-540

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: em.joaquimhonorio@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Monsenhor José Alves Landim

Endereço: Rua Retirolândia, 3085, Conjunto Soledade I, Potengi, Natal -RN, 59120-170

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: em.joselandim@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Nossa Senhora da Apresentação

Endereço: Rua José Luis da Silva, 1144, Loteamento Aliança, Nossa Senhora da Apresentação, Natal - RN, 59114-230

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: em.nsapresentacao@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Nossa Senhora das Dores

Endereço: R. Rio Potengi 3556, - Quintas, Natal - RN, 59040-580

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: em.nsdores@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Nossa Senhora dos Navegantes

Endereço: R. do Cruzeiro, 664 - Redinha, Natal - RN, 59122-050

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: em.nsnavegantes@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Prefeito Mário Lira

Endereço: Av. Antônio Basílio, s/n - Dix-Sept Rosado, Natal - RN, 59054-380

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: em.mariolira@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Professor Antônio Campos e Silva

Endereço: R. João XXIII, 1823 - Mãe Luíza, Natal - RN, 59014-250

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: em.antoniocampos@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Professor Antônio Severiano

Endereço: Rua Ouro Preto, nº 2754 - Conjunto Pirangi, Neópolis, Natal - RN, 59088-690

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: em.antonioseveriano@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Professor Arnaldo Monteiro Bezerra

Endereço: Rua Aracitaba, nº 2993, Neópolis, Natal/RN 59,084-080

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: em.arnaldomonteiro@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Professor Ascendino Henrique de Almeida Júnior

Endereço: Rua Engenheiro Joaquim Cardoso, nº 220, Vale do Pitimbú, Pitimbú, Natal/RN, 59069-010

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: em.ascendinodealmeida@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Professor Berilo Wanderley

Endereço: Rua dos Paianazes, 1977 - Quintas, Natal - RN, 59035-350

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 22h.

Contato telefônico: em.berilowanderley@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Professor Bernardo Nascimento

Endereço: Rua Nossa Senhora do Livramento, s/n, Felipe Camarão, Natal - RN, 59072-420

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: em.bernardonascimento@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Professora Maria Madalena Xavier de Andrade

Endereço: Rua Arapiraca, s/n, Neópolis, Conjunto Jiqui, Natal - RN, 59086-210

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: em.carlosbellomoreno@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Professor Eudo José Alves

Endereço: Avenida Maranguape, nº 1221, Potengi, Conjunto Potengi II, Natal - RN, 59112-075

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: em.eudojose@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Professor Herly Parente

Endereço: Rua da Capela, s/n, Igapó, Natal - RN, 59104-420

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: em.herlyparente@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Professor José do Patrocínio Pereira Pinto

Endereço: Avenida Mangabeira, nº 1905, Conjunto Panorama, Potengi, Natal - RN, 59120-420

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 22h.

Contato telefônico: em.josedopatrocínio@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Professor Laércio Fernandes Monteiro

Endereço: Rua Noel Costa, s/n, Nossa Senhora da Apresentação, Natal - RN, 59115-575

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: em.laerciofernandes@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Professor Reginaldo Ferreira Neto

Endereço: R. Nova Esperança - Nossa Sra. da Apresentação, Natal - RN, 59114-510

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: em.reginaldoferreira@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Professor Ulisses de Góis

Endereço: Rua Padre Raimundo Brasil, s/n, Nova Descoberta, Natal - RN, 59075-100

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 22h.

Contato telefônico: em.ulissesdegois@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Professor Zuza

Endereço: Av. Miguel Castro, S/N - Nossa Sra. de Nazaré, Natal - RN, 59062-000

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 22h.

Contato telefônico: em.profzuza@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Professora Mareci Gomes dos Santos

Endereço: Travessa Ocidental de Baixo, 333, Comunidade Passo da Pátria, Alecrim, Natal - RN, 59040-085

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: em.marecigomes@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Professora Adelina Fernandes

Endereço: Rua Angra do Reis, 01, Potengi, Conjunto Soledade II, Natal/RN 59127-320

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: em.adelinafernandes@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Professora Almerinda Bezerra Furtado

Endereço: Rua Novo Gúarapes, Guarapes, Natal - RN, 59074-720

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 22h.

Contato telefônico: em.almerindafurtado@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Professora Angélica de Almeida Moura

Endereço: Rua Prefeito Gentil Ferreira, s/n, Novo Horizonte, Quintas, Natal - RN, 59050-050

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: em.angelicamoura@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Professora Emília Ramos

Endereço: Rua Dantas Barreto, 419, Cidade Nova, Natal - RN, 59072-590

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 22h.

Contato telefônico: em.emiliaramos@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Professora Francisca de Oliveira

Endereço: Rua Lindolfo Gomes Vidal, nº 230, Pajuçara, Natal - RN, 59133-560

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: em.franciscadeoliveira@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Professora Francisca Ferreira da Silva

Endereço: Avenida Industrial João Francisco da Mota, nº 01, Bom Pastor, Natal - RN, 59060-480

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 22h.

Contato telefônico: em.franciscaferreira@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Professora Ivonete Maciel

Endereço: Avenida Adolfo Gordo, nº 664, Cidade da Esperança, Natal - RN, 59070-100

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: em.ivonetemaciel@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Professora Joseane Coutinho Dias

Endereço: Avenida Cidade Praia, nº 1240, Lagoa Azul, Natal - RN, 59129-470

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: em.joseanecoutinho@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Professora Josefa Botelho

Endereço: Rua Manoel Congo, 318, Vila de Ponta Negra, Ponta Negra, Natal - RN, 59090-300

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 22h.

Contato telefônico: em.josefabotelho@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Professora Laura Maia

Endereço: Rua do Motor, 707, Praia do Meio, Natal - RN, 59010-090

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: em.lauramaia@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Professora Lourdes Godeiro

Endereço: Avenida Moema Tinôco da Cunha Lima, 4265 - Gramoré, Lagoa Azul, Natal - RN, 55136-245

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: em.lourdesgodeiro@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Professora Maria Cristina Ozorio Tavares

Endereço: Rua Antônio Carolino, 99, Felipe Camarão, Natal - RN, 59074-330

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: em.mariacristina@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Professora Maria Dalva Gomes Bezerra

Endereço: Rua Barueri, 270 - Conjunto Gramoré, Lagoa Azul, Natal - RN, 59135-510

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: em.mariadalva@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Professora Maria Zuleide Fernandes de Macêdo Silva

Endereço: Avenida Armando Ribeiro Gonçalves, 859 - Conjunto Brasil Novo, Pajuçara, Natal - RN, 59133-300

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: em.zuleidefernandes@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Professora Palmira de Souza

Endereço: Rua Volta Redonda, 01 - Conjunto Santa Catarina, Potengi, Natal - RN, 59110-470

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: em.palmiradesouza@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Professora Tânia Almeida

Endereço: Rua Tenente Souza, nº 353 - Loteamento Novo Horizonte, Pajuçara, Natal - RN, 59125-330

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: em.taniaalmeida@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Professora Vera Lúcia Soares Barros

Endereço: Avenida Mar Mediterrâneo, 1236 - Conjunto Parque das Dunas VI, Pajuçara, Natal - RN, 59133-010

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: em.veralucia@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Profª Dalva de Oliveira

Endereço: Av. Boa Sorte, 639 - Conjunto Santarém, Nossa Sra. da Apresentação, Natal - RN, 59114-250

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 22h.

Contato telefônico: em.dalvadeoliveira@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Professor Antônio Severiano de Araújo

Endereço: Cj. Santa Catarina, R. Paranduva, 2903 - Potengi, Natal - RN, 59110-180

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: em.malvinacosme@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Santa Catarina

Endereço: Rua Professora Maria Arlete de Lima Nascimento, s/n - Conjunto Santa Catarina, Potengi, Natal - RN, 59110-710

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: em.santacatarina@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Santos Reis

Endereço: R. Décio Fonseca, S/N - Santos Reis, Natal - RN, 59010-370

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 22h.

Contato telefônico: em.santosreis@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal São Francisco de Assis

Endereço: Av. Miguel Castro, 126 - Nossa Senhora de Nazaré, Natal - RN, 59062-000

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: em.saofranciscodeassis@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal São José

Endereço: Rua Manoel Coringa de Lemos, 434 - Vila de Ponta Negra, Ponta Negra, Natal - RN, 59090-190

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: em.saojose@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Zeneide Igino de Moura

Endereço: Avenida Solange Nunes Nascimento, nº 277 - Cidade Nova, Natal - RN, 59072-500

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: em.zeneideigino@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Professora Maria Madalena Xavier de Andrade

Endereço: Avenida Votuporanga, 35 - Conjunto Santárem, Potengi, Natal - RN, 59129-430

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 22h.

Contato telefônico: em.mariamadalena@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Professora Noilde Pessoa Ramalho

Endereço: Rua Manoel Caetano, nº 379 - Comunidade da África, Redinha, Natal - RN, 59122-060

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: em.noilderamalho@edu.natal.rn.gov.br

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Documentos necessário para matrícula: 1. Cópia da certidão de nascimento ou casamento; 2. Cópia do comprovante de residência; 3. 03 fotos 3x4; 4. Cópia do cartão de vacina; 5. Cópia do cartão do SUS; 6. Nº do ID (identificação única - censo escolar), se já frequentou escola; 7. NIS - número de identificação social - participa de programas sociais do governo federal; 8. Histórico escolar ou declaração comprobatória do último ano cursado, incluindo o nº de identificação social - se participa de programas sociais do governo federal; 9. Diagnóstico clínico - original e cópia, no caso do estudante com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades/superdotação;

Observação: As famílias devem ser orientadas a buscar junto aos órgãos competentes a emissão do CPF, cartão de vacina e do SUS das crianças, adolescentes e jovens, tendo em vista que estes documentos são fundamentais para a inserção dos estudantes em programas e projetos sociais, nos quais as unidades de ensino venham a se inserir.

Links úteis:

<https://www.natal.rn.gov.br/sme/matriculaonline/login-pre.php>

● Oferta na Educação Infantil Creche - Parcial

O que é?

Descrição do serviço: A Prefeitura do Município do Natal, por meio da sua Rede de Ensino, oferta a Educação Infantil, na modalidade creche, em dois turnos diurnos, em setenta e três (73) Centros Municipais de Educação Infantil - CMEI. Esta etapa é destinada às crianças com idade entre 0 a 3 anos. Horário de funcionamento: De segunda a sexta feira, das 7h às 11h30min e das 13h às 17h30min

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Crianças de 06 meses até 3 anos e 11 meses

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

As famílias devem procurar os CMEIs de sua preferência entre os meses de janeiro e fevereiro do ano letivo vigente.

Creche em tempo parcial - crianças de 06 meses até 3 anos e 11 meses.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Educação

Área temática: Educação

Secretário(a): Aldo Fernandes Souza Neto

Equipamentos do Serviço:

| CMEI Belchior Jorge de Sá

Endereço: R. São Francisco, 1005 - Nossa Sra. da Apresentação, Natal - RN, 59114-155

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.belchiorjorge@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Amor de Mãe

Endereço: R. Feliciano Dias, 139 - Praia do Meio, Natal - RN, 59010-070

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.amordemae@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Bom Samaritano

Endereço: R. Marcos Cavalcante, nº 102 - Quintas, Natal - RN, 59035-050

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.bomsamaritano@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Clara Camarão

Endereço: Rua Santo Expedito, nº 38 - Planalto, Natal - RN, 59073-335

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.claracamara@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Claudete Costa Maciel

Endereço: R. Santa Maura, 14, Planalto, Natal - RN, 59073-125 (endereço provisório)

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.claudetemaciel@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Cléa Bezerra de Melo

Endereço: R. Novo Guarapes - Guarapes, Natal - RN, 59074-720

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.cleabezerra@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Dr. Vulpiano Cavalcanti de Araújo

Endereço: Rua Sebastião Gonçalves, Igapó, Natal - RN, 59106-080

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.vulpianocavalcanti@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Dr.^a Zilda Arns

Endereço: Av. Nossa Sra. do Livramento, nº 45 - Felipe Camarão, Natal - RN, 59072-420

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.zildaarns@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Elizabeth Teotônio de Fonseca Melo

Endereço: Praça Jardim das Flôres, 20 - Redinha, Natal - RN, 59122-290

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.elizabethteotonio@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Evangelina Elita de Sousa

Endereço: R. das Crendices, nº 1001 - Lagoa Azul, Natal - RN, 59135-070

Horário de funcionamento: De segunda a sexta, das 7h às 17h30min

Contato telefônico: cmei.evangelinaelita@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Frei Damião

Endereço: Rua da Paz , 26 - Bom Pastor, Natal - RN, 59060-096

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.freidamiao@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Galdina Barbosa Silveira Guimarães

Endereço: Rua João XXIII, nº 1565, Bairro Mãe Luíza, Natal - RN, 59014-000

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.galdinaguimaraes@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Haydee Monteiro Bezerra de Melo

Endereço: R. José Seledom, nº 70 - Vila de Ponta Negra, Natal - RN, 59090-215

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.haydeemonteiro@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Irmã Dulce

Endereço: R. Pedrinho Bezerra, nº 477 - Felipe Camarão, Natal - RN, 59072-250

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.irmadulce@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Jesiel Figueiredo

Endereço: Av. Pernambuco, 1 - Cidade da Esperança, Natal - RN, 59070-300

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min

Contato telefônico: cmei.jesielfigueiredo@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Jesus Bom Pastor

Endereço: Rua Hermita Cansação, nº 56 - Nossa Sra. de Nazaré, Natal - RN, 59062-170

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.bompastor@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI José Alencar Gomes da Silva

Endereço: Av. Solange Nunes do Nascimento, nº 455 - Cidade Nova, Natal - RN, 59072-500

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.josealencar@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI José Alves Sobrinho

Endereço: Rua Júlio Gomes Moreira, nº 876, Barro Vermelho, Natal - RN, 59022-110

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.jalvessobrinho@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Kátia Fagundes Garcia

Endereço: R. Profa. Ana Djanira, nº 1960 - Candelária, Natal - RN, 59065-040

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.katiagarcia@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Mailde Ferreira Pinto Galvão

Endereço: Avenida Joinville, nº 58, Potengi, Natal - RN, 59110-270

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.maildepinto@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Maria Celoni Campos

Endereço: R. Baía Formosa, nº 1517 - Lagoa Nova, Natal - RN, 59063-060

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.mariaceloni@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Maria Eulália Gomes Silva

Endereço: Tv. Ocidental de Baixo, 25 - Cidade Alta, Natal - RN, 59040-085
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.
Contato telefônico: cmei.mariaeulalia@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Maria Lucila Alves de Carvalho

Endereço: Rua Moema Tinôco da Cunha Lima, nº 4021, Lagoa Azul, Natal - RN, 59136-245
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.
Contato telefônico: cmei.marialucila@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Missionário Odilon dos Santos

Endereço: Rua dos Paianazes, 1978, Quintas, Natal - RN, 59052-350
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.
Contato telefônico: cmei.missionariodilon@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Moema Tinôco da Cunha Lima

Endereço: Rua Jacui, nº 217, Neópolis, Natal - RN, 59080-270
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.
Contato telefônico: cmei.moematinoco@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Nossa Senhora Auxiliadora

Endereço: R. Ijuí, nº 30 - Cidade da Esperança, Natal - RN, 59071-480
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.
Contato telefônico: cmei.nsauxiliadora@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Nossa Senhora de Fátima

Endereço: R. São Nicolau, nº 375 - Felipe Camarão, Natal - RN, 59072-230
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.
Contato telefônico: cmei.nsfatima@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Nossa Senhora

Endereço: Rua João XXII, 1215, Mãe Luíza, Natal - RN, 59014-000
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.
Contato telefônico: cmei.nslourdes@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Nossa Senhora de Santana

Endereço: Rua Alfredo Edeltrudes, nº 1 - Nordeste, Natal - RN, 59042-110
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.
Contato telefônico: cmei.nssantana@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Padre João Perestrello

Endereço: R. João XXIII, 10 - Mãe Luíza, Natal - RN, 59014-005
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.
Contato telefônico: cmei.joaoperestrello@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Padre Sabino Gentile

Endereço: R. da Garoupa, 365, Parque das Dunas II- Pajuçara, Natal - RN, 59132-310
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.
Contato telefônico: cmei.pesabino@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Paulina Engrácia Mariz de Faria

Endereço: R. Laurentino, nº 142 - Conjunto Santa Catarina, Potengi, Natal - RN, 59112-300

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.paulinaengracia@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Professora Maria Eunice Davim

Endereço: Rua Itaboraí, nº 08, Conjunto Pirangi, Neópolis, Natal - RN, 59088-235

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.mariaeunice@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Professor Antônio Gurgel de Melo

Endereço: R. Alto Paraná - Potengi, Natal - RN, 59124-270

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.antoniogurgel@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Professor Arnaldo Arsênio de Azevedo

Endereço: R. São Bráulio - Conjunto Lenigrado, Guarapes, Natal - RN, 59074-862

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.arnaldoarsenio@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Professor José Carlos Bezerra de Jesus Filho

Endereço: R. Alvorada, 957 - Igapó, Natal - RN, 59104-210

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.josecarlos@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Professor Luiz Gonzaga Diniz Filho

Endereço: R. Heleno Lopes da Silva, 227 - Pajuçara, Natal - RN, 59122-339

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.luizgonzaga@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Professora Antônia Fernanda Jales

Endereço: Rua Suassuí, 7701, Conjunto Cidade Satélite, Pitimbu, Natal - RN, 59068-320

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.fernandajalles@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Professora Carla Aparecida Albernaz Bandeira

Endereço: Rua Dr. Nilo Bezerra Ramalho, nº 41 - A, Morro Branco, Tirol, Natal - RN, 59015-300

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.carlabandeira@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Professora Carmem Maria Reis

Endereço: Rua João de Deus de Lima, 24 - Vila de Ponta Negra, Natal - RN, 59090-315

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.carmemreis@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Professora Carmen Fernandes Pedroza

Endereço: R. Pastor Josino Galvão, 115 - Felipe Camarão, Natal - RN, 59074-320

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.carmenpedroza@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Professora Cláudia Oliveira de Farias

Endereço: Rua Esplanada Silva Jardim, nº 69 - Rocas, Natal - RN, 59012-090

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: claudiaoliveira@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Professora Darilene Brandão Martins

Endereço: R. Agostinho Leitão, nº 322 - Alecrim, Natal - RN, 59040-090

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.darilenebrandao@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Professora Elaine do Nascimento Lopes

Endereço: Tv. São Joaquim, 295-307 - Dix-Sept Rosado, Natal - RN, 59054-095

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.elainedonascimento@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Professora Francisca Anastácia de Souto

Endereço: Rua dos Caiós, 2002 - Dix-Sept Rosado, Natal - RN, 59050-000

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.franciscaanastacia@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Professora Francisca Célia Martins de Souza

Endereço: R. Maria do Carmo de Souza, nº 134 - Nossa Sra. da Apresentação, Natal - RN, 59115-595

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.franciscacelia@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Professora Libânia Medeiros

Endereço: R. Gov. Valadares, nº 4853 - Neópolis, Natal - RN, 59088-010

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.libaneamedeiros@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Professora Maria Abigail Barros de Azevedo

Endereço: Rua dos Repetentistas, nº 3037 - Lagoa Azul, Natal - RN, 59138-470

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.mariaabgail@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Professora Maria Cleonice Alves Pontes

Endereço: Av. Maranguape, nº 660 - Potengi, Natal - RN, 59112-000

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.mariacleonice@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Professora Maria da Piedade de Melo e Silva

Endereço: R. Bariri, 164 - Lagoa Azul, Natal - RN, 59135-620

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.mariadapiedade@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Professora Maria das Graças Mota

Endereço: R. Salvador, 79 - Igapó, Natal - RN, 59104-070

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.gracasmota@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Professora Maria de Fátima Medeiros de Araújo

Endereço: R. do Fandango, nº 3145 - Lagoa Azul, Natal - RN, 59139-090

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.mfatimamedeiros@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Professora Maria do Socorro Lima

Endereço: R. dos Paiatis, nº 1797 - Quintas, Natal - RN, 59035-150

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.msocorrolima@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Professora Maria dos Martírios Lisboa de Menezes

Endereço: R. Eng. Joaquim Cardoso, 01 - Pitimbú, Natal - RN, 59069-010

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.mariadosmartirios@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Professora Maria Ilka Soares da Silva

Endereço: R. Claudionor Figueiredo, nº 297 - Nova Descoberta, Natal - RN, 59075-260

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.mariailka@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Professora Maria Itacira Bento

Endereço: Av. Solange Nunes do Nascimento, nº 238 - Cidade Nova, Natal - RN, 59072-500

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.mariaitacira@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Professora Maria Luiza Santos de Souza

Endereço: R. Mirassol, 40 - Planalto, Natal - RN, 59073-220

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.marialuiza@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Professora Maria Nazaré da Costa Galvão

Endereço: R. Serafim José Pinheiro de Souza, nº 265, Lagoa Azul, Natal - RN, 59139-555

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.mariadenazare@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Professora Maria Salete Alves Billa

Endereço: R. Abreulândia, 1 - Planalto, Natal - RN, 59073-090

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.msaletebilla@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Professora Marilanda Bezerra Paiva

Endereço: R. da Lagoa Seca, nº 316 - Guarapes, Natal - RN, 59074-750

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.marilandapaiva@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Professora Marise Paiva de Moraes

Endereço: Av. Solange Nunes do Nascimento, nº 259 - Cidade Nova, Natal - RN, 59072-500

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.marisepaiva@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Professora Marluce Carlos de Melo

Endereço: R. Manoel Pacífico de Medeiros, 121 - Lagoa Azul, Natal - RN, 59139-530

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.marlucecarlos@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Professora Raquel Maria Filgueira

Endereço: Av. Lima e Silva, 1002 - Nossa Sra. de Nazaré, Natal - RN, 59062-300

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.raquelfilgueira@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Professora Rosalba Dias de Barros

Endereço: Av. Salvador, 48 - Potengi, Natal - RN, 59120-120

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.rosalbadias@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Professora Telma Rejane Moura Freire

Endereço: R. Salinas, nº131, Conjunto Nova Natal, Lagoa Azul, Natal - RN, 59139-040

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.telmarejane@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Professora Terezinha de Jesus Souza de Lima

Endereço: R. Ubaituba, 153 - Potengi, Natal - RN, 59124-820

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.terezinhadejesus@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Santa Cecília

Endereço: R. da Garoupa - Pajuçara, Natal - RN, 59132-310

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.santacecilia@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Santa Mônica

Endereço: R. Visc. de Ouro Preto, nº 222 - Pajuçara, Natal - RN, 59131-360

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.santamonica@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI São Francisco de Assis

Endereço: R. Ocidental de Baixo, nº 34 - Alecrim, Natal - RN, 59025-450
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.
Contato telefônico: cmei.sfranciscocodeassis@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Saturnina Alves de Lucena

Endereço: R. Dantas Barreto, 625 - Cidade Nova, Natal - RN, 59072-590
Horário de funcionamento: De segunda à sexta-feira, das 7h às 17h30min.
Contato telefônico: cmei.saturnina@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Selva Capistrano Lopes da Silva

Endereço: R. Pôrto de Ilhéus, nº 1249 - Potengi, Natal - RN, 59127-190
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.
Contato telefônico: cmei.selvacapistrano@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Vilma Teixeira Dourado Dutra

Endereço: R. dos Amarantos, 156 - Capim Macio, Natal - RN, 59078-110
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.
Contato telefônico: cmei.vilmadutra@edu.natal.rn.gov.br

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Documentos necessários para matrícula: 1. Cópia da certidão de nascimento ou casamento; 2. Cópia do comprovante de residência; 3. 03 fotos 3x4; 4. Cópia do cartão de vacina; 5. Cópia do cartão do SUS; 6. Nº do ID (identificação única - censo escolar), se já frequentou escola; 7. NIS - número de identificação social - participa de programas sociais do governo federal; 8. Histórico escolar ou declaração comprobatória do último ano cursado, incluindo o número de identificação social - se participa de programas sociais do governo federal; 9. Diagnóstico clínico - original e cópia, no caso do estudante com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades/superdotação.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Portaria nº 65/2017; Resolução nº 01/2012 - Que trata do número de alunos por sala (resolução em anexo).

Links úteis:

<https://www.natal.rn.gov.br/sme/matriculaonline/>

● **Oferta na Educação Infantil Creche - Tempo Integral**

O que é?

Descrição do serviço: A Prefeitura do Município do Natal, por meio da sua Rede de Ensino, oferta a Educação Infantil, na modalidade creche, em turmas de tempo integral, com funcionamento das 7h às 16h30min., em onze (11) Centros Municipais de Educação Infantil - CMEI, sendo: quatro (04) na Região Administrativa Leste e sete (07) na Região Administrativa Norte. Esta etapa é destinada às crianças com idade entre 0 a 3 anos. Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, de 07h às 16h30m;

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Crianças de 6 meses até 3 anos e 11 meses

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

As famílias devem procurar os CMEIs de sua preferência entre os meses de janeiro e fevereiro do ano letivo vigente.

Acessam esse serviço crianças de 6 meses até 3 anos e 11 meses.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Educação

Área temática: Educação

Secretário(a): Aldo Fernandes Souza Neto

Equipamentos do Serviço:

| CMEI Amor de Mãe

Endereço: R. Feliciano Dias, 139 - Praia do Meio, Natal - RN, 59010-070

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.amordemae@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI José Alves Sobrinho

Endereço: Rua Júlio Gomes Moreira, nº 876, Barro Vermelho, Natal - RN,

59022-110

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.jalvessobrinho@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Maria Eulália Gomes Silva

Endereço: Tv. Ocidental de Baixo, 25 - Cidade Alta, Natal - RN, 59040-085

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.mariaeulalia@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Nossa Senhora

Endereço: Rua João XXII, 1215, Mãe Luíza, Natal - RN, 59014-000

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.nslourdes@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Padre Sabino Gentile

Endereço: R. da Garoupa, 365, Parque das Dunas II- Pajuçara, Natal - RN, 59132-310

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.pesabino@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Professor Antônio Gurgel de Melo

Endereço: R. Alto Paraná - Potengi, Natal - RN, 59124-270

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.antoniogurgel@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Professora Carla Aparecida Albernaz Bandeira

Endereço: Rua Dr. Nilo Bezerra Ramalho, nº 41 - A, Morro Branco, Tirol, Natal - RN, 59015-300

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.carlabandeira@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Professora Maria das Graças Mota

Endereço: R. Salvador, 79 - Igapó, Natal - RN, 59104-070

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.gracasmota@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Professora Marluce Carlos de Melo

Endereço: R. Manoel Pacífico de Medeiros, 121 - Lagoa Azul, Natal - RN, 59139-530

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.marlucecarlos@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Professora Rosalba Dias de Barros

Endereço: Av. Salvador, 48 - Potengi, Natal - RN, 59120-120

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.rosalbadias@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Professora Terezinha de Jesus Souza de Lima

Endereço: R. Ubaituba, 153 - Potengi, Natal - RN, 59124-820

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.terezinhadejesus@edu.natal.rn.gov.br

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Documentos necessário para matrícula: 1. Cópia da certidão de nascimento ou casamento; 2. Cópia do comprovante de residência; 3. 03 fotos 3x4; 4. Cópia do cartão de vacina; 5. Cópia do cartão do SUS; 6. Nº do ID (identificação única - censo escolar), se já frequentou escola; 7. NIS - número de identificação social - participa de programas sociais do governo federal; 8. Histórico escolar ou declaração comprobatória do último

ano cursado, incluindo o nº de identificação social - se participa de programas sociais do governo federal; 9. Diagnóstico clínico - original e cópia, no caso do estudante com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades/superdotação;

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Portaria nº 94/2025-GS/SME de 24 de junho de 2025. publicada no DOM de 25 de junho de 2025

Observação: Portaria nº 65/2017; Resolução nº 01/2012 - Que trata do número de alunos por sala de aula.

Links úteis:

<https://www.natal.rn.gov.br/sme/matriculaonline/>

● Oferta na Educação Infantil Pré-Escola - Integral

O que é?

Descrição do serviço: A Prefeitura do Município do Natal, por meio da sua Rede de Ensino, oferta a Educação Infantil, na modalidade Pré-escola, em tempo integral, com funcionamento das 7h às 16h30min. O CMEI Professora Marilanda Bezerra Paiva, Bairro do Guarapes, é a única unidade escolar da Rede Municipal de Ensino que atualmente atende turmas de pré-escola em tempo integral. Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, de 07h às 16h30min.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Crianças de 4 anos até 5 anos e 11 meses

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Atende crianças de 4 anos até 5 anos e 11 meses

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Educação

Área temática: Educação

Secretário(a): Aldo Fernandes Souza Neto

Equipamentos do Serviço:

| CMEI Professora Marilanda Bezerra Paiva

Endereço: R. da Lagoa Seca, nº 316 - Guarapes, Natal - RN, 59074-750

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.marilandapaiva@edu.natal.rn.gov.br

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Documentos necessários para Matrícula 1. Cópia da Certidão de Nascimento ou Casamento; 2. Cópia do Comprovante de residência; 3. 03 fotos 3x4; 4. Cópia do cartão de vacina; 5. Cópia do Cartão do SUS; 6. Nº do ID (Identificação Única - Censo Escolar), se já frequentou escola; 7. NIS - Número de Identificação Social - participa de programas sociais do Governo Federal; 8. Histórico Escolar ou declaração comprobatória do último ano cursado, incluindo o Nº de Identificação Social - se participa de programas sociais do Governo Federal; 9. Diagnóstico Clínica - original e cópia, no caso do estudante com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades/superdotação;

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Portaria nº 94/2025-GS/SME de 24 de junho de 2025; publicada em 25 de junho de 2025.

Observação: As vagas para crianças com deficiência são antecipadas e os pais devem se informar a partir de novembro do ano anterior que antecede o início do ano letivo pretendido. (Decreto 186/2008 - Pessoa com Deficiência).

Links úteis:

<https://www.natal.rn.gov.br/sme/matriculaonline/login-pre.php>

● Oferta na Educação Infantil Pré-Escola - Parcial

O que é?

Descrição do serviço: A Prefeitura do Município do Natal, por meio da sua Rede de Ensino, oferta a Educação Infantil, na modalidade Pré-escola, em tempo parcial, para crianças entre 4 anos até 5 anos e 11 meses, em setenta e três (73) unidades escolares, sendo sessenta e seis (66) CMEIs e sete (07) escolas de ensino fundamental. Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, de 07h às 11h30min e 13h às 17h30m.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Crianças de 4 anos até 5 anos e 11 meses

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

As famílias devem procurar os CMEIs de sua preferência entre os meses de janeiro e fevereiro do ano letivo vigente.

Atende crianças de 4 anos até 5 anos e 11 meses.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Educação

Área temática: Educação

Secretário(a): Aldo Fernandes Souza Neto

Equipamentos do Serviço:

| CMEI Belchior Jorge de Sá

Endereço: R. São Francisco, 1005 - Nossa Sra. da Apresentação, Natal - RN, 59114-155

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.belchiorjorge@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Bom Samaritano

Endereço: R. Marcos Cavalcante, nº 102 - Quintas, Natal - RN, 59035-050

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.bomsamaritano@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Clara Camarão

Endereço: Rua Santo Expedito, nº 38 - Planalto, Natal - RN, 59073-335

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.claracamara@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Claudete Costa Maciel

Endereço: R. Santa Maura, 14, Planalto, Natal - RN, 59073-125 (endereço provisório)

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.claudetemaciel@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Dr. Vulpiano Cavalcanti de Araújo

Endereço: Rua Sebastião Gonçalves, Igapó, Natal - RN, 59106-080

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.vulpianocavalcanti@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Dr.^a Zilda Arns

Endereço: Av. Nossa Sra. do Livramento, nº 45 - Felipe Camarão, Natal - RN, 59072-420

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.zildaarns@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Elizabeth Teotônio de Fonseca Melo

Endereço: Praça Jardim das Flôres, 20 - Redinha, Natal - RN, 59122-290

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.elizabethteotonio@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Evangelina Elita de Sousa

Endereço: R. das Crendices, nº 1001 - Lagoa Azul, Natal - RN, 59135-070

Horário de funcionamento: De segunda a sexta, das 7h às 17h30min

Contato telefônico: cmei.evangelinaelita@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Frei Damião

Endereço: Rua da Paz , 26 - Bom Pastor, Natal - RN, 59060-096

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.freidamiao@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Galdina Barbosa Silveira Guimarães

Endereço: Rua João XXIII, nº 1565, Bairro Mãe Luíza, Natal - RN, 59014-000

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.galdinaguimaraes@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Haydee Monteiro Bezerra de Melo

Endereço: R. José Seledom, nº 70 - Vila de Ponta Negra, Natal - RN, 59090-215

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.haydeemonteiro@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Irmã Dulce

Endereço: R. Pedrinho Bezerra, nº 477 - Felipe Camarão, Natal - RN, 59072-250

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.irmadulce@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Jesiel Figueiredo

Endereço: Av. Pernambuco, 1 - Cidade da Esperança, Natal - RN, 59070-300

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min

Contato telefônico: cmei.jesielfigueiredo@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Jesus Bom Pastor

Endereço: Rua Hermita Cansação, nº 56 - Nossa Sra. de Nazaré, Natal - RN, 59062-170

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.bompastor@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI José Alves Sobrinho

Endereço: Rua Júlio Gomes Moreira, nº 876, Barro Vermelho, Natal - RN, 59022-110

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.jalvessobrinho@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Kátia Fagundes Garcia

Endereço: R. Profa. Ana Djanira, nº 1960 - Candelária, Natal - RN, 59065-040
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.
Contato telefônico: cmei.katiagarcia@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Mailde Ferreira Pinto Galvão

Endereço: Avenida Joinville, nº 58, Potengi, Natal - RN, 59110-270
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.
Contato telefônico: cmei.maildepinto@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Maria Celoni Campos

Endereço: R. Baía Formosa, nº 1517 - Lagoa Nova, Natal - RN, 59063-060
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.
Contato telefônico: cmei.mariaceloni@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Maria Lucila Alves de Carvalho

Endereço: Rua Moema Tinôco da Cunha Lima, nº 4021, Lagoa Azul, Natal - RN, 59136-245
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.
Contato telefônico: cmei.marialucila@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Missionário Odilon dos Santos

Endereço: Rua dos Paianazes, 1978, Quintas, Natal - RN, 59052-350
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.
Contato telefônico: cmei.missionariodilon@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Moema Tinôco da Cunha Lima

Endereço: Rua Jacui, nº 217, Neópolis, Natal - RN, 59080-270

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.moematinoco@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Nossa Senhora Auxiliadora

Endereço: R. Ijuí, nº 30 - Cidade da Esperança, Natal - RN, 59071-480

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.nsauxiliadora@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Nossa Senhora de Fátima

Endereço: R. São Nicolau, nº 375 - Felipe Camarão, Natal - RN, 59072-230

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.nsfatima@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Nossa Senhora de Santana

Endereço: Rua Alfredo Edeltrudes, nº 1 - Nordeste, Natal - RN, 59042-110

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.nssantana@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Padre João Perestrello

Endereço: R. João XXIII, 10 - Mãe Luíza, Natal - RN, 59014-005

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.joaoperestrello@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Padre Sabino Gentile

Endereço: R. da Garoupa, 365, Parque das Dunas II- Pajuçara, Natal - RN, 59132-310

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.pesabino@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Paulina Engrácia Mariz de Faria

Endereço: R. Laurentino, nº 142 - Conjunto Santa Catarina, Potengi, Natal - RN, 59112-300

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.paulinaengracia@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Professora Maria Eunice Davim

Endereço: Rua Itaboraí, nº 08, Conjunto Pirangi, Neópolis, Natal - RN, 59088-235

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.mariaeunice@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Professor Antônio Gurgel de Melo

Endereço: R. Alto Paraná - Potengi, Natal - RN, 59124-270

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.antoniogurgel@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Professor Arnaldo Arsênio de Azevedo

Endereço: R. São Bráulio - Conjunto Lenigrado, Guarapes, Natal - RN, 59074-862

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.arnaldoarsenio@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Professor José Carlos Bezerra de Jesus Filho

Endereço: R. Alvorada, 957 - Igapó, Natal - RN, 59104-210

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.josecarlos@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Professor Luiz Gonzaga Diniz Filho

Endereço: R. Heleno Lopes da Silva, 227 - Pajuçara, Natal - RN, 59122-339

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.luizgonzaga@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Professora Antônia Fernanda Jales

Endereço: Rua Suassuí, 7701, Conjunto Cidade Satélite, Pitimbu, Natal - RN, 59068-320

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.fernandajalles@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Professora Carla Aparecida Albernaz Bandeira

Endereço: Rua Dr. Nilo Bezerra Ramalho, nº 41 - A, Morro Branco, Tirol, Natal - RN, 59015-300

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.carlabandeira@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Professora Carmem Maria Reis

Endereço: Rua João de Deus de Lima, 24 - Vila de Ponta Negra, Natal - RN, 59090-315

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.carmemreis@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Professora Carmen Fernandes Pedroza

Endereço: R. Pastor Josino Galvão, 115 - Felipe Camarão, Natal - RN, 59074-320

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.carmenpedroza@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Professora Cláudia Oliveira de Farias

Endereço: Rua Esplanada Silva Jardim, nº 69 - Rocas, Natal - RN, 59012-090

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: claudiaoliveira@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Professora Darilene Brandão Martins

Endereço: R. Agostinho Leitão, nº 322 - Alecrim, Natal - RN, 59040-090

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.darilenebrandao@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Professora Elaine do Nascimento Lopes

Endereço: Tv. São Joaquim, 295-307 - Dix-Sept Rosado, Natal - RN, 59054-095

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.elainedonascimento@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Professora Francisca Anastácia de Souto

Endereço: Rua dos Caiós, 2002 - Dix-Sept Rosado, Natal - RN, 59050-000

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.franciscaanastacia@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Professora Francisca Célia Martins de Souza

Endereço: R. Maria do Carmo de Souza, nº 134 - Nossa Sra. da Apresentação, Natal - RN, 59115-595

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.franciscacelia@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Professora Libânia Medeiros

Endereço: R. Gov. Valadares, nº 4853 - Neópolis, Natal - RN, 59088-010
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.
Contato telefônico: cmei.libaneamedeiros@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Professora Maria Abigail Barros de Azevedo

Endereço: Rua dos Repetentistas, nº 3037 - Lagoa Azul, Natal - RN, 59138-470
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.
Contato telefônico: cmei.mariaabgail@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Professora Maria Cleonice Alves Pontes

Endereço: Av. Maranguape, nº 660 - Potengi, Natal - RN, 59112-000
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.
Contato telefônico: cmei.mariacleonice@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Professora Maria da Piedade de Melo e Silva

Endereço: R. Bariri, 164 - Lagoa Azul, Natal - RN, 59135-620
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.
Contato telefônico: cmei.mariadapiedade@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Professora Maria das Graças Mota

Endereço: R. Salvador, 79 - Igapó, Natal - RN, 59104-070
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.
Contato telefônico: cmei.gracasmota@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Professora Maria de Fátima Medeiros de Araújo

Endereço: R. do Fandango, nº 3145 - Lagoa Azul, Natal - RN, 59139-090
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.
Contato telefônico: cmei.mfatimamedeiros@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Professora Maria do Socorro Lima

Endereço: R. dos Paiatis, nº 1797 - Quintas, Natal - RN, 59035-150

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.msocorrolima@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Professora Maria dos Martírios Lisboa de Menezes

Endereço: R. Eng. Joaquim Cardoso, 01 - Pitimbú, Natal - RN, 59069-010

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.mariadosmartirios@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Professora Maria Ilka Soares da Silva

Endereço: R. Claudionor Figueiredo, nº 297 - Nova Descoberta, Natal - RN, 59075-260

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.mariailka@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Professora Maria Luiza Santos de Souza

Endereço: R. Mirassol, 40 - Planalto, Natal - RN, 59073-220

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.marialuiza@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Professora Maria Nazaré da Costa Galvão

Endereço: R. Serafim José Pinheiro de Souza, nº 265, Lagoa Azul, Natal - RN, 59139-555

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.mariadenazare@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Professora Maria Salete Alves Billa

Endereço: R. Abreulândia, 1 - Planalto, Natal - RN, 59073-090

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.msaletebilla@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Professora Marilanda Bezerra Paiva

Endereço: R. da Lagoa Seca, nº 316 - Guarapes, Natal - RN, 59074-750

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.marilandapaiva@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Professora Marise Paiva de Moraes

Endereço: Av. Solange Nunes do Nascimento, nº 259 - Cidade Nova, Natal - RN, 59072-500

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.marisepaiva@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Professora Raquel Maria Filgueira

Endereço: Av. Lima e Silva, 1002 - Nossa Sra. de Nazaré, Natal - RN, 59062-300

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.raquelfilgueira@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Professora Rosalba Dias de Barros

Endereço: Av. Salvador, 48 - Potengi, Natal - RN, 59120-120

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.rosalbadias@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Professora Telma Rejane Moura Freire

Endereço: R. Salinas, nº131, Conjunto Nova Natal, Lagoa Azul, Natal - RN, 59139-040

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.telmarejane@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Professora Terezinha de Jesus Souza de Lima

Endereço: R. Ubaituba, 153 - Potengi, Natal - RN, 59124-820

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.terezinhadejesus@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Santa Cecília

Endereço: R. da Garoupa - Pajuçara, Natal - RN, 59132-310

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.santacecilia@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Santa Mônica

Endereço: R. Visc. de Ouro Preto, nº 222 - Pajuçara, Natal - RN, 59131-360

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.santamonica@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI São Francisco de Assis

Endereço: R. Ocidental de Baixo, nº 34 - Alecrim, Natal - RN, 59025-450

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.sfranciscodeassis@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Selva Capistrano Lopes da Silva

Endereço: R. Pôrto de Ilhéus, nº 1249 - Potengi, Natal - RN, 59127-190

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.selvacapistrano@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Stella Lopes da Silva

Endereço: R. dos Mororós, 3186 - Lagoa Azul, Natal - RN, 59138-010

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.stellalopes@edu.natal.rn.gov.br

| CMEI Vilma Teixeira Dourado Dutra

Endereço: R. dos Amarantos, 156 - Capim Macio, Natal - RN, 59078-110

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: cmei.vilmadutra@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Juvenal Lamartine

Endereço: Tv. Pres. Sarmiento, nº 1156 - Alecrim, Natal - RN, 59032-400

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: em.juvenallamartine@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Monsenhor Joaquim Honório

Endereço: R. Pres. Mascarenhas - Quintas, Natal - RN, 59035-540

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: em.joaquimhonorio@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Professor Ulisses de Góis

Endereço: Rua Padre Raimundo Brasil, s/n, Nova Descoberta, Natal - RN, 59075-100

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 22h.

Contato telefônico: em.ulissesdegois@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Professora Angélica de Almeida Moura

Endereço: Rua Prefeito Gentil Ferreira, s/n, Novo Horizonte, Quintas, Natal - RN, 59050-050

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: em.angelicamoura@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Professora Francisca Ferreira da Silva

Endereço: Avenida Industrial João Francisco da Mota, nº 01, Bom Pastor, Natal - RN, 59060-480

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 22h.

Contato telefônico: em.franciscaferreira@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Professora Laura Maia

Endereço: Rua do Motor, 707, Praia do Meio, Natal - RN, 59010-090

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: em.lauramaia@edu.natal.rn.gov.br

| Escola Municipal Professora Maria Zuleide Fernandes de Macêdo Silva

Endereço: Avenida Armando Ribeiro Gonçalves, 859 - Conjunto Brasil Novo, Pajuçara, Natal - RN, 59133-300

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30min.

Contato telefônico: em.zuleidefernandes@edu.natal.rn.gov.br

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Documentos necessários para Matrícula: 1. Cópia da Certidão de Nascimento ou Casamento; 2. Cópia do Comprovante de residência; 3. 03 fotos 3x4; 4. Cópia do cartão de vacina; 5. Cópia do Cartão do SUS; 6. Nº do ID (Identificação Única - Censo Escolar), se já frequentou escola; 7. NIS - Número de Identificação Social - participa de programas sociais do Governo Federal; 8. Histórico Escolar ou declaração comprobatória do último ano cursado, incluindo o Nº de Identificação Social - se participa de programas sociais do Governo Federal; 9. Diagnóstico Clínica - original e cópia, no caso do estudante com

deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades/superdotação.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Emenda Constitucional nº 59, de 2009.

● Programa Transcidadania

O que é?

Descrição do serviço: São ofertados cursos profissionalizantes, bolsas de permanência estudantil, bolsas de coordenação de projetos técnico científicos, bolsas de assessoria jurídica, para pessoas travestis, transexuais e transgêneros em situação de vulnerabilidade socioeconômica no município de Natal.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Público travesti, transexual e transgênero

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal da Igualdade Racial, Direitos Humanos, Diversidade, Pessoas Idosas e Pessoas com Deficiência

Área temática: Educação

Secretário(a): Luciana Dantas da Costa Oliveira

Equipamentos do Serviço:

| Centro Municipal de Cidadania LGBT (CEMCID)

Endereço: Av. Nascimento de Castro, 1982 - Lagoa Nova, Natal - RN, 59054-180

Horário de funcionamento: De segunda-feira a quinta-feira, das 8h às 17h, e na sexta-feira das 8h às 16h.

Contato telefônico: (84) 99865-0952 / (84) 3232-8075

| Sede da Secretaria Municipal de Direitos Humanos (SEMIDH)

Endereço: Rua Jundiáí, 644 - Tirol - CEP: 59020-120

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 99408-3154

Tarifa: Não sujeita à tarifa

8. ESPORTE E LAZER



8.1 APRESENTAÇÃO: ESPORTE E LAZER

Nesta seção, o cidadão irá encontrar os serviços relacionados à temática da Defesa do Consumidor, que é composta por informações referentes aos serviços ofertados pela Secretaria Municipal de Esporte e Lazer.

Os serviços disponibilizados têm como finalidade estimular, apoiar e executar projetos de esporte e lazer, além disso, disponibiliza-se aulas para crianças e adolescentes e espaços para as práticas de diversas modalidades e eventos.

8.2 SERVIÇOS: ESPORTE E LAZER

● Carteira da Pessoa com Deficiência

O que é?

Descrição do serviço: Emissão ou renovação da Carteirinha PcD (Pessoa com Deficiência) através do Aplicativo Natal Digital.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Para solicitar a Carteira da Pessoa com Deficiência, o cidadão precisa acessar o Aplicativo Natal Digital (link acima para download), clicar em "Serviços Digitais" e depois em "Esporte e Lazer".

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Esporte e Lazer

Área temática: Esporte e Lazer

Secretário(a): Hermes Câmara de Souza

Equipamentos do Serviço:

| Sede da SEL

Endereço: Rua Trairi, 516 - Petrópolis, Natal - RN, 59020-150

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3232-8739

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

● Escolinha de Basquete

O que é?

Descrição do serviço: Escolinha de Basquete no Estação Cidadania para crianças e adolescentes. Inscrições realizadas anualmente pelo Aplicativo Natal Digital (link abaixo), no período de janeiro a fevereiro. Terça e quinta-feira, das 14h às 16h50.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Crianças e Adolescentes de 6 a 16 anos

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Realizar inscrição pelo Aplicativo Natal Digital (link acima).

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Esporte e Lazer

Área temática: Esporte e Lazer

Secretário(a): Hermes Câmara de Souza

Equipamentos do Serviço:

| Estação Cidadania

Endereço: Av. do Baião, 2908 - Lagoa Azul, Natal - RN, 59135-200

Horário de funcionamento: De segunda a quinta-feira, das 9h às 16h.

Contato telefônico: (84) 36636733

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Preencher todos os campos obrigatórios e anexar os seguintes documentos: RG com o CPF da criança ou adolescente; Declaração escolar; Comprovante de residência atualizado.

● Escolinha de Futebol de Campo

O que é?

Descrição do serviço: Escolinha futebol de campo para crianças e adolescentes. Inscrições realizadas anualmente pelo Aplicativo Natal Digital, no período de janeiro a fevereiro. Acesse o link abaixo, baixe o aplicativo e verifique os bairros que ainda estão disponíveis para inscrição. OBS: Cidade Esperança - ABERTURA EM BREVE.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Crianças e Adolescentes de 6 a 16 anos

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Realizar inscrição pelo Aplicativo Natal Digital (link acima).

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Esporte e Lazer

Área temática: Esporte e Lazer

Secretário(a): Hermes Câmara de Souza

Equipamentos do Serviço:

| Campo Cidade da Esperança

Endereço: Av. Paraíba, 381 - Cidade da Esperança, Natal - RN, 59070-200

Horário de funcionamento: Terça-feira das 15h às 16h. Quinta-feira das 8h às 9h.

Contato telefônico: (84) 3663-5725

| Campo Cidade de Satélite

Endereço: R. Serra da Jurema, 12-224 - Pitimbú, Natal - RN

Horário de funcionamento: Terça e quinta-feira, das 7h às 10h.

Contato telefônico: (84) 3663-5725

| Campo Conjunto Soledade II

Endereço: R. Pôrto de Ilhéus, 1212 - Potengi, Natal - RN, 59127-190

Horário de funcionamento: Quarta e sexta-feira, das 17h às 18h30.

Contato telefônico: (84) 988185318

| Campo Nova Descoberta

Endereço: R. Themístocles Duarte, 559-569 - Nova Descoberta, Natal - RN, 59075-420

Horário de funcionamento: Terça e quinta-feira, das 17h às 19h.

Contato telefônico: (84) 3663-5725

| Campo Nova Natal

Endereço: Lagoa Azul, Natal - RN, 59138-250

Horário de funcionamento: Segunda e quinta-feira, das 15h às 17h30.

Contato telefônico: (84) 3663-5725

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Preencher todos os campos obrigatórios e anexar os seguintes documentos: RG com o CPF da criança ou adolescente; Declaração escolar; Comprovante de residência atualizado.

Links úteis:

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.br.grt8.natal&hl=pt_BR&pli=1

<https://apps.apple.com/br/app/natal-digital/id1496609705>

● Escolinha de Futsal

O que é?

Descrição do serviço: Escolinha de Futsal na Estação Cidadania para crianças e adolescentes. Inscrições realizadas anualmente pelo Aplicativo Natal Digital, no período de janeiro a fevereiro.

Segunda e quarta-feira, das 8h às 11h, e das 14h às 17h.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Crianças e Adolescentes de 6 a 16 anos

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Realizar inscrição pelo Aplicativo Natal Digital (link acima).

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Esporte e Lazer

Área temática: Esporte e Lazer

Secretário(a): Hermes Câmara de Souza

Equipamentos do Serviço:

| Estação Cidadania

Endereço: Av. do Baião, 2908 - Lagoa Azul, Natal - RN, 59135-200

Horário de funcionamento: De segunda a quinta-feira, das 9h às 16h.

Contato telefônico: (84) 36636733

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Preencher todos os campos obrigatórios e anexar os seguintes documentos: RG com o CPF da criança ou adolescente; Declaração escolar; Comprovante de residência atualizado.

● Escolinha de Ginástica Rítmica

O que é?

Descrição do serviço: Escolinha de GRD (Ginástica Rítmica Desportiva) no Estação Cidadania para crianças e adolescentes. Inscrições realizadas anualmente pelo Aplicativo Natal Digital (link abaixo), no período de janeiro a fevereiro. Segunda e quarta-feira, das 14h às 16h30.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Crianças e Adolescentes de 6 a 16 anos

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Realizar inscrição pelo Aplicativo Natal Digital (link acima).

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Esporte e Lazer

Área temática: Esporte e Lazer

Secretário(a): Hermes Câmara de Souza

Equipamentos do Serviço:

| Estação Cidadania

Endereço: Av. do Baião, 2908 - Lagoa Azul, Natal - RN, 59135-200

Horário de funcionamento: De segunda a quinta-feira, das 9h às 16h.

Contato telefônico: (84) 36636733

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Preencher todos os campos obrigatórios e anexar os seguintes documentos: RG com o CPF da criança ou adolescente Declaração escolar Comprovante de residência atualizado

Observação:

● Escolinha de Judô

O que é?

Descrição do serviço: Escolinha de Judô no Estação Cidadania para crianças e adolescentes. Inscrições realizadas anualmente pelo Aplicativo Natal Digital (link abaixo), no período de janeiro a fevereiro. Terça e quinta-feira, das 8h às 10h50, e das 14h às 17h.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Crianças e Adolescentes de 6 a 16 anos

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Realizar inscrição pelo Aplicativo Natal Digital (links acima).

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Esporte e Lazer

Área temática: Esporte e Lazer

Secretário(a): Hermes Câmara de Souza

Equipamentos do Serviço:

| Estação Cidadania

Endereço: Av. do Baião, 2908 - Lagoa Azul, Natal - RN, 59135-200

Horário de funcionamento: De segunda a quinta-feira, das 9h às 16h.

Contato telefônico: (84) 36636733

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Preencher todos os campos obrigatórios e anexar os seguintes documentos: RG com o CPF da criança ou adolescente; Declaração escolar; Comprovante de residência atualizado.

● **Escolinha de Taekwondo**

O que é?

Descrição do serviço: Escolinha de Taekwondo no Estação Cidadania para crianças e adolescentes. Inscrições realizadas anualmente pelo Aplicativo Natal Digital (link abaixo), no período de janeiro a fevereiro. Segunda e quarta-feira, das 17h30 às 18h30.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Crianças e Adolescentes de 6 a 16 anos

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Realizar inscrição pelo Aplicativo Natal Digital (link acima).

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Esporte e Lazer

Área temática: Esporte e Lazer

Secretário(a): Hermes Câmara de Souza

Equipamentos do Serviço:

| Estação Cidadania

Endereço: Av. do Baião, 2908 - Lagoa Azul, Natal - RN, 59135-200

Horário de funcionamento: De segunda a quinta-feira, das 9h às 16h.

Contato telefônico: (84) 36636733

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Preencher todos os campos obrigatórios e anexar os seguintes documentos: RG com o CPF da criança ou adolescente; Declaração escolar; Comprovante de residência atualizado.

● Escolinha de Vôlei

O que é?

Descrição do serviço: Escolinha de Vôlei no Palácio dos Esportes para crianças e adolescentes. Inscrições realizadas anualmente pelo Aplicativo Natal Digital, no período de janeiro a fevereiro.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Crianças e Adolescentes de 06 à 16 anos

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Realizar inscrição pelo Aplicativo Natal Digital (links abaixo).

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Esporte e Lazer

Área temática: Esporte e Lazer

Secretário(a): Hermes Câmara de Souza

Equipamentos do Serviço:

| Palácio dos Esportes

Endereço: Rua Trairi, nº 516, Petrópolis, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Preencher todos os campos obrigatórios e anexar os seguintes documentos: RG com o CPF da criança ou adolescente; Declaração escolar; Comprovante de residência atualizado.

Links úteis:

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.br.grt8.natal&hl=pt_BR&pli=1

<https://apps.apple.com/br/app/natal-digital/id1496609705>

● Esportes de Campo

O que é?

Descrição do serviço: Disponibilização de espaço para prática de esporte de campo.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:**Principais etapas da prestação do serviço:**

Serviço livre e disponibilizado ao cidadão, as associações e ONGs.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Esporte e Lazer

Área temática: Esporte e Lazer

Secretário(a): Hermes Câmara de Souza

Equipamentos do Serviço:**| Campo Bairro Nordeste**

Endereço: Rua Alverco com Apipucos, s/n, Bairro Nordeste, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

| Campo Brasília Teimosa

Endereço: Avenida Presidente Café Filho, Bairro Santos Reis

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

| Campo Cidade da Esperança

Endereço: Av. Paraíba, 381 - Cidade da Esperança, Natal - RN, 59070-200

Horário de funcionamento: Terça-feira das 15h às 16h. Quinta-feira das 8h às 9h.

Contato telefônico: (84) 3663-5725

| Campo Cidade de Satélite

Endereço: R. Serra da Jurema, 12-224 - Pitimbú, Natal - RN

Horário de funcionamento: Terça e quinta-feira, das 7h às 10h.

Contato telefônico: (84) 3663-5725

| Campo Conjunto Pajuçara II

Endereço: Av Juliano Moreira, s/n, Pajuçara, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

| Campo Conjunto Potengi

Endereço: Rua Santa Fé, Bairro Potengi

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

| Campo Conjunto Soledade II

Endereço: R. Pôrto de Ilhéus, 1212 - Potengi, Natal - RN, 59127-190

Horário de funcionamento: Quarta e sexta-feira, das 17h às 18h30.

Contato telefônico: (84) 988185318

| Campo Dix-Sept-Rosado

Endereço: Rua Vicente Feola, Bairro Dix-Sept-Rosado

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

| Campo Gramoré

Endereço: Rua Bariri, s/n, Lagoa Azul, Conjunto Gramoré, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico:

| Campo Guarapes

Endereço: Rua Lagoa Seca, s/n, Guarapes, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

| Campo Jiqui

Endereço: Avenida das Alagoas, s/n, Neópolis, Conjunto Jiqui, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

| Campo Mãe Luiza

Endereço: Rua João XXIII, s/n, Mãe Luiza, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

| Campo Nazaré

Endereço: Avenida Lima e Silva, s/n, Nossa Senhora de Nazaré, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

| Campo Neópolis

Endereço: Rua Alameda Boganvilles, Bairro Neópolis

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico:

| Campo Nova Descoberta

Endereço: R. Themístocles Duarte, 559-569 - Nova Descoberta, Natal - RN, 59075-420

Horário de funcionamento: Terça e quinta-feira, das 17h às 19h.

Contato telefônico: (84) 3663-5725

| Campo Nova Natal

Endereço: Lagoa Azul, Natal - RN, 59138-250

Horário de funcionamento: Segunda e quinta-feira, das 15h às 17h30.

Contato telefônico: (84) 3663-5725

| Campo Nova Natal I

Endereço: Rua da Araruna, Lagoa Azul, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

| Campo Pajuçara I

Endereço: R. Dr. Vicente de Carvalho, 80 - Pajuçara, Natal - RN, 59131-270

Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 22h

Contato telefônico: (84) 3663-6733

| Campo Parque dos Coqueiros

Endereço: Rua Pedro Alvares Cabral, s/n, Nossa Senhora da Apresentação, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

| Campo Pirangi II

Endereço: Av. das Alagoas, 2830-2874 - Neópolis, Natal - RN, 59086-200

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

| Campo Pitimbu

Endereço: R. Rio Paranapanema, 7696-7774 - Pitimbú, Natal - RN, 59068-330

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-5725

| Campo Potilândia

Endereço: Avenida Capitão Mor Gouveia, s/n, Lagoa Nova, Conjunto Potilândia, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

| Campo Rocas

Endereço: Rua Esplanada Silva Jardim

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico:

| Campo Santa Catarina

Endereço: Rua Florianópolis, s/n, Potengi, Conjunto Santa Catarina, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

| Campo Santarém

Endereço: Avenida Itapetinga, Conjunto Santarém, Bairro Potengi

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

| Campo Soledade II

Endereço: Rua São Paulo, Potengi, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

| Campo Vila de Ponta Negra

Endereço: Rua 31 de março, s/n- Ponta Negra, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

| Campo do KM 6

Endereço: R. dos Campos - Felipe Camarão, Natal - RN, 59072-103

Horário de funcionamento: Segunda a Sexta-feira das 8:00h às 22h

Contato telefônico: (84) 3663-6733

| Mini Campo Conjunto Pirangi Etapa II

Endereço: Av. das Alagoas, s/n - Neópolis, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

RG, CPF, comprovante de residência, foto 3x4.

Links úteis:

<https://www.natal.rn.gov.br/sel>

● Esportes de Quadra

O que é?

Descrição do serviço: Disponibilização de serviço e equipamento para prática de esporte de quadra ao cidadão.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Serviço disponibilizado ao cidadão, associações e ONGs.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Esporte e Lazer

Área temática: Esporte e Lazer

Secretário(a): Hermes Câmara de Souza

Equipamentos do Serviço:

| Quadra Alecrim

Endereço: Rua Mirabeau Pereira, Alecrim

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

| Quadra Além Potengi

Endereço: Rua Guarandi - Pajuçara

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

| Quadra Bairro Nordeste

Endereço: Rua Alverco com Apipucos, s/n, Bairro Nordeste, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

| Quadra Bom Pastor

Endereço: Avenida Aristofanes Fernandes, s/n - Bom Pastor, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

| Quadra Bom Pastor I

Endereço: Rua Henrique Dias ,s/n, Bom Pastor, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3232-8814

| Quadra Brasília Teimosa

Endereço: Av. Pres. Café Filho - Santos Reis, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

| Quadra Candelária I

Endereço: R. Mal. Rondon - Candelária, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

| Quadra Capim Macio

Endereço: Avenida Professor João Machado, nº 2987-3001, Capim Macio, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

| Quadra Capim Macio I

Endereço: Rua walter Pereira, s/n, Capim Macio, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

| Quadra Capim Macio II

Endereço: R. Francisco Maciel Costa, 101 - Capim Macio, Natal - RN, 59082-230

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

| Quadra Cidade da Esperança

Endereço: Avenida Paraíba, s/n, Cidade da Esperança, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

| Quadra Cidade do Sol

Endereço: R. Saturno - Igapó , Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

| Quadra Cidade Praia

Endereço: Av. Cidade Praia; s/n, Lagoa Azul, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

| Quadra Cidade Satélite Etapa I

Endereço: Rua dos Cisnes, s/n, Pitimbu, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

| Quadra Cidade Satélite Etapa II

Endereço: R. Serra da Saudade - Pitimbú, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

| Quadra Cidade Satélite I Etapa

Endereço: Rua Serra do Bujari - Pitimbu, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

| Quadra Cidade Satélite II Etapa

Endereço: Rua Suassui - Pitimbú, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

| Quadra Conjunto Alvorada

Endereço: R. Francisco Ivo, 199 - Redinha, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

| Quadra Conjunto Brasil Novo

Endereço: Rua Rita de Cássia- Pajuçara, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

| Quadra Conjunto dos Bancários

Endereço: Rua Lagoa da Pedra, s/n, Pitimbu, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

| Quadra Conjunto Eldorado

Endereço: Rua Portela - Lagoa Azul, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

| Quadra Conjunto Lagoa Nova I

Endereço: Rua Upanema s/n Lagoa Nova, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

| Quadra Conjunto Nossa Senhora da Apresentação

Endereço: R. Pirinapolis, s/n - Nossa Sra. da Apresentação, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

| Quadra Conjunto Panatis

Endereço: Av. Guadalupe - Potengi, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

| Quadra Conjunto Pirangi I Etapa

Endereço: Avenida das Alagoas, s/n, Neópolis, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

| Quadra Conjunto Pirangi III Etapa

Endereço: Rua São Miguel dos Caribes s/n- Neópolis, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

| Quadra Conjunto Ponta Negra

Endereço: R. Arenópolis - Ponta Negra, Natal - RN, 59091-160

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico:

| Quadra da Redinha

Endereço: Avenida João Medeiros Filho, s/n; Bairro Redinha

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

| Quadra Esportiva do Nova Natal

Endereço: R. Moté Glosa, 1036 - Lagoa Azul, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

| Quadra Felipe Camarão

Endereço: Rua São José, S/N - Felipe Camarão, Natal- RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

| Quadra Flamboyant

Endereço: R. Pref. Expedito Alves, S/N - Capim Macio, Natal - RN, 59084-440

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

| Quadra Gramoré I - Praça Pacaembu

Endereço: Rua Itariri- Lagoa Azul, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

| Quadra Gramoré II

Endereço: Praça Ipanema - Lagoa Azul, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

| Quadra Guarapes

Endereço: Rua Lagoa Seca- Guarapes, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

| Quadra Jardim das Flores

Endereço: Rua das Azaléias - Redinha, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

| Quadra Jiqui

Endereço: R. Mata Grande - Neópolis, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

| Quadra Lagoa Nova II

Endereço: R. Bahia Formosa 1523

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

| Quadra Lagoa Seca

Endereço: Avenida Romualdo Galvão, s/n, Lagoa Seca, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

| Quadra Mirassol

Endereço: Rua Jerusalém, s/n, Capim Macio, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

| Quadra Monte Belo

Endereço: Rua Antônio Justino Dantas - Neópolis, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

| Quadra Morro Branco

Endereço: Avenida Antônio Basílio, s/n, Lagoa Nova, Natal/RN
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.
Contato telefônico: (84) 3663-6733

| Quadra Nazaré

Endereço: Avenida Lima e Silva - Nossa Senhora de Nazaré, Natal - RN
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.
Contato telefônico: (84) 3663-6733

| Quadra Neópolis

Endereço: Alameda dos Eucaliptos - Neópolis
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.
Contato telefônico:

| Quadra Niterói

Endereço: Rua Rio Pataxós - Redinha, Natal - RN
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.
Contato telefônico: (84) 3663-6733

| Quadra Nova Descoberta

Endereço: Rua Themístocles Duarte
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.
Contato telefônico:

| Quadra Novo Horizonte

Endereço: Avenida Mar do Norte, Pajuçara, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

| Quadra Pajuçara

Endereço: Rua Tamôios, Pajuçara, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

| Quadra Pajuçara II

Endereço: R. Ordânia - Pajuçara Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

| Quadra Panorama

Endereço: Rua Macieira - Potengi, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

| Quadra Parque das Dunas/Praça da Paz

Endereço: R. da Garoupa - Pajuçara, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

| Quadra Parque dos Coqueiros

Endereço: R. Jardim Esperança, 66-448 - Nossa Sra. da Apresentação, Natal - RN, 59114-680

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

| Quadra Passo da Pátria

Endereço: Largo São Francisco, Ribeira, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

| Quadra Pitimbu

Endereço: Rua Juscelino Kubstchek , Pitimbu, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

| Quadra Planalto

Endereço: Rua Francisco de Assis da Silveira, Planalto, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

| Quadra Potengi

Endereço: Rua das Avencas com Praça das Flores, Redinha, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

| Quadra Potilândia

Endereço: Avenida Capitão Mor Gouveia- Lagoa Nova, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3232-8814

| Quadra Praia do Meio

Endereço: Rua Pedro Afonso- Rocas, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico:

| Quadra Quintas I

Endereço: Rua Coemaçi com Manoel Andrade, Quintas, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico:

| Quadra Redinha

Endereço: Avenida João Medeiros Filho, s/n, Redinha, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

| Quadra Rocas

Endereço: Praça Irmã Vitória-Rocas, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

| Quadra Rocas I

Endereço: Tv. São Pedro, s/n - Rocas, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

| Quadra Santa Catarina

Endereço: Av. Blumenau, 1999-2893 - Potengi, Natal - RN,

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

| Quadra Santa Catarina II

Endereço: Rua Cabo Frio, Potengi, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

| Quadra Santarém

Endereço: Avenida Itapetinga, Potengi, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

| Quadra Santarém I

Endereço: Rua Cubatão, Potengi, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

| Quadra Santos Reis

Endereço: Praça Wilson Miranda- Santos Reis, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

| Quadra Serrambi

Endereço: Avenida Airton Senna, Neópolis, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

| Quadra Soledade I

Endereço: Rua Jequié, Potengi, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

| Quadra Tirol

Endereço: Rua Joaquim Fagundes, s/n, Tirol, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

| Quadra Vila de Ponta Negra

Endereço: Rua Morro do Careca, Ponta Negra, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

| Quadra Vila Verde

Endereço: Rua Gurilândia, Pajuçara, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

RG, CPF, comprovante de residência, foto 3x4.

