



NATAL
PREFEITURA

SEMPA
SECRETARIA
MUNICIPAL DE
PLANEJAMENTO



Guia de Serviços

Prefeitura do Natal

GUIA DE SERVIÇOS

Edição - 2023

Informações atualizadas em setembro de 2023.





Álvaro Costa Dias

Prefeito

Aila Maria Ramalho Cortez de Oliveira

Vice-Prefeita

Secretaria Municipal de Governo – SMG	Joham Alves Xavier
Controladoria Geral do Município – CGM	Rodrigo Ferraz Quidute
Procuradoria Geral do Município – PGM	Thiago Tavares de Queiroz
Ouvidoria Geral do Município – OGM	Sérgio Alves dos Santos
Secretaria Extraordinária de Gestão, Articulação e Projetos Especiais - SEGEPE	Carlos Alexandre Varella Duarte
Secretaria Municipal de Administração – SEMAD	Adamires França
Secretaria Municipal de Planejamento – SEMPLA	Joanna de Oliveira Guerra
Secretaria Municipal de Tributação – SEMUT	Ludenilson Araújo Lopes
Secretaria Municipal de Comunicação Social – SECOM	Heverton Santos Freitas
Secretaria Municipal de Educação – SME	Cristina Diniz Barreto de Paiva
Secretaria Municipal de Saúde – SMS	George Antunes de Oliveira
Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social – SEMTAS	Ana Valda Teixeira de Vasconcelos Galvão
Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana – STTU	Daliane Bandeira Luz Monteiro Santos
Secretaria Municipal de Segurança Pública e Defesa Social – SEMDES	Sheila Maria Freitas de Souza Fernandes e Melo
Secretaria Municipal de Turismo – SETUR	Ohana Costa Fernandes
Secretaria Municipal de Cultura – SECULT	Dácio Galvão
Fundação Cultural Capitania das Artes – FUNCARTE	Dácio Galvão
Secretaria Municipal de Esporte e Lazer – SEL	Jodia Ferreira Santos Melo Menezes



Secretaria Municipal de Políticas para as Mulheres – SEMUL	Maria José de Medeiros
Secretaria Municipal da Igualdade Racial, Direitos Humanos, Diversidade, Pessoas Idosas e Pessoas com Deficiência – SEMIDH	Yara Vitória dos Santos Costa
Secretaria Municipal de Infraestrutura – SEINFRA	Carlson Geraldo Correia Gomes
Secretaria Municipal de Habitação, Regularização Fundiária e Projetos Estruturantes – SEHARPE	Shirley de Menezes Bezerra Cavalcanti Lago
Secretaria Municipal de Serviços Urbanos – SEMSUR	Irapoã Nobrega Azevedo de Oliveira
Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo – SEMURB	Thiago de Paula Nunes Mesquita
Instituto de Proteção e de Defesa do Consumidor de Natal – PROCON NATAL	Carlos Henrique Dias Fialho
Instituto de Previdência Social dos Servidores do Município do Natal – NATALPREV	Thiago Costa Marreiros
Agência Reguladora dos Serviços de Saneamento Básico do Município do Natal – ARSBAN	Rossini Fernandes de Oliveira
Companhia de Serviços Urbanos de Natal – URBANA	Joseildes Medeiros da Silva

Equipe de Coordenação - SEMPLA

Coordenação Geral – Joanna de Oliveira Guerra
Coordenação Técnica – Cledilson Alves da Silva Filho
Matheus Marx Teixeira dos Passos
Yasmin Tavares de Paiva
Wxley Ragne de Lima Barreto
Tatiane Inácio de Araújo
Rita de Cássia Medeiros Lima



Equipes Setoriais de Elaboração

Gabinete da Vice-Prefeita – GAVIPRE
Secretaria Municipal de Governo – SMG
Controladoria Geral do Município – CGM
Procuradoria Geral do Município – PGM
Ouvidoria Geral do Município – OGM
Secretaria Extraordinária de Gestão, Articulação e Projetos Especiais - SEGEPE
Secretaria Municipal de Administração – SEMAD
Secretaria Municipal de Planejamento – SEMPLA
Secretaria Municipal de Tributação – SEMUT
Secretaria Municipal de Comunicação Social – SECOM
Secretaria Municipal de Educação – SME
Secretaria Municipal de Saúde – SMS
Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social – SEMTAS
Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana – STTU
Secretaria Municipal de Segurança Pública e Defesa Social – SEMDES
Secretaria Municipal de Turismo – SETUR
Secretaria Municipal de Cultura – SECULT
Fundação Cultural Capitania das Artes – FUNCARTE
Secretaria Municipal de Esporte e Lazer – SEL
Secretaria Municipal de Políticas para as Mulheres – SEMUL
Secretaria Municipal da Igualdade Racial, Direitos Humanos, Diversidade, Pessoas Idosas e Pessoas com Deficiência – SEMIDH
Secretaria Municipal de Infraestrutura – SEINFRA
Secretaria Municipal de Habitação, Regularização Fundiária e Projetos Estruturantes – SEHARPE
Secretaria Municipal de Serviços Urbanos – SEMSUR
Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo – SEMURB
Instituto de Proteção e de Defesa do Consumidor de Natal – PROCON NATAL
Instituto de Previdência Social dos Servidores do Município do Natal – NATALPREV
Agência Reguladora dos Serviços de Saneamento Básico do Município do Natal – ARSBAN
Companhia de Serviços Urbanos de Natal – URBANA

Agradecimentos Especiais

Capa, Conteúdo, Comunicação e Diagramação – Raquel Cristina Sousa de Oliveira
Artes – Infinita Imagem
Colaborador – Pedro Henrique Fernandes Mariz

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	7
1. ADMINISTRAÇÃO	10
1.1 APRESENTAÇÃO: ADMINISTRAÇÃO	10
1.2 SERVIÇOS: ADMINISTRAÇÃO	10
2. ASSISTÊNCIA SOCIAL	33
2.1 APRESENTAÇÃO: ASSISTÊNCIA SOCIAL	33
2.2 SERVIÇOS: ASSISTÊNCIA SOCIAL	33
3. COMUNICAÇÃO	55
3.1 APRESENTAÇÃO: COMUNICAÇÃO	55
3.2 SERVIÇOS: COMUNICAÇÃO	55
4. CULTURA E ARTE	57
4.1 APRESENTAÇÃO: CULTURA E ARTE	57
4.2 SERVIÇOS: CULTURA E ARTE	57
5. DEFESA DO CONSUMIDOR	60
5.1 APRESENTAÇÃO: DEFESA DO CONSUMIDOR	60
5.2 SERVIÇOS: DEFESA DO CONSUMIDOR	60
6. EDUCAÇÃO	66
6.1 APRESENTAÇÃO: EDUCAÇÃO	66
6.2 SERVIÇOS: EDUCAÇÃO	66
7. ESPORTE E LAZER	111
7.1 APRESENTAÇÃO: ESPORTE E LAZER	111
7.2 SERVIÇOS: ESPORTE E LAZER	111
8. HABITAÇÃO	138
8.1 APRESENTAÇÃO: HABITAÇÃO	138
8.2 SERVIÇOS: HABITAÇÃO	138
9. LIMPEZA URBANA	141
9.1 APRESENTAÇÃO: LIMPEZA URBANA	141
9.2 SERVIÇOS: LIMPEZA URBANA	141
10. MEIO AMBIENTE E URBANISMO	152
10.1 APRESENTAÇÃO: MEIO AMBIENTE E URBANISMO	152
10.2 SERVIÇOS: MEIO AMBIENTE E URBANISMO	152
11. MOBILIDADE URBANA	177
11.1 APRESENTAÇÃO: MOBILIDADE URBANA	177
11.2 SERVIÇOS: MOBILIDADE URBANA	177
12. OBRAS PÚBLICAS E INFRAESTRUTURA	196
12.1 APRESENTAÇÃO: OBRAS PÚBLICAS E INFRAESTRUTURA	196
12.2 SERVIÇOS: OBRAS PÚBLICAS E INFRAESTRUTURA	196
13. OUVIDORIA	198

13.1 APRESENTAÇÃO: OUVIDORIA	198
13.2 SERVIÇOS: OUVIDORIA	198
14. PLANEJAMENTO E GESTÃO	201
14.1 APRESENTAÇÃO: PLANEJAMENTO E GESTÃO	201
14.2 SERVIÇOS: PLANEJAMENTO E GESTÃO	201
15. POLÍTICAS PÚBLICAS PARA AS MULHERES	208
15.1 APRESENTAÇÃO: POLÍTICAS PÚBLICAS PARA AS MULHERES	208
15.2 SERVIÇOS: POLÍTICAS PÚBLICAS PARA AS MULHERES	208
16. PREVIDÊNCIA	212
16.1 APRESENTAÇÃO: PREVIDÊNCIA	212
16.2 SERVIÇOS: PREVIDÊNCIA	212
17. SANEAMENTO	220
17.1 APRESENTAÇÃO: SANEAMENTO	220
17.2 SERVIÇOS: SANEAMENTO	220
18. SAÚDE	223
18.1 APRESENTAÇÃO: SAÚDE	223
18.2 SERVIÇOS: SAÚDE	223
19. SEGURANÇA PÚBLICA E DEFESA SOCIAL	344
19.1 APRESENTAÇÃO: SEGURANÇA PÚBLICA E DEFESA SOCIAL	344
19.2 SERVIÇOS: SEGURANÇA PÚBLICA E DEFESA SOCIAL	344
20. SERVIÇOS URBANOS	353
20.1 APRESENTAÇÃO: SERVIÇOS URBANOS	353
20.2 SERVIÇOS: SERVIÇOS URBANOS	353
21. TRABALHO	365
21.1 APRESENTAÇÃO: TRABALHO	365
21.2 SERVIÇOS: TRABALHO	365
22. TRIBUTAÇÃO	372
22.1 APRESENTAÇÃO: TRIBUTAÇÃO	372
22.2 SERVIÇOS: TRIBUTAÇÃO	372
23. TURISMO	377
23.1 APRESENTAÇÃO: TURISMO	377
23.2 SERVIÇOS: TURISMO	377

APRESENTAÇÃO

Pensando em você, cidadão, e com o propósito de facilitar o acesso à informações sobre os serviços públicos municipais, além de tornar muito mais rápido e objetivo essa consulta, a Prefeitura do Natal desenvolveu o Guia de Serviços. Esse, tem como objetivo disponibilizar um conjunto de informações importantes sobre todos os serviços oferecidos pela Administração Municipal.

Esta ferramenta é uma política pública de gestão das informações desenvolvida pela Secretaria Municipal de Planejamento (SEMPLA), que traz o reconhecimento do direito de acesso à informação como a consagração do princípio da transparência e publicidade da Administração Pública. Nela, é possível encontrar informações básicas, necessárias e detalhadas sobre os serviços da Prefeitura do Natal, como a localização dos equipamentos públicos e a descrição do tipo de serviço ofertado, o horário de atendimento nesses locais e os documentos necessários para acessar o serviço, entre outros informes.

Dessa forma, consultando o Guia de Serviços, você obterá informações importantes para o acesso de um serviço procurado, como: documentação necessária, dias e horários, locais de atendimento, legislação/norma que regula a prestação do serviço, público-alvo, link de atendimento on-line, observações, tarifa, entre outras. Assim, você poderá, antes de sair de casa, conhecer todas as informações necessárias para a realização do serviço que procura, economizando tempo e dinheiro com deslocamentos.

Quanto à periodicidade de atualização das informações constantes no Guia de Serviços, ela ocorrerá de forma geral e ampla a cada seis meses por todos os Órgãos responsáveis pela prestação direta dos serviços. Ressalta-se ainda que a última atualização ocorreu no mês de setembro de 2023, onde as informações constam neste documento de forma fixa, podendo divergir das encontradas na forma on-line pelo site guiadeservicos.natal.rn.gov.br, uma vez que atualizações pontuais podem acontecer, quando julgadas necessárias pela Administração Municipal.

Este documento está estruturado em seções para facilitar o cidadão na busca de informações sobre o serviço desejado, através das 23 áreas temáticas, sendo elas: Administração; Assistência Social; Comunicação; Cultura e Arte; Defesa do Consumidor; Educação; Esporte e Lazer; Habitação; Limpeza Urbana; Meio Ambiente e Urbanismo; Mobilidade Urbana; Obras Públicas e Infraestrutura; Ouvidoria; Planejamento e Gestão; Políticas Públicas para as Mulheres; Previdência; Saneamento; Saúde; Segurança Pública e Defesa Social; Serviços Urbanos; Trabalho; Tributação; Turismo. Consta-se também o Órgão responsável, bairro, equipamento do serviço, endereço, horário de funcionamento, contato telefônico, localização, público alvo, dentre outras informações pertinentes.

Boa leitura!

Joanna Guerra
Secretária Municipal de Planejamento

QUADRO 1 - Quantitativo de Serviços por Área Temática

ÁREAS TEMÁTICAS	QUANTITATIVO DE SERVIÇOS
1. ADMINISTRAÇÃO	41
2. ASSISTÊNCIA SOCIAL	17
3. COMUNICAÇÃO	02
4. CULTURA E ARTE	04
5. DEFESA DO CONSUMIDOR	07
6. EDUCAÇÃO	07
7. ESPORTE E LAZER	29
8. HABITAÇÃO	02
9. LIMPEZA URBANA	13
10. MEIO AMBIENTE E URBANISMO	33
11. MOBILIDADE URBANA	15
12. OBRAS PÚBLICAS E INFRAESTRUTURA	02
13. OUVIDORIA	02
14. PLANEJAMENTO E GESTÃO	05
15. POLÍTICAS PÚBLICAS PARA AS MULHERES	04
16. PREVIDÊNCIA	08
17. SANEAMENTO	01
18. SAÚDE	53
19. SEGURANÇA PÚBLICA E DEFESA SOCIAL	09
20. SERVIÇOS URBANOS	11
21. TRABALHO	06
22. TRIBUTAÇÃO	06
23. TURISMO	02
TOTAL DE SERVIÇOS	279

Fonte: Secretaria Municipal de Planejamento da cidade do Natal, 2023.

1. ADMINISTRAÇÃO



1.1 APRESENTAÇÃO: ADMINISTRAÇÃO

Nesta seção, o cidadão irá encontrar os serviços relacionados a temática da Administração, que é composta por informações referentes aos serviços de Atendimento ao Público e ao Funcionalismo Público, ofertado de forma contínua pelas diversas Secretarias e Órgãos Municipais, através de seus mais diversos setores e departamentos.

Além disso, consta as informações referentes ao nome do equipamento do serviço, endereço, horário de funcionamento, contato telefônico, localização e público alvo.

1.2 SERVIÇOS: ADMINISTRAÇÃO

- **Atendimento ao Funcionalismo Público - ARSBAN**

Descrição do serviço: Serviço de atendimento ao público e ao funcionalismo público ofertado pela Agência Reguladora de Serviços de Saneamento Básico do Município do Natal, através de seus mais diversos setores e departamentos, especificamente relativo à fiscalização, monitoramento, regulação e outros serviços no âmbito das atividades de saneamento ambiental da Prefeitura do Natal.

Área temática: Administração.

Órgão responsável: Agência Reguladora de Serviços de Saneamento Básico do Município de Natal.

Equipamentos do Serviço: Sede da Agência Reguladora de Serviços de Saneamento Básico do Município de Natal (ARSBAN).

Endereço: Rua da Conceição, 615 - Cidade Alta - Natal/RN, CEP: 59.025-270.

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-9313 / 3232-9316 / 0800-281-5613.

Link para atendimento on-line: <https://www.natal.rn.gov.br/arsban>.

Público-alvo: População em geral.

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa.

- **Atendimento ao Funcionalismo Público - CGM**

Descrição do serviço: Serviço de atendimento ao público e ao funcionalismo público ofertado pela Controladoria-Geral do Município do Natal, através de seus mais diversos setores e departamentos.

Área temática: Administração.

Órgão responsável: Controladoria-Geral do Município.

Equipamentos do Serviço: Sede da Controladoria-Geral do Município (CGM)

Endereço: Rua Santo Antônio, 665 - 2º andar, Cidade Alta, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-5836

Público-alvo: População em Geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Observação: Promover a transparência e a participação social e contribuir para a melhoria da qualidade dos serviços públicos.

- **Atendimento ao Funcionalismo Público - FUNCARTE**

Descrição do serviço: Serviço de atendimento ao público e ao funcionalismo público ofertado pela Secretaria Municipal de Cultura do Município do Natal (SECULT/FUNCARTE), através de seus mais diversos setores e departamentos, especificamente relativo às políticas municipais de apoio e incentivo à cultura.

Área temática: Administração.

Órgão responsável: Fundação Cultural Capitania das Artes.

Equipamentos do Serviço: Sede da Fundação Cultural Capitania das Artes (FUNCARTE)

Endereço: Av. Câmara Cascudo, 434 - Ribeira, Natal-RN.

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3232-4956/ 3232-4951/ 3232-4953.

Link para atendimento on-line: <https://www.natal.rn.gov.br/secult>.

Público-alvo: População em geral e classe artística.

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa.

- **Atendimento ao Funcionalismo Público - GAPRE**

Descrição do serviço: Serviço de atendimento ao público e ao funcionalismo público ofertado pelo Gabinete do Prefeito, através de seus mais diversos setores e departamentos, especificamente relativos aos serviços do prefeito municipal.

Área temática: Administração.

Órgão responsável: Gabinete do Prefeito.

Equipamentos do Serviço: Sede do Gabinete do Prefeito (GAPRE).

Endereço: R. Ulisses Caldas, 81 - Cidade Alta, Natal - RN.

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-6389.

- **Atendimento ao Funcionalismo Público - GAVIPRE**

Descrição do serviço: Serviço de atendimento ao público e ao funcionalismo público ofertado pelo Gabinete da Vice-Prefeita, através de seus mais diversos setores e departamentos, especificamente relativos aos serviços da vice-prefeita municipal.

Área temática: Administração.

Órgão responsável: Gabinete da Vice Prefeita.

Equipamentos do Serviço: Sede do Gabinete da Vice Prefeita (GAVIPRE)

Endereço: Rua Açú, 394 - Tirol, Natal - RN, 59020-110.

Horário de funcionamento: De segunda a Sexta, das 08h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3232-5850 / 98826-5526 / 98849-4050.

- **Atendimento ao Funcionalismo Público - NATALPREV**

Descrição do serviço: Serviço de atendimento ao público e ao funcionalismo público ofertado pelo Instituto de Previdência dos Servidores do Município do Natal (NATALPREV), através de seus mais diversos setores e departamentos, especificamente relativo à previdência municipal.

Área temática: Administração.

Órgão responsável: Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Natal.

Equipamentos do Serviço: Sede do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Natal (NATALPREV)

Endereço: Avenida Marechal Floriano Peixoto, nº 336 - Petrópolis, Natal/RN.

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8697/ 3232-8841.

- **Atendimento ao Funcionalismo Público - OGM**

Descrição do serviço: Serviço de atendimento ao público e ao funcionalismo público ofertado pela Ouvidoria-Geral do Município (OGM), através de seus mais diversos setores e departamentos, especificamente relativos às reclamações, sugestões, elogios e outras solicitações dirigidas aos órgãos municipais.

Área temática: Administração.

Órgão responsável: Ouvidoria-Geral do Município.

Equipamentos do Serviço: Sede da Ouvidoria-Geral do Município (OGM).

Endereço: R. Santo Antônio - Cidade Alta, Natal - RN, 59025-290, 1º Andar.

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3232-6389 / (84) 3232-4246.

Link para atendimento on-line: <https://www2.natal.rn.gov.br/siigpmn/ouvidoria>.

Público-alvo: Público em geral.

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa.

- **Atendimento ao Funcionalismo Público - PGM**

Descrição do serviço: Serviço de atendimento ao público e ao funcionalismo público ofertado pela Procuradoria-Geral do Município do Natal (PGM), através de seus mais diversos setores e departamentos, especificamente relativo à procuradoria da Prefeitura do Natal.

Área temática: Administração.

Órgão responsável: Procuradoria-Geral do Município.

Equipamentos do Serviço: Sede da Procuradoria-Geral do Município.

Endereço: Rua Princesa Isabel, nº 799 - Cidade Alta, Natal/RN.

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8877/ 3232-8875.

Público-alvo: Toda a população do município.

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa.

- **Atendimento ao Funcionalismo Público - PROCON**

Descrição do serviço: Serviço de atendimento ao público e ao funcionalismo público ofertado pelo Instituto Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor (PROCON), através de seus mais diversos setores e departamentos, especificamente relativos aos serviços de proteção e defesa do consumidor municipal.

Área temática: Administração.

Órgão responsável: Instituto Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Natal.

Equipamentos do Serviço: Sede do Instituto Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Natal (PROCON).

Endereço: Rua Ulisses Caldas, nº 181 - Cidade Alta, Natal/RN.

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h. Abertura de processos: de segunda a sexta-feira, das 8h às 13h.

Contato telefônico: (84) 3232-9050/ 3232-9051/ 0800-281-1000.

Público-alvo: Consumidores que residem em Natal.

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa.

- **Atendimento ao Funcionalismo Público - SECOM**

Descrição do serviço: Serviço de atendimento ao público e ao funcionalismo público ofertado pela Secretaria Municipal de Comunicação Social do Município do Natal, através de seus mais diversos setores e departamentos, especificamente relativo à comunicação social da Prefeitura do Natal.

Área temática: Administração

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Comunicação Social

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Municipal de Comunicação Social (SECOM)

Endereço: Rua Ulisses Caldas, 81 - Cidade Alta - CEP.: 59.0250-90

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8858 (Geral)/ 3232-8825 (Redação)

Link para atendimento on-line: <https://www.natal.rn.gov.br/secom>

Público-alvo: População em geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

- **Atendimento ao Funcionalismo Público - SEGEPE**

Descrição do serviço: Serviço de atendimento ao público e ao funcionalismo público ofertado pela Secretaria Extraordinária de Gestão de Projetos Especiais do Município do Natal, através de seus mais diversos setores e departamentos, especificamente relativo à gestão de projetos especiais da Prefeitura do Natal.

Área temática: Administração

Órgão responsável: Secretaria Extraordinária de Gestão de Projetos Especiais

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Extraordinária de Gestão de Projetos Especiais (SEGEPE)

Endereço: Rua Princesa Isabel, 799-Cidade Alta, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-1796

Público-alvo: Toda a população do município

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

- **Atendimento ao Funcionalismo Público - SEHARPE**

Descrição do serviço: Serviço de atendimento ao público e ao funcionalismo público ofertado pela Secretaria Municipal de Habitação, Regularização Fundiária e Projetos Estruturantes do Município do Natal, através de seus mais diversos setores e departamentos.

Área temática: Administração

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Habitação, Regularização Fundiária e Projetos Estruturantes

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Municipal de Habitação, Regularização Fundiária e Projetos Estruturantes (SEHARPE)

Endereço: Av. Princesa Isabel, nº 799 - Cidade Alta, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-9330 (Recepção)/ 3232-9329 (Gabinete)/ 3232-9328 (Minha Casa, Minha Vida)

Público-alvo: População em geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Atendimento ao público (84) 3232-9330 e Seg a Sex. das 08h às 16h

Links úteis: <https://www.natal.rn.gov.br/seharpe>

Destaque: e-mail: seharpe@natal.rn.gov.br

- **Atendimento ao Funcionalismo Público - SEINFRA**

Descrição do serviço: Serviço de atendimento ao público e ao funcionalismo público ofertado pela Secretaria Municipal de Infraestrutura do Município do Natal, através de seus mais diversos setores e departamentos, especificamente relativas a obras e vias públicas, serviços de pavimentação, drenagem, saneamento urbano, entre outras atribuições.

Área temática: Administração

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Infraestrutura

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Municipal de Infraestrutura

Endereço: Avenida Presidente Bandeira, nº 2280, Lagoa Seca, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3232-8100/ 3232-8101/ 3232-8114

Público-alvo: População em geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

- **Atendimento ao Funcionalismo Público - SEL**

Descrição do serviço: Realização de atendimento ao público e seus servidores através dos setores da SEL, funcionando de Segunda à Sexta-feira, das 8h às 14h. A sede da referida secretária fica localizada à Rua Trairi, 516 - Petrópolis, Natal - RN, CEP: 59020-150.

Área temática: Administração

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Esporte e Lazer

Equipamentos do Serviço: Palácio dos Esportes

Endereço: Rua Trairi, nº 516, Petrópolis, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-5725

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Municipal de Esporte e Lazer

Endereço: Rua Potengi, 409, Petrópolis, Natal-RN CEP: 59020-030

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3663-5725 / 3663-6733

Etapas para acesso ao serviço: Serviço livre e disponibilizado ao cidadão, servidores, empresas, turistas e as Associações e ONGs.

Observação: Para contato, acionar os seguintes meios:

Telefones: (84) 3663-5725 / 3663-6733

E-mail: sel@natal.rn.gov.br

- **Atendimento ao Funcionalismo Público - SEMAD**

Descrição do serviço: Serviço de atendimento ao público e ao funcionalismo público ofertado pela Secretaria Municipal de Administração do Município do Natal, através de seus mais diversos setores e departamentos, especificamente relativo à administração geral municipal.

Área temática: Administração

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Administração

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Municipal de Administração (SEMAD)

Endereço: Rua Santo Antonio, nº 665 - Cidade Alta, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-4606

Público-alvo: Toda população do município

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

- **Atendimento ao Funcionalismo Público - SEMDES**

Descrição do serviço: Serviço de atendimento ao público e ao funcionalismo público ofertado pela Secretaria Municipal de Segurança Pública e Defesa Social do Município do Natal, através de seus mais diversos setores e departamentos, especificamente relativo à segurança pública e a defesa social da Prefeitura do Natal.

Área temática: Administração

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Segurança Pública e Defesa Social

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Municipal de Segurança Pública e Defesa Social (SEMDES)

Endereço: Rua Jundiaí, nº 644 - Tirol, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-5730

Público-alvo: Toda população do município

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

- **Atendimento ao Funcionalismo Público - SEMIDH**

Descrição do serviço: Serviço de atendimento ao público e ao funcionalismo público ofertado pela Secretaria Municipal da Igualdade Racial, Direitos Humanos, Diversidade, Pessoas Idosas e Pessoas com Deficiência, através de seus mais diversos setores e departamentos, especificamente relativo à promoção de políticas públicas para a população negra, indígena, quilombola, imigrante, LGBTQIA+, PcD, com espectro autista, e jovem.

Área temática: Administração

Órgão responsável: Secretaria Municipal da Igualdade Racial, Direitos Humanos, Diversidade, Pessoas Idosas e Pessoas com Deficiência

Equipamentos do Serviço: Centro Municipal de Cidadania LGBT (CEMCID)

Endereço: Av. Nascimento de Castro, 1982 - Lagoa Nova, Natal - RN, 59054-180

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

Contato telefônico: (84) 99865-0952 / (84) 3232-8075

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Municipal de Direitos Humanos (SEMIDH)

Endereço: Av. Câmara Cascudo, 434 - Cidade Alta, Natal

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 08h às 14h.

Contato telefônico: (84) 99865-0952

Link para atendimento on-line: <https://www.natal.rn.gov.br/semidh>

Público-alvo: População em geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Atendimento, encaminhamento e desenvolvimento de políticas públicas para a população negra, indígena, quilombola, imigrante, LGBTQIA+, PcD, com espectro autista, e jovem, em parceria com as demais secretarias do município, assim como órgãos e entidades externos.

Verificar site para conferir os departamentos e setores a partir do Organograma da Secretaria: <https://www.natal.rn.gov.br/semidh/index>.

Documentos necessários: Documento de identificação (RG, CPF e comprovante de residência).

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei nº 7.132/2021.

- **Atendimento ao Funcionalismo Público - SEMPLA**

Descrição do serviço: Serviço de atendimento ao público e ao funcionalismo público ofertado pela Secretaria Municipal de Planejamento do Município do Natal, através de seus mais diversos setores e departamentos, especificamente relativo à tecnologia da informação, empreendedorismo, orçamento, planejamento municipal e gestão de projetos.

Área temática: Administração

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Planejamento

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Municipal de Planejamento (SEMPLA)

Endereço: Rua da Conceição, 615 - Cidade Alta, Natal - RN, 59025-270

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h

Contato telefônico: (84) 3232-4900 (84) 3232-4906

Link para atendimento on-line: <https://www.natal.rn.gov.br/sempla>

Público-alvo: População em geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: A prestação do serviço se realiza por meio do relacionamento interinstitucional e de prestação de atendimento aos servidores com demandas relacionadas a TI, projetos estruturantes, planos municipais da gestão, entre outros. Para isso, pode verificar site para conferir os departamentos e setores a partir do Organograma da Secretaria: <https://www.natal.rn.gov.br/sempla/index>.

Documentos necessários: Neste caso, os documentos necessários, dependerá do serviço solicitado.

Links úteis: <https://www.natal.rn.gov.br/sempla>

- **Atendimento ao Funcionalismo Público - SEMSUR**

Descrição do serviço: Serviço de atendimento ao público e ao funcionalismo público ofertado pela Secretaria Municipal de Serviços Urbanos do Município do Natal, através de seus mais diversos setores e departamentos, especificamente relativo à limpeza e serviços urbanos, feiras, praças, iluminação pública, cemitérios e mercados públicos municipais.

Área temática: Administração

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Serviços Urbanos

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Municipal de Serviços Urbano

Endereço: Rua Princesa Isabel, nº 313 - Ribeira, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h. Protocolo, das 8h às 14h.

Contato telefônico: Gabinete (84) 3232.8019 / Protocolo (84) 3232.8015 / Iluminação 0800 281 8980 / Assessoria de Imprensa

Equipamentos do Serviço: Setor de Atendimento Comunitário

Endereço: Rua Princesa Isabel, nº 799 - Ribeira, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3232-8670

Equipamentos do Serviço: Setor de Cemitérios

Endereço: Rua Princesa Isabel, nº 799 - Ribeira, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3232-3832

Equipamentos do Serviço: Setor de Iluminação - Call center

Endereço: Rua Princesa Isabel, nº 799 - Ribeira, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.

Contato telefônico: 0800-2818980

Equipamentos do Serviço: Setor de Paisagismo

Endereço: Rua Princesa Isabel, nº 799 - Ribeira, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3232-8019

Equipamentos do Serviço: Setor Natal Mais Verde - Paisagismo

Endereço: Rua Princesa Isabel, nº 799 - Ribeira, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3232-8674

Link para atendimento on-line: <https://www.natal.rn.gov.br/semsur>

Público-alvo: População em geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Verificar site para conferir os departamentos e setores a partir do Organograma da Secretaria:

<https://www.natal.rn.gov.br/semsur/index>

- **Atendimento ao Funcionalismo Público - SEMTAS**

Descrição do serviço: Serviço de atendimento ao público e ao funcionalismo público ofertado pela Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social do Município do Natal, através de seus mais diversos setores e departamentos.

Área temática: Administração

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social (SEMTAS)

Endereço: Av. Nevaldo Rocha, 2180 - Dix-Sept Rosado, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3232-9240 / (84) 3232-9287

Público-alvo: População em geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

- **Atendimento ao Funcionalismo Público - SEMUL**

Descrição do serviço: Serviço de atendimento ao público e ao funcionalismo público ofertado pela Secretaria Município de Políticas Públicas para as Mulheres do Natal, através de seus mais diversos setores e departamentos, especificamente relativo às ações de prevenção e combate a todas as formas de violação dos direitos e de discriminação contra as mulheres e das políticas públicas voltadas para a promoção social, cultural, profissional, econômica e política da mulher no âmbito do município.

Área temática: Administração

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Política para as Mulheres

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Municipal de Política para as Mulheres (SEMUL)

Endereço: Rua Princesa Isabel, nº 799 - Cidade Alta, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3232-1045

Link para atendimento on-line: <https://www.natal.rn.gov.br/semul>

Público-alvo: População em geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

- **Atendimento ao Funcionalismo Público - SEMURB**

Descrição do serviço: Serviço de atendimento ao público e ao funcionalismo público ofertado pela Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo do Município do Natal, através de seus mais diversos setores e departamentos, especificamente relativo ao controle urbanístico e ambiental, no licenciamento de

obras públicas e privadas, e na gestão e planejamento de políticas públicas para o ordenamento da cidade.

Área temática: Administração

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo (SEMURB)

Endereço: Avenida Nevaldo Rocha, nº 4665 - Tirol, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3216-6497

Público-alvo: População em geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

- **Atendimento ao Funcionalismo Público - SEMUT**

Descrição do serviço: Serviço de atendimento ao público e ao funcionalismo público ofertado pela Secretaria Municipal de Tributação do Município do Natal, através de seus mais diversos setores e departamentos, especificamente relativo à tributação.

Área temática: Administração

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Tributação

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Municipal de Tributação (SEMUT)

Endereço: Rua Açú, nº 394 - Tirol, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8900

Link para atendimento on-line: <https://www.natal.rn.gov.br/semut/>

Público-alvo: Cidadão, Empresas, Servidor e Turista

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: A SEMUT dispõe de diversos serviços que são prestados desde o Cidadão até Empresas. Para cada serviço, existem etapas e documentos necessários. Para isso, o interessado pode ter acesso aos nossos serviços via online, através do link: <https://www.natal.rn.gov.br/semut/>. Ao acessar o site, aparece os variados serviços, sendo necessário clicar no serviço desejado e, em seguida, segue as orientações que se pede.

Documentos necessários: Como os serviços são diversos e, para cada um, há necessidade de documentação específica. O interessado pode acessar o link da secretaria que disponibiliza todos os serviços online. É só acessar: <https://www.natal.rn.gov.br/semut/>, clicar no serviço desejado e segue as orientações que se pede.

Links úteis:

<https://www.natal.rn.gov.br/semut/> e

<https://directa.natal.rn.gov.br/open.do?sys=DIR&a=wqf45tfes>

- **Atendimento ao Funcionalismo Público - SETUR**

Descrição do serviço: Serviço de atendimento ao público e ao funcionalismo público ofertado pela Secretaria Municipal de Turismo do Município do Natal, através de seus mais diversos setores e departamentos, especificamente relativo ao turismo municipal.

Área temática: Administração

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Turismo

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Municipal de Turismo (SETUR)

Endereço: Rua Jundiá, nº 644 - Tirol, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h

Contato telefônico: (84) 3232-9065/3232-9063/3232-9061

Público-alvo: Toda população do município

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

- **Atendimento ao Funcionalismo Público - SME**

Descrição do serviço: Serviço de Atendimento ao Público e ao Funcionalismo Público ofertado pela Secretaria Municipal de Educação do Município do Natal, através de seus mais diversos setores e departamentos, especificamente relativo à educação pública municipal.

Área temática: Administração

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Educação

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Municipal de Educação (SME)

Endereço: Av. Desembargador Fabrício Pedroza, 915, Areia Preta, CEP: 59.014-030

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3232-4711

Link para atendimento on-line: <https://www.natal.rn.gov.br/sme>

Público-alvo: População em geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: A prestação do serviço se realiza através dos mais diversos departamentos e setores da Secretaria, sendo trabalhadas questões relativas à educação pública municipal.

Documentos necessários: Neste caso, os documentos necessários, dependerá do serviço solicitado.

Links úteis: <https://www.natal.rn.gov.br/sme>

- **Atendimento ao Funcionalismo Público - SMG**

Descrição do serviço: Receber e atender com cordialidade a todos quantos o procurem para tratar, junto a si ou ao Prefeito, de assuntos de interesse do cidadão ou da comunidade, providenciando, quando for o caso, o seu encaminhamento às secretarias da área.

Área temática: Administração

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Governo

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Municipal de Governo (SMG)

Endereço: Rua Ulisses Caldas, 81 - Cidade Alta, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-1796

Link para atendimento on-line: <https://natal.rn.gov.br/smg>

Público-alvo: População em geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Encaminhar-se à sede da Secretaria Municipal de Governo (SMG) ou entrar em contato via telefone.

Documentos necessários: A depender do serviço solicitado.

- **Atendimento ao Funcionalismo Público - SMS**

Descrição do serviço: Serviço de atendimento ao público e ao funcionalismo público ofertado pela Secretaria Municipal de Saúde do Município do Natal, através de seus mais diversos setores e departamentos.

Área temática: Administração

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Municipal de Saúde (SMS)

Endereço: Rua Fabrício Pedroza, 915 - Areia Preta, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a quinta-feira, das 8h às 16h. Na sexta-feira, das 8h às 12h.

Contato telefônico: (84) 3232-8487

Link para atendimento on-line: <https://www.natal.rn.gov.br/sms>

Público-alvo: População em geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Verificar o organograma da Secretaria de Saúde para conferir os diversos serviços possíveis ofertados através dos setores e departamentos:

https://www.natal.rn.gov.br/storage/app/media/sms/ORG_SMS_2014.pdf

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Federal nº 8.080, de 19 de setembro de 1990.

- **Atendimento ao Funcionalismo Público - STTU**

Descrição do serviço: Serviço de atendimento ao público e ao funcionalismo público ofertado pela Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana do Município do Natal, através de seus mais diversos setores e departamentos, especificamente relativo ao trânsito, mobilidade urbana e transportes urbanos públicos municipais.

Área temática: Administração

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana

Equipamentos do Serviço: Anexo I - Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana (STTU)

Endereço: R. Almino Afonso, 55 - Ribeira, Natal - RN, 59012-010

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: Reclamações: 156 (Natal) ou (84) 3232-1003 (fora de Natal)

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana (STTU)

Endereço: R. Almino Afonso, 55 - Ribeira, Natal - RN, 59012-010

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3232-9114 / 3232-9117 / 3232-9121

Link para atendimento on-line: <https://www.natal.rn.gov.br/sttu>

Público-alvo: População em geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Verificar site para conferir os departamentos e setores a partir do Organograma da Secretaria:

<https://www.natal.rn.gov.br/sttu/secretaria-municipal-de-mobilidade-urbana>

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: LEI Nº 12.587, 3 DE JANEIRO DE 2012.

- **Atendimento ao Funcionalismo Público - URBANA**

Descrição do serviço: Serviço de atendimento ao público e ao funcionalismo público ofertado pela Companhia de Serviços Urbanos de Natal, através de seus mais diversos setores e departamentos, especificamente relativos aos serviços urbanos gerais do município.

Área temática: Administração

Órgão responsável: Companhia de Serviços Urbanos de Natal

Equipamentos do Serviço: Sede da Companhia de Serviços Urbanos de Natal (URBANA)

Endereço: Av. Dr. Mário Negócio, 2389 - Bairro Quintas, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 13h. Alô Limpeza e Protocolo: De segunda a sexta-feira, das 7h às 18h

Contato telefônico: (84) 3113-0555

Link para atendimento on-line: <https://natal.rn.gov.br/urbana>

Público-alvo: Cidadão, Empresas

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Documentos necessários: É necessário ofício, com dados da solicitação, e com prazo mínimo de 10 dias para a realização do evento.

- **Cadastro de Fornecedores**

Descrição do serviço: Tem por finalidade orientar o cadastro para fornecedores a fim de que se habilitem para licitações visando compras e serviços.

Área temática: Administração

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Administração

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Municipal de Administração (SEMAD)

Endereço: Rua Santo Antonio, nº 665 - Cidade Alta, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-4606

Link para atendimento on-line: <https://www.natal.rn.gov.br/semad>

Público-alvo: Empresas

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço:

Preencher o formulário padrão, anexar documentos constante no link: compras.natal.rn.gov.br/acessolivre - documentos necessários e dar entrada junto à comissão de registro cadastral, localizada à Rua Santo Antônio, nº 665, centro, telefone: 3232-4787, 3º andar, sala 308.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei nº 8666/1993, artigos 30 e 31.

Observação: Horário de atendimento: De segunda a sexta-feira, das 8 às 14.

- **Concursos Públicos**

Descrição do serviço: Divulga e estabelece normas específicas para abertura de inscrições para realização de concurso público destinado ao preenchimento de vagas em diversos cargos públicos no município do Natal.

Área temática: Administração

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Administração

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Municipal de Administração (SEMAD)

Endereço: Rua Santo Antonio, nº 665 - Cidade Alta, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-4606

Link para atendimento on-line:

<https://www.natal.rn.gov.br/semad/concursos-publicos>

Público-alvo: Sociedade

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: As etapas de acesso ao serviço estão sujeitas ao Edital específico de cada concurso público, o qual é disponibilizado no site

<https://www.natal.rn.gov.br/semad/concursos-publicos>.

Observação: O último concurso ocorreu em 2016, mediante edital publicado em 13/01/2016, voltado ao preenchimento de vagas para a Secretaria Municipal de Assistência Social - SEMTAS.

Links úteis: <https://www.natal.rn.gov.br/semad/concursos-publicos>

- **Consulta de Processos**

Descrição do serviço: Ferramenta disponível para acesso em processos administrativos em meio virtual, visando disponibilizar informações em processos indicando sua localização e data onde foi recebido. É uma forma de facilitar à população em geral aos servidores municipais, um retorno mais rápido em sua solicitação.

Área temática: Administração

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Administração

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Municipal de Administração (SEMAD)

Endereço: Rua Santo Antonio, nº 665 - Cidade Alta, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-4606

Link para atendimento on-line: <https://www.natal.rn.gov.br/protocolo/>

Público-alvo: Sociedade

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Acessar o site e ter em mãos os dados do processo a ser pesquisado: <https://www.natal.rn.gov.br/protocolo/>.

Documentos necessários: Número do processo ou do CPF/CNPJ

Links úteis: <https://www.natal.rn.gov.br/protocolo/>

- **Diário Oficial do Município**

Descrição do serviço: Instituído pela lei nº 5.294 de 11 de outubro de 2001 e alterada pela lei nº 6.485 de 28 de agosto de 2014, com a finalidade de publicar todos os atos oficiais realizados administrativamente pelo poder público municipal, inclusive, atos do poder legislativo municipal (Câmara Municipal do Natal).

Área temática: Administração

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Administração

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Municipal de Administração (SEMAD)

Endereço: Rua Santo Antonio, nº 665 - Cidade Alta, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-4606

Link para atendimento on-line: www.natal.rn.gov.br/dom

Público-alvo: Sociedade

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Disponibilização, no site da prefeitura, de todos os atos oficiais do município.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei nº 5.294 de 11 de outubro de 2001 e alterada pela lei nº 6.485 de 28 de agosto de 2014

- **Escola Municipal de Gestão Pública - EMGESP**

Descrição do serviço: A Escola Municipal de Gestão Pública da Prefeitura Municipal do Natal – EMGESP foi instituída pelo Decreto nº 8.630, de 02 de janeiro de 2009, com a finalidade de valorizar, profissionalizar e formar servidores públicos municipais. Sua gestão é exercida pela Secretaria Municipal de Administração – SEMAD, a quem compete planejar, definir e executar as políticas de capacitação e qualificação pessoal e formação de gestores públicos.

Área temática: Administração

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Administração

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Municipal de Administração (SEMAD)

Endereço: Rua Santo Antonio, nº 665 - Cidade Alta, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-4606

Link para atendimento on-line: <https://natal.rn.gov.br/emgesp/>

Público-alvo: Servidores públicos municipais, gestores e detentores ou não de cargos gerenciais

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Para acessar o serviço, é necessário se dirigir até a Secretaria Municipal de Administração (Rua Santo Antônio, nº 665, Centro, 3º andar) - Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Decreto nº 8.630, de 02 de janeiro de 2009.

Links úteis: <https://natal.rn.gov.br/emgesp/>

- **Estágios**

Descrição do serviço: A SEMAD disponibiliza orientações de como cadastrar alunos de cursos técnicos ou de graduação de nível superior, que já tenha cursado 40% (quarenta por cento) de sua grade curricular, poderá se inscrever a uma vaga para estágio pelo site: sne.iel.org.br

Área temática: Administração

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Administração

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Municipal de Administração (SEMAD)

Endereço: Rua Santo Antonio, nº 665 - Cidade Alta, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-4606

Link para atendimento on-line: sne.iel.org.br-cadastro

Público-alvo: Alunos do ensino superior com 40% de conclusão do curso

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Cadastrar no site do IEL: sne.iel.org.br-cadastro, e aguardar ser chamado

Documentos necessários: Curriculum e declaração da instituição de ensino

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei nº 11.788, de 25 de setembro de 2008.

Observação: Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira das 08:00 as 14:00, Rua Santo Antônio, nº 665, centro, telefone: 3232-3312

Links úteis: sne.iel.org.br-cadastro

- **Lei de Diretrizes Orçamentárias - LDO**

Descrição do serviço: Dispõe sobre as diretrizes para elaboração do orçamento geral do município do exercício atual, compreendendo o orçamento fiscal, o orçamento da seguridade social e o orçamento de investimentos das empresas públicas, no tocante à administração direta e indireta, inclusive fundações instituídas e mantidas pelo poder público. A presente lei é promulgada anualmente, conforme o orçamento do ano subsequente.

Área temática: Administração

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Administração

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Municipal de Administração (SEMAD)

Endereço: Rua Santo Antonio, nº 665 - Cidade Alta, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-4606

Link para atendimento on-line:

<https://www2.natal.rn.gov.br/transis/orcamento/index.php>

Público-alvo: Sociedade

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Divulgação junto a mídia das ações orçamentárias do município, bem como no site anualmente:

<https://www2.natal.rn.gov.br/transis/orcamento/index.php>

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei nº 6.631, 26 de julho de 2016.

- **Lei Orçamentária Anual - LOA**

Descrição do serviço: Dispõe sobre a elaboração do orçamento, estima a receita e fixa a despesa do município de Natal, do ano em exercício, referente ao orçamento fiscal, ao orçamento da seguridade social e o orçamento de investimentos das empresas públicas, de acordo com a Lei Orgânica do Município de Natal.

Área temática: Administração

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Administração

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Municipal de Administração (SEMAD)

Endereço: Rua Santo Antonio, nº 665 - Cidade Alta, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-4606

Link para atendimento on-line:

<https://www2.natal.rn.gov.br/transis/orcamento/index.php>

Público-alvo: Sociedade

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Basta acessar o site:

<https://www2.natal.rn.gov.br/transis/orcamento/index.php>

- **Licitações**

Descrição do serviço: Consulte as licitações, por modalidades, efetuadas pela prefeitura do Natal, por meio do sistema, que proporciona total transparência aos processos de contratação na administração pública municipal.