Links úteis:

<https://www.natal.rn.gov.br/sel>

● **Eventos Esportivos - Ginásio Nélio Dias**

O que é?

Descrição do serviço: Serviço para realização de eventos esportivos e para a prática de esportes, sendo disponibilizado ao cidadão, às Associações e ONGs no espaço do Ginásio Nélio Dias, através de ofício.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Realização de Eventos esportivos e atendimento ao público.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Esporte e Lazer

Área temática: Esporte e Lazer

Secretário(a): Hermes Câmara de Souza

Equipamentos do Serviço:

| Ginásio Nélio Dias

Endereço: Av. Guararapes, s/n - Lagoa Azul, Natal - RN, 59020-030

Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

● Prática de Atividades de Quadra

O que é?

Descrição do serviço: Serviço e equipamentos disponíveis para atividades e práticas esportivas de quadra em geral.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em Geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Serviço disponibilizado ao cidadão e às associações.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Esporte e Lazer

Área temática: Esporte e Lazer

Secretário(a): Hermes Câmara de Souza

Equipamentos do Serviço:

| Quadra Neópolis I

Endereço: Av. São Miguel dos Caribes

Horário de funcionamento:

Contato telefônico:

| Quadra Neopolis II

Endereço: Rua Adauto Aurélio da Fonseca, 204 - Neópolis

Horário de funcionamento:

Contato telefônico:

| Quadra Ponta Negra

Endereço:

Horário de funcionamento:

Contato telefônico:

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

● Projeto 10 da Bola

O que é?

Descrição do serviço: Escolinha de futebol para crianças e adolescentes. Disponível no bairro das Rocas, nos domingos das 6h às 8h30.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Crianças e Adolescentes de 6 a 17 anos

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Ir até o espaço do projeto com os documentos pessoais para realizar a inscrição.

Para mais informações: Neto Ramos: (84) 9873-10224

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Esporte e Lazer

Área temática: Esporte e Lazer

Secretário(a): Hermes Câmara de Souza

Equipamentos do Serviço:

| Campo Rocas

Endereço: Rua Esplanada Silva Jardim

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico:

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

RG, CPF, comprovante de residência, foto 3x4 e declaração da escola.

● Projeto Centro Sócio-Pastoral

O que é?

Descrição do serviço: Projetos no Ginásio Arena do Morro, Mãe Luiza.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Crianças e Adolescentes de 5 a 14 anos

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Segunda e Quarta: Futsal, Vôlei, Desenho e Pintura.

Terça e Quinta: Handebol, Badminton e Judô.

Sexta: Futsal - Treino da Equipe.

Sábado: Basquete.

Para mais informações: Gentil Barbosa do Nascimento - (84) 99618-3076

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Esporte e Lazer

Área temática: Esporte e Lazer

Secretário(a):

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

● Projeto Craques da Comunidade

O que é?

Descrição do serviço: Escolinha de futsal para crianças e adolescentes no bairro Praia do Meio. Terça e quinta-feira das 17h às 19h.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Crianças e Adolescentes de 7 a 13 anos

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Ir até o espaço do projeto com os documentos pessoais para realizar a inscrição.

Para mais informações: José Rafael da Silva - (84) 98711-8553

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Esporte e Lazer

Área temática: Esporte e Lazer

Secretário(a): Hermes Câmara de Souza

Equipamentos do Serviço:

| Quadra Praia do Meio

Endereço: Rua Pedro Afonso- Rocas, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico:

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

RG, CPF, comprovante de residência, foto 3x4 e declaração da escola.

● Projeto Educalizar

O que é?

Descrição do serviço: Escolinha de futebol para crianças e adolescentes no bairro KM 06.

Terça, quinta e sábado das 7h às 10h30 e das 17h às 18h30.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Crianças e Adolescentes de 7 a 17 anos

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Ir até o espaço do projeto com os documentos pessoais para realizar a inscrição.
Para mais informações: Valter - (84) 98891-6601

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Esporte e Lazer

Área temática: Esporte e Lazer

Secretário(a): Hermes Câmara de Souza

Equipamentos do Serviço:

Campos do KM 6

Endereço: R. dos Campos - Felipe Camarão, Natal - RN, 59072-103

Horário de funcionamento: Segunda a Sexta-feira das 8:00h às 22h

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

RG, CPF, comprovante de residência, foto 3x4 e declaração da escola.

● Projeto em Prol do Povo

O que é?

Descrição do serviço: Projetos realizados na quadra C.E.U. - Mestre Manoel Marinheiro. Dança Zumba: Sábado das 19h às 22h. Futsal: Segunda e sexta-feira das 19h às 22h.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Adultos

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Para mais informações: Andrielyson Viera Costa - (84) 98816-8546

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Esporte e Lazer

Área temática: Esporte e Lazer

Secretário(a): Hermes Câmara de Souza

Equipamentos do Serviço:

| Quadra Felipe Camarão

Endereço: Rua São José, S/N - Felipe Camarão, Natal- RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

● Projeto Gramoré em Movimento

O que é?

Descrição do serviço: Escolinha de futebol para crianças e adolescentes no campo de Gramoré, nas terças e sexta-feiras das 15h às 17h.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Crianças e Adolescentes de 14 à 17 anos

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Ir até o espaço do projeto com os documentos pessoais para realizar a inscrição.

Para mais informações: Carlos Mota - (84) 99660-3815

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Esporte e Lazer

Área temática: Esporte e Lazer

Secretário(a): Hermes Câmara de Souza

Equipamentos do Serviço:

| Campo Gramoré

Endereço: Rua Bariri, s/n, Lagoa Azul, Conjunto Gramoré, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico:

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

RG, CPF, comprovante de residência, foto 3x4 e declaração da escola.

● Projeto Lagoinha

O que é?

Descrição do serviço: Projetos na Quadra Comunitária Lagoinha.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Adultos

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Projetos:

VIDA PLENA: Terça e sexta-feira das 19h às 20h30

BPPC: Quinta-feira das 18h às 21h30 e Sábado das 16h às 21h30.

FUTSAL MASCULINO: Segunda das 21h às 00h e Quarta das 20H30 às 00h.

FUTSAL FEMININO: Terça-feira das 10h às 21h.

OS TARINHAS: Sexta-feira das 20h30 às 21h e Domingo das 20h às 22h.

VELHA GUARDA: Domingo das 7h às 8h30.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Esporte e Lazer

Área temática: Esporte e Lazer

Secretário(a): Hermes Câmara de Souza

Equipamentos do Serviço:

| Quadra Conjunto Ponta Negra

Endereço: R. Arenópolis - Ponta Negra, Natal - RN, 59091-160

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico:

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Para mais informações: Jozelma Ferreira de Lima: (84) 99618-3076

● Projeto Menino da Bola

O que é?

Descrição do serviço: Escolinha de futebol para crianças e adolescentes no bairro de Mãe Luiza, nas segundas-feiras das 16h às 19h.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Crianças e Adolescentes de 5 a 17 anos

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Ir até o espaço do projeto com os documentos pessoais para realizar a inscrição.

Para mais informações: Julio Roberto (84) 987802006

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Esporte e Lazer

Área temática: Esporte e Lazer

Secretário(a): Hermes Câmara de Souza

Equipamentos do Serviço:

| Campo Mãe Luiza

Endereço: Rua João XXIII, s/n, Mãe Luiza, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

RG, CPF, comprovante de residência, foto 3x4 e declaração da escola.

● Projeto Novo Horizonte

O que é?

Descrição do serviço: Projeto Social de Jiu-Jitsu para crianças e adolescentes.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Crianças e Adolescentes de 7 à 18 anos

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Segunda, Quarta e Sexta.

10h às 11h e 15h às 16h.

Para mais informações: Diego - (84) 99889-3272

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Esporte e Lazer

Área temática: Esporte e Lazer

Secretário(a): Hermes Câmara de Souza

Equipamentos do Serviço:

| Quadra Quintas I

Endereço: Rua Coemaçi com Manoel Andrade, Quintas, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico:

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

● Projeto Social Futuro do Natal

O que é?

Descrição do serviço: Escolinha de futebol para crianças e adolescentes no bairro Nova Natal. Sábado das 6h30 às 10h15.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Crianças e Adolescentes de 8 a 17 anos

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Ir até o espaço do projeto com os documentos pessoais para realizar a inscrição.
Para mais informações: Lenira Santiago - (84) 98635-5031

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Esporte e Lazer

Área temática: Esporte e Lazer

Secretário(a): Hermes Câmara de Souza

Equipamentos do Serviço:

Campos de Atividade

Endereço: Lagoa Azul, Natal - RN, 59138-250

Horário de funcionamento: Segunda e quinta-feira, das 15h às 17h30.

Contato telefônico: (84) 3663-5725

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

RG, CPF, comprovante de residência, foto 3x4 e declaração da escola.

9. HABITAÇÃO

9.1 APRESENTAÇÃO: HABITAÇÃO

Nesta seção, o cidadão irá encontrar o serviço disponibilizado na temática de Habitação, que contém informações relacionadas às atribuições da Secretaria Municipal de Habitação, Regularização Fundiária e Projetos Estruturantes.

O serviço é ofertado de forma constante e contínua ao cadastrar os

beneficiários do Programa Minha Casa, Minha Vida - Faixa 1.

9.2 SERVIÇOS: HABITAÇÃO

● Cadastro no Programa Minha Casa, Minha Vida - Faixa 1

O que é?

Descrição do serviço: Moradia de qualidade para a população de baixa renda. O Programa Minha Casa, Minha Vida Faixa I conta com recursos do Governo Federal para produção de unidades habitacionais subsidiadas para a aquisição da moradia por famílias enquadradas na Faixa I do programa. A prefeitura do Natal mantém o serviço gratuito e constante de cadastro no programa Minha casa Minha Vida Faixa Urbano 1. Atualmente Habitação Urbana Faixa 1- Famílias com renda mensal bruta de 0,00 à R\$ 2.850,00, atualizados anualmente pelo Governo Federal, de imóveis subsidiados com recursos do Fundo de Arrendamento Residencial (FAR) ou Fundo de Desenvolvimento Social (FDS). A Prefeitura do Natal mantém o serviço constante de cadastro no programa Minha Casa, Minha Vida - Faixa 1 do Município do Natal (inscrição e atualização).

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Famílias cuja renda familiar mensal bruta seja de até a R\$ 2.850,00

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

O cidadão deve se dirigir à Secretaria de Habitação, Regularização Fundiária e Projetos Estruturantes - SEHARPE para realizar o cadastro no Programa Minha Casa, Minha Vida (PMCMV). Após o cadastro ser realizado, o cadastrado deverá mantê-lo sempre atualizado e, caso preencha os requisitos, estará apto a concorrer em sorteios realizados pelo município para empreendimentos do Programa. O preenchimento de todos os requisitos precisará ser comprovado para que o candidato possa ser beneficiado.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Habitação, Regularização Fundiária e Projetos Estruturantes

Área temática: Habitação

Secretário(a): Ademires Silva Machado

Equipamentos do Serviço:

Sede da Secretaria de Habitação Social, Regularização Fundiária e Projetos Estruturantes (SEHARPE)

Endereço: Av. Princesa Isabel, 799 - Cidade Alta, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3232-9330 (Recepção)/(84) 3232-9332(Gabinete)/(84) 3232-9328 (DASPE)/(84) 3232-9323 (DEREF)

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Documento de identificação (RG), CPF, comprovante de residência e comprovante de renda. Atualmente Habitação Urbana Faixa 1- Famílias com renda mensal bruta de 0,00 à R\$ 2.850,00, atualizados anualmente pelo Governo Federal, de imóveis subsidiados com recursos do Fundo de Arrendamento Residencial (FAR) ou Fundo de Desenvolvimento Social (FDS).

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei n.º 11.977/2009 e alterações posteriores, Decreto n.º 7.499/2011, Decreto n.º 7.795/2012 e Decreto n.º 7.825/2012 e outros dispositivos regulamentadores. Legislação/Norma que regula a prestação do serviço: • Lei nº 11.977/2009 e suas alterações posteriores - DO PROGRAMA MINHA CASA, MINHA VIDA-PMCMV; • LEI Nº 14.620 DE 13 DE JULHO DE 2023 Mcid - Enquadramento • PORTARIA MCID Nº 738, DE 22 DE JULHO DE 2024 - Seleção dos Beneficiários • PORTARIA MCID Nº 75, DE 28 DE JANEIR

Observação: Requisitos para ser beneficiário do Programa: - Tenha residência fixa, devidamente comprovada, no Município do Natal; - Possua renda familiar bruta de R\$ 4.700,01, e a renda Mensal R\$ 2.850,01,(dois mil, oito cento e cinquenta e um centavo); - O responsável pela família seja maior de 18 anos ou emancipado; - Não possua imóvel próprio (nenhum dos integrantes do grupo familiar candidato); - Não tenha financiamento de imóvel residencial em qualquer lugar do país; - Não tenha sido beneficiada com recursos públicos em algum outro programa habitacional; - Não esteja inscrita no CADIN - cadastro informativo de créditos não quitados do setor público federal; - Não esteja cadastrado no CADMUT - Cadastro Nacional de Mutuários e/ou no SIACI - Sistema Integrado de Administração da Carteira Imobiliária; Para a etapa de comprovação de informações o candidato deverá estar inscrito no CADÚNICO. Se já inscrito, deverá atualizar suas informações, as quais deverão ser as mesmas da sua ficha de inscrição no PMCMV - faixa 1. A não comprovação de todas as informações e critérios constantes da ficha de inscrição e que levaram a família ao sorteio, poderá torná-la inabilitada para recebimento de uma unidade habitacional subsidiada pelo Minha Casa, Minha Vida Faixa 1.

Links úteis:

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.br.grt8.natal&pcampaignid=web_share

● Pré-cadastro de Regularização Fundiária

O que é?

Descrição do serviço: Moradia de qualidade para a população de baixa renda. O Programa Minha Casa, Minha Vida Faixa I conta com recursos do Governo Federal para produção de unidades habitacionais subsidiadas para a aquisição da moradia por famílias enquadradas na Faixa I do programa. A prefeitura do Natal mantém o serviço gratuito e constante de cadastro no programa Minha casa Minha Vida Faixa Urbano 1.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População com renda familiar até 3 salários mínimos

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Etapas para acesso ao serviço:

O cidadão poderá fazer sua inscrição on-line por meio do portal da Prefeitura do Natal (<https://habitacao.natal.rn.gov.br>) ou presencial, diretamente na Secretaria de Habitação, Regularização Fundiária e Projetos Estruturantes (SEHARPE), exclusivamente no Departamento de Ação Social e Projetos Especiais (DASPE) nos horários de atendimento, munidos dos documentos de identificação pessoal e familiar.

O cidadão precisa manter o cadastro sempre atualizado, comprovar o preenchimento de todos os requisitos e passar pelas etapas do processo de inscrição, habilitação e possível contratação se aprovado pela instituição financeira.

- Inscrição: On-line ou presencial;
- Habilitação: Atender aos critérios normativos de seleção e enquadramento do Programa Minha Casa Minha Vida Faixa Urbana 1;
- Contratação: Assinatura de contrato com a Instituição Financeira.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Habitação, Regularização Fundiária e Projetos Estruturantes

Área temática: Habitação

Secretário(a): Ademires Silva Machado

Equipamentos do Serviço:

Sede da Secretaria de Habitação Social, Regularização Fundiária e Projetos

| Estruturantes (SEHARPE)

Endereço: Av. Princesa Isabel, 799 - Cidade Alta, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3232-9330 (Recepção)/(84) 3232-9332(Gabinete)/(84) 3232-9328 (DASPE)/(84) 3232-9323 (DEREF)

Tarifa: O Serviço é gratuito e não é sujeito a cobranças de tarifas

Documentos necessários:

Documento de Identificação (RG), CPF, Comprovante de residência e comprovante de renda bruta familiar.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: A legislação que trata da regularização fundiária no Brasil, especialmente a urbana, é a Lei nº 13.465/2017. Essa lei estabelece normas gerais e procedimentos para a regularização de núcleos urbanos informais, visando garantir o direito à moradia e a função social da propriedade. • Lei nº 11.977/2009 e suas alterações posteriores - DO PROGRAMA MINHA CASA, MINHA VIDA-PMCMV; • LEI Nº 14.620 DE 13 DE JULHO DE 2023 Mcid - Enquadramento • PORTARIA MCID Nº 738, DE 22 DE JULHO DE 2024

Observação: O pré-cadastro da Regularização Fundiária de Interesse Social é destinado à população com renda familiar de até 3 salários mínimos, que possua e, obrigatoriamente, resida em imóvel localizado em localidade onde a Prefeitura do Natal já tenha executado projeto de Regularização Fundiária. Atualmente Habitação Urbana Faixa 1- Famílias com renda mensal bruta de 0,00 à R\$ 2.850,00, atualizados anualmente pelo Governo Federal, de imóveis subsidiados com recursos do Fundo de Arrendamento Residencial (FAR) ou Fundo de Desenvolvimento Social (FDS). Com prioridade para famílias que: • Tenham a mulher como responsável pela unidade familiar; • Façam partes pessoas com deficiência, inclusive aquelas com transtorno do Espectro Autista; • Pessoas Idosas; • Crianças ou adolescentes; • Pessoas com câncer, doença rara e degenerativa; • Em situação de vulnerabilidade ou risco social; • Que tenham perdido a moradia em razão de desastres naturais em localidade em que tenha sido decretada situação de emergência ou estado de calamidade pública; • Em deslocamento involuntário em razão de obras públicas federais; • Em situação de rua; • Que tenham mulheres vítimas de violência doméstica e familiar; • Residentes em área de risco; • Integrantes de povos tradicionais e quilombolas.

Links úteis:

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.br.grt8.natal&pcampaignid=web_share

10. LIMPEZA URBANA

10.1 APRESENTAÇÃO: LIMPEZA URBANA

Nesta seção, o cidadão irá encontrar os serviços relacionados à temática da Limpeza Urbana, que é composta por informações referentes aos serviços ofertados pela Companhia de Serviços Urbanos de Natal - URBANA.

Os serviços disponibilizados são realizados de forma contínua e planejada, tendo como finalidade coletar, recolher e receber resíduos, executar atividades de limpeza em diversas áreas do município.

10.2 SERVIÇOS: LIMPEZA URBANA

● **Coleta de Pneus Inservíveis (Solicitação ou Denúncia)**

O que é?

Descrição do serviço: A URBANA coleta os pneus em caminhão carroceria, conduzindo-os e os acondicionando em um galpão que fica localizado na Rua Paracati, 555, Planalto (Zona Oeste). Para essa atividade, conta com uma equipe fixa de 08 garis distribuídos no galpão, e na coleta dos referidos pneus, e um encarregado. Após o acondicionamento, estes são transportados pela Reciclanip (empresa criada em março de 2007 pelos fabricantes de pneus novos das seguintes marcas: Bridgestone, Goodyear, Michelin, Pirelli e Continental) que os encaminha para a destinação final

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em Geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Recebimento de pneus inservíveis no galpão, dentro do horário de funcionamento segunda à sexta das 07h às 12h45 e sábado das 7h às 12h.

A Urbana recolhe pneus de vias públicas ou de pequenas borrhacharias, para solicitar o recolhimento de pneus entre em contato através do e-mail institucional (urbana@natal.rn.gov.br)

ou com a central telefônica da Urbana através do SAP no número 3646-2801, e faça sua solicitação.

Obs: O cidadão poderá denunciar disposição indevida de pneus inservíveis em vias públicas ou em terrenos baldios.

Outras informações:

Órgão responsável: Companhia de Serviços Urbanos de Natal

Área temática: Limpeza Urbana

Secretário(a): Alvamar Silva do Vale

Equipamentos do Serviço:

| Galpão dos Pneus

Endereço: Rua Paracati, nº 555, Planalto, Natal - RN, 59073-100

Horário de funcionamento: Funciona de segunda à sexta-feira das 07h às 12h45 e sábado das 7h às 12h.

Contato telefônico: (84) 3113-0555

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Os pneus inservíveis devem ser devolvidos ao local de venda ou ao fabricante, de acordo com a Lei Federal nº 12.305/2010.

Observação: A Urbana recolhe nas ruas, canteiros e pequenas borracharias. Já os grandes geradores (empresas e revendedores de pneus) estes são responsáveis pelo transporte dos pneus até o galpão. Posteriormente, esse resíduo retorna para a indústria de transformação por meio da Reciclanip.

Links úteis:

https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2007-2010/2010/lei/l12305.htm

● Descarte de Eletrônicos (Projeto Natal Limpa e Sustentável)

O que é?

Descrição do serviço: A Prefeitura do Natal, desde 2021, assinou termo de cooperação com a Circular Brain e a Natal Reciclagem, com a coordenação da Companhia de Serviços Urbanos de Natal - Urbana, para que as empresas sejam responsáveis pela coleta dos resíduos de eletroeletrônicos na cidade sem custo para o poder público em logística e processamento. Os materiais coletados são processados em conformidade com os requisitos ambientais, de saúde e

segurança e proteção de dados. Além disso, a Natal Reciclagem disponibiliza o Ecozap para coleta em domicílio, disponibiliza os PEVs com 16 coletores ligados ao Natal Limpa e Sustentável, e mais 17 que não pertencem ao projeto mas também recolhem os resíduos e são processados pela Natal Reciclagem, para que o descarte dos resíduos eletrônicos sejam feitos de forma fácil e rápida para a população.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em Geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Etapas: Solicitação de coleta pelo cidadão; Agendamento de Coleta, Coleta pela Natal Reciclagem; Separação dos tipos de resíduos; retorno de materiais para a cadeia produtiva
Etapas para Pontos de Entrega Voluntária: Cidadão localiza o ponto de entrega voluntária mais próximo; faz o descarte correto; Coleta pela Natal Reciclagem; Separação dos tipos de resíduos; retorno de materiais para a cadeia produtiva

Outras informações:

Órgão responsável: Companhia de Serviços Urbanos de Natal

Área temática: Limpeza Urbana

Secretário(a): Alvamar Silva do Vale

Equipamentos do Serviço:

| Descarte de Eletrônicos (Projeto Natal Limpa e Sustentável)

Endereço:

Horário de funcionamento: De acordo com cada local.

Contato telefônico: (84) 99966-4010 - Ecozap Natal Limpa e Sustentável

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento da tarifa

Documentos necessários:

Não é necessário

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Legislações: Lei nº10305/2010; Decreto nº 10.240, de 12 de fevereiro de 2020. DECRETO Nº 10.936, DE 12 DE JANEIRO DE 2022

Links úteis:

<https://www.natal.rn.gov.br/urbana/residuos-eletronicos>

● Limpeza de Feiras Livres

O que é?

Descrição do serviço: A Urbana executa a limpeza e lavagem das 19 feiras livres nas quatro regiões administrativas com uma equipe de garis de seu quadro de empregados atendendo todas as feiras. A equipe da Urbana procede com a varrição e lavagem dos espaços utilizados. Os resíduos resultantes da varrição são colocados em caixas estacionárias disponibilizadas no local e posteriormente são recolhidos pela Urbana por meio de um caminhão poliguindaste, através de empresa terceirizada.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Varrição e lavagem dos espaços utilizados pelas feiras livres nas quatro regiões administrativas da cidade do Natal.

Outras informações:

Órgão responsável: Companhia de Serviços Urbanos de Natal

Área temática: Limpeza Urbana

Secretário(a): Alvamar Silva do Vale

Equipamentos do Serviço:

| SAP - Serviço de Atendimento ao Público

Endereço: Rua Dr. Mário Negócio, nº 2389 - Bairro Quintas, Natal - RN, 59040-000

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3113-0555

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Nome, endereço e telefone.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei municipal nº 9.605/98

Links úteis:

<https://www.natal.rn.gov.br/storage/app/media/urbana/URBANA-CartilhaServicosCidadao-2023.pdf>

● Limpeza de Terreno Baldio (Denúncia e Reclamação)

O que é?

Descrição do serviço: Limpeza de terreno baldio das quatro zonas da cidade: Norte, Sul, Leste e Oeste.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

A solicitação de limpeza em terreno baldio (lotes vagos), se faz necessário quando o local está com acúmulo de todos os tipos de resíduos dispostos irregularmente provocando proliferação de vetores e contribuindo para o aparecimento de doenças.

A limpeza ocorre em duas situações:

Terreno baldio (lotes vagos) públicos: o cidadão reclama à Urbana a situação em que se encontra o terreno que através do SAP ou e-mail institucional;

Terreno baldio (lotes vagos) privados: o cidadão denuncia à Urbana a situação em que se encontra o terreno através do SAP ou e-mail institucional, para que esta tome as devidas providências junto ao proprietário quanto a limpeza e o cercamento da área.

Outras informações:

Órgão responsável: Companhia de Serviços Urbanos de Natal

Área temática: Limpeza Urbana

Secretário(a): Alvamar Silva do Vale

Equipamentos do Serviço:

| SAP - Serviço de Atendimento ao Público

Endereço: Rua Dr. Mário Negócio, nº 2389 - Bairro Quintas, Natal - RN, 59040-000

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3113-0555

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Solicitar os serviços de limpeza ao setor do SAP pelo telefone: 3646-2801 ou pelo e-mail institucional: urbana@natal.rn.gov.br, com foto do local e endereço.

Links úteis:

<https://www.natal.rn.gov.br/storage/app/media/urbana/URBANA-CartilhaServicosCidadao-2023.pdf>

● Limpeza do Sistema de Drenagem

O que é?

Descrição do serviço: Limpeza do sistema de drenagem da cidade do Natal, evitando o entupimento das galerias, boca de lobo e sarjetas.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

A equipe de drenagem da Urbana, composta por 17 garis e 3 encarregados, faz a limpeza do sistema nas 04 (quatro) regiões administrativas. Esse serviço engloba limpeza de galerias, boca de lobo, poço de visita, calhas, capinação e limpeza das lagoas de captação, em sua parte externa, totalizando a quantidade de 60 (sessenta) lagoas em toda a capital potiguar. A equipe de roçagem dos taludes das lagoas conta com 21 agentes e 2 encarregados

Outras informações:

Órgão responsável: Companhia de Serviços Urbanos de Natal

Área temática: Limpeza Urbana

Secretário(a): Alvamar Silva do Vale

Equipamentos do Serviço:

| SAP - Serviço de Atendimento ao Público

Endereço: Rua Dr. Mário Negócio, nº 2389 - Bairro Quintas, Natal - RN, 59040-000

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3113-0555

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Observação: Solicitar o serviço pelo telefone: 3646-2801 ou pelo e-mail institucional: urbana@natal.rn.gov.br.

Links úteis:

<https://www.natal.rn.gov.br/storage/app/media/urbana/URBANA-CartilhaServicosCidadao-2022.pdf>

● Recebimento de Resíduos (Ecoponto)

O que é?

Descrição do serviço: Locais de entrega voluntário de Resíduos de Construções Civil (RCC), poda de árvore, entulho e materiais recicláveis. Esse serviço é disponibilizado à população (pessoa física), gratuitamente, limitado a 1m³ (um metro cúbico) por dia. No local são disponibilizadas caçambas distintas para cada tipo de resíduo.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

A população pode dispor o material gratuitamente em caçambas distintas para cada tipo de resíduo.

Horário de funcionamento do Ecoponto do Baldo: 24 horas de forma diária.

Horário de funcionamento do Ecoponto Ponta Negra: 24 horas de forma diária.

Horário de funcionamento do Ecoponto Parque dos Coqueiros: 6h às 18h, de forma diária.

Outras informações:

Órgão responsável: Companhia de Serviços Urbanos de Natal

Área temática: Limpeza Urbana

Secretário(a): Alvamar Silva do Vale

Equipamentos do Serviço:

| Ecoponto de Ponta Negra

Endereço: Av. Praia de Muriú, 1431-1193 - Vila de Ponta Negra, Natal - RN, 59092-390

Horário de funcionamento: Funciona das 6h às 18h, de forma diária e recebe os seguintes materiais: recicláveis (papel, plástico, metal e vidro), podas e entulhos.

Contato telefônico: (84) 3113-0555

| Ecoponto do Baldo (Cidade Alta)

Endereço: Rua Mermoz, s/n - Cidade Alta. Natal - RN, 59025-250

Horário de funcionamento: Funciona 24h de forma diária e recebe os seguintes materiais: recicláveis (papel, plástico, metal e vidro), podas, entulhos, eletroeletrônicos e não recicláveis.

Contato telefônico: (84) 3113-0555

| Ecoponto do Parque dos Coqueiros (Nossa Senhora da Apresentação)

Endereço: Avenida das Seringueiras, s/n - Conjunto Parque dos Coqueiros, Nossa Senhora da Apresentação, Natal - RN, 59114-500

Horário de funcionamento: Funciona das 6h às 18h, de forma diária e recebe os seguintes materiais: podas e entulhos/metralha.

Contato telefônico: (84) 3113-0555

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Leis de crimes ambientais, ao qual tem por referência o Art. 225, parágrafo 3º, da Constituição Federativa do Brasil. Feitas tais considerações, quanto ao sujeito punível criminalmente, faz-se necessário observar a conduta. A lei nº 9.605/98.

● Reclamações em Geral

O que é?

Descrição do serviço: A população pode reclamar da Urbana e solicitar providências nos casos a seguir: material que a própria Urbana deixou em local inapropriado para recolher posteriormente; necessidade de varrição, capinação e pintura de meio fio; recolhimento de areia proveniente de chuvas (areia em via pública proveniente das chuvas atrapalhando o trânsito).

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

O cidadão reclama por meio do telefone 3646-2801 ou pelo e-mail institucional: urbana@natal.rn.gov.br e a Urbana procede com o recolhimento do material deixado, bem como com a limpeza do local.

Outras informações:

Órgão responsável: Companhia de Serviços Urbanos de Natal

Área temática: Limpeza Urbana

Secretário(a): Alvamar Silva do Vale

Equipamentos do Serviço:

| SAP - Serviço de Atendimento ao Público

Endereço: Rua Dr. Mário Negócio, nº 2389 - Bairro Quintas, Natal - RN, 59040-000

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3113-0555

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Foto e endereço do local.

Links úteis:

<https://www.natal.rn.gov.br/storage/app/media/urbana/URBANA-CartilhaServicosCidadao-2023.pdf>

● **Recolhimento de Animal Morto**

O que é?

Descrição do serviço: Esse serviço trata-se do recolhimento de animais encontrados mortos em vias públicas.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

O cidadão solicita a retirada imediata do animal morto através da central de atendimento ao público no telefone: 3646-2801 ou pelo e-mail institucional: urbana@natal.rn.gov.br

Outras informações:

Órgão responsável: Companhia de Serviços Urbanos de Natal

Área temática: Limpeza Urbana

Secretário(a): Alvamar Silva do Vale

Equipamentos do Serviço:

| SAP - Serviço de Atendimento ao Público

Endereço: Rua Dr. Mário Negócio, nº 2389 - Bairro Quintas, Natal - RN, 59040-000

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3113-0555

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Foto e endereço do local em que foi encontrado o animal morto.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei municipal nº 9605/1998

Observação: Através de ligação na nossa central de atendimento no telefone: 3646-2801 ou pelo e-mail institucional: urbana@natal.rn.gov.br

● **Recolhimento de Entulho**

O que é?

Descrição do serviço: Serviço de recolhimento de entulho que estejam dispostos irregularmente em vias públicas de Natal em todas as zonas: Norte, Sul, Leste e Oeste.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Solicita por meio de ordem de serviço no telefone: 3646-2801 ou pelo e-mail institucional: urbana@natal.rn.gov.br.

Esse tipo de recolhimento é efetuado pela Urbana por denúncia ou reclamação.

Quando trata-se de material particular, o cidadão deve solicitar a coleta especial de entulho, podação e resíduos de construção civil (RCC ou metralha), no valor de R\$ 80,00 por carrada.

Outras informações:

Órgão responsável: Companhia de Serviços Urbanos de Natal

Área temática: Limpeza Urbana

Secretário(a): Alvamar Silva do Vale

Equipamentos do Serviço:

| SAP - Serviço de Atendimento ao Público

Endereço: Rua Dr. Mário Negócio, nº 2389 - Bairro Quintas, Natal - RN, 59040-000

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3113-0555

Tarifa: Gratuito

Documentos necessários:

Foto e endereço do local.

Links úteis:

<https://www.natal.rn.gov.br/storage/app/media/urbana/URBANA-CartilhaServicosCidadao-2023.pdf>

● Recolhimento de Poda

O que é?

Descrição do serviço: Serviço de recolhimento de poda e troncos de árvores nas vias públicas de Natal, em todas as regiões administrativas: Norte, Sul, Leste e Oeste, dispostos irregularmente.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Serviço de recolhimento de podas e troncos de árvores que estejam dispostos em vias públicas de Natal.

Outras informações:

Órgão responsável: Companhia de Serviços Urbanos de Natal

Área temática: Limpeza Urbana

Secretário(a): Alvamar Silva do Vale

Equipamentos do Serviço:

| SAP - Serviço de Atendimento ao Público

Endereço: Rua Dr. Mário Negócio, nº 2389 - Bairro Quintas, Natal - RN, 59040-000

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3113-0555

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Foto e endereço do local.

Observação: Solicitação no telefone: 3646-2801 ou pelo e-mail institucional: urbana@natal.rn.gov.br.

Links úteis:

<https://www.natal.rn.gov.br/storage/app/media/urbana/URBANA-CartilhaServicosCidadao-2023.pdf>

● **Solicitação de Coleta Especial de Entulho, Podação e Resíduos de Construção Civil (RCC ou Metralha)**

O que é?

Descrição do serviço: A coleta dos resíduos de entulho, podação e de construção civil são executadas, diariamente, nas quatro regiões administrativas pela Urbana e empresas terceirizadas. Tal serviço é composto de: - Coleta de Resíduo de Construção Civil (construção e demolição)- metralha (resíduo limpo); - Coleta de Entulho (móveis velhos, areia, folhas, madeira, metralha misturada com outros materiais com exceção de lixo orgânico); - Coleta de Podação - trata-se da coleta de resíduos de poda que é realizada nas quatro regiões administrativas em caminhões carrocerias de 7m³ e de poliguindaste nos ecopontos. Esse serviço é disponibilizado, diariamente, sendo sua frequência realizada de acordo com a demanda solicitada.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em Geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Coleta especial de entulho, podação e resíduos de construção civil (RCC ou metralha) custa R\$ 80,00 por carrada de 6m³ sendo limitado três(03) carradas por semana por contribuinte.

O contribuinte pode descartar de segunda a sábado até 1m³ de material nos ecopontos localizados em: Ponta Negra; Parque dos Coqueiros e Baldo.

Outras informações:

Órgão responsável: Companhia de Serviços Urbanos de Natal

Área temática: Limpeza Urbana

Secretário(a): Alvamar Silva do Vale

Equipamentos do Serviço:

| SAP - Serviço de Atendimento ao Público

Endereço: Rua Dr. Mário Negócio, nº 2389 - Bairro Quintas, Natal - RN, 59040-000

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3113-0555

Tarifa: R\$ 80,00 (oitenta reais)

Documentos necessários:

Nome completo, endereço e telefone.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Leis de crimes ambientais, ao qual tem por referência o Art. 225, parágrafo 3º, da Constituição Federativa do Brasil. Feitas tais considerações, quanto ao sujeito punível criminalmente, faz-se necessário observar a conduta. A lei nº 9.605/1998.

Observação: Cada contribuinte tem direito a retirada de 03 carradas por contribuinte e por semana. Telefone: 3646-2801 ou pelo e-mail institucional: urbana@natal.rn.gov.br

Links úteis:

<https://www.natal.rn.gov.br/storage/app/media/urbana/URBANA-CartilhaServicosCidadao-2023.pdf>

● **Varrição, Capinação Manual, Pintura de Meio-Fio e Limpeza Manual de Praia e Passeio Público**

O que é?

Descrição do serviço: O serviço consiste na capinação (remoção total) e roçagem (remoção parcial) de ervas daninhas e vegetação indesejáveis nas áreas verdes da cidade, resultando em um aspecto regular e uniforme da vegetação; na varrição manual de sarjetas, ruas, avenidas e praias; na pintura de meio-fio realizada após a varrição e limpeza geral dos logradouros para dar um melhor acabamento ao serviço de limpeza pública e sinalização da via. Essas atividades acima descritas são executadas manualmente e diariamente na região por empregados da Urbana e nas demais regiões por empresa terceirizada.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Solicitar por meio do SAP no telefone: 3646-2801 ou pelo e-mail institucional: urbana@natal.rn.gov.br

Outras informações:

Órgão responsável: Companhia de Serviços Urbanos de Natal

Área temática: Limpeza Urbana

Secretário(a): Alvamar Silva do Vale

Equipamentos do Serviço:

| SAP - Serviço de Atendimento ao Público

Endereço: Rua Dr. Mário Negócio, nº 2389 - Bairro Quintas, Natal - RN, 59040-000

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3113-0555

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Foto e endereço do local.

Links úteis:

<https://www.natal.rn.gov.br/storage/app/media/urbana/URBANA-CartilhaServicosCidadao-2023.pdf>

11. MEIO AMBIENTE E URBANISMO

11.1 APRESENTAÇÃO: MEIO AMBIENTE E URBANISMO

Nesta seção, o cidadão encontrará os serviços relacionados às áreas do Meio Ambiente e Urbanismo, que se caracterizam por acesso aos espaços de convivência urbanos do município, assim como a emissão de alvarás, certidões e demais documentos que estão englobados no arcabouço da área temática em questão, para tanto estes serviços seguem sendo ofertados pela Secretaria de Meio Ambiente e Urbanismo - SEMURB.

Além disso, consta as informações referentes ao nome do equipamento do serviço, endereço, horário de funcionamento, contato telefônico, localização e público alvo.

11.2 SERVIÇOS: MEIO AMBIENTE E URBANISMO

● Espaços de Convivência ao Ar Livre - Bosque das Mangueiras

O que é?

Descrição do serviço: O Bosque das Mangueiras localizada em Lagoa Nova é um belo espaço de convivência ao ar livre, que a Prefeitura de Natal disponibiliza aos cidadãos. É uma grande área arborizada no coração da cidade que serve como espaço comum para prática de atividades ao ar livre, como também para a promoção da agricultura agroecológica urbana. O espaço possui pista de caminhada e corrida, playgrounds infantis e duas salas de aula com capacidade para até 50 pessoas cada e toda a infraestrutura natural ambientada. São 14.125 m², dedicados à contemplação, preservação, educação ambiental e atividades sustentáveis. Lá você pode levar seus animais de estimação com regras específicas e está aberto de segunda a sábado, das 5h às 22h, domingos e feriados das 5h às 18h.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

O Bosque das Mangueiras, conforme previsto no plano de gestão, publicado no Diário Oficial em 17 de março de 2023, é um espaço único para a realização de eventos. Conforme ANEXO I (páginas 42 a 44), o Bosque é destinado a atividades comunitárias e culturais, promovendo a educação ambiental e o engajamento público.

Para realização de Eventos é necessário o agendamento junto a administração do Bosque pelo telefone (84) 3616-9876, em seguida providenciar a Autorização necessária no setor competente da SEMURB.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo

Área temática: Meio Ambiente e Urbanismo

Secretário(a): Thiago de Paula Nunes Mesquita

Equipamentos do Serviço:

| Bosque das Mangueiras

Endereço: Av. Nascimento de Castro, s/n - Lagoa Nova, Natal - RN, 59056-450

Horário de funcionamento: De segunda a sábado das 5h às 22h, domingos e feriados das 5h às 18h.

Contato telefônico:

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: O direito ao lazer está na Constituição - artigo 6º, caput, artigo 7º, IV, artigo 217, § 3º, e artigo 227.

Observação: O Bosque das Mangueiras oferece, entre outras atividades: academia ao ar livre; pista de caminhada e corrida (cooper), aulas voluntárias de ioga, fit dance e agricultura orgânica. Abaixo acesse o Plano de Gestão do Bosque das Mangueiras.

Links úteis:

https://natal.rn.gov.br/storage/app/media/DOM/anexos/dom_20230317_1bcbf03af611aad1e70faa328d87d0c.pdf

● 2ª Via da Carta de Aforamento

O que é?

Descrição do serviço: O cidadão (pessoa física ou jurídica) pode solicitar uma 2ª via da Carta de Aforamento. O serviço é oferecido pelo setor da SEMURB denominado DICP. Carta de Aforamento: é o contrato pelo qual o proprietário de um imóvel transfere o domínio útil e perpétuo deste, mediante o pagamento de um foro anual, certo e invariável. (Natal não cobra o foro, só em caso de transferência de imóvel.)

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

O cidadão (pessoa física ou jurídica) pode solicitar uma 2ª via da carta de aforamento acessa o Portal do Licenciamento <https://www.natal.rn.gov.br/semurb/portal-do-licenciamento> e baixa o Checklist, preenche as informações e junta os documentos solicitados e dar entrada no processo na Central de Atendimento da SEMURB. Para a pessoa física é indispensável apresentar RG e CPF. No caso da pessoa jurídica é imprescindível apresentar CNPJ.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo

Área temática: Meio Ambiente e Urbanismo

Secretário(a): Thiago de Paula Nunes Mesquita

Equipamentos do Serviço:

| Sede da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo (SEMURB)

Endereço: Av. Nevaldo Rocha, 4665 - Tirol, Natal - RN, 59015-450

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3216-6497

Tarifa: R\$ 153,94 por carta

Documentos necessários:

1. Checklist para processo Fundiário; 2. Xérox do RG/ CPF (Pessoa Física) ou CNPJ (Pessoa Jurídica); 3. Carta de Aforamento (xérox) ou Número; 4. Certidão Negativa de Débitos Municipais - IPTU; 5. Escritura Pública ou Certidão de Matrícula/ônus. (Emitida a pelo menos 30 dias)

Observação: Acesse o O Portal do Licenciamento -

Links úteis:

<https://www.natal.rn.gov.br/semurb/portal-do-licenciamento>

● **Alvará de Construção, Reforma e/ou Ampliação**

O que é?

Descrição do serviço: Documento que autoriza o requerente a executar obras.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

I - Especificação de coordenadas do local da obra(DGSIG);

II - Vistoria;

III - análise;

IV - Notificação (se houver pendências);

V - Reanálise (se for o caso);

VI - Revisão e assinatura pelo DLOS;

VII - Setor financeiro para verificação de pendências financeiras;

VIII - Encaminhamento para assinatura final.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo

Área temática: Meio Ambiente e Urbanismo

Secretário(a): Thiago de Paula Nunes Mesquita

Equipamentos do Serviço:

| Sede da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo (SEMURB)

Endereço: Av. Nevaldo Rocha, 4665 - Tirol, Natal - RN, 59015-450

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3216-6497

Tarifa: Rito 1 - R\$ 1,64/m²; Rito 2 - R\$ 3,28/m²; Rito 3 - R\$ 3,65/m²; Rito 4 - R\$ 4,04/m²;

Documentos necessários:

I - requerimento para licenciamento; II - Título de propriedade; III - Certidão negativa do imóvel; IV - ART ou RRT do projeto arquitetônico; V - Projeto arquitetônico em PDF e arquivo CAD; VI - Cronograma físico da obra (exclusivo para projetos acima de 200m²).

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei n° 055/2004 - Código de Obras de Natal NBR 9050/20 NBR 16537/16

● **Alvará de Serviços Gerais (Conservar e Estabilizar a Edificação)**

O que é?

Descrição do serviço: Licenciamento de obras destinadas exclusivamente a conservar e estabilizar a edificação e que não impliquem na alteração das dimensões dos compartimentos, ou seja, para reparos gerais, construção de muro, adequação de calçadas e acessibilidade.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

- I - Requerimento para licenciamento de obras e outros;
- II - Título de propriedade registrado em cartório;
- III - Certidão negativa de tributos municipais do imóvel;
- IV - Descrição dos reparos/serviços a serem realizados.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo

Área temática: Meio Ambiente e Urbanismo

Secretário(a): Thiago de Paula Nunes Mesquita

Equipamentos do Serviço:

| Sede da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo (SEMURB)

Endereço: Av. Nevaldo Rocha, 4665 - Tirol, Natal - RN, 59015-450

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3216-6497

Tarifa: Lauda R\$ 153,94

Documentos necessários:

I - Vistoria; II - Análise; III - Notificação (se houver pendências); IV - Reanálise (se for o caso); V - Revisão e assinatura pelo DLOS; VI - Setor financeiro para verificação de pendências financeiras; VII - Encaminhamento para assinatura final.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei nº258/2024 - Código de Obras de Natal

● **Autorização Ambiental de Poda de Vegetal**

O que é?

Descrição do serviço: Autorização de poda de um vegetal.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

I - Vistoria;

II - análise;

III - Notificação (se houver pendências);

IV - Reanálise (se for o caso);

V - Revisão e assinatura pelo DLOS;

VI - Setor financeiro para verificação de pendências financeiras;

VII - Encaminhamento para assinatura final.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo

Área temática: Meio Ambiente e Urbanismo

Secretário(a): Thiago de Paula Nunes Mesquita

Equipamentos do Serviço:

| Sede da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo (SEMURB)

Endereço: Av. Nevaldo Rocha, 4665 - Tirol, Natal - RN, 59015-450

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3216-6497

Tarifa: R\$ 27,28 por árvore

Documentos necessários:

I - Título de propriedade ou comprovante de endereço; II - memorial descritivo; II - Foto.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei nº 6.058/2010

● **Autorização Ambiental de Supressão Vegetal**

O que é?

Descrição do serviço: Autoriza a supressão de vegetal com porte arbóreo (diâmetro do tronco igual ou superior a 5cm).

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

I - Vistoria;

II - Análise;

III - Notificação (se houver pendências);

IV - Reanálise (se for o caso);

V - Revisão e assinatura pelo DLOS;

VI - Setor financeiro para verificação de pendências financeiras;

VII - Encaminhamento para assinatura final.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo

Área temática: Meio Ambiente e Urbanismo

Secretário(a): Thiago de Paula Nunes Mesquita

Equipamentos do Serviço:

| Sede da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo (SEMURB)

Endereço: Av. Nevaldo Rocha, 4665 - Tirol, Natal - RN, 59015-450

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3216-6497

Tarifa: R\$ 41,95 por árvore

Documentos necessários:

I - Título de propriedade ou comprovante de endereço; II - Memorial descritivo conforme termo de referência; III - Foto.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei 6.058/2010 - Resolução CONAMA 237/97

● **Autorização Ambiental em Áreas Públicas (AUTAP)**

O que é?

Descrição do serviço: Qualquer pessoa física ou jurídica que pretender utilizar espaço comum de uso público, para a realização de um evento de iniciativa pública ou privada, deverá solicitar à Secretaria de Meio Ambiente e Urbanismo do Município do Natal - SEMURB a Autorização Ambiental em Áreas Públicas (AUTAP), com pelo menos 08 (oito) dias úteis de antecedência à data do evento.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Cidadão e Empresa

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Estão no requerimento e no Checklist disponível no Portal do Licenciamento

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo

Área temática: Meio Ambiente e Urbanismo

Secretário(a): Thiago de Paula Nunes Mesquita

Equipamentos do Serviço:

| Sede da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo (SEMURB)

Endereço: Av. Nevaldo Rocha, 4665 - Tirol, Natal - RN, 59015-450

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3216-6497

Documentos necessários:

Há um Requerimento padrão, que deverá ser assinado pelo interessado ou seu representante legal, após o preenchimento imprima leve com a documentação solicitada no checklist.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Nº 7.254/2021

● Certidão de Alinhamento e Recuo

O que é?

Descrição do serviço: Documento que informa com base em vistoria e nas cartas de arquivo a situação do terreno em relação à via pública e da edificação em relação às divisas do terreno. Serviço oferecido pelo DICP.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Juntada de documentos.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo

Área temática: Meio Ambiente e Urbanismo

Secretário(a): Thiago de Paula Nunes Mesquita

Equipamentos do Serviço:

| Sede da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo (SEMURB)

Endereço: Av. Nevaldo Rocha, 4665 - Tirol, Natal - RN, 59015-450

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3216-6497

Tarifa: R\$ 153,94 por lauda

Documentos necessários:

Requerimento (modelo padrão); Xerox do RG/CPF (pessoa física) ou CNPJ (pessoa jurídica); Certidão Negativa de Débitos Municipais - IPTU; Escritura Pública ou Certidão de Matrícula.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Nº 4.619 de 28 de Abril

de 1995; Lei Nº 4.885 de 07 de Outubro de 1997.

● Certidão de Comprobatória

O que é?

Descrição do serviço: Certidão que fornece informações mantidas em mapas, cadastros e arquivos, de interesse do contribuinte, que não conseguem ser providas pelas demais certidões. Serviço oferecido pelo DICP.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Juntada de documentos.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo

Área temática: Meio Ambiente e Urbanismo

Secretário(a): Thiago de Paula Nunes Mesquita

Equipamentos do Serviço:

| Sede da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo (SEMURB)

Endereço: Av. Nevaldo Rocha, 4665 - Tirol, Natal - RN, 59015-450

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3216-6497

Tarifa: R\$ 153,94 por lauda

Documentos necessários:

Requerimento (modelo padrão); Xerox do RG/CPF (pessoa física) ou CNPJ (pessoa jurídica); Certidão Negativa de Débitos Municipais - IPTU; Escritura Pública ou Certidão de Matrícula.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Art. 828 do Novo Código de Processo Civil (lei 13.105/2015)

Links úteis:

<https://www.natal.rn.gov.br/semurb/portal-do-licenciamento>

● Certidão de Conclusão de Obra

O que é?

Descrição do serviço: A Certidão de Conclusão de Obras tem como objetivo confirmar a execução das obras de acordo com o projeto aprovado, registrando o uso a que se destina, as características espaciais do imóvel, bem como a conclusão de obras de demolição de uma edificação.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

- I - Vistoria;
- II - Análise;
- III - Notificação (se houver pendências);
- IV - Reanálise (se for o caso);
- V - Revisão e assinatura pelo DLOS;
- VII - Encaminhamento para assinatura final.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo

Área temática: Meio Ambiente e Urbanismo

Secretário(a): Thiago de Paula Nunes Mesquita

Equipamentos do Serviço:

| Sede da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo (SEMURB)

Endereço: Av. Nevaldo Rocha, 4665 - Tirol, Natal - RN, 59015-450

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3216-6497

Tarifa: R\$ 0,47/m²; e Vistoria R\$ 0,26/m²

Documentos necessários:

I - Requerimento para licenciamento de obras e outros; II - Título de propriedade registrado em cartório; III - Comprovação da destinação dos resíduos gerados; IV - ART ou RRT da demolição, caso não tenha Certidão. V - Estar, a construção, completamente concluída; VI - haver a comprovação de que a obra executada tenha observado o projeto aprovado; VII - estar concluída, a calçada em todas as testadas, quando for o

caso, e identificada, em local visível, a numeração do imóvel.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei nº258/2024 - Código de Obras de Natal

● Certidão de Decadência

O que é?

Descrição do serviço: Certidão que comprova, com base em informações de arquivo, o tempo que o imóvel consultado aparece edificado. Serviço oferecido pelo DICP.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Juntada de documentos.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo

Área temática: Meio Ambiente e Urbanismo

Secretário(a): Thiago de Paula Nunes Mesquita

Equipamentos do Serviço:

| Sede da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo (SEMURB)

Endereço: Av. Nevaldo Rocha, 4665 - Tirol, Natal - RN, 59015-450

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3216-6497

Tarifa: R\$ 153,94 por lauda

Documentos necessários:

Requerimento (modelo padrão); Xerox do RG/CPF (pessoa física) ou CNPJ (pessoa jurídica); Certidão Negativa de Débitos Municipais - IPTU; Escritura Pública ou Certidão de Matrícula.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Nº 971 de 13 de novembro de 2009.

Links úteis:

<https://www.natal.rn.gov.br/semurb/portal-do-licenciamento>

● **Certidão de Desmembramento (Terreno Próprio)**

O que é?

Descrição do serviço: Documento que legitima a divisão de um terreno em duas ou mais partes em conformidade com a legislação de parcelamento do solo urbano, indispensável para produzir efeito no registro de imóveis (cartório). Serviço oferecido pelo DICP.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Juntada de documentos.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo

Área temática: Meio Ambiente e Urbanismo

Secretário(a): Thiago de Paula Nunes Mesquita

Equipamentos do Serviço:

| Sede da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo (SEMURB)

Endereço: Av. Nevaldo Rocha, 4665 - Tirol, Natal - RN, 59015-450

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3216-6497

Tarifa: R\$ 328,05 por lauda + R\$ 0,18 por m² da área total - A taxa não poderá ser inferior a R\$ 328,05

Documentos necessários:

Requerimento (modelo padrão); Xerox do RG/CPF (pessoa física) ou CNPJ (pessoa jurídica); Certidão Negativa de Débitos Municipais - IPTU; ART - código 12 (projeto) e AO201 (desmembramento) - para desmembramento ou RRT; dois jogos do projeto (CROQUI) devidamente assinados pelo proprietário e responsável técnico; CD com arquivo em CAD.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Nº 6.766-79 e Lei 208 de 08 de Março de 2022 (Plano Diretor de Natal)

● Certidão de Desmembramento Foreiro

O que é?

Descrição do serviço: Dividir um terreno em duas ou em até mais partes, sendo possível a metragem estabelecida pela Prefeitura por meio de Lei Municipal, permitindo fazê-lo. Serviço oferecido pelo DICP.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Juntada de documentos.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo

Área temática: Meio Ambiente e Urbanismo

Secretário(a): Thiago de Paula Nunes Mesquita

Equipamentos do Serviço:

| Sede da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo (SEMURB)

Endereço: Av. Nevaldo Rocha, 4665 - Tirol, Natal - RN, 59015-450

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3216-6497

Tarifa: R\$ 153,94 por carta mais R\$ 0,18 por m². A Taxa de Serviço não poderá ser inferior a R\$ 328,05

Documentos necessários:

Requerimento (modelo padrão); xerox do RG/CPF (pessoa física) ou CNPJ (pessoa jurídica); croqui da planta de situação do desmembramento; carta de aforamento ou número; certidão negativa de débitos municipais - IPTU.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Complementar Nº 208 de 08 de Março de 2022 (Plano Diretor de Natal).

Links úteis:

<https://www.natal.rn.gov.br/semurb/portal-do-licenciamento>

● Certidão de Enfitêutica (Foreiro)

O que é?

Descrição do serviço: Documento que informa se o imóvel é foreiro ou não. Consiste informar a entidade financiadora do imóvel se o referido está sujeito a recolhimento de foro anual pelo município, bem como se está sujeito a recolhimento de imposto de transmissão inter-vivos (ITBI - imposto estadual) e de laudêmio (imposto municipal), se está alinhado com os demais imóveis da rua e se está localizado em algum projeto de desapropriação por parte da prefeitura. Serviço ofertado pelo DICP.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Juntada de documentos.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo

Área temática: Meio Ambiente e Urbanismo

Secretário(a): Thiago de Paula Nunes Mesquita

Equipamentos do Serviço:

| Sede da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo (SEMURB)

Endereço: Av. Nevaldo Rocha, 4665 - Tirol, Natal - RN, 59015-450

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3216-6497

Tarifa: R\$ 153,94 por lauda

Documentos necessários:

Requerimento (modelo padrão); Xerox do RG/CPF (pessoa física) ou CNPJ (pessoa jurídica); Certidão Negativa de Débitos Municipais - IPTU; Escritura Pública ou Certidão de Matrícula.

Links úteis:

<https://www.natal.rn.gov.br/semurb/portal-do-licenciamento>

● Certidão de Limites e Verificação de Limites

O que é?

Descrição do serviço: Documento que concede anuência quanto ao limite atual que o terreno faz com a via pública. Serviço oferecido pelo DICP.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Juntada de documentos.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo

Área temática: Meio Ambiente e Urbanismo

Secretário(a): Thiago de Paula Nunes Mesquita

Equipamentos do Serviço:

| Sede da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo (SEMURB)

Endereço: Av. Nevaldo Rocha, 4665 - Tirol, Natal - RN, 59015-450

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3216-6497

Tarifa: R\$ 208,24, por lauda

Documentos necessários:

Requerimento (modelo padrão); Xerox do RG/CPF (pessoa física) ou CNPJ (pessoa jurídica); certidão negativa de débitos municipais - IPTU; escritura pública ou certidão de matrícula; ART - Código 23 (levantamento) e AO804 (topografia); dois jogos do projeto (CROQUI), seguir modelo de SEMURB; projeto em meio digital; DUAS vias do memorial descritivo (seguir modelo SEMURB).

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Complementar N.º 208 de 08 de Março de 2022 (Plano Diretor de Natal).

● Certidão de Remembramento de Lotes (Terreno Próprio)

O que é?

Descrição do serviço: Documento que ao contrário do desmembramento reúne terrenos

vizinhos numa mesma unidade territorial. Serviço oferecido pelo DICP.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Juntada de documentos.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo

Área temática: Meio Ambiente e Urbanismo

Secretário(a): Thiago de Paula Nunes Mesquita

Equipamentos do Serviço:

| Sede da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo (SEMURB)

Endereço: Av. Nevaldo Rocha, 4665 - Tirol, Natal - RN, 59015-450

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3216-6497

Tarifa: R\$ 328,05 por lauda . A Taxa de Serviço é de R\$ 0,18 por m² e não poderá ser inferior a 328,05

Documentos necessários:

Requerimento (modelo padrão); Xerox do RG/CPF (pessoa física) ou CNPJ (pessoa jurídica); certidão negativa de débitos municipais - IPTU; ART - código 12 (projeto) e AO202 (reunião de lotes) - para reunião de lotes ou RRT; dois jogos do projeto (CROQUI) devidamente assinados pelo proprietário e responsável técnico; CD com arquivo em CAD.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Complementar Nº 055 de 27 de Janeiro de 2004 (Plano Diretor do Natal).

● Certidão de Remembramento e Desmembramento de Lotes (Terreno Próprio)

O que é?

Descrição do serviço: Certidão emitida quando as duas operações de parcelamento do solo são efetuadas no mesmo processo administrativo. Serviço oferecido pelo DICP.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Juntada de documentos.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo

Área temática: Meio Ambiente e Urbanismo

Secretário(a): Thiago de Paula Nunes Mesquita

Equipamentos do Serviço:

| Sede da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo (SEMURB)

Endereço: Av. Nevaldo Rocha, 4665 - Tirol, Natal - RN, 59015-450

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3216-6497

Tarifa: R\$ 328,05 por lauda. A Taxa de Serviço é de R\$ 0,17 por m² e não poderá ser inferior a R\$ 328,05

Documentos necessários:

Requerimento (modelo padrão); Xerox do RG/CPF (pessoa física) ou CNPJ (pessoa jurídica); Certidão Negativa de Débitos Municipais - IPTU; ART - código 12 (projeto) e AO202 (reunião de lotes) - para reunião de lotes ou RRT; ART - código 12 (projeto) e AO201 (desmembramento) - para desmembramento ou RRT; dois jogos do projeto (CROQUI) devidamente assinados pelo proprietário e responsável técnico; CD com arquivo em CAD.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei N.º 6.766-79

● Certidão de Sucessivos Proprietários (Duas Operações em um Mesmo Processo)

O que é?

Descrição do serviço: Certidão emitida quando as duas operações de parcelamento do solo são efetuadas no mesmo processo administrativo. Serviço oferecido pelo DICP.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Juntada de documentos.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo

Área temática: Meio Ambiente e Urbanismo

Secretário(a): Thiago de Paula Nunes Mesquita

Equipamentos do Serviço:

| Sede da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo (SEMURB)

Endereço: Av. Nevaldo Rocha, 4665 - Tirol, Natal - RN, 59015-450

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3216-6497

Tarifa: R\$ 260,30 por lauda

Documentos necessários:

Requerimento (modelo padrão); Xerox do RG/CPF (pessoa física) ou CNPJ (pessoa jurídica); certidão negativa de débitos municipais - IPTU; escritura pública ou número da carta de aforamento.

● Certidão de Toponímia

O que é?

Descrição do serviço: Certidão emitida para dar conta de situações incomuns que a certidão de endereço não consegue prover. Fornece informações anteriores ao cadastro imobiliário municipal. Quando as informações da certidão de endereço não são suficientes. Serviço oferecido pelo DICP.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Juntada de documentos.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo

Área temática: Meio Ambiente e Urbanismo

Secretário(a): Thiago de Paula Nunes Mesquita

Equipamentos do Serviço:

| Sede da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo (SEMURB)

Endereço: Av. Nevaldo Rocha, 4665 - Tirol, Natal - RN, 59015-450

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3216-6497

Tarifa: R\$ 153,94 por lauda

Documentos necessários:

Requerimento (modelo padrão); Xerox do RG/CPF (pessoa física) ou CNPJ (pessoa jurídica); certidão negativa de débitos municipais - IPTU; escritura pública ou certidão de matrícula.

● Certidão de Uso e Ocupação

O que é?

Descrição do serviço: Documento com informações sobre atividades permissíveis ou toleradas, parcelamento do solo do município.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

I - DICP;

II - Análise;

III - Revisão pelo DLOS;

IV - Setor financeiro para verificação de pendências financeiras;

V - Encaminhamento para assinatura final.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo

Área temática: Meio Ambiente e Urbanismo

Secretário(a): Thiago de Paula Nunes Mesquita

Equipamentos do Serviço:

| Sede da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo (SEMURB)

Endereço: Av. Nevaldo Rocha, 4665 - Tirol, Natal - RN, 59015-450

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3216-6497

Tarifa: R\$ 153,94 (lauda) + R\$0,18/m²

Documentos necessários:

I - Requerimento para licenciamento de obras e outros; II - Título de propriedade registrado em cartório; IV - Planta de situação do terreno.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Plano diretor de Natal LC 208/2022

● Certidão Fundiária (Informa situação cadastral do imóvel na Prefeitura)

O que é?

Descrição do serviço: Documento que informa, a partir da situação cadastral do imóvel na Prefeitura, o indício de sua situação registral, subsidiando o registro de imóveis na determinação do real proprietário. Serviço oferecido pelo DICP.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Juntada de documentos.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo

Área temática: Meio Ambiente e Urbanismo

Secretário(a): Thiago de Paula Nunes Mesquita

Equipamentos do Serviço:

| Sede da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo (SEMURB)

Endereço: Av. Nevaldo Rocha, 4665 - Tirol, Natal - RN, 59015-450

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3216-6497

Tarifa: R\$ 208,24 por lauda

Documentos necessários:

Requerimento (modelo padrão); Xerox do RG/CPF (pessoa física) ou CNPJ (pessoa jurídica); ficha do imóvel (IPTU) através da internet/ www.natal.rn.gov.br/semur - ou cópia do IPTU; contrato particular de compra e venda (se tiver).

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Atualizada pelo Código de Obras (LC nº 258/2024)

● **CNDA (Certidão Negativa de Débitos Ambientais)**

O que é?

Descrição do serviço: Certidão Negativa de Débitos Ambientais.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

I - Protocolo;

II - Conferência;

III - Assinatura DLOS;

IV - SF (setor de finanças).

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo

Área temática: Meio Ambiente e Urbanismo

Secretário(a): Thiago de Paula Nunes Mesquita

Equipamentos do Serviço:

| Sede da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo (SEMURB)

Endereço: Av. Nevaldo Rocha, 4665 - Tirol, Natal - RN, 59015-450

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3216-6497

Tarifa: R\$ 153,94

Documentos necessários:

I - Certidão negativa de tributos municipais da empresa (SEMUT); II - Cópia do RG e do CNPJ (dispensado em caso de renovação); III - Requerimento; IV - Título de propriedade; V - Certidão negativa do imóvel.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei nº 258/2024

● **Consulta Prévia de Prescrições Urbanísticas**

O que é?

Descrição do serviço: título emitido pelo poder público municipal que libera o direito de construir dos terrenos que se enquadram na previsão do plano diretor, para exercê-lo na forma do que estabelece a lei complementar nº 212 de 17/05/2022 e a INSTRUÇÃO NORMATIVA Nº 01/2023 - GS/SEMURB de 06/02/2022.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo

Área temática: Meio Ambiente e Urbanismo

Secretário(a): Thiago de Paula Nunes Mesquita

Equipamentos do Serviço:

| Sede da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo (SEMURB)

Endereço: Av. Nevaldo Rocha, 4665 - Tirol, Natal - RN, 59015-450

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3216-6497

Tarifa: Potencial 153,94 / lauda + Residencial 084/m²; Multifamiliar 1,05/m²; Uso misto ou comercial 1,31/m²

Documentos necessários:

Acessar o checklist da página

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Código de Obras LC

258/2024 e Plano Diretor LC 208/2022

● **Consulta Prévia de Projeto (Orientação do corpo técnico do Órgão Municipal sobre licenciamento)**

O que é?

Descrição do serviço: Projetos ou terrenos, sempre que o interessado, não tendo segurança das exigências legais para o caso concreto, deseje orientação do corpo técnico do Órgão Municipal de licenciamento e controle acerca dos requisitos legais para execução do empreendimento.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em Geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

I - DGSIG;

II - Análise;

III - Revisão e assinatura pelo DLOS;

IV - Setor financeiro para verificação de pendências (caso haja);

V - Encaminhamento para assinatura final.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo

Área temática: Meio Ambiente e Urbanismo

Secretário(a): Thiago de Paula Nunes Mesquita

Equipamentos do Serviço:

| Sede da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo (SEMURB)

Endereço: Av. Nevaldo Rocha, 4665 - Tirol, Natal - RN, 59015-450

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3216-6497

Tarifa: R\$ 0,49/m² de projeto + 153,94 (lauda)

Documentos necessários:

I - Planta de situação/título de propriedade ou comprovante de endereço; II - ART ou RRT do projeto arquitetônico; III - Projeto arquitetônico em PDF e arquivo CAD (em caso de

consulta de projeto).

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei nº 258/2024 - Código de Obras de Natal

● Espaços de Convivência - Parque da Cidade Dom Nivaldo Monte - Biblioteca

O que é?

Descrição do serviço: Reaberta desde 05 de junho de 2014, a biblioteca do Parque Natural Municipal da Cidade Dom Nivaldo Monte (Parque da Cidade) tem como principal objetivo facilitar o estudo, a pesquisa e o lazer de seus usuários através da disseminação de informações, facilitando o acesso ao conhecimento em diversas áreas, com foco na área de meio ambiente. A Biblioteca do Parque possui amplo acervo bibliográfico com ênfase nas temáticas ambientais. O acervo abrange também assuntos didáticos, obras de literatura com destaque para a literatura infanto-juvenil, títulos de autores potiguares, arquitetura e urbanismo, história e geografia do Brasil, do Rio Grande do Norte e de Natal, entre outros. Atualmente temos mais de 3.000 títulos e estamos construindo a nossa "Política de Formação e Desenvolvimento de Coleções" (Reunião de critérios para o desenvolvimento de coleção da Biblioteca - livros, periódicos, recursos eletrônicos e coleções especiais) que possibilitará o crescimento do nosso acervo de forma planejada e periódica. O acervo é de livre acesso, podendo ser consultado pessoalmente por qualquer pessoa que tenha interesse. A biblioteca permanece ABERTA TODOS OS DIAS (incluindo sábados, domingos e feriados), das 8h às 17h ininterruptamente. A Biblioteca também auxilia o Setor de Educação Ambiental na realização de atividades, sempre com o objetivo principal de incentivar a leitura e levar a comunidade o acesso ao conhecimento especializado em Meio Ambiente. A Biblioteca tem papel fundamental na disseminação da informação e queremos ir mais além. Queremos, e vamos, transformar a Biblioteca do Parque em um espaço Cultural, onde as Informações são transmitidas das formas mais variadas possíveis.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral.

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

A biblioteca pode ser acessada no horário de funcionamento do Parque, de segunda a sexta-feira, das 5h às 17h.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo

Área temática: Meio Ambiente e Urbanismo

Secretário(a): Thiago de Paula Nunes Mesquita

Equipamentos do Serviço:

| Parque da Cidade Dom Nivaldo Monte

Endereço: Av. Prefeito Omar OGrady, 8080 - Pitimbu, Natal-RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, das 5h às 17h30.

Contato telefônico:

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Artigo 6.º da CF (Direito à Educação)

Links úteis:

<https://parquedacidade.natal.rn.gov.br/>

● Espaços de Convivência ao Ar Livre - Parque da Cidade Dom Nivaldo Monte - Trilhas

O que é?

Descrição do serviço: As trilhas ecológicas são pavimentadas, com áreas de descanso e sanitários, já as trilhas interpretativas permitem o contato direto com a fauna e flora do local, penetrando no meio da mata. Esse turismo ecológico é uma das formas mais inteligentes de utilização do parque, que reverte benefícios para a população da cidade, promovendo com isso a conscientização ambiental no visitante e ao mesmo tempo não agride o ecossistema da região. Existem quatro trilhas no Parque Natural Municipal Dom Nivaldo Monte, o visitante que participa das trilhas tem a oportunidade, com a ajuda de guias especializados, de conhecer de perto toda a grandiosidade do ecossistema dunar, geomorfologia, a fauna e a flora do parque, além dos atributos importantes para a nossa qualidade de vida (água, ar, clima). Trilhas pavimentadas: - Trilha Nascente (300m); - Trilha do Vento (600m); - Trilha Pau Brasil (1.360m); - Trilha da Torre (220m); - Trilha do Pôr-do-Sol (640m). As Trilhas pavimentadas funcionam de domingo a domingo das 5h às 17h30. Trilhas Naturais: - Trilha Bromélia (300m); - Trilha do Preá (800m); - Trilha Embaúba (1.600m); - Trilha do Campo (280m). As trilhas naturais funcionam aos sábados e são previamente agendadas no site do Parque da Cidade no link abaixo.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo

Área temática: Meio Ambiente e Urbanismo

Secretário(a): Thiago de Paula Nunes Mesquita

Equipamentos do Serviço:

| Parque da Cidade Dom Nivaldo Monte

Endereço: Av. Prefeito Omar OGrady, 8080 - Pitimbu, Natal-RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, das 5h às 17h30.

Contato telefônico:

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: O direito ao lazer está na Constituição - artigo 6º, caput, artigo 7º, IV, artigo 217, § 3º, e artigo 227

Links úteis:

<https://parquedacidade.natal.rn.gov.br/internas/planodemanejo>

● Legalização e Certidão de Conclusão de Obra

O que é?

Descrição do serviço: Legalizar um imóvel edificado sem alvará de construção ou imóvel que tenha sofrido alterações, sem o devido licenciamento.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

- I - DGSIG;
- II - Vistoria;
- III - Análise;
- IV - Notificação (se houver pendências);
- V - Retorno de Vistoria (se for o caso);
- VI - Reanálise (se for o caso);
- VII - Revisão e assinatura pelo DLOS;
- VIII - Setor financeiro para verificação de pendências financeiras;
- IX - Encaminhamento para assinatura final.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo

Área temática: Meio Ambiente e Urbanismo

Secretário(a): Thiago de Paula Nunes Mesquita

Equipamentos do Serviço:

| Sede da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo (SEMURB)

Endereço: Av. Nevaldo Rocha, 4665 - Tirol, Natal - RN, 59015-450

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3216-6497

Tarifa: Legalização: R\$ 7,06/m²

Documentos necessários:

I - Requerimento para licenciamento; II - Título de propriedade; III - Certidão negativa do imóvel; IV - ART ou RRT do projeto arquitetônico; V - Projeto arquitetônico em PDF, conforme padrão definido pela SEMURB e assinado; VI - Cd com arquivo em CAD do projeto arquitetônico, com possibilidade de cálculo de área.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei nº 258/2024 - Código de Obras de Natal NBR 9050/20 NBR 16537/16

Observação: Valor da Lauda: R\$ 147,85

● Licença de Publicidade

O que é?

Descrição do serviço: A publicidade levada a efeito, através de quaisquer instrumentos de divulgação ou comunicação de todo tipo ou espécie, processo ou forma, inclusive as que contiverem apenas dizeres, desenhos, siglas, dísticos ou logotipos indicativos ou representativos de nomes, produtos, locais ou atividades, mesmo aqueles fixados em veículos, fica sujeita à prévia licença da Prefeitura e ao pagamento antecipado da Taxa de Licença de Publicidade.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Cidadão e Empresas

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Tipos de Requerimento/Publicidades:

Tipo 1 - Fachadas, muros, tapumes, engenhos e indicadores de hora/temperatura

Tipo 2 - Balões, boias, flutuantes, conduzidas por pessoas e panfletagem

Tipo 3 - Outdoor

Tipo 4 - Em veículos

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo

Área temática: Meio Ambiente e Urbanismo

Secretário(a): Thiago de Paula Nunes Mesquita

Equipamentos do Serviço:

| Sede da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo (SEMURB)

Endereço: Av. Nevaldo Rocha, 4665 - Tirol, Natal - RN, 59015-450

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3216-6497

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Os meios de Publicidade ao ar livre estão regulamentados pelo Decreto Nº 4.621, de 06 de julho de 1992; Código de Meio Ambiente (Lei Nº 4.100/1992) também deve ser observado em alguns casos, além da Lei Nº 4.748/1996, que regulamenta a limpeza urbana no município.

● **Licenciamento Ambiental Autodeclaratório**

O que é?

Descrição do serviço: LICENCIAMENTO AMBIENTAL SIMPLIFICADO AUTODECLARATÓRIO O Licenciamento autodeclaratório simplifica o processo de obtenção da licença, permitindo que os empreendedores preencham um Formulário com informações detalhadas sobre a natureza e características das atividades a serem desenvolvidas pela empresa.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Empresas, Micro e Pequenas Empresas, Mei

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Acesse o Portal do Licenciamento (link acima) e vá até o item: Licenciamento Ambiental Autodeclaratório e escolha o tipo de serviço que você quer:

- Instalação e Operação:

- Operação:

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo

Área temática: Meio Ambiente e Urbanismo

Secretário(a): Thiago de Paula Nunes Mesquita

Equipamentos do Serviço:

| Sede da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo (SEMURB)

Endereço: Av. Nevaldo Rocha, 4665 - Tirol, Natal - RN, 59015-450

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3216-6497

Documentos necessários:

Os Documentos estão contidos no Checklist do serviço a ser solicitado no Portal do Licenciamento, no item: Licenciamento Ambiental Autodeclaratório. Lá você escolhe o serviço e preenche o Formulário digital (link disponível acima).

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Decreto nº 12.789/2023; Portaria Conjunta 001/2023; Portaria 012/2023; Portaria 013/2023; Instrução Normativa 002/2023

Observação: O AUTODECLARATÓRIO está previsto conforme o Decreto nº 12.789/2023, para obras de construção, reforma e/ou ampliação de atividades de baixo risco e pequeno porte.

Links úteis:

<https://www2.natal.rn.gov.br/semurb/formulariodigital/>

● Ouvidoria da SEMURB

O que é?

Descrição do serviço: Canal de ouvidoria. Cadastra as denúncias por telefone, presencialmente (Sede da SEMURB) ou por e-mail e envia para os setores responsáveis. Horário de atendimento presencial: das 8h às 13h30. WhastApp: (84) 3616-9829 Telefone: (84) 3616-9813 Email: ouvidoria.semurb@natal.rn.gov.br

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Denúncias por telefone, presencialmente (Sede da SEMURB situada na avenida Nevaldo Rocha, 4665, Tirol) ou por e-mail: ouvidoria.semurb@natal.rn.gov.br. As denúncias são protocoladas e encaminhadas aos setores competentes.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo

Área temática: Meio Ambiente e Urbanismo

Secretário(a): Thiago de Paula Nunes Mesquita

Equipamentos do Serviço:

| Sede da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo (SEMURB)

Endereço: Av. Nevaldo Rocha, 4665 - Tirol, Natal - RN, 59015-450

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3216-6497

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei nº 13.460/2017

● Plano de Gerenciamento de Resíduos - Autodeclaratório (PGR)

O que é?

Descrição do serviço: LICENCIAMENTO AMBIENTAL SIMPLIFICADO AUTODECLARATÓRIO O Licenciamento autodeclaratório simplifica o processo de obtenção da licença, permitindo que os empreendedores preencham um Formulário com informações detalhadas sobre a natureza e características das atividades a serem desenvolvidas pela empresa.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Empresas, Micro e Pequenas Empresas, Mei

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Acesse o Portal do Licenciamento (link acima) e vá até o item: Licenciamento Ambiental Autodeclaratório e escolha o tipo de serviço que você quer:

- Plano de Gerenciamento de Resíduos:

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo

Área temática: Meio Ambiente e Urbanismo

Secretário(a): Thiago de Paula Nunes Mesquita

Equipamentos do Serviço:

| Sede da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo (SEMURB)

Endereço: Av. Nevaldo Rocha, 4665 - Tirol, Natal - RN, 59015-450

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3216-6497

Documentos necessários:

Os Documentos estão contidos no Checklist para o processo de licenciamento, no Portal do Licenciamento, no item: Licenciamento Ambiental Autodeclaratório e preenche o Formulário digital (link disponível acima).

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Decreto nº 12.789/2023; Portaria Conjunta 001/2023; Portaria 012/2023; Portaria 013/2023; Instrução Normativa 002/2023

Observação: O AUTODECLARATÓRIO está previsto conforme o Decreto nº 12.789/2023, para obras de construção, reforma e/ou ampliação de atividades de baixo risco e pequeno porte.

Links úteis:

<https://www.natal.rn.gov.br/semurb/portal-do-licenciamento>

<https://www2.natal.rn.gov.br/semurb/formulariodigital/>

● Reunião de Carta de Aforamento

O que é?

Descrição do serviço: Consiste na junção do títulos de aforamento vizinhos já concedidos em um único título. Serviço oferecido pelo DICP.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Junta de documentos.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo

Área temática: Meio Ambiente e Urbanismo

Secretário(a): Thiago de Paula Nunes Mesquita

Equipamentos do Serviço:

| Sede da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo (SEMURB)

Endereço: Av. Nevaldo Rocha, 4665 - Tirol, Natal - RN, 59015-450

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3216-6497

Tarifa: R\$ 153,94, por carta

Documentos necessários:

Xerox do RG/CPF (pessoa física) ou CNPJ (pessoa jurídica); croqui da planta de situação da reunião; carta de aforamento ou número; certidão negativa de débitos municipais.

Observação: A Taxa de Serviço para reunião ou desmembramento de terreno forreiro é de 0,18 por metro quadrado, sendo valor mínimo de R\$ 328,05

● **Setor de Educação Ambiental e Biblioteconomia - SEAB**

O que é?

Descrição do serviço: O Setor de Educação Ambiental e Biblioteconomia (SEAB) é a unidade administrativa interna responsável pela difusão de conhecimentos que proporcionem a preservação e conservação do meio ambiente e, sintetizando, detém a responsabilidade de desenvolver, no âmbito municipal, projetos e ações de educação ambiental envolvendo toda a comunidade através de palestras, seminários, oficinas, eventos e intervenções, dentre outros; além disso, organizar e catalogar a produção bibliográfica e documental da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo, preservar o acervo bibliográfico e documental da Secretaria; formar um centro de referência bibliográfica e documental sobre o município de Natal, aplicar as modernas técnicas de organização e funcionamento referentes à biblioteconomia e democratizar o acesso ao acervo bibliográfico e documental ao público externo. As atribuições específicas do SEAB estão amparadas pelo Decreto nº12.342, de 15 de Outubro de 2021, que estabelece o regimento interno da SEMURB.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo

Área temática: Meio Ambiente e Urbanismo

Secretário(a): Thiago de Paula Nunes Mesquita

Equipamentos do Serviço:

| Sede da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo (SEMURB)

Endereço: Av. Nevaldo Rocha, 4665 - Tirol, Natal - RN, 59015-450

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3216-6497

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Nº 4.100 de 19 de Junho de 1992

12. MOBILIDADE URBANA



12.1 APRESENTAÇÃO: MOBILIDADE URBANA

Nesta seção, o cidadão encontrará os serviços relacionados a área de Mobilidade Urbana, composta por informações referentes aos serviços de transporte regular de passageiros, bem como a emissão de carteiras, cartão de estacionamento para idosos e pessoas com deficiência, entre outros serviços que são ofertados pela Secretaria de Mobilidade Urbana de Natal - STTU.

Os serviços em questão são ofertados de forma contínua com a finalidade de auxiliar toda a população no que diz respeito à mobilidade urbana do município, além disso, consta as informações referentes ao nome do equipamento do serviço, endereço, horário de funcionamento, contato telefônico, localização e público alvo.

12.2 SERVIÇOS: MOBILIDADE URBANA

● Ações de Educação para o Trânsito

O que é?

Descrição do serviço: O CETET é responsável por desenvolver e executar atividades educativas voltadas à conscientização da população quanto à importância do comportamento seguro e responsável no trânsito. Isso inclui campanhas educativas, palestras em escolas, universidades e empresas, blitz educativas, cursos de formação para condutores e pedestres, atividades lúdicas com foco em crianças e adolescentes, além de eventos em datas comemorativas como a Semana Nacional do Trânsito e o Maio Amarelo. As ações buscam promover a mudança de comportamento e a valorização da vida, em consonância com o Código de Trânsito Brasileiro e com os princípios da Política Nacional de Mobilidade Urbana.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Crianças, adolescentes, adultos, condutores, pedestres, ciclistas e instituições públicas ou privada

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Planejamento das Ações Educativas

Definição do cronograma anual de atividades educativas.

Seleção dos temas conforme calendário oficial (Semana Nacional do Trânsito, Maio Amarelo, Volta às Aulas, etc).

Parcerias com escolas, empresas, instituições públicas e privadas.

Captação e Atendimento de Demandas

Recebimento de solicitações de palestras, ações educativas ou eventos.

Análise de viabilidade técnica e logística das ações demandadas.

Agendamento e formalização da atividade.

Execução das Ações de Educação para o Trânsito

Realização de palestras, oficinas, teatros educativos, blitz e simulações.

Aplicação de dinâmicas lúdicas para crianças e jovens.

Distribuição de materiais educativos (folders, cartilhas, brindes etc).

Monitoramento e Avaliação das Atividades

Registro fotográfico e documental das ações realizadas.

Preenchimento de relatórios de execução e frequência de público.

Avaliação de impacto e registro de feedbacks recebidos.

Encaminhamentos e Relatórios Gerenciais

Consolidação das informações em relatórios mensais/trimestrais.

Apresentação dos resultados à direção da STTU e demais órgãos de controle.

Atualização de indicadores de desempenho e metas educacionais.

A inscrição deve ser feito via ofício ao Gabinete da STTU ou por meio de link em matérias veiculadas sobre o tema.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana

Área temática: Mobilidade Urbana

Secretário(a): Jódia Ferreira Santos de Melo Menezes

Equipamentos do Serviço:

| Centro de Treinamento de Educação para o Trânsito

Endereço: Rua dos Pintassilgos, nº 209 - Conj. Cidade Satélite, Pitimbu, Natal - RN, 59067-300

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 08h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3232-9107, (84) 3232-9105, (84) 3232-1003

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa.

Documentos necessários:

Os documentos necessários para fazer um curso no Centro de Treinamento e Educação de Trânsito em Natal podem variar dependendo do tipo de curso e do edital específico. No entanto, geralmente são exigidos documentos pessoais como RG, CPF, comprovante de residência, e a Carteira Nacional de Habilitação (CNH). Além disso, pode ser necessário apresentar comprovante de escolaridade (ensino médio), comprovante de pagamento da taxa de inscrição, e em alguns casos, atestado de aptidão psicológica para fins pedagógicos.

● Antecipação de Penalidade

O que é?

Descrição do serviço: Solicitação de antecipação de penalidade de multa, onde o proprietário do veículo autuado reconhece a infração cometida e é gerado o boleto para pagamento da multa. Efetuando o pagamento da multa até o vencimento do boleto, o proprietário do veículo recebe um desconto de 20% sobre o valor da multa. Caso o proprietário do veículo tenha aderido ao Sistema de Notificação Eletrônica - SNE no aplicativo Carteira Digital de Trânsito em data anterior a infração cometida, é possível antecipar a penalidade de multa pelo próprio aplicativo e conseguir um desconto de até 40% no valor da multa, efetuando o pagamento até o vencimento do boleto.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Caso o cidadão não tenha o aplicativo Carteira Digital de Trânsito, ou não esteja cadastrado no Sistema de Notificação Eletrônica - SNE, é necessário entrar com o processo de antecipação de

penalidade de multa, que pode ser presencialmente, mediante agendamento prévio no site https://new.agendamentos.mobby.app.br/aHR0cHM6Ly9jaWRhZGVzMDEuYXBpLmdydDguY29tLmJyOjQwMzkvdjlvMTAwLw==?institution_id=220 ou através do número 0800 2814050 ou ainda online pelo portal Directa Natal.

Caso deseje entrar eletronicamente com o processo de recurso, utilizar o portal Directa Natal no link: <https://directa.natal.rn.gov.br/open.do?sys=DIR&a=qxG6rejnY45ft>

Se for o seu primeiro acesso ao Portal Directa:

1. Escolha a opção acesso, requerimento de acesso, seleciona Tipo 03, clica em próximo;
2. Preenche os dados pessoais, conforme cadastrado na Receita Federal, clica em próximo;
3. Preenche os dados de endereço, clica em próximo;
4. Digita a senha, repete a senha, clica em concluir.

Os documentos que serão anexados ao processo eletrônico deverão ser digitalizados individualmente e salvos em formato PDF, devendo ser anexados cada documento individualmente, para não exceder o tamanho suportado pelo sistema.

Após acessar Directa, efetuar o login com o CPF e a senha cadastrada.

1. Escolher a opção PROCESSOS -> Operações Eletrônico -> Abrir Processo. Na janela que abre, confere os dados, em seguida clica em avançar;
2. Na próxima tela, seleciona STTU - SECRETARIA MUNICIPAL DE MOBILIDADE URBANA, no assunto seleciona TRÂNSITO - SOLICITAÇÃO CONVERSÃO DE AUTUAÇÃO PARA PENALIDADE, no campo Auto de Infração - Trânsito, insere o número da infração, observando que se iniciar com AE não tem espaço em branco, e caso inicie com R ou F sempre digitar a letra espaço e depois os números, descreve brevemente o motivo do processo no campo Requerimento
3. Clica em ANEXAR DOCUMENTO, na janela que abre, clica em Upload, seleciona o arquivo, em seguida, na parte inferior da tela vai aparecer as opções: Visualizar arquivo, Confirmar, Rejeitar. Se o arquivo estiver correto, clica em Confirmar.
4. Na próxima tela seleciona o tipo de documento, e em seguida obter documento, na janela que abre, obter documento, seleciona o arquivo, abrir, e seguida Upload, em seguida, na parte inferior da tela vai aparecer as opções: Visualizar arquivo, Confirmar, Rejeitar. Se o arquivo estiver correto, clica em Confirmar. Repete a operação até concluir o envio de todos os arquivos e clica em FINALIZAR A ABERTURA. É importante imprimir ou arquivar o recibo de acompanhamento para ter acesso ao andamento do processo.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana

Área temática: Mobilidade Urbana

Secretário(a): Jódia Ferreira Santos de Melo Menezes

Equipamentos do Serviço:

| Anexo II - Central do Usuário - Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana (STTU)

Endereço: Esplanada Silva Jardim, 128 - Ribeira, Natal - RN, 59012-090

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: 156 (Natal), (84) 3232-1003, (84) 98870-3862, (84) 3232-9107, (84) 3232-9105 e (84) 3232-9102

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

1. Formulário Requerimento de Antecipação de Penalidade, que deverá ser preenchido digitado ou à mão, devendo ser assinado de próprio punho ou assinatura digital GOV.BR pelo proprietário do veículo e o condutor infrator nos campos específicos; 2. Cópia da Habilitação do proprietário (ou na ausência desta, documento oficial de identificação onde conste assinatura), caso o proprietário seja Pessoa Jurídica, anexar contrato social, aditivos (se houver), documentação do representante da empresa, e caso o representante da empresa não esteja o contrato social, declaração ou nomeação para representar; 3. Cópia do CRLV (documento do veículo); 4. Cópia (ou original) da notificação; e 5. Quaisquer outras documentações que o senhor considerar relevantes no processo *Os documentos de 1 a 3 são obrigatórios.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Código de Trânsito Brasileiro: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/L9503Compilado.htm

Observação: A STTU não fiscaliza, ou seja, não aplica multas nas rodovias federais e estaduais. Nestes casos, o cidadão deve recorrer da infração ao órgão que a aplicou. No caso de rodovias estaduais, o órgão responsável é o Departamento Estadual de Trânsito (DETRAN). Já nas rodovias federais, os órgãos responsáveis são a Polícia Rodoviária Federal (PRF) e o Departamento Nacional de Infraestrutura de Transporte (DNIT). São rodovias federais as seguintes vias: Avenida Bacharel Tomaz Landim, Avenida Industrial João Francisco da Mota, Avenida Presidente Ranieri Mazzilli, a Ponte de Igapó e as BR's 101 Norte e Sul, 226, 304 e 406. Obs.: a fiscalização da Avenida Felizardo Firmino Moura é realizada pela STTU porque há um convênio delegando esta função ao município apesar de ser rodovia federal (BR's 101 e 406). Já as rodovias estaduais são: Avenida Doutor João Medeiros Filho (do Viaduto de Igapó até a Avenida Ulisses Guimarães), Avenida Prefeito Omar O'Grady (Prolongamento da Avenida Prudente de Moraes), Avenida Senador Dinarte Mariz (Via Costeira), Rota do Sol, Avenida Deputado Antônio Florêncio de Queiroz (Rota do Sol), Avenida Moema Tinoco da Cunha Lima (Estrada de Genipabú - da Avenida Dr. João Medeiros Filho até a Estrada Professora Alice Rodrigues) e Avenida Engenheiro Roberto Freire.

Links úteis:

http://Código_____de_____Trânsito_____Brasileiro:
http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/L9503Compilado.htm

● Atendimento a Sinistros de Trânsito com vítima

O que é?

Descrição do serviço: Registro de sinistros de trânsito com vítima, onde o agente gera um Boletim de Ocorrência de Acidente de Trânsito (BOAT).

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Para solicitar atendimento, o cidadão deve entrar em contato com o Alô STTU, disponível 24 horas por dia, por meio dos telefones 156, (84) 3232-1003, (84) 98870-3862, (84) 3232-9107 ou (84) 3232-9105. No momento da ligação, é necessário informar o local do acidente, as placas dos veículos envolvidos e se há vítimas.

Caso uma das partes não consiga registrar sua versão no Boletim de Acidente de Trânsito (BOAT) no momento do atendimento, poderá fazê-lo posteriormente, no prazo de até 180 dias (6 meses), comparecendo ao Setor SPAT, localizado na Rua Almino Afonso, nº 55, Ribeira, Natal/RN, de segunda a sexta-feira, das 08h às 14h, em dias úteis.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana

Área temática: Mobilidade Urbana

Secretário(a): Jódia Ferreira Santos de Melo Menezes

Equipamentos do Serviço:

| Anexo I - Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana (STTU)

Endereço: R. Almino Afonso, 55 - Ribeira, Natal - RN, 59012-010

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: 156 (Natal), (84) 3232-1003, (84) 98870-3862, (84) 3232-9107, (84) 3232-9105 e (84) 3232-9102

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Código de trânsito brasileiro: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/L9503Compilado.htm

Observação: A STTU não realiza atendimento a colisões ocorridas em rodovias federais ou estaduais. Nesses casos, o cidadão deve acionar o órgão competente: Rodovias

Federais: acionar a Polícia Rodoviária Federal (PRF) pelo telefone 191. Rodovias Estaduais: acionar o Comando de Polícia Rodoviária Estadual (CPRE) pelo telefone 190. Rodovias Federais em Natal (atendimento PRF - 191): Avenida Bacharel Tomaz Landim Avenida Industrial João Francisco da Mota Avenida Presidente Ranieri Mazzilli Ponte de Igapó BR-101 (Norte e Sul) BR-226 BR-304 BR-406 Observação: A Avenida Felizardo Firmino Moura, embora também faça parte das BRs 101 e 406, tem o atendimento a colisões realizado pela STTU, devido a um convênio que delega essa atribuição ao município de Natal. Rodovias Estaduais em Natal (atendimento CPRE - 190): Avenida Dr. João Medeiros Filho (trecho entre o Viaduto de Igapó e a Avenida Ulisses Guimarães) Avenida Prefeito Omar O'Grady (prolongamento da Av. Prudente de Moraes) Avenida Senador Dinarte Mariz (Via Costeira) Rota do Sol Avenida Deputado Antônio Florêncio de Queirós (Rota do Sol) Avenida Moema Tinoco da Cunha Lima (Estrada de Genipabu - trecho entre a Av. Dr. João Medeiros Filho e a Estrada Professora Alice Rodrigues) Avenida Engenheiro Roberto Freire

● Atendimento a Sinistros de Trânsito sem vítima

O que é?

Descrição do serviço: A STTU não realiza atendimento em casos de sinistros sem vítima, ou seja, quando há apenas danos materiais. Nessas situações, o registro da ocorrência deve ser feito por meio da Delegacia Virtual ou em uma delegacia de bairro. Também é possível solicitar o atendimento da Unidade Móvel do Juizado Especial de Trânsito (UMT), mediante agendamento prévio por meio do Alô STTU. Alô STTU, disponível 24 horas por dia, por meio dos telefones 156, (84) 3232-1003, (84) 98870-3862, (84) 3232-9107 ou (84) 3232-9105.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Registrar o sinistro de trânsito através da Delegacia Virtual, no link <https://delegaciavirtual.sinesp.gov.br/portal/> ou em qualquer delegacia de polícia.

Também é possível solicitar o atendimento da UMT, ligando para o alô STTU, nos telefones 156, (84) 3232-1003, (84) 988703862, (84) 32329107, (84) 32329105 e (84) 32329102 e informar o local onde ocorreu o acidente, placas dos veículos envolvidos, e se tem vítimas.

Caso um dos veículos seja oficial, o atendimento da colisão será feito pela STTU através de seus agentes.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana

Área temática: Mobilidade Urbana

Secretário(a): Jódia Ferreira Santos de Melo Menezes

Equipamentos do Serviço:

| Anexo I - Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana (STTU)

Endereço: R. Almino Afonso, 55 - Ribeira, Natal - RN, 59012-010

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: 156 (Natal), (84) 3232-1003, (84) 98870-3862, (84) 3232-9107, (84) 3232-9105 e (84) 3232-9102

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Código de trânsito brasileiro: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/L9503Compilado.htm

Observação: Horário de Funcionamento para Registro de Ocorrências Delegacia Virtual: atendimento em regime de plantão, 24 horas por dia. Delegacias de Plantão: funcionamento 24 horas. Delegacias de Bairro: conforme o horário de expediente de cada unidade. Unidade Móvel do Juizado Especial de Trânsito (UMT): atendimento de segunda a sábado, das 7h às 19h, mediante solicitação via Alô STTU. Atenção: Atendimento em Rodovias A STTU não realiza atendimento a colisões ocorridas em rodovias federais ou estaduais. Nesses casos, o cidadão deve acionar: Polícia Rodoviária Federal (PRF) - Telefone: 191, para ocorrências em rodovias federais. Comando de Polícia Rodoviária Estadual (CPRE) - Telefone: 190, para ocorrências em rodovias estaduais. Rodovias Federais em Natal (competência da PRF): Avenida Bacharel Tomaz Landim Avenida Industrial João Francisco da Mota Avenida Presidente Ranieri Mazzilli Ponte de Igapó BR-101 (Norte e Sul) BR-226 BR-304 BR-406 Observação: A Avenida Felizardo Firmino Moura, embora pertencente às BRs 101 e 406, tem o atendimento a colisões realizado pela STTU, em virtude de convênio firmado com o município. Rodovias Estaduais em Natal (competência do CPRE): Avenida Dr. João Medeiros Filho (trecho entre o Viaduto de Igapó e a Avenida Ulisses Guimarães) Avenida Prefeito Omar O'Grady (prolongamento da Av. Prudente de Moraes) Avenida Senador Dinarte Mariz (Via Costeira) Rota do Sol Avenida Deputado Antônio Florêncio de Queirós (Rota do Sol) Avenida Moema Tinoco da Cunha Lima (trecho entre a Av. Dr. João Medeiros Filho e a Estrada Professora Alice Rodrigues - Estrada de Genipabu) Avenida Engenheiro Roberto Freire

Links úteis:

<https://delegaciavirtual.sinesp.gov.br/portal/>

● **Cartão de Gratuidade do Transporte para Pessoas com Deficiência**

O que é?

Descrição do serviço: O Cartão de Gratuidade permite o uso gratuito do sistema de transporte público de passageiros para pessoas com deficiência, conforme critérios estabelecidos pela Lei nº 185/2001. É concedido pela STTU aos moradores da cidade do Natal para viagens no transporte público municipal, e é fornecido a pessoas portadoras de deficiências crônicas e invalidantes, que estejam em tratamento pelo SUS.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Todos os cidadãos do município que se enquadrem nos requisitos

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Para solicitar o cartão, a pessoa com deficiência deve agendar o atendimento no link: https://new.agendamentos.mobby.app.br/aHR0cHM6Ly9jaWRhZGVzMDEuYXBpLmdydDguY29tLmJyOjQwMzkvdjlvMTAwLw==/scheduling?institution_id=220 ou através do número 0800 281 4050. Na data e horário agendado, a pessoa com deficiência deve se dirigir a central do usuário da STTU munido da documentação abaixo relacionada. A central fica localizada na Esplanada Silva Jardim, nº 128, Ribeira, Natal/RN.

A gratuidade é concedida após uma entrevista realizada pelo Serviço Social para avaliação dos documentos necessários.

O usuário deve se dirigir a Central do Usuário da STTU – na Esplanada Silva Jardim, nº 128, Ribeira – com todos os documentos necessários para realizar o agendamento da entrevista com o serviço social.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana

Área temática: Mobilidade Urbana

Secretário(a): Jódia Ferreira Santos de Melo Menezes

Equipamentos do Serviço:

| Anexo II - Central do Usuário - Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana (STTU)

Endereço: Esplanada Silva Jardim, 128 - Ribeira, Natal - RN, 59012-090

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: 156 (Natal), (84) 3232-1003, (84) 98870-3862, (84) 3232-9107, (84) 3232-9105 e (84) 3232-9102

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

1. Identidade 2. CPF 3. Comprovante de Residência (recibo de água ou telefone) 4. Cartão SUS 5. Comprovante de renda pessoal e familiar a. Extrato do bolsa família b. Contra-cheque das pessoas que residem no mesmo domicílio c. Caso o requerente não tiver renda pessoal apresentar: i. Carteira de trabalho e das pessoas maiores de 18 anos que moram na mesma residência (originais) ii. Relatório do benefício do INSS 6. Formulário do atestado médico fornecido pela STTU preenchido pelo médico especialista a. Caso se trate de deficiência auditiva, trazer também o exame BERA 7. Declaração de que está em tratamento, informando a. Tipo de tratamento b. Frequência do tratamento c. Duração do tratamento d. Esta declaração pode ser emitida por: i. Assistente social ii. Enfermeiro iii. Fisioterapeuta iv. Terapeuta ocupacional v. Psicólogo vi. Fonoaudiólogo vii. Diretor da instituição, escola ou curso

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei nº 185/2001 de 16 de agosto de 2001. https://www.natal.rn.gov.br/storage/app/media/sttu/Lei_185-2001.pdf

Observação: 1.A falta de um dos documentos não permitirá o cadastramento e o atendimento deverá ser reagendado. 2.O tratamento deverá ser feito pelo SUS, conforme determinado pela Lei 185/2001. 3.Caso não haja renovação do cartão no período de um ano, deverá ser dado entrada novamente no processo de cadastramento como 1ª vez, com agendamento de avaliação com assistente social.

● **Cartão de Gratuidade do Transporte para Pessoas Idosas**

O que é?

Descrição do serviço: Cartão que permite o uso gratuito do sistema de transporte público de passageiros para pessoas idosas a partir de 65 anos.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Todos os cidadãos acima de 65 anos

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

O cartão pessoa idosa é fornecido as pessoas a partir de 65 anos.

Para solicitar o cartão, a pessoa idosa deve agendar o atendimento no link: https://new.agendamentos.mobby.app.br/aHR0cHM6Ly9jaWRhZGVzMDEuYXBpLmdydDguY29tLmJyOjQwMzkvdjlvMTAwLw==/scheduling?institution_id=220 ou através do número 0800 281 4050. Na data e horário agendado, a pessoa idosa deve se dirigir a central do usuário da STTU munida de original e cópia da identidade, CPF e comprovante de residência. A central fica localizada na Esplanada Silva Jardim, nº 128, Ribeira, Natal/RN.

Mesmo que a pessoa idosa não possua o Cartão Pessoa Idosa, ele poderá embarcar no transporte público pela porta da frente, apresentando a identidade.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana

Área temática: Mobilidade Urbana

Secretário(a): Jódia Ferreira Santos de Melo Menezes

Equipamentos do Serviço:

| Anexo II - Central do Usuário - Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana (STTU)

Endereço: Esplanada Silva Jardim, 128 - Ribeira, Natal - RN, 59012-090

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: 156 (Natal), (84) 3232-1003, (84) 98870-3862, (84) 3232-9107, (84) 3232-9105 e (84) 3232-9102

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

1. Original e cópia da identidade; 2. CPF; e 3. Comprovante de residência.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei n.º 10.098 de 19 de dezembro de 2000; (estatuto do idoso).
https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/2003/l10.741.htm

● Credencial de Estacionamento para Vagas de Estacionamento Especiais e Gestantes

O que é?

Descrição do serviço: Emissão de Credencial de Estacionamento para Pessoas Idosas, Pessoas com Deficiência que reduz a mobilidade, Pessoas do Espectro Autista e Gestantes com gravidez de risco.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Para emitir a credencial de estacionamento para a pessoa idosa é necessário se dirigir a um dos locais de emissão com a cópia da identidade, do CPF e do comprovante de residência. A pessoa

precisa ter 60 anos ou mais, e não é necessário estar presente na hora da solicitação.

Já para a credencial de estacionamento do deficiente e pessoas do espectro autista, é necessário se dirigir a um dos locais de emissão com a cópia da identidade, do CPF, do comprovante de residência e de um laudo médico que ateste a deficiência e a dificuldade de locomoção. Não é necessário a presença do deficiente na hora da solicitação.

As grávidas que estejam em uma gestação de risco também têm direito a credencial de estacionamento. A documentação para solicitar a emissão é a cópia da identidade, do CPF, do comprovante de residência e um laudo médico que informe o risco na gravidez. Não é necessária a presença da gestante na hora da solicitação.

O cidadão deve se dirigir à central do usuário da STTU localizada na Esplanada Silva Jardim, nº 128, Ribeira, Natal/RN,

É possível solicitar a credencial de estacionamento também através do app Natal Digital, durante o atendimento será agendada a data para retirada da credencial na Central do Usuário.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana

Área temática: Mobilidade Urbana

Secretário(a): Jódia Ferreira Santos de Melo Menezes

Equipamentos do Serviço:

| Anexo II - Central do Usuário - Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana (STTU)

Endereço: Esplanada Silva Jardim, 128 - Ribeira, Natal - RN, 59012-090

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: 156 (Natal), (84) 3232-1003, (84) 98870-3862, (84) 3232-9107, (84) 3232-9105 e (84) 3232-9102

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

1. Pessoa Idosa: cópia da identidade, do CPF e do comprovante de residência;
2. Deficientes e Pessoas do Espectro Autista: cópia da identidade, do CPF, do comprovante de residência e de um laudo médico que ateste a deficiência com o número CID da doença ou condição que reduz a mobilidade;
3. Grávidas: cópia da identidade, do CPF, do comprovante de residência e um laudo médico que informe o risco na gravidez.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Resolução 965/2022 - CONTRAN

<https://www.gov.br/transportes/pt-br/assuntos/transito/conteudo-contran/resolucoes/Resolucao9652022.pdf>

Observação: A credencial de estacionamento também pode ser solicitada nos

seguintes locais, com prazo de entrega de até 15 dias: Supermercados Nordesteão (todas as lojas em Natal): <http://www.nordestao.com.br/nossas-lojas/> ; Shopping Midway Mall: Avenida Bernardo Vieira, nº 3775, Tirol, Natal/RN. O horário de solicitação segue o de funcionamento do estabelecimento.

Links úteis:

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.br.grt8.natal&pcampaignid=web_share

<https://apps.apple.com/br/app/natal-digital/id1496609705>

● **Intervenção Viária**

O que é?

Descrição do serviço: Autorização para interdição de vias para realização de eventos/obras.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

O cidadão deve dar entrada no processo através do Portal Directa, no link <https://directa.natal.rn.gov.br/open.do?sys=DIR&a=wqf45tfes>

Se for o seu primeiro acesso ao Portal Directa:

1. Escolha a opção acesso, requerimento de acesso, seleciona Tipo 03, clica em próximo;
2. Preenche os dados pessoais, conforme cadastrado na Receita Federal, clica em próximo;
3. Preenche os dados de endereço, clica em próximo;
4. Digita a senha, repete a senha, clica em concluir.

Os documentos que serão anexados ao processo eletrônico deverão ser digitalizados individualmente e salvos em formato PDF, devendo ser anexados cada documento individualmente, para não exceder o tamanho suportado pelo sistema.

Após acessar o portal Directa, efetuar o login com o CPF e a senha cadastrada.

1. Escolher a opção PROCESSOS -> OPERAÇÕES ELETRÔNICAS-> ABRIR PROCESSO. Na janela que abre, confere os dados, em seguida clica em avançar;
2. Na próxima tela, seleciona STTU - SECRETARIA MUNICIPAL DE MOBILIDADE URBANA, no assunto seleciona TRÂNSITO - SOLICITAÇÃO DE BATEDOR ou TRÂNSITO - INTERDIÇÃO DE VIA, descreve brevemente o motivo do processo no campo Requerimento, clica em próximo.
3. Clica em ANEXAR DOCUMENTO, na janela que abrir, clica em Upload, seleciona o arquivo, em seguida, na parte inferior da tela vai aparecer as opções: Visualizar arquivo, Confirmar, Rejeitar. Se o arquivo estiver correto, clica em Confirmar.

4. Na próxima tela seleciona o tipo de documento, e em seguida obter documento, na janela que abre, obter documento, seleciona o arquivo, abrir, e seguida Upload, em seguida, na parte inferior da tela vai aparecer as opções: Visualizar arquivo, Confirmar, Rejeitar. Se o arquivo estiver correto, clica em Confirmar. Repete a operação até concluir o envio de todos os arquivos e clica em FINALIZAR A ABERTURA. É importante imprimir ou arquivar o recibo de acompanhamento para ter acesso ao andamento do processo.

É necessário respeitar os prazos exigidos para cada tipo de evento que necessita interdição total ou parcial da via, conforme descrito abaixo.

Eventos Diversos que necessitem fechamento da via:

A solicitação deverá ser protocolada com o prazo de 20 (vinte) dias de antecedência à data pretendida pelo requerimento.

Para interdição de Via por Obras, o prazo de antecedência varia de acordo com a área da via a ser interditada:

05 dias úteis de antecedência para ocupar 1/3 da via

10 dias úteis de antecedência para ocupar metade da via

15 dias úteis de antecedência para interdição total da via

Em caso de solicitações de corridas em vias públicas, o prazo de protocolo do requerimento deverá ser com 60 (sessenta) dias de antecedência à data pretendida do evento.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana

Área temática: Mobilidade Urbana

Secretário(a): Jódia Ferreira Santos de Melo Menezes

Equipamentos do Serviço:

| Anexo II - Central do Usuário - Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana (STTU)

Endereço: Esplanada Silva Jardim, 128 - Ribeira, Natal - RN, 59012-090

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: 156 (Natal), (84) 3232-1003, (84) 98870-3862, (84) 3232-9107, (84) 3232-9105 e (84) 3232-9102

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

1.Requerimento ou Ofício, devidamente preenchido O solicitante deverá preencher o requerimento padrão ou Ofício especificando: a.dia(s) do evento; b.horário inicial e de término do evento; c.nome do requerente d.responsável pelo evento e.telefone para

contato f.endereço do evento g.ponto de referência h.se o local do evento é itinerário de transporte público de passageiros i.se a interdição da via é total ou parcial j.estrutura a ser utilizada (mesas e cadeiras, tendas, palco, estrutura de som ou outras estruturas) k.estimativa média de público 2.Croqui do trecho a ser interditado

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Código de trânsito brasileiro: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/L9503Compilado.htm

Observação: A STTU não autoriza eventos em rodovias federais e estaduais. Nestes casos, o cidadão deve procurar a Polícia Rodoviária Federal (PRF) e o Departamento Nacional de Infraestrutura de Transportes (DNIT) ou o Comando de Polícia Rodoviária Estadual (CPRE) e o Departamento de Estradas de Rodagens (DER), respectivamente. São rodovias federais as seguintes vias: Avenida Bacharel Tomaz Landim, Avenida Industrial João Francisco da Mota, Avenida Presidente Ranieri Mazzilli, a Ponte de Igapó e as BR's 101 Norte e Sul, 226, 304 e 406. Já as rodovias estaduais são: Avenida Doutor João Medeiros Filho (do Viaduto de Igapó até a Avenida Ulisses Guimarães), Avenida Prefeito Omar O'Grady (Prolongamento da Avenida Prudente de Moraes), Avenida Senador Dinarte Mariz (Via Costeira), Rota do Sol, Avenida Deputado Antônio Florêncio de Queiroz (Rota do Sol), Avenida Moema Tinoco da Cunha Lima (Estrada de Genipabu - da Avenida Dr. João Medeiros Filho até a Estrada Professora Alice Rodrigues) e Avenida Engenheiro Roberto Freire.

● Manutenção de Semáforos

O que é?

Descrição do serviço: Solicitação de manutenção de semáforos com defeito.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

O cidadão pode registrar ocorrências de defeitos em semáforos por meio do aplicativo Natal Digital ou entrando em contato com a STTU pelos seguintes canais:

Aplicativo Natal Digital

Alô STTU: 156 (Natal) e (84) 3232-1003, (84) 98870-3862, (84) 3232-9107, (84) 3232-9105, (84) 3232-9105

Ao realizar a solicitação, é importante informar o endereço completo do local e descrever o defeito apresentado no equipamento.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana

Área temática: Mobilidade Urbana

Secretário(a): Jódia Ferreira Santos de Melo Menezes

Equipamentos do Serviço:

| Anexo I - Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana (STTU)

Endereço: R. Almino Afonso, 55 - Ribeira, Natal - RN, 59012-010

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: 156 (Natal), (84) 3232-1003, (84) 98870-3862, (84) 3232-9107, (84) 3232-9105 e (84) 3232-9102

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Links úteis:

http://Para_baixar_o_App_Natal_Digital:

<https://qrcode.mobycidade.com/?cliente=natal-rn>

<http://>

● Motofrete

O que é?

Descrição do serviço: O motofrete caracteriza-se pelo transporte remunerado de pequenas mercadorias mediante a utilização de motocicletas dentro do município do Natal.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Cidadão e Empresas

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

O cidadão ou empresa entra em contato diretamente com o permissionário e negocia os detalhes do serviço, tais como: horário de retirada e entrega, endereço, valor, entre outros.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana

Área temática: Mobilidade Urbana

Secretário(a): Jódia Ferreira Santos de Melo Menezes

Equipamentos do Serviço:

| Anexo I - Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana (STTU)

Endereço: R. Almino Afonso, 55 - Ribeira, Natal - RN, 59012-010

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: 156 (Natal), (84) 3232-1003, (84) 98870-3862, (84) 3232-9107, (84) 3232-9105 e (84) 3232-9102

Tarifa: É negociado entre o permissionário e o contratante

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: LEI Nº 12.587, 3 DE JANEIRO DE 2012.

● Ônibus

O que é?

Descrição do serviço: Serviço de transporte regular de passageiros. O sistema de transporte público de passageiros por ônibus - STPPO do município do Natal é operado em regime de concessão. Hoje, seis empresas operam o sistema em 54 linhas: Guanabara, Nossa Senhora da Conceição, Cidade do Natal, Transnacional, Santa Maria e Transflor (ViaSul).

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

O cidadão deve se dirigir a uma parada de ônibus, de acordo com o destino desejado.

O pagamento pode ser efetuado em espécie ou através do cartão NuBus, disponível para compra e recarga nos pontos de venda. Para maiores informações acesse <https://www.nubusnatal.com.br>

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana

Área temática: Mobilidade Urbana

Secretário(a): Jódia Ferreira Santos de Melo Menezes

Equipamentos do Serviço:

| Terminal de Integração do Soledade - Severino Ramos Monteiro

Endereço: Rua Casa Nova, s/n - Conjunto Soledade, Potengi, Natal - RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, das 4h às 23h.

Contato telefônico: 156, (84) 3232-1003, (84) 98870-3862, (84) 3232-9107, (84) 3232-9105, (84) 3232-9102

| Terminal de Ônibus Cidade Nova

Endereço: Rua Padre Cícero, s/n - Cidade Nova, Natal - RN, 59072-630

Horário de funcionamento: Todos os dias, das 4h30min às 23h.

Contato telefônico: Informações e Reclamações: 156, (84) 3232-1003, (84) 98870-3862, (84) 3232-9107, (84) 3232-9105

| Terminal de Ônibus da Redinha

Endereço: R. Ten. Everaldo Borges de Moura - Redinha, Natal - RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, das 4h30min às 23h.

Contato telefônico: Informações e Reclamações: 156, (84) 3232-1003, (84) 98870-3862, (84) 3232-9107, (84) 3232-9105

| Terminal de Ônibus das Rocas

Endereço: Av. Duque de Caxias, s/n - Ribeira, Natal - RN, 59012-200

Horário de funcionamento: Todos os dias, das 4h30min às 23h.

Contato telefônico: Informações e Reclamações: 156, (84) 3232-1003, (84) 988703862, (84) 32329107, (84) 32329105

| Terminal de Ônibus de Encanto Verde

Endereço: Rua Doutor Nelson Benício da Mata, s/n - Encanto Verde, Parnamirim - RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, das 5h às 22h.

Contato telefônico: Informações e Reclamações: 156, (84) 3232-1003, (84) 988703862, (84) 32329107, (84) 32329105

| Terminal de Ônibus de Felipe Camarão

Endereço: Rua Maristela Alves, nº 23, Felipe Camarão, Natal - RN, 59074-852

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.

Contato telefônico: Informações e Reclamações: 156, (84) 3232-1003, (84) 98870-3862, (84) 3232-9107, (84) 3232-9105

| Terminal de Ônibus do Bairro Nordeste

Endereço: Avenida Apipucos, s/n - Nordeste, Natal - RN, 59042-610

Horário de funcionamento: Todos os dias, das 6h às 21h45min.

Contato telefônico: Reclamações: 156 (Natal) ou (84) 3232-1003 (fora de Natal)

| Terminal de Ônibus do Boa Esperança

Endereço: Rua Apóstolo Simão, s/n - Loteamento Boa Esperança, Lagoa Azul, Natal - RN, 59139-572

Horário de funcionamento: Todos os dias, das 4h30min às 23h.

Contato telefônico: Informações e Reclamações: 156 , (84) 3232-1003, (84) 988703862, (84) 32329107, (84) 32329105

| Terminal de Ônibus do Campus Universitário

Endereço: Rua da Saúde, s/n - Campus Universitário, Lagoa Nova, Natal - RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, das 5h às 22h30min.

Contato telefônico: Informações e Reclamações: 156, (84) 3232-1003, (84) 98870-3862, (84) 3232-9107, (84) 3232-9105

| Terminal de Ônibus do Gramoré

Endereço: Avenida Pirassununga, s/n - Conjunto Gramoré, Lagoa Azul, Natal - RN, 59136-000

Horário de funcionamento: Todos os dias, das 4h30min às 23h.

Contato telefônico: Informações e Reclamações: 156, (84) 3232-1003, (84) 98870-3862, (84) 3232-9107, (84) 3232-9105

| Terminal de Ônibus do Jardim Progresso

Endereço: Av. Industrial, s/n - Loteamento Jardim Progresso, Nossa Senhora da Apresentação, Natal - RN, 59114-268

Horário de funcionamento: Todos os dias, das 4h30min às 23h.

Contato telefônico: Informações e Reclamações: 156 , (84) 3232-1003, (84) 988703862, (84) 32329107, (84) 32329105

| Terminal de Ônibus do Leningrado

Endereço: Rua José Vicente, s/n - Conjunto Leningrado, Guarapes, Natal - RN, 59074-566

Horário de funcionamento: Todos os dias, das 4h30min às 23h.

Contato telefônico: Informações e Reclamações: 156 , (84) 3232-1003, (84) 988703862, (84) 32329107, (84) 32329105

| Terminal de Ônibus do Nova Natal

Endereço: Avenida do Baião, s/n - Conjunto Nova Natal, Lagoa Azul, Natal - RN, 59135-200

Horário de funcionamento: Todos os dias, das 4h30min às 23h.

Contato telefônico: Informações e Reclamações: 156 , (84) 3232-1003, (84) 988703862, (84) 32329107, (84) 32329105

| Terminal de Ônibus do Parque das Dunas

Endereço: R. Cronista Ernâni Lopes - Pajuçara, Natal - RN, 59132-280

Horário de funcionamento: Todos os dias, das 4h30min às 23h.

Contato telefônico: Informações e Reclamações: 156 , (84) 3232-1003, (84) 988703862, (84) 32329107, (84) 32329105

| Terminal de Ônibus do Parque dos Coqueiros

Endereço: R. Alvorada do Norte - Nossa Sra. da Apresentação, Natal - RN, 59115-230

Horário de funcionamento: Todos os dias, das 4h30min às 23h.

Contato telefônico: Informações e Reclamações: 156 , (84) 3232-1003, (84) 988703862, (84) 32329107, (84) 32329105

| Terminal de Ônibus do Regomoleiro

Endereço: R. Ares, 36, São Gonçalo do Amarante - RN, 59290-000

Horário de funcionamento: Todos os dias, das 4h30 às 23h.

Contato telefônico: Informações e Reclamações: 156 , (84) 3232-1003, (84) 988703862, (84) 32329107, (84) 32329105

| Terminal de Ônibus do Residencial Redinha

Endereço: Rua Cristais de Gelo, s/n - Conjunto Residencial Redinha, Redinha, Natal - RN, 59122-642

Horário de funcionamento: Todos os dias, das 5h30min às 22h40.

Contato telefônico: Informações e Reclamações: 156 , (84) 3232-1003, (84) 988703862, (84) 32329107, (84) 32329105

| Terminal de Ônibus do Santarém

Endereço: Rua Ilha de Marajó (Praça da Bíblia), s/n - Conjunto Soledade, Potengi, Natal - RN, 59129-130

Horário de funcionamento: Todos os dias, das 4h30min às 23h.

Contato telefônico: Informações e Reclamações: 156, (84) 3232-1003, (84) 988703862, (84) 32329107, (84) 32329105

| Terminal de Ônibus do Vale Dourado

Endereço: Avenida Maranguape, s/n - Conjunto Vale Dourado, Nossa Senhora da Apresentação, Natal - RN, 59114-246

Horário de funcionamento: Todos os dias, das 4h30min às 23h.

Contato telefônico: Informações e Reclamações: 156, (84) 3232-1003, (84) 988703862, (84) 32329107, (84) 32329105

| Terminal de Ônibus dos Guarapes

Endereço: Rua da Lagoa nova, s/n - Guarapes, Natal - RN, 59079-740

Horário de funcionamento: Todos os dias, das 4h30min às 23h.

Contato telefônico: Informações e Reclamações: 156, (84) 3232-1003, (84) 988703862, (84) 32329107, (84) 32329105

| Terminal de Ônibus Planalto

Endereço: Rua Engenheiro João Hélio Alves da Rocha, s/n - Planalto, Natal - RN, 59073-230

Horário de funcionamento: Todos os dias, das 4h30min às 23h.

Contato telefônico: Informações e Reclamações: 156, (84) 3232-1003, (84) 988703862, (84) 32329107, (84) 32329105

Tarifa: Linhas convencionais: R\$ 4,90 (inteira) | Linhas de bairro: R\$ 4,50 (inteira)

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei nº 5.022/1997.

● Opcionais

O que é?

Descrição do serviço: Serviço de transporte regular de passageiros. O Sistema de transporte público de passageiros por ônibus - STPPO do município do Natal é operado em regime de permissão.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

O pagamento pode ser efetuado em espécie ou através do cartão NuBus, disponível para compra e recarga nos pontos de venda. Para maiores informações acesse <https://www.nubusnatal.com.br>

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana

Área temática: Mobilidade Urbana

Secretário(a): Jódia Ferreira Santos de Melo Menezes

Equipamentos do Serviço:

| Terminal de Opcionais da Redinha

Endereço: Av. Dr. João Medeiros Filho, s/n - Redinha, Natal - RN, 59122-010

Horário de funcionamento: Todos os dias, das 4h30min às 22h.

Contato telefônico: Informações e Reclamações: 156, (84) 3232-1003, (84) 988703862, (84) 32329107, (84) 32329105

| Terminal de Opcionais do Felipe Camarão

Endereço: Rua Pastor Josino Galvão, s/n - Felipe Camarão, Natal - RN, 59074-320

Horário de funcionamento: Todos os dias, das 4h30min às 23h.

Contato telefônico: Informações e Reclamações: 156, (84) 3232-1003, (84) 988703862, (84) 32329107, (84) 32329105

| Terminal de Opcionais do Nova Natal

Endereço: Avenida das Cirandas, s/n - Conjunto Nova Natal, Lagoa Azul, Natal - RN, 59138-600

Horário de funcionamento: Todos os dias, das 4h30min às 23h.

Contato telefônico: Informações e Reclamações: 156, (84) 3232-1003, (84) 988703862, (84) 32329107, (84) 32329105

| Terminal de Opcionais do Parque das Dunas

Endereço: Avenida Mar do Norte, s/n - Conjunto Parque das Dunas, Pajuçara, Natal - RN, 59132-280

Horário de funcionamento: Todos os dias, das 4h30min às 23h.

Contato telefônico: Informações e Reclamações: 156, (84) 3232-1003, (84) 988703862, (84) 32329107, (84) 32329105

| Terminal de Opcionais do Parque dos Coqueiros

Endereço: Avenida Pedro Álvares Cabral, s/n - Conjunto Parque dos Coqueiros,

Nossa Senhora da Apresentação, Natal - RN, 59115-000

Horário de funcionamento: Todos os dias, das 4h30min às 23h.

Contato telefônico: Informações e Reclamações: 156, (84) 3232-1003, (84) 988703862, (84) 32329107, (84) 32329105

| Terminal de Opcionais do Planalto

Endereço: R. Monte Rei, 765 - Planalto, Natal - RN, 59073-150 - Mar Del Plata Center

Horário de funcionamento: Todos os dias, das 4h30min às 23h.

Contato telefônico: Informações e Reclamações: 156, (84) 3232-1003, (84) 988703862, (84) 32329107, (84) 32329105

Tarifa: Linhas convencionais: R\$ 4,90 (inteira) | Linhas de bairro: R\$ 4,30 (inteira)

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: LEI Nº 4.882, 29 DE SETEMBRO DE 1997.

● Recurso de Multas

O que é?

Descrição do serviço: Recurso contra autuação de trânsito recebida pelo proprietário do veículo, tanto na Defesa Prévia (infração em autuação) ou na Junta Administrativa de Recurso de Infração - JARI (penalidade de multa).

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

É necessário entrar com o processo de recurso de infração, que pode ser presencialmente, mediante agendamento prévio no site https://new.agendamentos.mobby.app.br/aHR0cHM6Ly9jaWRhZGVzMDEuYXBpLmdydDguY29tLmJyOjQwMzkvdjlvMTAwLw==?institution_id=220 ou através do número 0800 2814050; pelos correios, via AR para o endereço Esplanada Silva Jardim, 128 - Ribeira, Natal - RN, 59010-726; ou ainda online pelo portal Directa Natal. Sugerimos que entre com o processo através do Portal Directa.

Caso deseje entrar eletronicamente com o processo de recurso, utilizar o portal Directa Natal no link: <https://directa.natal.rn.gov.br/open.do?sys=DIR&a=qxG6rejnY45ft>

Se for o seu primeiro acesso ao Portal Directa:

1. Escolha a opção acesso, requerimento de acesso, seleciona Tipo 03, clica em próximo;
2. Preenche os dados pessoais, conforme cadastrado na Receita Federal, clica em próximo;
3. Preenche os dados de endereço, clica em próximo;
4. Digita a senha, repete a senha, clica em concluir.