Área temática: Administração

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Administração

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Municipal de Administração (SEMAD)

Endereço: Rua Santo Antonio, nº 665 - Cidade Alta, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-4606

Link para atendimento on-line: compras.natal.rn.gov.br/paginas/licitacoes

Público-alvo: Empresas

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Concorrência pública, carta convite, pregão presencial, pregão eletrônico, RDC presencial, RDC eletrônico, tomada de preços, ata registro preços - ARP.

Documentos necessários: Pesquisar na página de acordo com sua modalidade.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei nº 8666/93.

Observação: De segunda a sexta-feira das 08:00 as 16:00hs, Rua Santo Antônio, nº 665, centro. Natal/RN, 4º andar, sala 404.

Links úteis: compras.natal.rn.gov.br/paginas/licitacoes

- **Portal da Transparência**

Descrição do serviço: Ferramenta indispensável à prestação de contas de serviços à sociedade através das mídias sociais oficiais da Prefeitura Municipal do Natal.

Área temática: Administração

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Administração

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Municipal de Administração (SEMAD)

Endereço: Rua Santo Antonio, nº 665 - Cidade Alta, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-4606

Link para atendimento on-line: <https://www2.natal.rn.gov.br/transparencia/#/>

Público-alvo: Sociedade

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Basta acessar o site: <https://www2.natal.rn.gov.br/transparencia/#/>.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: LEI Nº 5.797, DE 23 DE JULHO DE 2007 / LEI Nº 7.207 DE 21 DE SETEMBRO DE 2021 / LEI Nº 7.242 DE 12 DE NOVEMBRO DE 2021

- **Quadro de Detalhamentos de Despesas - QDD**

Descrição do serviço: Dispõe sobre o quadro de detalhamento de despesa e alterações orçamentárias decorrentes de abertura de créditos adicionais ou remanejamento de recursos que a administração direta ou indireta do município venha a realizar ou remanejar.

Este decreto é sempre publicado uma vez ao ano para discriminar as despesas do exercício financeiro.

Área temática: Administração

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Administração

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Municipal de Administração (SEMAD)

Endereço: Rua Santo Antonio, nº 665 - Cidade Alta, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-4606

Link para atendimento on-line:

<https://www2.natal.rn.gov.br/transis/orcamento/index.php>

Público-alvo: Sociedade

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Acessar as publicações no site <https://www2.natal.rn.gov.br/transis/orcamento/index.php>.

- **Temporalidade de Documentos**

Descrição do serviço: A tabela de temporalidade é um instrumento arquivístico resultante da avaliação, que tem por objetivo definir prazos de guarda e destinação de documentos, com vistas a garantir o acesso à informação.

Área temática: Administração

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Administração

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Municipal de Administração (SEMAD)

Endereço: Rua Santo Antonio, nº 665 - Cidade Alta, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-4606

Link para atendimento on-line:

<https://www.natal.rn.gov.br/semad/tabela-de-temporalidade>

Público-alvo: Sociedade

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Basta acessar o site:

<https://www.natal.rn.gov.br/semad/tabela-de-temporalidade>

2. ASSISTÊNCIA SOCIAL



2.1 APRESENTAÇÃO: ASSISTÊNCIA SOCIAL

Nesta seção, o cidadão irá encontrar os serviços relacionados à temática da Assistência Social, que é composta por informações referentes aos serviços de ofertados pelas secretarias municipais de Trabalho e Assistência Social, Mobilidade Urbana e a da Igualdade Racial, Direitos Humanos, Diversidade, Pessoas Idosas e Pessoas com Deficiência.

Os serviços ofertados são de forma contínua e programada, com a finalidade de assegurar e garantir direitos, bem como, os serviços socioassistenciais e a execução das políticas públicas da área. Além da promoção de eventos, ciclos, seminários, conferências e atividades socioculturais que contribuem para a formação da cidadania, desenvolvimento e emancipação social.

2.2 SERVIÇOS: ASSISTÊNCIA SOCIAL

- **Cadastro Único**

Descrição do serviço: O Cadastro Único (Cad. Único) para programas sociais do Governo Federal é um instrumento que identifica e caracteriza as famílias de baixa renda, entendidas como aquelas que têm: renda mensal de até meio salário mínimo por pessoa ou renda mensal total de até três salários mínimos. O Cadastro Único permite conhecer a realidade socioeconômica dessas famílias, trazendo informações de todo o núcleo familiar, das características do domicílio, das formas de acesso a serviços públicos essenciais e, também, dados de cada um dos componentes da família.

Área temática: Assistência Social

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social

Equipamentos do Serviço: Cadastro Único - Unidade I - Ribeira

Endereço: Praça Augusto Severo, 260, Ribeira, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-3037

Equipamentos do Serviço: Cadastro Único - Unidade II - Igapó

Endereço: Avenida Dr. João Medeiros Filho, Área de Lazer do Panatis, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-3034 / (84) 3232-4385

Público-alvo: Renda mensal de até meio salário mínimo por pessoa ou renda mensal total de até três salários-mínimo

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: O Governo Federal utiliza o Cadastro Único para identificar os possíveis beneficiários dos programas sociais de transferência de renda, tarifa social de energia elétrica, Programa Minha Casa, Minha Vida, entre outros. O Cadastro Único também é utilizado para conceder a isenção de pagamento de taxa de inscrição em concursos públicos realizados no âmbito do poder executivo federal.

Documentos necessários: Para se cadastrar ou realizar atualização, a família deve apresentar os seguintes documentos (apenas originais): comprovante de residência (conta de água ou luz atualizada);

- De todos os adultos que moram na mesma casa (maiores de 18 anos): CPF; identidade; título de eleitor; carteira de trabalho e contracheque (atual).
- Das crianças e adolescentes: certidão de nascimento; declaração escolar atual.
- Quando atualizar? A cada 02 anos ou quando houver mudança de escola, mudança de endereço, mudança de cidade, alteração na renda familiar e alteração na composição familiar (pessoas que residem no mesmo domicílio).

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: DECRETO Nº 11.016, DE 29 DE MARÇO DE 2022,

http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2019-2022/2022/Decreto/D11016.htm#art15

Observação: São ofertadas nas Unidades de Cadastro Único os serviços de inclusão, atualização, entrevista social e visitas domiciliares.

Links úteis: <https://www.gov.br/cidadania/pt-br/cadunico>

Destaque: As famílias que estão em acompanhamento familiar pelos CRAS e CREAS e a renda mensal total ultrapasse três salários mínimos, deverão ser inseridas no Cadastro Único.

- **PRAE - Programa de Acessibilidade Especial Porta - a - Porta**

Descrição do serviço: O Programa de Acessibilidade Especial Porta-a-Porta (PRAE) consiste no transporte de pessoas com dificuldades de mobilidade e locomoção no trajeto casa/centro de tratamento/casa.

Área temática: Assistência Social

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana

Equipamentos do Serviço: Anexo II - Central do Usuário - Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana (STTU)

Endereço: Esplanada Silva Jardim, nº 128, Ribeira, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: Reclamações: 156 (Natal) ou (84) 3232-1003 (fora de Natal)

Público-alvo: Pessoas com deficiência física

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: O programa de acessibilidade especial porta-a-porta (PRAE) consiste no transporte de pessoas com dificuldades de mobilidade e locomoção no trajeto casa/centro de tratamento/casa. Para informações sobre como se cadastrar para o serviço, o usuário deve ligar para o telefone (84)3232-4979. O cidadão também pode se dirigir à central do usuário da STTU localizada na esplanada Silva Jardim, nº 128, Ribeira, Natal/RN.

Documentos necessários: Laudo médico; cartão SUS.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: LEI Nº 10.098, DE 19 DE DEZEMBRO DE 2000

- **Programa Banco de Alimentos**

Descrição do serviço: O Programa Banco de Alimentos do Município do Natal viabiliza a captação e distribuição de gêneros alimentícios provenientes de doações dos setores público e privado às instituições assistenciais cadastradas na Secretaria. Constitui-se em proposta integrada e intersetorial, com forte apelo à corresponsabilidade da Sociedade Civil, sob a coordenação da Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social (SEMTAS), por meio do Departamento de Segurança Alimentar (DSA), com o propósito de contribuir para a minimização da complexa e específica situação de insegurança alimentar de indivíduos, que vivenciam a violação de seu Direito Humano à Alimentação Adequada (DHAA).

Área temática: Assistência Social

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social

Equipamentos do Serviço: Programa Banco de Alimentos

Endereço: Rua Manoel Miranda 1860, Quintas, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3232-9498

Público-alvo: Instituições assistenciais cadastradas

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: As empresas de gêneros alimentícios que fazem doações ao Banco de Alimentos ajudam várias entidades carentes e ganham reconhecimento no mercado. As empresas colaboradoras recebem o selo do programa, apoio de capacitação nutricional, além de ter sua logomarca divulgada no caminhão do banco de alimentos e nas sacolas das entregas. Os interessados devem entrar em contato no telefone (84) 3232.9498 e pelo 98602,5391 (whatsapp), de segunda a sexta-feira. O doador também pode entregar os alimentos na sede do Banco de Alimentos, na rua Manoel Miranda, 1860, Quintas.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: A Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), Lei nº 8.742, de 7 de dezembro de 1993

Observação: A comida arrecadada geralmente está próxima de vencer ou são produtos que, porventura, danificam sua embalagem sem comprometer o conteúdo, mas que impede de ser vendido ou ainda alimentos que seriam jogados no lixo. O programa recolhe e seleciona o que pode ou não ser doado.

Existem vários critérios para o consumo e para qual instituição será entregue. Com o cadastro das instituições, sabe-se o perfil que ela atende. Antes da doação, é feita de forma criteriosa a escolha para que seja enviada uma quantidade que supra, garantindo que aquele produto vai ser realmente utilizado.

Existe um critério para participar do Banco de Alimentos. É necessário prestar atendimento gratuito, ter estatuto, razão social, CNPJ, registro no Conselho de Assistência Social, não possuir vínculo político-partidário, preparar e servir refeições na própria sede, ter cozinha, despensa e refeitório adequado e participar de reuniões promovidas pelo Banco de Alimentos.

- **Realização de Eventos Voltados ao Público Alvo**

Descrição do serviço: Promoção de eventos, ciclos, seminários, conferências e atividades socioculturais voltadas para o público alvo da secretaria, por meio de ações afirmativas e oferta de serviços públicos pelo Município.

Área temática: Assistência Social

Órgão responsável: Secretaria Municipal da Igualdade Racial, Direitos Humanos, Diversidade, Pessoas Idosas e Pessoas com Deficiência

Equipamentos do Serviço: Centro Municipal de Cidadania LGBT (CEMCID)

Endereço: Av. Nascimento de Castro, 1982 - Lagoa Nova, Natal - RN, 59054-180

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

Contato telefônico: (84) 99865-0952 / (84) 3232-8075

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Municipal de Direitos Humanos (SEMIDH)

Endereço: Av. Câmara Cascudo, 434 - Cidade Alta, Natal

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 08h às 14h.

Contato telefônico: (84) 99865-0952

Público-alvo: PCDs; idosos; jovens; pessoas com TEA; LGBTQIA+; indígenas; população negra.

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Recebimento de demandas e sugestões, planejamento, desenvolvimento e implementação de atividades propostas.

Documentos necessários: Documento de identificação (RG, CPF e Comprovante de Residência).

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei nº 7.132/2021.

- **Serviço de Acolhimento Institucional na Modalidade Residência Inclusiva**

Descrição do serviço: Esse Serviço é destinado para o acolhimento de jovens e adultos com deficiência em situação de dependência, entre 18 e 59 anos de idade, prioritariamente beneficiários do Benefício de Prestação Continuada - BPC, que não disponham de condições de autossustentabilidade ou de retaguarda familiar e/ou que estejam em processo de desinstitucionalização de instituições de longa permanência, com capacidade para acolher até 10 pessoas. O público prioritário atendido é de ambos os sexos, com diferentes tipos de deficiência, exceto pessoas com transtornos mentais. Esses casos específicos deverão ser atendidos pela rede de saúde mental.

Área temática: Assistência Social

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social

Equipamentos do Serviço: Serviço de Acolhimento Institucional Residência Inclusiva para Jovens e Adultos com Deficiência

Endereço: Rua Raimundo Chaves, nº 1004, Candelária, Natal/RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.

Contato telefônico: (84) 3232-9280

Público-alvo: Jovens e adultos com deficiência

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço:

- Desenvolver capacidades adaptativas para a vida diária;
- Promover a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência;
- Promover o acesso à rede de qualificação e requalificação profissional com vistas à inclusão produtiva.
- Realizar o acompanhamento psicossocial no processo adaptativo do usuário.
- Construir o Plano Individual de Atendimento.
- Realizar oficinas individuais e em grupo (Oficinas de leitura, culinária, trabalhos manuais, apresentação e discussão de temas do cotidiano).
- Intervir, junto às famílias, as intervenções são realizadas de acordo com contexto do caso, sendo estimulado o resgate dos vínculos e a retomada do convívio familiar quando possível.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço:

Norma Operacional Básica de Recursos Humanos (NOB-RH), do SUAS.

Resolução CNAS Nº 17, de 20 de junho de 2011.

Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais, MDS, 2009.

Links úteis: <https://www.gesuas.com.br/blog/residencias-inclusivas/>

- **Serviço de Acolhimento Institucional para Adultos e Famílias em Situação de Rua**

Descrição do serviço: O público-alvo desta Unidade são pessoas que se encontrem em situação de risco e vulnerabilidade social, que estejam em situação de rua, desabrigados por motivos de abandono, e que sejam maiores de 18 anos. A instituição, com vistas a desempenhar de forma satisfatória os fins para os quais se destina, tem sua capacidade máxima de atendimento limitada a 50 (cinquenta) vagas. Das 50 (cinquenta) vagas disponíveis para os/as usuários/as; 39 (trinta e nove) são destinadas a usuários do sexo masculino; 08 (oito) vagas destinadas a usuárias do sexo feminino; 03 (três) vagas são destinadas ao acolhimento à demanda de núcleos familiares em situação de vulnerabilidade.

Área temática: Assistência Social

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social

Equipamentos do Serviço: Albergue Municipal José Augusto da Costa

Endereço: Rua Princesa Isabel, 834 – Cidade Alta, Natal-RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, das 15h às 6h.

Contato telefônico: (84) 3232-4293

Equipamentos do Serviço: Unidades de Acolhimentos Institucional para Pessoas em Situação de Rua

Endereço: R. Olinto Meira, 1145 - Alecrim, Natal - RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.

Contato telefônico: (84) 3232-4293

Público-alvo: Pessoas em situação de rua e desabrigo

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço:

- Acolher e garantir proteção integral;
- Contribuir para a prevenção do agravamento de situações de negligência, violência e ruptura de vínculos;
- Restabelecer vínculos familiares e/ou sociais;
- Possibilitar a convivência comunitária;
- Promover acesso à rede socioassistencial, aos demais órgãos do sistema de garantia de direitos e às demais políticas públicas setoriais;
- Favorecer o surgimento e o desenvolvimento de aptidões, capacidades e oportunidades para que os indivíduos façam escolhas com autonomia;
- Promover o acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas, relacionando-as a interesses, vivências, desejos e possibilidades do público.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei N.º 11.258, 30/12/05

- **Serviço de Acolhimento Institucional para Crianças e Adolescentes**

Descrição do serviço: O acolhimento institucional para crianças e adolescentes é um dos serviços de Proteção Social Especial de Alta Complexidade do Sistema Único de Assistência Social. Destinado a crianças e adolescentes, entre 0 e 18 anos, que estejam em situação de risco pessoal e social, o acolhimento deve ser ofertado seguindo as medidas de proteção do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), e as orientações técnicas do Serviço de Acolhimento para Crianças e Adolescentes. É permitido no máximo 20 crianças e adolescentes em cada unidade. Esse serviço é prestado em unidades inseridas na comunidade e deve obrigatoriamente possuir características residenciais. Ou seja, ser um ambiente acolhedor e com estrutura física adequada para atender às necessidades dos usuários.

O acolhimento de crianças e adolescentes devem estar voltados para a preservação e fortalecimento das relações familiares e comunitárias. O afastamento da família deve ser uma medida excepcional, aplicada apenas nas situações de grave risco à sua integridade física e/ou psíquica.

Área temática: Assistência Social

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social

Equipamentos do Serviço: Aldeias Infantis SOS Brasil - Instituições socioassistencial conveniada

Endereço: Av. do Sol, 3258 - Candelária, Natal - RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h

Contato telefônico: (84) 3206-7542

Equipamentos do Serviço: Unidade de Acolhimento Institucional para Crianças e Adolescente I como Medida de Proteção

Endereço: -

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h

Contato telefônico: (84) 3232-8745

Equipamentos do Serviço: Unidade de Acolhimento Institucional para Crianças e Adolescente II como Medida de Proteção

Endereço: -

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.

Contato telefônico: (84) 3232-8745

Equipamentos do Serviço: Unidade de Acolhimento Institucional para Crianças e Adolescente III como Medida de Proteção

Endereço: -

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.

Contato telefônico: (84) 3232-8745

Público-alvo: Crianças e adolescentes

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa.

Etapas para acesso ao serviço: O acesso ao Acolhimento Institucional para Crianças e Adolescentes se dá por determinação do Poder Judiciário e por requisição do Conselho Tutelar. Nesse caso, a autoridade competente deverá ser comunicada, conforme previsto no Artigo 93 do Estatuto da Criança e do Adolescente. Para mais informações, entre em contato com a Secretaria de Assistência Social do seu município.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço:

Resolução Conjunta CNAS/CONANDA Nº 1, de 18 de junho de 2009 - Aprova o documento Orientações Técnicas: Serviços de Acolhimento para Crianças e Adolescentes

Links úteis:

https://www.mds.gov.br/webarquivos/publicacao/assistencia_social/Cadernos/orientacoes-tecnicas-servicos-de-acolhimento.pdf

- **Serviço de Acolhimento Institucional para Pessoas Idosas - Instituição de Longa Permanência - ILPI**

Descrição do serviço: O serviço de acolhimento nas Instituições Longa Permanência (ILPIs) destina-se a idosos com 60 anos ou mais, de ambos os sexos, independentes e/ou com diversos graus de dependência. O serviço pode ser de natureza provisória ou excepcional, que é aquela onde todas as possibilidades de autossustento e convívio com os familiares estão esgotadas, ou seja, onde os vínculos familiares estão fragilizados ou rompidos.

Área temática: Assistência Social

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social

Equipamentos do Serviço: Casa de Idosos Jesus Misericordioso - Instituição socioassistencial conveniada

Endereço: Av. Medellín, 1287 - Lagoa Azul, Natal - RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.

Contato telefônico: (84) 3614-5891

Equipamentos do Serviço: Centro Integrado de Assistência Social - CIADE - Instituição socioassistencial conveniada

Endereço: R. Abreulândia, 77 - Planalto, Natal - RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.

Contato telefônico: (84) 3218-0134

Equipamentos do Serviço: Centro Sócio Pastoral Nossa Srª da Conceição - Instituição socioassistencial conveniada

Endereço: R. João XXIII, S/N - Mãe Luíza, Natal - RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.

Contato telefônico: (84) 3202-2992 / 4141-7407

Equipamentos do Serviço: Instituto Juvino Barreto - Instituição socioassistencial conveniada

Endereço: Av. Alm. Alexandrino de Alencar, 908 - Lagoa Seca, Natal - RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.

Contato telefônico: (84) 3322-7311 / (84) 3220-1302

Equipamentos do Serviço: Lar da Vovozinha - Instituição socioassistencial conveniada

Endereço: Av. Antônio Basílio, 1264 - Dix-Sept Rosado, Natal - RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.

Contato telefônico: (84) 3223-1907 / (84) 3613-1910

Equipamentos do Serviço: Lar do Ancião Evangélico - Instituição socioassistencial conveniada

Endereço: R. Poços de Caldas, 3001 - Neópolis, Natal - RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.

Contato telefônico: (84) 3217-3905

Público-alvo: Idosos com 60 anos ou mais, de ambos os sexos

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Incentivar o desenvolvimento do protagonismo e de capacidades para a realização de atividades da vida diária (atividades culturais, educativas, lúdicas e de lazer na comunidade); desenvolver condições para a independência e o autocuidado; promover o acesso à renda; promover a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência.

Documentos necessários: Demanda encaminhada e/ou validada pelos CRAS e CREAS.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: *Lei 10.741 de 1º de outubro de 2003, que dispõe sobre o Estatuto do Idoso *Resolução nº 109, de 11 de novembro de 2009, sobre a Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais o Ministério do Desenvolvimento Social (MDS)

Links úteis: <https://www.gesuas.com.br/blog/acolhimento-idosos-ilpis/>

- **Serviço de Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos**

Descrição do serviço: Realiza o PAEFI – serviço de atendimento especializado a famílias e indivíduos que consiste no apoio, orientação e acompanhamento a famílias com um ou mais de seus membros em situação de ameaça, ou violação de direitos; o serviço especializado em abordagem social que tem como finalidade assegurar trabalho social de abordagem e busca ativa que identifique, nos territórios, a incidência de trabalho infantil, exploração sexual de crianças e adolescentes, situação de rua, dentre outras; e o serviço de proteção social a adolescentes em cumprimento de medida socioeducativa de Liberdade Assistida (LA) e de Prestação de Serviços à Comunidade (PSC) que prove atenção socioassistencial e acompanhamento a adolescentes e jovens em cumprimento de medidas socioeducativas em meio aberto, determinadas judicialmente.

Área temática: Assistência Social

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social

Equipamentos do Serviço: Centro de Referência Especializado de Assistência Social - CREAS Leste

Endereço: Rua Seridó, 396, Petrópolis, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.

Contato telefônico: (84) 3232-7585 / (84) 3232-2842

Equipamentos do Serviço: Centro de Referência Especializado de Assistência Social - CREAS Norte

Endereço: Rua Henrique Dias, 431, Igapó, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.

Contato telefônico: (84) 3232-4373

Equipamentos do Serviço: Centro de Referência Especializado de Assistência Social - CREAS Oeste

Endereço: Avenida Jerônimo Câmara, 1002, Nossa Sra. do Nazaré, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.

Contato telefônico: (84) 3232-3061

Equipamentos do Serviço: Centro de Referência Especializado de Assistência Social - CREAS Sul

Endereço: Rua Tereza Bezerra Salustino, 1906, Lagoa Nova, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.

Contato telefônico: (84) 3232-3353

Público-alvo: Famílias e indivíduos com seus direitos violados

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Serviço de apoio, orientação e acompanhamento a famílias com um ou mais de seus membros em situação de ameaça, ou violação

de direitos. Compreende atenções e orientações direcionadas para a promoção de direitos, a preservação e o fortalecimento de vínculos familiares, comunitários e sociais e para o fortalecimento da função protetiva das famílias diante do conjunto de condições que as vulnerabilizam e/ou as submetem a situações de risco pessoal e social.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: LEI Nº 8.742, DE 7 DE DEZEMBRO DE 1993

Observação: O atendimento fundamenta-se no respeito à heterogeneidade, potencialidades, valores, crenças e identidades das famílias. O serviço articula-se com as atividades e atenções prestadas às famílias nos demais serviços socioassistenciais, nas diversas políticas públicas e com os demais órgãos do sistema de garantia de direitos. Deve garantir atendimento imediato e providências necessárias para a inclusão da família e seus membros em serviços socioassistenciais e/ou em programas de transferência de renda, de forma a qualificar a intervenção e restaurar o direito.

Destaque: Famílias e indivíduos que vivenciam violações de direitos por ocorrência de:

- Violência física, psicológica e negligência;
- Violência sexual: abuso e/ou exploração sexual;
- Afastamento do convívio familiar devido à aplicação de medida socioeducativa ou medida de proteção;
- Tráfico de pessoas;
- Situação de rua e mendicância;
- Abandono;
- Vivência de trabalho infantil;
- Discriminação em decorrência da orientação sexual e/ou raça/etnia;
- Outras formas de violação de direitos decorrentes de discriminações/submissões a situações que provocam danos e agravos a sua condição de vida e os impedem de usufruir autonomia e bem-estar;
- Descumprimento de condicionalidades do PBF e do PETI em decorrência de violação de direitos.

● **Serviços de Benefícios Eventuais**

Descrição do serviço: Atende a uma demanda espontânea e encaminhada pela rede socioassistencial, bem como as demais entidades e órgãos públicos. São ofertados os serviços da Carteira do Idoso, auxílio por natalidade, auxílio por mortalidade, auxílio por calamidade pública, auxílio por vulnerabilidade temporária (aluguel social), orientação para requerer o Benefício de Prestação Continuada - BPC.

Área temática: Assistência Social

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social

Equipamentos do Serviço: Setor de Benefícios Eventuais

Endereço: Avenida Nevaldo Rocha, nº 2180, Dix-Sept Rosado, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3232-9278

Público-alvo: Famílias e/ou indivíduos em situação de vulnerabilidade, ou risco social, ou pessoal

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: É importante ressaltar que, para ter acesso aos benefícios eventuais, é necessário que a família e/ou indivíduo estejam inseridos no cadastro único e mantê-lo atualizado.

Documentos necessários: Documentos originais: CPF; RG; comprovante de residência

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei nº 8.742, de 07 de dezembro de 1993 - LOAS; Lei nº 7.205, de 21 de setembro de 2021

- **Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Crianças e Adolescentes**

Descrição do serviço: Tem por foco a constituição de espaço de convivência, formação para a participação e cidadania, desenvolvimento do protagonismo e da autonomia das crianças e adolescentes, a partir dos interesses, demandas e potencialidades dessa faixa etária. As intervenções são pautadas em experiências lúdicas, culturais e esportivas como formas de expressão, interação, aprendizagem, sociabilidade e proteção social. Inclui crianças e adolescentes com deficiência, retirados do trabalho infantil ou submetidos a outras violações, cujas atividades contribuem para re-significar vivências de isolamento e de violação de direitos, bem como propiciar experiências favorecedoras do desenvolvimento de sociabilidades e na prevenção de situações de risco social.

Área temática: Assistência Social

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social

Equipamentos do Serviço: Casa do Menor Trabalhador - Instituição socioassistencial conveniada

Endereço: Rua Presidente José Bento, 927 - Alecrim, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3223-4924

Equipamentos do Serviço: Centro Educacional Dom Bosco - Instituição socioassistencial conveniada

Endereço: Avenida Guaratinguetá, 715, Conjunto Gramoré - Lagoa Azul, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3301-0780

Equipamentos do Serviço: Patronato da Medalha Milagrosa - Instituição socioassistencial conveniada

Endereço: R. Padre João Manoel, 564 - Cidade Alta, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3222-0965

Equipamentos do Serviço: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - SCFV Cidade Nova

Endereço: Travessa Getúlio Vargas, s/n, Cidade Nova, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-6070

Equipamentos do Serviço: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - SCFV Redinha I

Endereço: Avenida João Medeiros Filho, nº 8010, Redinha, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-9998

Equipamentos do Serviço: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - SCFV Santos Reis

Endereço: Praça Engenheiro Wilson Miranda, nº 64, Santos Reis, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3202-7419

Público-alvo: Serviço para crianças e adolescentes de 06 a 17 anos

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço:

- Complementar as ações da família e comunidade na proteção e desenvolvimento de crianças e adolescentes e no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais;
- Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo;
- Possibilitar a ampliação do universo informacional, artístico e cultural das crianças e adolescentes, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, habilidades, talentos e propiciar sua formação cidadã;
- Estimular a participação na vida pública do território e desenvolver competências para a compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo;
- Contribuir para a inserção, reinserção e permanência do jovem no sistema educacional.

- **Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Idosos**

Descrição do serviço: Tem por foco o desenvolvimento de atividades que contribuam no processo de envelhecimento saudável, no desenvolvimento da autonomia e de sociabilidades, no fortalecimento dos vínculos familiares e do convívio comunitário e na prevenção de situações de risco social.

Área temática: Assistência Social

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social

Equipamentos do Serviço: Associação Norte-riograndense Pró-Idosos - ARPI - Instituição socioassistencial conveniada

Endereço: R. Estácio de Sá, 1810 - Lagoa Nova, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda à sábado, das 6h30min às 11h30min e das 13h30min às 17h.

Contato telefônico: (84) 3213-3909

Equipamentos do Serviço: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos Centro de Convivência Ivone Alves

Endereço: Avenida Cirandas, s/n, Lagoa Azul, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-4757

Equipamentos do Serviço: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos Centro Marly Sarney

Endereço: Avenida Miguel Castro, s/n, Nossa Senhora de Nazaré, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-4751

Público-alvo: Idosos(as) com idade igual ou superior a 60 anos

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço:

- Contribuir para um processo de envelhecimento ativo, saudável e autônomo;
- Assegurar espaço de encontro para os idosos e encontros intergeracionais de modo a promover a sua convivência familiar e comunitária;
- Detectar necessidades e motivações e desenvolver potencialidades e capacidades para novos projetos de vida;
- Propiciar vivências que valorizam as experiências e que estimulem e potencializem a condição de escolher e decidir, contribuindo para o desenvolvimento da autonomia e protagonismo social dos usuários.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Municipal 5.129, de 13 de setembro de 1999

- **Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família**

Descrição do serviço: Ofertado nos CRAS, o PAIF – Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família consiste no trabalho social com famílias, de caráter continuado, com a finalidade de fortalecer a função protetiva das famílias, prevenir a ruptura dos seus vínculos, promover seu acesso e usufruto de direitos e contribuir na melhoria de sua qualidade de vida; e serviço de inclusão e atualização cadastral do Cadastro Único.

Área temática: Assistência Social

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social

Equipamentos do Serviço: Centro de Referência de Assistência Social - CRAS África

Endereço: Rua Conselheiro Tristão, nº 1002, Redinha, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-9231

Equipamentos do Serviço: Centro de Referência de Assistência Social - CRAS Felipe Camarão

Endereço: Rua Indomar, 100, Felipe Camarão, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-8375

Equipamentos do Serviço: Centro de Referência de Assistência Social - CRAS Guarapes

Endereço: Rua da Ribeira, nº 09 A, Guarapes, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-8377

Equipamentos do Serviço: Centro de Referência de Assistência Social - CRAS Lagoa Azul

Endereço: Avenida Guaratinguetá, nº 682, Lagoa Azul, Conjunto Gramoré, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-4756

Equipamentos do Serviço: Centro de Referência de Assistência Social - CRAS Mãe Luíza

Endereço: Avenida Floriano Peixoto, 501, Petrópolis, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-8617

Equipamentos do Serviço: Centro de Referência de Assistência Social - CRAS Nordelândia

Endereço: Avenida Cirandas, s/n, Lagoa Azul, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-8453

Equipamentos do Serviço: Centro de Referência de Assistência Social - CRAS Nossa Senhora da Apresentação

Endereço: Rua Manoel Vilar, 232, Nossa Sra. da Apresentação, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-8202

Equipamentos do Serviço: Centro de Referência de Assistência Social - CRAS Pajuçara

Endereço: Av. Guaratinguetá, 682, Conjunto Gramoré, Lagoa Azul, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-7821 / (84) 3232-4877

Equipamentos do Serviço: Centro de Referência de Assistência Social - CRAS Passo da Pátria

Endereço: Avenida Floriano Peixoto, 501, Petrópolis

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-3130

Equipamentos do Serviço: Centro de Referência de Assistência Social - CRAS Planalto

Endereço: Rua Mira Mangue, 205, Planalto, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-4497

Equipamentos do Serviço: Centro de Referência de Assistência Social - CRAS Salinas

Endereço: Rua Pacatuba, 2052, Igapó, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-4878

Equipamentos do Serviço: Centro de Referência de Assistência Social CRAS - Vila de Ponta Negra

Endereço: Rua Antônio Mor, nº 3390, Ponta Negra, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-8443

Público-alvo: Famílias em situação de vulnerabilidade social

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Realiza ações com famílias que possuem pessoas que precisam de cuidado, com foco na troca de informações sobre questões relativas à primeira infância, a adolescência, à juventude, o envelhecimento e deficiências, a fim de promover espaços para troca de experiências, expressão de dificuldades e reconhecimento de possibilidades. Tem por princípios norteadores a universalidade e gratuidade de atendimento.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Orgânica de Assistência Social (Loas).

Observação: Destina-se à população que está em situação de vulnerabilidade social decorrente da pobreza, privação (ausência de renda, precário ou nulo acesso aos serviços públicos, dentre outros) e, ou, fragilização de vínculos afetivos – relacionais e de pertencimento social, discriminações de gênero, étnicas, por idade, por deficiências.

- **Serviço de Proteção Social a Adolescentes em Cumprimento de Medida Socioeducativa**

Descrição do serviço: O serviço tem por finalidade prover atenção socioassistencial e acompanhamento a adolescentes e jovens em cumprimento de medidas socioeducativas em meio aberto, determinadas judicialmente.

Área temática: Assistência Social

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social

Equipamentos do Serviço: Serv. de Cump. de Med. Socioeducativa (MSE) de Liberd. Assistida (LA) e Prest. de Serv. à Comunidade

Endereço: Rua Tereza Bezerra Salustino, 1906, Lagoa Nova, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-4759

Público-alvo: Adolescentes de 12 a 18 anos incompletos, ou jovens de 18 a 21 anos

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço:

- Realizar acompanhamento social a adolescentes durante o cumprimento de medida socioeducativa de liberdade assistida e de prestação de serviços à comunidade e sua inserção em outros serviços e programas socioassistenciais e de políticas públicas setoriais;
- Criar condições para a construção/reconstrução de projetos de vida que visem à ruptura com a prática de ato infracional;

- Estabelecer contratos com o adolescente a partir das possibilidades e limites do trabalho a ser desenvolvido e normas que regulem o período de cumprimento da medida socioeducativa;
- Contribuir para o estabelecimento da autoconfiança e a capacidade de reflexão sobre as possibilidades de construção de autonomias;
- Possibilitar acessos e oportunidades para a ampliação do universo informacional e cultural e o desenvolvimento de habilidades e competências;
- Fortalecer a convivência familiar e comunitária.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço:

A Lei Orgânica de Assistência Social (Lei 8.742/93)

- **Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência - Centro Dia**

Descrição do serviço: Oferece atenção integral à pessoa com deficiência (jovens e adultos) em situação de dependência durante o dia e, ao mesmo tempo, serve de apoio às famílias e aos cuidadores familiares desenvolvendo atividades que permitam a convivência em grupo; cuidados pessoais; fortalecimento das relações sociais; apoio e orientação aos cuidadores familiares; acesso a outros serviços e a tecnologias que proporcionam autonomia e convivência.

Área temática: Assistência Social

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social

Equipamento do Serviço: Associação de Orientação aos Deficientes - ADOTE - Instituição socioassistencial conveniada

Endereço: R. Aracati, 30 - Cidade da Esperança, Natal - RN

Horário de funcionamento: De Segunda a sexta-feira, das 7h30min às 17h30min.

Contato telefônico: (84) 3205-2300

Equipamento do Serviço: Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais - APAE - Instituição socioassistencial conveniada

Endereço: R. dos Potiguares 58 - Dix-Sept Rosado, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h30min às 17h30min.

Contato telefônico: (84) 3206-4449 / (84) 3206-5671

Equipamento do Serviço: Associação dos Pais e Amigos dos Autistas do RN - APAARN - Instituição socioassistencial conveniada

Endereço: R. Perito José Lourenço, 314 - Lagoa Nova, Natal - RN

Horário de funcionamento: Segunda e terça-feira, das 7h30min às 11h30min e das 13h30min às 17h. Quarta e quinta-feira, das 13h30min às 17h. Sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3211-8354

Equipamento do Serviço: Centro de Saúde Auditiva e Assistência Social - SUVAG
- Instituição socioassistencial conveniada

Endereço: Av. Lima e Silva, 966 - Nossa Sra. de Nazaré, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h30min às 16h.

Contato telefônico: (84) 3605-2477 / (84) 3605-0303

Equipamento do Serviço: Centro Dia para Pessoas com Deficiência

Endereço: Rua Henrique Dias, nº 414, Igapó, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-9076

Equipamento do Serviço: Clínica Pedagógica Professor Heitor Carrilho -
Instituição socioassistencial conveniada

Endereço: R. Desportista Jeremias Pinheiro da Câmara Filho, 02 - Ponta Negra,
Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 13h às
17h.

Contato telefônico: (84) 3615-3270

Equipamento do Serviço: Instituto de Educação e Reabilitação de Cegos - IERC -
Instituição socioassistencial conveniada

Endereço: R. Fonseca e Silva, 1113 - Alecrim, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3201-6839

Público-alvo: Pessoas com deficiência, com dependência, seus cuidadores e
familiares

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço:

- Promover a autonomia e a melhoria da qualidade de vida de pessoas com deficiência e idosas com dependência, seus cuidadores e suas famílias;
- Desenvolver ações especializadas para a superação das situações violadoras de direitos que contribuem para a intensificação da dependência;
- Prevenir o abrigo e a segregação dos usuários do serviço, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária;
- Promover acessos a benefícios, programas de transferência de renda e outros serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do sistema de garantia de direitos;

- Promover apoio às famílias na tarefa de cuidar, diminuindo a sua sobrecarga de trabalho e utilizando meios de comunicar e cuidar que visem à autonomia dos envolvidos e não somente cuidados de manutenção;
- Acompanhar o deslocamento, viabilizar o desenvolvimento do usuário e o acesso a serviços básicos, tais como: bancos, mercados, farmácias, etc., conforme necessidades;
- Prevenir situações de sobrecarga e desgaste de vínculos provenientes da relação de prestação/demanda de cuidados permanentes/prolongados.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço:

LEI Nº 8.742, DE 7 DE DEZEMBRO DE 1993

- **Serviço Especializado em Abordagem Social**

Descrição do serviço: Serviço ofertado, de forma continuada e programada, com a finalidade de assegurar trabalho social de abordagem e busca ativa que identifique, nos territórios, a incidência de trabalho infantil, exploração sexual de crianças e adolescentes, situação de rua, dentre outras. Deverão ser consideradas praças, entroncamento de estradas, fronteiras, espaços públicos onde se realizam atividades laborais, locais de intensa circulação de pessoas e existência de comércio, terminais de ônibus, trens, metrô e outros.

O Serviço deve buscar a resolução de necessidades imediatas e promover a inserção na rede de serviços socioassistenciais e das demais políticas públicas na perspectiva da garantia dos direitos.

Área temática: Assistência Social

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social

Equipamentos do Serviço: SEAS - Serviço Especializado de Abordagem Social

Endereço: Av. Nevaldo Rocha, 2180 - Dix-Sept Rosado - CEP.: 59.054-000

Horário de funcionamento: Todos os dias, das 8h à 00h. Serviço executado em unidades móveis.

Contato telefônico: Equipe Norte e Leste (84) 98870-3861 / Equipe Sul e Oeste (84) 98870-3327

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social (SEMTAS)

Endereço: Av. Nevaldo Rocha, 2180 - Dix-Sept Rosado, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3232-9240 / (84) 3232-9287

Público-alvo: Crianças, adolescentes, jovens, adultos, idosos e famílias buscando moradia e sobrevivência nas ruas

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa.

Etapas para acesso ao serviço:

- Construir o processo de saída das ruas e possibilitar condições de acesso à rede de serviços e a benefícios assistenciais;
- Identificar famílias e indivíduos com direitos violados, a natureza das violações, as condições em que vivem, estratégias de sobrevivência, procedências, aspirações, desejos e relações estabelecidas com as instituições;
- Promover ações de sensibilização para divulgação do trabalho realizado, direitos e necessidades de inclusão social e estabelecimento de parcerias;
- Promover ações para a reinserção familiar e comunitária.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço:

Lei Orgânica da Assistência Social (Loas), Lei Nº 8.742, de 7 de dezembro de 1993.

Observação: O serviço institucional destinado a atividades administrativas, de planejamento e reuniões de equipe, na unidade sede da SEMTAS.

O serviço é executado de forma móvel, com duas equipes com veículos próprios: Equipe Norte/Sul e Equipe Sul/Oeste.

- **Serviço Especializado para Pessoas em Situação de Rua**

Descrição do serviço: Objetiva assegurar o acolhimento humanizado e o acompanhamento especializado a pessoas em situação de rua, na perspectiva de contribuir para o desenvolvimento de sociabilidades, fortalecimento de vínculos interpessoais e/ou familiares, tendo em vista a construção de novos projetos e trajetórias de vida que viabilizem o processo gradativo de saída da situação de rua.

Área temática: Assistência Social

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social

Equipamentos do Serviço: Centro de Referência Especializado de Assistência Social para Pessoas em Situação de Rua Centro POP

Endereço: R. Aderbal de Figueiredo, 192 - Petrópolis, Natal - RN, 59010-780

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-9077

Público-alvo: Jovens, adultos, idosos e famílias que utilizam as ruas como espaço de moradia e/ou sobrevivência

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço:

Oferece trabalho técnico para a análise das demandas dos usuários, orientação individual e grupal e encaminhamentos a outros serviços socioassistenciais e das demais políticas públicas que possam contribuir na construção da autonomia, da inserção social e da proteção às situações de violência.

Documentos necessários: CPF e identidade

Legislação/norma que regula a prestação do serviço:

Lei Orgânica da Assistência Social (Loas), Lei nº 8.742, de 7 de dezembro de 1993

3. COMUNICAÇÃO

3.1 APRESENTAÇÃO: COMUNICAÇÃO

Nesta seção, o cidadão encontrará os serviços relacionados à área de Comunicação, onde são contemplados todas as informações e orientações sobre os diversos assuntos que colaboram com a transparência da Prefeitura Municipal de Natal, sendo essas informações podendo ser consultadas de forma plena pelos cidadãos.

Os serviços ofertados têm como objetivo apoiar e incentivar a transparência e o acesso às informações que a população necessita, de forma que promova o *accountability* perante a sociedade. Além disso, consta as informações referentes ao nome do equipamento do serviço, endereço, horário de funcionamento, contato telefônico, localização e público alvo.

3.2 SERVIÇOS: COMUNICAÇÃO

- **Manuais**

Descrição do serviço: Aqui você encontra manuais de Orientações para as Contratações Diretas, Dispensa de licitação em razão do valor, dispensa de licitação por emergência, inexigibilidade de licitação por fornecedor exclusivo e outros.

Área temática: Comunicação

Órgão responsável: Controladoria Geral do Município

Equipamentos do Serviço: Sede da Controladoria Geral do Município (CGM)

Endereço: Rua Santo Antônio, 665 - 2º andar, Cidade Alta, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-5836

Link para atendimento on-line: <https://natal.rn.gov.br/cgm/manuais>

Público-alvo: Servidores Públicos

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço:

Conferir os manuais de orientação no site do município;

Documentos necessários:

Dispostos nos manuais;

- **Twitter Alerts**

Descrição do serviço: Envio de notificações e mensagens via twitter para o cidadão, sempre que ocorrer algo de importante no trânsito e transporte.

Área temática: Comunicação

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana

Equipamentos do Serviço:

Link para atendimento on-line: <https://twitter.com/156natal>

Público-alvo: População em geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Para se cadastrar no twitter alerts, o cidadão deve acessar o link: <http://www.twitter.com/156Natal/alerts> e clicar na opção "ativar alertas de @156Natal". Fazendo este procedimento, o usuário receberá uma notificação do aplicativo do twitter no celular sempre que o @156Natal enviar um alerta. Para receber a mensagem, o cidadão deve ir nas configurações do twitter, clicar em "celular", marcar a opção "tweetar alertas" e salvar as alterações. Fazendo este procedimento, o cidadão receberá uma mensagem gratuita sempre que o @156Natal enviar um alerta.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: LEI Nº 12.587, 3 DE JANEIRO DE 2012.

Observação: É necessário ter uma conta no twitter e seguir o @156Natal.

4. CULTURA E ARTE



4.1 APRESENTAÇÃO: CULTURA E ARTE

Nesta seção, o cidadão irá encontrar os serviços relacionados à temática de Cultura e Arte, que contém informações relacionadas aos serviços disponibilizados pela Secretaria Municipal de Cultura e pela Fundação Cultural Capitania das Artes.

Os serviços ofertados têm como objetivo apoiar e incentivar a cultura no município, promovendo diversas atividades, eventos e exposições, além de auxiliar em programas de esporte e lazer, como caminhada, piqueniques, aulas de balé, entre outros.

4.2 SERVIÇOS: CULTURA E ARTE

- **Atividades Culturais, Encontros e Atividades Esportivas**

Descrição do serviço: Realização de eventos culturais, como peças teatrais, arte de rua, encontros musicais. Disponibilidade de espaço para práticas de esporte e lazer, como caminhada, piqueniques, entre outros.

Área temática: Cultura e Arte

Órgão responsável: Fundação Cultural Capitania das Artes

Equipamentos do Serviço: Espaço Cultural Jesiel Figueiredo

Endereço: Av. Guararapes, s/n - Lagoa Azul - Conjunto Gramoré

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 5h às 9h e das 14h às 21h.

Contato telefônico: (84) 3232-4956

Link para atendimento on-line: www.natal.rn.gov.br/secult

Público-alvo: População em geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: A utilização do espaço para atividades esportivas (caminhadas e lazer) não requer agendamento. Para atividades culturais ou educativas a coordenação deve ser procurada no local para tramitação do processo.

Documentos necessários: Documento pessoal de identificação

- **Aulas de Balé**

Descrição do serviço: Estão abertas as matrículas para a escola municipal de dança professor Roosevelt Pimenta, tradicional núcleo de ensino da modalidade em Natal há mais de 40 anos. As matrículas podem ser feitas na sede da Secretaria de Cultura (Secult/Funcarte) para alunos a partir de 5 anos e seis meses (baby class) até o 6º ano. Há vagas disponíveis para os três períodos (manhã, tarde e noite)

sendo este último apenas para adultos. Para fazer a matrícula, basta levar fotografia da criança, declaração da escola onde estuda e comprovante de residência. Mais informações podem ser obtidas no 3232-4949.