Os documentos que serão anexados ao processo eletrônico deverão ser digitalizados individualmente e salvos em formato PDF, devendo ser anexados cada documento individualmente, para não exceder o tamanho suportado pelo sistema.

Após acessar Directa, efetuar o login com o CPF e a senha cadastrada.

1. Escolher a opção PROCESSOS -> Operações Eletrônico -> Abrir Processo. Na janela que abre, confere os dados, em seguida clica em avançar;
2. Na próxima tela, seleciona STTU - SECRETARIA MUNICIPAL DE MOBILIDADE URBANA, no assunto seleciona TRÂNSITO - RECURSO DE INFRAÇÃO - DEFESA PRÉVIA, no campo Auto de Infração - Trânsito, insere o número da infração, observando que se iniciar com AE não tem espaço em branco, e caso inicie com R ou F sempre digitar a letra espaço e depois os números, descreve brevemente o motivo do processo no campo Requerimento
3. Clica em ANEXAR DOCUMENTO, na janela que abrir, clica em Upload, seleciona o arquivo, em seguida, na parte inferior da tela vai aparecer as opções: Visualizar arquivo, Confirmar, Rejeitar. Se o arquivo estiver correto, clica em Confirmar.
4. Na próxima tela seleciona o tipo de documento, e em seguida obter documento, na janela que abre, obter documento, seleciona o arquivo, abrir, e seguida Upload, em seguida, na parte inferior da tela vai aparecer as opções: Visualizar arquivo, Confirmar, Rejeitar. Se o arquivo estiver correto, clica em Confirmar. Repete a operação até concluir o envio de todos os arquivos e clica em FINALIZAR A ABERTURA. É importante imprimir ou arquivar o recibo de acompanhamento para ter acesso ao andamento do processo.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana

Área temática: Mobilidade Urbana

Secretário(a): Jódia Ferreira Santos de Melo Menezes

Equipamentos do Serviço:

| Anexo II - Central do Usuário - Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana (STTU)

Endereço: Esplanada Silva Jardim, 128 - Ribeira, Natal - RN, 59012-090

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: 156 (Natal), (84) 3232-1003, (84) 98870-3862, (84) 3232-9107, (84) 3232-9105 e (84) 3232-9102

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

1. Formulário Requerimento de defesa, que deverá ser preenchido digitado ou à mão, devendo ser assinado de próprio punho ou assinatura digital GOV.BR pelo proprietário do veículo nos campos específicos; 2. Cópia da Habilitação do proprietário (ou na ausência desta, documento oficial de identificação onde conste assinatura); 3. Cópia do CRLV (documento do veículo); 4. Cópia (ou original) da notificação (ou consulta onde conste o número do auto de infração); e 5. Quaisquer outras documentações consideradas relevantes no processo. *Caso o proprietário do veículo seja pessoa jurídica, anexar contrato social, e documentação do representante legal. Caso o representante legal não esteja no contrato social, anexar documento que comprove a representação. *Os documentos de 1 a 3 são obrigatórios.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Código de Trânsito Brasileiro: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/L9503Compilado.htm

Observação: A STTU não fiscaliza, ou seja, não aplica multas nas rodovias federais e estaduais. Nestes casos, o cidadão deve recorrer da infração ao órgão que a aplicou. No caso de rodovias estaduais, o órgão responsável é o Departamento Estadual de Trânsito (DETRAN). Já nas rodovias federais, os órgãos responsáveis são a Polícia Rodoviária Federal (PRF) e o Departamento Nacional de Infraestrutura de Transporte (DNIT). São rodovias federais as seguintes vias: Avenida Bacharel Tomaz Landim, Avenida Industrial João Francisco da Mota, Avenida Presidente Ranieri Mazzilli, a Ponte de Igapó e as BR's 101 Norte e Sul, 226, 304 e 406. Obs.: a fiscalização da Avenida Felizardo Firmino Moura é realizada pela STTU porque há um convênio delegando esta função ao município apesar de ser rodovia federal (BR's 101 e 406). Já as rodovias estaduais são: Avenida Doutor João Medeiros Filho (do Viaduto de Igapó até a Avenida Ulisses Guimarães), Avenida Prefeito Omar O'Grady (Prolongamento da Avenida Prudente de Moraes), Avenida Senador Dinarte Mariz (Via Costeira), Rota do Sol, Avenida Deputado Antônio Florêncio de Queiroz (Rota do Sol), Avenida Moema Tinoco da Cunha Lima (Estrada de Genipabú - da Avenida Dr. João Medeiros Filho até a Estrada Professora Alice Rodrigues) e Avenida Engenheiro Roberto Freire.

Links úteis:

https://www.natal.rn.gov.br/storage/app/media/sttu/STTU-Requerimento_Infracao.pdf

https://www.natal.rn.gov.br/storage/app/media/sttu/requerimentos/STTU_Requerimento_DEFESA.pdf

<http://>

● **Solicitação de Fiscalização de Trânsito**

O que é?

Descrição do serviço: Solicitação de fiscalização de trânsito para ocorrências que exigem fiscalização imediata, como por exemplo: estacionamento irregular, congestionamentos, veículos com defeito, entre outros.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

O cidadão entra em contato com a STTU através do Alô STTU 156 (Natal), (84) 3232-1003, (84) 988703862, (84) 32329107, (84) 32329105 e (84) 32329102, informando o que está acontecendo, e de acordo com a disponibilidade será deslocada uma equipe para atendimento.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana

Área temática: Mobilidade Urbana

Secretário(a): Jódia Ferreira Santos de Melo Menezes

Equipamentos do Serviço:

| Anexo I - Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana (STTU)

Endereço: R. Almino Afonso, 55 - Ribeira, Natal - RN, 59012-010

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: 156 (Natal), (84) 3232-1003, (84) 98870-3862, (84) 3232-9107, (84) 3232-9105 e (84) 3232-9102

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Código de Trânsito Brasileiro: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/L9503Compilado.htm

● Solicitação de Sinalização

O que é?

Descrição do serviço: Solicitação de implantação de sinalização viária ou reposição/manutenção de sinalização, tais como: placas, lombadas, faixa de pedestres.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

O cidadão deverá entrar em contato com a STTU através do app Natal Digital ou do Alô STTU 156 (Natal), (84) 3232-1003, (84) 988703862, (84) 32329107, (84) 32329105, e registrar a solicitação, informando o endereço e qual o serviço pretendido.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana

Área temática: Mobilidade Urbana

Secretário(a): Jódia Ferreira Santos de Melo Menezes

Equipamentos do Serviço:

| Anexo I - Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana (STTU)

Endereço: R. Almino Afonso, 55 - Ribeira, Natal - RN, 59012-010

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: 156 (Natal), (84) 3232-1003, (84) 98870-3862, (84) 3232-9107, (84) 3232-9105 e (84) 3232-9102

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

● Táxis

O que é?

Descrição do serviço: Transporte individual de passageiros em veículos de aluguel. O sistema de transporte individual de passageiros de em veículos de aluguel do município do Natal é operado em regime de permissão.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

O cidadão deve se dirigir a um dos pontos de taxis, embarca em um dos taxis. O valor a ser pago será o cobrado no taxímetro instalado no veículo.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana

Área temática: Mobilidade Urbana

Secretário(a): Jódia Ferreira Santos de Melo Menezes

Equipamentos do Serviço:

| Sede da Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana (STTU)

Endereço: R. Almino Afonso, 55 - Ribeira, Natal - RN, 59012-010

Horário de funcionamento: De segunda à sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3232-9121 (apenas Whatsapp) - Informações e Reclamações: 156, (84) 3232-1003, (84) 98870-3862

Tarifa: Bandeirada: R\$ 4,85 | Bandeira 1: R\$ 2,56 | Bandeira 2: R\$ 3,56 | Hora parada: R\$ 26,00

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: LEI Nº 12.587, 3 DE JANEIRO DE 2012. Institui as diretrizes da Política Nacional de Mobilidade Urbana;

● Transferência de Pontos de Infração de Trânsito

O que é?

Descrição do serviço: Transferência de pontos de uma CNH para outra quando o condutor do veículo não for o proprietário.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

É necessário entrar com o processo de indicação de condutor, que pode ser presencialmente, mediante agendamento prévio no site https://new.agendamentos.mobby.app.br/aHR0cHM6Ly9jaWRhZGVzMDEuYXBpLmdydDguY29tLmJyOjQwMzkvdjlvMTAwLw==?institution_id=220 ou através do número 0800 2814050; pelos correios, via AR para o endereço Esplanada Silva Jardim, 128 - Ribeira, Natal - RN, 59010-726; ou ainda online pelo portal Directa Natal. Sugerimos que entre com o processo através do Portal Directa.

Caso deseje entrar eletronicamente com o processo de recurso, utilizar o portal Directa Natal no link: <https://directa.natal.rn.gov.br/open.do?sys=DIR&a=qxG6rejnY45ft>

Se for o seu primeiro acesso ao Portal Directa:

1. Escolha a opção acesso, requerimento de acesso, seleciona Tipo 03, clica em próximo;
2. Preenche os dados pessoais, conforme cadastrado na Receita Federal, clica em próximo;
3. Preenche os dados de endereço, clica em próximo;
4. Digita a senha, repete a senha, clica em concluir.

Os documentos que serão anexados ao processo eletrônico deverão ser digitalizados individualmente e salvos em formato PDF, devendo ser anexados cada documento individualmente, para não exceder o tamanho suportado pelo sistema.

Após acessar Directa, efetuar o login com o CPF e a senha cadastrada.

1. Escolher a opção PROCESSOS -> Operações Eletrônico -> Abrir Processo. Na janela que abre, confere os dados, em seguida clica em avançar;
2. Na próxima tela, seleciona STTU - SECRETARIA MUNICIPAL DE MOBILIDADE URBANA, no assunto seleciona TRÂNSITO - RECURSO DE INFRAÇÃO - INDICAÇÃO DE CONDUTOR, no campo Auto de Infração - Trânsito, insere o número da infração, observando que se iniciar com AE não tem espaço em branco, e caso inicie com R ou F sempre digitar a letra espaço e depois os números, descreve brevemente o motivo do processo no campo Requerimento
3. Clica em ANEXAR DOCUMENTO, na janela que abre, clica em Upload, seleciona o arquivo, em seguida, na parte inferior da tela vai aparecer as opções: Visualizar arquivo, Confirmar, Rejeitar. Se o arquivo estiver correto, clica em Confirmar.
4. Na próxima tela seleciona o tipo de documento, e em seguida obter documento, na janela que abre, obter documento, seleciona o arquivo, abrir, e seguida Upload, em seguida, na parte inferior da tela vai aparecer as opções: Visualizar arquivo, Confirmar, Rejeitar. Se o arquivo estiver correto, clica em Confirmar. Repete a operação até concluir o envio de todos os arquivos e clica em FINALIZAR A ABERTURA. É importante imprimir ou arquivar o recibo de acompanhamento para ter acesso ao andamento do processo.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana

Área temática: Mobilidade Urbana

Secretário(a): Jódia Ferreira Santos de Melo Menezes

Equipamentos do Serviço:

| Anexo II - Central do Usuário - Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana (STTU)

Endereço: Esplanada Silva Jardim, 128 - Ribeira, Natal - RN, 59012-090

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: 156 (Natal), (84) 3232-1003, (84) 98870-3862, (84) 3232-9107, (84) 3232-9105 e (84) 3232-9102

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

1. Notificação de Infração em Autuação devidamente preenchida e assinada; ou Formulário Requerimento de defesa, que deverá ser preenchido digitado ou à mão, devendo ser assinado de próprio punho ou assinatura digital GOV.BR pelo proprietário do veículo e o condutor infrator nos campos específicos; 2. Cópia da Habilitação do proprietário (ou na ausência desta, documento oficial de identificação onde conste assinatura), caso o proprietário seja Pessoa Jurídica, anexar contrato social, aditivos (se houver), documentação do representante da empresa, e caso o representante da empresa não esteja o contrato social, declaração ou nomeação para representar; 3. Cópia da Habilitação do condutor infrator; nos casos de indicação de condutor infrator; 4. Cópia do CRLV (documento do veículo); 5. Cópia (ou original) da notificação; e 6. Quaisquer outras documentações que o senhor considerar relevantes no processo *Os documentos de 1 a 3 são obrigatórios.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Código de trânsito brasileiro: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/L9503Compilado.htm

Observação: A STTU não fiscaliza, ou seja, não aplica multas nas rodovias federais e estaduais. Nestes casos, o cidadão deve recorrer da infração ao órgão que a aplicou. No caso de rodovias estaduais, o órgão responsável é o Departamento Estadual de Trânsito (DETRAN). Já nas rodovias federais, os órgãos responsáveis são a Polícia Rodoviária Federal (PRF) e o Departamento Nacional de Infraestrutura de Transporte (DNIT). São rodovias federais as seguintes vias: Avenida Bacharel Tomaz Landim, Avenida Industrial João Francisco da Mota, Avenida Presidente Ranieri Mazzilli, a Ponte de Igapó e as BR's 101 Norte e Sul, 226, 304 e 406. Obs.: a fiscalização da Avenida Felizardo Firmino Moura é realizada pela STTU porque há um convênio delegando esta função ao município apesar de ser rodovia federal (BR's 101 e 406). Já as rodovias estaduais são: Avenida Doutor João Medeiros Filho (do Viaduto de Igapó até a Avenida Ulisses Guimarães), Avenida Prefeito Omar O'Grady (Prolongamento da Avenida Prudente de Moraes), Avenida Senador Dinarte Mariz (Via Costeira), Rota do Sol, Avenida Deputado Antônio Florêncio de Queiroz (Rota do Sol), Avenida Moema Tinoco da Cunha Lima (Estrada de Genipabú - da Avenida Dr. João Medeiros Filho até a Estrada Professora Alice Rodrigues) e Avenida Engenheiro Roberto Freire.

Links úteis:

https://www.natal.rn.gov.br/storage/app/media/sttu/requerimentos/STTU_Formulario_IND ICACAO.pdf

● Transporte Escolar

O que é?

Descrição do serviço: É um serviço de interesse público, prestado por pessoas jurídicas ou

autônomos, por meio de contratos com pessoas físicas ou jurídicas para o transporte de estudantes.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Cidadão

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

O cidadão pode contratar qualquer permissionário do serviço de transporte escolar devidamente cadastrado no município de Natal para a realização do transporte de estudantes.

Permissionários de outros municípios não estão autorizados a operar dentro da cidade de Natal, exceto nos casos em que o estudante reside no município onde o permissionário possui autorização legal para atuar.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana

Área temática: Mobilidade Urbana

Secretário(a): Jódia Ferreira Santos de Melo Menezes

Equipamentos do Serviço:

| Anexo I - Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana (STTU)

Endereço: R. Almino Afonso, 55 - Ribeira, Natal - RN, 59012-010

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: 156 (Natal), (84) 3232-1003, (84) 98870-3862, (84) 3232-9107, (84) 3232-9105 e (84) 3232-9102

Tarifa: É acordado entre o permissionário e o contratante

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei nº 9.394/96

Observação: O cidadão deve ter atenção aos seguintes pontos para saber se o transporte escolar é regular: 1 - Tacógrafo; 2 - Faixa na cor amarela com o nome "ESCOLAR" nas duas laterais; 3 - Brasão do município de Natal; 4 - Se o condutor possui a carteira da STTU; 5 - Se o veículo está com a vistoria em dia.

13. OBRAS PÚBLICAS E INFRAESTRUTURA



13.1 APRESENTAÇÃO: OBRAS PÚBLICAS E INFRAESTRUTURA

Nesta seção, o cidadão encontrará os serviços relacionados às áreas de Obras Públicas e Infraestrutura, composta por informações referentes aos serviços ofertados pela Secretaria Municipal de Infraestrutura - SEINFRA.

Os serviços disponibilizados são realizados de forma contínua e planejada, tendo como finalidade conservar e realizar a manutenção das vias públicas do município.

13.2 SERVIÇOS: OBRAS PÚBLICAS E INFRAESTRUTURA

● Drenagem e Pavimentação de Vias Públicas

O que é?

Descrição do serviço: Execução dos serviços de drenagem (direcionamento das águas pluviais para rede geral de coleta, serviços de pavimentação em paralelepípedos e asfáltica e construção de novas vias com passeios públicos (calçadas). Esses serviços são essenciais para evitar alagamentos, melhorar a mobilidade urbana e garantir a segurança dos pedestres e motoristas.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em Geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Etapas das obras de drenagem de ruas: Levantamento e projeto, Limpeza e preparação do terreno, Escavação das valas, Assentamento das tubulações e estruturas, Reaterro e compactação, Execução de revestimentos e canalizações e Testes e inspeções.

Etapas das obras de pavimentação de ruas: Limpeza e terraplenagem, Compactação do subleito, Execução da base e sub-base, Colocação da camada de ligação (binder), Aplicação da camada de revestimento (acabamento), Acabamentos e sinalização e Cura e liberação para uso.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Infraestrutura

Área temática: Obras Públicas e Infraestrutura

Secretário(a): Shirley de Menezes Bezerra Cavalcanti Lago

Equipamentos do Serviço:

| Sede da Secretaria Municipal de Infraestrutura (SEINFRA)

Endereço: Av. Pres. Bandeira, 2280 - Alecrim, Natal - RN, 59030-200

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h

Contato telefônico: (84) 3232-8118

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa.

Documentos necessários:

Não é necessário.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: A nova lei de licitações (Lei nº 14.133/2021).

Observação: A solicitação pode ser realizada pessoalmente na Sede da SEINFRA, via email e/ou via Portal Directa.

Links úteis:

<http://seinfra@natal.rn.gov.br>

<https://directa.natal.rn.gov.br/open.do?sys=DIR&a=wqf45tfes>

<http://>

● Manutenção de Lagoa de Captação

O que é?

Descrição do serviço: Execução dos serviços de operacionalização e manutenção das lagoas de captação do município.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Cidadão

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

A solicitação de reparos e denúncias sobre lagoas de captação pode ser realizada pelo app Natal Digital. Ao entrar no app, o cidadão clica no ícone "Serviços", em seguida, em "Manutenção de

Lagoa de Captação", escolha a "Categoria da solicitação", insere a "localização", adiciona uma observação (caso seja necessário), informa o bairro e insere a foto do problema da lagoa.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Infraestrutura

Área temática: Obras Públicas e Infraestrutura

Secretário(a): Shirley de Menezes Bezerra Cavalcanti Lago

Equipamentos do Serviço:

| Sede da Secretaria Municipal de Infraestrutura (SEINFRA)

Endereço: Av. Pres. Bandeira, 2280 - Alecrim, Natal - RN, 59030-200

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h

Contato telefônico: (84) 3232-8118

Tarifa: O serviço não está sujeito a tarifa

Documentos necessários:

Para o app Natal Digital, o cidadão apresenta as informações solicitadas, já descritas acima.

Observação: Acesse o app Natal Digital (link abaixo).

Links úteis:

<https://apps.apple.com/br/app/natal-digital/id1496609705>

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.br.grt8.natal&hl=pt_BR&gl=US&pli=1

● Serviços de Conservação de Vias Públicas

O que é?

Descrição do serviço: Serviços de conservação de vias públicas pavimentadas com asfalto ou paralelepípedo (Operação Tapa Buraco), afundamentos, calhas, boca de lobo, limpeza de galerias de águas pluviais, manutenção das lagoas de captação de águas pluviais da Cidade do Natal, dentre outros serviços de conservação de ruas do Município.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Manutenção.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Infraestrutura

Área temática: Obras Públicas e Infraestrutura

Secretário(a): Shirley de Menezes Bezerra Cavalcanti Lago

Equipamentos do Serviço:

| Sede da Secretaria Municipal de Infraestrutura (SEINFRA)

Endereço: Av. Pres. Bandeira, 2280 - Alecrim, Natal - RN, 59030-200

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h

Contato telefônico: (84) 3232-8118

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Orgânica do Município do Natal

Observação: As solicitações poderão ser feitas por meio do telefone (84) 3232-8118, pelo WhatsApp (84) 3232-3066, diretamente no setor de Conservação — localizado na sede da SEINFRA — ou pela plataforma do app Natal Digital (link abaixo).

Links úteis:

<https://apps.apple.com/br/app/natal-digital/id1496609705>

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.br.grt8.natal&pcampaignid=web_share

14. OUVIDORIA



14.1 APRESENTAÇÃO: OUVIDORIA

Nesta seção, o cidadão irá encontrar os serviços relacionados às áreas da Ouvidoria, que é composta por informações referentes à Ouvidoria Geral do Município.

Os serviços ofertados estão relacionados às informações públicas disponíveis

para consulta tanto na Lei de Acesso à informação como no Portal da Transparência do município.

14.2 SERVIÇOS: OUVIDORIA

● Lei de Acesso à Informação

O que é?

Descrição do serviço: Conhecida como Lei de Acesso à Informação - LAI, regulamenta o direito, previsto na constituição, de qualquer pessoa solicitar e receber dos órgãos e entidades públicos, de todos os entes e poderes, informações públicas por eles produzidas ou custodiadas.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Público em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

O cidadão poderá solicitar suas informações das seguintes formas:

1. Acesse o e-SIC (sistema eletrônico do serviços de informações ao cidadão): www.natal.rn.gov.br/leideacesso;
2. Dirija-se à unidade física do SIC pertencente ao órgão ao qual você pretende solicitar a informação.

Outras informações:

Órgão responsável: Ouvidoria-Geral do Município

Área temática: Ouvidoria

Secretário(a): Maria Nina Salustino de Faria

Equipamentos do Serviço:

| Sede da Ouvidoria Geral do Município do Natal (OGM)

Endereço: R. Santo Antônio 665 - Cidade Alta, Natal - RN, 59025-290 (1º Andar).

Horário de funcionamento: De segunda à sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3232-6389 / (84) 3232-4246

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Documento de Identificação validos: RG; CPF; comprovante residencial; e-mail

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Decreto municipal nº 11.264 de 07 de junho de 2017; Lei federal nº 12.527 de 18 de novembro de 2011.

Observação: A busca e o fornecimento das informações são gratuitos, ressalvada a cobrança do valor referente ao custo dos serviços e dos materiais utilizados, tais como reprodução de documentos mídias digitais e postagem, cujo os valores serão fixados em ato a ser emanado pela Secretaria de Tributação - SEMUT conforme o artigo 7º da Lei federal nº 12.527 de 18/11/2011 regulamentado em âmbito municipal pelo Decreto nº 11.264 de 07/06/2011 .

Links úteis:

<https://natal.rn.gov.br/ouvidoria/>

<https://natal.rn.gov.br/leideacesso>

● Portal da Transparência

O que é?

Descrição do serviço: A divulgação, de forma transparente, das ações governamentais, contribui com o processo democrático, permitindo aos cidadãos acompanharem os gastos e receitas executados pela administração pública. O Portal da Transparência é um canal onde qualquer cidadão pode, de forma facilitada, efetuar consultas relativas aos gastos e receitas realizadas pelo poder público - administração direta, autarquias, fundações, legislativo, etc.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Público em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

A navegação no portal segue um padrão básico para todos os níveis de detalhamento da consulta onde, a partir da seleção da forma de pesquisa despesas por instituição / órgão ou despesas por elemento e receitas por natureza ou receitas por fonte de recursos é possível acessar mais detalhes podendo-se por exemplo, chegar até a nível de detalhamento do favorecido (credor) e visualizar o(s) item(s) adquirido ou serviço contratado ou no caso da receita, chegar até ao nível de detalhamento por exemplo do tributo arrecadado pela instituição.

Outras informações:

Órgão responsável: Ouvidoria-Geral do Município

Área temática: Ouvidoria

Secretário(a): Maria Nina Salustino de Faria

Equipamentos do Serviço:

| Sede da Ouvidoria Geral do Município do Natal (OGM)

Endereço: R. Santo Antônio 665 - Cidade Alta, Natal - RN, 59025-290 (1º Andar).

Horário de funcionamento: De segunda à sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3232-6389 / (84) 3232-4246

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Não necessários

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei nº 5.797 de 23 de julho de 2007

Observação: Cada instituição que compõe a administração pública na esfera municipal, é responsável pela gestão das ações ligadas a sua área de atuação, portanto os dados apresentados dentro de cada uma, são individualizados.

Links úteis:

<https://www.natal.rn.gov.br/siigpmn/ouvidoria/>

15. PLANEJAMENTO E GESTÃO



15.1 APRESENTAÇÃO: PLANEJAMENTO E GESTÃO

Nesta seção, o cidadão encontrará os serviços relacionados a área de Planejamento e Gestão, que é composta por informações referentes aos serviços ofertados pela Secretaria Municipal do Planejamento e pela Secretaria Extraordinária de Gestão de Projetos Especiais.

Os serviços são ofertados de forma contínua, tendo como objetivo promover a inovação, apoiar o empreendedorismo e estimular a participação popular, seja no âmbito dos instrumentos de planejamento governamental ou em eventos com acesso facilitado a serviços públicos.

15.2 SERVIÇOS: PLANEJAMENTO E GESTÃO

● Acesso à Informação/Transparência - Guia de Serviços

O que é?

Descrição do serviço: Entre os Princípios da Administração Pública está o da Publicidade, que envolve a divulgação oficial do ato da administração para ciência do público geral. Assim, possibilitar o acesso à informação, à participação popular e ao controle social é um dever dos governantes e um direito dos cidadãos, em todos os níveis de governo (Federal, Estadual e Municipal). No caso da Prefeitura Municipal do Natal, possui algumas ferramentas que ajudam a promover transparência e publicização de suas ações, dentre eles, podemos citar o Guia de Serviços. Regulamentado pelo Decreto n.º 13.040, de 1.º de abril de 2024, o Guia de Serviços da Prefeitura do Natal tem o objetivo de disponibilizar um conjunto de informações sobre os serviços oferecidos pela administração municipal. No Guia, é possível encontrar informações detalhadas sobre os serviços da Prefeitura do Natal, incluindo a localização dos equipamentos públicos e a descrição do tipo de serviço ofertado; o horário de atendimento nesses equipamentos e os documentos necessários para acessar o serviço. Para navegar pelo Guia de Serviços, o cidadão poderá utilizar o sistema de filtros implantado para facilitar a busca de informações sobre o serviço desejado, o qual possibilita buscas simples e avançadas, como aquelas por Área temática, Órgão responsável, Bairro e Perfil. Quanto à periodicidade de atualização das informações constantes no Guia de Serviços, informa-se que ela ocorrerá, a cada seis meses, pelos Órgãos responsáveis pela prestação direta dos serviços, em todas as áreas. A ausência de informações acerca de quaisquer serviços poderá ser notificada pelo cidadão à Prefeitura do Natal através da aba Contato.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

O Guia de Serviços disponibiliza um conjunto de informações sobre os serviços ofertados pela administração pública municipal, bem como seus equipamentos públicos. Neste sentido, permite que toda a população (cidadão, empresas, servidores e turistas) estejam sempre abastecidos de dados atualizados e específicos a partir de filtros, que servem para facilitar a busca de informações sobre o serviço desejado, o qual possibilita buscas simples e avançadas, como aquelas por Área temática, Órgão responsável, Bairro e Perfil. Além disso, qualquer indivíduo pode efetuar o cadastro no Guia de Serviços da Prefeitura do Natal, no qual o cidadão receberá notificações no e-mail informado acerca de atualizações realizadas nas informações disponíveis no Guia. Para isso, é necessário preencher os campos no espaço para cadastro e, posteriormente, clicar no botão “enviar”, que estará cadastrado e sendo informados acerca das

alterações e/ou modificações realizadas na plataforma.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Planejamento

Área temática: Planejamento e Gestão

Secretário(a): Francisco Vagner Gutemberg de Araújo

Equipamentos do Serviço:

| Sede da Secretaria Municipal de Planejamento (SEMPLA)

Endereço: Rua da Conceição, 615 - Cidade Alta, Natal - RN, 59025-270

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h

Contato telefônico: (84) 3232-4900 / (84) 3232-4906

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Não há necessidade de documentos.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Decreto n.º 13.040, de 1 de abril de 2024.

Links úteis:

<https://guiadeservicos.natal.rn.gov.br/>

● Promoção da Participação Popular

O que é?

Descrição do serviço: A Promoção da Participação Popular acontece através de duas ferramentas de planejamento: i) a primeira, se efetiva pela participação da sociedade na construção do Plano Plurianual Participativo (PPA) do Município do Natal, um instrumento de planejamento governamental de médio prazo, previsto no Artigo n.º 165 da Constituição Federal que estabelece, de forma regionalizada, as diretrizes, objetivos e metas da Administração Pública organizados em programas, estruturados em ações, que resultem em bens e serviços para a população. O PPA tem duração de quatro anos, começando no início do segundo ano do mandato do Chefe do Poder Executivo e terminando no fim do primeiro ano de seu sucessor, de modo que haja continuidade do processo de planejamento. Nele constam, detalhadamente, os atributos das políticas públicas executadas, tais como metas físicas e financeiras, públicos-alvo, produtos a serem entregues à sociedade, etc.; ii) a segunda ferramenta se constitui através do Orçamento Participativo Natal (OP Natal), um mecanismo de gestão democrática por meio do qual o poder público compartilha com a sociedade civil as decisões sobre como e onde serão gastos 1,5% da Receita Tributária Municipal, definindo as obras e/ou os serviços prioritários a

serem executados pela administração municipal no ano subsequente.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Para acessar o serviço, basta enviar mensagem aos nossos canais oficiais ou ir diretamente na Secretaria para atendimento presencial.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Planejamento

Área temática: Planejamento e Gestão

Secretário(a): Francisco Vagner Gutemberg de Araújo

Equipamentos do Serviço:

| Sede da Secretaria Municipal de Planejamento (SEMPLA)

Endereço: Rua da Conceição, 615 - Cidade Alta, Natal - RN, 59025-270

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h

Contato telefônico: (84) 3232-4900 / (84) 3232-4906

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Não há necessidade, só quando a Organização ou Instituição Pública encaminha seus representantes para participar do processo que, na maioria das vezes, se concretiza através de ofício.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: PPA Participativo Municipal (22-25) - Lei n.º 7.280 de 30 de dezembro de 2021; Orçamento Participativo Municipal - Decreto n.º 11.530 de 14 de junho 2018.

Observação: O Município do Natal incorporou ao seu planejamento a metodologia dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), preconizados pela Agenda 2030 da ONU.

Links úteis:

<https://www2.natal.rn.gov.br/transis/orcamento/index.php>

https://www.natal.rn.gov.br/orcamento_participativo/orcamento

16. POLÍTICAS PÚBLICAS PARA AS MULHERES

16.1 APRESENTAÇÃO: POLÍTICAS PÚBLICAS PARA AS MULHERES

Nesta seção, o cidadão encontrará os serviços relacionados à área de Políticas Públicas para as Mulheres, que é composta por informações referentes aos serviços ofertados pela Secretaria Municipal de Políticas para as Mulheres - SEMUL.

Os serviços são ofertados de forma contínua e programada, tendo como objetivo ofertar e ampliar os direitos, garantindo uma rede de proteção à mulher eficiente, por meio de equipamentos, serviços e ações direcionadas à execução das políticas de proteção, atenção e acolhimento a esse nicho social.

16.2 SERVIÇOS: POLÍTICAS PÚBLICAS PARA AS MULHERES

● **Abrigo às Mulheres em Situação de Violência Doméstica e Familiar**

O que é?

Descrição do serviço: A Casa Abrigo Clara Camarão (CACC) é um equipamento da Secretaria Municipal de Políticas Públicas para as Mulheres que tem por atribuição promover, de forma provisória, medidas emergenciais de proteção em local seguro para acolher mulheres em situação de violência doméstica e familiar sob risco de morte iminente, acompanhadas ou não de seus filhos(as) menores. Trata-se de um serviço de caráter sigiloso e temporário, onde as mulheres e seus dependentes menores permanecerão por um período determinado, durante o qual iniciarão um processo de (re)construção da sua cidadania e resgate da autoestima, potencializados pelo atendimento psicossocial e jurídico, por parte da equipe técnica, a qual também tem a incumbência de monitorar a concessão das medidas protetivas de urgência, onde ocorrerão os seus deferimentos por parte dos juizados de violência doméstica e familiar, para assim, retomarem as suas vidas com segurança.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Mulheres em situação de violência doméstica e familiar

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

A inserção das mulheres ao programa Casa Abrigo Clara Camarão, ocorre por meio dos seguintes passos: Registro do Boletim de Ocorrência (BO) em uma delegacia especializada de atendimento à mulher (DEAM); Solicitar na DEAM as medidas protetivas de urgências; DEAM encaminhar a vítima com dependente e menor ou não para o Centro de Referência da Mulher Elizabeth Nasser (CREN); avaliação da situação de abrigo pela equipe do Centro de Referência da Mulher Elizabeth Nasser; Encaminhamento da mulher e seus dependentes menores ou não, pelo Centro de Referência da Mulher Elizabeth Nasser para a Casa Abrigo.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Política para as Mulheres

Área temática: Políticas Públicas para as Mulheres

Secretário(a): Andréa Cristina Costa Dias Viveiros

Equipamentos do Serviço:

| Casa Abrigo Clara Camarão

Endereço: Endereço sigiloso

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.

Contato telefônico: Informações no Centro de Referência Elizabeth Nasser - CREN, no telefone (84) 3232-4875.

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Conforme a Lei nº 11.340/2006

● Acolhimento/Atendimento Psicológico, Social e Jurídico às Mulheres

O que é?

Descrição do serviço: O Centro de Referência da Mulher Elizabeth Nasser (CREN) é um equipamento da Secretaria Municipal de Políticas Públicas para as Mulheres (SEMUL). É um espaço de acolhimento/atendimento psicológico, social, orientação e encaminhamento jurídico à mulher em situação de violência, que visa proporcionar suporte para a superação da situação de violência, contribuindo para o fortalecimento da mulher e o resgate da sua cidadania. Nessa perspectiva, o Centro de Referência da Mulher Elizabeth Nasser exerce o papel de articulador das instituições e serviços governamentais e não governamentais que integram a rede de atendimento à mulher em situação de violência. Presta acolhimento permanente às mulheres que necessitem de atendimento, monitoramento e acompanhamento das ações desenvolvidas

pelas instituições que compõem a rede, instituindo procedimentos de referência.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Mulheres de um modo geral e em situação de violência

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Acolhimento/atendimento psicológico, social, orientação e encaminhamento jurídico à mulher em situação de violência.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Política para as Mulheres

Área temática: Políticas Públicas para as Mulheres

Secretário(a): Andréa Cristina Costa Dias Viveiros

Equipamentos do Serviço:

Centro de Referência da Mulher Elizabeth Nasser

Endereço: Av. Almirante Alexandrino de Alencar, nº 681 - Barro Vermelho, Natal - RN, 59030-350

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-4875/ 84 98818-1459

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Conforme a Lei nº 11.340/2006

● Atendimento Administrativo com objetivo de operacionalizar as Políticas Públicas para as Mulheres

O que é?

Descrição do serviço: A Secretaria Municipal de Políticas Públicas para as Mulheres (SEMUL) tem, entre outras atribuições, propor, apoiar e desenvolver políticas públicas voltadas para a promoção social, cultural, profissional, econômica e política da mulher no âmbito do município, de forma articulada com órgãos e instituições afins, independente da classe, raça, etnia, orientação sexual e religião. É ainda papel da SEMUL desenvolver ações de prevenção e combate a todas as formas de violação dos direitos e de discriminação contra as mulheres, com ênfase nos programas e projetos de atenção à mulher em situação de violência. A SEMUL dispõe de dois

equipamentos de atendimento à mulher em situação de violência. O Centro de Referência Elizabeth Nasser (CREN) e a Casa Abrigo Clara Camarão (CACCC). Na sede da Semul são desenvolvidas atividades de natureza administrativa, além de contemplar setores internos que atuam no aprimoramento da realização da política pública para as mulheres.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Órgãos públicos, instituição social civil, fornecedores, entre outros e mulheres de um modo geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Orientação e encaminhamento da mulher em situação de violência aos equipamentos pertencentes a secretaria; Atendimento administrativo em geral.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Política para as Mulheres

Área temática: Políticas Públicas para as Mulheres

Secretário(a): Andréa Cristina Costa Dias Viveiros

Equipamentos do Serviço:

| Sede da Secretaria Municipal de Políticas Públicas para as Mulheres (SEMUL)

Endereço: R. Princesa Isabel, 799 - Cidade Alta, Natal - RN, 59025-400

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3232-1045

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: LEI Nº 11.340, DE 7 DE AGOSTO DE 2006

● Central de Atendimento às Mulheres

O que é?

Descrição do serviço: É um serviço ofertado pela Secretaria Municipal de Políticas Públicas para Mulheres, cujo objetivo é ampliar e otimizar a comunicação da mulher com os serviços da Secretaria, onde é possível receber denúncias ou relatos de violência e orientar as mulheres sobre seus direitos e sobre a legislação vigente, encaminhando-as para os serviços, quando necessário. É um telefone gratuito, que pode constituir uma importante porta de entrada na rede de atendimento para as mulheres em situação de violência.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Mulheres em situação de violência

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Política para as Mulheres

Área temática: Políticas Públicas para as Mulheres

Secretário(a): Andréa Cristina Costa Dias Viveiros

Equipamentos do Serviço:

| Sede da Secretaria Municipal de Políticas Públicas para as Mulheres (SEMUL)

Endereço: R. Princesa Isabel, 799 - Cidade Alta, Natal - RN, 59025-400

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3232-1045

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: LEI Nº 11.340, DE 7 DE AGOSTO DE 2006

17. PREVIDÊNCIA



17.1 APRESENTAÇÃO: PREVIDÊNCIA

Nesta seção, o cidadão encontrará os serviços relacionados à área da Previdência Social, que é composta por informações referentes aos serviços ofertados pelo Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Natal - NATALPREV.

Os serviços são ofertados de forma contínua, tendo como objetivo garantir os direitos previdenciários dos servidores públicos municipais de Natal, por meio da concessão de benefícios, além de outros serviços/benefícios prestados aos familiares dos servidores municipais.

17.2 SERVIÇOS: PREVIDÊNCIA

● Aposentadoria Compulsória

O que é?

Descrição do serviço: Benefício concedido a Servidor Público com 75 anos de idade (idade limite no serviço público).

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Servidor Público com 75 anos de idade

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Quando o servidor atinge a idade limite de 75 anos deve solicitar que a Secretaria Adjunta de Gestão de Pessoas/SEMAD elabore um Memorando encaminhado à NATALPREV para dar início ao processo.

Outras informações:

Órgão responsável: Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Natal

Área temática: Previdência

Secretário(a): Thiago Costa Marreiros

Equipamentos do Serviço:

| Sede do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Natal (NATALPREV)

Endereço: Avenida Marechal Floriano Peixoto, nº 336 - Petrópolis, Natal - RN, 59025-290

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8697/ 3232-8841

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Memorando da secretaria adjunta de gestão de pessoas ao NATALPREV - juntando os elementos completos para a identificação do servidor (endereço c/ CEP, telefone); CPF e identidade do servidor; certidão de casamento ou nascimento (cópia conferida); certidão de nascimento dos filhos menores de 18 anos; foto do servidor para carteira de

aposentado; comprovante de residência; ficha funcional - secretaria de origem (cópia conferida); dois últimos contracheques - NATALPREV; enquadramento do servidor - secretaria de origem; comprovante de exercício da função de magistério; comprovante de conta corrente do Banco do Brasil; processo de averbação de tempo de serviço ou certidão de tempo serviço/contribuição (cópia conferida pela secretaria de origem); processo de averbação de título (cópia conferida pela secretaria de origem); processo de tempo de percepção de hora extra e com data de incorporação (cópia conferida pela secretaria de origem); processo de concessão de gratificação por título (cópia conferida pela secretaria de origem); processo de gratificação incorporada (cópia conferida pela Secretaria de origem); informação da contagem de tempo de serviço - SETCAD (cópia conferida); decisão judicial sobre vantagem incorporada; decisão judicial sobre enquadramento.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Constituição federal de 1988 (Art. 40, § 1º, II) Lei complementar nº 152/2015. Lei complementar municipal nº 063/2005, de 11 de outubro de 2005 (Art. 24).

Observação: A compulsória só pode ser requerida quando o servidor, homem ou mulher, atinge a idade limite de 75 anos.

Links úteis:

<https://www.natal.rn.gov.br/natalprev/fluxogramas>

● **Aposentadoria por Idade com Proventos Proporcionais**

O que é?

Descrição do serviço: Benefício concedido a Servidor Público Municipal: Homem: 65 anos de idade Mulher: 60 anos de idade No mínimo 15 anos de efetivo exercício no serviço público e 05 anos no cargo

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Servidor Público Municipal homem: 65 anos de idade e Mulher: 60 anos de idade

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

O servidor que tenha no mínimo 15 anos de efetivo exercício no serviço público e 05 anos no cargo, deve elaborar um requerimento preenchido com os dados completos (telefone, endereço, documentos pessoais) do servidor, que deverá ser assinado pelo mesmo ou por um procurador (pessoa nomeada para esse fim).

Outras informações:

Órgão responsável: Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Natal

Área temática: Previdência

Secretário(a): Thiago Costa Marreiros

Equipamentos do Serviço:

| Sede do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Natal (NATALPREV)

Endereço: Avenida Marechal Floriano Peixoto, nº 336 - Petrópolis, Natal - RN, 59025-290

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8697/ 3232-8841

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Requerimento preenchido com os dados completos (telefone, endereço, documentos pessoais) do servidor, que deverá ser assinado pelo mesmo ou por um procurador (pessoa nomeada para esse fim), na presença do atendente; RG e CPF; certidão de casamento ou nascimento; certidão de nascimento dos filhos menores de 18 anos; foto 3/4; comprovante de residência atualizado; comprovante de conta corrente do Banco do Brasil; dois últimos contracheques; fichas financeiras anuais de todo o período contributivo para o NATALPREV; ficha funcional (cópia conferida fornecida pela secretaria de origem); enquadramento do servidor (fornecido pela secretaria de origem); comprovante de exercício da função de magistério; cópia integral do processo de averbação de tempo de serviço (cópia conferida fornecida pela secretaria de origem); cópia integral do processo de incorporação de hora extra (cópia conferida fornecida pela secretaria de origem); cópia integral do processo de gratificação por título (cópia conferida fornecida pela secretaria de origem); cópia integral do processo de gratificação incorporada (cópia conferida fornecida pela secretaria de origem); cópia integral de sentença judicial (vantagem incorporada ou enquadramento).

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Constituição federal de 1988 (Art. 40, § 1º, III); Lei complementar municipal nº 063/2005, de 11 de outubro de 2005 (Art. 26, Nova Redação dada pela Lei Complementar nº. 216, de 29 de junho de 2022).

Observação: No mínimo 10 anos de efetivo exercício no serviço público e 05 anos no cargo.

● **Aposentadoria por Incapacidade Permanente**

O que é?

Descrição do serviço: Benefício concedido ao Servidor Público Municipal, diagnosticado com

doença que o incapacite para o trabalho, devendo este passar pela Junta Médica Municipal, para avaliação da referida incapacidade, com proventos proporcionais ou integrais (doença grave elencada em lei ou acidente do trabalho).

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Servidores Públicos Municipais que for considerado definitivamente incapaz, para o trabalho

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Munido de um memorando do RH da Secretaria de origem do servidor com cópia do que constar na pasta funcional, o servidor público municipal deverá passar pela Junta Médica do Município, para que possa ser avaliada a incapacidade para o trabalho.

Outras informações:

Órgão responsável: Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Natal

Área temática: Previdência

Secretário(a): Thiago Costa Marreiros

Equipamentos do Serviço:

| Sede do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Natal (NATALPREV)

Endereço: Avenida Marechal Floriano Peixoto, nº 336 - Petrópolis, Natal - RN, 59025-290

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8697/ 3232-8841

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

O Servidor Público Municipal deve estar munido do Memorando do RH da secretaria de origem do servidor com cópia do que constatar na pasta funcional do(a) servidor(a), como: cópias de documentos pessoais, comprovante de residência, telefone; exames e laudos médicos particulares; laudo médico emitido pela junta médica municipal; RG e CPF; certidão de casamento ou nascimento; certidão de nascimento dos filhos menores de 18 anos; foto 3/4; comprovante de residência atualizado; dois últimos contracheques; fichas financeiras anuais de todo o período contributivo para o NATALPREV; comprovante de conta corrente do Banco do Brasil; ficha funcional (cópia conferida fornecida pela secretaria de origem); enquadramento do servidor (fornecido pela secretaria de origem); cópia integral do processo de averbação de tempo de

serviço (cópia conferida fornecida pela secretaria de origem); cópia integral do processo de incorporação de hora extra (cópia conferida fornecida pela secretaria de origem); cópia integral do processo de gratificação por título (cópia conferida fornecida pela secretaria de origem); cópia integral do processo de gratificação incorporada (cópia conferida fornecida pela secretaria de origem); cópia integral de sentença judicial (vantagem incorporada ou enquadramento).

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Constituição Federal 1988 (Art. 40, § 1º, I). Lei complementar municipal nº 63/2005 (Art. 19, Nova Redação dada pela Lei Complementar nº.216, de junho de 2022).

Observação: O servidor público municipal deverá passar pela Junta Médica do Município, para que possa ser avaliada a incapacidade para o trabalho.

Links úteis:

<https://www.natal.rn.gov.br/natalprev/fluxogramas>

● **Aposentadoria Voluntária por Tempo de Contribuição e Idade**

O que é?

Descrição do serviço: Benefício concedido a Servidor Público Municipal: Homem: 62 anos de idade e 35 anos de tempo de contribuição; Mulher: 57 anos de idade e 30 anos de tempo de contribuição.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Homem:62 anos e 35 anos de tempo de contribuição e Mulher:57 anos e 30 anos de tempo de contribuição

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

No mínimo 15 anos de efetivo exercício público e 05 anos no cargo.

Regras de transição: se ingressou antes de 31/12/2003 - Art. 78 e seguintes da Lei Complementar nº. 063, de 11 de outubro de 2005; se ingressou até 16/12/1998 - Art. 74 e seguintes da Lei Complementar nº. 063, de 11 de outubro de 2005.

Outras informações:

Órgão responsável: Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Natal

Área temática: Previdência

Secretário(a): Thiago Costa Marreiros

Equipamentos do Serviço:

| Sede do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Natal (NATALPREV)

Endereço: Avenida Marechal Floriano Peixoto, nº 336 - Petrópolis, Natal - RN, 59025-290

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8697/ 3232-8841

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Requerimento preenchido com os dados completos (telefone, endereço, documentos pessoais) do servidor, que deverá ser assinado pelo mesmo ou por procurador (pessoa nomeada para esse fim), na presença do atendente; RG e CPF; certidão de casamento ou nascimento; certidão de nascimento dos filhos menores de 18 anos; foto 3/4; comprovante de residência atualizado; comprovante de conta corrente do Banco do Brasil; dois últimos contracheques; fichas financeiras anuais de todo o período contributivo para o NATALPREV; ficha funcional (cópia conferida fornecida pela secretaria de origem); enquadramento do servidor (fornecido pela secretaria de origem); comprovante de exercício da função de magistério; cópia integral do processo averbação de tempo de serviço (cópia conferida fornecida pela secretaria de origem); cópia integral do processo de incorporação de hora extra (cópia conferida fornecida pela secretaria de origem); cópia integral do processo de gratificação por título (cópia conferida fornecida pela secretaria de origem); cópia integral do processo de gratificação incorporada (cópia conferida fornecida pela secretaria de origem); cópia integral de sentença judicial (vantagem incorporada ou enquadramento).

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Constituição federal de 1988 (Art. 40, § 1º, III); Lei nº 063/2005, de 11 de outubro de 2005 (Art. 25, Nova Redação dada pela Lei Complementar nº.216, de junho de 2022)

Observação: Para professor(a) em sala de aula, diretor(a), assessor(a) ou coordenador(a) pedagógico(a), reduz 05 anos nos requisitos de idade e tempo de contribuição. HOMEM, 57 anos de idade e, 30 anos de contribuição; MULHER, 52 anos de idade e, 25 anos de tempo de contribuição (precisa de Certidão emitida pela Secretaria Municipal de Educação - SME, descrevendo as atividades desenvolvidas pelo(a) servidor(a), que deverão ser exclusivas de professor em sala de aula, ou em função de direção, coordenação e assessoramento pedagógico).

Links úteis:

<https://www.natal.rn.gov.br/natalprev/fluxogramas>

● Auxílio Funeral

O que é?

Descrição do serviço: Serviço disponível à familiares e/ou qualquer pessoa que comprove através de nota fiscal da funerária, que obteve gastos funerários com Servidor Público Municipal.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Familiares e/ou qualquer pessoa que comprovem gastos funerários com Servidor Público Municipal

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Apresentar comprovação de gastos funerários com servidor público municipal.

Outras informações:

Órgão responsável: Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Natal

Área temática: Previdência

Secretário(a): Thiago Costa Marreiros

Equipamentos do Serviço:

| Sede do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Natal (NATALPREV)

Endereço: Avenida Marechal Floriano Peixoto, nº 336 - Petrópolis, Natal - RN, 59025-290

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8697/ 3232-8841

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Cópias e originais para conferência: certidão de óbito; certidão de casamento atualizada com averbação do óbito; nota fiscal do serviço funeral em nome da pessoa que pagou as despesas; RG e CPF (Instituidor e requerente); comprovante de residência atual; 2 (dois) últimos contracheques; ficha funcional (se aposentado pegar no NATALPREV, se ativo, pegar na secretaria de origem); número de conta bancária para depósito do auxílio.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei nº 1.517/65, de 23 de dezembro de 1965 - Estatuto do funcionário público municipal

Links úteis:

<https://www.natal.rn.gov.br/natalprev>

● Auxílio Reclusão

O que é?

Descrição do serviço: Importância mensal devida aos dependentes de segurado recolhido à prisão.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Dependentes do segurado preso

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Documento da SEMAD certificando o não pagamento da remuneração do segurado.

Outras informações:

Órgão responsável: Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Natal

Área temática: Previdência

Secretário(a): Thiago Costa Marreiros

Equipamentos do Serviço:

| Sede do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Natal (NATALPREV)

Endereço: Avenida Marechal Floriano Peixoto, nº 336 - Petrópolis, Natal - RN, 59025-290

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8697/ 3232-8841

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Certidão de recolhimento à prisão; documento da SEMAD certificando o não pagamento da remuneração do segurado.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Constituição federal de 1988; Lei complementar municipal nº 063/2005, de 11 de outubro de 2005 (art.51 e seguintes).

● Isenção de Imposto de Renda

O que é?

Descrição do serviço: Benefício de isenção de imposto sobre a renda de Servidor Público Municipal, portador de moléstia grave, elencada em lei.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Servidor Público Municipal portador de moléstia grave

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

O servidor público municipal, portador de moléstia grave, deve apresentar atestado e/ou laudo médico atualizado comprovando a referida moléstia, sendo submetido à análise da Junta Médica Municipal.

Outras informações:

Órgão responsável: Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Natal

Área temática: Previdência

Secretário(a): Thiago Costa Marreiros

Equipamentos do Serviço:

| Sede do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Natal (NATALPREV)

Endereço: Avenida Marechal Floriano Peixoto, nº 336 - Petrópolis, Natal - RN, 59025-290

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8697/ 3232-8841

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Cópias e originais para conferência: RG e CPF; comprovante de residência atualizado; último contracheque; atestado e/ou laudo médico atualizado; portaria da aposentadoria.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei nº 7.713/88 (http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/Leis/L7713compilada.htm): os rendimentos sejam relativos a aposentadoria, pensão ou reforma e possuam doenças graves elencadas em lei.

Observação: Doenças: moléstia profissional, tuberculose ativa, alienação mental, esclerose múltipla, neoplasia maligna, cegueira, hanseníase, paralisia irreversível e incapacitante, cardiopatia grave, doença de Parkinson, espondiloartrose anquilosante, nefropatia grave, hepatopatia grave, estados avançados da doença de Paget (osteíte deformante), contaminação por radiação, síndrome da imunodeficiência adquirida.

● Pensão Previdenciária por Morte

O que é?

Descrição do serviço: Benefício concedido a dependente de Servidor Público Municipal: cônjuge; companheiro(a); filho menor de 18 anos; filho maior inválido; pais.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Cônjuge, companheiro (a), filho menor de 18 anos, filho maior inválido e pais.

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Cônjuge (certidão de casamento atualizada com averbação do óbito); companheiro(a) (sentença judicial reconhecendo a união estável com trânsito em julgado, ou escritura pública declaratória, lavrada em Cartório, anterior ao óbito); filho menor de 18 anos; filho maior e inválido (desde que comprove dependência econômica/ não pode receber outro benefício previdenciário no INSS, IPERN, etc...); pais, mediante comprovação de dependência econômica (pais com outra fonte de renda não é dependente econômico).

Outras informações:

Órgão responsável: Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Natal

Área temática: Previdência

Secretário(a): Thiago Costa Marreiros

Equipamentos do Serviço:

| Sede do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Natal (NATALPREV)

Endereço: Avenida Marechal Floriano Peixoto, nº 336 - Petrópolis, Natal - RN, 59025-290

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8697/ 3232-8841

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Cópias e originais para conferência: certidão de óbito; certidão de casamento atualizada com averbação do óbito ou sentença declaratória de união estável com a certidão de trânsito em julgado ou escritura pública declaratória, lavrada em Cartório, anterior ao óbito; RG e CPF (instituidor e requerente); comprovante de residência atual; 2 (dois) últimos contracheques; ficha funcional (se aposentado pegar no NATALPREV, se ativo

pegar na secretaria de origem); número de conta corrente no Banco do Brasil.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Constituição federal de 1988 (Art. 40, § 7º). Lei complementar municipal nº 063/2005, de 11 de outubro de 2005 (Art. 37 e seguintes, Nova Redação dada pela Lei Complementar nº. 216, de 29 de junho de 2022)

Links úteis:

<https://www.natal.rn.gov.br/natalprev>

18. SANEAMENTO



18.1 APRESENTAÇÃO: SANEAMENTO

Nesta seção, o cidadão encontrará os serviços relacionados à área de Saneamento, que é composta por informações referentes aos serviços ofertados pela Agência Reguladora de Serviços de Saneamento Básico do Município de Natal - ARSBAN.

Os serviços são ofertados de forma contínua, tendo como objetivo fiscalizar e garantir a eficiência dos serviços públicos de saneamento básico prestados no município, correspondendo ao abastecimento de água e esgotamento sanitário (CAERN), limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos (URBANA) e drenagem e manejo de águas pluviais urbanas (SEINFRA).

18.2 SERVIÇOS: SANEAMENTO

● Ouvidoria Referente à Prestação dos Serviços Públicos de Saneamento Básico Submetidos à Regulação

O que é?

Descrição do serviço: É um serviço aberto ao cidadão (ouvidoria) para solicitação (reclamação, denúncia, prestação de informações e esclarecimentos ou acolhimento de opiniões) referente aos serviços públicos de saneamento básico prestados no município e submetidos a

normatização, controle e fiscalização da Agência Reguladora de Serviços de Saneamento Básico do Município do Natal (ARSBAN). Tais serviços correspondem ao abastecimento de água e esgotamento sanitário (prestador CAERN).

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Usuário dos serviços de saneamento básico

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

A ARSBAN atua como mediadora e interveniente entre usuário (cidadão) e prestadora de serviço nas solicitações não devidamente atendidas.

Inicialmente, o usuário do serviço de saneamento básico deverá registrar a sua solicitação diretamente ao prestador do serviço. Caso a demanda não seja devidamente atendida, o cidadão deverá fazer contato com a ARSBAN (presencialmente, via contato telefônico, via e-mail institucional ou através do aplicativo Natal Digital), ou até mesmo através da Ouvidoria Geral do Município, portando o número do protocolo do atendimento.

A ARSBAN acompanha a conclusão das solicitações registradas, informando os usuários sobre os prazos estabelecidos, em normativas, para a resolução das demandas.

Outras informações:

Órgão responsável: Agência Reguladora de Serviços de Saneamento Básico do Município de Natal

Área temática: Saneamento

Secretário(a): Rossini Fernandes de Oliveira

Equipamentos do Serviço:

Sede da Agência Reguladora de Serviços de Saneamento Básico do Município de Natal (ARSBAN)

Endereço: Rua da Conceição, 615 - Cidade Alta - Natal/RN, CEP: 59.025-270

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3232-9313 / 0800-281-5613

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Número de protocolo de atendimento da concessionária de serviços de saneamento básico (CAERN).

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Municipal n.º 5.346/2001

(Cria a Agência Reguladora de Serviços de Saneamento Básico do Município do Natal - ARSBAN); Lei Federal n.º 11.445/2007 (Estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico); Resolução n.º 002/2008 (Disciplina os procedimentos gerais a serem adotados pela AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO BÁSICO DO MUNICÍPIO DO NATAL - ARSBAN, nas solicitações recebidas de usuários); Lei Municipal nº 6.880/2019 (Política Municipal de Saneamento Básico).

Observação: Considera-se solicitação os seguintes tipos de demanda recebidas pela Ouvidoria: I - Reclamação - relaciona-se com toda solicitação que objetive resolver um problema do solicitante com o prestador. II - Denúncia - relaciona-se com toda solicitação que objetive resolver um problema sem a necessidade de identificação do solicitante e cuja solução poderá ou não apresentar benefício direto ao mesmo. III - Prestação de informações e esclarecimentos - relaciona-se com toda ação que objetive informar individualmente um usuário em decorrência de uma solicitação feita. IV - Acolhimento de opiniões - relaciona-se com toda solicitação que objetive a melhoria contínua dos serviços prestados e/ou dos produtos ofertados.

Links úteis:

<https://caern.com.br/#/>

https://www.natal.rn.gov.br/arsban/agencia_reguladora

<https://www2.natal.rn.gov.br/siigpnmn/ouvidoria/>

19. SAÚDE

19.1 APRESENTAÇÃO: SAÚDE

Nesta seção, o cidadão encontrará diversos serviços relacionados à área de saúde, que é composta por informações referente aos serviços ofertados pela Secretaria Municipal de Saúde - SMS.

Os serviços são ofertados de forma contínua, tendo como objetivo apurar toda a população de que necessita dos serviços de atenção básica de saúde prestados no município, desta forma são ofertados de modo gratuito os serviços como assistência farmacêutica, atendimento em saúde mental, atendimento de urgência e emergência, entre outros.

Além disso, consta as informações referentes ao nome do equipamento do

serviço, endereço, horário de funcionamento, contato telefônico, localização e público alvo.

19.2 SERVIÇOS: SAÚDE

● 2ª Via de Declaração de Óbito e Nascidos Vivos

O que é?

Descrição do serviço: Distribuição de 2ª Via de Declaração de Óbito e Nascidos Vivos para parentes de primeiro grau mediante Boletim de Ocorrência, por perda ou roubo.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral (parentes de primeiro grau)

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Prestar queixa na Delegacia de Polícia Civil; Apresentar o boletim de ocorrência no Departamento de Vigilância em Saúde, solicitando a emissão da segunda via.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Área temática: Saúde

Secretário(a): Geraldo Souza Pinho Alves

Equipamentos do Serviço:

| Departamento de Vigilância em Saúde

Endereço: Av. Rodrigues Alves, 766 - Tirol, Natal - RN, 59020-200

Horário de funcionamento: De segunda a quinta-feira, das 8h às 16h. Na sexta-feira, das 8h às 12h.

Contato telefônico: (84) 3232-8175 / 3232-8170

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Boletim de ocorrência; Documentos pessoais (CPF, RG ou CNH) do parente de primeiro

grau; Documentos pessoais (CPF, RG ou CNH) do cidadão que necessita do serviço.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei dos Registros Públicos – Lei nº 6.015, de 31 de dezembro de 1973.

● Academias de Saúde

O que é?

Descrição do serviço: Ofertada a prática de exercícios físicos por meio das práticas corporais. As atividades são oferecidas com o objetivo de complementar o cuidado integral, como a promoção da alimentação saudável, práticas artísticas e culturais e educação em saúde.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Todos os cidadãos do município (Conferir a faixa etária estabelecida na academia em questão).

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Inicialmente o usuário deve procurar a Unidade Básica de Saúde do seu território e através da equipe de saúde fazer a avaliação e após isso ser encaminhado ao serviço.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Área temática: Saúde

Secretário(a): Geraldo Souza Pinho Alves

Equipamentos do Serviço:

| Academia de Saúde Norte

Endereço: Rua Mar do Sul, s/n - Pajuçara, Natal - RN.

Horário de funcionamento: De segunda a sexta, das 7h às 16h.

Contato telefônico: S/N

| Academia de Saúde Oeste

Endereço: Rua Itamar Maciel, 320 - Felipe Camarão, Natal - RN.

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-4997

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

cartão SUS, documento de identificação com foto.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Federal nº 8.080, de 19 de setembro de 1990. Política Nacional de Atenção Básica (PNAB) – PORTARIA Nº 2.488, DE 21 DE OUTUBRO DE 2011.

● Ambulatório Transexual e Travesti

O que é?

Descrição do serviço: O Ambulatório Transexual e Travesti é um serviço de saúde que promove o acesso dessa população específica aos serviços de saúde do Município através de uma abordagem humanizada e acolhedora. Os serviços prestados pelo Ambulatório TT incluem apoio psicológico, apoio aos processos de hormonioterapia e redesignação sexual.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Transexual e Travesti

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Apresentar-se na sede do Ambulatório.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Área temática: Saúde

Secretário(a): Geraldo Souza Pinho Alves

Equipamentos do Serviço:

| Ambulatório Transexual e Travesti

Endereço: Av. Nascimento de Castro, 1892 - Lagoa Nova, Natal - RN, 59056-450

Horário de funcionamento: De segunda a quinta-feira, das 8h às 16h; Na sexta-feira, das 8h às 12h.

Contato telefônico: (84) 98846-3997

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Cartão SUS e Documentos pessoais (CPF, RG ou CNH)

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Federal nº 8.080, de 19 de setembro de 1990.

● Assistência Farmacêutica

O que é?

Descrição do serviço: A dispensação de medicamentos é feita diretamente pelo equipamento de saúde onde o usuário está referenciado, podendo ser Hospital Geral ou Unidade Básica de Saúde.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Realizar consulta médica;

Apresentar-se em uma das unidades com a receita médica.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Área temática: Saúde

Secretário(a): Geraldo Souza Pinho Alves

Equipamentos do Serviço:

| Policlínica Dr. José Carlos Passos

Endereço: Praça Augusto Severo, s/n - Ribeira, Natal - RN, 59012-380

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-9199

| Policlínica Oeste

Endereço: Avenida Pernambuco, nº 251 - Cidade da Esperança, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 19h.

Contato telefônico: (84) 3232-1180

| Policlínica Zona Norte

Endereço: 12, Av. Florianópolis, 4 - Potengi - Conjunto Santa Catarina, Potengi, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 19h.

Contato telefônico: (84) 3232-8225

| Policlínica Zona Sul

Endereço: Av. Ayrton Senna, 936 - Capim Macio, Natal - RN, 59080-100

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 20h.