Escola Municipal de Dança Professor Roosevelt Pimenta

Matrículas abertas (3 turnos)

Informações: 3232-4949

Secult/Funcarte (Avenida Câmara Cascudo, nº 434, Cidade Alta, Natal/RN).

Área temática: Cultura e Arte

Órgão responsável: Fundação Cultural Capitania das Artes

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal de Dança Professor Roosevelt Pimenta

Endereço: Avenida Câmara Cascudo, nº 434 - Cidade Alta, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 11h30min e das 14h às 20h.

Contato telefônico: (84) 3232-4949/3232-4952

Público-alvo: Alunos de escolas públicas e particulares, crianças e jovens.

Tarifa: R\$50

Etapas para acesso ao serviço: As matrículas podem ser feitas na sede da Secretaria de Cultura (Secult/Funcarte) para alunos a partir de 5 anos e seis meses (baby class) até o 6º ano. Há vagas disponíveis para os três períodos (manhã, tarde e noite) sendo este último apenas para adultos.

Documentos necessários: Comprovante de residência; RG e CPF do responsável; RG do(a) aluno(a); declaração de matrícula da escola em que o(a) aluno(a) estuda.

Links úteis:

<http://www.blogdafuncarte.com.br/matriculas-abertas-para-a-escola-de-danca-profesor-roosevelt-pimenta/>

- **Consultas e Pesquisas Literárias**

Descrição do serviço: Disponibiliza pesquisas e consultas a mais de 2 mil títulos disponíveis, entre obras locais e nacionais, além de farto acervo sobre quadrinhos potiguaros e cultura em geral.

Área temática: Cultura e Arte

Órgão responsável: Fundação Cultural Capitania das Artes

Equipamentos do Serviço: Biblioteca Esmeraldo Siqueira

Endereço: Av. Câmara Cascudo, 434 - Cidade Alta

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 13h.

Contato telefônico: (84) 3232-4956

Público-alvo: População em geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Deslocar-se diretamente à biblioteca, sem necessidade de agendamento.

Documentos necessários: Documento de Identificação Pessoal.

- **Exposição de Artes e Apresentações**

Descrição do serviço: Realização de eventos literários, apresentações artísticas e socioculturais, além de exposição de acervos regionais, nacionais e internacionais.

Área temática: Cultura e Arte

Órgão responsável: Fundação Cultural Capitania das Artes

Equipamentos do Serviço: Galeria de Arte Newton Navarro

Endereço: Av. Câmara Cascudo, 434 - Cidade Alta

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 13h.

Contato telefônico: (84) 3232-4956

Link para atendimento on-line: www.natal.rn.gov.br/secult

Público-alvo: População em geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: As visitas às exposições não necessitam de agendamento prévio. Para utilização do espaço deve ser procurada a coordenação para tramitação do processo

Documentos necessários: Documento de identificação pessoal.

5. DEFESA DO CONSUMIDOR

5.1 APRESENTAÇÃO: DEFESA DO CONSUMIDOR

Nesta seção, o cidadão irá encontrar os serviços relacionados à temática da Defesa do Consumidor, que é composta por informações referentes aos serviços disponibilizados pelo Instituto Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Natal - PROCON Natal.

Os serviços ofertados são de forma contínua e programada, tendo como objetivo fiscalizar, orientar, conciliar, entre outras atribuições no âmbito da proteção e defesa do consumidor, além de realizar e divulgar pesquisas de preços em estabelecimentos comerciais do município.

5.2 SERVIÇOS: DEFESA DO CONSUMIDOR

- **Autuação e Julgamento**

Descrição do serviço: O auto de infração será lavrado pela câmara de autuação e julgamento, para as providências legais cabíveis, sendo o auto de infração remetido ao presidente da câmara de autuação e julgamento, que notificará o infrator para apresentar defesa, no prazo de 10 (dez) dias.

Área temática: Defesa do Consumidor

Órgão responsável: Instituto Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Natal

Equipamentos do Serviço: Sede do Instituto Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor (PROCON)

Endereço: Rua Ulisses Caldas, nº 181 - Cidade Alta, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h. Abertura de processos: de segunda a sexta-feira, das 8h às 13h.

Contato telefônico: (84) 3232-9050/ 3232-9051/ 0800-281-1000

Público-alvo: Consumidores, Fornecedores e Advogados

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: O consumidor, fornecedor ou advogado poderá ter acesso aos autos ao se dirigir ao setor da câmara de autuação e julgamento no horário de 08:00 às 14:00 horas.

Documentos necessários: Documento de identificação pessoal.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Decreto municipal nº 9.062 de 04 de maio de 2010.

Links úteis: <https://www.natal.rn.gov.br/procon>

- **Coordenação de Audiências de Conciliação**

Descrição do serviço: O setor jurídico é o responsável pela coordenação das audiências de conciliação realizadas no PROCON Natal e elaboração de parecer dos processos administrativos.

Área temática: Defesa do Consumidor

Órgão responsável: Instituto Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Natal

Equipamentos do Serviço: Sede do Instituto Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor (PROCON)

Endereço: Rua Ulisses Caldas, n° 181 - Cidade Alta, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h. Abertura de processos: de segunda a sexta-feira, das 8h às 13h.

Contato telefônico: (84) 3232-9050/ 3232-9051/ 0800-281-1000

Público-alvo: Consumidores, Fornecedores, Prepostos e Advogados

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: O interessado deve se dirigir ao setor para a consulta da audiência.

Documentos necessários: Documento de identificação pessoal, carta de preposição e procuração, bem como defesa administrativa.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei federal n° 8078/90 e Decreto federal n° 2.181/97

Links úteis: <https://www.natal.rn.gov.br/procon>

- **Fiscalização**

Descrição do serviço: O PROCON Natal, órgão integrante do Sistema Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor - SMDC, cuja finalidade principal é assegurar a aplicação da Lei federal n° 8.078, de 11 de setembro de 1990, tem as competências de planejar, coordenar, regular e executar a política do sistema municipal de proteção e defesa do consumidor, especialmente as ações de caráter fiscalizatório das relações de consumo no âmbito municipal.

Área temática: Defesa do Consumidor

Órgão responsável: Instituto Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Natal

Equipamentos do Serviço: Sede do Instituto Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor (PROCON)

Endereço: Rua Ulisses Caldas, n° 181 - Cidade Alta, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h. Abertura de processos: de segunda a sexta-feira, das 8h às 13h.

Contato telefônico: (84) 3232-9050/ 3232-9051/ 0800-281-1000

Público-alvo: Consumidores residentes em Natal.

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa.

Etapas para acesso ao serviço: Para acionar a equipe de fiscalização, é necessário que o consumidor preste a denúncia através do WhatsApp do Procon Natal(98870-3865), do e-mail: procon.natal@natal.rn.gov.br ou de forma presencial na sua sede situada na Avenida Ulisses Caldas, nº 181, Cidade Alta, Natal/RN, CEP: 59.025-090 no horário de 08:00 às 14:00.

Documentos necessários:

- Comprovante de residência;
- Documento de identificação pessoal;
- Documentos relacionados à prática infrativa

.Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei federal nº 8078/90 e Decreto federal nº 2.181/97

- **Informações**

Descrição do serviço: A secretaria do órgão é responsável por fornecer aos consumidores, fornecedores e advogados informações sobre o atual andamento do processo administrativo.

Área temática: Defesa do Consumidor

Órgão responsável: Instituto Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Natal

Equipamentos do Serviço: Sede do Instituto Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor (PROCON)

Endereço: Rua Ulisses Caldas, nº 181 - Cidade Alta, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h. Abertura de processos: de segunda a sexta-feira, das 8h às 13h.

Contato telefônico: (84) 3232-9050/ 3232-9051/ 0800-281-1000

Público-alvo: Consumidores, Fornecedores e Advogados

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: O interessado deve se dirigir ao setor para solicitar as informações que deseja.

Documentos necessários: Documento de identificação pessoal.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei federal nº 8.078/90.

Links úteis: <https://www.natal.rn.gov.br/procon>

- **Palestras, Seminários e Cursos**

Descrição do serviço: A diretoria de planejamento, tecnologia e informação é responsável pelo planejamento das ações de educação para o consumo como palestras, seminários, cursos e etc.

Área temática: Defesa do Consumidor

Órgão responsável: Instituto Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Natal

Equipamentos do Serviço: Sede do Instituto Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor (PROCON)

Endereço: Rua Ulisses Caldas, nº 181 - Cidade Alta, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h. Abertura de processos: de segunda a sexta-feira, das 8h às 13h.

Contato telefônico: (84) 3232-9050/ 3232-9051/ 0800-281-1000

Público-alvo: População em geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: O interessado deverá solicitar a presente ação à direção-geral do Procon Natal apresentando o objetivo da ação proposta e as informações gerais do evento.

Documentos necessários: Documento de identificação pessoal e requerimento.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço:

Lei federal nº 8.078/90

Links úteis: <https://www.natal.rn.gov.br/procon>

- **Pesquisa de Preços**

Descrição do serviço: O Setor de Pesquisa é responsável pela divulgação das pesquisas (cesta básica, mensalidade escolar e material escolar, produtos natalinos, combustível, medicamentos, chocolates, pescado e etc.) realizadas pelo Instituto Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Natal - PROCON Natal.

Área temática: Defesa do Consumidor

Órgão responsável: Instituto Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Natal

Equipamentos do Serviço: Sede do Instituto Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor (PROCON)

Endereço: Rua Ulisses Caldas, nº 181 - Cidade Alta, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h. Abertura de processos: de segunda a sexta-feira, das 8h às 13h.

Contato telefônico: (84) 3232-9050/ 3232-9051/ 0800-281-1000

Link para atendimento on-line: www.natal.rn.gov.br/procon/pesquisa

Público-alvo: População em geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Coleta direta dos dados nos estabelecimentos comerciais, divulgação mensal e sazonal.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei complementar nº 107/09.

Links úteis: www.natal.rn.gov.br/procon/pesquisa

Destaque: A cesta básica é publicada mensalmente, assim como a de combustível, as pesquisas sazonais são divulgadas após análises dos dados coletados.

- **Turma Recursal**

Descrição do serviço: O procedimento administrativo será desenvolvido no âmbito da turma recursal e conduzido pelo seu presidente. Decorrido o prazo de impugnação, o Instituto Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Natal - PROCON Natal determinará as diligências cabíveis, podendo dispensar as meramente protelatórias ou que para a apuração sejam relevantes, sendo-lhe facultado requisitar do autuado, de quaisquer pessoas físicas ou jurídicas, órgãos ou entidades públicas, as necessárias informações, esclarecimentos ou documentos, a serem apresentados no prazo de 10 (dez) dias.

Área temática: Defesa do Consumidor

Órgão responsável: Instituto Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Natal

Equipamentos do Serviço: Sede do Instituto Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor (PROCON)

Endereço: Rua Ulisses Caldas, nº 181 - Cidade Alta, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h. Abertura de processos: de segunda a sexta-feira, das 8h às 13h.

Contato telefônico: (84) 3232-9050/ 3232-9051/ 0800-281-1000

Público-alvo: Consumidores, Fornecedores e Advogados

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: A defesa será feita através de impugnação apresentada no prazo de 10 (dez) dias, contados da data da notificação ou da intimação, e indicará:

I - autoridade julgadora a quem é dirigida;

II - a qualificação do impugnante;

III - os motivos de fato e de direito em que se fundamenta;

IV - as provas que lhe dão suporte;

V - o pedido de improcedência.

§1º - transitando em separado reclamações ou autos de infração conexos, perante autoridades administrativas que tenham a mesma competência, será considerada provent a aquela que foi processada em primeiro lugar.

§2º - a impugnação do auto de infração instaura, no procedimento administrativo, o contraditório, assegurada às partes ampla defesa.

- Não impugnado o auto de infração, os fatos reputar-se-ão verdadeiros.

Documentos necessários: Documento de identificação pessoal.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Decreto municipal nº 9.062 de 04 de maio de 2010.

Links úteis: <https://www.natal.rn.gov.br/procon>

6. EDUCAÇÃO



6.1 APRESENTAÇÃO: EDUCAÇÃO

Nesta seção, o cidadão irá encontrar os serviços relacionados à temática da Educação, que é composta por informações referentes aos serviços disponibilizados pela Secretaria Municipal de Educação - SME.

Os serviços ofertados são de forma contínua e programada, tendo como objetivo ofertar uma educação de qualidade, inclusiva e universal, através da disponibilização de educação infantil e Ensino Fundamental (anos iniciais e finais), Ensino de Jovens e Adultos, além da realização de cursos e eventos para os profissionais da área, dentre outras atividades educacionais de suma importância para a comunidade escolar e para o Município do Natal.

6.2 SERVIÇOS: EDUCAÇÃO

- **Oferta de Creche em Tempo Integral (Educação Infantil)**

Descrição do serviço: A Prefeitura do Natal oferece nos Centros Municipais de Educação Infantil - CMEIS - creche em tempo integral em algumas escolas (educação infantil) para as crianças de Natal. Extrai-se que as creches integram a educação infantil, que é a primeira etapa da educação básica. A sua oferta é dever do estado, gerando um direito público subjetivo aos pais ou responsáveis que desejarem matricular o seu filho ou dependente.

Área temática: Educação

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Educação

Equipamentos do Serviço: CMEI Amor de Mãe

Endereço: Rua Feliciano Dias, nº 139, Praia do Meio, Natal/RN

Horário de funcionamento: Integral: de segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-8616

Equipamentos do Serviço: CMEI José Alves Sobrinho

Endereço: Rua Júlio Gomes Moreira, 876, Barro Vermelho, Natal/RN

Horário de funcionamento: Integral: de segunda a sexta-feira, das 7h às 16h

Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-9480

Equipamentos do Serviço: CMEI Padre Sabino Gentile

Endereço: Rua da Garoupa, 365, Pajuçara, Natal/RN

Horário de funcionamento: Integral: de segunda a sexta-feira, das 7h às 16.

Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-8199

Equipamentos do Serviço: CMEI Professora Carla Aparecida Albernaz Bandeira

Endereço: Rua Dr. Nilo Bezerra Ramalho, nº 41 - A, Morro Branco, Tirol, Natal/RN

Horário de funcionamento: Integral: de segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-9482

Equipamentos do Serviço: CMEI Professora Marluce Carlos de Melo

Endereço: Rua Manoel Pacífico de Medeiros, 121, Nordelândia, Lagoa Azul, Natal/RN

Horário de funcionamento: Integral: de segunda a sexta-feira, das 7h às 16h. De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-9466

Público-alvo: Crianças de 6 meses até 3 anos e 11 meses

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: As famílias devem procurar os CMEIS de sua preferência entre os meses de janeiro e fevereiro do ano letivo vigente.

- **Oferta de Creche para Educação Infantil - Parcial**

Descrição do serviço: A Prefeitura do Natal oferece nos Centros Municipais de Educação Infantil - CMEIS - educação infantil para as crianças de Natal, em duas modalidades: creche e pré-escola. No caso da creche a criança acessa o serviço a partir dos 06 meses até 3 anos e 11 meses. Horário de atendimento: Manhã ou tarde.

Área temática: Educação

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Educação

Equipamentos do Serviço: CMEI Amor de Mãe

Endereço: Rua Feliciano Dias, nº 139, Praia do Meio, Natal/RN

Horário de funcionamento: Integral: de segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-8616

Equipamentos do Serviço: CMEI Bom Samaritano

Endereço: Rua Marcos Cavalcanti, nº 102, Quintas, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-9500

Equipamentos do Serviço: CMEI Clara Camarão

Endereço: Rua Santo Expedito,38, Planalto, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-9433

Equipamentos do Serviço: CMEI Claudete Costa Maciel

Endereço: R. Serra dos Carajas, nº 3160, Pitimbu, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico:

Equipamentos do Serviço: CMEI Cláudia Oliveira de Farias

Endereço: Rua Esplanada Silva Jardim, nº 169, Rocas, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-9481

Equipamentos do Serviço: CMEI Cléa Bezerra de Melo

Endereço: Rua Jerusalém, nº 31, Guarapes, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-4347

Equipamentos do Serviço: CMEI Dr. Vulpiano Cavalcanti de Araújo

Endereço: Rua Sebastião Gonçalves, nº 77, Igapó, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-9473

Equipamentos do Serviço: CMEI Dr^a Zilda Arns

Endereço: Avenida Nossa Senhora do Livramento, nº 45, Felipe Camarão, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-3874

Equipamentos do Serviço: CMEI Elizabeth Teotônio de F. Melo

Endereço: Rua Praça Jardim das Flores, nº 20, Redinha, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-9477

Equipamentos do Serviço: CMEI Evangelina Elita de Sousa

Endereço: Rua das Crendices nº 1001, Lagoa Azul, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta, das 7h às 16h, e das 12h às 17h

Contato telefônico: 3232-9461

Equipamentos do Serviço: CMEI Frei Damião

Endereço: Rua da Paz, 26, Bom Pastor, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-9493

Equipamentos do Serviço: CMEI Galdina Barbosa Silveira Guimarães

Endereço: Rua João XXIII, 1565, Bairro Mãe Luíza, Natal/RN, 59014-220

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-8618

Equipamentos do Serviço: CMEI Haydee Monteiro Bezerra de Melo

Endereço: Rua José Seledon, nº70, Vila de Ponta Negra, Ponta Negra, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-8413

Equipamentos do Serviço: CMEI Irmã Dulce

Endereço: Rua Pedrinho Bezerra, 477, Felipe Camarão, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-9440

Equipamentos do Serviço: CMEI Jesiel Figueiredo

Endereço: Avenida Pernambuco, 1, Cidade da Esperança, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h

Contato telefônico: (84) 3232-9441

Equipamentos do Serviço: CMEI Jesus Bom Pastor

Endereço: Rua Hermita Cansação, nº 56, Nossa Senhora de Nazaré, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-9447

Equipamentos do Serviço: CMEI José Alencar Gomes da Silva

Endereço: Avenida Solange Nunes do Nascimento, nº 455, Cidade Nova, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3205-9436

Equipamentos do Serviço: CMEI José Alves Sobrinho

Endereço: Rua Júlio Gomes Moreira, 876, Barro Vermelho, Natal/RN

Horário de funcionamento: Integral: de segunda a sexta-feira, das 7h às 16h
Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-9480

Equipamentos do Serviço: CMEI Kátia Fagundes Garcia

Endereço: Rua Professora Ana Djanira, nº 1960, Candelária, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-1529

Equipamentos do Serviço: CMEI Mailde Ferreira Pinto Galvão

Endereço: Avenida Joinville, 58, Potengi, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-7817

Equipamentos do Serviço: CMEI Maria Eulália Gomes Silva

Endereço: Travessa Ocidental de Baixo, Alecrim, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-4792

Equipamentos do Serviço: CMEI Maria Lucila A. de Carvalho

Endereço: Rua Moema Tinôco da Cunha Lima, nº 4021, Lagoa Azul, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 11h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-9465

Equipamentos do Serviço: CMEI Missionário Odilon dos Santos

Endereço: Rua dos Paianazes, 1978, Quintas, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3653-4773

Equipamentos do Serviço: CMEI Moema Tinôco da Cunha Lima

Endereço: Rua Jacui, nº 217, Neópolis, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-8376

Equipamentos do Serviço: CMEI Nossa Senhora Auxiliadora

Endereço: Rua Ijuí, 30, Cidade da Esperança, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3205-0292

Equipamentos do Serviço: CMEI Nossa Senhora Auxiliadora

Endereço: Rua São Nicolau, nº 375, Felipe Camarão, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-9452

Equipamentos do Serviço: CMEI Nossa Senhora de Lourdes

Endereço: Rua João XXII, 1215, Mãe Luíza, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3615-2901

Equipamentos do Serviço: CMEI Nossa Senhora de Santana

Endereço: Rua Alfredo Edeltrudes, nº 2300, Nordeste, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-9495

Equipamentos do Serviço: CMEI Padre João Perestrello

Endereço: Rua João XXIII, nº 664, Mãe Luíza, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-3504

Equipamentos do Serviço: CMEI Padre Sabino Gentile

Endereço: Rua da Garoupa, 365, Pajuçara, Natal/RN

Horário de funcionamento: Integral: de segunda a sexta-feira, das 7h às 16.

Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h

Contato telefônico: (84) 3232-8199

Equipamentos do Serviço: CMEI Paulina Engrácia

Endereço: Rua Laurentino, nº 142, Conjunto Santa Catarina, Potengi, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-9467

Equipamentos do Serviço: CMEI Professora Maria Eunice Davim

Endereço: Rua Itaboraí, nº 08, Conjunto Pirangi, Neópolis, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-3073

Equipamentos do Serviço: CMEI Professor Antônio Gurgel de Melo

Endereço: Rua Alto Paraná, Potengi, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-9472

Equipamentos do Serviço: CMEI Professor Arnaldo Arsênio de Azevedo

Endereço: Rua São Braulio, Conjunto Lenigrado, guarapes, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-5640

Equipamentos do Serviço: CMEI Professor Belchior Jorge de Sá

Endereço: Rua São Francisco, 1005, Loteamento Vale Dourado, Nossa Senhora da Apresentação, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: 32325640

Equipamentos do Serviço: CMEI Professor José Carlos Bezerra de Jesus Filho

Endereço: Rua Bela Vista, nº 957, Igapó, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-7758

Equipamentos do Serviço: CMEI Professor Luiz Gonzaga Diniz Filho

Endereço: Rua Heleno Lopes da Silva, s/n, Pajuçara, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-8193

Equipamentos do Serviço: CMEI Professora Antônia Fernanda Jales

Endereço: Rua Suassuí, 7701, Conjunto Cidade Satélite, Pitimbu, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-3072

Equipamentos do Serviço: CMEI Professora Carla Aparecida Albernaz Bandeira

Endereço: Rua Dr. Nilo Bezerra Ramalho, nº 41 - A, Morro Branco, Tirol, Natal/RN

Horário de funcionamento: Integral: de segunda a sexta-feira, das 7h às 16.

Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-9482

Equipamentos do Serviço: CMEI Professora Carmem Maria Reis

Endereço: Rua João de Deus de Lima, 24 - Ponta Negra

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-4812

Equipamentos do Serviço: CMEI Professora Carmen Fernandes Pedroza

Endereço: Rua Pastor Josino Galvão, 115 - Felipe Camarão

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: 3205-6813

Equipamentos do Serviço: CMEI Professora Darilene Brandão Martins

Endereço: Rua Agostinho Leitão, nº 322, Alecrim, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-9497

Equipamentos do Serviço: CMEI Professora Elaine do Nascimento Lopes

Endereço: Travessa 13 de Maio, nº 18, Dix-Sept Rosado, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-9490

Equipamentos do Serviço: CMEI Professora Francisca Anastácia de Souto

Endereço: Rua dos Caicós, 2002, Dix-Sept Rosado, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-9494

Equipamentos do Serviço: CMEI Professora Francisca Célia Martins de Souza

Endereço: Rua Maria do Carmo de Souza, nº 134 - Nossa Senhora da Apresentação, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-8239

Equipamentos do Serviço: CMEI Professora Libânea Medeiros

Endereço: Rua Governador Valadares, nº 4853, Conjunto Pirangi, Neópolis, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-3070

Equipamentos do Serviço: CMEI Professora Maria Abigail Barros de Azevedo

Endereço: Rua dos Repentistas, s/n, Lagoa Azul, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-9471

Equipamentos do Serviço: CMEI Professora Maria Celoni Campos

Endereço: Rua Baía Formosa, nº 1517, Lagoa Nova, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-9443

Equipamentos do Serviço: CMEI Professora Maria Cleonice Alves Pontes

Endereço: Rua Maranguape, nº 660, Potengi, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-9474

Equipamentos do Serviço: CMEI Professora Maria da Piedade de Melo e Silva

Endereço: Rua Bariri, nº 164, Lagoa Azul, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-9460

Equipamentos do Serviço: CMEI Professora Maria das Graças Mota

Endereço: Rua Salvador, 79, Igapó, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-7711

Equipamentos do Serviço: CMEI Professora Maria de Fátima Medeiros de Araújo

Endereço: Rua do Fandango, nº 3145, Conjunto Nova Natal, Lagoa Azul, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-4384

Equipamentos do Serviço: CMEI Professora Maria do Socorro Lima

Endereço: Rua dos Paiatis, nº 1997, Quintas, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-9501

Equipamentos do Serviço: CMEI Professora Maria dos Martírios Lisboa de Menezes

Endereço: Rua Engenheiro Joaquim Cardoso, s/n, Pitimbu, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-5640

Equipamentos do Serviço: CMEI Professora Maria Ilka Soares da Silva

Endereço: Rua Claudionor Figueiredo, nº 297, Nova Descoberta, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h

Contato telefônico: (84) 3232-9444

Equipamentos do Serviço: CMEI Professora Maria Itacira Bento

Endereço: Av. Solange Nunes do Nascimento, nº 238, Cidade Nova, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-9451

Equipamentos do Serviço: CMEI Professora Maria Luiza Santos de Souza

Endereço: Rua Travessa São Domingos, s/n, Planalto, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-8404

Equipamentos do Serviço: CMEI Professora Maria Nazaré da Costa Galvão

Endereço: Rua Serafim José Pinheiro de Souza, nº 265, Lagoa Azul, Loteamento Nordelândia, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-9464

Equipamentos do Serviço: CMEI Professora Maria Salete Alves Bila

Endereço: Rua Abreulândia, s/n - Planalto

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-4760

Equipamentos do Serviço: CMEI Professora Marilanda Bezerra Paiva

Endereço: Rua da Lagoa Seca, nº 316, Guarapes, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3618-0257/ 3232-4769

Equipamentos do Serviço: CMEI Professora Marize Paiva de Moraes

Endereço: Avenida Solange Nunes do Nascimento, 259 - Cidade Nova

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-4779 / 3205-3036

Equipamentos do Serviço: CMEI Professora Marluce Carlos de Melo

Endereço: Rua Manoel Pacífico de Medeiros, 121, Nordelândia, Lagoa Azul, Natal/RN

Horário de funcionamento: Integral: de segunda a sexta-feira, das 7h às 16h. De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-9466

Equipamentos do Serviço: CMEI Professora Raquel Maria Filgueira

Endereço: Avenida Lima e Silva, nº 1002, Nazaré, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-9442

Equipamentos do Serviço: CMEI Professora Rosalba Dias de Barros

Endereço: Avenida Salvador, 2955, Potengi, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-9462

Equipamentos do Serviço: CMEI Professora Stella Lopes da Silva

Endereço: R. dos Mororós, s/n - Nova Natal, Lagoa Azul

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84)3661-9115 / 3232-4822 / 3232-4879

Equipamentos do Serviço: CMEI Professora Telma Rejane Moura Freire

Endereço: Rua Salinas, 131, Conjunto Nova Natal, Lagoa Azul, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-5640

Equipamentos do Serviço: CMEI Professora Terezinha de Jesus

Endereço: Rua Ubatuba, 153, Potengi, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-4611

Equipamentos do Serviço: CMEI Santa Cecília

Endereço: R. da Garoupa, s/n, Pajuçara, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-4581

Equipamentos do Serviço: CMEI Santa Mônica

Endereço: Rua Visconde de Ouro Preto, nº 340, Pajuçara, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-9469

Equipamentos do Serviço: CMEI São Francisco de Assis

Endereço: Rua Ocidental de Baixo, 34, Alecrim, Passo da Pátria, Natal - RN, 59040-080

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3615-2816

Equipamentos do Serviço: CMEI Saturnina Alves

Endereço: R. Dantas Barreto, 625 - Cidade Nova, Natal - RN, 59072-590

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda à sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-9445

Equipamentos do Serviço: CMEI Selva Capistrano Lopes da Silva

Endereço: Rua Porto de Ilhéus, 1249, Potengi, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84)3232-9470

Equipamentos do Serviço: CMEI Stela Lopes da Silva

Endereço: Rua dos Mororós, Lagoa Azul, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12 às 17h.

Contato telefônico: 32329461

Equipamentos do Serviço: CMEI Terezinha Linhares Faustino

Endereço: Trav. Padre José, sn, Redinha, Natal/R

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico:

Equipamentos do Serviço: CMEI Vilma Teixeira Dourado Dutra

Endereço: Rua dos Amarantos, nº 156, Capim Macio, Conjunto Mirassol, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-6414

Link para atendimento on-line: <https://goo.gl/maps/gz2q94z6HEfTeUZ66>

Público-alvo: Crianças de 06 meses até 3 anos e 11 meses

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: As famílias devem procurar os CMEIS de sua preferência entre os meses de janeiro e fevereiro do ano letivo vigente
Creche em tempo parcial - crianças de 06 meses até 3 anos e 11 meses.

Documentos necessários: Documentos necessários para matrícula:

1. Cópia da certidão de nascimento ou casamento;
2. Cópia do comprovante de residência;
3. 03 fotos 3x4;
4. Cópia do cartão de vacina;
5. Cópia do cartão do SUS;
6. Nº do ID (identificação única - censo escolar), se já frequentou escola;
7. NIS - número de identificação social - participa de programas sociais do governo federal;
8. Histórico escolar ou declaração comprobatória do último ano cursado, incluindo o número de identificação social - se participa de programas sociais do governo federal;
9. Diagnóstico clínico - original e cópia, no caso do estudante com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades/superdotação.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Portaria nº 65/2017;

Resolução nº 01/2012 - Que trata do número de alunos por sala (resolução em anexo)

Destaque: Quando a demanda por vagas é maior do que a oferta, o município do Natal procede com um sorteio de vagas a fim de manter a isonomia e a transparência do processo.

As vagas para crianças com deficiência são antecipadas e os pais devem se informar a partir de novembro do ano anterior que antecede o início do ano letivo pretendido. (Decreto nº 186/2008 - pessoa com deficiência).

Anexos: PORTARIA Nº 65/2017-GS/SME, DE 12 DE SETEMBRO DE 2017

- **Oferta de Cursos e Realização de Eventos para Profissionais da Educação**

Descrição do serviço: O Centro de Referência em Educação Aluizio Alves disponibiliza um espaço amplo e estruturado para a realização de cursos profissionalizantes, eventos educativos, entre outras atividades educacionais de suma importância para o Município do Natal.

Área temática: Educação

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Educação

Equipamentos do Serviço: Centro de Referência em Educação Aluizio Alves

Endereço: Avenida Coronel Estevam, nº 3705, Nossa Senhora de Nazaré, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-3390

Público-alvo: Cidadãos e Profissionais da Educação

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

- **Oferta de Educação de Jovens e Adultos (EJA)**

Descrição do serviço: As Escolas Municipais do Município do Natal ofertam aos jovens de Natal a Educação de Jovens e Adultos (EJA). Trata-se de uma modalidade oferecida aos jovens que por qualquer motivo não tenham concluído ensino fundamental na idade adequada. Educação de jovens e adultos (horário noturno) - Nível I; Nível II; Nível III; Nível IV.

Área temática: Educação

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Educação

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Vereador José Sotero

Endereço: Rua Aracajú, nº 142, Igapó, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min, das 13h às 17h30min e das 19h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3214-4811/ 3232-8249

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Celestino Pimentel

Endereço: Rua Pernambuco, 145, Cidade da Esperança, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min, das 13h às 17h30min e das 19h às 22h.

Contato telefônico: (84)3086-8624/ 3205-3552/ 3232-4771/ 3232-4772

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Dalva de Oliveira

Endereço: Avenida Boa Sorte, nº 639, Nossa Senhora da Apresentação, Conjunto Santarém, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min, das 13h às 17h30min e das 19h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3664-9068/ 3232-4842

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Djalma Maranhão

Endereço: R. Santa Maria Madalena, 2 - Felipe Camarão, Natal - RN, 59074-540

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min, das 13h às 17h30min e das 19h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3205-7667/ 3232-4783

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Estudante Emmanuel Bezerra

Endereço: Rua Mira Mangue, 1187, Planalto, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min, das 13h às 17h30min e das 19h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3232-4766

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Ferreira Itajubá

Endereço: Rua dos Pegas, s/n, Quintas, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min, das 13h às 17h30min e das 19h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3653-2259/ 3232-4859

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal José de Andrade Frazão

Endereço: Avenida Boa Sorte, 1834, Loteamento Jardim Progresso, Nossa Senhora da Apresentação,

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min, das 13h às 17h30min e das 19h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3232-8218

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Professor Amadeu Araújo

Endereço: Rua dos Coroas, s/n, Conjunto Nova Natal, Lagoa Azul, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min, das 13h às 17h30min e das 19h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3661-9090/ 3232-4820

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Professor José do Patrocínio Pereira Pinto

Endereço: Avenida Mangabeira, nº 1905, Conjunto Panorama, Potengi, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min, das 13h às 17h30min e das 19h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3661-5411/ 3662-8272/ 3232-4823

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Professor Ulisses de Góis

Endereço: Rua Padre Raimundo Brasil, s/n, Nova Descoberta, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min, das 13h às 17h30min e das 19h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3206-6724/ 3232-4770

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Professor Waldson José Bastos Pinheiro

Endereço: Rua São Francisco, 361, Nossa Senhora da Apresentação, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min, das 13h às 17h30min e das 19h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3664-3554/ 3232-8198

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Professor Zuza

Endereço: Av. Miguel Castro, S/N - Nossa Sra. de Nazaré, Natal - RN, 59062-000

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min, das 13h às 17h30min e das 19h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3213-5916/ 3232-4868/ 3232-4869

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Professora Almerinda Bezerra Furtado

Endereço: Rua Novo Gúarapes, Guarapes, Natal - RN, 59074-720

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min, das 13h às 17h30min e das 19h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3618-0255/ 3232-4764

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Professora Emília Ramos

Endereço: Rua Dantas Barreto, 419, Cidade Nova, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min, das 13h às 17h30min e das 19h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3605-4100/ 3232-8341/ 3232-2127

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Professora Emília Ramos

Endereço: Avenida Industrial João Francisco da Mota, nº 3804, Bom Pastor, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min, das 13h às 17h30min e das 19h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3653-4768/ 3232-4861

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Professora Josefa Botelho

Endereço: Rua Manoel Congo, 318, Vila de Ponta Negra, Ponta Negra, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min, das 13h às 17h30min e das 19h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3641-9024/ 3232-4811

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Professora Terezinha Paulino

Endereço: Rua Matinhos, s/n, Nossa Senhora da Apresentação, Parque dos Coqueiros, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min, das 13h às 17h30min e das 19h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3664-9016/ 3232-4836/ 3232-4843

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Professora Veríssimo de Melo

Endereço: Avenida Rainha do Mar, s/n, Felipe Camarão, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min, das 13h às 17h30min e das 19h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3205-8534/ 3232-4778

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Profª Maria Alexandrina Sampaio

Endereço: Avenida Anequim, s/n, Conjunto Parque das Dunas, Pajuçara, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min, das 13h às 17h30min e das 19h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-5190/ 3232-4833

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Santos Reis

Endereço: R. Décio Fonseca, S/N - Santos Reis, Natal - RN, 59010-370

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min, das 13h às 17h30min e das 19h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3202-4710/ 3232-4802

Equipamentos do Serviço: Escola Professor Maria Madalena Xavier Andrade

Endereço: Avenida Votuporanga, 35, Potengi, Conjunto Santárem, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min, das 13h às 17h30min e das 19h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-1185/ 3232-4834

Público-alvo: Alunos a partir dos 15 anos completos

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: As famílias devem procurar as escolas de sua preferência entre os meses de janeiro e fevereiro do ano letivo vigente. Educação de jovens e adultos (horário noturno)

Nível I; nível II; nível III; nível IV.

Documentos necessários: Documentos necessário para matrícula:

1. Cópia da certidão de nascimento ou casamento;
2. Cópia do comprovante de residência;
3. 03 fotos 3x4;

4. Cópia do cartão de vacina (não se aplica para o EJA)
 5. Cópia do cartão do SUS;
 6. Nº do ID (identificação única - censo escolar), se já frequentou escola;
 7. NIS - número de identificação social - participa de programas sociais do governo federal;
 8. Histórico escolar ou declaração comprobatória do último ano cursado, incluindo o nº de identificação social - se participa de programas sociais do governo federal;
 9. Diagnóstico clínico - original e cópia, no caso do estudante com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades/superdotação.
- Para maiores de 18 anos: RG, CPF, título de eleitoral e ainda situação militar, se for do sexo masculino

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: A Constituição Federal do Brasil incorporou como princípio que todas e qualquer educação visa o pleno desenvolvimento da pessoa, seu preparo para o exercício da cidadania e sua qualificação para o trabalho. (CF.Art. 205). Retomado pelo Art. 2º da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional-LDB-9.394/96, este princípio abriga o conjunto das pessoas e dos educandos como um universo de referência sem limitações.

Observação: As famílias devem ser orientadas a buscar junto aos órgãos competentes, a emissão do CPF, cartão de vacina e do SUS das crianças, adolescentes e jovens, tendo em vista que estes documentos são fundamentais para a inserção dos estudantes em programas e projetos sociais, nos quais as unidades de ensino venham a se inserir.

- **Oferta Pré-Escola Educação Infantil - Parcial**

Descrição do serviço: A Prefeitura do Natal, através dos Centros Municipais de Educação Infantil - CMEIS - ofertam às crianças de Natal vagas na Pré-Escola (Educação Infantil). A Pré-escola passou a integrar a Educação Básica com a aprovação da Lei de Diretrizes e Bases da Educação, em 1996, mas foi só com a aprovação da Emenda Constitucional nº 59, de 2009, que essa etapa se tornou obrigatória. A pré-escola atende crianças de 4 anos até 5 anos e 11 meses.

Área temática: Educação

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Educação

Equipamentos do Serviço: CMEI Bom Samaritano

Endereço: Rua Marcos Cavalcanti, nº 102, Quintas, Natal/RN

Horário de funcionamento Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-9500

Equipamentos do Serviço: CMEI Clara Camarão

Endereço: Rua Santo Expedito, 38, Planalto, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-9433

Equipamentos do Serviço: CMEI Claudete Costa Maciel

Endereço: R. Serra dos Carajas, nº 3160, Pitimbu, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-9481

Equipamentos do Serviço: CMEI Claudia Oliveira de Farias

Endereço: Rua Esplanada Silva Jardim, nº 169, Rocas, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-9481

Equipamentos do Serviço: CMEI Dr. Vulpino Cavalcanti de Araújo

Endereço: Rua Sebastião Gonçalves, nº 77, Igapó, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-9473

Equipamentos do Serviço: CMEI Dra. Zilda Arns

Endereço: Avenida Nossa Senhora do Livramento, nº 45, Felipe Camarão, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-3874

Equipamentos do Serviço: CMEI Elizabeth Teotônio de F.Melo

Endereço: Rua Praça Jardim das Flores, nº 20, Redinha, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-9477

Equipamentos do Serviço: CMEI Evangelina Elita de Souza

Endereço: Rua das Crendices nº 1001, Lagoa Azul, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta, das 7h às 16h, e das 12h às 17h

Contato telefônico: 32329461

Equipamentos do Serviço: CMEI Frei Damião

Endereço: Rua da Paz, 26, Bom Pastor, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-9493

Equipamentos do Serviço: CMEI Galdina Barbosa Silveira Guimarães

Endereço: Rua João XXIII, 1565, Bairro Mãe Luíza, Natal/RN, 59014-220

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-8618

Equipamentos do Serviço: CMEI Haydee Monteiro Bezerra de Melo

Endereço: Rua José Seledon, nº70, Vila de Ponta Negra, Ponta Negra, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-8413

Equipamentos do Serviço: CMEI Irmã Dulce

Endereço: Rua Pedrinho Bezerra, 477, Felipe Camarão, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-9440

Equipamentos do Serviço: CMEI Jesiel Figueiredo

Endereço: Avenida Pernambuco, 1, Cidade da Esperança, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h

Contato telefônico: (84) 3232-9441

Equipamentos do Serviço: CMEI Jesus Bom Pastor

Endereço: Rua Hermita Cansanção, nº 56, Nossa Senhora de Nazaré, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-9447

Equipamentos do Serviço: CMEI José Alves Sobrinho

Endereço: Rua Júlio Gomes Moreira, 876, Barro Vermelho, Natal/RN

Horário de funcionamento: Integral: de segunda a sexta-feira, das 7h às 16h
Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-9480

Equipamentos do Serviço: CMEI Kátia Fagundes Garcia

Endereço: Rua Professora Ana Djanira, nº 1960, Candelária, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-1529

Equipamentos do Serviço: CMEI Mailde Ferreira Pinto Galvão

Endereço: Avenida Joinville, 58, Potengi, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-7817

Equipamentos do Serviço: CMEI Maria Lucia A. de Carvalho

Endereço: Rua Moema Tinôco da Cunha Lima, nº 4021, Lagoa Azul, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 11h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-9465

Equipamentos do Serviço: CMEI Missionário Odilon dos Santos

Endereço: Rua dos Paianazes, 1978, Quintas, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3653-4773

Equipamentos do Serviço: CMEI Moema Tinôco da Cunha Lima

Endereço: Rua Jacui, nº 217, Neópolis, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-8376

Equipamentos do Serviço: CMEI Nossa Senhora Auxiliadora

Endereço: Rua Ijuí, 30, Cidade da Esperança, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3205-0292

Equipamentos do Serviço: CMEI Nossa Senhora de Fátima

Endereço: Rua São Nicolau, nº 375, Felipe Camarão, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-9452

Equipamentos do Serviço: CMEI Nossa Senhora de Santana

Endereço: Rua Alfredo Edeltrudes, nº 2300, Nordeste, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-9495

Equipamentos do Serviço: CMEI Padre João Perestrello

Endereço: Rua João XXIII, nº 664, Mãe Luiza, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-3504

Equipamentos do Serviço: CMEI Padre Sabino Gentile

Endereço: Rua da Garoupa, 365, Pajuçara, Natal/RN

Horário de funcionamento: **Integral:** de segunda a sexta-feira, das 7h às 16h. Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-8199

Equipamentos do Serviço: CMEI Paulina Engrácia

Endereço: Rua Laurentino, nº 142, Conjunto Santa Catarina, Potengi, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-9467

Equipamentos do Serviço: CMEI Professora Maria Eunice Davim

Endereço: Rua Itaboraí, nº 08, Conjunto Pirangi, Neópolis, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-3073

Equipamentos do Serviço: CMEI Professor Antônio Gurgel Melo

Endereço: Rua Alto Paraná, Potengi, Natal/RN

Horário de funcionamento: **Parcial:** de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-9472

Equipamentos do Serviço: CMEI Professor Arnaldo Arsênio de Azevedo

Endereço: Rua São Braulio, Conjunto Lenigrado, guarapes, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-5640

Equipamentos do Serviço: CMEI Professor José Carlos Bezerra de Jesus Filho

Endereço: Rua Bela Vista, nº 957, Igapó, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-7758

Equipamentos do Serviço: CMEI Professor Luiz Gonzaga Diniz Filho

Endereço: Rua Heleno Lopes da Silva, s/n, Pajuçara, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-8193

Equipamentos do Serviço: CMEI Professora Antônia Fernanda Jales

Endereço: Rua Suassuí, 7701, Conjunto Cidade Satélite, Pitimbu, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-3072

Equipamentos do Serviço: CMEI Professora Carla Aparecida Albernaz Bandeira

Endereço: Rua Dr. Nilo Bezerra Ramalho, nº 41 - A, Morro Branco, Tirol Natal/RN

Horário de funcionamento: **Integral:** de segunda a sexta-feira, das 7h às 16h. Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-9482

Equipamentos do Serviço: CMEI Professora Carmem Maria Reis

Endereço: Rua João de Deus de Lima, 24 - Ponta Negra

Horário de funcionamento: **Parcial:** de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-4812

Equipamentos do Serviço: CMEI Professora Carmem Fernandes Pedroza

Endereço: Rua Pastor Josino Galvão, 115 - Felipe Camarão

Horário de funcionamento: **Parcial:** de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: 3205-6813

Equipamentos do Serviço: CMEI Professora Darilene Brandão Martins

Endereço: Rua Agostinho Leitão, nº 322, Alecrim, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-9497

Equipamentos do Serviço: CMEI Professora Elaine do Nascimento Lopes

Endereço: Travessa 13 de Maio, nº 18, Dix-Sept Rosado, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-9490

Equipamentos do Serviço: CMEI Professora Francisca Anastácia de Souto

Endereço: Rua dos Caicós, 2002, Dix-Sept Rosado, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-9494

Equipamentos do Serviço: CMEI Professora Francisca Célia Martins de Souza

Endereço: Rua Maria do Carmo de Souza, nº 134 - Nossa Senhora da Apresentação, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-8239

Equipamentos do Serviço: CMEI Professora Libânia Medeiros

Endereço: Rua Governador Valadares, nº 4853, Conjunto Pirangi, Neópolis Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-3070

Equipamentos do Serviço: CMEI Professora Maria Abigail Barros de Azevedo

Endereço: Rua dos Repentistas, s/n, Lagoa Azul, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-9471

Equipamentos do Serviço: CMEI Professora Maria Celoni Campos

Endereço: Rua Baía Formosa, nº 1517, Lagoa Nova, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-9443

Equipamentos do Serviço: CMEI Professora Maria Cleonice Alves Pontes

Endereço: Rua Maranguape, nº 660, Potengi, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-9474

Equipamentos do Serviço: CMEI Professora Maria Ilka Soares da Silva

Endereço: Rua Claudionor Figueiredo, nº 297, Nova Descoberta, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-9444

Equipamentos do Serviço: CMEI Professora Maria Luiza Santos de Souza

Endereço: Rua Travessa São Domingos, s/n, Planalto, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-8404

Equipamentos do Serviço: CMEI Professora Maria Nazaré da Costa Galvão

Endereço: Rua Serafim José Pinheiro de Souza, nº 265, Lagoa Azul, Loteamento Nordelândia, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-9464

Equipamentos do Serviço: CMEI Professora Maria Salete Alves Bila

Endereço: Rua Abreulândia, s/n - Planalto

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-4760

Equipamentos do Serviço: CMEI Professora Maria da Piedade de Melo e Silva

Endereço: Rua Bariri, nº 164, Lagoa Azul, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-9460

Equipamentos do Serviço: CMEI Professora Maria das Graças Mota

Endereço: Rua Salvador, 79, Igapó, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-7711

Equipamentos do Serviço: CMEI Professora Maria de Fátima Medeiros de Araújo

Endereço: Rua do Fandango, nº 3145, Conjunto Nova Natal, Lagoa Azul, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-4384

Equipamentos do Serviço: CMEI Professora Maria do Socorro Lima

Endereço: Rua dos Paiatis, nº 1997, Quintas, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-9501

Equipamentos do Serviço: CMEI Professora Maria dos Martírios Lisboa de Menezes

Endereço: Rua Engenheiro Joaquim Cardoso, s/n, Pitimbu, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-5640

Equipamentos do Serviço: CMEI Professora Marilanda Bezerra Paiva

Endereço: Rua da Lagoa Seca, nº 316, Guarapes, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3618-0257/ 3232-4769

Equipamentos do Serviço: CMEI Professora Marize Paiva de Moraes

Endereço: Avenida Solange Nunes do Nascimento, 259 - Cidade Nova

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-4779 / 3205-3036

Equipamentos do Serviço: CMEI Professora Raquel Maria Filgueira

Endereço: Avenida Lima e Silva, nº 1002, Nazaré, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-9442

Equipamentos do Serviço: CMEI Professora Rosalba Dias de Barros

Endereço: Avenida Salvador, 2955, Potengi, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-9462

Equipamentos do Serviço: CMEI Professora Stella Lopes da Silva

Endereço: R. dos Mororós, s/n - Nova Natal, Lagoa Azul

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84)3661-9115 / 3232-4822 / 3232-4879

Equipamentos do Serviço: CMEI Professora Telma Rejane Moura Freire

Endereço: Rua Salinas, 131, Conjunto Nova Natal, Lagoa Azul, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-5640

Equipamentos do Serviço: CMEI Professora Terezinha de Jesus

Endereço: Rua Ubatuba, 153, Potengi, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-4611

Equipamentos do Serviço: CMEI Santa Cecília

Endereço: R. da Garoupa, s/n, Pajuçara, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-4581

Equipamentos do Serviço: CMEI Santa Mônica

Endereço: Rua Visconde de Ouro Preto, nº 340, Pajuçara, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-9469

Equipamentos do Serviço: CMEI Selva Capistrano Lopes da Silva

Endereço: Rua Porto de Ilhéus, 1249, Potengi, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84)3232-9470

Equipamentos do Serviço: CMEI São Francisco de Assis

Endereço: Rua Ocidental de Baixo, 34, Alecrim, Passo da Pátria, Natal - RN, 59040-080

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3615-2816

Equipamentos do Serviço: CMEI Terezinha Linhares Faustino

Endereço: Trav. Padre José, sn, Redinha, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico:

Equipamentos do Serviço: CMEI Vilma Teixeira Dourado Dutra

Endereço: Rua dos Amarantos, nº 156, Capim Macio, Conjunto Mirassol, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 12h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-6414

Público-alvo: Crianças de 4 anos até 5 anos e 11 meses

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: As famílias devem procurar os CMEIS de sua preferência entre os meses de janeiro e fevereiro do ano letivo vigente.