Contato telefônico: (84) 3232-8370

| Unidade Básica de Saúde - UBS Quintas

Endereço: Rua dos Paiatis, 1854 - Quintas, Natal - RN, 59035-150

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8327

| Unidade Básica de Saúde Alecrim - UBS Alecrim

Endereço: Rua Fonseca e Silva, nº 1129 - Alecrim, Natal - RN, 59032-200

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8427

| Unidade Básica de Saúde Candelária - UBS Candelária

Endereço: Barão do Açú, s/n - Candelária, Natal - RN, 59065-540

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8295

| **Unidade Básica de Saúde Cidade Satélite - UBS Cidade Satélite**

Endereço: Rua das Carnaúbas, 02 - Pitimbu, Natal - RN, 59067-630

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8390

| **Unidade Básica de Saúde Esperança - UBS Esperança**

Endereço: Av. Pernambuco, 214 - Cidade da Esperança, Natal - RN, 9070-300

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-5628

| **Unidade Básica de Saúde Jiquí - UBS Jiquí**

Endereço: Rua União dos Palmares, 11 - Neópolis, Natal - RN, 59086-300

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8385

| **Unidade Básica de Saúde Lagoa Seca - UBS Lagoa Seca**

Endereço: Rua Padre Antônio, 169 - Lagoa Seca, Natal - RN, 59032-230

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8475 (84) 3232-8476

| **Unidade Básica de Saúde Mirassol - UBS Mirassol**

Endereço: Rua das Orquídeas, 779 - Conjunto Mirassol, Capim Macio, Natal - RN, 59078-170

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8290 (84) 3232-8292

| **Unidade Básica de Saúde Nova Descoberta - UBS Nova Descoberta**

Endereço: Avenida Xavier da Silveira, 1526 - Nova Descoberta, Natal - RN, 59075-450

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8282

| Unidade Básica de Saúde Pirangi - UBS Pirangi

Endereço: Av. São Miguel dos Caribes, 4650 - Conjunto Pirangi, Natal - RN, 59088-050

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8380

| Unidade Básica de Saúde Pitimbu - UBS Pitimbu

Endereço: Rua Serra do Piracambú, 2 - Pitimbú, Natal - RN, 59110-320

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8395

| Unidade Básica de Saúde São João - UBS São João

Endereço: Avenida Romualdo Galvão, 891 - Tirol, Natal - RN, 59022-205

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8570 (84) 3232-8573

| Unidade de Pronto Atendimento - UPA Cidade da Esperança

Endereço: Avenida Paraíba, s/n - Cidade da Esperança, Natal - RN

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 3232-2369

| Unidade de Pronto Atendimento - UPA Potengi

Endereço: Avenida Senhor do Bonfim, s/n - Potengi, Natal - RN, 59108-500

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 3232-4450

| Unidade de Pronto Atendimento - UPA Satélite

Endereço: Avenida dos Xavantes, 1228-1306 - Pitimbú, Natal-RN, 59069-605

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 3215-1915

| Unidade de Pronto Atendimento Pajuçara - UPA Pajuçara

Endereço: Avenida Moema Tinoco da Cunha Lima, 3393 - Pajuçara, Natal - RN, 59136-245

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 3614-5180

| Unidade de Saúde da Família - USF Brasília Teimosa

Endereço: Rua Miramar, 64 - Praia do Meio, Natal - RN, 59010-470

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8536

| Unidade de Saúde da Família - USF Enf.^a Rosângela Lima

Endereço: Rua Santa Beatriz, 11 - Planalto, Natal - RN, 59073-246

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-2246

| Unidade de Saúde da Família - USF Felipe Camarão I

Endereço: Rua da Tamarineira, 25 - Felipe Camarão, Natal - RN, 59074-130

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8320 (84) 3232-8321 (84) 3232-8323

| Unidade de Saúde da Família - USF Felipe Camarão II

Endereço: Rua Santa Cristina, 882 - Felipe Camarão, Natal - RN, 59072-150

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8315

| Unidade de Saúde da Família - USF Guarita

Endereço: Rua Presidente Sarmento, 1955 - Alecrim, Natal - RN, 59040-400

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8438

| Unidade de Saúde da Família - USF Igapó

Endereço: Rua Santiago, 131-203 - Igapó, Natal - RN, 59104-090

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8267

| Unidade de Saúde da Família - USF Panatis

Endereço: Rua Milton Servita Brito, 994 - Potengi, Natal - RN, 59108-310

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8220

| Unidade de Saúde da Família - USF Parque dos Coqueiros

Endereço: Rua das Pedrinhas, s/n - Igapó, Natal - RN, 59114-410

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8183

| Unidade de Saúde da Família - USF Passo da Pátria

Endereço: Travessa Ocidental de Baixo, 27 - Alecrim, Natal - RN, 59040-085

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8560

| Unidade de Saúde da Família - USF Planície das Mangueiras

Endereço: Rua Nova Granada, s/n - Nossa Senhora da Apresentação, Natal - RN, 59114-242

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-4848

| Unidade de Saúde da Família - USF Rocas

Endereço: Rua Francisco Bicalho, s/n - Rocas, Natal - RN, 59010-350

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8820

| Unidade de Saúde da Família - USF Santa Catarina

Endereço: Rua Aracati, 2771 - Potengi, Natal - RN, 59112-120

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-9233

| Unidade de Saúde da Família África - USF África

Endereço: Travessa Sudão, 61 - Redinha, Natal - RN, 59122-229

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8191

| Unidade de Saúde da Família Alto da Torre - USF Alto da Torre

Endereço: R. Rio Carnaúba, 75 - Redinha, Natal - RN, 59122-480

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-4875

| Unidade de Saúde da Família Aparecida - USF Aparecida

Endereço: Rua Guanabara, 195 - Mãe Luíza, Natal - RN, 59014-180
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-8620

| Unidade de Saúde da Família Bairro Nordeste - USF Bairro Nordeste

Endereço: Rua Alto da Bela Vista, 492 - Bairro Nordeste, Natal - RN, 59042-250
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-8450

| Unidade de Saúde da Família Bela Vista - USF Bela Vista

Endereço: 2A Travessa Bela Vista, 2 - Igapó, Natal - RN
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-8255

| Unidade de Saúde da Família Bom Pastor - USF Bom Pastor

Endereço: Rua Augusto Calheiros, 1 - Bom Pastor, Natal - RN, 59052-070
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-8455

| Unidade de Saúde da Família Cidade Nova - USF Cidade Nova

Endereço: Rua Laranjal, 483 - Cidade Nova, Natal - RN, 59072-570
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-8330

| Unidade de Saúde da Família Cidade Praia - USF Cidade Praia

Endereço: Rua São Caetano, 520 - Lagoa Azul, Natal - RN, 59115-489

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-9232

| Unidade de Saúde da Família das Quintas - USF Quintas

Endereço: Travessa Luiz Sampaio, 712 - Quintas, Natal - RN, 59042-035

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8435

| Unidade de Saúde da Família do José Sarney - USF José Sarney

Endereço: Rua dos Lírios, 232 - Loteamento José Sarney, Lagoa Azul, Natal - RN, 59122-300

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-9236

| Unidade de Saúde da Família Felipe Camarão III - USF Felipe Camarão III

Endereço: Rua Itamar Maciel, 360 - Felipe Camarão, Natal - RN, 59074-586

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-4997

| Unidade de Saúde da Família Guarapes - USF Guarapes

Endereço: Rua Lagoa Seca, 74 - Guarapes, Natal - RN, 9074-750

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8406

| Unidade de Saúde da Família Jardim Progresso - USF Jardim Progresso

Endereço: Rua Antônia Santana, s/n - Nossa senhora da apresentação, Natal - RN, 59144-266

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h

Contato telefônico: (84) 3232-5614

| Unidade de Saúde da Família Km 6 - João Paulo II - USF Km 6

Endereço: Avenida Capitão Mor Gouveia, s/n - Felipe Camarão, Natal - RN, 59070-400

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8310

| Unidade de Saúde da Família Monte Líbano - USF Monte Líbano

Endereço: Rua Matusalém, 191 - Bom Pastor - Natal - RN, 59060-080

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8440/3232-8441

| Unidade de Saúde da Família Nazaré - USF Nazaré

Endereço: Rua Rubens Mariz, 744 - Nossa Senhora de Nazaré, Natal - RN, 59062-180

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8350

| Unidade de Saúde da Família Nordelândia - USF Nordelândia

Endereço: Rua José de França da Silva, s/n - Loteamento Nordelândia, Lagoa Azul, Natal - RN, 59139-510

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-9234

| Unidade de Saúde da Família Nova Aliança - USF Nova Aliança

Endereço: Rua Nova Granada, s/n - Nossa Senhora da Apresentação, Natal - RN, 59114-242

Horário de funcionamento: De segunda à quinta, das 8h às 12h e das 14 às 17h. Nas sextas, de 8h às 12h.

Contato telefônico: (84) 3232-4848

| Unidade de Saúde da Família Nova Cidade - USF Nova Cidade

Endereço: Rua Francisco Martins de Assis, s/n - Cidade Nova, Natal - RN, 59064-055

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8325

| Unidade de Saúde da Família Novo Horizonte - USF Novo Horizonte

Endereço: Rua dos Paiatis, 128 - Quintas, Natal - RN, 59052-700

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8445

| Unidade de Saúde da Família Pajuçara - USF Pajuçara

Endereço: Rua Maracaí, s/n - Pajuçara, Natal - RN, 59131-190

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8240/3232-8241

| Unidade de Saúde da Família Parque das Dunas - USF Parque das Dunas

Endereço: R. Mar do Sul, s/n - Parque das Dunas, Pajuçara, Natal - RN, 59133-020

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-4847

| Unidade de Saúde da Família Pedra do Sino - USF Pedra do Sino

Endereço: Rua Pedra do Sino, 1029 - Potengi, Natal - RN, 59127-080

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-9233

| Unidade de Saúde da Família Planalto - USF Planalto

Endereço: Rua Comunidade Shalom, 15 - Planalto, Natal - RN, 59149-594

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8400

| Unidade de Saúde da Família Ponta Negra - USF Ponta Negra

Endereço: Rua José Medeiros, s/n- Vila de Ponta Negra, Ponta Negra, Natal - RN, 59090-660

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8410

| Unidade de Saúde da Família Potengi - USF Potengi

Endereço: Avenida Itapetinga, 2 - Potengi, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8205

| Unidade de Saúde da Família Redinha - USF Redinha

Endereço: Rua do Campo, 397 - Redinha, Natal - RN, 59122-080

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8185/ (84) 3232-8186

| Unidade de Saúde da Família Ronaldo Machado - USF Ronaldo Machado

Endereço: R. Desportista Arthur Veiga, 145 - Planalto, Natal - RN, 59073-111

Horário de funcionamento: De segunda a sexta, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3218-0110

| Unidade de Saúde da Família Santarém - USF Santarém

Endereço: Av. Rio Doce, 12 - Potengi, Natal - RN, 59129-200

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8215/3232-8216/3232-8217

| Unidade de Saúde da Família Soledade I - USF Soledade I

Endereço: Rua Giruá, s/n - Potengi, Natal/RN, 59125-000 (Provisoriamente)

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8196

| Unidade de Saúde da Família Soledade II - USF Soledade II

Endereço: Rua Serra Negra, s/n - Potengi, Natal - RN, 59129-660

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8210

| Unidade de Saúde da Família Vale Dourado - USF Vale Dourado

Endereço: Rua Irmã Vitória, 706 - Nossa Senhora da Apresentação, Natal - RN, 59106-020

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8260/98604-5793

| Unidade de Saúde da Família Vista Verde - USF Vista Verde

Endereço: Rua Linda Batista, 89 - Vista Verde, Pajuçara, Natal - RN, 59132-780

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8270/3232-8271

| Unidade Mista Mãe Luiza - UBS Mãe Luiza

Endereço: 2ª Travessa João XXIII, s/n - Mãe Luíza, Natal - RN, 59014-000

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 3232-8625

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Receita médica, Cartão SUS e Documentos pessoais (CPF, RG ou CNH)

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Federal nº 8.080, de 19 de setembro de 1990.

● Atendimento à Saúde da Mulher

O que é?

Descrição do serviço: Atendimento à Saúde da Mulher em Maternidades, com atendimento de urgência e emergência 24h.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Mulheres

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Realização da triagem;

Avaliação clínica;

Atendimento médico.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Área temática: Saúde

Secretário(a): Geraldo Souza Pinho Alves

Equipamentos do Serviço:

| Hospital Maternidade Dr. Araken Irerê Pinto

Endereço: Rua Coronel Joaquim Manoel, 654 - Petrópolis, Natal - RN, 59012-330

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 3232-8431

| Maternidade Professor Dr. Leide Moraes

Endereço: Av. das Fronteiras, s/n - Nossa Sra. da Apresentação, Natal - RN, 59114-275

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 3232-5651

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Documento de Identidade e cartão do SUS.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Federal nº 8.080, de 19 de setembro de 1990.

● Atendimento de Urgência e Emergência

O que é?

Descrição do serviço: Assistência médica em situações de urgência e emergência.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Avaliação médica; Assistência hospitalar; Análise do quadro clínico do paciente.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Área temática: Saúde

Secretário(a): Geraldo Souza Pinho Alves

Equipamentos do Serviço:

| Hospital Municipal de Natal Dr. Newton Azevedo

Endereço: Rua Coronel Joaquim Manoel, 654 - Petrópolis, Natal - RN, 59012-330

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 3215-9857

| Hospital dos Pescadores (HOSPESC)

Endereço: Rua São João de Deus, 80 - Rocas, Natal - RN, 59010-775

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 3232-4592

| Pronto Socorro Infantil de Brasília Teimosa (PSI)

Endereço: Rua Miramar, s/n - Praia do Meio, Natal - RN

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 3232-8536

| Unidade de Pronto Atendimento - UPA Cidade da Esperança

Endereço: Avenida Paraíba, s/n - Cidade da Esperança, Natal - RN

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 3232-2369

| Unidade de Pronto Atendimento - UPA Potengi

Endereço: Avenida Senhor do Bonfim, s/n - Potengi, Natal - RN, 59108-500

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 3232-4450

| Unidade de Pronto Atendimento - UPA Satélite

Endereço: Avenida dos Xavantes, 1228-1306 - Pitimbú, Natal-RN, 59069-605

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 3215-1915

| Unidade de Pronto Atendimento Pajuçara - UPA Pajuçara

Endereço: Avenida Moema Tinoco da Cunha Lima, 3393 - Pajuçara, Natal - RN,

59136-245

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 3614-5180

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Cartão SUS; Documentos pessoais (CPF, RG ou CNH); Comprovante de Residência

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Federal nº 8.080, de 19 de setembro de 1990.

● Atendimento em Saúde Mental

O que é?

Descrição do serviço: Atendimento psicossocial para pessoas com transtornos mentais e pessoas com necessidades decorrentes do uso de álcool e outras drogas.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Todos os cidadãos do município

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Realização da triagem; Atendimento Médico ou Psicológico; Assistência ao paciente; Análise da evolução do quadro clínico do paciente.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Área temática: Saúde

Secretário(a): Geraldo Souza Pinho Alves

Equipamentos do Serviço:

Ambulatório de Prevenção e Tratamento de Tabagismo, Alcoolismo e outras Drogas - APTAD

Endereço: R. Governador Valadares, 1 - Neópolis, Natal - RN.

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232- 8507

| Centro de Atenção Psicossocial - CAPS II 24H AD Norte

Endereço: Av. Rio Doce, 03 - Conjunto Santarém - Potengi, Natal - RN, 59108-120

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 3232-8232

| Centro de Atenção Psicossocial - CAPS II Oeste

Endereço: R. Murilo Melo, 168 - Lagoa Nova, Natal - RN, 59054-510

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-8460

| Centro de Atenção Psicossocial - CAPS III 24H AD LESTE

Endereço: Rua Pacifico de Medeiros, 1251 - Barro Vermelho, Natal - RN, 59030-460

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 3232-8010

| Centro de Atenção Psicossocial Infante Juvenil - CAPS I

Endereço: Avenida Capitão-Mor Gouveia, 896 - Cidade da Esperança, Natal - RN, 59070-400

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-8933

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Documentos pessoais(CPF, RG ou CNH); Cartão do SUS; Comprovante de residência.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Federal nº 8.080, de 19 de setembro de 1990.

● Atendimento Especializado

O que é?

Descrição do serviço: Disponibilidade de Especialidades como: cardiologista, oftalmologista, endocrinologista, ginecologista, pediatria, reumatologia, psiquiatria, angiologia e dentre outras.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Análise do quadro clínico do paciente; Assistência médica/hospitalar; Análise da evolução do quadro clínico do paciente.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Área temática: Saúde

Secretário(a): Geraldo Souza Pinho Alves

Equipamentos do Serviço:

| Centro de Especialidades Integradas Leste II

Endereço: Rua Fonseca e Silva, 1129 - Alecrim, Natal - RN, 59030-270

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 18h.

Contato telefônico: (84) 3232-6032

| Policlínica Dr. José Carlos Passos

Endereço: Praça Augusto Severo, s/n - Ribeira, Natal - RN, 59012-380

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-9199

| Policlínica Oeste

Endereço: Avenida Pernambuco, nº 251 - Cidade da Esperança, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 19h.

Contato telefônico: (84) 3232-1180

| Policlínica Zona Norte

Endereço: 12, Av. Florianópolis, 4 - Potengi – Conjunto Santa Catarina, Potengi, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 19h.

Contato telefônico: (84) 3232-8225

| Policlínica Zona Sul

Endereço: Av. Ayrton Senna, 936 - Capim Macio, Natal - RN, 59080-100

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 20h.

Contato telefônico: (84) 3232-8370

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Documentos pessoais; Cartão SUS; Comprovante de residência; Encaminhamento médico.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Federal nº 8.080, de 19 de setembro de 1990.

● Atendimento Especializado por Regulação

O que é?

Descrição do serviço: Atendimentos em hospitais, exames de média e alta complexidade e demais serviços regulados pela central do município e estado.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Todos que estejam regulados

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Entrada em uma unidade municipal da rede, que irá encaminhar para a regulação analisar a urgência e disponibilidade de marcação para alguma unidade prestadora do serviço de necessidade do paciente.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Área temática: Saúde

Secretário(a): Geraldo Souza Pinho Alves

Equipamentos do Serviço:

| Centro de Cirurgia de Olhos (CEORN)

Endereço: Rua Francisco Borges de Oliveira, 1300 - Lagoa Nova, Natal - RN, 59063-370

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 18h.

Contato telefônico: (84) 3206-2313

| Centro Avançado de Oftalmologia (CAORN)

Endereço: Rua Ceará-Mirim, 694 - Tirol, Natal - RN, 59020-240

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.

Contato telefônico: (84) 3211-5993

| Centro de Imagem e Diagnóstico (CID)

Endereço: Rua Seridó, 451 - Petrópolis, Natal - RN, 59020-035

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 18h.

Contato telefônico: (84) 3221-6151

| Centro de Neuropsicopedagogia

Endereço: Rua Felipe Cortêz, 2000 - Lagoa Nova, Natal - RN, 59075-150

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3611-9263

| Centro de Práticas Integrativas Complementares (CERPIC)

Endereço: Av. Deodoro da Fonseca, 535 - Petrópolis, Natal - RN, 59012-240

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-4593

| Centro de Referência em Saúde do Trabalhador

Endereço: Av. Deodoro da Fonseca, 535 - Petrópolis, Natal - RN, 59012-240

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-3131

| Centro SUVAG do RN

Endereço: Av. Lima e Silva, 966 - Nossa Senhora de Nazaré, Natal - RN, 59062-300

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h30min às 16h.

Contato telefônico: (84) 3605-2477

| Clínica Articular - Unidade de Fisioterapia

Endereço: Rua Professor Clementino Câmara, 185 - Barro Vermelho, Natal - RN, 59030-330

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 6h30min às 18h.

Contato telefônico: (84) 2010-4002

| Clínica de Fraturas

Endereço: Av. Antônio Basílio, 3117 - Lagoa Nova, Natal - RN, 59056-500

Horário de funcionamento: De segunda à sábado, das 7h às 19h.

Contato telefônico: (84) 3211-3780

| Clínica de Mama de Natal

Endereço: Av. Nascimento de Castro, 1691 - Lagoa Nova, Natal - RN, 59056-450

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, de 7h às 18h.

Contato telefônico: (84) 3213-8072

| Clínica de Olhos Natal

Endereço: Rua Ceará-Mirim, 782 - Tirol, Natal - RN, 59020-145

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 19h.

Contato telefônico: (84) 3222-4998

| Clínica de Raios-X e USG

Endereço: Av. Alm. Alexandrino de Alencar, 915 - Alecrim, Natal - RN, 59022-350

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h. No sábado, das 7h30min às 11h.

Contato telefônico: (84) 3213-1442

| Clínica do Aparelho Digestivo - Silva e Macêdo

Endereço: R. Tuiuti, 768 - Petrópolis, Natal - RN, 59014-160

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3201-7481

| Clínica Pedagógica Professor Heitor Carrilho

Endereço: Rua Desportivo Jeremias Pinheiro da Câmara Filho, 02 - Ponta Negra, Natal - RN, 59091-250

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 13h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3615-3270

| Clínica SIM - Centro de Diagnóstico por Imagem

Endereço: Rua Cel Joaquim Manoel, 615 - Petrópolis, Natal - RN, 59012-330

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 18h. No sábado, das 7h às 13h.

Contato telefônico: (84) 98150-5328

| Clínica SIP

Endereço: Rua Ezequias Pegado, 1007 - Tirol, Natal - RN, 59014-570

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h. No sábado, das 8h às 11h.

Contato telefônico: (84) 3201-7772

| Fernando Negreiros Anatomia Patológica

Endereço: Av. Afonso Pena, 754, 1º subsolo - Hospital Rio Grande, Natal - RN, 59020-100

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h.

Contato telefônico: (84) 4009-1048

| Hospital Brasileiro da Visão

Endereço: Largo Interventor Ubaldo Bezerra, 3668 - Candelária, Natal - RN, 59064-610

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h, No sábado, das 7h às 11h.

Contato telefônico: (84) 3206-1221

| Hospital da Visão - Instituto Potiguar de Oftalmologia

Endereço: Rua Floriano Peixoto, 549 - Petrópolis, Natal - RN, 9072-520

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.

Contato telefônico: (84) 3133-1950

| Hospital de Olhos da Zona Norte (CEOF)

Endereço: Av Tomaz Landim, 1557 - Igapó, Natal - RN, 59290-000

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3672-5900

| Hospital do Coração de Natal

Endereço: Rua Auris Coelho, 235 - Lagoa Nova, Natal - RN, 59075-050

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 4009-2000

| Hospital Infantil Varela Santiago

Endereço: Av. Deodoro da Fonseca, 518 - Cidade Alta, Natal - RN, 59025-600

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 3209-8200

| Hospital Memorial São Francisco

Endereço: Av. Gov. Juvenal Lamartine, 979 - Tirol, Natal - RN, 59022-020

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 3133-4200

| Hospital Psiquiátrico Profº Severino Lopes

Endereço: Av. Romualdo Galvão, 588 - Barro Vermelho, Natal - RN, 59022-100

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 3026-4850

| Hospital Rio Grande

Endereço: Av. Afonso Pena, 754 - Tirol, Natal - RN, 59020-100

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 4009-1000

| Hospital Universitário Onofre Lopes

Endereço: Av Nilo Peçanha, 620 - Petrópolis, Natal - RN, 59012-300

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 3342-5000

| Incor Natal

Endereço: Av. Miguel Castro, 1141- Lagoa Nova, Natal - RN, 59062-000

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 4009-1190

| Instituto da Visão - Oftalmodonto Center

Endereço: Av. Sen. Salgado Filho, 1786 - Natal - RN, 59056-000

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3611-0661

| Instituto de Ortopedia de Natal

Endereço: Rua São Domingos do Amarante, 0329 - Igapó, Natal - RN, 59104-355

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3214-7646

| Instituto do Sono do Rio Grande do Norte

Endereço: Av Rodrigues Alves, 758 - Tirol, Natal - RN, 59020-200

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.

Contato telefônico: (84) 4008-5909

| Instituto Pedro Cavalcanti

Endereço: Av. Rodrigues Alves, 758 - Tirol, Natal - RN, 59020-200

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.

Contato telefônico: (84) 4008-5909

| Laboratório de Citopatologia

Endereço: Av Afonso Pena, 875 - Tirol, Natal - RN, 59020-100

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3222-0164

| Laboratório Citologia Clínica de Natal

Endereço: Rua Doutor Mucio Galvao, 420 - Lagoa Seca, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3217-5947

| Laboratório de Anatomia Patológica e Citopatologia

Endereço: R. Tuiuti, 264 - Petrópolis, Natal - RN, 59014-160

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3212-1838

| Laboratório Médico de Patologia - Getúlio Sales

Endereço: Av. Afonso Pena, 920 - Tirol, Natal-RN, 59020-100

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 18h. No sábado, das 8 às 12h.

Contato telefônico: (84) 3222-4697

| Laboratório Rudolf Virchow de Anatomia Patológica

Endereço: R. Apodi, 577 - Tirol, Natal - RN, 59020-130

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3221-0435

| LIGA Norte Riograndense Contra o Câncer

Endereço: Av. Dr. Mário Negócio, 2267 - Quintas, Natal - RN, 59040-000

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 4009-5600

| Maternidade Escola Januário Cicco

Endereço: Av. Nilo Peçanha, 259 - Petrópolis, Natal - RN, 59012-310

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 3215-5969

| Oftalmoclínica Natal

Endereço: Av. Prudente de Moraes, 419 - Tirol, Natal - RN, 59020-395

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.

Contato telefônico: (84) 3221-5100

| OTOMED Natal

Endereço: Rua Ciro Monteiro, 1 - Tirol, Natal - RN, 59020-340

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.

Contato telefônico: (84) 3211-1236

| Prontoclínica da Criança Dr Paulo Gurgel

Endereço: Rua Monte Sinai, 1948 - Capim Macio, Natal - RN, 59078-360

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 4008-5000

| Prontoclinica de Olhos

Endereço: Rua Ceará-Mirim, 316 - Tirol, Natal - RN, 59020-240

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h30min às 18h.

Contato telefônico: (84) 3092-2000

| Saúde de Todos Clínica Médica

Endereço: Rua Prof. Francisco Luciano de Oliveira, 2460 - Candelária, Natal - RN, 59066-060

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 6h às 17h.

Contato telefônico: (84) 999623-8805

| TUTUBARÃO - Centro de Estética, Natação e Reabilitação

Endereço: Av. Nascimento de Castro, 954 - Lagoa Nova, Natal - RN, 9054-180

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3223-5594

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Cartão SUS; Documentos pessoais (CPF, RG ou CNH); Ficha de referência.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Federal nº8.080, de 19 de setembro de 1990.

● Atendimento Médico à População LGBTQIAPN+

O que é?

Descrição do serviço: Atendimento médico à população LGBTQIAPN+ por uma equipe formada por médico, psicólogo e enfermeiro.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População LGBTQIA+

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Apresentação do contribuinte ao centro com identificação e posterior atendimento médico à população LGBTQIA+.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal da Igualdade Racial, Direitos Humanos, Diversidade, Pessoas Idosas e Pessoas com Deficiência

Área temática: Saúde

Secretário(a): Luciana Dantas da Costa Oliveira

Equipamentos do Serviço:

| Centro Municipal de Cidadania LGBT (CEMCID)

Endereço: Av. Nascimento de Castro, 1982 - Lagoa Nova, Natal - RN, 59054-180

Horário de funcionamento: De segunda-feira a quinta-feira, das 8h às 17h, e na sexta-feira das 8h às 16h.

Contato telefônico: (84) 99865-0952 / (84) 3232-8075

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Identificação (RG, CPF e comprovante de residência).

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Portaria nº 2.836 de 2011. (Saúde integral à população LGBTQI+)

● Atendimento Odontológico - Pacientes com Necessidades Especiais

O que é?

Descrição do serviço: Pacientes com movimentos involuntários que coloquem em risco sua integridade física e aquelas cuja história médica e condições complexas necessitem de uma atenção especializada. Doenças degenerativas do sistema nervoso central, quando impossibilitados de atendimento na UBS; deficiência mental e deficiência física; distúrbios do neuro desenvolvimento: transtorno do espectro autista, transtorno do déficit de atenção e hiperatividade; transtornos psiquiátricos, neurológicos e comportamentais; distúrbios sensoriais e de comunicação: deficiência auditiva, visual e fala que apresentem limitações para o atendimento na atenção básica.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Pacientes com necessidades especiais de todas as idades

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Encaminhado pelo cirurgião dentista da atenção básica, consulta odontológica

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Área temática: Saúde

Secretário(a): Geraldo Souza Pinho Alves

Equipamentos do Serviço:

| Centro de Especialidades Odontológicas Dr. Morton Mariz

Endereço: Praça Capitão José da Penha, 155 - Ribeira, Natal - RN, 59012-100

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 3232-8595

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Cartão SUS e documentos pessoais (CPF, RG ou CNH)

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Federal nº 8.080, de 19 de setembro de 1990.

● Atendimento Odontológico Especializado

O que é?

Descrição do serviço: Serviço de saúde que prestam a população que necessitam de serviços especializados odontológicos, oferecendo os atendimentos de Cirurgia Buco-Maxilo-Facial, Endodontia, Estomatologia, Periodontia, Radiologia Odontológica.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Encaminhamento das Unidades Básicas de Saúde (UBS);

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Área temática: Saúde

Secretário(a): Geraldo Souza Pinho Alves

Equipamentos do Serviço:

| Centro de Especialidades Odontológicas Dr. Morton Mariz

Endereço: Praça Capitão José da Penha, 155 - Ribeira, Natal - RN, 59012-100

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 3232-8595

| Policlínica Dr. José Carlos Passos

Endereço: Praça Augusto Severo, s/n - Ribeira, Natal - RN, 59012-380

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-9199

| Policlínica Oeste

Endereço: Avenida Pernambuco, nº 251 - Cidade da Esperança, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 19h.

Contato telefônico: (84) 3232-1180

| Policlínica Zona Norte

Endereço: 12, Av. Florianópolis, 4 - Potengi - Conjunto Santa Catarina, Potengi, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 19h.

Contato telefônico: (84) 3232-8225

| Policlínica Zona Sul

Endereço: Av. Ayrton Senna, 936 - Capim Macio, Natal - RN, 59080-100

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 20h.

Contato telefônico: (84) 3232-8370

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Cartão SUS; Documentos pessoais; Encaminhamento da Unidade Básica de Saúde (UBS).

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Federal nº 8.080, de 19

de setembro de 1990

● **Atendimento psicossocial para pessoas LGBTQIAPN+**

O que é?

Descrição do serviço: O atendimento é realizado por uma assistente social ou psicóloga.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Público LGBTQIAPN+

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal da Igualdade Racial, Direitos Humanos, Diversidade, Pessoas Idosas e Pessoas com Deficiência

Área temática: Saúde

Secretário(a): Luciana Dantas da Costa Oliveira

Equipamentos do Serviço:

| Centro Municipal de Cidadania LGBT (CEMCID)

Endereço: Av. Nascimento de Castro, 1982 - Lagoa Nova, Natal - RN, 59054-180

Horário de funcionamento: De segunda-feira a quinta-feira, das 8h às 17h, e na sexta-feira das 8h às 16h.

Contato telefônico: (84) 99865-0952 / (84) 3232-8075

● **Atendimento Veterinário a Animais Domésticos - Cães e Gatos**

O que é?

Descrição do serviço: O serviço é prestado no Hospital Municipal Veterinário de Natal, para animais domésticos de Cidadãos Natalenses, de segunda a sexta, das 08h às 17h, de forma presencial, que vão desde consultas a cirurgias, exames de imagem e atendimento ambulatorial. Dessa forma, é realizado através de porta aberta para consultas de diversas especialidades (clínica médica, cirúrgica e ortopédica, todas conduzidas por veterinários capacitados e comprometidos com a saúde dos pacientes) e atendimentos de urgência e emergência (como exemplo, cirurgias gerais e ortopédicas, atendendo desde casos de fraturas e problemas de articulação até intervenções para patologias de órgãos e tecidos). Além disso, são distribuídas 50 fichas de atendimento diariamente. Existe também, o Teleatendimento Veterinário (consulta online), através da marcação no Aplicativo Natal Digital (link abaixo).

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Animais domésticos de Cidadãos Natalenses

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

O serviço é porta aberta para consultas e atendimentos de urgência e emergência para cães e gatos de moradores de Natal. Assim, o tutor deverá se deslocar até o Hospital Municipal Veterinário de Natal com seu animal, munido de comprovante de residência e documento com foto atualizado e entrar na fila para obter uma ficha de atendimento. Em seguida, será realizado o cadastro e a consulta do Pet por um veterinário.

Por outro lado, existe o Teleatendimento Veterinário, por meio da marcação de consultas online. Para isso, é necessário ter o baixado no aparelho celular o Aplicativo Natal Digital. Pode ser baixado no Android ou IOS através do link abaixo.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Área temática: Saúde

Secretário(a): Geraldo Souza Pinho Alves

Equipamentos do Serviço:

| Hospital Municipal Veterinário de Natal

Endereço: Rua Dr. Barata, 233 - Ribeira, Natal - RN, 59012-370

Horário de funcionamento: De segunda à sexta, das 8h às 17h.

Contato telefônico:

Tarifa: O serviço não está sujeito a tarifa

Documentos necessários:

Ser munícipe de Natal e comparecer com comprovante de residência, documento com foto atualizado e é obrigatório a presença do animal para consulta e realização do cadastro.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: PORTARIA Nº 122/2024-GS/SMS DE 10 DE SETEMBRO DE 2024

Links úteis:

<https://qrcode.mobbycidade.com/?cliente=natal-rn>

● Centro de Referência ao Luto

O que é?

Descrição do serviço: Centro voltado para o atendimento as famílias enlutadas por suicídio ou homicídio através da oferta de serviço de atendimento psicológico.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

O serviço ocorre por meio: Acolhimento, Assistência psicossocial; Análise social.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Área temática: Saúde

Secretário(a): Geraldo Souza Pinho Alves

Equipamentos do Serviço:

Unidade Básica de Saúde Candelária - UBS Candelária

Endereço: Barão do Açú, s/n - Candelária, Natal - RN, 59065-540

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8295

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Certidão de óbito do familiar em questão; Documentação pessoal (CPF, RG ou CNH); Cartão SUS.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Federal nº 8.080, de 19 de setembro de 1990 e Lei Municipal nº 6.955, de 17 de outubro de 2019

● Centro de Referência para Crianças e Adolescentes em Situação de Violência

O que é?

Descrição do serviço: O Centro de Referência para Crianças e Adolescentes em situação de violência, acolhe Crianças e Adolescentes até 17 anos 11 meses e 29 dias, munícipes de Natal. Oferecer um serviço integrado e qualificado onde crianças e adolescentes em situação de violência serão acolhidos por uma equipe multidisciplinar onde serão realizados todos os

trâmites médicos, sociais, psicológicos e da justiça evitando a revitimização e a peregrinação em vários serviços.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Crianças e Adolescentes até 17 anos 11 meses e 29 dias

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Acolhimento e escuta qualificada;

Apoio social e suporte da criança/adolescente, pais e familiares;

Anticoncepção de emergência e profilaxia das IST não virais e do HIV, sífilis;

Atendimento médico, clínico-laboratorial, psicológico e social;

Atendimento da DPCA garantindo o registro do Boletim de Ocorrência;

Acionamento do ITEP (caso necessário) para coleta e armazenamento de vestígios;

Encaminhamento de relatórios para Conselho Tutelar, CRAS, CREAS, MP;

Encaminhamentos para continuidade do atendimento psicossocial em rede.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Área temática: Saúde

Secretário(a): Geraldo Souza Pinho Alves

Equipamentos do Serviço:

| Centro ABRAÇAR

Endereço: Rua Manoel Machado, 83, Petrópolis (no complexo Hospitalar Araken, vizinho a Ortopedia)

Horário de funcionamento: Domingo a domingo, 24hrs.

Contato telefônico:

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Cartão SUS e documentos pessoais (CPF, RG ou CNH)

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Portaria GM/MS nº 485/2014 - Política Nacional de Atenção Integral à Saúde de Crianças, Adolescentes e suas Famílias em Situação de Violência.

● Centro de Zoonoses

O que é?

Descrição do serviço: Realizar ações, atividades e estratégias de vigilância, de forma contínua e sistemática, de populações de animais potencialmente ou sabidamente de relevância para a saúde pública; realizar ações, atividades e estratégias de prevenção, de forma sistemática, de zoonoses e de acidentes causados por animais peçonhentos e venenosos, de relevância para a saúde pública; realizar ações, atividades e estratégias de controle, quando pertinente e necessário, de animais peçonhentos, venenosos, vetores, hospedeiros, reservatórios, amplificadores, portadores, suspeitos ou suscetíveis às zoonoses, quando estes forem de relevância para a saúde pública.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Acolhimento telefônico de segunda-feira à sexta-feira das 8h às 16h.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Área temática: Saúde

Secretário(a): Geraldo Souza Pinho Alves

Equipamentos do Serviço:

| Centro de Controle de Zoonoses - Zona Sul

Endereço: R. Sebastião Pinto, 880 - Nova Descoberta, Natal - RN, 59056-430

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8235; (84)3232-8237

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Documento de identificação com foto, comprovante de residência.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Portaria Nº 1.138, de 23 de maio de 2014

Observação: Os serviços de denúncia de Arbovirose, Animal Agressor, Animal Morto, Vigilância da Leishmaniose, Vigilância da Esporotricose e Boletins Entomoepidemiológicos podem ser solicitados e acessados pelo aplicativo Natal Digital (link abaixo). Baixa o App por meio do link: <https://qrcode.mobycidade.com/?cliente=natal-rn>

Links úteis:

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.br.grt8.natal&hl=pt_BR

● Consulta Odontológica Programática

O que é?

Descrição do serviço: Serviço Odontológico de prevenção, proteção e assistência à saúde com exame clínico e prevenção do câncer bucal; tratamento periodontal básico; exodontias; pulpotomia; tratamento expectante; restaurações; atendimento de urgência; tratamento de hemorragia da cavidade bucal ou episódios hemorrágicos; eliminação ou controle de episódios infecciosos (pulpites, drenagens de abscessos intra-orais, alveolites, pericoronarite, urgência periodontal); trauma oclusal; restaurações fraturadas com sintomatologia; cimentação provisória de peças protéticas.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Triagem; Diagnóstico do paciente; Realização de exames; Tratamento (farmacêutico/cirúrgico).

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Área temática: Saúde

Secretário(a): Geraldo Souza Pinho Alves

Equipamentos do Serviço:

| Unidade Básica de Saúde - UBS Quintas

Endereço: Rua dos Paiatis, 1854 - Quintas, Natal - RN, 59035-150

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8327

| Unidade Básica de Saúde Alecrim - UBS Alecrim

Endereço: Rua Fonseca e Silva, nº 1129 - Alecrim, Natal - RN, 59032-200

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8427

| Unidade Básica de Saúde Candelária - UBS Candelária

Endereço: Barão do Açú, s/n - Candelária, Natal - RN, 59065-540

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8295

| Unidade Básica de Saúde Cidade Satélite - UBS Cidade Satélite

Endereço: Rua das Carnaúbas, 02 - Pitimbu, Natal - RN, 59067-630

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8390

| Unidade Básica de Saúde Esperança - UBS Esperança

Endereço: Av. Pernambuco, 214 - Cidade da Esperança, Natal - RN, 9070-300

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-5628

| Unidade Básica de Saúde Jiquí - UBS Jiquí

Endereço: Rua União dos Palmares, 11 - Neópolis, Natal - RN, 59086-300

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8385

| Unidade Básica de Saúde Lagoa Seca - UBS Lagoa Seca

Endereço: Rua Padre Antônio, 169 - Lagoa Seca, Natal - RN, 59032-230

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8475 (84) 3232-8476

| Unidade Básica de Saúde Mirassol - UBS Mirassol

Endereço: Rua das Orquídeas, 779 - Conjunto Mirassol, Capim Macio, Natal - RN, 59078-170

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8290 (84) 3232-8292

| Unidade Básica de Saúde Nova Descoberta - UBS Nova Descoberta

Endereço: Avenida Xavier da Silveira, 1526 - Nova Descoberta, Natal - RN, 59075-450

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8282

| Unidade Básica de Saúde Pirangi - UBS Pirangi

Endereço: Av. São Miguel dos Caribes, 4650 - Conjunto Pirangi, Natal - RN, 59088-050

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8380

| Unidade Básica de Saúde Pitimbu - UBS Pitimbu

Endereço: Rua Serra do Piracambú, 2 - Pitimbú, Natal - RN, 59110-320

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8395

| Unidade Básica de Saúde São João - UBS São João

Endereço: Avenida Romualdo Galvão, 891 - Tirol, Natal - RN, 59022-205

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8570 (84) 3232-8573

| Unidade de Pronto Atendimento - UPA Cidade da Esperança

Endereço: Avenida Paraíba, s/n - Cidade da Esperança, Natal - RN

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 3232-2369

| Unidade de Pronto Atendimento - UPA Potengi

Endereço: Avenida Senhor do Bonfim, s/n - Potengi, Natal - RN, 59108-500

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 3232-4450

| Unidade de Pronto Atendimento - UPA Satélite

Endereço: Avenida dos Xavantes, 1228-1306 - Pitimbú, Natal-RN, 59069-605

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 3215-1915

| Unidade de Pronto Atendimento Pajuçara - UPA Pajuçara

Endereço: Avenida Moema Tinoco da Cunha Lima, 3393 - Pajuçara, Natal - RN, 59136-245

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 3614-5180

| Unidade de Saúde da Família - USF Brasília Teimosa

Endereço: Rua Miramar, 64 - Praia do Meio, Natal - RN, 59010-470
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-8536

| Unidade de Saúde da Família - USF Enf.^a Rosângela Lima

Endereço: Rua Santa Beatriz, 11 - Planalto, Natal - RN, 59073-246
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-2246

| Unidade de Saúde da Família - USF Felipe Camarão I

Endereço: Rua da Tamarineira, 25 - Felipe Camarão, Natal - RN, 59074-130
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-8320 (84) 3232-8321 (84) 3232-8323

| Unidade de Saúde da Família - USF Felipe Camarão II

Endereço: Rua Santa Cristina, 882 - Felipe Camarão, Natal - RN, 59072-150
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-8315

| Unidade de Saúde da Família - USF Guarita

Endereço: Rua Presidente Sarmento, 1955 - Alecrim, Natal - RN, 59040-400
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-8438

| Unidade de Saúde da Família - USF Igapó

Endereço: Rua Santiago, 131-203 - Igapó, Natal - RN, 59104-090
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-8267

| Unidade de Saúde da Família - USF Panatis

Endereço: Rua Milton Servita Brito, 994 - Potengi, Natal - RN, 59108-310

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8220

| Unidade de Saúde da Família - USF Parque dos Coqueiros

Endereço: Rua das Pedrinhas, s/n - Igapó, Natal - RN, 59114-410

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8183

| Unidade de Saúde da Família - USF Passo da Pátria

Endereço: Travessa Ocidental de Baixo, 27 - Alecrim, Natal - RN, 59040-085

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8560

| Unidade de Saúde da Família - USF Planície das Mangueiras

Endereço: Rua Nova Granada, s/n - Nossa Senhora da Apresentação, Natal - RN, 59114-242

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-4848

| Unidade de Saúde da Família - USF Rocas

Endereço: Rua Francisco Bicalho, s/n - Rocas, Natal - RN, 59010-350

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8820

| Unidade de Saúde da Família - USF Santa Catarina

Endereço: Rua Aracati, 2771 - Potengi, Natal - RN, 59112-120
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-9233

| Unidade de Saúde da Família Alto da Torre - USF Alto da Torre

Endereço: R. Rio Carnaúba, 75 - Redinha, Natal - RN, 59122-480
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-4875

| Unidade de Saúde da Família Aparecida - USF Aparecida

Endereço: Rua Guanabara, 195 - Mãe Luíza, Natal - RN, 59014-180
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-8620

| Unidade de Saúde da Família Bairro Nordeste - USF Bairro Nordeste

Endereço: Rua Alto da Bela Vista, 492 - Bairro Nordeste, Natal - RN, 59042-250
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-8450

| Unidade de Saúde da Família Bela Vista - USF Bela Vista

Endereço: 2A Travessa Bela Vista, 2 - Igapó, Natal - RN
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-8255

| Unidade de Saúde da Família Bom Pastor - USF Bom Pastor

Endereço: Rua Augusto Calheiros, 1 - Bom Pastor, Natal - RN, 59052-070
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-8455

| Unidade de Saúde da Família Cidade Nova - USF Cidade Nova

Endereço: Rua Laranjal, 483 - Cidade Nova, Natal - RN, 59072-570

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8330

| Unidade de Saúde da Família Cidade Praia - USF Cidade Praia

Endereço: Rua São Caetano, 520 - Lagoa Azul, Natal - RN, 59115-489

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-9232

| Unidade de Saúde da Família Felipe Camarão III - USF Felipe Camarão III

Endereço: Rua Itamar Maciel, 360 - Felipe Camarão, Natal - RN, 59074-586

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-4997

| Unidade de Saúde da Família Guarapes - USF Guarapes

Endereço: Rua Lagoa Seca, 74 - Guarapes, Natal - RN, 9074-750

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8406

| Unidade de Saúde da Família Jardim Progresso - USF Jardim Progresso

Endereço: Rua Antônia Santana, s/n - Nossa senhora da apresentação, Natal - RN, 59144-266

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h

Contato telefônico: (84) 3232-5614

| Unidade de Saúde da Família Km 6 - João Paulo II - USF Km 6

Endereço: Avenida Capitão Mor Gouveia, s/n - Felipe Camarão, Natal - RN, 59070-400

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8310

| Unidade de Saúde da Família Monte Líbano - USF Monte Líbano

Endereço: Rua Matusalém, 191 - Bom Pastor - Natal - RN, 59060-080

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8440/3232-8441

| Unidade de Saúde da Família Nazaré - USF Nazaré

Endereço: Rua Rubens Mariz, 744 - Nossa Senhora de Nazaré, Natal - RN, 59062-180

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8350

| Unidade de Saúde da Família Nordelândia - USF Nordelândia

Endereço: Rua José de França da Silva, s/n - Loteamento Nordelândia, Lagoa Azul, Natal - RN, 59139-510

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-9234

| Unidade de Saúde da Família Nova Aliança - USF Nova Aliança

Endereço: Rua Nova Granada, s/n - Nossa Senhora da Apresentação, Natal - RN, 59114-242

Horário de funcionamento: De segunda à quinta, das 8h às 12h e das 14 às 17h. Nas sextas, de 8h às 12h.

Contato telefônico: (84) 3232-4848

| Unidade de Saúde da Família Nova Cidade - USF Nova Cidade

Endereço: Rua Francisco Martins de Assis, s/n - Cidade Nova, Natal - RN, 59064-055

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8325

| Unidade de Saúde da Família Novo Horizonte - USF Novo Horizonte

Endereço: Rua dos Paiatis, 128 - Quintas, Natal - RN, 59052-700

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8445

| Unidade de Saúde da Família Pajuçara - USF Pajuçara

Endereço: Rua Maracaí, s/n - Pajuçara, Natal - RN, 59131-190

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8240/3232-8241

| Unidade de Saúde da Família Parque das Dunas - USF Parque das Dunas

Endereço: R. Mar do Sul, s/n - Parque das Dunas, Pajuçara, Natal - RN, 59133-020

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-4847

| Unidade de Saúde da Família Pedra do Sino - USF Pedra do Sino

Endereço: Rua Pedra do Sino, 1029 - Potengi, Natal - RN, 59127-080

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-9233

| Unidade de Saúde da Família Planalto - USF Planalto

Endereço: Rua Comunidade Shalom, 15 - Planalto, Natal - RN, 59149-594

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8400

| Unidade de Saúde da Família Ponta Negra - USF Ponta Negra

Endereço: Rua José Medeiros, s/n- Vila de Ponta Negra, Ponta Negra, Natal - RN, 59090-660

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8410

| Unidade de Saúde da Família Potengi - USF Potengi

Endereço: Avenida Itapetinga, 2 - Potengi, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8205

| Unidade de Saúde da Família Redinha - USF Redinha

Endereço: Rua do Campo, 397 - Redinha, Natal - RN, 59122-080

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8185/ (84) 3232-8186

| Unidade de Saúde da Família Ronaldo Machado - USF Ronaldo Machado

Endereço: R. Desportista Arthur Veiga, 145 - Planalto, Natal - RN, 59073-111

Horário de funcionamento: De segunda a sexta, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3218-0110

| Unidade de Saúde da Família Santarém - USF Santarém

Endereço: Av. Rio Doce, 12 - Potengi, Natal - RN, 59129-200

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8215/3232-8216/3232-8217

| Unidade de Saúde da Família Soledade I - USF Soledade I

Endereço: Rua Giruá, s/n - Potengi, Natal/RN, 59125-000 (Provisoriamente)

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8196

| Unidade de Saúde da Família Soledade II - USF Soledade II

Endereço: Rua Serra Negra, s/n - Potengi, Natal - RN, 59129-660

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8210

| Unidade de Saúde da Família Vale Dourado - USF Vale Dourado

Endereço: Rua Irmã Vitória, 706 - Nossa Senhora da Apresentação, Natal - RN, 59106-020

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8260/98604-5793

| Unidade Mista Mãe Luiza - UBS Mãe Luiza

Endereço: 2ª Travessa João XXIII, s/n - Mãe Luíza, Natal - RN, 59014-000

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 3232-8625

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Cartão SUS; Documentos pessoais (CPF, RG ou CNH).

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Federal nº 8.080, de 19 de setembro de 1990.

● Consultas Especializadas

O que é?

Descrição do serviço: Realização de consultas médicas especializadas (Cardiologia, ginecologia, psiquiatria, oftomologia, entre outros).

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Avaliação; Diagnóstico; Realização de exames; Tratamento; Acompanhamento.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Área temática: Saúde

Secretário(a): Geraldo Souza Pinho Alves

Equipamentos do Serviço:

| Policlínica Dr. José Carlos Passos

Endereço: Praça Augusto Severo, s/n - Ribeira, Natal - RN, 59012-380

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-9199

| Policlínica Oeste

Endereço: Avenida Pernambuco, nº 251 - Cidade da Esperança, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 19h.

Contato telefônico: (84) 3232-1180

| Policlínica Zona Norte

Endereço: 12, Av. Florianópolis, 4 - Potengi - Conjunto Santa Catarina, Potengi, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 19h.

Contato telefônico: (84) 3232-8225

| Policlínica Zona Sul

Endereço: Av. Ayrton Senna, 936 - Capim Macio, Natal - RN, 59080-100

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 20h.

Contato telefônico: (84) 3232-8370

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Cartão SUS, Comprovante de residência e Documentos Pessoais (CPF, RG ou CNH).

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Federal nº 8.080, de 19 de setembro de 1990.

● Declaração de Nascidos Vivos

O que é?

Descrição do serviço: Distribuição de Declaração de Nascidos Vivos para Hospitais.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Hospitais e Maternidades

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Solicitar ao departamento a emissão e distribuição das declarações.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Área temática: Saúde

Secretário(a): Geraldo Souza Pinho Alves

Equipamentos do Serviço:

| Departamento de Vigilância em Saúde

Endereço: Av. Rodrigues Alves, 766 - Tirol, Natal - RN, 59020-200

Horário de funcionamento: De segunda a quinta-feira, das 8h às 16h. Na sexta-feira, das 8h às 12h.

Contato telefônico: (84) 3232-8175 / 3232-8170

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Federal nº8.080, de 19 de setembro de 1990.

● Emissão do Cartão SUS

O que é?

Descrição do serviço: Realizar a emissão do cadastro do cidadão ao Sistema Único de Saúde, conferindo o direito de acesso a todos os serviços prestados pelo órgão.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Encaminhar-se ao locais de emissão com os documentos necessários.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Área temática: Saúde

Secretário(a): Geraldo Souza Pinho Alves

Equipamentos do Serviço:

| Secretaria Municipal de Saúde - Distrito Sanitário Leste

Endereço: Rua Augusto Severo, 281 - Ribeira, Natal - RN, 59012-380

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-8553

| Secretaria Municipal de Saúde - Sede Distrito Sanitário Norte I

Endereço: Rua Ivaiporã, 133 - Conjunto Santarém, Potengi, Natal-RN, 59125-050

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-8180

| Secretaria Municipal de Saúde - Distrito Sanitário Norte II

Endereço: Avenida Florianópolis, nº 4 - Potengi, Natal - RN (localizado no prédio da Policlínica Norte)

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-8200

| Secretaria Municipal de Saúde - Distrito Sanitário Oeste

Endereço: R. Rubens Mariz, 743 - Nossa Sra. de Nazaré, Natal - RN, 59062-180

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-8300/3232-8301/3232-8302/3232-8304/3232-3803

| Secretaria Municipal de Saúde - Distrito Sanitário Sul

Endereço: Rua Tomaz Pereira, 1894 - Lagoa Nova, Natal - RN, 59064-630

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-8280

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Comprovante de endereço em nome do titular do cartão ou do cônjuge junto com a certidão de casamento, para menores de 18 comprovante no nome do pai ou da mãe.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Federal nº 8.080, de 19 de setembro de 1990.

Observação: O que é considerado comprovante de residência: fatura de cartão de crédito, internet, telefone, TV por assinatura, IPTU, IPVA, contrato de aluguel autenticado em cartório, bolsa família ou algum outro benefício.

● Exames Laboratoriais - Postos de Coleta

O que é?

Descrição do serviço: Os Postos de Coleta de Laboratório realizam a coleta de material biológico para exames laboratoriais, oferecendo mais comodidade e acesso aos usuários do SUS. Os resultados dos exames também podem ser consultados online, através do link disponibilizado abaixo.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Inserido na regulação na Unidade Básica de Saúde à pedido do médico.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Área temática: Saúde

Secretário(a): Geraldo Souza Pinho Alves

Equipamentos do Serviço:

| Laboratório Municipal

Endereço: R. dos Paiatis, 1846 - Quintas, Natal - RN, 59035-150

Horário de funcionamento: Segunda à sexta das 7h às 15h

Contato telefônico: 84) 3232-4598

| Policlínica Dr. José Carlos Passos

Endereço: Praça Augusto Severo, s/n - Ribeira, Natal - RN, 59012-380

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-9199

| Policlínica Oeste

Endereço: Avenida Pernambuco, nº 251 - Cidade da Esperança, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 19h.

Contato telefônico: (84) 3232-1180

| Secretaria Municipal de Saúde - Distrito Sanitário Norte II

Endereço: Avenida Florianópolis, nº 4 - Potengi, Natal - RN (localizado no prédio

da Policlínica Norte)

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-8200

| Unidade Básica de Saúde Mirassol - UBS Mirassol

Endereço: Rua das Orquídeas, 779 - Conjunto Mirassol, Capim Macio, Natal - RN, 59078-170

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8290 (84) 3232-8292

| Unidade de Saúde da Família - USF Panatis

Endereço: Rua Milton Servita Brito, 994 - Potengi, Natal - RN, 59108-310

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8220

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Xerox do cartão SUS, RG, CPF, comprovante de residência e a solicitação do médico.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei nº 8080 de 19 de setembro de 1990.

● Imunização

O que é?

Descrição do serviço: Aplicação de vacinas diversas; análise do cartão de vacinas e complementaridade dos imunizantes faltantes. Os imunizantes oferecidos atualmente pelo SUS são: - BCG; - Hepatite A; - Hepatite B; - Penta (DTP/Hib/Hep. B); - Pneumocócica 10 valente; - Vacina Inativada Poliomielite (VIP); - Vacina Oral Poliomielite (VOP); - Vacina Rotavírus Humano (VRH); - Meningocócica C (conjugada); - Febre amarela; - Tríplice viral; - Tetraviral; - DTP (tríplice bacteriana); - Varicela; - HPV quadrivalente; - dT (dupla adulto); - dTpa (DTP adulto); - Meningocócica ACWY; - COVID - 19.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Análise do cartão de vacina; Aplicação da vacina mediante a realização de todas as análises preparatórias necessárias.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Área temática: Saúde

Secretário(a): Geraldo Souza Pinho Alves

Equipamentos do Serviço:

| Unidade Básica de Saúde - UBS Quintas

Endereço: Rua dos Paiatis, 1854 - Quintas, Natal - RN, 59035-150

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8327

| Unidade Básica de Saúde Alecrim - UBS Alecrim

Endereço: Rua Fonseca e Silva, nº 1129 - Alecrim, Natal - RN, 59032-200

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8427

| Unidade Básica de Saúde Candelária - UBS Candelária

Endereço: Barão do Açú, s/n - Candelária, Natal - RN, 59065-540

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8295

| Unidade Básica de Saúde Cidade Satélite - UBS Cidade Satélite

Endereço: Rua das Carnaúbas, 02 - Pitimbu, Natal - RN, 59067-630

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8390

| Unidade Básica de Saúde Esperança - UBS Esperança

Endereço: Av. Pernambuco, 214 - Cidade da Esperança, Natal - RN, 9070-300

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-5628

| Unidade Básica de Saúde Jiquí - UBS Jiquí

Endereço: Rua União dos Palmares, 11 - Neópolis, Natal - RN, 59086-300

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8385

| Unidade Básica de Saúde Lagoa Seca - UBS Lagoa Seca

Endereço: Rua Padre Antônio, 169 - Lagoa Seca, Natal - RN, 59032-230

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8475 (84) 3232-8476

| Unidade Básica de Saúde Mirassol - UBS Mirassol

Endereço: Rua das Orquídeas, 779 - Conjunto Mirassol, Capim Macio, Natal - RN, 59078-170

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8290 (84) 3232-8292

| Unidade Básica de Saúde Nova Descoberta - UBS Nova Descoberta

Endereço: Avenida Xavier da Silveira, 1526 - Nova Descoberta, Natal - RN, 59075-450

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8282

| Unidade Básica de Saúde Pirangi - UBS Pirangi

Endereço: Av. São Miguel dos Caribes, 4650 - Conjunto Pirangi, Natal - RN, 59088-050

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8380

| Unidade Básica de Saúde Pitimbu - UBS Pitimbu

Endereço: Rua Serra do Piracambú, 2 - Pitimbu, Natal - RN, 59110-320

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8395

| Unidade Básica de Saúde São João - UBS São João

Endereço: Avenida Romualdo Galvão, 891 - Tirol, Natal - RN, 59022-205

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8570 (84) 3232-8573

| Unidade de Saúde da Família - USF Brasília Teimosa

Endereço: Rua Miramar, 64 - Praia do Meio, Natal - RN, 59010-470

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8536

| Unidade de Saúde da Família - USF Enf.^a Rosângela Lima

Endereço: Rua Santa Beatriz, 11 - Planalto, Natal - RN, 59073-246

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-2246

| Unidade de Saúde da Família - USF Felipe Camarão I

Endereço: Rua da Tamarineira, 25 - Felipe Camarão, Natal - RN, 59074-130

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8320 (84) 3232-8321 (84) 3232-8323

| Unidade de Saúde da Família - USF Felipe Camarão II

Endereço: Rua Santa Cristina, 882 - Felipe Camarão, Natal - RN, 59072-150

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8315

| Unidade de Saúde da Família - USF Guarita

Endereço: Rua Presidente Sarmento, 1955 - Alecrim, Natal - RN, 59040-400

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8438

| Unidade de Saúde da Família - USF Igapó

Endereço: Rua Santiago, 131-203 - Igapó, Natal - RN, 59104-090

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8267

| Unidade de Saúde da Família - USF Panatis

Endereço: Rua Milton Servita Brito, 994 - Potengi, Natal - RN, 59108-310

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8220

| Unidade de Saúde da Família - USF Parque dos Coqueiros

Endereço: Rua das Pedrinhas, s/n - Igapó, Natal - RN, 59114-410

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8183

| Unidade de Saúde da Família - USF Passo da Pátria

Endereço: Travessa Ocidental de Baixo, 27 - Alecrim, Natal - RN, 59040-085

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8560

| Unidade de Saúde da Família - USF Planície das Mangueiras

Endereço: Rua Nova Granada, s/n - Nossa Senhora da Apresentação, Natal - RN, 59114-242

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-4848

| Unidade de Saúde da Família - USF Rocas

Endereço: Rua Francisco Bicalho, s/n - Rocas, Natal - RN, 59010-350

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8820

| Unidade de Saúde da Família - USF Santa Catarina

Endereço: Rua Aracati, 2771 - Potengi, Natal - RN, 59112-120

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-9233

| Unidade de Saúde da Família África - USF África

Endereço: Travessa Sudão, 61 - Redinha, Natal - RN, 59122-229

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8191

| Unidade de Saúde da Família Alto da Torre - USF Alto da Torre

Endereço: R. Rio Carnaúba, 75 - Redinha, Natal - RN, 59122-480
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-4875

| Unidade de Saúde da Família Aparecida - USF Aparecida

Endereço: Rua Guanabara, 195 - Mãe Luíza, Natal - RN, 59014-180
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-8620

| Unidade de Saúde da Família Bairro Nordeste - USF Bairro Nordeste

Endereço: Rua Alto da Bela Vista, 492 - Bairro Nordeste, Natal - RN, 59042-250
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-8450

| Unidade de Saúde da Família Bela Vista - USF Bela Vista

Endereço: 2A Travessa Bela Vista, 2 - Igapó, Natal - RN
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-8255

| Unidade de Saúde da Família Bom Pastor - USF Bom Pastor

Endereço: Rua Augusto Calheiros, 1 - Bom Pastor, Natal - RN, 59052-070
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-8455

| Unidade de Saúde da Família Cidade Nova - USF Cidade Nova

Endereço: Rua Laranjal, 483 - Cidade Nova, Natal - RN, 59072-570
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-8330

| Unidade de Saúde da Família Cidade Praia - USF Cidade Praia

Endereço: Rua São Caetano, 520 - Lagoa Azul, Natal - RN, 59115-489
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-9232

| Unidade de Saúde da Família das Quintas - USF Quintas

Endereço: Travessa Luiz Sampaio, 712 - Quintas, Natal - RN, 59042-035
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-8435

| Unidade de Saúde da Família do José Sarney - USF José Sarney

Endereço: Rua dos Lírios, 232 - Loteamento José Sarney, Lagoa Azul, Natal - RN, 59122-300
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-9236

| Unidade de Saúde da Família Felipe Camarão III - USF Felipe Camarão III

Endereço: Rua Itamar Maciel, 360 - Felipe Camarão, Natal - RN, 59074-586
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-4997

| Unidade de Saúde da Família Guarapes - USF Guarapes

Endereço: Rua Lagoa Seca, 74 - Guarapes, Natal - RN, 9074-750
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-8406

| Unidade de Saúde da Família Jardim Progresso - USF Jardim Progresso

Endereço: Rua Antônia Santana, s/n - Nossa senhora da apresentação, Natal - RN, 59144-266

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h

Contato telefônico: (84) 3232-5614

| Unidade de Saúde da Família Km 6 - João Paulo II - USF Km 6

Endereço: Avenida Capitão Mor Gouveia, s/n - Felipe Camarão, Natal - RN, 59070-400

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8310

| Unidade de Saúde da Família Monte Líbano - USF Monte Líbano

Endereço: Rua Matusalém, 191 - Bom Pastor - Natal - RN, 59060-080

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8440/3232-8441

| Unidade de Saúde da Família Nazaré - USF Nazaré

Endereço: Rua Rubens Mariz, 744 - Nossa Senhora de Nazaré, Natal - RN, 59062-180

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8350

| Unidade de Saúde da Família Nordelândia - USF Nordelândia

Endereço: Rua José de França da Silva, s/n - Loteamento Nordelândia, Lagoa Azul, Natal - RN, 59139-510

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-9234

| Unidade de Saúde da Família Nova Aliança - USF Nova Aliança

Endereço: Rua Nova Granada, s/n - Nossa Senhora da Apresentação, Natal - RN, 59114-242

Horário de funcionamento: De segunda à quinta, das 8h às 12h e das 14 às 17h. Nas sextas, de 8h às 12h.