Atende crianças de 4 anos até 5 anos e 11 meses

Documentos necessários: Documentos necessário para Matrícula

1. Cópia da Certidão de Nascimento ou Casamento;
2. Cópia do Comprovante de residência;
3. 03 fotos 3x4;
4. Cópia do cartão de vacina;
5. Cópia do Cartão do SUS;
6. Nº do ID (Identificação Única - Censo Escolar), se já frequentou escola;
7. NIS - Número de Identificação Social - participa de programas sociais do Governo Federal;
8. Histórico Escolar ou declaração comprobatória do último ano cursado, incluindo o Nº de Identificação Social - se participa de programas sociais do Governo Federal;

9. Diagnóstico Clínica - original e cópia, no caso do estudante com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades/superdotação;

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Emenda Constitucional nº 59, de 2009.

Observação: * Não oferecemos tempo integral na pré-escola

Destaque: As vagas para crianças com deficiência são antecipadas e os pais devem se informar a partir de novembro do ano anterior que antecede o início do ano letivo pretendido. (decreto 186/2008 - Pessoa com Deficiência).

Anexos:

- PORTARIA Nº 65_2017 GS_SME DE 12 DE SETEMBRO DE 2017.

- **Oferta na Educação nos Anos Finais do Ensino Fundamental do 6º ao 9º**

Descrição do serviço: As Escolas Municipais de Natal ofertam às crianças os anos finais do ensino fundamental, ou seja, do 6º, 7º, 8º ao 9º ano.

Área temática: Educação

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Educação

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Prof. José Melquíades de Macedo

Endereço: Rua das Pedrinhas, 237 - Parque dos Coqueiros, Nossa Senhora da Apresentação CEP:59.114-410

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min e das 13h às 17h30min.

Contato telefônico: (84) 3232-3875

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Vereador José Sotero

Endereço: Rua Aracajú, nº 142, Igapó, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min, das 13h às 17h30min e das 19h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3214-4811/ 3232-8249

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal 4º Centenário

Endereço: Rua Silvio Pélico,757, Alecrim, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11:30 e das 13h às 17h30min.

Contato telefônico: (84) 3215-1130/ 9991-0722/ 3232-4790

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Celestino Pimentel

Endereço: Rua Pernambuco, 145, Cidade da Esperança, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min, das 13h às 17h30min e das 19h às 22h.

Contato telefônico: (84)3086-8624/ 3205-3552/ 3232-4771/ 3232-4772

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Ferreira Itajubá

Endereço: Rua dos Pegas, s/n, Quintas, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min, das 13h às 17h30min e das 19h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3653-2259/ 3232-4859

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Irmã Arcângela

Endereço: Rua São Pedro, nº 188, Igapó, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min, das 13h às 17h30min.

Contato telefônico: (84) 3214-3119/ 3232-4828

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal João XXIII

Endereço: Rua dos Pajeús, nº 1875, Alecrim, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min.

Contato telefônico: (84) 3223-1025/ 3213-1758/ 3232-4853/ 3232-4854

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Juvenal Lamartine

Endereço: Rua Presidente Sarmiento, nº 1156, Alecrim, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min e das 13h às 17h30min.

Contato telefônico: (84) 3213-1364/ 3232-4850/ 3232-4852

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Monsenhor José Alves Landim

Endereço: Rua Retirolândia, s/n, Potengi, Conjunto Soledade I, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min e das 13h às 17h30min.

Contato telefônico: (84) 3214-4841/ 3232-4824

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Prefeito Mário Lira

Endereço: Rua Antônio Basílio, s/n, Dix Sept-Rosado, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min e das 13h às 17h30min.

Contato telefônico: (84) 3213-7050/ 3232-4857/ 3232-4962/ 3232-8420

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Professor Francisco de Assis Varela Cavalcante

Endereço: Rua da Lagoa Seca, Guarapes, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min, das 13h às 17h30min e das 19h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3618-0241/ 3232-4765

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Professor Amadeu Araújo

Endereço: Rua dos Coroas, s/n, Conjunto Nova Natal, Lagoa Azul, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min, das 13h às 17h30min e das 19h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3661-9090/ 3232-4820

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Professor Antônio Severiano

Endereço: Rua Ouro Preto, nº 2754 - Conjunto Pirangi, Neópolis, Natal/RN

Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min, das 13h às 17h30min.

Contato telefônico: (84) 3217-7459/ 3232-4762

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Professor José do Patrocínio Pereira Pinto

Endereço: Avenida Mangabeira, nº 1905, Conjunto Panorama, Potengi, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min, das 13h às 17h30min e das 19h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3661-5411/ 3662-8272/ 3232-4823

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Professor Luiz Maranhão Filho

Endereço: Av. Solange Nunes do Nascimento - Cidade Nova, Natal - RN, 59072-500

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min, das 13h às 17h30min e das 19h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3205-3044

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Professor Otto de Brito Guerra

Endereço: Rua Serra da Jurema, s/n, Pitimbu, Conjunto Cidade Satélite, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min e das 13h às 17h30min.

Contato telefônico: (84) 3218-5523/ 3232-8373

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Professor Ulisses de Góis

Endereço: Rua Padre Raimundo Brasil, s/n, Nova Descoberta, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min, das 13h às 17h30min e das 19h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3206-6724/ 3232-4770

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Professor Waldson José Bastos Pinheiro

Endereço: Rua São Francisco, 361, Nossa Senhora da Apresentação, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min, das 13h às 17h30min e das 19h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3664-3554/ 3232-8198

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Professor Zuza

Endereço: Av. Miguel Castro, S/N - Nossa Sra. de Nazaré, Natal - RN, 59062-000

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min, das 13h às 17h30min e das 19h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3213-5916/ 3232-4868/ 3232-4869

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Professora Adelina Fernandes

Endereço: Rua Angra do Reis, s/n, Potengi, Conjunto Soledade II, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min e das 13h às 17h30min.

Contato telefônico: (84) 3661-9240/ 3232-4825

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Professora Francisca de Oliveira

Endereço: Rua Lindolfo Gomes Vidal, nº 230, Pajuçara, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min e das 13h às 17h30min.

Contato telefônico: (84) 3663-5261/ 3232-4832/ 3232-5402

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Professora Francisca Ferreira da Silva

Endereço: Avenida Industrial João Francisco da Mota, nº 3804, Bom Pastor, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min, das 13h às 17h30min e das 19h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3653-4768/ 3232-4861

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Professora Iapissara Aguiar de Souza

Endereço: Rua Ilhéus, s/n, Potengi, Conjunto Panatis, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min e das 13h às 17h30min.

Contato telefônico: (84) 3214-4826/ 3232-4837

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Professora Josefa Botelho

Endereço: Rua Manoel Congo, 318, Vila de Ponta Negra, Ponta Negra, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min, das 13h às 17h30min e das 19h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3641-9024/ 3232-4811

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Professora Palmira de Souza

Endereço: Rua Volta Redonda, s/n, Potengi, Conjunto Santa Catarina, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min e das 13h às 17h30min.

Contato telefônico: (84) 3214-3407/ 3232-4840

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Professora Terezinha Paulino

Endereço: Rua Matinhos, s/n, Nossa Senhora da Apresentação, Parque dos Coqueiros, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min, das 13h às 17h30min e das 19h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3664-9016/ 3232-4836/ 3232-4843

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Professora Veríssimo de Melo

Endereço: Avenida Rainha do Mar, s/n, Felipe Camarão, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min, das 13h às 17h30min e das 19h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3205-8534/ 3232-4778

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Profª Maria Alexandrina Sampaio

Endereço: Avenida Anequim, s/n, Conjunto Parque das Dunas, Pajuçara, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min, das 13h às 17h30min e das 19h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-5190/ 3232-4833

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Santos Reis

Endereço: R. Décio Fonseca, S/N - Santos Reis, Natal - RN, 59010-370

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min, das 13h às 17h30min e das 19h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3202-4710/ 3232-4802

Equipamentos do Serviço: Escola Professora Maria Madalena Xavier de Andrade

Endereço: Avenida Votuporanga, 35, Potengi, Conjunto Santarém, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min, das 13h às 17h30min e das 19h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-1185/ 3232-4834

Público-alvo: Alunos dos 11 aos 18 anos de idade

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: As famílias devem procurar as Escolas de sua preferência entre os meses de janeiro e fevereiro do ano letivo vigente. Anos finais do ensino fundamental 6º, 7º, 8º, e 9º anos

Documentos necessários: Documentos necessário para matrícula:

1. Cópia da certidão de nascimento ou casamento;
2. Cópia do comprovante de residência;
3. 03 fotos 3x4;
4. Cópia do cartão de vacina;
5. Cópia do cartão do SUS;
6. Nº do ID (identificação única - censo escolar), se já frequentou escola;
7. NIS - número de identificação social - participa de programas sociais do governo federal;
8. Histórico escolar ou declaração comprobatória do último ano cursado, incluindo o nº de identificação social - se participa de programas sociais do governo federal;
9. Diagnóstico clínico - original e cópia, no caso do estudante com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades/superdotação.

Para maiores de 18 anos: RG, CPF, título eleitoral e ainda situação militar, se for do sexo masculino.

Observação: As famílias devem ser orientadas a buscar junto aos órgãos competentes, a emissão do CPF, cartão de vacina e do SUS das crianças, adolescentes e jovens, tendo em vista que estes documentos são fundamentais para a inserção dos estudantes em programas e projetos sociais, nos quais as unidades de ensino venham a se inserir.

Destaque: As vagas para crianças com deficiência são antecipadas e os pais devem se informar a partir de novembro do ano anterior que antecede o início do ano letivo pretendido. (Decreto nº 186/2008 - pessoa com deficiência).

Apesar da Escola Municipal 4º Centenário estar instalada na Universidade Potiguar - UNP, na unidade da Rua Floriano Peixoto, trata-se de uma unidade de ensino municipal e acessível a todos os alunos da rede municipal que tenham cursado o 5º na rede municipal.

- **Oferta na Educação nos Anos Iniciais do Ensino Fundamental do 1º ao 5º**

Descrição do serviço: As Escolas Municipais de Natal ofertam às crianças os anos iniciais do Ensino Fundamental, ou seja, 1º, 2º, 3º, 4º e 5º ano.

Área temática: Educação

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Educação

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Antônio Campos

Endereço: Rua João XXIII, nº 1823, Mãe Luíza, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min e das 13h às 17h30min.

Contato telefônico: (84) 3202-1926/ 3232-4800

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Celestino Pimentel

Endereço: Rua Pernambuco, 145, Cidade da Esperança, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min, das 13h às 17h30min e das 19h às 22h.

Contato telefônico: (84)3086-8624/ 3205-3552/ 3232-4771/ 3232-4772

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Chico Santeiro

Endereço: Rua da Cruz, s/n, Bairro Nordeste, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min, das 13h às 17h30min e das 19h às 22h.

Contato telefônico: (84)3653-3096/ 3232-4855

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Dalva de Oliveira

Endereço: Avenida Boa Sorte, nº 639, Nossa Senhora da Apresentação, Conjunto Santarém, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min, das 13h às 17h30min e das 19h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3664-9068/ 3232-4842

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Djalma Maranhão

Endereço: R. Santa Maria Madalena, 2 - Felipe Camarão, Natal - RN, 59074-540

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min, das 13h às 17h30min e das 19h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3205-7667/ 3232-4783

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Estudante Emmanuel Bezerra

Endereço: Rua Mira Mangue, 1187, Planalto, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min, das 13h às 17h30min e das 19h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3232-4766

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Ferreira Itajubá

Endereço: Rua dos Pegas, s/n, Quintas, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min, das 13h às 17h30min e das 19h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3653-2259/ 3232-4859

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Henrique Castriciano

Endereço: Rua Décio Fonseca, nº 663, Rocas, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min e das 13h às 17h30min.

Contato telefônico: (84) 3202-4047

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Irmã Arcângela

Endereço: Rua São Pedro, nº 188, Igapó, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min, das 13h às 17h30min.

Contato telefônico: (84) 3214-3119/ 3232-4828

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal João Paulo II

Endereço: Rua dos Bambelôs, s/n, Lagoa Azul, Conjunto Nova Natal, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min e das 13h às 17h30min.

Contato telefônico: (84) 3661-9118/ 3232-4821

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Jornalista Erivan França

Endereço: Travessa Irmã Vitória, s/n, Igapó, Vila Paraíso, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min e das 13h às 17h30min.

Contato telefônico: (84) 3664-9046/ 3232-4826

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal José de Andrade Frazão

Endereço: Avenida Boa Sorte, 1834, Loteamento Jardim Progresso, Nossa Senhora da Apresentação, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min, das 13h às 17h30min e das 19h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3232-8218

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Juvenal Lamartine

Endereço: Rua Presidente Sarmento, nº 1156, Alecrim, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min e das 13h às 17h30min.

Contato telefônico: (84) 3213-1364/ 3232-4850/ 3232-4852

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Malvina Cosme

Endereço: Rua Paranduva, 2903, Potengi, Santa Catarina, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min e das 13h às 17h30min.

Contato telefônico: (84) 3214-3823/ 3214-5586/ 3232-4839

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Monsenhor Joaquim Honório

Endereço: Rua Presidente Mascarenhas, n° 768, Alecrim, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min e das 13h às 17h30min.

Contato telefônico: (84) 3232-4851

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Monsenhor José Alves Landim

Endereço: Rua Retirolândia, s/n, Potengi, Conjunto Soledade I, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min e das 13h às 17h30min.

Contato telefônico: (84) 3214-4841/ 3232-4824

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Nossa Senhora da Apresentação

Endereço: Rua José Luis da Silva, 1144, Nossa Senhora da Apresentação, Loteamento Aliança, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min, das 13h às 17h30min e das 19h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3232-4845/ 3614-2913

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Nossa Senhora das Dores

Endereço: Rua Rio Potengi, 3536 Quintas CEP: 59.040-580

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min e das 13h às 17h30min.

Contato telefônico: (84) 3653-5144 (84) 3232-4862

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Nossa Senhora dos Navegantes

Endereço: Rua do Cruzeiro, 664, Redinha, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min e das 13h às 17h30min.

Contato telefônico: (84) 3224-2539/ 3232-4838

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Prefeito Mário Lira

Endereço: Rua Antônio Basílio, s/n, Dix Sept-Rosado, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min e das 13h às 17h30min.

Contato telefônico: (84) 3213-7050/ 3232-4857/ 3232-4962/ 3232-8420

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Professor Antônio Severiano
Endereço: Rua Ouro Preto, nº 2754 - Conjunto Pirangi, Neópolis, Natal/RN
Horário de funcionamento: Parcial: de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min, das 13h às 17h30min.
Contato telefônico: (84) 3217-7459/ 3232-4762

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Professor Arnaldo Monteiro Bezerra
Endereço: Rua Aracitaba, nº 2993, Neópolis, Natal/RN
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min e das 13h às 17h30min.
Contato telefônico: (84) 3232-4763/ 3217-8191

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Professor Ascendino Henrique de Almeida Júnior
Endereço: Rua Engenheiro Joaquim Cardoso, nº 220, Vale do Pitimbú, Pitimbú, Natal/RN
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min e das 13h às 17h30min.
Contato telefônico: (84) 3218-5421/ 3232-4767

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Professor Berilo Wanderley
Endereço: Rua dos Paianazes, s/n - Bom Pastor, Natal/RN
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min, das 13h às 17h30min e das 19h às 22h.
Contato telefônico: (84) 3232-4856

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Professor Bernardo Nascimento
Endereço: Rua Nossa Senhora do Livramento, s/n, Felipe Camarão, Natal/RN
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min, das 13h às 17h30min e das 19h às 22h.
Contato telefônico: (84) 3205-8057/ 3232-4777

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Professor Carlos Belo Moreno
Endereço: Rua Arapiraca, s/n, Neópolis, Conjunto Jiqui, Natal/RN
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min e das 13h às 17h30min.
Contato telefônico: (84) 3271-3906/ 3232-4761

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Professor Eudo José Alves
Endereço: Avenida Maranguape, nº 1221, Potengi, Conjunto Potengi II, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min e das 13h às 17h30min.

Contato telefônico: (84) 3232-4844/ 3664-9070

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Professor Herly Parente

Endereço: Rua da Capela, s/n, Igapó, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min e das 13h às 17h30min.

Contato telefônico: (84) 3214-2127/ 3232-4827

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Professor José do Patrocínio Pereira Pinto

Endereço: Avenida Mangabeira, nº 1905, Conjunto Panorama, Potengi, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min, das 13h às 17h30min e das 19h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3661-5411/ 3662-8272/ 3232-4823

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Professor Laércio Fernandes Monteiro

Endereço: Rua Noel Costa, s/n, Nossa Senhora da Apresentação, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min e das 13h às 17h30min.

Contato telefônico: (84) 3232-9784

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Professor Reginaldo Ferreira Neto

Endereço: R. Nova Esperança - Nossa Sra. da Apresentação, Natal - RN, 59114-510

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min e das 13h às 17h30min.

Contato telefônico: (84) 3664-9059/ 3232-4870

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Professor Ulisses de Góis

Endereço: Rua Padre Raimundo Brasil, s/n, Nova Descoberta, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min, das 13h às 17h30min e das 19h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3206-6724/ 3232-4770

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Professor Zuza

Endereço: Av. Miguel Castro, S/N - Nossa Sra. de Nazaré, Natal - RN, 59062-000

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min, das 13h às 17h30min e das 19h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3213-5916/ 3232-4868/ 3232-4869

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Professora Mareci Gomes dos Santos

Endereço: Travessa Ocidental de Baixo, s/n, Alecrim, Comunidade Passo da Pátria, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min e das 13h às 17h30min.

Contato telefônico: (84) 3203-2009/ 3232-4792

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Professora Adelina Fernandes

Endereço: Rua Angra do Reis, s/n, Potengi, Conjunto Soledade II, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min e das 13h às 17h30min.

Contato telefônico: (84) 3661-9240/ 3232-4825

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Professora Almerinda Bezerra Furtado

Endereço: Rua Novo Gúrapes, Guarapes, Natal - RN, 59074-720

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min, das 13h às 17h30min e das 19h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3618-0255/ 3232-4764

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Professora Angélica de Almeida Moura

Endereço: Rua Professora Gentil Ferreira, s/n, Quintas, Novo Horizonte, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min e das 13h às 17h30min.

Contato telefônico: (84) 3653-1400/ 3232-4858

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Professora Emília Ramos

Endereço: Rua Dantas Barreto, 419, Cidade Nova, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min, das 13h às 17h30min e das 19h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3605-4100/ 3232-8341/ 3232-2127

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Professora Francisca de Oliveira

Endereço: Rua Lindolfo Gomes Vidal, nº 230, Pajuçara, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min e das 13h às 17h30min.

Contato telefônico: (84) 3663-5261/ 3232-4832/ 3232-5402

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Professora Francisca Ferreira da Silva

Endereço: Avenida Industrial João Francisco da Mota, nº 3804, Bom Pastor, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min, das 13h às 17h30min e das 19h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3653-4768/ 3232-4861

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Professora Ivonete Maciel

Endereço: Avenida Adolfo Gordo, nº 664, Cidade da Esperança, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min e das 13h às 17h30min.

Contato telefônico: (84) 3205-4059/ 3232-4782

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Professora Joseane Coutinho Dias

Endereço: Avenida Cidade Praia, nº 1240, Lagoa Azul, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min e das 13h às 17h30min.

Contato telefônico: (84) 3232-4453

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Professora Josefa Botelho

Endereço: Rua Manoel Congo, 318, Vila de Ponta Negra, Ponta Negra, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min, das 13h às 17h30min e das 19h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3641-9024/ 3232-4811

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Professora Laura Maia

Endereço: Rua do Motor, s/n, Praia do Meio, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min e das 13h às 17h30min.

Contato telefônico: (84) 3202-2279/ 3232-4801

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Professora Lourdes Godeiro

Endereço: Avenida Moema Tinôco da Cunha Lima, Lagoa Azul, Gramoré, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min e das 13h às 17h30min.