Contato telefônico: (84) 3232-4848

| Unidade de Saúde da Família Nova Cidade - USF Nova Cidade

Endereço: Rua Francisco Martins de Assis, s/n - Cidade Nova, Natal - RN, 59064-055

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8325

| Unidade de Saúde da Família Novo Horizonte - USF Novo Horizonte

Endereço: Rua dos Paiatis, 128 - Quintas, Natal - RN, 59052-700

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8445

| Unidade de Saúde da Família Pajuçara - USF Pajuçara

Endereço: Rua Maracaí, s/n - Pajuçara, Natal - RN, 59131-190

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8240/3232-8241

| Unidade de Saúde da Família Parque das Dunas - USF Parque das Dunas

Endereço: R. Mar do Sul, s/n - Parque das Dunas, Pajuçara, Natal - RN, 59133-020

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-4847

| Unidade de Saúde da Família Pedra do Sino - USF Pedra do Sino

Endereço: Rua Pedra do Sino, 1029 - Potengi, Natal - RN, 59127-080

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-9233

| Unidade de Saúde da Família Planalto - USF Planalto

Endereço: Rua Comunidade Shalom, 15 - Planalto, Natal - RN, 59149-594

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8400

| Unidade de Saúde da Família Ponta Negra - USF Ponta Negra

Endereço: Rua José Medeiros, s/n- Vila de Ponta Negra, Ponta Negra, Natal - RN, 59090-660

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8410

| Unidade de Saúde da Família Potengi - USF Potengi

Endereço: Avenida Itapetinga, 2 - Potengi, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8205

| Unidade de Saúde da Família Redinha - USF Redinha

Endereço: Rua do Campo, 397 - Redinha, Natal - RN, 59122-080

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8185/ (84) 3232-8186

| Unidade de Saúde da Família Ronaldo Machado - USF Ronaldo Machado

Endereço: R. Desportista Arthur Veiga, 145 - Planalto, Natal - RN, 59073-111

Horário de funcionamento: De segunda a sexta, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3218-0110

| Unidade de Saúde da Família Santarém - USF Santarém

Endereço: Av. Rio Doce, 12 - Potengi, Natal - RN, 59129-200

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8215/3232-8216/3232-8217

| Unidade de Saúde da Família Soledade I - USF Soledade I

Endereço: Rua Giruá, s/n - Potengi, Natal/RN, 59125-000 (Provisoriamente)

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8196

| Unidade de Saúde da Família Soledade II - USF Soledade II

Endereço: Rua Serra Negra, s/n - Potengi, Natal - RN, 59129-660

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8210

| Unidade de Saúde da Família Vale Dourado - USF Vale Dourado

Endereço: Rua Irmã Vitória, 706 - Nossa Senhora da Apresentação, Natal - RN, 59106-020

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8260/98604-5793

| Unidade de Saúde da Família Vista Verde - USF Vista Verde

Endereço: Rua Linda Batista, 89 - Vista Verde, Pajuçara, Natal - RN, 59132-780

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8270/3232-8271

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Cartão do SUS, documento oficial com foto, cartão de vacina.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Federal nº 8.080, de 19 de setembro de 1990.

Observação: Verifique na unidade mais próxima a disponibilidade das vacinas.

● Odontopediatria

O que é?

Descrição do serviço: Serviço de Urgências em odontopediatria (traumas, fraturas, suturas intra oral, dor); Outros procedimentos que não foram possíveis realizar na atenção básica por falta de cooperação do usuário.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Deverão ser encaminhadas crianças com idade até 12 anos que não cooperam com o atendimento clínico na Unidade Básica de Saúde - UBS ou que possua uma condição clínica que justifique o encaminhamento;

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Área temática: Saúde

Secretário(a): Geraldo Souza Pinho Alves

Equipamentos do Serviço:

| Policlínica Zona Norte

Endereço: 12, Av. Florianópolis, 4 - Potengi - Conjunto Santa Catarina, Potengi, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 19h.

Contato telefônico: (84) 3232-8225

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Cartão SUS; Comprovante de residência.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Federal nº 8.080, de 19 de setembro de 1990.

Observação: Deverá ser feita no mínimo 2 ou 3 tentativas de atendimento/condicionamento, caso não surtam efeito deverão ser encaminhadas ao CEO; Enviar justificativa com as datas e as tentativas de atendimento.

● Ouvidoria do SUS

O que é?

Descrição do serviço: A Ouvidoria do SUS Natal/RN é uma unidade administrativa integrante do Sistema Único de Saúde, no âmbito municipal, cuja finalidade é garantir a proteção, a defesa e a melhoria da qualidade de atendimento aos usuários e aos servidores dos serviços públicos de saúde do município do Natal. Esta unidade detém independência funcional em relação às demais unidades da Secretaria Municipal de Saúde, com elas atuando em regime de cooperação sem relação de hierarquia.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Usuários e aos servidores dos serviços públicos de saúde do Município do Natal

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Escuta da demanda; classificação; encaminhamento da demanda para a unidade administrativa competente.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Área temática: Saúde

Secretário(a): Geraldo Souza Pinho Alves

Equipamentos do Serviço:

| Departamento de Vigilância em Saúde

Endereço: Av. Rodrigues Alves, 766 - Tirol, Natal - RN, 59020-200

Horário de funcionamento: De segunda a quinta-feira, das 8h às 16h. Na sexta-feira, das 8h às 12h.

Contato telefônico: (84) 3232-8175 / 3232-8170

| Hospital dos Pescadores (HOSPESC)

Endereço: Rua São João de Deus, 80 - Rocas, Natal - RN, 59010-775

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 3232-4592

| Hospital Maternidade Dr. Araken Irerê Pinto

Endereço: Rua Coronel Joaquim Manoel, 654 - Petrópolis, Natal - RN, 59012-330

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 3232-8431

| Hospital Municipal de Natal Dr. Newton Azevedo

Endereço: Rua Coronel Joaquim Manoel, 654 - Petrópolis, Natal - RN, 59012-330

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 3215-9857

| Hospital Natal Oeste (Felipe Camarão)

Endereço: Rua Pedrinho Bezerra, 304 - Felipe Camarão, Natal - RN, 59072-250

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 99189-7676

| Maternidade Professor Dr. Leide Moraes

Endereço: Av. das Fronteiras, s/n - Nossa Sra. da Apresentação, Natal - RN, 59114-275

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 3232-5651

| Ouvidoria do SUS

Endereço: Rua Fonseca e Silva, 1129 - Alecrim, Natal - RN, 59030-270

Horário de funcionamento: De Segunda a quinta, das 8h às 16h. Na sexta-feira, das 8h às 12h.

Contato telefônico: 3232-8487

| Secretaria Municipal de Saúde - Distrito Sanitário Leste

Endereço: Rua Augusto Severo, 281 - Ribeira, Natal - RN, 59012-380

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-8553

| Secretaria Municipal de Saúde - Sede Distrito Sanitário Norte I

Endereço: Rua Ivaiporã, 133 - Conjunto Santarém, Potengi, Natal-RN, 59125-050

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-8180

| Secretaria Municipal de Saúde - Distrito Sanitário Norte II

Endereço: Avenida Florianópolis, nº 4 - Potengi, Natal - RN (localizado no prédio da Policlínica Norte)

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-8200

| Secretaria Municipal de Saúde - Distrito Sanitário Oeste

Endereço: R. Rubens Mariz, 743 - Nossa Sra. de Nazaré, Natal - RN, 59062-180

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-8300/3232-8301/3232-8302/3232-8304/3232-3803

| Secretaria Municipal de Saúde - Distrito Sanitário Sul

Endereço: Rua Tomaz Pereira, 1894 - Lagoa Nova, Natal - RN, 59064-630

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-8280

| Unidade de Pronto Atendimento - UPA Cidade da Esperança

Endereço: Avenida Paraíba, s/n - Cidade da Esperança, Natal - RN

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 3232-2369

| Unidade de Pronto Atendimento - UPA Potengi

Endereço: Avenida Senhor do Bonfim, s/n - Potengi, Natal - RN, 59108-500

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 3232-4450

| Unidade de Pronto Atendimento - UPA Satélite

Endereço: Avenida dos Xavantes, 1228-1306 - Pitimbú, Natal-RN, 59069-605

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 3215-1915

| Unidade de Pronto Atendimento Pajuçara - UPA Pajuçara

Endereço: Avenida Moema Tinoco da Cunha Lima, 3393 - Pajuçara, Natal - RN, 59136-245

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 3614-5180

Tarifa: Não possui tarifa

Documentos necessários:

Dados do manifestante: CPF, CNS, ENDEREÇO, E-MAIL e TELEFONE (quando não se tratar de manifestação anônima).

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: - Decreto nº 4.726, de 9 de junho de 2003, com a criação do Departamento de Ouvidoria Geral do SUS: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto/2003/d4726.htm - Portaria nº8, de 25 de maio de 2007, regulamentação do Sistema Informatizado OuvidorSUS: https://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/sgep/2007/prt0008_25_05_2007.html - Lei nº 6019, de 28 de dezembro de 2009, dispõe sobre a instituição da Ouvidoria do SUS do município de Natal/RN: <https://leismunicipais.com.br/a/rn/n/natal/lei-ordinari>

● PPD - Prova Tuberculínica

O que é?

Descrição do serviço: O Teste Tuberculínico, também chamado de PPD, é um teste usado para determinar se a pessoa tem a Infecção Latente da Tuberculose (TB), e também importante para o diagnóstico da doença em crianças.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Crianças de até 15 anos com suspeita; Crianças de até 10 anos em geral; População imunodeficiente

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Este exame encontra-se restrito às unidades básicas de saúde de referência para o PPD.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Área temática: Saúde

Secretário(a): Geraldo Souza Pinho Alves

Equipamentos do Serviço:

| Unidade de Saúde da Família - USF Guarita

Endereço: Rua Presidente Sarmento, 1955 - Alecrim, Natal - RN, 59040-400

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8438

| Unidade de Saúde da Família Soledade I - USF Soledade I

Endereço: Rua Giruá, s/n - Potengi, Natal/RN, 59125-000 (Provisoriamente)

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8196

| Unidade Mista Mãe Luiza - UBS Mãe Luiza

Endereço: 2ª Travessa João XXIII, s/n - Mãe Luíza, Natal - RN, 59014-000

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 3232-8625

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Solicitação do exame especificando a indicação, dado pelo médico ou enfermeiro; Cartão SUS; Documentos pessoais (CPF, RG ou CNH).

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Federal nº 8.080, de 19 de setembro de 1990.

● Práticas Integrativas Complementares

O que é?

Descrição do serviço: O Centro de Referência CERPIC oferece diversas práticas integrativas e complementares para usuários e trabalhadores da rede pública de Natal com enfoque no bem-estar, na autonomia e no autocuidado. São elas: Reiki; Yoga com relaxamento; Auriculoterapia; Barra de Access; Biomagnetismo; Dança circular; Terapia com florais de Bach; Escalda pés; Pilates; Auriculopuntura; Cromoterapia; Massoterapia; Reflexologia; Terapia de ventosa; Emotional Freedom Techniques (EFT); Iridologia; Eletroestimulação e Acupuntura sistêmica.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Para ser atendido no CERPIC, o paciente deve apresentar o cartão SUS e uma ficha de encaminhamento que pode ser adquirida por qualquer médico generalista das unidades de saúde do município, identidade e comprovante de residência. Para os servidores públicos do município, basta apresentar o contracheque e o cartão SUS. O atendimento é com agendamento prévio para o acolhimento e indicação terapêutica.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Área temática: Saúde

Secretário(a): Geraldo Souza Pinho Alves

Equipamentos do Serviço:

| Centro de Práticas Integrativas Complementares (CERPIC)

Endereço: Av. Deodoro da Fonseca, 535 - Petrópolis, Natal - RN, 59012-240

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-4593

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Ficha de referência, cartão do SUS e documento de identificação com foto.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Federal N° 8.080, de 19 de setembro de 1990. Portaria GM/MS no 971, de 3 de maio de 2006.

● Pronto-Socorro

O que é?

Descrição do serviço: O Pronto-Socorro é um serviço de saúde voltado para o atendimento imediato de urgências e emergências médicas. Funciona 24 horas por dia, prestando assistência a pacientes com quadros clínicos agudos, traumas, acidentes e outras situações que exigem intervenção rápida.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Triagem com classificação de risco; Atendimento médico com avaliação e exames, se necessário; Tratamento imediato conforme o caso; Alta, internação ou encaminhamento para outro serviço.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Área temática: Saúde

Secretário(a): Geraldo Souza Pinho Alves

Equipamentos do Serviço:

| Hospital dos Pescadores (HOSPESC)

Endereço: Rua São João de Deus, 80 - Rocas, Natal - RN, 59010-775

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 3232-4592

| Pronto Socorro Infantil de Brasília Teimosa (PSI)

Endereço: Rua Miramar, s/n - Praia do Meio, Natal - RN

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 3232-8536

| Unidade de Pronto Atendimento - UPA Cidade da Esperança

Endereço: Avenida Paraíba, s/n - Cidade da Esperança, Natal - RN

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 3232-2369

| Unidade de Pronto Atendimento - UPA Potengi

Endereço: Avenida Senhor do Bonfim, s/n - Potengi, Natal - RN, 59108-500

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 3232-4450

| Unidade de Pronto Atendimento - UPA Satélite

Endereço: Avenida dos Xavantes, 1228-1306 - Pitimbú, Natal-RN, 59069-605

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 3215-1915

| Unidade de Pronto Atendimento Pajuçara - UPA Pajuçara

Endereço: Avenida Moema Tinoco da Cunha Lima, 3393 - Pajuçara, Natal - RN, 59136-245

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 3614-5180

| Unidade Mista Mãe Luiza - UBS Mãe Luiza

Endereço: 2ª Travessa João XXIII, s/n - Mãe Luíza, Natal - RN, 59014-000

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 3232-8625

| Urgência Ortopédica

Endereço: R. Manoel Machado - Petrópolis, Natal - RN, 59012-320

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 3215-9824

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Cartão SUS e documentos pessoais (CPF, RG ou CNH)

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: LEI Nº 8.080, DE 19 DE SETEMBRO DE 1990.

● Radiologia Odontológica

O que é?

Descrição do serviço: A radiologia odontológica é uma especialidade que tem o objetivo de explorar a arcada dentária com a finalidade de diagnóstico da saúde bucal, sendo auxiliar na identificação de doenças e na elaboração de tratamentos apropriados.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Todos os cidadãos do município a partir dos 12 anos de idade.

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Avaliação Odontológica;
Diagnóstico;
Encaminhamento;
Realização do procedimento.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Área temática: Saúde

Secretário(a): Geraldo Souza Pinho Alves

Equipamentos do Serviço:

| Centro de Especialidades Odontológicas Dr. Morton Mariz

Endereço: Praça Capitão José da Penha, 155 - Ribeira, Natal - RN, 59012-100

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 3232-8595

| Policlínica Oeste

Endereço: Avenida Pernambuco, nº 251 - Cidade da Esperança, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 19h.

Contato telefônico: (84) 3232-1180

| Policlínica Zona Norte

Endereço: 12, Av. Florianópolis, 4 - Potengi - Conjunto Santa Catarina, Potengi, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 19h.

Contato telefônico: (84) 3232-8225

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Cartão SUS; Documentos pessoais (CPF, RG ou CNH) Encaminhamento odontológico;

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Federal nº8.080, de 19 de setembro de 1990.

● **Recolhimento de Animais Atropelados e Mortos (de pequeno porte)**

O que é?

Descrição do serviço: O serviço de Recolhimento de Animais Atropelados e Mortos (de pequeno porte) atende solicitações da população para a remoção adequada desses animais das vias públicas, contribuindo para a limpeza urbana e saúde pública. O serviço também está disponível no aplicativo Natal Digital

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Animais de pequeno porte atropelados ou mortos suspeitos de raiva

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Atendimento ao chamado público; Captura dos animais; Direcionamento ao local apropriado.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Área temática: Saúde

Secretário(a): Geraldo Souza Pinho Alves

Equipamentos do Serviço:

Centro de Controle de Zoonoses - Sede Norte - Unidade de Operação de Campo

Endereço: Av. das Fronteiras, 1526 - Nossa Sra. da Apresentação, Natal - RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, das 6h às 18h.

Contato telefônico: (84) 3232-8235

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

● **Saúde da Criança: Crescimento e Desenvolvimento**

O que é?

Descrição do serviço: O serviço de Saúde da Criança: Crescimento e Desenvolvimento tem como objetivo acompanhar o desenvolvimento físico, emocional e social de crianças, especialmente nos primeiros anos de vida, período essencial para sua formação integral.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Crianças de até 6 anos de idade

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Avaliação completa do quadro clínico da criança; Assistência médica; Análise do quadro de evolução do paciente.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Área temática: Saúde

Secretário(a): Geraldo Souza Pinho Alves

Equipamentos do Serviço:

| Unidade Básica de Saúde Esperança - UBS Esperança

Endereço: Av. Pernambuco, 214 - Cidade da Esperança, Natal - RN, 9070-300

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-5628

| Unidade de Saúde da Família - USF Brasília Teimosa

Endereço: Rua Miramar, 64 - Praia do Meio, Natal - RN, 59010-470

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8536

| Unidade de Saúde da Família - USF Enf.^a Rosângela Lima

Endereço: Rua Santa Beatriz, 11 - Planalto, Natal - RN, 59073-246

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-2246

| Unidade de Saúde da Família - USF Felipe Camarão I

Endereço: Rua da Tamarineira, 25 - Felipe Camarão, Natal - RN, 59074-130

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8320 (84) 3232-8321 (84) 3232-8323

| Unidade de Saúde da Família - USF Felipe Camarão II

Endereço: Rua Santa Cristina, 882 - Felipe Camarão, Natal - RN, 59072-150

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8315

| Unidade de Saúde da Família - USF Guarita

Endereço: Rua Presidente Sarmento, 1955 - Alecrim, Natal - RN, 59040-400

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8438

| Unidade de Saúde da Família - USF Igapó

Endereço: Rua Santiago, 131-203 - Igapó, Natal - RN, 59104-090

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8267

| Unidade de Saúde da Família - USF Panatis

Endereço: Rua Milton Servita Brito, 994 - Potengi, Natal - RN, 59108-310

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8220

| Unidade de Saúde da Família - USF Parque dos Coqueiros

Endereço: Rua das Pedrinhas, s/n - Igapó, Natal - RN, 59114-410

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8183

| Unidade de Saúde da Família - USF Passo da Pátria

Endereço: Travessa Ocidental de Baixo, 27 - Alecrim, Natal - RN, 59040-085

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8560

| Unidade de Saúde da Família - USF Planície das Mangueiras

Endereço: Rua Nova Granada, s/n - Nossa Senhora da Apresentação, Natal - RN, 59114-242

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-4848

| Unidade de Saúde da Família - USF Rocas

Endereço: Rua Francisco Bicalho, s/n - Rocas, Natal - RN, 59010-350

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8820

| Unidade de Saúde da Família - USF Santa Catarina

Endereço: Rua Aracati, 2771 - Potengi, Natal - RN, 59112-120

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-9233

| Unidade de Saúde da Família África - USF África

Endereço: Travessa Sudão, 61 - Redinha, Natal - RN, 59122-229

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8191

| Unidade de Saúde da Família Alto da Torre - USF Alto da Torre

Endereço: R. Rio Carnaúba, 75 - Redinha, Natal - RN, 59122-480
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-4875

| Unidade de Saúde da Família Aparecida - USF Aparecida

Endereço: Rua Guanabara, 195 - Mãe Luíza, Natal - RN, 59014-180
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-8620

| Unidade de Saúde da Família Bairro Nordeste - USF Bairro Nordeste

Endereço: Rua Alto da Bela Vista, 492 - Bairro Nordeste, Natal - RN, 59042-250
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-8450

| Unidade de Saúde da Família Bela Vista - USF Bela Vista

Endereço: 2A Travessa Bela Vista, 2 - Igapó, Natal - RN
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-8255

| Unidade de Saúde da Família Bom Pastor - USF Bom Pastor

Endereço: Rua Augusto Calheiros, 1 - Bom Pastor, Natal - RN, 59052-070
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-8455

| Unidade de Saúde da Família Cidade Nova - USF Cidade Nova

Endereço: Rua Laranjal, 483 - Cidade Nova, Natal - RN, 59072-570
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-8330

| Unidade de Saúde da Família Cidade Praia - USF Cidade Praia

Endereço: Rua São Caetano, 520 - Lagoa Azul, Natal - RN, 59115-489
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-9232

| Unidade de Saúde da Família das Quintas - USF Quintas

Endereço: Travessa Luiz Sampaio, 712 - Quintas, Natal - RN, 59042-035
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-8435

| Unidade de Saúde da Família do José Sarney - USF José Sarney

Endereço: Rua dos Lírios, 232 - Loteamento José Sarney, Lagoa Azul, Natal - RN, 59122-300
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-9236

| Unidade de Saúde da Família Felipe Camarão III - USF Felipe Camarão III

Endereço: Rua Itamar Maciel, 360 - Felipe Camarão, Natal - RN, 59074-586
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-4997

| Unidade de Saúde da Família Guarapes - USF Guarapes

Endereço: Rua Lagoa Seca, 74 - Guarapes, Natal - RN, 9074-750
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-8406

| Unidade de Saúde da Família Km 6 - João Paulo II - USF Km 6

Endereço: Avenida Capitão Mor Gouveia, s/n - Felipe Camarão, Natal - RN, 59070-400

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8310

| Unidade de Saúde da Família Monte Líbano - USF Monte Líbano

Endereço: Rua Matusalém, 191 - Bom Pastor - Natal - RN, 59060-080

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8440/3232-8441

| Unidade de Saúde da Família Nazaré - USF Nazaré

Endereço: Rua Rubens Mariz, 744 - Nossa Senhora de Nazaré, Natal - RN, 59062-180

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8350

| Unidade de Saúde da Família Nordelândia - USF Nordelândia

Endereço: Rua José de França da Silva, s/n - Loteamento Nordelândia, Lagoa Azul, Natal - RN, 59139-510

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-9234

| Unidade de Saúde da Família Nova Cidade - USF Nova Cidade

Endereço: Rua Francisco Martins de Assis, s/n - Cidade Nova, Natal - RN, 59064-055

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8325

| Unidade de Saúde da Família Novo Horizonte - USF Novo Horizonte

Endereço: Rua dos Paiatis, 128 - Quintas, Natal - RN, 59052-700

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8445

| Unidade de Saúde da Família Pajuçara - USF Pajuçara

Endereço: Rua Maracaí, s/n - Pajuçara, Natal - RN, 59131-190

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8240/3232-8241

| Unidade de Saúde da Família Parque das Dunas - USF Parque das Dunas

Endereço: R. Mar do Sul, s/n - Parque das Dunas, Pajuçara, Natal - RN, 59133-020

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-4847

| Unidade de Saúde da Família Planalto - USF Planalto

Endereço: Rua Comunidade Shalom, 15 - Planalto, Natal - RN, 59149-594

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8400

| Unidade de Saúde da Família Ponta Negra - USF Ponta Negra

Endereço: Rua José Medeiros, s/n- Vila de Ponta Negra, Ponta Negra, Natal - RN, 59090-660

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8410

| Unidade de Saúde da Família Potengi - USF Potengi

Endereço: Avenida Itapetinga, 2 - Potengi, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8205

| Unidade de Saúde da Família Redinha - USF Redinha

Endereço: Rua do Campo, 397 - Redinha, Natal - RN, 59122-080

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8185/ (84) 3232-8186

| Unidade de Saúde da Família Santarém - USF Santarém

Endereço: Av. Rio Doce, 12 - Potengi, Natal - RN, 59129-200

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8215/3232-8216/3232-8217

| Unidade de Saúde da Família Soledade I - USF Soledade I

Endereço: Rua Giruá, s/n - Potengi, Natal/RN, 59125-000 (Provisoriamente)

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8196

| Unidade de Saúde da Família Soledade II - USF Soledade II

Endereço: Rua Serra Negra, s/n - Potengi, Natal - RN, 59129-660

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8210

| Unidade de Saúde da Família Vale Dourado - USF Vale Dourado

Endereço: Rua Irmã Vitória, 706 - Nossa Senhora da Apresentação, Natal - RN, 59106-020

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8260/98604-5793

| Unidade de Saúde da Família Vista Verde - USF Vista Verde

Endereço: Rua Linda Batista, 89 - Vista Verde, Pajuçara, Natal - RN, 59132-780

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8270/3232-8271

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Cartão SUS; Documentos pessoais (Certidão de Nascimento ou RG)

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Federal nº 8.080, de 19 de setembro de 1990.

● Saúde do Trabalhador

O que é?

Descrição do serviço: O Centro de Referência em Saúde do Trabalhador - CEREST é um centro de referência para a rede de saúde nas questões de Saúde do Trabalhador. Desempenha função de suporte técnico em educação permanente, sendo referência para a rede no desenvolvimento de ações de assistência, vigilância, proteção e promoção à saúde dos trabalhadores, no âmbito da sua área de abrangência. Além de dar apoio matricial e atuar como centro articulador e organizador para o desenvolvimento das ações de saúde do trabalhador na Rede de Atenção à Saúde.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Trabalhadores públicos, privados, informais e desempregados com doenças relacionadas ao trabalho

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Triagem;
Avaliação psicossocial;
Consultas médicas.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Área temática: Saúde

Secretário(a): Geraldo Souza Pinho Alves

Equipamentos do Serviço:

| Centro de Referência em Saúde do Trabalhador

Endereço: Av. Deodoro da Fonseca, 535 - Petrópolis, Natal - RN, 59012-240

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-3131

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Cartão SUS e documento de identificação com foto (RG ou CNH).

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Federal nº8.080, de 19 de setembro de 1990.

Observação: Todo(a) paciente que, durante seu atendimento, faz referência explícita à possibilidade de relação de seu adoecimento com o trabalho; ou todo(a) paciente com que, durante seu atendimento, pelas características de sua história clínica e ocupacional, leve o profissional de saúde a suspeitar da relação entre o trabalho e seu adoecimento, pode e deve encaminhar este paciente ao CEREST para que seja feito o Nexô Causal (Relação entre a doença e a atividade laboral exercida).

● Saúde Sexual e Reprodutiva

O que é?

Descrição do serviço: Importante ação oferecida com o objetivo de garantir e oferecer informação qualificada a respeito da saúde sexual e reprodutiva, tais como: prevenção contra infecções sexualmente transmissíveis, planejamento familiar para gravidez, acesso aos métodos contraceptivos, etc.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Mulheres e homens

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Disponibilização de todos os métodos contraceptivos;

Conscientização do público a cerca dos métodos contraceptivos, IST's e planejamento familiar.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Área temática: Saúde

Secretário(a): Geraldo Souza Pinho Alves

Equipamentos do Serviço:

| Unidade Básica de Saúde Alecrim - UBS Alecrim

Endereço: Rua Fonseca e Silva, nº 1129 - Alecrim, Natal - RN, 59032-200

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8427

| Unidade Básica de Saúde Candelária - UBS Candelária

Endereço: Barão do Açú, s/n - Candelária, Natal - RN, 59065-540

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8295

| Unidade Básica de Saúde Cidade Satélite - UBS Cidade Satélite

Endereço: Rua das Carnaúbas, 02 - Pitimbu, Natal - RN, 59067-630

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8390

| Unidade Básica de Saúde Esperança - UBS Esperança

Endereço: Av. Pernambuco, 214 - Cidade da Esperança, Natal - RN, 9070-300

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-5628

| Unidade Básica de Saúde Jiquí - UBS Jiquí

Endereço: Rua União dos Palmares, 11 - Neópolis, Natal - RN, 59086-300

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8385

| Unidade Básica de Saúde Lagoa Seca - UBS Lagoa Seca

Endereço: Rua Padre Antônio, 169 - Lagoa Seca, Natal - RN, 59032-230

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8475 (84) 3232-8476

| Unidade Básica de Saúde Mirassol - UBS Mirassol

Endereço: Rua das Orquídeas, 779 - Conjunto Mirassol, Capim Macio, Natal - RN, 59078-170

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8290 (84) 3232-8292

| Unidade Básica de Saúde Nova Descoberta - UBS Nova Descoberta

Endereço: Avenida Xavier da Silveira, 1526 - Nova Descoberta, Natal - RN, 59075-450

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8282

| Unidade Básica de Saúde Pirangi - UBS Pirangi

Endereço: Av. São Miguel dos Caribes, 4650 - Conjunto Pirangi, Natal - RN, 59088-050

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8380

| Unidade Básica de Saúde Pitimbu - UBS Pitimbu

Endereço: Rua Serra do Piracambú, 2 - Pitimbú, Natal - RN, 59110-320

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8395

| Unidade Básica de Saúde São João - UBS São João

Endereço: Avenida Romualdo Galvão, 891 - Tirol, Natal - RN, 59022-205

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8570 (84) 3232-8573

| Unidade de Saúde da Família - USF Brasília Teimosa

Endereço: Rua Miramar, 64 - Praia do Meio, Natal - RN, 59010-470

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8536

| Unidade de Saúde da Família - USF Enf.^a Rosângela Lima

Endereço: Rua Santa Beatriz, 11 - Planalto, Natal - RN, 59073-246

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-2246

| Unidade de Saúde da Família - USF Felipe Camarão I

Endereço: Rua da Tamarineira, 25 - Felipe Camarão, Natal - RN, 59074-130

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8320 (84) 3232-8321 (84) 3232-8323

| Unidade de Saúde da Família - USF Felipe Camarão II

Endereço: Rua Santa Cristina, 882 - Felipe Camarão, Natal - RN, 59072-150

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8315

| Unidade de Saúde da Família - USF Guarita

Endereço: Rua Presidente Sarmento, 1955 - Alecrim, Natal - RN, 59040-400

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8438

| Unidade de Saúde da Família - USF Igapó

Endereço: Rua Santiago, 131-203 - Igapó, Natal - RN, 59104-090

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8267

| Unidade de Saúde da Família - USF Panatis

Endereço: Rua Milton Servita Brito, 994 - Potengi, Natal - RN, 59108-310

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8220

| Unidade de Saúde da Família - USF Parque dos Coqueiros

Endereço: Rua das Pedrinhas, s/n - Igapó, Natal - RN, 59114-410

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8183

| Unidade de Saúde da Família - USF Passo da Pátria

Endereço: Travessa Ocidental de Baixo, 27 - Alecrim, Natal - RN, 59040-085

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8560

| Unidade de Saúde da Família - USF Planície das Mangueiras

Endereço: Rua Nova Granada, s/n - Nossa Senhora da Apresentação, Natal - RN, 59114-242

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-4848

| Unidade de Saúde da Família - USF Rocas

Endereço: Rua Francisco Bicalho, s/n - Rocas, Natal - RN, 59010-350

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8820

| Unidade de Saúde da Família - USF Santa Catarina

Endereço: Rua Aracati, 2771 - Potengi, Natal - RN, 59112-120

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-9233

| Unidade de Saúde da Família África - USF África

Endereço: Travessa Sudão, 61 - Redinha, Natal - RN, 59122-229

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8191

| Unidade de Saúde da Família Alto da Torre - USF Alto da Torre

Endereço: R. Rio Carnaúba, 75 - Redinha, Natal - RN, 59122-480

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-4875

| Unidade de Saúde da Família Aparecida - USF Aparecida

Endereço: Rua Guanabara, 195 - Mãe Luíza, Natal - RN, 59014-180

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8620

| Unidade de Saúde da Família Bairro Nordeste - USF Bairro Nordeste

Endereço: Rua Alto da Bela Vista, 492 - Bairro Nordeste, Natal - RN, 59042-250

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8450

| Unidade de Saúde da Família Bela Vista - USF Bela Vista

Endereço: 2A Travessa Bela Vista, 2 - Igapó, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8255

| Unidade de Saúde da Família Bom Pastor - USF Bom Pastor

Endereço: Rua Augusto Calheiros, 1 - Bom Pastor, Natal - RN, 59052-070

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8455

| Unidade de Saúde da Família Cidade Nova - USF Cidade Nova

Endereço: Rua Laranjal, 483 - Cidade Nova, Natal - RN, 59072-570

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8330

| Unidade de Saúde da Família Cidade Praia - USF Cidade Praia

Endereço: Rua São Caetano, 520 - Lagoa Azul, Natal - RN, 59115-489

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-9232

| Unidade de Saúde da Família das Quintas - USF Quintas

Endereço: Travessa Luiz Sampaio, 712 - Quintas, Natal - RN, 59042-035

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8435

| Unidade de Saúde da Família do José Sarney - USF José Sarney

Endereço: Rua dos Lírios, 232 - Loteamento José Sarney, Lagoa Azul, Natal - RN, 59122-300

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-9236

| Unidade de Saúde da Família Felipe Camarão III - USF Felipe Camarão III

Endereço: Rua Itamar Maciel, 360 - Felipe Camarão, Natal - RN, 59074-586

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-4997

| Unidade de Saúde da Família Guarapes - USF Guarapes

Endereço: Rua Lagoa Seca, 74 - Guarapes, Natal - RN, 9074-750

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8406

| Unidade de Saúde da Família Km 6 - João Paulo II - USF Km 6

Endereço: Avenida Capitão Mor Gouveia, s/n - Felipe Camarão, Natal - RN, 59070-400

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8310

| Unidade de Saúde da Família Monte Líbano - USF Monte Líbano

Endereço: Rua Matusalém, 191 - Bom Pastor - Natal - RN, 59060-080

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8440/3232-8441

| Unidade de Saúde da Família Nazaré - USF Nazaré

Endereço: Rua Rubens Mariz, 744 - Nossa Senhora de Nazaré, Natal - RN, 59062-180

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8350

| Unidade de Saúde da Família Nordelândia - USF Nordelândia

Endereço: Rua José de França da Silva, s/n - Loteamento Nordelândia, Lagoa Azul, Natal - RN, 59139-510

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-9234

| Unidade de Saúde da Família Nova Cidade - USF Nova Cidade

Endereço: Rua Francisco Martins de Assis, s/n - Cidade Nova, Natal - RN, 59064-055

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8325

| Unidade de Saúde da Família Novo Horizonte - USF Novo Horizonte

Endereço: Rua dos Paiatis, 128 - Quintas, Natal - RN, 59052-700

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8445

| Unidade de Saúde da Família Pajuçara - USF Pajuçara

Endereço: Rua Maracaí, s/n - Pajuçara, Natal - RN, 59131-190

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8240/3232-8241

| Unidade de Saúde da Família Parque das Dunas - USF Parque das Dunas

Endereço: R. Mar do Sul, s/n - Parque das Dunas, Pajuçara, Natal - RN, 59133-020

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-4847

| Unidade de Saúde da Família Planalto - USF Planalto

Endereço: Rua Comunidade Shalom, 15 - Planalto, Natal - RN, 59149-594

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8400

| Unidade de Saúde da Família Ponta Negra - USF Ponta Negra

Endereço: Rua José Medeiros, s/n- Vila de Ponta Negra, Ponta Negra, Natal - RN, 59090-660

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8410

| Unidade de Saúde da Família Potengi - USF Potengi

Endereço: Avenida Itapetinga, 2 - Potengi, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8205

| Unidade de Saúde da Família Redinha - USF Redinha

Endereço: Rua do Campo, 397 - Redinha, Natal - RN, 59122-080

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8185/ (84) 3232-8186

| Unidade de Saúde da Família Santarém - USF Santarém

Endereço: Av. Rio Doce, 12 - Potengi, Natal - RN, 59129-200

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8215/3232-8216/3232-8217

| Unidade de Saúde da Família Soledade I - USF Soledade I

Endereço: Rua Giruá, s/n - Potengi, Natal/RN, 59125-000 (Provisoriamente)

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8196

| Unidade de Saúde da Família Soledade II - USF Soledade II

Endereço: Rua Serra Negra, s/n - Potengi, Natal - RN, 59129-660

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8210

| Unidade de Saúde da Família Vale Dourado - USF Vale Dourado

Endereço: Rua Irmã Vitória, 706 - Nossa Senhora da Apresentação, Natal - RN, 59106-020

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8260/98604-5793

| Unidade de Saúde da Família Vista Verde - USF Vista Verde

Endereço: Rua Linda Batista, 89 - Vista Verde, Pajuçara, Natal - RN, 59132-780

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8270/3232-8271

| Unidade Mista Mãe Luiza - UBS Mãe Luiza

Endereço: 2ª Travessa João XXIII, s/n - Mãe Luíza, Natal - RN, 59014-000

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 3232-8625

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Cartão SUS; Documento de Identificação.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Federal nº8.080, de 19 de setembro de 1990.

● Serviço de Vigilância em Saúde

O que é?

Descrição do serviço: Entende-se por Vigilância em Saúde o processo contínuo e sistemático de coleta, consolidação, análise de dados e disseminação de informações sobre eventos relacionados à saúde, visando o planejamento e a implementação de medidas de saúde pública, incluindo a regulação, intervenção e atuação em condicionantes e determinantes da saúde, para a proteção e promoção da saúde da população, prevenção e controle de riscos, agravos e doenças.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Serviço porta aberta ao cidadão, sem necessidade de encaminhamentos.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Área temática: Saúde

Secretário(a): Geraldo Souza Pinho Alves

Equipamentos do Serviço:

| Núcleo de Doenças e Agravos Não Transmissíveis

Endereço: Av. Rodrigues Alves, 766 - Tirol, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a quinta-feira, das 8h às 16h; Na sexta-feira, das 8h às 12h.

Contato telefônico: (84) 3232-8534

| Centro de Informações Estratégicas de Vigilância em Saúde (CIEVS)

Endereço: Avenida Rodrigues Alves, 766 - Tirol, Natal - RN, 59020-200

Horário de funcionamento: De segunda a quinta-feira, das 8h às 16h; Na sexta-feira, das 8h às 12h.

Contato telefônico: (84) 3232-9435/0800 285 9435

| Núcleo Agravos Imunopreveníveis

Endereço: Av. Rodrigues Alves, 766 - Tirol, Natal - RN, 59020-200

Horário de funcionamento: De segunda a quinta-feira, das 8h às 16h. Na sexta-feira, das 8h às 12h.

Contato telefônico: (84) 3232-2633/(84) 3232-8531

| Núcleo de Agravos Notificáveis

Endereço: Av. Rodrigues Alves, 766 - Tirol, Natal - RN, 59020-200

Horário de funcionamento: De segunda à quinta-feira, das 08h às 16h; Sexta-feira, das 08h às 12h.

Contato telefônico: 3232-8534

| Setor de Estatísticas Vitais

Endereço: Avenida Rodrigues Alves, 766 - Tirol, Natal - RN, 59020-200

Horário de funcionamento: De segunda a quinta-feira, das 8h às 16h; Na sexta-feira, das 8h às 12h.

Contato telefônico: (84) 3232-8523

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Trabalhamos com pontos pré estabelecidos, porém em caso de denúncia, é necessário um formulário emitido pelo CAD.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei n.º 8.080, de 19 de setembro de 1990; Portaria n.º 1.399, de 15 de dezembro de 1999; Decreto n.º 3.450, de 9 de maio de 2000; INSTRUÇÃO NORMATIVA Nº 1, DE 25 DE SETEMBRO DE 2001; PORTARIA GM/MS Nº 888, DE 4 DE MAIO DE 2021.

● Serviço de Vigilância Sanitária

O que é?

Descrição do serviço: Realização das atividades de vigilância sanitária, tais como: inspeção e fiscalização sanitária; emissão de alvará sanitário; lavratura de auto de infração sanitária; instauração de processo administrativo sanitário; interdição cautelar de estabelecimento; inutilização, interdição e apreensão cautelar de produtos; investigação de surto; coleta de amostras e produtos para fins de monitoramento e/ou análise fiscal; atendimento à denúncia; elaboração de pareceres técnicos; análises de projetos arquitetônicos; elaboração de normas técnicas; realização de atividades educativas. O serviço também se encontra no Aplicativo Natal Digital.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Serviço porta aberta ao cidadão, sem necessidade de encaminhamentos.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Área temática: Saúde

Secretário(a): Geraldo Souza Pinho Alves

Equipamentos do Serviço:

| Setor de Vigilância Sanitária

Endereço: Av. Rodrigues Alves, 766 - Tirol, Natal - RN, 59020-200

Horário de funcionamento: De segunda a quinta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3232 8606/8175/ 0800 281-4031

Tarifa: Taxa do alvará sanitário e de preços públicos: análise de projeto arquitetônico, abertura de livros,

Documentos necessários:

Para solicitação do Alvará Sanitário: IPTU, CIM ou AVCB (área construída); CNPJ (Pessoa Jurídica) ou CPF (Pessoa Física) ; Contrato Social, ou Requerimento do Empresário; Comprovante do pagamento do Documento de Arrecadação Municipal – DAM; Certidão do estabelecimento junto ao Conselho; Certidão de Regularidade Técnica do(s) profissional (is) junto ao Conselho; Certidão emitida pelo Conselho Nacional da

Assistência Social – CNAS.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Código Sanitário de Natal – Lei 5132 de 29 de setembro de 1999 e Lei 5118 de 22 de julho de 1999; Decreto nº 7.705 de 18 de agosto de 2005 – define preços públicos a serem cobrados pelo serviço de vigilância sanitária; Lei 4.724 de 22 de dezembro de 1995 – Dispõe sobre a expedição de alvará de funcionamento sanitário pela Secretaria Municipal de Saúde; Lei complementar nº 182 de 06 de maio de 2019 - acrescenta e altera artigos do Código Tributário do Município do Natal.

● Serviço Móvel de Atendimento à Saúde

O que é?

Descrição do serviço: Atendimento ao público geral de acordo com a necessidade e urgência.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

SAMU: Atendimento ao público via rede telefônica; Deslocamento da unidade móvel; Assistência médica e transferências hospitalares;

PRAE: Deslocamento da equipe móvel para transportar o paciente ao centro de tratamento;

TSN: Chamado público via rede telefônica; Deslocamento da equipe sanitária até o local.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Área temática: Saúde

Secretário(a): Geraldo Souza Pinho Alves

Equipamentos do Serviço:

| PRAE - Programa de Acessibilidade Especial Porta a Porta

Endereço: Av. Nascimento de Castro, 300 - Dix-Sept Rosado, Natal - RN, 59054-280

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8 às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-9211

| Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU)

Endereço: Av. Nascimento de Castro, 300 - Dix-Sept Rosado, Natal - RN, 59054-280

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: 192

| Transporte Sanitário de Natal (TSN)

Endereço: Avenida Nascimento de Castro, 300 - Dix Septo Rosado, Natal - RN, 59054-180

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 3232-9208

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Cartão SUS; Documento de identificação.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Federal nº8.080, de 19 de setembro de 1990.

● Serviços de Cardiologia

O que é?

Descrição do serviço: Serviços de Cardiologia (consultas, exames diagnósticos, tratamentos ambulatoriais e cirúrgicos).

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Encaminhamento médico;
Autorização concebida pela central de regulação;
Urgência.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Área temática: Saúde

Secretário(a): Geraldo Souza Pinho Alves

Equipamentos do Serviço:

| Hospital do Coração de Natal

Endereço: Rua Auris Coelho, 235 - Lagoa Nova, Natal - RN, 59075-050

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 4009-2000

| Hospital Universitário Onofre Lopes

Endereço: Av Nilo Peçanha, 620 - Petrópolis, Natal - RN, 59012-300

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 3342-5000

| Incor Natal

Endereço: Av. Miguel Castro, 1141- Lagoa Nova, Natal - RN, 59062-000

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 4009-1190

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Ficha de Referência; Documentos pessoais (CPF, RG ou CNH); Cartão SUS.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Federal nº8.080, de 19 de setembro de 1990.

● Serviços de Cirurgia Geral

O que é?

Descrição do serviço: Serviços de Cirurgia Geral (vesícula, varizes, hérnias, urológicas e ginecológicas).

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Encaminhamento médico;
Autorização concebida pela central de regulação;
Urgência.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Área temática: Saúde

Secretário(a): Geraldo Souza Pinho Alves

Equipamentos do Serviço:

| Hospital Infantil Varela Santiago

Endereço: Av. Deodoro da Fonseca, 518 - Cidade Alta, Natal - RN, 59025-600

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 3209-8200

| Hospital Universitário Onofre Lopes

Endereço: Av Nilo Peçanha, 620 - Petrópolis, Natal - RN, 59012-300

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 3342-5000

| LIGA Norte Riograndense Contra o Câncer

Endereço: Av. Dr. Mário Negócio, 2267 - Quintas, Natal - RN, 59040-000

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 4009-5600

| Maternidade Escola Januário Cicco

Endereço: Av. Nilo Peçanha, 259 - Petrópolis, Natal - RN, 59012-310

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 3215-5969

| Saúde de Todos Clínica Médica

Endereço: Rua Prof. Francisco Luciano de Oliveira, 2460 - Candelária, Natal - RN, 59066-060

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 6h às 17h.

Contato telefônico: (84) 999623-8805

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Ficha de referência; Documentos pessoais (CPF, RG ou CNH); Cartão SUS.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Federal nº8.080, de 19 de setembro de 1990.

● Serviços de Diagnóstico por Imagem

O que é?

Descrição do serviço: Serviços de Diagnóstico por Imagem (raios X, ultrassonografias, mamografias, tomografias, ressonâncias, densitometria, eletroencefalograma, eletroneuromiografia, dopplers, espirometria).

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Encaminhamento médico;

Autorização concebida pela central de regulação;

Urgência;

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Área temática: Saúde

Secretário(a): Geraldo Souza Pinho Alves

Equipamentos do Serviço:

| Centro de Imagem e Diagnóstico (CID)

Endereço: Rua Seridó, 451 - Petrópolis, Natal - RN, 59020-035
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 18h.
Contato telefônico: (84) 3221-6151

| Clínica de Mama de Natal

Endereço: Av. Nascimento de Castro, 1691 - Lagoa Nova, Natal - RN, 59056-450
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, de 7h às 18h.
Contato telefônico: (84) 3213-8072

| Clínica de Raios-X e USG

Endereço: Av. Alm. Alexandrino de Alencar, 915 - Alecrim, Natal - RN, 59022-350
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h. No sábado, das 7h30min às 11h.
Contato telefônico: (84) 3213-1442

| Clínica SIM - Centro de Diagnóstico por Imagem

Endereço: Rua Cel Joaquim Manoel, 615 - Petrópolis, Natal - RN, 59012-330
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 18h. No sábado, das 7h às 13h.
Contato telefônico: (84) 98150-5328

| Clínica SIP

Endereço: Rua Ezequias Pegado, 1007 - Tirol, Natal - RN, 59014-570
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h. No sábado, das 8h às 11h.
Contato telefônico: (84) 3201-7772

| Grupo REVIVER Natal

Endereço: Av Miguel Castro, 612 - Nossa Senhora de Nazaré, Natal - RN, 59062-000

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 98606-8990

| Hospital Infantil Varela Santiago

Endereço: Av. Deodoro da Fonseca, 518 - Cidade Alta, Natal - RN, 59025-600

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 3209-8200

| Hospital Universitário Onofre Lopes

Endereço: Av Nilo Peçanha, 620 - Petrópolis, Natal - RN, 59012-300

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 3342-5000

| LIGA Norte Riograndense Contra o Câncer

Endereço: Av. Dr. Mário Negócio, 2267 - Quintas, Natal - RN, 59040-000

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 4009-5600

| Maternidade Escola Januário Cicco

Endereço: Av. Nilo Peçanha, 259 - Petrópolis, Natal - RN, 59012-310

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 3215-5969

| Saúde de Todos Clínica Médica

Endereço: Rua Prof. Francisco Luciano de Oliveira, 2460 - Candelária, Natal - RN, 59066-060

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 6h às 17h.

Contato telefônico: (84) 999623-8805

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Ficha de referência; Documentos pessoais (CPF, RG ou CNH); Cartão SUS.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Federal nº8.080, de 19 de setembro de 1990.

● **Serviços de Fisioterapia**

O que é?

Descrição do serviço: Serviços de Fisioterapia (consultas e tratamentos ambulatoriais).

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Encaminhamento médico;

Autorização concebida pela central de regulação.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Área temática: Saúde

Secretário(a): Geraldo Souza Pinho Alves

Equipamentos do Serviço:

| Clínica Articular - Unidade de Fisioterapia

Endereço: Rua Professor Clementino Câmara, 185 - Barro Vermelho, Natal - RN, 59030-330

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 6h30min às 18h.

Contato telefônico: (84) 2010-4002

| TUTUBARÃO - Centro de Estética, Natação e Reabilitação

Endereço: Av. Nascimento de Castro, 954 - Lagoa Nova, Natal - RN, 9054-180

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3223-5594

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Ficha de referência; Documentos pessoais (CPF, RG ou CNH); Cartão SUS.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Federal nº8.080, de 19 de setembro de 1990.

● Serviços de Neurocirurgia

O que é?

Descrição do serviço: Serviços de Neurocirurgia (consultas, exames diagnósticos, tratamentos ambulatoriais e cirúrgicos).

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Encaminhamento médico;

Autorização concebida pela central de regulação;

Urgência.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Área temática: Saúde

Secretário(a): Geraldo Souza Pinho Alves

Equipamentos do Serviço:

| Hospital do Coração de Natal

Endereço: Rua Auris Coelho, 235 - Lagoa Nova, Natal - RN, 59075-050

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 4009-2000

| Hospital Universitário Onofre Lopes

Endereço: Av Nilo Peçanha, 620 - Petrópolis, Natal - RN, 59012-300

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 3342-5000

| Incor Natal

Endereço: Av. Miguel Castro, 1141- Lagoa Nova, Natal - RN, 59062-000

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 4009-1190

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Ficha de referência; Documentos pessoais (CPF, RG ou CNH); Cartão SUS.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Federal nº8.080, de 19 de setembro de 1990.

● **Serviços de Oftalmologia**

O que é?

Descrição do serviço: Serviços de Oftalmologia (consultas, exames de diagnósticos, tratamentos ambulatoriais e cirúrgicos).

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Encaminhamento médico;
Autorização concebida pela central de regulação;
Urgência.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Área temática: Saúde

Secretário(a): Geraldo Souza Pinho Alves

Equipamentos do Serviço:

| Centro de Cirurgia de Olhos (CEORN)

Endereço: Rua Francisco Borges de Oliveira, 1300 - Lagoa Nova, Natal - RN, 59063-370

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 18h.

Contato telefônico: (84) 3206-2313

| Centro Avançado de Oftalmologia (CAORN)

Endereço: Rua Ceará-Mirim, 694 - Tirol, Natal - RN, 59020-240

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.

Contato telefônico: (84) 3211-5993

| Clínica de Olhos Natal

Endereço: Rua Ceará-Mirim, 782 - Tirol, Natal - RN, 59020-145

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 19h.

Contato telefônico: (84) 3222-4998

| Hospital Brasileiro da Visão

Endereço: Largo Interventor Ubaldo Bezerra, 3668 - Candelária, Natal - RN, 59064-610

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h, No sábado, das 7h às 11h.

Contato telefônico: (84) 3206-1221

| Hospital da Visão - Instituto Potiguar de Oftalmologia

Endereço: Rua Floriano Peixoto, 549 - Petrópolis, Natal - RN, 9072-520

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.

Contato telefônico: (84) 3133-1950

| Hospital de Olhos da Zona Norte (CEOF)

Endereço: Av Tomaz Landim, 1557 - Igapó, Natal - RN, 59290-000
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h.
Contato telefônico: (84) 3672-5900

| Hospital Universitário Onofre Lopes

Endereço: Av Nilo Peçanha, 620 - Petrópolis, Natal - RN, 59012-300
Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.
Contato telefônico: (84) 3342-5000

| Instituto da Visão - Oftalmodonto Center

Endereço: Av. Sen. Salgado Filho, 1786 - Natal - RN, 59056-000
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3611-0661

| Oftalmoclínica Natal

Endereço: Av. Prudente de Moraes, 419 - Tirol, Natal - RN, 59020-395
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.
Contato telefônico: (84) 3221-5100

| Prontoclínica de Olhos

Endereço: Rua Ceará-Mirim, 316 - Tirol, Natal - RN, 59020-240
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h30min às 18h.
Contato telefônico: (84) 3092-2000

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Ficha de referência; Documentos pessoais (CPF, RG ou CNH); Cartão SUS.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Federal nº8.080, de 19 de setembro de 1990.

● Serviços de Oncologia

O que é?

Descrição do serviço: Serviços de oncologia (consultas, exames de diagnósticos, tratamentos ambulatoriais e cirúrgicos).

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Encaminhamento médico;

Autorização concebida pela central de regulação;

Urgência.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Área temática: Saúde

Secretário(a): Geraldo Souza Pinho Alves

Equipamentos do Serviço:

| Hospital do Coração de Natal

Endereço: Rua Auris Coelho, 235 - Lagoa Nova, Natal - RN, 59075-050

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 4009-2000

| Hospital Infantil Varela Santiago

Endereço: Av. Deodoro da Fonseca, 518 - Cidade Alta, Natal - RN, 59025-600

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 3209-8200

| Hospital Rio Grande

Endereço: Av. Afonso Pena, 754 - Tirol, Natal - RN, 59020-100

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 4009-1000

| Hospital Universitário Onofre Lopes

Endereço: Av Nilo Peçanha, 620 - Petrópolis, Natal - RN, 59012-300

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 3342-5000

| LIGA Norte Riograndense Contra o Câncer

Endereço: Av. Dr. Mário Negócio, 2267 - Quintas, Natal - RN, 59040-000

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 4009-5600

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Ficha de referência; Documentos pessoais (CPF, RG ou CNH); Cartão SUS.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Federal nº8.080, de 19 de setembro de 1990.

● Serviços de Ortopedia

O que é?

Descrição do serviço: Serviços de Ortopedia (consultas, exames diagnósticos, tratamentos ambulatoriais e cirúrgicos).

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Encaminhamento médico;

Autorização concebida pela central de regulação;

Urgência.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Área temática: Saúde

Secretário(a): Geraldo Souza Pinho Alves

Equipamentos do Serviço:

| Clínica de Fraturas

Endereço: Av. Antônio Basílio, 3117 - Lagoa Nova, Natal - RN, 59056-500

Horário de funcionamento: De segunda à sábado, das 7h às 19h.

Contato telefônico: (84) 3211-3780

| Hospital Infantil Varela Santiago

Endereço: Av. Deodoro da Fonseca, 518 - Cidade Alta, Natal - RN, 59025-600

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 3209-8200

| Hospital Memorial São Francisco

Endereço: Av. Gov. Juvenal Lamartine, 979 - Tirol, Natal - RN, 59022-020

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 3133-4200

| Instituto de Ortopedia de Natal

Endereço: Rua São Domingos do Amarante, 0329 - Igapó, Natal - RN, 59104-355

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3214-7646

| Prontoclínica da Criança Dr Paulo Gurgel

Endereço: Rua Monte Sinai, 1948 - Capim Macio, Natal - RN, 59078-360

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 4008-5000

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Ficha de referência; Documentos pessoais (CPF, RG ou CNH); Cartão SUS.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Federal nº8.080, de 19 de setembro de 1990.

● **Serviços de Psiquiatria e Psicologia**

O que é?

Descrição do serviço: Serviços de Psiquiatria e Psicologia (consultas e tratamentos ambulatoriais).

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Encaminhamento médico;

Autorização concebida pela central de regulação;

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Área temática: Saúde

Secretário(a): Geraldo Souza Pinho Alves

Equipamentos do Serviço:

| Centro de Neuropsicopedagogia

Endereço: Rua Felipe Cortêz, 2000 - Lagoa Nova, Natal - RN, 59075-150

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3611-9263

| Hospital Psiquiátrico Profº Severino Lopes

Endereço: Av. Romualdo Galvão, 588 - Barro Vermelho, Natal - RN, 59022-100

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 3026-4850

| Hospital Universitário Onofre Lopes

Endereço: Av Nilo Peçanha, 620 - Petrópolis, Natal - RN, 59012-300

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 3342-5000

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Ficha de referência; Documentos pessoais (CPF, RG ou CNH); Cartão SUS.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Federal nº8.080, de 19 de setembro de 1990.

● Serviços de Reabilitação

O que é?

Descrição do serviço: Serviços de Reabilitação física/motora, intelectual, visual e auditiva.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Encaminhamento médico;

Autorização concebida pela central de regulação;

Urgência.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Área temática: Saúde

Secretário(a): Geraldo Souza Pinho Alves

Equipamentos do Serviço:

| ADOTE RN

Endereço: R. Aracati, 30 - Cidade da Esperança, Natal - RN, 59071-020

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h30min às 17h.

Contato telefônico: (84) 3205-2300

| APAE Natal

Endereço: Rua dos Potiguares, s/n - Dix-sept Rosado, Natal - RN, 59054-280

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h30min às 17h30min.

Contato telefônico: (84) 3206-4449

| Centro SUVAG do RN

Endereço: Av. Lima e Silva, 966 - Nossa Senhora de Nazaré, Natal - RN, 59062-300

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h30min às 16h.

Contato telefônico: (84) 3605-2477

| Clínica Pedagógica Professor Heitor Carrilho

Endereço: Rua Desportivo Jeremias Pinheiro da Câmara Filho, 02 - Ponta Negra, Natal - RN, 59091-250

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 13h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3615-3270

| OTOMED Natal

Endereço: Rua Ciro Monteiro, 1 - Tirol, Natal - RN, 59020-340

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.

Contato telefônico: (84) 3211-1236

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Ficha de referência; Documentos pessoais (CPF, RG ou CNH); Cartão SUS.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Federal nº8.080, de 19 de setembro de 1990.

● Serviços de Saúde Auditiva

O que é?

Descrição do serviço: Serviços de Saúde Auditiva (consultas, exames de diagnósticos, tratamentos ambulatoriais e cirúrgicos).

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Encaminhamento médico;

Autorização concebida pela central de regulação;

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Área temática: Saúde

Secretário(a): Geraldo Souza Pinho Alves

Equipamentos do Serviço:

| Centro SUVAG do RN

Endereço: Av. Lima e Silva, 966 - Nossa Senhora de Nazaré, Natal - RN, 59062-300

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h30min às 16h.

Contato telefônico: (84) 3605-2477

| Hospital do Coração de Natal

Endereço: Rua Auris Coelho, 235 - Lagoa Nova, Natal - RN, 59075-050

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 4009-2000

| OTOMED Natal

Endereço: Rua Ciro Monteiro, 1 - Tirol, Natal - RN, 59020-340

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.

Contato telefônico: (84) 3211-1236

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Ficha de referência; Documentos pessoais (CPF, RG ou CNH); Cartão SUS.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Federal nº8.080, de 19 de setembro de 1990.

● Serviços de Transplantes

O que é?

Descrição do serviço: Serviços de Transplante (córnea, medula óssea, coração e outros).

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Encaminhamento médico;

Autorização concebida pela central de regulação;

Urgência.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Área temática: Saúde

Secretário(a): Geraldo Souza Pinho Alves

Equipamentos do Serviço:

| Hospital Brasileiro da Visão

Endereço: Largo Interventor Ubaldo Bezerra, 3668 - Candelária, Natal - RN, 59064-610

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h, No sábado, das 7h às 11h.

Contato telefônico: (84) 3206-1221

| Hospital Rio Grande

Endereço: Av. Afonso Pena, 754 - Tirol, Natal - RN, 59020-100

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 4009-1000

| Hospital Universitário Onofre Lopes

Endereço: Av Nilo Peçanha, 620 - Petrópolis, Natal - RN, 59012-300

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 3342-5000

| Prontoclinica de Olhos

Endereço: Rua Ceará-Mirim, 316 - Tirol, Natal - RN, 59020-240

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h30min às 18h.

Contato telefônico: (84) 3092-2000

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Ficha de referência; Documentos pessoais (CPF, RG ou CNH); Cartão SUS.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Federal nº8.080, de 19 de setembro de 1990.

● Suplementação de Vitamina A

O que é?

Descrição do serviço: A suplementação oral de vitamina A constitui-se na estratégia mais eficaz para prover vitamina A em indivíduos com riscos para a deficiência.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Crianças de 6 a 59 meses de idade e puérperas no pós-parto imediato

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:
Suplementação e acompanhamento.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde
Área temática: Saúde

Secretário(a): Geraldo Souza Pinho Alves

Equipamentos do Serviço:

| Unidade Básica de Saúde Alecrim - UBS Alecrim

Endereço: Rua Fonseca e Silva, nº 1129 - Alecrim, Natal - RN, 59032-200
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-8427

| Unidade Básica de Saúde Candelária - UBS Candelária

Endereço: Barão do Açú, s/n - Candelária, Natal - RN, 59065-540
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-8295

| Unidade Básica de Saúde Cidade Satélite - UBS Cidade Satélite

Endereço: Rua das Carnaúbas, 02 - Pitimbu, Natal - RN, 59067-630
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-8390

| Unidade Básica de Saúde Esperança - UBS Esperança

Endereço: Av. Pernambuco, 214 - Cidade da Esperança, Natal - RN, 9070-300

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-5628

| Unidade Básica de Saúde Jiquí - UBS Jiquí

Endereço: Rua União dos Palmares, 11 - Neópolis, Natal - RN, 59086-300

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8385

| Unidade Básica de Saúde Lagoa Seca - UBS Lagoa Seca

Endereço: Rua Padre Antônio, 169 - Lagoa Seca, Natal - RN, 59032-230

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8475 (84) 3232-8476

| Unidade Básica de Saúde Mirassol - UBS Mirassol

Endereço: Rua das Orquídeas, 779 - Conjunto Mirassol, Capim Macio, Natal - RN, 59078-170

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8290 (84) 3232-8292

| Unidade Básica de Saúde Nova Descoberta - UBS Nova Descoberta

Endereço: Avenida Xavier da Silveira, 1526 - Nova Descoberta, Natal - RN, 59075-450

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8282

| Unidade Básica de Saúde Pirangi - UBS Pirangi

Endereço: Av. São Miguel dos Caribes, 4650 - Conjunto Pirangi, Natal - RN, 59088-050

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8380

| Unidade Básica de Saúde Pitimbu - UBS Pitimbu

Endereço: Rua Serra do Piracambú, 2 - Pitimbu, Natal - RN, 59110-320

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8395

| Unidade Básica de Saúde São João - UBS São João

Endereço: Avenida Romualdo Galvão, 891 - Tirol, Natal - RN, 59022-205

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8570 (84) 3232-8573

| Unidade de Saúde da Família - USF Brasília Teimosa

Endereço: Rua Miramar, 64 - Praia do Meio, Natal - RN, 59010-470

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8536

| Unidade de Saúde da Família - USF Enf.^a Rosângela Lima

Endereço: Rua Santa Beatriz, 11 - Planalto, Natal - RN, 59073-246

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-2246

| Unidade de Saúde da Família - USF Felipe Camarão I

Endereço: Rua da Tamarineira, 25 - Felipe Camarão, Natal - RN, 59074-130

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8320 (84) 3232-8321 (84) 3232-8323

| Unidade de Saúde da Família - USF Felipe Camarão II

Endereço: Rua Santa Cristina, 882 - Felipe Camarão, Natal - RN, 59072-150

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8315

| Unidade de Saúde da Família - USF Guarita

Endereço: Rua Presidente Sarmento, 1955 - Alecrim, Natal - RN, 59040-400

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8438

| Unidade de Saúde da Família - USF Igapó

Endereço: Rua Santiago, 131-203 - Igapó, Natal - RN, 59104-090

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8267

| Unidade de Saúde da Família - USF Panatis

Endereço: Rua Milton Servita Brito, 994 - Potengi, Natal - RN, 59108-310

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8220

| Unidade de Saúde da Família - USF Parque dos Coqueiros

Endereço: Rua das Pedrinhas, s/n - Igapó, Natal - RN, 59114-410

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8183

| Unidade de Saúde da Família - USF Passo da Pátria

Endereço: Travessa Ocidental de Baixo, 27 - Alecrim, Natal - RN, 59040-085

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8560

| Unidade de Saúde da Família - USF Planície das Mangueiras

Endereço: Rua Nova Granada, s/n - Nossa Senhora da Apresentação, Natal - RN, 59114-242

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-4848

| Unidade de Saúde da Família - USF Rocas

Endereço: Rua Francisco Bicalho, s/n - Rocas, Natal - RN, 59010-350

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8820

| Unidade de Saúde da Família - USF Santa Catarina

Endereço: Rua Aracati, 2771 - Potengi, Natal - RN, 59112-120

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-9233

| Unidade de Saúde da Família África - USF África

Endereço: Travessa Sudão, 61 - Redinha, Natal - RN, 59122-229

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8191

| Unidade de Saúde da Família Alto da Torre - USF Alto da Torre

Endereço: R. Rio Carnaúba, 75 - Redinha, Natal - RN, 59122-480
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-4875

| Unidade de Saúde da Família Aparecida - USF Aparecida

Endereço: Rua Guanabara, 195 - Mãe Luíza, Natal - RN, 59014-180
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-8620

| Unidade de Saúde da Família Bairro Nordeste - USF Bairro Nordeste

Endereço: Rua Alto da Bela Vista, 492 - Bairro Nordeste, Natal - RN, 59042-250
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-8450

| Unidade de Saúde da Família Bela Vista - USF Bela Vista

Endereço: 2A Travessa Bela Vista, 2 - Igapó, Natal - RN
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-8255

| Unidade de Saúde da Família Bom Pastor - USF Bom Pastor

Endereço: Rua Augusto Calheiros, 1 - Bom Pastor, Natal - RN, 59052-070
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-8455

| Unidade de Saúde da Família Cidade Nova - USF Cidade Nova

Endereço: Rua Laranjal, 483 - Cidade Nova, Natal - RN, 59072-570
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-8330

| Unidade de Saúde da Família Cidade Praia - USF Cidade Praia

Endereço: Rua São Caetano, 520 - Lagoa Azul, Natal - RN, 59115-489
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-9232

| Unidade de Saúde da Família das Quintas - USF Quintas

Endereço: Travessa Luiz Sampaio, 712 - Quintas, Natal - RN, 59042-035
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-8435

| Unidade de Saúde da Família do José Sarney - USF José Sarney

Endereço: Rua dos Lírios, 232 - Loteamento José Sarney, Lagoa Azul, Natal - RN, 59122-300
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-9236

| Unidade de Saúde da Família Felipe Camarão III - USF Felipe Camarão III

Endereço: Rua Itamar Maciel, 360 - Felipe Camarão, Natal - RN, 59074-586
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-4997

| Unidade de Saúde da Família Guarapes - USF Guarapes

Endereço: Rua Lagoa Seca, 74 - Guarapes, Natal - RN, 9074-750
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-8406

| Unidade de Saúde da Família Km 6 - João Paulo II - USF Km 6

Endereço: Avenida Capitão Mor Gouveia, s/n - Felipe Camarão, Natal - RN, 59070-400

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8310

| Unidade de Saúde da Família Monte Líbano - USF Monte Líbano

Endereço: Rua Matusalém, 191 - Bom Pastor - Natal - RN, 59060-080

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8440/3232-8441

| Unidade de Saúde da Família Nazaré - USF Nazaré

Endereço: Rua Rubens Mariz, 744 - Nossa Senhora de Nazaré, Natal - RN, 59062-180

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8350

| Unidade de Saúde da Família Nordelândia - USF Nordelândia

Endereço: Rua José de França da Silva, s/n - Loteamento Nordelândia, Lagoa Azul, Natal - RN, 59139-510

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-9234

| Unidade de Saúde da Família Nova Cidade - USF Nova Cidade

Endereço: Rua Francisco Martins de Assis, s/n - Cidade Nova, Natal - RN, 59064-055

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8325

| Unidade de Saúde da Família Novo Horizonte - USF Novo Horizonte

Endereço: Rua dos Paiatis, 128 - Quintas, Natal - RN, 59052-700

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8445

| Unidade de Saúde da Família Pajuçara - USF Pajuçara

Endereço: Rua Maracaí, s/n - Pajuçara, Natal - RN, 59131-190

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8240/3232-8241

| Unidade de Saúde da Família Parque das Dunas - USF Parque das Dunas

Endereço: R. Mar do Sul, s/n - Parque das Dunas, Pajuçara, Natal - RN, 59133-020

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-4847

| Unidade de Saúde da Família Planalto - USF Planalto

Endereço: Rua Comunidade Shalom, 15 - Planalto, Natal - RN, 59149-594

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8400

| Unidade de Saúde da Família Ponta Negra - USF Ponta Negra

Endereço: Rua José Medeiros, s/n- Vila de Ponta Negra, Ponta Negra, Natal - RN, 59090-660

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8410

| Unidade de Saúde da Família Potengi - USF Potengi

Endereço: Avenida Itapetinga, 2 - Potengi, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8205

| Unidade de Saúde da Família Redinha - USF Redinha

Endereço: Rua do Campo, 397 - Redinha, Natal - RN, 59122-080

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8185/ (84) 3232-8186

| Unidade de Saúde da Família Santarém - USF Santarém

Endereço: Av. Rio Doce, 12 - Potengi, Natal - RN, 59129-200

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8215/3232-8216/3232-8217

| Unidade de Saúde da Família Soledade I - USF Soledade I

Endereço: Rua Giruá, s/n - Potengi, Natal/RN, 59125-000 (Provisoriamente)

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8196

| Unidade de Saúde da Família Soledade II - USF Soledade II

Endereço: Rua Serra Negra, s/n - Potengi, Natal - RN, 59129-660

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8210

| Unidade de Saúde da Família Vale Dourado - USF Vale Dourado

Endereço: Rua Irmã Vitória, 706 - Nossa Senhora da Apresentação, Natal - RN, 59106-020

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8260/98604-5793

| Unidade de Saúde da Família Vista Verde - USF Vista Verde

Endereço: Rua Linda Batista, 89 - Vista Verde, Pajuçara, Natal - RN, 59132-780

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8270/3232-8271

| Unidade Mista Mãe Luiza - UBS Mãe Luiza

Endereço: 2ª Travessa João XXIII, s/n - Mãe Luíza, Natal - RN, 59014-000

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 3232-8625

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Caderneta da criança; Cartão SUS.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Federal nº8.080, de 19 de setembro de 1990.

● Teste do Pezinho

O que é?

Descrição do serviço: Exame feito a partir de sangue coletado do calcanhar do bebê. Ele permite identificar doenças como hipotireoidismo congênito, fenilcetonúria, hiperplasia adrenal congênita, deficiência da biotinidase, fibrose cística e hemoglobinopatias (doenças que afetam o sangue).

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Recém-nascidos

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Realizado na Unidade Básica de Saúde - UBS.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Área temática: Saúde

Secretário(a): Geraldo Souza Pinho Alves

Equipamentos do Serviço:

| Unidade Básica de Saúde Esperança - UBS Esperança

Endereço: Av. Pernambuco, 214 - Cidade da Esperança, Natal - RN, 9070-300

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-5628

| Unidade de Saúde da Família - USF Brasília Teimosa

Endereço: Rua Miramar, 64 - Praia do Meio, Natal - RN, 59010-470

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8536

| Unidade de Saúde da Família - USF Enf.^a Rosângela Lima

Endereço: Rua Santa Beatriz, 11 - Planalto, Natal - RN, 59073-246

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-2246

| Unidade de Saúde da Família - USF Felipe Camarão I

Endereço: Rua da Tamarineira, 25 - Felipe Camarão, Natal - RN, 59074-130

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8320 (84) 3232-8321 (84) 3232-8323

| Unidade de Saúde da Família - USF Felipe Camarão II

Endereço: Rua Santa Cristina, 882 - Felipe Camarão, Natal - RN, 59072-150

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8315

| Unidade de Saúde da Família - USF Guarita

Endereço: Rua Presidente Sarmento, 1955 - Alecrim, Natal - RN, 59040-400

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8438

| Unidade de Saúde da Família - USF Igapó

Endereço: Rua Santiago, 131-203 - Igapó, Natal - RN, 59104-090

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8267

| Unidade de Saúde da Família - USF Panatis

Endereço: Rua Milton Servita Brito, 994 - Potengi, Natal - RN, 59108-310

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8220

| Unidade de Saúde da Família - USF Parque dos Coqueiros

Endereço: Rua das Pedrinhas, s/n - Igapó, Natal - RN, 59114-410

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8183

| Unidade de Saúde da Família - USF Passo da Pátria

Endereço: Travessa Ocidental de Baixo, 27 - Alecrim, Natal - RN, 59040-085

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8560

| Unidade de Saúde da Família - USF Planície das Mangueiras

Endereço: Rua Nova Granada, s/n - Nossa Senhora da Apresentação, Natal - RN,

59114-242

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-4848

| Unidade de Saúde da Família - USF Rocas

Endereço: Rua Francisco Bicalho, s/n - Rocas, Natal - RN, 59010-350

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8820

| Unidade de Saúde da Família - USF Santa Catarina

Endereço: Rua Aracati, 2771 - Potengi, Natal - RN, 59112-120

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-9233

| Unidade de Saúde da Família África - USF África

Endereço: Travessa Sudão, 61 - Redinha, Natal - RN, 59122-229

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8191

| Unidade de Saúde da Família Alto da Torre - USF Alto da Torre

Endereço: R. Rio Carnaúba, 75 - Redinha, Natal - RN, 59122-480

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-4875

| Unidade de Saúde da Família Aparecida - USF Aparecida

Endereço: Rua Guanabara, 195 - Mãe Luíza, Natal - RN, 59014-180

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8620

| Unidade de Saúde da Família Bairro Nordeste - USF Bairro Nordeste

Endereço: Rua Alto da Bela Vista, 492 - Bairro Nordeste, Natal - RN, 59042-250

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8450

| Unidade de Saúde da Família Bela Vista - USF Bela Vista

Endereço: 2A Travessa Bela Vista, 2 - Igapó, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8255

| Unidade de Saúde da Família Bom Pastor - USF Bom Pastor

Endereço: Rua Augusto Calheiros, 1 - Bom Pastor, Natal - RN, 59052-070

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8455

| Unidade de Saúde da Família Cidade Nova - USF Cidade Nova

Endereço: Rua Laranjal, 483 - Cidade Nova, Natal - RN, 59072-570

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8330

| Unidade de Saúde da Família Cidade Praia - USF Cidade Praia

Endereço: Rua São Caetano, 520 - Lagoa Azul, Natal - RN, 59115-489

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-9232

| Unidade de Saúde da Família das Quintas - USF Quintas

Endereço: Travessa Luiz Sampaio, 712 - Quintas, Natal - RN, 59042-035

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8435

| Unidade de Saúde da Família do José Sarney - USF José Sarney

Endereço: Rua dos Lírios, 232 - Loteamento José Sarney, Lagoa Azul, Natal - RN, 59122-300

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-9236

| Unidade de Saúde da Família Felipe Camarão III - USF Felipe Camarão III

Endereço: Rua Itamar Maciel, 360 - Felipe Camarão, Natal - RN, 59074-586

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-4997

| Unidade de Saúde da Família Guarapes - USF Guarapes

Endereço: Rua Lagoa Seca, 74 - Guarapes, Natal - RN, 9074-750

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8406

| Unidade de Saúde da Família Km 6 - João Paulo II - USF Km 6

Endereço: Avenida Capitão Mor Gouveia, s/n - Felipe Camarão, Natal - RN, 59070-400

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8310

| Unidade de Saúde da Família Monte Líbano - USF Monte Líbano

Endereço: Rua Matusalém, 191 - Bom Pastor - Natal - RN, 59060-080

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8440/3232-8441

| Unidade de Saúde da Família Nazaré - USF Nazaré

Endereço: Rua Rubens Mariz, 744 - Nossa Senhora de Nazaré, Natal - RN, 59062-180

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8350

| Unidade de Saúde da Família Nordelândia - USF Nordelândia

Endereço: Rua José de França da Silva, s/n - Loteamento Nordelândia, Lagoa Azul, Natal - RN, 59139-510

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-9234

| Unidade de Saúde da Família Nova Cidade - USF Nova Cidade

Endereço: Rua Francisco Martins de Assis, s/n - Cidade Nova, Natal - RN, 59064-055

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8325

| Unidade de Saúde da Família Novo Horizonte - USF Novo Horizonte

Endereço: Rua dos Paiatis, 128 - Quintas, Natal - RN, 59052-700

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8445

| Unidade de Saúde da Família Pajuçara - USF Pajuçara

Endereço: Rua Maracaí, s/n - Pajuçara, Natal - RN, 59131-190

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8240/3232-8241

| Unidade de Saúde da Família Parque das Dunas - USF Parque das Dunas

Endereço: R. Mar do Sul, s/n - Parque das Dunas, Pajuçara, Natal - RN, 59133-020

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-4847

| Unidade de Saúde da Família Planalto - USF Planalto

Endereço: Rua Comunidade Shalom, 15 - Planalto, Natal - RN, 59149-594

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8400

| Unidade de Saúde da Família Ponta Negra - USF Ponta Negra

Endereço: Rua José Medeiros, s/n- Vila de Ponta Negra, Ponta Negra, Natal - RN, 59090-660

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8410

| Unidade de Saúde da Família Potengi - USF Potengi

Endereço: Avenida Itapetinga, 2 - Potengi, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8205

| Unidade de Saúde da Família Redinha - USF Redinha

Endereço: Rua do Campo, 397 - Redinha, Natal - RN, 59122-080

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8185/ (84) 3232-8186

| Unidade de Saúde da Família Santarém - USF Santarém

Endereço: Av. Rio Doce, 12 - Potengi, Natal - RN, 59129-200

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8215/3232-8216/3232-8217

| Unidade de Saúde da Família Soledade I - USF Soledade I

Endereço: Rua Giruá, s/n - Potengi, Natal/RN, 59125-000 (Provisoriamente)

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8196

| Unidade de Saúde da Família Soledade II - USF Soledade II

Endereço: Rua Serra Negra, s/n - Potengi, Natal - RN, 59129-660

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8210

| Unidade de Saúde da Família Vale Dourado - USF Vale Dourado

Endereço: Rua Irmã Vitória, 706 - Nossa Senhora da Apresentação, Natal - RN, 59106-020

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8260/98604-5793

| Unidade de Saúde da Família Vista Verde - USF Vista Verde

Endereço: Rua Linda Batista, 89 - Vista Verde, Pajuçara, Natal - RN, 59132-780

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8270/3232-8271

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Da mãe: Documento de identificação com foto e Cartão SUS; Da criança: Certidão de Nascimento ou Declaração de Nascido Vivo (DNV) e Caderneta de Saúde.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Federal nº8.080, de 19 de setembro de 1990.

● **Teste Rápido para HIV, Sífilis e Hepatites B e C**

O que é?

Descrição do serviço: Testes rápidos são aqueles cuja execução, leitura e interpretação dos resultados são feitas em, no máximo, 30 minutos. Recomendados para testagens presenciais.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Procurar a Unidade Básica de Saúde - UBS mais próxima de sua casa.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Área temática: Saúde

Secretário(a): Geraldo Souza Pinho Alves

Equipamentos do Serviço:

| Unidade Básica de Saúde Alecrim - UBS Alecrim

Endereço: Rua Fonseca e Silva, nº 1129 - Alecrim, Natal - RN, 59032-200

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8427

| Unidade Básica de Saúde Candelária - UBS Candelária

Endereço: Barão do Açú, s/n - Candelária, Natal - RN, 59065-540

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8295

| Unidade Básica de Saúde Cidade Satélite - UBS Cidade Satélite

Endereço: Rua das Carnaúbas, 02 - Pitimbu, Natal - RN, 59067-630
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-8390

| Unidade Básica de Saúde Jiquí - UBS Jiquí

Endereço: Rua União dos Palmares, 11 - Neópolis, Natal - RN, 59086-300
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-8385

| Unidade Básica de Saúde Lagoa Seca - UBS Lagoa Seca

Endereço: Rua Padre Antônio, 169 - Lagoa Seca, Natal - RN, 59032-230
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-8475 (84) 3232-8476

| Unidade Básica de Saúde Mirassol - UBS Mirassol

Endereço: Rua das Orquídeas, 779 - Conjunto Mirassol, Capim Macio, Natal - RN, 59078-170
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-8290 (84) 3232-8292

| Unidade Básica de Saúde Nova Descoberta - UBS Nova Descoberta

Endereço: Avenida Xavier da Silveira, 1526 - Nova Descoberta, Natal - RN, 59075-450
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-8282

| Unidade Básica de Saúde Pirangi - UBS Pirangi

Endereço: Av. São Miguel dos Caribes, 4650 - Conjunto Pirangi, Natal - RN, 59088-050

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8380

| Unidade Básica de Saúde Pitimbu - UBS Pitimbu

Endereço: Rua Serra do Piracambú, 2 - Pitimbú, Natal - RN, 59110-320

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8395

| Unidade Básica de Saúde São João - UBS São João

Endereço: Avenida Romualdo Galvão, 891 - Tirol, Natal - RN, 59022-205

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8570 (84) 3232-8573

| Unidade de Saúde da Família - USF Brasília Teimosa

Endereço: Rua Miramar, 64 - Praia do Meio, Natal - RN, 59010-470

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8536

| Unidade de Saúde da Família - USF Enf.^a Rosângela Lima

Endereço: Rua Santa Beatriz, 11 - Planalto, Natal - RN, 59073-246

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-2246

| Unidade de Saúde da Família - USF Felipe Camarão I

Endereço: Rua da Tamarineira, 25 - Felipe Camarão, Natal - RN, 59074-130

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8320 (84) 3232-8321 (84) 3232-8323

| Unidade de Saúde da Família - USF Felipe Camarão II

Endereço: Rua Santa Cristina, 882 - Felipe Camarão, Natal - RN, 59072-150

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8315

| Unidade de Saúde da Família - USF Guarita

Endereço: Rua Presidente Sarmento, 1955 - Alecrim, Natal - RN, 59040-400

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8438

| Unidade de Saúde da Família - USF Igapó

Endereço: Rua Santiago, 131-203 - Igapó, Natal - RN, 59104-090

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8267

| Unidade de Saúde da Família - USF Panatis

Endereço: Rua Milton Servita Brito, 994 - Potengi, Natal - RN, 59108-310

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8220

| Unidade de Saúde da Família - USF Parque dos Coqueiros

Endereço: Rua das Pedrinhas, s/n - Igapó, Natal - RN, 59114-410

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8183

| Unidade de Saúde da Família - USF Passo da Pátria

Endereço: Travessa Ocidental de Baixo, 27 - Alecrim, Natal - RN, 59040-085

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8560

| Unidade de Saúde da Família - USF Planície das Mangueiras

Endereço: Rua Nova Granada, s/n - Nossa Senhora da Apresentação, Natal - RN, 59114-242

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-4848

| Unidade de Saúde da Família - USF Rocas

Endereço: Rua Francisco Bicalho, s/n - Rocas, Natal - RN, 59010-350

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8820

| Unidade de Saúde da Família - USF Santa Catarina

Endereço: Rua Aracati, 2771 - Potengi, Natal - RN, 59112-120

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-9233

| Unidade de Saúde da Família África - USF África

Endereço: Travessa Sudão, 61 - Redinha, Natal - RN, 59122-229

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8191

| Unidade de Saúde da Família Aparecida - USF Aparecida

Endereço: Rua Guanabara, 195 - Mãe Luíza, Natal - RN, 59014-180
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-8620

| Unidade de Saúde da Família Bairro Nordeste - USF Bairro Nordeste

Endereço: Rua Alto da Bela Vista, 492 - Bairro Nordeste, Natal - RN, 59042-250
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-8450

| Unidade de Saúde da Família Bela Vista - USF Bela Vista

Endereço: 2A Travessa Bela Vista, 2 - Igapó, Natal - RN
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-8255

| Unidade de Saúde da Família Bom Pastor - USF Bom Pastor

Endereço: Rua Augusto Calheiros, 1 - Bom Pastor, Natal - RN, 59052-070
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-8455

| Unidade de Saúde da Família Cidade Nova - USF Cidade Nova

Endereço: Rua Laranjal, 483 - Cidade Nova, Natal - RN, 59072-570
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-8330

| Unidade de Saúde da Família Cidade Praia - USF Cidade Praia

Endereço: Rua São Caetano, 520 - Lagoa Azul, Natal - RN, 59115-489
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-9232

| Unidade de Saúde da Família das Quintas - USF Quintas

Endereço: Travessa Luiz Sampaio, 712 - Quintas, Natal - RN, 59042-035

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8435

| Unidade de Saúde da Família do José Sarney - USF José Sarney

Endereço: Rua dos Lírios, 232 - Loteamento José Sarney, Lagoa Azul, Natal - RN, 59122-300

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-9236

| Unidade de Saúde da Família Felipe Camarão III - USF Felipe Camarão III

Endereço: Rua Itamar Maciel, 360 - Felipe Camarão, Natal - RN, 59074-586

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-4997

| Unidade de Saúde da Família Guarapes - USF Guarapes

Endereço: Rua Lagoa Seca, 74 - Guarapes, Natal - RN, 9074-750

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8406

| Unidade de Saúde da Família Km 6 - João Paulo II - USF Km 6

Endereço: Avenida Capitão Mor Gouveia, s/n - Felipe Camarão, Natal - RN, 59070-400

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8310

| Unidade de Saúde da Família Monte Líbano - USF Monte Líbano

Endereço: Rua Matusalém, 191 - Bom Pastor - Natal - RN, 59060-080
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-8440/3232-8441

| Unidade de Saúde da Família Nazaré - USF Nazaré

Endereço: Rua Rubens Mariz, 744 - Nossa Senhora de Nazaré, Natal - RN, 59062-180
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-8350

| Unidade de Saúde da Família Nordelândia - USF Nordelândia

Endereço: Rua José de França da Silva, s/n - Loteamento Nordelândia, Lagoa Azul, Natal - RN, 59139-510
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-9234

| Unidade de Saúde da Família Nova Cidade - USF Nova Cidade

Endereço: Rua Francisco Martins de Assis, s/n - Cidade Nova, Natal - RN, 59064-055
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-8325

| Unidade de Saúde da Família Novo Horizonte - USF Novo Horizonte

Endereço: Rua dos Paiatis, 128 - Quintas, Natal - RN, 59052-700
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-8445

| Unidade de Saúde da Família Pajuçara - USF Pajuçara

Endereço: Rua Maracaí, s/n - Pajuçara, Natal - RN, 59131-190

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8240/3232-8241

| Unidade de Saúde da Família Parque das Dunas - USF Parque das Dunas

Endereço: R. Mar do Sul, s/n - Parque das Dunas, Pajuçara, Natal - RN, 59133-020

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-4847

| Unidade de Saúde da Família Planalto - USF Planalto

Endereço: Rua Comunidade Shalom, 15 - Planalto, Natal - RN, 59149-594

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8400

| Unidade de Saúde da Família Ponta Negra - USF Ponta Negra

Endereço: Rua José Medeiros, s/n- Vila de Ponta Negra, Ponta Negra, Natal - RN, 59090-660

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8410

| Unidade de Saúde da Família Potengi - USF Potengi

Endereço: Avenida Itapetinga, 2 - Potengi, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8205

| Unidade de Saúde da Família Redinha - USF Redinha

Endereço: Rua do Campo, 397 - Redinha, Natal - RN, 59122-080
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-8185/ (84) 3232-8186

| Unidade de Saúde da Família Santarém - USF Santarém

Endereço: Av. Rio Doce, 12 - Potengi, Natal - RN, 59129-200
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-8215/3232-8216/3232-8217

| Unidade de Saúde da Família Soledade I - USF Soledade I

Endereço: Rua Giruá, s/n - Potengi, Natal/RN, 59125-000 (Provisoriamente)
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-8196

| Unidade de Saúde da Família Soledade II - USF Soledade II

Endereço: Rua Serra Negra, s/n - Potengi, Natal - RN, 59129-660
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-8210

| Unidade de Saúde da Família Vale Dourado - USF Vale Dourado

Endereço: Rua Irmã Vitória, 706 - Nossa Senhora da Apresentação, Natal - RN, 59106-020
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-8260/98604-5793

| Unidade de Saúde da Família Vista Verde - USF Vista Verde

Endereço: Rua Linda Batista, 89 - Vista Verde, Pajuçara, Natal - RN, 59132-780
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8270/3232-8271

| Unidade Mista Mãe Luiza - UBS Mãe Luiza

Endereço: 2ª Travessa João XXIII, s/n - Mãe Luíza, Natal - RN, 59014-000

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 3232-8625

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Cartão SUS; Documentos pessoais (CPF, RG ou CNH).

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Federal nº8.080, de 19 de setembro de 1990.

● Teste Rápido TR DPP de Leishmaniose Visceral

O que é?

Descrição do serviço: “O serviço de Teste de Sangue para cão suspeito de Leishmaniose Visceral (Calazar) - TR DPP realiza a coleta e análise de amostra de sangue para diagnóstico da doença, contribuindo para o controle e prevenção da Leishmaniose. O agendamento e mais informações estão disponíveis no aplicativo Natal Digital.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Cães suspeitos para Leishmaniose Visceral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Encaminhar o animal ao Centro de Controle de Zoonoses.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Área temática: Saúde

Secretário(a): Geraldo Souza Pinho Alves

Equipamentos do Serviço:

| Centro de Controle de Zoonoses - Sede Norte - Unidade de Operação de Campo

Endereço: Av. das Fronteiras, 1526 - Nossa Sra. da Apresentação, Natal - RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, das 6h às 18h.

Contato telefônico: (84) 3232-8235

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

● Unidade Básica de Saúde

O que é?

Descrição do serviço: Tida como uma das principais portas de entrada do SUS, as UBS podem resolver até 80% dos problemas de saúde. Os serviços oferecidos são diversos como imunização, acompanhamento do Crescimento e Desenvolvimento (CD) coletivo e individual, consultas com médico generalista e dentistas, prova tuberculínica (PPD), pré-natal, preventivo, saúde sexual e reprodutiva, suplementação de vitaminas, assistência à criança com intolerância e alergias alimentares, teste do pezinho e teste rápido para HIV, sífilis e hepatites B e C.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

O usuário deve se encaminhar à unidade básica de saúde para ser avaliado pela equipe de saúde e a partir disso ser regulado para o serviço necessário.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Área temática: Saúde

Secretário(a): Geraldo Souza Pinho Alves

Equipamentos do Serviço:

| Unidade Básica de Saúde - UBS Dix-Sept Rosado

Endereço: Av. Nevaldo Rocha, 1405 - Dix-Sept Rosado, Natal - RN, 59032-445

Horário de funcionamento: De segunda a sexta, das 7h às 16h.

Contato telefônico:

| Unidade Básica de Saúde - UBS Quintas

Endereço: Rua dos Paiatis, 1854 - Quintas, Natal - RN, 59035-150

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8327

| Unidade Básica de Saúde Alecrim - UBS Alecrim

Endereço: Rua Fonseca e Silva, nº 1129 - Alecrim, Natal - RN, 59032-200

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8427

| Unidade Básica de Saúde Candelária - UBS Candelária

Endereço: Barão do Açú, s/n - Candelária, Natal - RN, 59065-540

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8295

| Unidade Básica de Saúde Cidade Satélite - UBS Cidade Satélite

Endereço: Rua das Carnaúbas, 02 - Pitimbu, Natal - RN, 59067-630

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8390

| Unidade Básica de Saúde Esperança - UBS Esperança

Endereço: Av. Pernambuco, 214 - Cidade da Esperança, Natal - RN, 9070-300

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-5628

| Unidade Básica de Saúde Jiquí - UBS Jiquí

Endereço: Rua União dos Palmares, 11 - Neópolis, Natal - RN, 59086-300

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8385

| Unidade Básica de Saúde Lagoa Seca - UBS Lagoa Seca

Endereço: Rua Padre Antônio, 169 - Lagoa Seca, Natal - RN, 59032-230

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8475 (84) 3232-8476

| Unidade Básica de Saúde Mirassol - UBS Mirassol

Endereço: Rua das Orquídeas, 779 - Conjunto Mirassol, Capim Macio, Natal - RN, 59078-170

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8290 (84) 3232-8292

| Unidade Básica de Saúde Nova Descoberta - UBS Nova Descoberta

Endereço: Avenida Xavier da Silveira, 1526 - Nova Descoberta, Natal - RN, 59075-450

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8282

| Unidade Básica de Saúde Pirangi - UBS Pirangi

Endereço: Av. São Miguel dos Caribes, 4650 - Conjunto Pirangi, Natal - RN, 59088-050

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8380

| Unidade Básica de Saúde Pitimbu - UBS Pitimbu

Endereço: Rua Serra do Piracambú, 2 - Pitimbu, Natal - RN, 59110-320

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8395

| Unidade Básica de Saúde São João - UBS São João

Endereço: Avenida Romualdo Galvão, 891 - Tirol, Natal - RN, 59022-205

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8570 (84) 3232-8573

| Unidade de Saúde da Família - USF Brasília Teimosa

Endereço: Rua Miramar, 64 - Praia do Meio, Natal - RN, 59010-470

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8536

| Unidade de Saúde da Família - USF Enf.^a Rosângela Lima

Endereço: Rua Santa Beatriz, 11 - Planalto, Natal - RN, 59073-246

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-2246

| Unidade de Saúde da Família - USF Felipe Camarão I

Endereço: Rua da Tamarineira, 25 - Felipe Camarão, Natal - RN, 59074-130

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8320 (84) 3232-8321 (84) 3232-8323

| Unidade de Saúde da Família - USF Felipe Camarão II

Endereço: Rua Santa Cristina, 882 - Felipe Camarão, Natal - RN, 59072-150

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8315

| Unidade de Saúde da Família - USF Guarita

Endereço: Rua Presidente Sarmento, 1955 - Alecrim, Natal - RN, 59040-400

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8438

| Unidade de Saúde da Família - USF Igapó

Endereço: Rua Santiago, 131-203 - Igapó, Natal - RN, 59104-090

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8267

| Unidade de Saúde da Família - USF Panatis

Endereço: Rua Milton Servita Brito, 994 - Potengi, Natal - RN, 59108-310

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8220

| Unidade de Saúde da Família - USF Parque dos Coqueiros

Endereço: Rua das Pedrinhas, s/n - Igapó, Natal - RN, 59114-410

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8183

| Unidade de Saúde da Família - USF Passo da Pátria

Endereço: Travessa Ocidental de Baixo, 27 - Alecrim, Natal - RN, 59040-085

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8560

| Unidade de Saúde da Família - USF Planície das Mangueiras

Endereço: Rua Nova Granada, s/n - Nossa Senhora da Apresentação, Natal - RN,

59114-242

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-4848

| **Unidade de Saúde da Família - USF Rocas**

Endereço: Rua Francisco Bicalho, s/n - Rocas, Natal - RN, 59010-350

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8820

| **Unidade de Saúde da Família - USF Santa Catarina**

Endereço: Rua Aracati, 2771 - Potengi, Natal - RN, 59112-120

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-9233

| **Unidade de Saúde da Família África - USF África**

Endereço: Travessa Sudão, 61 - Redinha, Natal - RN, 59122-229

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8191

| **Unidade de Saúde da Família Aparecida - USF Aparecida**

Endereço: Rua Guanabara, 195 - Mãe Luíza, Natal - RN, 59014-180

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8620

| **Unidade de Saúde da Família Bairro Nordeste - USF Bairro Nordeste**

Endereço: Rua Alto da Bela Vista, 492 - Bairro Nordeste, Natal - RN, 59042-250

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8450

| Unidade de Saúde da Família Bela Vista - USF Bela Vista

Endereço: 2A Travessa Bela Vista, 2 - Igapó, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8255

| Unidade de Saúde da Família Bom Pastor - USF Bom Pastor

Endereço: Rua Augusto Calheiros, 1 - Bom Pastor, Natal - RN, 59052-070

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8455

| Unidade de Saúde da Família Cidade Nova - USF Cidade Nova

Endereço: Rua Laranjal, 483 - Cidade Nova, Natal - RN, 59072-570

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8330

| Unidade de Saúde da Família Cidade Praia - USF Cidade Praia

Endereço: Rua São Caetano, 520 - Lagoa Azul, Natal - RN, 59115-489

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-9232

| Unidade de Saúde da Família das Quintas - USF Quintas

Endereço: Travessa Luiz Sampaio, 712 - Quintas, Natal - RN, 59042-035

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8435

| Unidade de Saúde da Família do José Sarney - USF José Sarney

Endereço: Rua dos Lírios, 232 - Loteamento José Sarney, Lagoa Azul, Natal - RN,

59122-300

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-9236

| Unidade de Saúde da Família Felipe Camarão III - USF Felipe Camarão III

Endereço: Rua Itamar Maciel, 360 - Felipe Camarão, Natal - RN, 59074-586

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-4997

| Unidade de Saúde da Família Guarapes - USF Guarapes

Endereço: Rua Lagoa Seca, 74 - Guarapes, Natal - RN, 9074-750

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8406

| Unidade de Saúde da Família Jardim Progresso - USF Jardim Progresso

Endereço: Rua Antônia Santana, s/n - Nossa senhora da apresentação, Natal - RN, 59144-266

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h

Contato telefônico: (84) 3232-5614

| Unidade de Saúde da Família Km 6 - João Paulo II - USF Km 6

Endereço: Avenida Capitão Mor Gouveia, s/n - Felipe Camarão, Natal - RN, 59070-400

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8310

| Unidade de Saúde da Família Monte Líbano - USF Monte Líbano

Endereço: Rua Matusalém, 191 - Bom Pastor - Natal - RN, 59060-080

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8440/3232-8441

| Unidade de Saúde da Família Nazaré - USF Nazaré

Endereço: Rua Rubens Mariz, 744 - Nossa Senhora de Nazaré, Natal - RN, 59062-180

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8350

| Unidade de Saúde da Família Nordelândia - USF Nordelândia

Endereço: Rua José de França da Silva, s/n - Loteamento Nordelândia, Lagoa Azul, Natal - RN, 59139-510

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-9234

| Unidade de Saúde da Família Nova Aliança - USF Nova Aliança

Endereço: Rua Nova Granada, s/n - Nossa Senhora da Apresentação, Natal - RN, 59114-242

Horário de funcionamento: De segunda à quinta, das 8h às 12h e das 14 às 17h. Nas sextas, de 8h às 12h.

Contato telefônico: (84) 3232-4848

| Unidade de Saúde da Família Nova Cidade - USF Nova Cidade

Endereço: Rua Francisco Martins de Assis, s/n - Cidade Nova, Natal - RN, 59064-055

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8325

| Unidade de Saúde da Família Novo Horizonte - USF Novo Horizonte

Endereço: Rua dos Paiatis, 128 - Quintas, Natal - RN, 59052-700
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-8445

| Unidade de Saúde da Família Pajuçara - USF Pajuçara

Endereço: Rua Maracaí, s/n - Pajuçara, Natal - RN, 59131-190
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-8240/3232-8241

| Unidade de Saúde da Família Parque das Dunas - USF Parque das Dunas

Endereço: R. Mar do Sul, s/n - Parque das Dunas, Pajuçara, Natal - RN, 59133-020
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-4847

| Unidade de Saúde da Família Pedra do Sino - USF Pedra do Sino

Endereço: Rua Pedra do Sino, 1029 - Potengi, Natal - RN, 59127-080
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-9233

| Unidade de Saúde da Família Planalto - USF Planalto

Endereço: Rua Comunidade Shalom, 15 - Planalto, Natal - RN, 59149-594
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-8400

| Unidade de Saúde da Família Ponta Negra - USF Ponta Negra

Endereço: Rua José Medeiros, s/n- Vila de Ponta Negra, Ponta Negra, Natal - RN,

59090-660

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8410

| Unidade de Saúde da Família Potengi - USF Potengi

Endereço: Avenida Itapetinga, 2 - Potengi, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8205

| Unidade de Saúde da Família Redinha - USF Redinha

Endereço: Rua do Campo, 397 - Redinha, Natal - RN, 59122-080

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8185/ (84) 3232-8186

| Unidade de Saúde da Família Ronaldo Machado - USF Ronaldo Machado

Endereço: R. Desportista Arthur Veiga, 145 - Planalto, Natal - RN, 59073-111

Horário de funcionamento: De segunda a sexta, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3218-0110

| Unidade de Saúde da Família Santarém - USF Santarém

Endereço: Av. Rio Doce, 12 - Potengi, Natal - RN, 59129-200

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8215/3232-8216/3232-8217

| Unidade de Saúde da Família Soledade I - USF Soledade I

Endereço: Rua Giruá, s/n - Potengi, Natal/RN, 59125-000 (Provisoriamente)

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8196

| Unidade de Saúde da Família Soledade II - USF Soledade II

Endereço: Rua Serra Negra, s/n - Potengi, Natal - RN, 59129-660
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-8210

| Unidade de Saúde da Família Vale Dourado - USF Vale Dourado

Endereço: Rua Irmã Vitória, 706 - Nossa Senhora da Apresentação, Natal - RN, 59106-020
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-8260/98604-5793

| Unidade de Saúde da Família Vista Verde - USF Vista Verde

Endereço: Rua Linda Batista, 89 - Vista Verde, Pajuçara, Natal - RN, 59132-780
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-8270/3232-8271

| Unidade Mista Mãe Luiza - UBS Mãe Luiza

Endereço: 2ª Travessa João XXIII, s/n - Mãe Luíza, Natal - RN, 59014-000
Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.
Contato telefônico: (84) 3232-8625

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Documento oficial com foto, cartão do SUS e comprovante de residência.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Federal N° 8.080, de 19 de setembro de 1990.

● Urgência Odontológica

O que é?

Descrição do serviço: Tratamento de pulpíte; acesso a polpa coronária, medicação intracanal e

selamento provisório dos elementos envolvidos em processos inflamatórios e/ ou infecciosos; Drenagem de abscessos em caso de processos agudos periodontais e/ou endodônticos; Eliminação ou controle de outros episódios infecciosos como alveolites e pericoronarite; Reimplante e/ou contenção de dentes traumatizados; Cimentação provisória de peças protéticas; Obtenção de hemostasia; Sutura de lesões cortantes de mucosa; Controle de sintomas através de prescrição de medicação; Dentes com restaurações fraturadas com sintomatologia - selamento provisório; Tratamento de doenças sistêmicas com manifestações orais (candidose, herpes simples, dentre outras); Ajuste de oclusão.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Análise do quadro clínico do paciente; Consulta odontológica

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Área temática: Saúde

Secretário(a): Geraldo Souza Pinho Alves

Equipamentos do Serviço:

| Centro de Especialidades Odontológicas Dr. Morton Mariz

Endereço: Praça Capitão José da Penha, 155 - Ribeira, Natal - RN, 59012-100

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 3232-8595

| Unidade de Pronto Atendimento - UPA Cidade da Esperança

Endereço: Avenida Paraíba, s/n - Cidade da Esperança, Natal - RN

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 3232-2369

| Unidade de Pronto Atendimento Pajuçara - UPA Pajuçara

Endereço: Avenida Moema Tinoco da Cunha Lima, 3393 - Pajuçara, Natal - RN,

59136-245

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 3614-5180

| Unidade Mista Mãe Luiza - UBS Mãe Luiza

Endereço: 2ª Travessa João XXIII, s/n - Mãe Luíza, Natal - RN, 59014-000

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 3232-8625

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Ficha de referência; Documentos pessoais (CPF, RG ou CNH); Cartão SUS.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Federal nº8.080, de 19 de setembro de 1990.

● Vacina BCG

O que é?

Descrição do serviço: A BCG é a vacina contra tuberculose, pessoas com qualquer idade podem ser vacinadas. A aplicação dessa vacina é obrigatória para todas as crianças. Indicada acima de 2kg. Sua aplicação é realizada logo após o nascimento, se caso isso não for possível, deve ser ministrada após no máximo o primeiro mês de vida. Em locais com alta prevalência da doença será administrada também em crianças de 6 e 7 anos de idade, por ocasião da entrada na escola, caso não tenham registro de esquema vacinal completo contra a tuberculose.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Indicada para crianças acima de 2kg. Sua aplicação é realizada logo após o nascimento

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Realizar a vacinação na UBS mais próxima.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Área temática: Saúde

Secretário(a): Geraldo Souza Pinho Alves

Equipamentos do Serviço:

| Hospital Maternidade Dr. Araken Irerê Pinto

Endereço: Rua Coronel Joaquim Manoel, 654 - Petrópolis, Natal - RN, 59012-330

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 3232-8431

| Unidade Básica de Saúde Alecrim - UBS Alecrim

Endereço: Rua Fonseca e Silva, nº 1129 - Alecrim, Natal - RN, 59032-200

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8427

| Unidade de Saúde da Família - USF Felipe Camarão I

Endereço: Rua da Tamarineira, 25 - Felipe Camarão, Natal - RN, 59074-130

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8320 (84) 3232-8321 (84) 3232-8323

| Unidade de Saúde da Família - USF Rocas

Endereço: Rua Francisco Bicalho, s/n - Rocas, Natal - RN, 59010-350

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8820

| Unidade de Saúde da Família Bela Vista - USF Bela Vista

Endereço: 2A Travessa Bela Vista, 2 - Igapó, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8255

| Unidade de Saúde da Família Monte Líbano - USF Monte Líbano

Endereço: Rua Matusalém, 191 - Bom Pastor - Natal - RN, 59060-080
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-8440/3232-8441

| Unidade de Saúde da Família Potengi - USF Potengi

Endereço: Avenida Itapetinga, 2 - Potengi, Natal - RN
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-8205

| Unidade de Saúde da Família Santarém - USF Santarém

Endereço: Av. Rio Doce, 12 - Potengi, Natal - RN, 59129-200
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-8215/3232-8216/3232-8217

| Unidade de Saúde da Família Soledade I - USF Soledade I

Endereço: Rua Giruá, s/n - Potengi, Natal/RN, 59125-000 (Provisoriamente)
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-8196

| Unidade de Saúde da Família Vale Dourado - USF Vale Dourado

Endereço: Rua Irmã Vitória, 706 - Nossa Senhora da Apresentação, Natal - RN, 59106-020
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-8260/98604-5793

| Unidade de Saúde da Família Vista Verde - USF Vista Verde

Endereço: Rua Linda Batista, 89 - Vista Verde, Pajuçara, Natal - RN, 59132-780

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8270/3232-8271

| Unidade Mista Mãe Luiza - UBS Mãe Luiza

Endereço: 2ª Travessa João XXIII, s/n - Mãe Luíza, Natal - RN, 59014-000

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 3232-8625

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Cartão de vacina e Documento de Identificação.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Federal nº8.080, de 19 de setembro de 1990.

● Vacina Febre Amarela

O que é?

Descrição do serviço: Aplicação da vacina contra a Febre Amarela em pessoas que irão viajar para áreas de risco.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Pessoas que viajarão para área de risco

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Realizar a vacinação na UBS mais próxima.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Área temática: Saúde

Secretário(a): Geraldo Souza Pinho Alves

Equipamentos do Serviço:

| Policlínica Oeste

Endereço: Avenida Pernambuco, nº 251 - Cidade da Esperança, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 19h.

Contato telefônico: (84) 3232-1180

| Unidade Básica de Saúde - UBS Quintas

Endereço: Rua dos Paiatis, 1854 - Quintas, Natal - RN, 59035-150

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8327

| Unidade Básica de Saúde Candelária - UBS Candelária

Endereço: Barão do Açú, s/n - Candelária, Natal - RN, 59065-540

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8295

| Unidade Básica de Saúde Lagoa Seca - UBS Lagoa Seca

Endereço: Rua Padre Antônio, 169 - Lagoa Seca, Natal - RN, 59032-230

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8475 (84) 3232-8476

| Unidade Básica de Saúde Nova Descoberta - UBS Nova Descoberta

Endereço: Avenida Xavier da Silveira, 1526 - Nova Descoberta, Natal - RN, 59075-450

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8282

| Unidade Básica de Saúde São João - UBS São João

Endereço: Avenida Romualdo Galvão, 891 - Tirol, Natal - RN, 59022-205

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8570 (84) 3232-8573

| Unidade de Saúde da Família - USF Felipe Camarão I

Endereço: Rua da Tamarineira, 25 - Felipe Camarão, Natal - RN, 59074-130

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8320 (84) 3232-8321 (84) 3232-8323

| Unidade de Saúde da Família Ponta Negra - USF Ponta Negra

Endereço: Rua José Medeiros, s/n- Vila de Ponta Negra, Ponta Negra, Natal - RN, 59090-660

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8410

| Unidade de Saúde da Família Potengi - USF Potengi

Endereço: Avenida Itapetinga, 2 - Potengi, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8205

| Unidade de Saúde da Família Redinha - USF Redinha

Endereço: Rua do Campo, 397 - Redinha, Natal - RN, 59122-080

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8185/ (84) 3232-8186

| Unidade de Saúde da Família Santarém - USF Santarém

Endereço: Av. Rio Doce, 12 - Potengi, Natal - RN, 59129-200

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8215/3232-8216/3232-8217

| Unidade de Saúde da Família Vale Dourado - USF Vale Dourado

Endereço: Rua Irmã Vitória, 706 - Nossa Senhora da Apresentação, Natal - RN, 59106-020

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8260/98604-5793

| Unidade de Saúde da Família Vista Verde - USF Vista Verde

Endereço: Rua Linda Batista, 89 - Vista Verde, Pajuçara, Natal - RN, 59132-780

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8270/3232-8271

| Unidade Mista Mãe Luiza - UBS Mãe Luiza

Endereço: 2ª Travessa João XXIII, s/n - Mãe Luíza, Natal - RN, 59014-000

Horário de funcionamento: De domingo a domingo, 24h.

Contato telefônico: (84) 3232-8625

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Cartão de vacina; Cartão SUS; Documentos pessoais (CPF, RG ou CNH); Comprovação da viagem.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Federal nº8.080, de 19 de setembro de 1990.

● Vacinação Antirrábica

O que é?

Descrição do serviço: Vacinação antirrábica em animais domésticos (cães e gatos).

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Cães e Gatos do Município de Natal

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Realizar a vacinação do animal no Centro de Controle de Zoonoses ou em postos de atendimento durante a campanha de vacinação.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Área temática: Saúde

Secretário(a): Geraldo Souza Pinho Alves

Equipamentos do Serviço:

| Centro de Controle de Zoonoses - Sede Norte - Unidade de Operação de Campo

Endereço: Av. das Fronteiras, 1526 - Nossa Sra. da Apresentação, Natal - RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, das 6h às 18h.

Contato telefônico: (84) 3232-8235

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

● Vigilância Ambiental

O que é?

Descrição do serviço: Segundo a Organização Mundial da Saúde (OMS), Saúde Ambiental são todos aqueles aspectos da saúde humana, incluindo a qualidade de vida, que estão determinados por fatores físicos, químicos, biológicos, sociais e psicológicos no meio ambiente. Também se refere à teoria e prática de prevenir ou controlar tais fatores de risco que, potencialmente, possam prejudicar a saúde de gerações atuais e futuras.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Serviço porta aberta ao cidadão, sem necessidade de encaminhamentos.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Área temática: Saúde

Secretário(a): Geraldo Souza Pinho Alves

Equipamentos do Serviço:

| VIGIÁGUA - Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano

Endereço: Avenida Rodrigues Alves, 766 - Tirol, Natal - RN, 59020-200

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 15h.

Contato telefônico: (84)3232 8535

| VIGIDESASTRES - Vigilância em Saúde Ambiental dos Riscos Associados aos Desastres

Endereço: Av. Rodrigues Alves, 766 - Tirol, Natal - RN, 59020-200

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 15h.

Contato telefônico: (84) 3232 8535

| VIGIEDUCA - Vigilância Educação em Saúde Ambiental

Endereço: Avenida Rodrigues Alves, 766 - Tirol, Natal - RN, 59020-200

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 15h.

Contato telefônico: (84) 3232-8535 / 3232-8170

| VIGIPEQ - Vigilância em Saúde de Populações Expostas a Contaminantes Químicos

Endereço: Av. Rodrigues Alves, 766 - Tirol, Natal - RN, 59020-200

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 15h.

Contato telefônico: (84) 3232-8535/3232-8170

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Trabalhamos com pontos pré estabelecidos, porém em caso de denúncia, é necessário um formulário emitido pelo CAD.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei n.º 8.080, de 19 de setembro de 1990; Portaria n.º 1.399, de 15 de dezembro de 1999; Decreto n.º 3.450, de 9 de maio de 2000; INSTRUÇÃO NORMATIVA Nº 1, DE 25 DE SETEMBRO DE 2001;

PORTARIA GM/MS Nº 888, DE 4 DE MAIO DE 2021.

● **Vigilância Epidemiológica**

O que é?

Descrição do serviço: Setor responsável pelas informações de saúde da comunidade, afim de identificar os sujeitos a riscos e as áreas prioritárias de ações.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Inspeção Urbana e Rural;
Análise de dados;
Controle epidemiológico.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Área temática: Saúde

Secretário(a): Geraldo Souza Pinho Alves

Equipamentos do Serviço:

| Departamento de Vigilância em Saúde

Endereço: Av. Rodrigues Alves, 766 - Tirol, Natal - RN, 59020-200

Horário de funcionamento: De segunda a quinta-feira, das 8h às 16h. Na sexta-feira, das 8h às 12h.

Contato telefônico: (84) 3232-8175 / 3232-8170

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Federal nº8.080, de 19 de setembro de 1990.

20. SEGURANÇA ALIMENTAR

20.1 APRESENTAÇÃO: SEGURANÇA ALIMENTAR

Nesta seção, o cidadão irá encontrar os serviços relacionados a temática de Segurança Alimentar, composta por informações referentes aos serviços disponibilizados pela Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social. Além disso, consta as informações referentes ao nome do equipamento do serviço, endereço, horário de funcionamento, contato telefônico, localização e público-alvo.

20.2 SERVIÇOS: SEGURANÇA ALIMENTAR

● Cozinha Comunitária

O que é?

Descrição do serviço: As Cozinhas Comunitárias são equipamentos públicos de segurança alimentar e nutricional que possuem capacidade mínima de produção de 100 refeições diárias, funcionamento mínimo de 5 dias na semana e devem estar instaladas em locais estratégicos (próximo aos Centros de Referência de Assistência Social e outros equipamentos da Rede de Assistência).

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Grupos sociais vulneráveis à fome, a exemplo de trabalhadores de baixa renda, idosos, desempregados,

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social

Área temática: Segurança Alimentar

Secretário(a): Yraguacy Araújo Almeida de Souza

Equipamentos do Serviço:

| Cozinha Comunitária - Cidade Nova

Endereço: Travessa Getúlio Vargas, 145, Cidade Nova, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-6070 (cozinhamunitariacidadenova@gmail.com)

Tarifa: O serviço não está sujeito à cobrança de tarifas

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei 14.628/2023; Decreto 11.937/2024 e Portaria MDS 977/2024 Lei nº 11.346, de 15 de setembro de 2006, cria o Sistema Nacional de Segurança Alimentar e Nutricional (SISAN). A Lei nº 7.826, de 25 de março de 2025, de Natal, RN, dispõe sobre a Política Municipal de Segurança Alimentar e Nutricional

Observação: Os beneficiários devem residir em Cidade Nova, Nova Cidade ou Cidade da Esperança, estarem com o Cadastro Único atualizado e estarem na faixa de renda de extrema pobreza. No momento, há uma fila de espera para novos beneficiários devido a capacidade máxima de atendimento ter sido atingida.

● Feira de Agricultura Familiar

O que é?

Descrição do serviço: A Feira da Agricultura Familiar é uma iniciativa que visa apoiar agricultores familiares na comercialização de seus produtos. Esses agricultores dedicados à agricultura de subsistência, encontram na feira uma oportunidade de gerar emprego e renda, promovendo a transição agroecológica e a sustentabilidade ambiental.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: agricultores familiares

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

A Feira da Agricultura Familiar é realizada duas vezes por semana, das 04h às 11h (todas as quartas e sextas), nos endereços: Rua Ilce Marinho, bairro Capim Macio (às quartas-feiras) e na Rua Trairi, 516, bairro Tirol (às sextas-feiras).

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social

Área temática: Segurança Alimentar

Secretário(a): Yraguacy Araújo Almeida de Souza

Equipamentos do Serviço:

| Feira de Agricultura Familiar - Centro

Endereço: Rua Trairi, nº 516, Tirol, Natal-RN

Horário de funcionamento: Todas as sextas-feiras, das 4h às 11h da manhã.

Contato telefônico:

| Feira de Agricultura Familiar - Ponta Negra

Endereço: Rua Ilce Marinho, nº 166 - Capim Macio, Natal/RN

Horário de funcionamento: Todas as quartas-feiras, das 4h às 11h da manhã.

Contato telefônico:

● Programa Banco de Alimentos

O que é?

Descrição do serviço: O Programa Banco de Alimentos do Município do Natal viabiliza a captação e distribuição de gêneros alimentícios provenientes de doações dos setores público e privado às instituições assistenciais cadastradas na Secretaria. Constitui-se em proposta integrada e intersetorial, com forte apelo à corresponsabilidade da Sociedade Civil sob a coordenação da Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social (SEMTAS), por meio do Departamento de Segurança Alimentar (DSA), com o propósito de contribuir para a minimização da complexa e específica situação de insegurança alimentar de indivíduos, que vivenciam a violação de seu Direito Humano à Alimentação Adequada (DHAA).

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Instituições assistenciais cadastradas

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

As empresas de gêneros alimentícios que fazem doações ao Banco de Alimentos ajudam várias entidades carentes e ganham reconhecimento no mercado. As empresas colaboradoras recebem o selo do programa, apoio de capacitação nutricional, além de ter sua logomarca divulgada no caminhão do banco de alimentos e nas sacolas das entregas.

Os interessados devem entrar em contato no telefone (84) 3232.9498 e pelo 98602.5391 (whats), de segunda a sexta-feira. O doador também pode entregar os alimentos na sede do Banco de Alimentos, na rua Manoel Miranda, 1860, Quintas.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social

Área temática: Segurança Alimentar

Secretário(a): Yraguacy Araújo Almeida de Souza

Equipamentos do Serviço:

| Programa Banco de Alimentos e Central de Abastecimento

Endereço: Rua Esplanada Silva Jardim, 136 - Ribeira, Natal - RN, 59012-090

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3232-9498 (E-mail: bancodealimentos.natal@gmail.com/
centraldeabastecimento_semtas@hotmail.com)

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: A Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), Lei nº 8.742, de 7 de dezembro de 1993. Lei nº 11.346, de 15 de setembro de 2006, cria o Sistema Nacional de Segurança Alimentar e Nutricional (SISAN). A Lei nº 7.826, de 25 de março de 2025, de Natal, RN, dispõe sobre a Política Municipal de Segurança Alimentar e Nutricional

Observação: A comida arrecadada geralmente está próxima de vencer ou são produtos que, porventura, danificam sua embalagem sem comprometer o conteúdo, mas que impede de ser vendido ou ainda alimentos que seriam jogados no lixo. O programa recolhe e seleciona o que pode ou não ser doado. Existem vários critérios para o consumo e para qual instituição será entregue. Com o cadastro das instituições, sabe-se o perfil que ela atende. Antes da doação, é feita de forma criteriosa a escolha para que seja enviada uma quantidade que supra, garantindo que aquele produto vai ser realmente utilizado. Existe um critério para participar do Banco de Alimentos. É necessário prestar atendimento gratuito, ter estatuto, razão social, CNPJ, registro no Conselho de Assistência Social, não possuir vínculo político-partidário, preparar e servir refeições na própria sede, ter cozinha, despensa e refeitório adequado e participar de reuniões promovidas pelo Banco de Alimentos.



21.1 APRESENTAÇÃO: SEGURANÇA PÚBLICA E DEFESA SOCIAL

Nesta seção, o cidadão irá encontrar os serviços relacionados à temática da Educação, que é composta por informações referentes aos serviços disponibilizados pela Secretaria Municipal de Segurança Pública e Defesa Social - SEMDES.

Os serviços ofertados são de forma contínua, tendo como objetivo reduzir a violência e criminalidade no município, bem como, a promoção de programas de formação cidadã e educacional; ações de prevenção, mitigação, preparação e resposta de desastres; apoio às ações de meio ambiente e preservação da ordem pública; rondas preventivas e ostensivas em diversos logradouros municipais; e, dentre outros serviços que visam aumentar a segurança do natalense.

21.2 SERVIÇOS: SEGURANÇA PÚBLICA E DEFESA SOCIAL

● Ações de Prevenção, Mitigação, Preparação e Resposta de Desastres (Defesa Civil)

O que é?

Descrição do serviço: A Defesa Civil tem o objetivo de reduzir os riscos de desastres, compreendendo ações de prevenção, mitigação, preparação, resposta e recuperação.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Toda população do município

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Após acionamento via CIOSP pelo nº 190, a Defesa Civil realiza vistorias preventivas em áreas de risco, interdições em parceria com instituições e órgãos públicos federais, estaduais e municipais.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Segurança Pública e Defesa Social

Área temática: Segurança Pública e Defesa Social

Secretário(a): Samara Trigueiro Félix da Silva

Equipamentos do Serviço:

| Sede da SEMDES

Endereço: R. Jundiá, nº 644 - Tirol, Natal - RN, 59020-120

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico:

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Não se aplica.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei nº. 6.062 de 24 de fevereiro de 2010, cria a Coordenadoria Municipal de Defesa Civil - COMDEC do município do Natal e dá outras providências.

Observação: Para denúncias de ocorrências, ligue 190 ou acesse o app Natal Digital (link abaixo).

Links úteis:

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.br.grt8.natal&pcampaignid=web_share

<https://apps.apple.com/br/app/natal-digital/id1496609705>

● Acompanhamento Psicológico e Social (NASGAM)

O que é?

Descrição do serviço: O Núcleo de Apoio ao Servidor da Guarda Municipal do Natal (NASGAM) oferece atividades de acompanhamento psicológico e social aos integrantes da Guarda Municipal de Natal, bem como aos seus familiares.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Servidores da Guarda Municipal

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

I - pensar, planejar, realizar, acompanhar e avaliar atividades de acompanhamento psicológico e social dos integrantes da Instituição, bem como de seus familiares;
II - realizar avaliações psicossociais periódicas com os integrantes da Instituição;
III - buscar convênios junto a outras instituições no intuito de garantir um melhor acompanhamento dos integrantes da Instituição;

IV - solicitar afastamento do integrante da Instituição para acompanhamento, quando este for envolvido em atividades de alto risco e perigo iminente para si ou para a comunidade;

V - realizar e coordenar cursos, seminários, simpósios e palestras na área, em conjunto com o sub-comando de Instrução e Material;

VI - elaborar o seu regimento próprio, definindo critérios para os diversos tipos de acompanhamento psicossocial;

VII - apoiar e orientar os funcionários e/ou seus familiares quando de ocorrência de problemas de ordem psíquica e/ou social que venham a interferir e/ou comprometer o desempenho profissional do integrante da Instituição;

VIII - definir o perfil psicológico ideal dos integrantes da Instituição, aplicando os testes necessários para a realização de tal tarefa.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Segurança Pública e Defesa Social

Área temática: Segurança Pública e Defesa Social

Secretário(a): Samara Trigueiro Félix da Silva

Equipamentos do Serviço:

| Sede da GUARDA MUNICIPAL DO NATAL/ADMINISTRATIVO/CENTRO DE FORMAÇÃO

Endereço: Avenida Rio Doce - 605

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira das 8hs às 16hs

Contato telefônico:

| Sede da SEMDES

Endereço: R. Jundiáí, nº 644 - Tirol, Natal - RN, 59020-120

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico:

| Sede do PROGRAMA AMANA/GUARDA MUNICIPAL DO NATAL

Endereço: Av. Prefeito Omar OGrady, 8080 - Pitimbu, Natal-RN

Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, das 8hs às 17hs

Contato telefônico:

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Identidade Funcional.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: LEI COMPLEMENTAR Nº. 104 DE 08 DE DEZEMBRO DE 2008 que Dispõe sobre a Lei Orgânica da Guarda Municipal do Natal e dá outras providências.

● Apoio às Ações de Meio Ambiente e Preservação da Ordem Pública

O que é?

Descrição do serviço: Apoio a fiscais da SEMURB e IBAMA em fiscalizações, notificações, demolições, etc.; apoio a equipes da guarda municipal nas ocorrências; patrulhamento diário; combate a focos de incêndio no Parque da Cidade (PQC) e apoio ao corpo de bombeiros (quando necessário); acompanhamento de visitantes em trilhas no PQC; abordagem a ciclistas e motociclistas irregulares no entorno do PQC; resgates de animais silvestres em residência; encaminhamento de animais silvestres ao IBAMA; averiguações e apreensões de paredões de som em parceria com o CIPAM.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Toda população do município

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Após acionamento pelo telefone de contato: 190, o Centro Integrado de Operações de Segurança Pública - CIOSP faz o despacho da viatura para se deslocar até o local da ocorrência.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Segurança Pública e Defesa Social

Área temática: Segurança Pública e Defesa Social

Secretário(a): Samara Trigueiro Félix da Silva

Equipamentos do Serviço:

| Sede do PROGRAMA AMANA/GUARDA MUNICIPAL DO NATAL

Endereço: Av. Prefeito Omar OGrady, 8080 - Pitimbu, Natal-RN

Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, das 8hs às 17hs

Contato telefônico:

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Não se aplica.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei federal nº. 13022/2014 - Dispõe sobre o estatuto das guardas municipais; Lei complementar municipal nº. 104/2008 - Dispõe sobre a lei orgânica da guarda municipal do Natal e dá outras providências. Lei municipal nº 5391/2002 - Criação do grupamento de ação ambiental.

Observação: O Grupamento de Ação Ambiental - GAAM tem como atribuição legal a garantia da ordem pública, tendo como foco em suas ações, o compromisso com a evolução socioambiental da comunidade, inibindo/coibindo qualquer ação que comprometa o patrimônio ambiental do município do Natal, além de apoiar outras equipes da Guarda Municipal.

● Denúncias, Reclamações e Elogios

O que é?

Descrição do serviço: Sobre a denúncia ou reclamação do integrante da GMN, a Ouvidoria da Guarda Municipal abre o processo para apuração dos fatos. Já em relação a elogios, encaminha-se ofício ao Comando da Guarda Municipal para publicação em Boletim Geral e consequente anotação na ficha funcional.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Toda população do município

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Receber, examinar e encaminhar reclamações, denúncias, críticas, apreciações, comentários, elogios, pedido de informações e sugestões sobre as atividades desenvolvidas pelos membros da guarda municipal.

Requisitar informações e realizar diligências.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Segurança Pública e Defesa Social

Área temática: Segurança Pública e Defesa Social

Secretário(a): Samara Trigueiro Félix da Silva

Equipamentos do Serviço:

| Sede da SEMDES

Endereço: R. Jundiaí, nº 644 - Tirol, Natal - RN, 59020-120

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico:

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Não se aplica.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei federal nº 13.022/2014 - Dispõe sobre o estatuto das guardas municipais; Decreto municipal nº 10.834 de 30 de setembro de 2015 - Regimento interno da Semdes. Lei complementar municipal nº 104/2008 - Dispõe sobre a lei orgânica da guarda municipal do Natal e dá outras providências.

Observação: A ouvidoria é um órgão de controle externo que recebe, examina e encaminha reclamações, sugestões, elogios e denúncias acerca da conduta de dirigentes e integrantes da guarda municipal, com vistas a propor soluções dos questionamentos recebidos, oferecer recomendações e informar os resultados aos interessados, garantindo-lhes orientação, informação e resposta.

● Matrícula no Programa Agente Mirim Ambiental de Natal (AMANA)

O que é?

Descrição do serviço: O Programa Agente Mirim Ambiental - AMANA é realizado por Guardas Municipais especialistas em meio ambiente, parcerias com Universidades e comunidades locais. Tem como objetivo formar Agentes Mirins Ambientais na educação em meio ambiente, cidadania e cultura, para que sejam multiplicadores destas ações em suas comunidades.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Crianças com faixa etária de 7 a 14 anos

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

O Programa AMANA desenvolve as ações por meio de palestras, aulas práticas em campo e atividades de lazer e cultura.

Horário das aulas no turno matutino: 7h às 10h30.

Horário das aulas no turno vespertino: 13h às 16h30.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Segurança Pública e Defesa Social

Área temática: Segurança Pública e Defesa Social

Secretário(a): Samara Trigueiro Félix da Silva

Equipamentos do Serviço:

| Sede da GUARDA MUNICIPAL DO NATAL/ADMINISTRATIVO/CENTRO DE FORMAÇÃO

Endereço: Avenida Rio Doce - 605

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira das 8hs às 16hs

Contato telefônico:

| Sede do PROGRAMA AMANA/GUARDA MUNICIPAL DO NATAL

Endereço: Av. Prefeito Omar OGrady, 8080 - Pitimbu, Natal-RN

Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, das 8hs às 17hs

Contato telefônico:

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Documentos para matrícula (original e cópia); RG e CPF do aluno; RG e CPF do responsável; comprovante de residência; declaração da escola atualizada; cartão SUS; cartão de vacina; 01 Foto 3x4 e contatos telefônicos.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei federal nº 13022/2014 - Dispõe sobre o estatuto geral das guardas municipais; Lei complementar municipal nº 104/2008 - Dispõe sobre a lei orgânica da guarda municipal do Natal e dá outras providências. Lei Municipal nº 7.268/2021 - Dispões sobre a elevação à categoria de Programa o Projeto de segurança preventiva da Guarda Municipal do Natal (GMN) denominado Agente Mirim Ambiental - AMANA

Observação: O Programa é desenvolvido no Parque da Cidade do Natal, atende 80 (oitenta) crianças da faixa etária entre 07 (sete) e 14 (quatorze) anos, das classes média baixa e baixa que se encontram no grupo classificado como alta vulnerabilidade. Dias da semana: terça-feira e quinta-feira. Turno matutino: 7h às 10h30. Vespertino: 13h às 16h30.

Links úteis:

<https://maps.app.goo.gl/m2scpfwnvxXKv3uW7>

● Matrícula no Projeto Semente Cidadã (PROSEMC)

O que é?

Descrição do serviço: O Projeto Semente Cidadã é realizado pela Guarda Municipal de Natal e tem como objetivo o desenvolvimento de ações de esporte, lazer e oficinas de prevenção para jovens e adolescentes, em parceria com a comunidade e as entidades públicas, buscando a prevenção e redução da criminalidade.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Crianças e adolescentes de 08 anos aos 16 anos.

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Comparecer ao Ginásio Nélio Dias para realização da matrícula em uma das atividades de: voleibol, futsal; Momento Cívico, Ordem Unida; Aulas de reforço, Curso Preparatório para o IFRN; ações Momento de fé, Palestras Educativas, Aulas de Funcional com as mães, responsáveis e mulheres das comunidades.

Na matrícula, é preenchida uma ficha com os dados pessoais do aluno(a) e informações dos responsáveis e realizada uma anamnese com o responsável sobre o comportamento do aluno(a) na: família, escola, rua, amigos, se ele reconhece seus direitos e deveres junto a família e a comunidade.

Essa anamnese irá nos ajudar a escolhermos as nossas palestras.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Segurança Pública e Defesa Social

Área temática: Segurança Pública e Defesa Social

Secretário(a): Samara Trigueiro Félix da Silva

Equipamentos do Serviço:

| Sede da GUARDA MUNICIPAL DO NATAL/ADMINISTRATIVO/CENTRO DE FORMAÇÃO

Endereço: Avenida Rio Doce - 605

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira das 8hs às 16hs

Contato telefônico:

| Sede do PROJETO SEMENTE CIDADÃ/GUARDA MUNICIPAL

Endereço: Av. Guararapes, s/n - Lagoa Azul, Natal - RN, 59020-030

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico:

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento da tarifa

Documentos necessários:

Documentos do aluno para inscrição no Programa (originais e cópias): -Identidade ou RG do aluno original e xerox; -Declaração Escolar, porém se o futuro aluno(a) não estiver matriculado em uma escola poderá fazer sua matrícula no projeto; -Comprovante de Residência original e xerox; -Duas fotos 3x4. A matrícula só é realizada por um responsável do aluno(a).

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Federal nº 13022/2014 - Dispõe sobre o estatuto geral das guardas municipais; Lei complementar municipal nº 104/2008 - Dispõe sobre a lei orgânica da guarda municipal do Natal e dá outras providências.

Observação: O Programa é desenvolvido no ginásio Nélio Dias, Avenida Guarapes, (portão 1), Gramoré, Natal/RN e está alinhado com a promoção da cultura do respeito e da proteção aos direitos humanos de crianças e adolescentes no âmbito da família, das instituições, e da sociedade. Turno matutino: 7h às 10h. Turno vespertino: 13h30 às 16h.

● Patrulha Maria da Penha

O que é?

Descrição do serviço: A Patrulha Maria da Penha em Natal é um serviço da Guarda Municipal que visa proteger mulheres vítimas de violência doméstica, garantindo o cumprimento das medidas protetivas concedidas pela Justiça. O serviço realiza visitas regulares às residências das vítimas, além de patrulhamento em locais estratégicos, oferecendo apoio e segurança.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População do Município

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

1. Monitoramento das Medidas Protetivas de Urgência – MPUs – deferidas pelos Juizados da Violência Doméstica e Familiar contra a Mulher da Comarca de Natal/RN – JVD FM, nos casos encaminhados à PMP/Natal;
2. Preservação da vida, da integridade física e redução do sofrimento e diminuição das perdas;
3. Qualificação os serviços de atendimento, apoio e orientação policial no enfrentamento à violência doméstica e familiar contra a mulher no Município de Natal.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Segurança Pública e Defesa Social

Área temática: Segurança Pública e Defesa Social

Secretário(a): Samara Trigueiro Félix da Silva

Equipamentos do Serviço:

| Sede da SEMDES

Endereço: R. Jundiá, nº 644 - Tirol, Natal - RN, 59020-120

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico:

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento da tarifa

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Municipal n.º 461/2017 (cria a PMP/Natal). Lei n.º 11.340/2006 (Lei Maria da Penha).

Observação: 1. As demandas identificadas pela equipe da PMP/Natal, diversas do monitoramento das MPUs, serão encaminhadas aos órgãos competentes, integrantes da Rede de Atendimento à Mulher Vítima de Violência Doméstica, nos termos da Lei Municipal n.º 461/2017; 2. Dada a especificidade das atribuições conferidas à PMP/Natal e as peculiaridades inerentes à violência doméstica e familiar contra a mulher, em quaisquer ações da PMP/Natal serão assegurados todos os direitos relacionados à imagem, vida privada e intimidade das pessoas envolvidas, seja vítima, agressor ou terceiro, nos termos da legislação vigente, salvo aquelas necessárias à instrução de inquérito policial ou processo judicial e à alimentação de banco de dados próprio, de acesso restrito e sob compromisso de confidencialidade.

● Ronda de Proteção Ambiental (ROPAM)

O que é?

Descrição do serviço: A Ronda de Proteção Ambiental trata-se de um reforço na segurança da área onde está localizado o Parque da Cidade Dom Nivaldo Monte. A medida amplia o efetivo dos guardas municipais.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Toda população do município

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Atua patrulhamento das trilhas pavimentadas e naturais do Parque, como também reforça guarnições nas entradas e saídas da unidade de conservação ambiental no sentido de levar mais

segurança para os frequentadores da área, prevenindo e combatendo delitos.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Segurança Pública e Defesa Social

Área temática: Segurança Pública e Defesa Social

Secretário(a): Samara Trigueiro Félix da Silva

Equipamentos do Serviço:

| Sede da GUARDA MUNICIPAL DO NATAL/ADMINISTRATIVO/CENTRO DE FORMAÇÃO

Endereço: Avenida Rio Doce - 605

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira das 8hs às 16hs

Contato telefônico:

| Sede da SEMDES

Endereço: R. Jundiáí, nº 644 - Tirol, Natal - RN, 59020-120

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico:

Tarifa: Sem tarifas

Documentos necessários:

Não se aplica.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Federal n.º 13022/2014 - Dispõe sobre o estatuto das guardas municipais; Lei Complementar Municipal n.º 104/2008 - Dispõe sobre a Lei Orgânica da Guarda Municipal do Natal e dá outras providências. TERMO DE COOPERAÇÃO 001/2019 - DE 01/08/2019.

Links úteis:

<https://maps.app.goo.gl/m2scpfwnvxXKv3uW7>

● Ronda Ostensiva Municipal (ROMU)

O que é?

Descrição do serviço: A Ronda Ostensiva Municipal (ROMU) atua nas quatro zonas da cidade, com rondas preventivas e ostensivas em diversos logradouros municipais, bem como na atuação de flagrantes e em parceria com outras forças de segurança, com vistas a reduzir a violência e

criminalidade. Dispõe de equipamento de comunicação e presta atendimento as ocorrências oriundas do CIOSP, através do número 190. Além destas atribuições o grupamento de rondas ostensivas municipais pode ser designado pelo comando da guarda municipal, para o cumprimento de missões específicas oriundas de demandas da comunidade e/ou secretarias do município.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População do Município

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Patrulhamento preventivo e ostensivo; atendimento a ocorrência via 190; atendimento a ordem de serviços de eventos das secretarias municipais e entidades civis; apoio às equipes da guarda municipal.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Segurança Pública e Defesa Social

Área temática: Segurança Pública e Defesa Social

Secretário(a): Samara Trigueiro Félix da Silva

Equipamentos do Serviço:

| Sede da GUARDA MUNICIPAL DO NATAL/ADMINISTRATIVO/CENTRO DE FORMAÇÃO

Endereço: Avenida Rio Doce - 605

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira das 8hs às 16hs

Contato telefônico:

| Sede da SEMDES

Endereço: R. Jundiáí, nº 644 - Tirol, Natal - RN, 59020-120

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico:

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei federal nº 13022/2014 - Dispõe sobre o estatuto das guardas municipais; Lei complementar municipal nº 104/2008 - Dispõe sobre a lei orgânica da guarda municipal do Natal e dá outras providências.

● Ronda Saúde (RONDA's)

O que é?

Descrição do serviço: O Ronda Saúde é um convênio firmado entre a SEMDES e Secretaria Municipal de Saúde - SMS, e tem como objetivo geral reduzir o crime e a violência e aumentar a segurança nas Unidades de Saúde e seu entorno, através do desenvolvimento de ações preventivas (integradas e comunitárias) como patrulhamento preventivo/ostensivo, de segurança patrimonial, vigilância, fiscalização e educação (palestras e oficinas).

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Usuários e servidores das Unidades de Saúde e seu entorno

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Reduzir os índices de ocorrências (furtos, roubos, agressões e depredações) nas Unidades de Saúde; prevenir ações delituosas; proporcionar segurança para usuários e servidores das Unidades de Saúde e seu entorno.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Segurança Pública e Defesa Social

Área temática: Segurança Pública e Defesa Social

Secretário(a): Samara Trigueiro Félix da Silva

Equipamentos do Serviço:

| Sede da SEMDES

Endereço: R. Jundiá, nº 644 - Tirol, Natal - RN, 59020-120

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico:

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Federal n.º 13022/2014 - Dispõe sobre o estatuto das guardas municipais; Lei Complementar Municipal n.º 104/2008 - Dispõe sobre a Lei Orgânica da Guarda Municipal do Natal e dá outras providências. TERMO DE CONVÊNIO 001/2016 - DE 31/08/2016.

● Rondas de Proteção Escolar (ROPE)

O que é?

Descrição do serviço: O Rondas de Proteção Escolar é um convênio firmado entre a SEMDES e Secretaria Municipal de Educação - SME, tendo como objeto a viabilização operacional do pelotão de rondas ostensivas/preventivas escolares (ROPE), com a realização de rondas ostensivas e monitoramento das ações e atividades no entorno das unidades escolares por guardas municipais que estiverem em dias de folga, bem como por meio da realização de oficinas e palestras nas escolas e CMEIs sobre temas de cidadania.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Comunidade escolar e seu entorno

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Promover as atividades do pelotão de rondas ostensivas/preventivas escolares (ROPE), de forma preventiva e repressiva, através da realização de rondas operacionais, atendimento de ocorrências e atividades de inteligência, bem como a realização de palestras e oficinas para a conscientização dos alunos acerca de temas de cidadania;

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Segurança Pública e Defesa Social

Área temática: Segurança Pública e Defesa Social

Secretário(a): Samara Trigueiro Félix da Silva

Equipamentos do Serviço:

| Sede da SEMDES

Endereço: R. Jundiáí, nº 644 - Tirol, Natal - RN, 59020-120

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico:

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei federal nº 13022/2014 - Dispõe sobre o estatuto das guardas municipais; Lei complementar municipal nº 104/2008 - Dispõe sobre a lei orgânica da guarda municipal do Natal e dá outras providências. TERMO DE COOPERAÇÃO 04/2019 - DE 13 DE AGOSTO DE 2019.

22. SERVIÇOS URBANOS

22.1 APRESENTAÇÃO: SERVIÇOS URBANOS

Nesta seção, o cidadão irá encontrar os serviços relacionados à temática da Educação, que é composta por informações referentes aos serviços disponibilizados pela Secretaria Municipal de Serviços Urbanos - SEMSUR.

Os serviços ofertados são de forma contínua, tendo como objetivo administrar, fiscalizar, implantar, regular e racionalizar os serviços urbanos em cemitérios públicos, áreas públicas, horto municipal, solo urbano, iluminação pública convencional e especial de vias e logradouros públicos, feiras livres, mercados públicos, apreensão de animais, modulares e de serviços, lavanderias públicas e outros serviços públicos municipais.

22.2 SERVIÇOS: SERVIÇOS URBANOS

● **Alvará para Construção/Reforma de Túmulo - Cemitério**

O que é?

Descrição do serviço: Objeto de solicitação de alvará de licença para construção ou reforma de túmulo.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Preencher formulário exclusivamente na SEMSUR.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Serviços Urbanos

Área temática: Serviços Urbanos

Secretário(a): Felipe Queiroz da Cunha Alves

Equipamentos do Serviço:

| Setor de Cemitérios

Endereço: Rua Princesa Isabel, 799 - Cidade Alta, Natal - RN, 59025-400

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3232-3832

Tarifa: R\$ 147,85

Documentos necessários:

RG; CPF; comprovante de residência; xerox da declaração de óbito.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Decreto nº 735 de 18 de agosto de 1965; Portaria nº 031/1999.

Observação: Para solicitações e informações sobre Alvará para Construção/Reforma de Túmulo, acesse o app Natal Digital (link abaixo).

Links úteis:

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.br.grt8.natal&pcampaignid=web_share

<https://apps.apple.com/br/app/natal-digital/id1496609705>

● Atendimento Comunitário

O que é?

Descrição do serviço: Realizar atendimento, acolhimento e orientações a comunidade em geral, direcionando para os serviços inerentes a Semsur, encaminhando e direcionando os contribuintes para os setores e departamentos responsáveis.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Sociedade civil e população em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Acolhimento; identificar a real necessidade; direcionar para o departamento/setor.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Serviços Urbanos

Área temática: Serviços Urbanos

Secretário(a): Felipe Queiroz da Cunha Alves

Equipamentos do Serviço:

| Setor de Atendimento Comunitário

Endereço: Rua Princesa Isabel, 799 - Cidade Alta, Natal - RN, 59025-400

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3232-8670

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Observação: A documentação será posteriormente orientada em consonância com a natureza do serviço solicitado pelo contribuinte.

● Comércio Popular

O que é?

Descrição do serviço: Comércio popular de mercadorias no varejo, tais como: artesanato, revistaria, salão de beleza, praça de alimentação, confecções, conserto de celulares, conserto de calçados, antiguidades, pescados, lanchonetes, etc.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em Geral

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Serviços Urbanos

Área temática: Serviços Urbanos

Secretário(a): Felipe Queiroz da Cunha Alves

Equipamentos do Serviço:

| Antiga Rodoviária

Endereço: Ribeira, Natal - RN, 59012-380

Horário de funcionamento: De segunda a sábado, das 6h às 17h. Aos domingos e feriados, das 6h às 12h.

Contato telefônico: (84) 3232-3832

| Centro Comercial da Praça Iapissara Aguiar

Endereço: Avenida Dr. João Medeiros Filho, s/n - Bairro Potengi

Horário de funcionamento: De segunda a sábado, das 6h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3232-3832

| Mercado Cultural de Petropolis

Endereço: Av. Hermes da Fonseca, 804 - Petrópolis, Natal - RN, 59020-000

Horário de funcionamento: De segunda a sábado, das 6h às 17h. Nos domingos e feriados, das 6h às 12h.

Contato telefônico: (84) 3232-3832

| Mercado Modelo das Rocas

Endereço: Avenida Duque de Caxias - Rocas, Natal - RN, 59010-772

Horário de funcionamento: De segunda a sábado, das 7h às 17h. Aos domingos e feriados, das 7h às 12h.

Contato telefônico: (84) 3232-3832

| Mercado Público Antônio Carneiro

Endereço: Avenida dos Canindés, s/n - Alecrim, Natal - RN, 59030-600

Horário de funcionamento: De segunda a sábado, das 6h às 17h. Nos domingos e feriados, das 6h às 12h.

Contato telefônico: (84) 3232-3832

| Mercado Público da Feira de Serviços

Endereço: R. Pres. Sarmento, 824 - Alecrim, Natal - RN - 59037-400

Horário de funcionamento: De segunda a sábado, das 6h às 17h. Nos domingos e feriados, das 6h às 12h.

Contato telefônico: (84) 3232-3832

| Mercado Público da Feira do Fogo

Endereço: Avenida Coronel Estevam, s/n - Alecrim, Natal - RN, 59031-270

Horário de funcionamento: De segunda a sábado, das 7h às 17h. Aos domingos e feriados, das 6h às 12h.

Contato telefônico: (84) 3232-3832

| Mercado Público das Quintas

Endereço: Rua São Geraldo, 10 - Bx -13 - Quintas, Natal - RN, 59035-260

Horário de funcionamento: De segunda a sábado, das 6h às 17h. Nos domingos e feriados, das 6h às 12h.

Contato telefônico: (84) 3232-3832

| Mercado Público do Peixe

Endereço: Praça Eng. José Gonçalves - Rocas, Natal - RN, 59010-710

Horário de funcionamento: De segunda a sábado, das 6h às 17h. Aos domingos e feriados, das 6h às 12h.

Contato telefônico: (84) 3232-3832

| Shopping Popular da Cidade Alta - Camelódromo

Endereço: Rua Ulisses Caldas , nº 113 - Bairro Cidade Alta, Natal/RN, 59025-090

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 6h às 18h. Aos sábados, 6h às 12h.

Contato telefônico: (84) 3232-3832

| Shopping Popular do Alecrim - Camelódromo

Endereço: Avenida Presidente Bandeira, s/n - Bairro Alecrim, Natal - RN, 59037-200

Horário de funcionamento: De segunda a sábado, das 6h às 18h.

Contato telefônico: (84) 3232-3832

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei 7.254 de 03 de Dezembro de 2021.

● Feiras Livres

O que é?

Descrição do serviço: Atividades exercidas pelos feirantes no âmbito Municipal, em relação à exposição e venda de mercadoria no varejo, sejam elas alimentícias ou não, em local público e de forma transitória, mediante autorização do Poder Público Municipal.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Feirantes e População em Geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

A atividade de feirante e o uso da área pública necessária para essa finalidade serão objeto de prévia autorização da Administração Municipal. A autorização será concedida em regime anual, por ato unilateral da Administração Pública, denominado "A TÍTULO PRECÁRIO", conforme previsto na Lei Municipal N° 6.015/09.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Serviços Urbanos

Área temática: Serviços Urbanos

Secretário(a): Felipe Queiroz da Cunha Alves

Equipamentos do Serviço:

| Feira Livre das Rocas

Endereço: R. São Pedro, 25-111 - Rocas, Natal - RN, 59104-270

Horário de funcionamento: Todas as segundas-feiras, das 5h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-3832

| Feira Livre Cidade Praia

Endereço: Lagoa Azul, Natal - RN, 59138-300

Horário de funcionamento: Nas quintas-feiras, das 5h às 12h.

Contato telefônico: (84)3232-3832

| Feira Livre da Aliança

Endereço: R. dos Portugueses, 1-79 - Nossa Sra. da Apresentação, Natal - RN, 59114-210

Horário de funcionamento: Nas quartas-feiras, das 5h às 13h.

Contato telefônico: (84)3232-3832

| Feira Livre da Cidade da Esperança

Endereço: Rua Perimetral Leste - Bairro Cidade da Esperança

Horário de funcionamento: Aos domingos, das 5h às 14h.

Contato telefônico: (84)3232-3832

| Feira Livre das Quintas

Endereço: Rua Pedro Nóvoas - Bairro Quintas, Natal - RN, 59035-320

Horário de funcionamento: Aos domingos, das 5h às 13h.

Contato telefônico: (84)3232-3832

| Feira Livre de Felipe Camarão

Endereço: Rua Nossa Senhora do Livramento - Bairro Felipe Camarão. Natal - RN, 59072-420

Horário de funcionamento: Aos domingos, das 5h às 13h.

Contato telefônico: (84)3232-3832

| Feira Livre de Mãe Luiza

Endereço: Rua João XXIII - Bairro Mãe Luiza, Natal - RN, 59014-000

Horário de funcionamento: Aos domingos, das 5h às 12h.

Contato telefônico: (84)3232-3832

| Feira Livre de Santa Catarina

Endereço: Rua Serra Negra - Bairro Potengi, Natal/RN
Horário de funcionamento: Nos sábados, das 5h às 13h.
Contato telefônico: (84)3232-3832

| Feira Livre do Alecrim

Endereço: Rua Presidente Quaresma - Bairro Alecrim
Horário de funcionamento: Nos sábados, das 5h às 18h.
Contato telefônico: (84)3232-3832

| Feira Livre do Carrasco

Endereço: R. dos Paianazes, 1946-1956 - Quintas, Natal - RN, 59035-510
Horário de funcionamento: Nas quartas-feiras, das 5h às 17h.
Contato telefônico: (84)3232-3832

| Feira Livre do Gramoré

Endereço: Rua Itapetinga- Bairro Lagoa Azul
Horário de funcionamento: Nos Domingos, das 5h às 13h.
Contato telefônico: (84)3232-3832

| Feira Livre do Igapó

Endereço: Rua Nossa Senhora do Ó e rua Bela Vista Bairro Igapó, Natal - RN, 59104-233
Horário de funcionamento: Nas terças-feiras, das 5h às 12h.
Contato telefônico: 3232-3832

| Feira Livre do Pajuçara

Endereço: Rua Dr. Vicente Carvalho - Bairro Pajuçara
Horário de funcionamento: Nos sábados, das 5h às 12h.
Contato telefônico: (84)3232-3832

| Feira Livre do Pirangi

Endereço: Avenida Miguel dos Caribes - Bairro Neópolis
Horário de funcionamento: Aos domingos, das 5h às 12h.
Contato telefônico: (84)3232-3832

| Feira Livre do Planalto

Endereço: Rua Serra da Jurema - Bairro Planalto
Horário de funcionamento: Nas quintas-feiras, das 5h às 17h.
Contato telefônico: (84)3232-3832

| Feira Livre Felipe Camarão

Endereço: Rua Santa Cristina e Trav. Nossa Senhora do Rosário (Felipe Camarão, Natal - RN, 59072-150)
Horário de funcionamento: Nas terças-feiras, das 5h às 13h.
Contato telefônico: (84)3232-3832

| Feira Livre Nova Natal

Endereço: Avenida da Chegança - Bairro Lagoa Azul, Natal - RN, 59138-000
Horário de funcionamento: Nos domingos, das 5h às 14h.
Contato telefônico: (84)3232-3832

| Feira Livre Nova República

Endereço: Avenida Itororós - Bairro Potengi
Horário de funcionamento: Aos domingos, das 5h às 13h.

Contato telefônico: (84)3232-3832

| Feira Livre Parque dos Coqueiros

Endereço: Avenida das Seringueiras - Bairro Nossa Senhora da Apresentação, Natal - RN, 59114-500

Horário de funcionamento: Nas sextas-feiras, das 5h às 14h.

Contato telefônico: (84)3232-3832

Tarifa: O serviço está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Os Feirantes interessados em obter a autorização devem apresentar requerimento, perante a SEMSUR, portando os seguintes documentos: RG, CPF, Comprovante de Residência e número de telefone para contato, exigidos por essa Secretaria, assim como a comprovação do que tenha atendido ao requisitos necessários ao licenciamento para a feira a qual pretenda atuar.

Observação: Lei Municipal N° 6.015/09 de 10 de dezembro de 2009.

Links úteis:

https://natal.rn.gov.br/storage/app/media/legislacao/anexos/LeiOrdinaria20091210_6015.pdf

<https://www.natal.rn.gov.br/prefeitura-municipal-do-natal-feiras-livres>

● Iluminação Pública

O que é?

Descrição do serviço: Atender e realizar a colocação, manutenção e substituição da iluminação pública no Município do Natal em logradouros, praças, alamedas, avenidas, prédios públicos e de valor histórico, jardins e canteiros centrais.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Público em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

As solicitações podem ser realizadas pelos seguintes canais:

- Telefone: 0800 281 8980;
- Site da Prefeitura de Natal: <https://www2.natal.rn.gov.br/semsur/paginas/ctd763.html>;
- Aplicativo Natal Digital.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Serviços Urbanos

Área temática: Serviços Urbanos

Secretário(a): Felipe Queiroz da Cunha Alves

Equipamentos do Serviço:

| Setor de Iluminação - Call center

Endereço: R. Princesa Isabel, 799 - Cidade Alta, Natal - RN, 59025-400

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.

Contato telefônico: 0800-2818980

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Comprovante de endereço; RG e CPF; número do poste; ponto de referência.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: • Lei Complementar nº 47, de 30 de dezembro de 2002 - institui a Contribuição para Custeio do Serviço de Iluminação Pública; • Lei Complementar nº 238, de 21 de dezembro de 2023 - atualiza a Lei Complementar nº 47, redefinindo responsabilidades do contribuinte e operacionalizando a cobrança via fatura de energia elétrica; • Resolução nº 1000/2021 da ANEEL - artigos 189, 451, 452 e 453, que tratam das disposições aplicáveis ao serviço de iluminação pública.

Observação: O serviço de instalação e reparo de Iluminação Pública pode ser solicitado pelo App Natal Digital (link abaixo).

Links úteis:

<http://Para instalação do Natal Digital.>

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.br.grt8.natal&pcampaignid=web_share

<https://apps.apple.com/br/app/natal-digital/id1496609705>

● Obtenção de 2ª Via de Carta de Aforamento - Cemitério

O que é?

Descrição do serviço: Objeto de direito concedido ao foreiro/cessionário quando por motivo perdido ou extraviado do documento.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Preenchimento de requerimento exclusivamente na SEMSUR.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Serviços Urbanos

Área temática: Serviços Urbanos

Secretário(a): Felipe Queiroz da Cunha Alves

Equipamentos do Serviço:

| Setor de Cemitérios

Endereço: Rua Princesa Isabel, 799 - Cidade Alta, Natal - RN, 59025-400

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3232-3832

Tarifa: R\$ 190,09

Documentos necessários:

RG; CPF; comprovante de residência; certidão de casamento; atestado de óbito.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Decreto nº 735 de 18 de agosto de 1965; Portaria nº 031/1999.

Observação: Para solicitações e informações sobre a 2ª Via de Carta de Aforamento, acesse o app Natal Digital (link abaixo).

Links úteis:

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.br.grt8.natal&pcampaignid=web_share

<https://apps.apple.com/br/app/natal-digital/id1496609705>

● Obter Carta de Aforamento - Cemitérios

O que é?

Descrição do serviço: Objeto de direito inerente a propriedade/concessão de terreno em cemitério. Área com metragem 1,30 por 2,30 metros.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Preencher formulário exclusivamente na Semsur.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Serviços Urbanos

Área temática: Serviços Urbanos

Secretário(a): Felipe Queiroz da Cunha Alves

Equipamentos do Serviço:

| Setor de Cemitérios

Endereço: Rua Princesa Isabel, 799 - Cidade Alta, Natal - RN, 59025-400

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3232-3832

Tarifa: 743,51

Documentos necessários:

RG; CPF; comprovante de residência; certidão de casamento; atestado de óbito.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Decreto nº 735 de 18 agosto de 1965; Portaria nº 031/1999

Observação: Para solicitações e informações sobre Carta de Aforamento, acesse o app Natal Digital (link abaixo).

Links úteis:

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.br.grt8.natal&pcampaignid=web_share

<https://apps.apple.com/br/app/natal-digital/id1496609705>

● Planta Natal

O que é?

Descrição do serviço: O PLANTA Natal é um projeto criado para a arborização urbana do município do Natal, no qual realiza plantio em calçadas, canteiros centrais, parques, praças, áreas verdes e órgãos municipais (secretarias, escolas, repartições, entre outros). Para cada plantio, é realizado um planejamento pela equipe multidisciplinar do PLANTA Natal a fim de definir qual(ais) espécie(s) nativa(s) mais adequada(s) para o local de plantio. Além disso, o

PLANTA Natal realiza distribuição de mudas à população através da “Adoção de Mudanças” como também ações de educação ambiental, tanto em escolas quanto no Viveiro Municipal, focadas nos benefícios da arborização urbana.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Indivíduos, comunidades, empresas (públicas e privadas), órgãos municipais e ONGS.

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

- 1) Para adoção de mudas: acessar o site do Planta Natal (www.plantanatal.com.br), clicar em “Adoção de Mudanças” e preencher o formulário. Em seguida, vir a Setor de Paisagismo da SEMSUR e assinar o “Termo de Compromisso” para pegar as mudas no Horto Municipal (Zona Norte) ou no Viveiro Municipal (Zonas Leste, Oeste e Sul);
- 2) Para solicitação de plantio: acessar o site do Planta Natal (www.plantanatal.com.br), clicar em “Solicitação de Plantio” e preencher o formulário;
- 3) Para mais dúvidas, enviar email para “plantanatal20k@gmail.com”.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Serviços Urbanos

Área temática: Serviços Urbanos

Secretário(a): Felipe Queiroz da Cunha Alves

Equipamentos do Serviço:

| Horto Municipal

Endereço: Rua Cantagalo, 2497 - Potengi, Natal - RN, 59110-170

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h

Contato telefônico: (84) 3232-9845

| Sede da Secretaria Municipal de Serviços Urbanos (SEMSUR)

Endereço: R. Princesa Isabel, 799 - Cidade Alta, Natal - RN, 59025-400

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h. Protocolo, das 8h às 14h.

Contato telefônico: Gabinete (84) 3232.8019 / Protocolo (84) 3232.8015 / Iluminação 0800 281 8980 / Assessoria de Impren

| Viveiro Municipal

Endereço: R. Mermoz, s/n - Cidade Alta, Natal - RN, 59025-250

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h

Contato telefônico: (84) 3232-9845

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifas;

Documentos necessários:

RG; CPF; E-mail; Telefone e Informações do local de plantio.

Observação: Com relação a adoção de mudas, o solicitante deve informar se prefere retirá-las no Horto Municipal ou no Viveiro Municipal. Com relação aos plantios, a equipe do Planta Natal só pode realizá-los dentro dos limites do município de Natal.

Links úteis:

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.br.grt8.natal&pcampaignid=web_share

<https://apps.apple.com/br/app/natal-digital/id1496609705>

<https://www.plantanatal.com.br/tutorial>

● Poda e Erradicação de Árvores

O que é?

Descrição do serviço: Descrição do serviço: Poda e erradicação de árvores: será realizada por meio de solicitação e abertura de processo junto ao setor de paisagismo. Técnicos realizarão vistoria no vegetal para autorizar a poda ou erradicação. A operacionalização será em consonância com um cronograma pré estabelecido pelo setor e tem o prazo médio de 90 dias. Área temática: Serviços Urbanos Órgão responsável: Secretaria Municipal de Serviços Urbanos Titular: Felipe Queiroz da Cunha Alves Equipamentos do Serviço:

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Público em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

1. Abertura de Processo (por e-mail: setorarboreo@gmail.com, telefone 84 3232-9845 ou presencialmente);
2. Vistoria;
3. Análise/Parecer Técnico;
4. Autorização Ambiental;
5. Encaminhamento para execução dos serviços.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Serviços Urbanos

Área temática: Serviços Urbanos

Secretário(a): Felipe Queiroz da Cunha Alves

Equipamentos do Serviço:

| Setor de Paisagismo

Endereço: R. Princesa Isabel, 799 - Cidade Alta, Natal - RN, 59025-400

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3232-8019

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

1. Título de propriedade ou comprovante de endereço; 2. Documento com Foto (RG, CNH ou Passaporte); 3. Formulário Preenchido.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei nº. 6.058 de 26 de janeiro de 2010

Links úteis:

<https://www.natal.rn.gov.br/semsur/poda-de-arvores>

● Projeto Natal Mais Verde - Paisagismo

O que é?

Descrição do serviço: Promover a participação da sociedade civil: associações de moradores, conselhos comunitários, organizações não governamentais, entidades comunitárias, empresas e de cidadãos interessados na urbanização, nos cuidados e na manutenção das praças, canteiros, jardins, parques e logradouros públicos do município do Natal, em conjunto com o poder público municipal.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Preenchimento de formulário; abertura de processo; levantamento da área e da proposta; parecer jurídico; parecer de conclusão da proposta; publicação da adoção da área.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Serviços Urbanos

Área temática: Serviços Urbanos

Secretário(a): Felipe Queiroz da Cunha Alves

Equipamentos do Serviço:

| Setor Natal Mais Verde - Paisagismo

Endereço: R. Princesa Isabel, 799 - Cidade Alta, Natal - RN, 59025-400

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3232-8674

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

- Pessoa física: RG; CPF; comprovante de residência; - Pessoa jurídica: RG; CPF; CNPJ; estatuto da entidade ou empresa; ata de eleição da atual diretoria.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Decreto nº 8.699 de 14 de Abril de 2009; Lei nº 5.915 de 07 de Abril de 2009.

Observação: Acesse mais informações sobre o Projeto Natal Mais Verde pelo app Natal Digital (link abaixo).

Links úteis:

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.br.grt8.natal&pcampaignid=web_share

<https://apps.apple.com/br/app/natal-digital/id1496609705>

● Sepultamento e Exumação - Cemitério

O que é?

Descrição do serviço: Objeto de direito ora solicitado para sepultamento ou exumação.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Preencher formulário exclusivamente na SEMSUR.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Serviços Urbanos

Área temática: Serviços Urbanos

Secretário(a): Felipe Queiroz da Cunha Alves

Equipamentos do Serviço:

| Cemitério Bom Pastor I

Endereço: R. Poe. Camões, 647 - Bom Pastor, Natal - RN, 59060-090

Horário de funcionamento: Todos os dias, das 7h às 11h e das 13h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-4753

| Cemitério Bom Pastor II

Endereço: Av. Bom Pastor, 1196 - Bom Pastor, Natal - RN, 59060-145

Horário de funcionamento: Todos os dias, das 7h às 11h e das 13h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-4754

| Cemitério da Redinha

Endereço: Av. Dr. João Medeiros Filho, 8601 - Igapó, Natal - RN, 59122-005

Horário de funcionamento: Todos os dias, das 7h às 11h e das 13h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-8276

| Cemitério de Pajuçara

Endereço: Rua Moema Tinoco, n/s - Bairro de Pajuçara

Horário de funcionamento: Todos os dias, das 7h às 11h e das 13h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-8277

| Cemitério de Ponta Negra

Endereço: R. Poe. Jorge Fernandes, 577-635 - Vila de Ponta Negra, Natal - RN,

59090-450

Horário de funcionamento: Todos os dias, das 7h às 11h e das 13h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-8945

| Cemitério do Alecrim

Endereço: Rua Fonseca e Silva com a Rua Tenente Alberto Gomes, s/n - Bairro Alecrim

Horário de funcionamento: Todos os dias, das 7h às 11h e das 13h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-8981

| Cemitério do Igapó

Endereço: R. Campo Santo, 203-107 - Igapó, Natal - RN, 59104-050

Horário de funcionamento: Todos os dias, das 7h às 11h e das 13h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-8275

| Cemitério Nova Descoberta

Endereço: Rua Desembargador Sinval Moreira Dias, nº 288 - Bairro Nova Descoberta

Horário de funcionamento: Todos os dias, das 7h às 11h e das 13h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-8945

| Setor de Cemitérios

Endereço: Rua Princesa Isabel, 799 - Cidade Alta, Natal - RN, 59025-400

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3232-3832

Tarifa: R\$ 304,17

Documentos necessários:

RG; CPF; comprovante de residência; xerox da declaração de óbito.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Decreto nº 735 de 18 de

agosto de 1965; Portaria nº 031/1999.

Observação: A taxa do serviço poderá ser solicitada a isenção, ou seja, sem ônus para o contribuinte, mediante carência comprovadamente junto a SEMTAS. Para informações sobre Sepultamento, acesso o app Natal Digital (link abaixo).

Links úteis:

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.br.grt8.natal&pcampaignid=web_share

<https://apps.apple.com/br/app/natal-digital/id1496609705>

● Transferência de Carta de Aforamento

O que é?

Descrição do serviço: Objeto de transferência/linha sucessória no caso do falecimento do titular, passando para linha parentesco de pai, filhos, e netos.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: População em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Preenchimento de formulário exclusivamente na SEMSUR.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Serviços Urbanos

Área temática: Serviços Urbanos

Secretário(a): Felipe Queiroz da Cunha Alves

Equipamentos do Serviço:

| Setor de Cemitérios

Endereço: Rua Princesa Isabel, 799 - Cidade Alta, Natal - RN, 59025-400

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3232-3832

Tarifa: R\$ 190,09

Documentos necessários:

Carta de aforamento original; RG; CPF; comprovante de residência; certidão de

casamento; atestado de óbito.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Decreto nº 735 de 18 agosto de 1965; Portaria nº 031/1999

Observação: Para solicitações e informações sobre Transferência de Carta de Aforamento, acesse o app Natal Digital (link abaixo).

Links úteis:

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.br.grt8.natal&pcampaignid=web_share

23. TRABALHO

23.1 APRESENTAÇÃO: TRABALHO

Nesta seção, o cidadão irá encontrar os serviços relacionados à temática da Educação, que é composta por informações referentes aos serviços disponibilizados pela Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social - SEMTAS. Os serviços ofertados são de forma contínua, tendo como objetivo apoiar e fortalecer o trabalho e empreendedorismo, bem como, prover uma Gestão

Empreendedora, Artesanato e Economia Solidária através do estímulo e orientação a criação, manutenção, ampliação de oportunidades de trabalho e acesso à renda, por meio de empreendimentos autogestionados, organizados de forma coletiva e participativa, inclusive de economia popular, dentre outras ações contempladas na estratégia governamental de enfrentamento ao desemprego no município.

23.2 SERVIÇOS: TRABALHO

● Emissão da Carteira Municipal do Artesão

O que é?

Descrição do serviço: A emissão da Carteira Municipal do Artesão visa a identificação e

cadastro dos artesãos no âmbito da cidade do Natal/RN, possibilitando também a participação nas ações de fomento ao artesanato do município do Natal/RN, como a exposição e comercialização de feiras de artesanato.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Artesãos residentes no município do Natal/RN

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

O agendamento é feito pelo aplicativo Natal Digital, o segundo passo é dirigir-se ao endereço indicado para a inscrição, com os documentos elencados abaixo para então receber as orientações para o teste de habilidades pela Comissão Gestora.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social

Área temática: Trabalho

Secretário(a): Yraguacy Araújo Almeida de Souza

Equipamentos do Serviço:

| Centro Municipal de Trabalho e Empreendedorismo - CMTE Ribeira

Endereço: Avenida Duque de Caxias, nº 27, Ribeira, Natal/RN, 59012-200

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3232-4922 / 3133-5567 (E-mail: sat.ddqp@gmail.com)

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

O artesão que optar pela inserção no Programa municipal de Identificação e Cadastro dos Artesãos e receber a Carteira municipal do Artesão, deverá seguir os seguintes critérios: I - Ter domicílio em Natal/RN; II - Ter idade igual ou superior a 16 anos; III - Apresentar Carteira de Identidade, CPF e Comprovante de residência; IV - Apresentar 1 (uma) peça pronta de cada matéria-prima/técnica a ser cadastrada; V - Elaborar uma peça artesanal, a ser cadastrada, em teste de habilidade a ser realizado pela Comissão Gestora.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: DECRETO N.º 12.462 DE 17 DE MARÇO DE 2022 que institui o Programa de Identificação e Cadastro dos Artesãos da cidade do Natal, e dá outras providências.

Links úteis:

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.br.grt8.natal&pcampaignid=web_sha

re

<https://apps.apple.com/br/app/natal-digital/id1496609705>

● **Gestão Empreendedora, Artesanato e Economia Solidária**

O que é?

Descrição do serviço: Promover eventos, feiras, seminários, congressos e fóruns, com vistas à captação de informações que beneficie o empreendedor; Estimular e orientar a criação, manutenção, ampliação de oportunidades de trabalho e acesso à renda, por meio de empreendimentos autogestionados, organizados de forma coletiva e participativa, inclusive de economia popular; Promover a expansão dos empreendimentos solidários mediante a abertura de canais de comercialização; Planejar e executar cursos de qualificação para a demanda da economia solidária, em articulação com o Departamento de Desenvolvimento e Qualificação Profissional; Fomentar e incentivar a Geração de Trabalho e Renda entre os microempreendedores.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Público em geral

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Participação nos eventos disponibilizados;
Orientação de empreendedorismo;
Gestão.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social

Área temática: Trabalho

Secretário(a): Yraguacy Araújo Almeida de Souza

Equipamentos do Serviço:

| Loja Natal Original

Endereço: Av. Miguel Alcides de Araújo, S/N - Capim Macio, Natal - RN, 59078-570
(Ponto de Referência: BR 101 - Praça da Árvore de Mirassol)

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 9h às 13h e das 14h às 17h. Sábados, das 9h às 13h e das 14h às 18h.

Contato telefônico: (84) 3232-7923 (dgeaes@gmail.com)

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), no 8.742

● **Intermediação de Mão-de-Obra**

O que é?

Descrição do serviço: A intermediação de Mão-de-Obra, através dos o Centro Municipal de Trabalho e Empreendedorismo (CMTE), oferta serviços como habilitação para o recebimento do Seguro-Desemprego, emissão da Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS), assessoria para inserção no mercado de trabalho, captação de vagas de emprego e gestão das vagas abertas. Os Centros são unidades da Prefeitura do Natal, administrado pela Secretaria Municipal do Trabalho e Assistência Social (SEMTAS), como estratégia governamental no enfrentamento ao desemprego no município, compreendendo as ações e serviços de orientação e inserção do trabalhador no mundo do trabalho.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Jovens e adultos em busca de oportunidades de inserção ou reinserção no mercado de trabalho

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

As prestações dos serviços são específicos para cada um deles, sendo necessários consultar individualmente os seus processos.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social

Área temática: Trabalho

Secretário(a): Yraguacy Araújo Almeida de Souza

Equipamentos do Serviço:

| Centro Municipal de Trabalho e Empreendedorismo - CMTE Lagoa Azul

Endereço: Rua Bariri, s/nº, Conjunto Gramoré, Lagoa Azul, Natal-RN, 59135-620

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-8749 (E-mail: cmtenorte@gmail.com)

Centro Público de Trabalho e Empreendedorismo - Leste

Endereço: Av. Pres. Bandeira, 765 - Alecrim, Natal - RN, 59031-200

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-4233 / (84) 3232-4922

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Documentação original: CTPS; PIS; RG; CPF; comprovante de residência.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), Nº 8.742

Observação: Além do encaminhamento para o mercado de trabalho, o usuário passa a compor um banco de dados que é uma importante fonte de consulta para empresas na hora da contratação. Ainda oferecemos orientações sobre previdência social, assistência social, direitos/deveres, encaminhamentos à rede socioassistencial e oficinas de elaboração de currículos e participação em entrevistas de emprego. Para este serviço contamos com equipes de assistentes sociais e psicólogos.

● Loja do Empreendedor

O que é?

Descrição do serviço: O serviço de Apoio ao Empreendedorismo acontece na Loja do Empreendedor, que é um espaço de atendimento do SEBRAE/RN em parceria com a Prefeitura do Natal para acolher o empreendedor da Zona Norte da cidade e guiá-lo em sua jornada. Em resumo, é um serviço de atendimento para aqueles que querem abrir seu próprio negócio e para os que já possuem um empreendimento. Contando com parceiros estratégicos, o projeto disponibiliza acesso facilitado à informação, orientação, qualificação e regularização das atividades, dentre outros serviços. Em uma visão mais ampla, a Loja vem para simplificar processos, facilitando o dia a dia do empresário junto aos órgãos públicos municipais, dessa forma, garantindo atendimento ágil e de qualidade.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Microempreendedores, Empresas e Pessoas que desejam ter o seu próprio negócio.

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

A prestação deste serviço ocorre da seguinte forma:

Orientação técnica - atendimentos para quem pretende abrir sua empresa, para quem já é empresário e deseja aprimorar seu negócio;

Atendimento ao MEI - formalização, alteração, baixa, emissão de DAS, Declaração anual, cartão

CNPJ, e demais serviços; Capacitação nos temas gerenciais de planejamento, finanças, pessoas e marketing e vendas, podendo ser remota ou presencial, nas modalidades palestras, oficinas, cursos e workshops;

COVISA (Vigilância Sanitária Municipal) - Abertura de processos de licenciamento sanitário e Alvará sanitário e processo de análise de projeto arquitetônico.

SEMURB (Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo) Solicitação de alvará de funcionamento e Dispensa de licença ambiental.

SEBRAETEC - Programa de consultorias para serviços tecnológicos nas áreas de design, desenvolvimento tecnológico, produção e qualidade e sustentabilidade;

EMPRETEC - Principal programa de formação de empreendedores no mundo, um seminário intensivo criado pela Organização das Nações Unidas (ONU), promovido em 40 países e que no Brasil é exclusivo do Sebrae.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Concessões, Parcerias, Empreendedorismo e Inovações

Área temática: Trabalho

Secretário(a): Arthur Felipe Lima Dutra de Almeida

Equipamentos do Serviço:

| Loja do Empreendedor

Endereço: Av. Dr. João Medeiros Filho, 2395 - Potengi, Natal - RN, 59108-200

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 10h às 20h.

Contato telefônico: (84)3616-7872

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa.

Documentos necessários:

RG, CPF, Título de Eleitor, Comprovante de Residência, número do recibo da última declaração do imposto de renda (para quem declara), senha do registro da página do gov.br (caso já tenha cadastro) e conta na página do gov.br atualizada em ouro ou prata.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Complementar Municipal n.º 185, de 17 de julho de 2019; Lei Complementar n.º 123, de 14 de dezembro de 2006.

Observação: O faturamento anual do MEI está no valor de R\$ 81 mil - média de R\$ 6.750 por mês. Sendo que não é permitido que a pessoa seja sócia titular em outra empresa. O MEI pode contratar até um empregado, que receba um salário-mínimo ou o piso da categoria. A Loja conta com a participação de órgãos como a Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo (SEMURB) e a Vigilância Sanitária

Municipal/COVISA.

Links úteis:

<https://www.gov.br/empresas-e-negocios/pt-br/empreendedor>

<https://sebrae.com.br/sites/PortalSebrae>

<https://digital.rn.sebrae.com.br/>

● **Orientação Profissional**

O que é?

Descrição do serviço: A orientação profissional busca auxiliar o trabalhador a compreender a importância da educação para obter melhores oportunidades e trabalho, auxiliá-lo no planejamento de uma carreira profissional de acordo com seus interesses, habilidades e competências, auxiliá-lo na escolha do curso de qualificação profissional adequado à sua área de atuação, fazê-lo compreender melhor, quais as formas de inserção no mercado de trabalho, dentre outras questões. Com este fim, realiza oficinas, palestras e atendimentos individuais para orientação profissional.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Jovens e adultos em busca de oportunidades de orientação para a vida profissional.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social

Área temática: Trabalho

Secretário(a): Yraguacy Araújo Almeida de Souza

Equipamentos do Serviço:

| Centro Municipal de Trabalho e Empreendedorismo - CMTE Lagoa Azul

Endereço: Rua Bariri, s/nº, Conjunto Gramoré, Lagoa Azul, Natal-RN, 59135-620

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-8749 (E-mail: cmtenorte@gmail.com)

| Centro Municipal de Trabalho e Empreendedorismo - CMTE Ribeira

Endereço: Avenida Duque de Caxias, nº 27, Ribeira, Natal/RN, 59012-200

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3232-4922 / 3133-5567 (E-mail: sat.ddqp@gmail.com)

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa.

Observação: O Serviço Social ainda oferece aos usuários em situação de risco e vulnerabilidade social um acompanhamento durante esta etapa de planejamento da vida profissional.

● Qualificação Profissional

O que é?

Descrição do serviço: Promoção de cursos de qualificação com a finalidade de capacitar os usuários para inserção ao mundo do trabalho, na perspectiva de contribuir para a superação da vulnerabilidade social, o desenvolvimento do protagonismo e a autonomia do indivíduo, e ainda o aumento da autoestima e das relações sociais.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Jovens e adultos em busca de oportunidades de qualificação para o mercado de trabalho

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social

Área temática: Trabalho

Secretário(a): Yraguacy Araújo Almeida de Souza

Equipamentos do Serviço:

| Centro Municipal de Trabalho e Empreendedorismo - CMTE Lagoa Azul

Endereço: Rua Bariri, s/nº, Conjunto Gramoré, Lagoa Azul, Natal-RN, 59135-620

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-8749 (E-mail: cmtenorte@gmail.com)

| Centro Municipal de Trabalho e Empreendedorismo - CMTE Ribeira

Endereço: Avenida Duque de Caxias, nº 27, Ribeira, Natal/RN, 59012-200

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3232-4922 / 3133-5567 (E-mail: sat.ddqp@gmail.com)

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), Nº 8.742

Observação: O Serviço Social ainda oferece aos usuários em situação de risco e vulnerabilidade social um acompanhamento de sua trajetória nos cursos, buscando atender às necessidades identificadas pela equipe.

● Sala do Empreendedor

O que é?

Descrição do serviço: A partir da Sala do Empreendedor, um espaço único da Prefeitura Municipal de atendimento ao empreendedor e com parceiros estratégicos, o serviço de apoio ao empreendedorismo é concretizado com a disponibilização e acesso facilitado à informação, orientação, qualificação, regularização de suas atividades, dentre outros serviços. A Sala tem como objetivo a desburocratização e simplificação de todo processo de constituição, alteração, baixa e licenciamento de empresas. Ela é o espaço de referência do empreendedor, um lugar de relacionamento entre a Prefeitura Municipal junto à sociedade, além de criar um ambiente mais favorável ao empreendedorismo e desenvolvimento dos pequenos negócios no Município. Tem a missão de simplificação dos processos.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Microempreendedores, Empresas e Pessoas que desejam ter o seu próprio negócio.

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

O serviço é prestado da seguinte forma:

Orientação técnica - Atendimentos para quem pretende abrir sua empresa, para quem já é empresário e deseja aprimorar seu negócio;

Atendimento ao MEI - formalização, alteração, baixa, emissão de DAS, Declaração anual, cartão CNPJ, e demais serviços;

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Concessões, Parcerias, Empreendedorismo e Inovações

Área temática: Trabalho

Secretário(a): Arthur Felipe Lima Dutra de Almeida

Equipamentos do Serviço:

| Sala do Empreendedor

Endereço: Rua Leonel Leite, 1377, Loja 117-A, Shopping 10, Alecrim.

Horário de funcionamento: Segunda-feira a sexta-feira das 08h as 18h.

Contato telefônico: (84) 3232-4233

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa.

Documentos necessários:

RG, CPF, Título de Eleitor, Comprovante de Residência e o número do recibo da última declaração do imposto de renda (para quem declara), senha do registro da página do gov.br (caso já tenha cadastro) e conta na página do gov.br atualizada em ouro ou prata.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Complementar Municipal nº 185 de 17 de julho de 2019; Lei Complementar nº 123 de 14 de dezembro de 2006.

Observação: O faturamento anual do MEI está no valor de R\$ 81 mil - média de R\$ 6.750 por mês. Sendo que não é permitido que a pessoa seja sócia titular em outra empresa. O MEI pode contratar até um empregado, que receba um salário-mínimo ou o piso da categoria.

Links úteis:

<https://www.gov.br/empresas-e-negocios/pt-br/empreendedor>

<https://sebrae.com.br/sites/PortalSebrae>

<https://digital.rn.sebrae.com.br/>

24. TRIBUTAÇÃO



24.1 APRESENTAÇÃO: TRIBUTAÇÃO

Nesta seção, o cidadão irá encontrar os serviços relacionados à temática do Turismo, que é composta por informações referentes aos serviços ofertados pela Secretaria Municipal de Tributação - SEMUT e Procuradoria Geral do Município - PGM.

Os serviços ofertados são de forma contínua, tendo como objetivo facilitar e

disponibilizar ao contribuinte um atendimento eficiente, através da virtualização dos processos, em que o cidadão e/ou empresa pode abrir processos; emitir nota fiscal, boletos e guias para pagamentos de tributos; negociar e parcelar de débitos, dentre outros serviços.

24.2 SERVIÇOS: TRIBUTAÇÃO

● Abertura de Processos Administrativos

O que é?

Descrição do serviço: O contribuinte poderá abrir os seguintes processos: - Reclamação contra lançamento; - Alteração cadastral; - Revisão de área; - Prescrição tributária; - Declaração de não propriedade; - Pedido de imunidade/isenção tributária; - Restituição de indébito; - Dentre outros processos conforme requerimentos disponíveis no site da SEFIN.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Contribuinte pessoas físicas e/ou jurídicas do município de Natal

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

- Preenchimento de formulário ou requerimento específico para cada processo;
- Juntada de documentos pessoais e outros para fundamentar processos.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Finanças

Área temática: Tributação

Secretário(a): Marcelo Augusto de Oliveira

Equipamentos do Serviço:

| Sede da Secretaria Municipal de Finanças (SEFIN)

Endereço: R. Açú, 394 - Tirol, Natal - RN, 59020-110

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

Contato telefônico: (84) 98786-1990

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Observação: Os processos podem ser abertos: 1) Pelo próprio requerente no site do Portal Directa, através do acesso com Gov.br ou com login e senha; 2) Através do atendimento online via WhatsApp (84) 98786-1990; ou 3) Junto ao Protocolo da SEFIN na Rua Açú, nº 394, Tirol, sede da secretaria em Natal.

Links úteis:

<https://directa.natal.rn.gov.br>

https://www.natal.rn.gov.br/sefin/orientacoes/Manual_ProcEletronico_Contribuente.pdf

● Atendimento à Dívida Ativa

O que é?

Descrição do serviço: Atendimento especializado aos contribuintes com débitos inscritos em dívida ativa municipal, com vistas à orientação, regularização fiscal e negociação de débitos junto à Fazenda Pública Municipal, por meio de parcelamentos ou outras formas previstas na legislação vigente.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Pessoas Físicas e Jurídicas com pendências nos tributos municipais

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

O contribuinte deverá comparecer presencialmente ao Setor de Dívida Ativa, situado na sede da Procuradoria Geral do Município, para atendimento e encaminhamento das respectivas demandas ou se preferir o contribuinte poderá optar por realizar o atendimento por aplicativo de mensagem (WhatsApp) através do número 8498786-1990.

Outras informações:

Órgão responsável: Procuradoria-Geral do Município

Área temática: Tributação

Secretário(a): Fernando Pinheiro de Sá e Benevides

Equipamentos do Serviço:

| Sede da Procuradoria Geral do Município (PGM)

Endereço: R. Princesa Isabel, 799 - Cidade Alta, Natal - RN, 59025-400

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8875

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

- Documento oficial de identificação (RG, Carteira da OAB) - Procuração (Se não for o titular); - Carnês do IPTU, ISS ou número do processo judicial ou administrativo; - Pessoa física - CPF; - Pessoa jurídica - CNPJ - Contrato social

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei nº 3882/1989 - Código tributário municipal Decreto nº 10.610 de 28 de janeiro de 2015 - Estabelece regras sobre o parcelamento de créditos da Fazenda Pública Municipal inscritos e não inscritos na Dívida Ativa.

Observação: Horário de atendimento: Segunda-feira a sexta-feira, das: 8h às 14h.

● Emissão de Boletos de Tributos Municipais

O que é?

Descrição do serviço: Emissão de boletos e guias para pagamentos de tributos como: IPTU, ISS, ITIV, Taxa de Lixo e demais taxas e contribuições do Município de Natal.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Contribuinte pessoas físicas e/ou jurídicas do município de Natal

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

As etapas necessárias estão informadas e disponibilizadas em cada link de acesso junto ao site da SEFIN. <https://natal.rn.gov.br/sefin/>

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Finanças

Área temática: Tributação

Secretário(a): Marcelo Augusto de Oliveira

Equipamentos do Serviço:

| Sede da Secretaria Municipal de Finanças (SEFIN)

Endereço: R. Açú, 394 - Tirol, Natal - RN, 59020-110

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

Contato telefônico: (84) 98786-1990

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Os dados necessários estão informados e disponibilizados em cada link de acesso junto ao site da SEFIN.

Observação: Atendimento Online WhatsApp - Dúvidas: (84) 98786-1990

Links úteis:

<https://natal.rn.gov.br/sefin/>

<https://directa.natal.rn.gov.br/>

● Emissão de Nota Fiscal de Serviços no Município de Natal - Nota Natalense

O que é?

Descrição do serviço: Emissão de nota fiscal eletrônica de serviços executados por empresas no Município de Natal.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Contribuinte pessoas físicas e/ou jurídicas do município de Natal

Etapas para acesso ao serviço:**Principais etapas da prestação do serviço:**

- Acesso direto pelo Portal Directa;
- Ir no menu Nota Natalense;
- Preencher as informações necessárias.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Finanças

Área temática: Tributação

Secretário(a): Marcelo Augusto de Oliveira

Equipamentos do Serviço:**| Sede da Secretaria Municipal de Finanças (SEFIN)**

Endereço: R. Açú, 394 - Tirol, Natal - RN, 59020-110

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

Contato telefônico: (84) 98786-1990

Tarifa: O serviço está sujeito ao pagamento de imposto

Links úteis:

<https://directa.natal.rn.gov.br/>

● Pagamento de Débitos de IPTU (Normal e Parcelamento) Via Banco do Brasil

O que é?

Descrição do serviço: Consulta de débitos on-line e pagamento sem a necessidade de emissão de boletos, integrado ao sistema do Banco do Brasil. Consulta e baixa de pagamento em tempo real na prefeitura de Natal

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Contribuintes do IPTU (débitos normais e parcelados)

Etapas para acesso ao serviço:**Principais etapas da prestação do serviço:**

Acessar o menu pagamentos do Banco do Brasil em qualquer canal (Terminais de auto atendimento, Internet Banking e Aplicativo para celular). Selecionar "Impostos e Taxas", depois "Rio Grande do Norte", "Natal", "IPTU". Informar Sequencial do imóvel e o número do documento do titular (CPF/CNPJ). Selecionar os débitos que deseja pagar

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Finanças

Área temática: Tributação

Secretário(a): Marcelo Augusto de Oliveira

Equipamentos do Serviço:**| Sede da Secretaria Municipal de Finanças (SEFIN)**

Endereço: R. Açú, 394 - Tirol, Natal - RN, 59020-110

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

Contato telefônico: (84) 98786-1990

Tarifa: Sem a necessidade de pagamento de tarifas

Documentos necessários:

Nenhum. Basta informar o sequencial do imóvel e o documento do titular (CPF/CNPJ).

● Parcelamento de Débitos com a Fazenda Municipal

O que é?

Descrição do serviço: Negociação e parcelamento de débitos tributários inscritos ou não em Dívida Ativa, assim como os débitos oriundos de outras secretarias desde que já inscritos na Dívida Ativa do Município, em conformidade com o decreto vigente que dispõe sobre as regras do parcelamento.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Contribuinte pessoas físicas e/ou jurídicas do município de Natal

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

- Identificação do débito a ser parcelado;
- Escolha da melhor condição possível para o pagamento;
- Ciência das condições do parcelamento;
- Adesão e assinatura do requerimento, assumindo seus efeitos;
- Geração das guias para pagamento.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Finanças

Área temática: Tributação

Secretário(a): Marcelo Augusto de Oliveira

Equipamentos do Serviço:

| Sede da Secretaria Municipal de Finanças (SEFIN)

Endereço: R. Açú, 394 - Tirol, Natal - RN, 59020-110

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

Contato telefônico: (84) 98786-1990

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Se for o contribuinte: - Documento de identificação com foto. Se for procurador: - Procuração válida; - Documento de identificação do procurador com foto;

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Decreto nº 10.610 de 28/01/2015 (Publicada no DOM de 29/01/2015).

Observação: O parcelamento pode ser feito: 1) Pelo próprio contribuinte no site do

Portal Directa, através do acesso com Gov.br ou com login e senha; 2) Através do atendimento online via WhatsApp (84) 98786-1990; ou 3) Presencialmente, na Centro de Atendimento ao Contribuinte (CAC) da SEFIN na Rua Açú, nº 394, Tirol, sede da secretaria em Natal.

Links úteis:

https://www.natal.rn.gov.br/sefin/legislacao/decreto/decreto10.610_13.pdf

<https://directa.natal.rn.gov.br/>

● Transmissão de Imóveis

O que é?

Descrição do serviço: Processos de avaliação imobiliária para transmissão da titularidade da propriedade do imóvel junto ao Cartório de Registro de Imóveis e atualização do respectivo cadastro junto à SEFIN.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Adquirentes de imóveis na cidade do Natal

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

Procurar o Cartório de Registro de Imóveis, que providenciará a abertura do processo eletrônico junto à SEFIN, através do Portal Directa, para realização do procedimento de pagamento do Imposto sobre a Transmissão Inter Vivos de Bens Imóveis – ITIV.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Finanças

Área temática: Tributação

Secretário(a): Marcelo Augusto de Oliveira

Equipamentos do Serviço:

| Sede da Secretaria Municipal de Finanças (SEFIN)

Endereço: R. Açú, 394 - Tirol, Natal - RN, 59020-110

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

Contato telefônico: (84) 98786-1990

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários:

Consultar documentos necessários requeridos pelo cartório e conforme a legislação vigente.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Decreto nº 11.089, de 02 de setembro de 2016.

Observação: Verificar junto aos cartórios de registro de imóveis os documentos obrigatórios.

Links úteis:

<https://www.natal.rn.gov.br/sefin/legislacao/decreto/decreto11089.pdf>

https://www.natal.rn.gov.br/sefin/orientacoes/ITIVManual_Contribuente.pdf

25. TURISMO



25.1 APRESENTAÇÃO: TURISMO

Nesta seção, o cidadão irá encontrar os serviços relacionados à temática do Turismo, que é composta por informações referentes aos serviços ofertados pela Secretaria Municipal de Turismo - SETUR.

Os serviços ofertados são de forma contínua e programada, tendo como objetivo promover, fortalecer e potencializar a cadeia produtiva do turismo local, gerando emprego e renda para a população.

25.2 SERVIÇOS: TURISMO

● Visit Natal: Guia de Serviços Turísticos

O que é?

Descrição do serviço: O Visit Natal é o site oficial de promoção turística da Prefeitura Municipal do Natal, e inclui informações sobre os principais atrativos histórico-culturais e naturais, eventos, além de informações sobre os serviços turísticos e não turísticos disponíveis na cidade.

Quem pode utilizar este serviço?

Público-alvo: Turistas

Etapas para acesso ao serviço:

Principais etapas da prestação do serviço:

link de acesso - <https://visit.natal.br/> entrando nesse link o turista ou cidadão conseguem acessar as informações desejadas.

Outras informações:

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Turismo

Área temática: Turismo

Secretário(a): Sanclair Solon de Medeiros

Equipamentos do Serviço:

| Sede da Secretaria Municipal de Turismo (SETUR)

Endereço: Esplanada Silva jardim, 109, Ribeira, Natal RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h

Contato telefônico: (84) 3232-9065/3232-9063/3232-9061

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Observação: Principais características e funcionalidades: • Informações oficiais e atualizadas pela Secretaria de Turismo de Natal - SETUR • Exibição dos principais atrativos turísticos da cidade do Natal organizados por categorias. • Mapa ilustrativo com as rotas turísticas dos principais pontos de Natal. • Funcionamento através da internet no momento.