Contato telefônico: (84) 3663-9019/ 3232-4830

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Professora Maria Cristina Osório Tavares

Endereço: Rua Antônio Carolino, s/n, Felipe Camarão, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min e das 13h às 17h30min.

Contato telefônico: (84) 3232-4773

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Professora Maria Dalva Gomes Bezerra

Endereço: Rua Barueri, 270, Lagoa Azul, Conjunto Gramoré, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min e das 13h às 17h30min.

Contato telefônico: (84) 3663-9084/ 3232-4831

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Professora Maria Zuleide Fernandes de Macêdo Silva

Endereço: Avenida Armando Ribeiro Gonçalves, s/n, Pajuçara, Conjunto Brasil Novo, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min, das 13h às 17h30min e das 19h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3232-4835

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Professora Palmira de Souza

Endereço: Rua Volta Redonda, s/n, Potengi, Conjunto Santa Catarina, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min e das 13h às 17h30min.

Contato telefônico: (84) 3214-3407/ 3232-4840

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Professora Tânia Almeida

Endereço: Rua Tenente Souza, nº 353, Pajuçara, Loteamento Novo Horizonte, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min e das 13h às 17h30min.

Contato telefônico: (84) 3232-5640

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Professora Tereza Satsuqui Aoqui de Carvalho

Endereço: Rua Serra da Jurema, nº 22, Pitimbú, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min e das 13h às 17h30min.

Contato telefônico:

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Professora Vera Lúcia Soares Barros

Endereço: Avenida Mar Mediterrâneo, 1236, Pajuçara, Conjunto Parque das Dunas VI, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min e das 13h às 17h30min.

Contato telefônico: (84) 3663-5184/ 3232-7791

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Santa Catarina

Endereço: Rua Professora Maria Arlete de Lima Nascimento, s/n, Potengi, Conjunto Santa Catarina, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min e das 13h às 17h30min.

Contato telefônico: (84) 3214-6291/ 3232-4841

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Santos Reis

Endereço: R. Décio Fonseca, S/N - Santos Reis, Natal - RN, 59010-370

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min, das 13h às 17h30min e das 19h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3202-4710/ 3232-4802

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal São Francisco de Assis

Endereço: Av. Miguel Castro, 126 Nazaré CEP: 59.062-000

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min e das 13h às 17h30min.

Contato telefônico: (84) 3213-2163 (84) 3232-4867

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal São José

Endereço: Rua Manoel Coringa de Lemos, s/n, Ponta Negra, Vila de Ponta Negra, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min e das 13h às 17h30min.

Contato telefônico: (84) 3641-9023/ 3232-4810

Equipamentos do Serviço: Escola Municipal Zeneide Igino de Moura

Endereço: Avenida Solange Nunes Nascimento, nº 277, Cidade Nova, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min e das 13h às 17h30min.

Contato telefônico: (84) 3205-0041/ 3232-4774

Equipamentos do Serviço: Escola Professora Maria Madalena Xavier de Andrade

Endereço: Avenida Votuporanga, 35, Potengi, Conjunto Santárem, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min, das 13h às 17h30min e das 19h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-1185/ 3232-4834

Equipamentos do Serviço: Escola Professora Noilde Pessoa Ramalho

Endereço: Rua Manoel Caetano, nº 379, Redinha, Comunidade da África, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11h30min e das 13h às 17h30min.

Contato telefônico: (84) 3224-3718

Público-alvo: Alunos dos 06 aos 14 anos de idade

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: As famílias devem procurar as escolas de sua preferência entre os meses de janeiro e fevereiro do ano letivo vigente.

Anos iniciais do ensino fundamental

1º, 2º, 3º, 4º ao 5º anos

Documentos necessários: Documentos necessário para matrícula:

1. Cópia da certidão de nascimento ou casamento;
2. Cópia do comprovante de residência;
3. 03 fotos 3x4;
4. Cópia do cartão de vacina;
5. Cópia do cartão do SUS;
6. Nº do ID (identificação única - censo escolar), se já frequentou escola;
7. NIS - número de identificação social - participa de programas sociais do governo federal;
8. Histórico escolar ou declaração comprobatória do último ano cursado, incluindo o nº de identificação social - se participa de programas sociais do governo federal;
9. Diagnóstico clínico - original e cópia, no caso do estudante com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades/superdotação;

Observação: As famílias devem ser orientadas a buscar junto aos órgãos competentes a emissão do CPF, cartão de vacina e do SUS das crianças, adolescentes e jovens, tendo em vista que estes documentos são fundamentais para a inserção dos estudantes em programas e projetos sociais, nos quais as unidades de ensino venham a se inserir.

Destaque: As vagas para crianças com deficiência são antecipadas e os pais devem se informar a partir de novembro do ano anterior que antecede o início do ano letivo pretendido. (Decreto nº 186/2008 - pessoa com deficiência).

7. ESPORTE E LAZER



7.1 APRESENTAÇÃO: ESPORTE E LAZER

Nesta seção, o cidadão irá encontrar os serviços relacionados à temática da Defesa do Consumidor, que é composta por informações referentes aos serviços ofertados pela Secretaria Municipal de Esporte e Lazer.

Os serviços disponibilizados têm como finalidade estimular, apoiar e executar projetos de esporte e lazer, além disso, disponibiliza-se aulas para crianças e adolescentes e espaços para as práticas de diversas modalidades e eventos.

7.2 SERVIÇOS: ESPORTE E LAZER

- **Caminhada Cidade da Esperança**

Descrição do serviço: Caminhada em grupo pelo bairro Cidade da Esperança, atende toda a população, mas o público alvo são os idosos da comunidade. O serviço está disponível de segunda à sexta-feira, das 16h às 17h.

Área temática: Esporte e Lazer

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Esporte e Lazer

Equipamentos do Serviço: Quadra Cidade da Esperança

Endereço: Avenida Paraíba, s/n, Cidade da Esperança, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Público-alvo: Adultos, idosos e pessoas especiais

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Chegar ao local com roupa adequada para a atividade;

Aberto ao público.

Documentos necessários: Carteira de Identidade.

- **Escolinha SEL Cidade da Esperança**

Descrição do serviço: Escolinha de futebol para crianças e adolescentes de 8 a 15 anos, disponível no bairro de segunda a quarta-feira, das 15h:30min às 17h:30min.

Área temática: Esporte e Lazer

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Esporte e Lazer

Equipamentos do Serviço: Campo Cidade da Esperança

Endereço: Avenida Paraíba, s/n, Cidade da Esperança, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 33663-6733

Equipamentos do Serviço: Quadra Cidade da Esperança

Endereço: Avenida Paraiba, s/n, Cidade da Esperança, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Público-alvo: Crianças e Adolescentes de 8 a 15 anos

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Ir ao local do treino e levar sua Carteira de Identidade para poder realizar a inscrição.

Documentos necessários: Carteira de Identidade

- **Escolinha SEL Gramoré**

Descrição do serviço: Escolinha de futebol para crianças e adolescentes de 8 a 15 anos, disponível no bairro terça e quinta-feira, das 15h:30min às 17h:30min.

Área temática: Esporte e Lazer

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Esporte e Lazer

Equipamentos do Serviço: Campo Gramoré

Endereço: Rua Bariri, s/n, Lagoa Azul, Conjunto Gramoré, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Quadra Gramoré I - Praça Pacaembu

Endereço: Rua Itariri- Lagoa Azul, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Quadra Gramoré II

Endereço: Praça Ipanema - Lagoa Azul, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Público-alvo: Crianças e Adolescentes de 8 a 15 anos

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Ir ao local do treino com sua Carteira de Identidade para realizar a inscrição.

Documentos necessários: Carteira de Identidade.

- **Escolinha SEL KM06**

Descrição do serviço: Escolinha de futebol para crianças e adolescentes de 8 a 15 anos, disponível no bairro, na quarta e sexta-feira, das 15h:30min às 17h:30min.

Área temática: Esporte e Lazer

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Esporte e Lazer

Equipamentos do Serviço: Campo do KM 6

Endereço: R. dos Campos - Felipe Camarão, Natal - RN, 59072-103

Horário de funcionamento: Segunda a Sexta-feira das 8:00h às 22h

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Público-alvo: Crianças e Adolescentes de 8 a 15 anos

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Ir ao local do treino portando a Carteira de Identidade para realizar a inscrição.

Documentos necessários: Carteira de Identidade.

- **Escolinha SEL Rocas**

Descrição do serviço: Escolinha de futebol para crianças e adolescentes de 8 a 15 anos, disponível no bairro das Rocas, na terça e quinta-feira, das 17h às 18h:30min.

Área temática: Esporte e Lazer

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Esporte e Lazer

Equipamentos do Serviço: Campo Rocas

Endereço: Tv. São Pedro, s/n - Rocas, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Quadra Rocas

Endereço: Praça Irmã Vitória-Rocas, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Quadra Rocas I

Endereço: Tv. São Pedro, s/n - Rocas, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Público-alvo: Crianças e Adolescentes de 10 a 15 anos

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Ir ao local do treino portando a Carteira de Identidade para realizar a inscrição.

Documentos necessários: Carteira de Identidade.

Observação: Fica situada à rua Esplanada Silva Jardim, s/n - Ribeira, Natal - RN, 59012-090.

- **Escolinha SEL - Judô (10 a 15 anos)**

Descrição do serviço: Escolinha de Judô para crianças e adolescente de 10 a 15 anos, tendo o atendimento na terça e quinta-feira, das 08h às 09h / 15h às 16h.

Área temática: Esporte e Lazer

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Esporte e Lazer

Equipamentos do Serviço: Palácio dos Esportes

Endereço: Rua Trairi, nº 516, Petrópolis, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-5725

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Municipal de Esporte e Lazer (SEL)

Endereço: Rua Potengi, 409, Petrópolis, Natal-RN CEP: 59020-030

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3663-5725 / 3663-6733

Link para atendimento on-line:

Público-alvo: Crianças e Adolescentes de 10 a 15 anos

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Inscrição na Secretaria Municipal de Esporte e Lazer - SEL, é realizada das 08h às 14h no setor de Desporto, que fica situado à Rua Trairi, 516 - Petrópolis, Natal - RN, 59020-150.

Documentos necessários: RG, CPF, comprovante de residência, foto 3x4 e declaração da escola.

- **Escolinha SEL Bairro Nordeste**

Descrição do serviço: Escolinha de futebol para crianças de 8 a 15 anos, disponível no bairro Nordeste, na segunda, quarta e sexta-feira.

Área temática: Esporte e Lazer

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Esporte e Lazer

Equipamentos do Serviço: Campo Bairro Nordeste

Endereço: Rua Alverco com Apipucos, s/n, Bairro Nordeste, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Quadra Bairro Nordeste

Endereço: Rua Alverco com Apipucos, s/n, Bairro Nordeste, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Público-alvo: Crianças e Adolescentes de 8 a 15 anos

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Ir ao local do treino conduzindo sua Carteira de Identidade para realizar a inscrição.

Documentos necessários: Carteira de Identidade.

Destaque: Para maiores informações: 98835-2886.

- **Escolinha SEL Cidade Satélite**

Descrição do serviço: Escolinha de futebol para crianças e adolescentes de 8 a 15 anos, disponível no bairro Satélite, na segunda e quinta-feira, das 17h:30min às 19h:30min.

Área temática: Esporte e Lazer

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Esporte e Lazer

Equipamentos do Serviço: Campo Cidade de Satélite

Endereço: Rua Suassui, s/n, Pitimbu, Conjunto Cidade Satélite, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Quadra Cidade Satélite Etapa I

Endereço: Rua dos Cisnes, s/n, Pitimbu, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Quadra Cidade Satélite Etapa II

Endereço: R. Serra da Saudade - Pitimbú, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Quadra Cidade Satélite I Etapa

Endereço: Rua Serra do Bujari - Pitimbu, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Quadra Cidade Satélite II Etapa

Endereço: Rua Suassui - Pitimbú, Natal-RN

Horário de funcionamento: Desegunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Quadra Cidade Satélite III Etapa

Endereço: Rua da Nogueira (AMOCISA) - Pitimbú, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Público-alvo: Crianças e adolescentes de 8 a 15 anos

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Inscrição no local da escolinha com o professor responsável.

Documentos necessários: RG, CPF, comprovante de residência, foto 3x4 e declaração da escola.

- **Escolinha SEL Jiqui**

Descrição do serviço: Escolinha de futebol para crianças e adolescentes de 8 a 15 anos.

Área temática: Esporte e Lazer

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Esporte e Lazer

Equipamentos do Serviço: Campo Jiqui

Endereço: Avenida das Alagoas, s/n, Neópolis, Conjunto Jiqui, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Público-alvo: Crianças e adolescentes de 8 a 15 anos

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço:

Inscrição na Secretaria Municipal de Esporte e Lazer - SEL, é realizado das 08h às 14h no setor de Desporto, que fica situado à Rua Trairi, 516 - Petrópolis, Natal - RN, 59020-150.

Documentos necessários: RG, CPF, comprovante de residência, foto 3x4 e declaração da escola.

- **Escolinha SEL Nova Descoberta**

Descrição do serviço: Escolinha de futebol para crianças e adolescentes de 8 a 15 anos, disponível no bairro Nova Descoberta, na segunda e quarta-feira, das 15h às 17h.

Área temática: Esporte e Lazer

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Esporte e Lazer

Equipamentos do Serviço: Campo Nova Descoberta

Endereço: Avenida Amintas Barros, s/n, Nova Descoberta, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Público-alvo: Crianças e Adolescentes de 8 a 15 anos

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: O serviço é prestado à Rua Themístocles Duarte, 559-569 - Nova Descoberta, Natal - RN, 59075-420.

Documentos necessários: RG, CPF, comprovante de residência, foto 3x4 e declaração da escola.

- **Escolinha SEL Nova Natal**

Descrição do serviço: Escolinha de futebol para crianças e adolescentes de 8 a 15 anos, disponível no bairro Nova Natal, na segunda e quarta-feira, das 15h:30min às 17h:30min.

Área temática: Esporte e Lazer

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Esporte e Lazer

Equipamentos do Serviço: Campo Nova Natal

Endereço: Rua Mote Glosa, s/n, Lagoa Azul, Conjunto Nova Natal, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Quadra Nova Natal I

Endereço: Rua da Araruama, Lagoa Azul, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Público-alvo: Crianças e Adolescentes de 8 a 15 anos

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Inscrição na Secretaria Municipal de Esporte e Lazer - SEL, é realizada das 08h às 14h no setor de Desporto, que fica situado à Rua Trairi, 516 - Petrópolis, Natal - RN, 59020-150.

Documentos necessários: RG, CPF, comprovante de residência, foto 3x4 e declaração da escola.

- **Escolinha SEL Vôlei**

Descrição do serviço: Escolinha de Vôlei no Palácio dos Esportes para crianças e adolescentes de 10 a 15 anos, de terça a quinta-feira, das 14h às 16h.

Área temática: Esporte e Lazer

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Esporte e Lazer

Equipamentos do Serviço: Palácio dos Esportes

Endereço: Rua Trairi, nº 516, Petrópolis, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-5725

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Municipal de Esporte e Lazer (SEL)

Endereço: Rua Potengi, 409, Petrópolis, Natal-RN CEP: 59020-030

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3663-5725 / 3663-6733

Público-alvo: Crianças e Adolescentes de 10 a 15 anos

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Inscrição na Secretaria Municipal de Esporte e Lazer - SEL das 08h às 14h no setor de Desporto, localizado à Rua Trairi, 516 - Petrópolis, Natal - RN, 59020-150.

Documentos necessários: RG, CPF, comprovante de residência, foto 3x4 e declaração da escola.

- **Esporte de Campo**

Descrição do serviço: Disponibilização de Espaço para prática de Esporte de Campo.

Área temática: Esporte e Lazer

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Esporte e Lazer

Equipamentos do Serviço: Campo Brasília Teimosa

Endereço: Avenida Presidente Café Filho, Bairro Santos Reis

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Campo Conjunto Pajuçara II

Endereço: Av Juliano Moreira, s/n, Pajuçara, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Campo Conjunto Panatis

Endereço: Rua Maranguape, s/n, Potengi, Conjunto Panatis, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Campo Conjunto Potengi

Endereço: Rua Santa Fé, Bairro Potengi

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Campo da Redinha

Endereço: Avenida João Medeiros Filho, s/n; Bairro Redinha

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Campo Guarapes

Endereço: Rua Lagoa Seca, s/n, Guarapes, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Campo Igapó

Endereço: Av. Sergipe, s/n,, Bairro Igapó

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Campo Nazaré

Endereço: Avenida Lima e Silva, s/n, Nossa Senhora de Nazaré, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Campo Neópolis

Endereço: Rua Alameda Boganvilles, Bairro Neópolis

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Campo Parque dos Coqueiros

Endereço: Rua Pedro Alvares Cabral, s/n, Nossa Senhora da Apresentação, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Campo Santa Catarina

Endereço: Rua Blumenau com Florianópolis, s/n, Potengi, Conjunto Santa Catarina, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Campo Santarém

Endereço: Avenida Itapetinga, Conjunto Santarém, Bairro Potengi

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Campo Vila de Ponta Negra

Endereço: Rua 31 de março, s/n- Ponta Negra, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Mini Campo Conjunto Pirangi Etapa II

Endereço: Av. das Alagoas, s/n - Neópolis, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Público-alvo: População em geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Serviço livre e disponibilizado ao cidadão e as Associações e ONGs.

Documentos necessários: RG, CPF, comprovante de residência, foto 3x4.

Links úteis: <https://www.natal.rn.gov.br/sel>

- **Esporte de Quadra**

Descrição do serviço: Disponibilização de serviço e equipamento para prática de Esporte de Quadra ao cidadão.

Área temática: Esporte e Lazer

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Esporte e Lazer

Equipamentos do Serviço: Quadra Afonso Pena

Endereço: Avenida Afonso Pena, s/n, Petrópolis e Tirol, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, Das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Quadra Alecrim

Endereço: Rua Mirabeau Pereira, Alecrim

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Quadra Além Potengi

Endereço: Rua Guarandi - Pajuçara

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Quadra Bom Pastor

Endereço: Avenida Aristofanes Fernandes, s/n - Bom Pastor, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Quadra Bom Pastor I

Endereço: Rua Henrique Dias, s/n, Bom Pastor, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3232-8814

Equipamentos do Serviço: Quadra Brasília Teimosa

Endereço: Av. Pres. Café Filho - Santos Reis, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Quadra Candelária I

Endereço: R. Mal. Rondon - Candelária, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Quadra Candelária II

Endereço: R. Nossa Sra. de Candelária, s/n - Candelária, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Quadra Capim Macio II

Endereço: Rua Ilce Marinho, s/n, Capim Macio, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Quadra Capim Macio III

Endereço: Rua Ilce Marinho - Capim Macio, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Quadra Cidade Alta

Endereço: Largo Junqueira Aires, 528 - Cidade Alta, Natal - RN.

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Quadra Cidade Praia

Endereço: Av. Cidade Praia; s/n, Lagoa Azul, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Quadra Cidade do Sol

Endereço: R. Saturno - Igapó, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Quadra Conjunto Alvorada

Endereço: R. Francisco Ivo, 199 - Redinha, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Quadra Conjunto Alvorada IV

Endereço: Rua. Cristais de Gelo - Redinha, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Quadra Conjunto Brasil Novo

Endereço: Rua Rita de Cássia- Pajuçara, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Quadra Conjunto Eldorado

Endereço: Rua Portela - Lagoa Azul, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Quadra Conjunto Lagoa Nova I

Endereço: Rua Upanema s/n Lagoa Nova, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Quadra Conjunto Nossa Senhora da Apresentação

Endereço: R. Pirinapolis, s/n - Nossa Sra. da Apresentação, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Quadra Conjunto Panatis

Endereço: Av. Guadalupe - Potengi, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Quadra Conjunto Pirangi I Etapa

Endereço: Avenida das Alagoas, s/n, Neópolis, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Quadra Conjunto Pirangi II Etapa

Endereço: Av das Alagoas, 2830-2874 - Neópolis, Natal - RN,

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Quadra Conjunto Pirangi III Etapa

Endereço: Rua São Miguel dos Caribes s/n- Neópolis, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Quadra Conjunto dos Bancários

Endereço: Rua Lagoa da Pedra, s/n, Pitimbu, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Quadra Conjunto dos Garis

Endereço: Rua das primulas -Redinha, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Quadra Dix-Sept Rosado

Endereço: Rua Vicente Feola - Dix-Sept Rosado, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Quadra Esportiva do Nova Natal

Endereço: R. Moté Glosa, 1036 - Lagoa Azul, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Quadra Felipe Camarão

Endereço: Rua da tamarineira- Felipe Camarão, Natal- RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Quadra Felipe Camarão I

Endereço: Rua Santa Cristina- Felipe Camarão, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Quadra Flamboyant

Endereço: Rua Joaquim Quirino da Costa, s/n, Capim Macio, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Quadra Gramoré

Endereço: Rua Bariri, Gramoré, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Quadra Guarapes

Endereço: Rua Lagoa Seca- Guarapes, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Quadra Jardim das Flores

Endereço: Rua das Azaléias - Redinha, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Quadra Jiqui

Endereço: R. Mata Grande - Neópolis, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Quadra Jiqui I

Endereço: Rua Jonas Barbosa de Souza, Neópolis, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Quadra João Paulo II

Endereço: Rua Ulisses Guimarães - Pajuçara, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Quadra Loteamento Sarney

Endereço: Rua São Geraldo - Lagoa Azul, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Quadra Monte Belo

Endereço: Rua Antônio Justino Dantas - Neópolis, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Quadra Morro Branco

Endereço: Avenida Antônio Basílio, s/n, Lagoa Nova, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Quadra Nazaré

Endereço: Avenida Lima e Silva - Nossa Senhora de Nazaré, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Quadra Neópolis

Endereço: Avenida dos Eucaliptos - Nova Parnamirim, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Quadra Niterói

Endereço: Rua Rio Pataxós - Redinha, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Quadra Nova Descoberta

Endereço: Avenida Amintas Barros - Nova Descoberta, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Quadra Novo Horizonte

Endereço: Avenida Mar do Norte, Pajuçara, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Quadra Pajuçara

Endereço: Rua Tamôios, Pajuçara, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Quadra Pajuçara I

Endereço: R. Padre Manoel da Nóbrega - Pajuçara Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Quadra Pajuçara II

Endereço: R. Ordânia - Pajuçara Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Quadra Panatis II

Endereço: R. Maranguape - Nossa Sra. da Apresentação, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Quadra Panorama

Endereço: Rua Macieira - Potengi, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Quadra Parque Floresta

Endereço: Rua Alto da Boa Vista , Pajuçara, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Quadra Parque das Dunas/Praça da Paz

Endereço: R. da Garoupa - Pajuçara, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Quadra Parque dos Coqueiros

Endereço: Rua Estrela do Leste com Pedro Alvares Cabral, Nossa Senhora da Apresentação, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Quadra Passo da Pátria

Endereço: Largo São Francisco, Ribeira, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Quadra Pitimbu

Endereço: Rua Juscelino Kubstchek, Pitimbu, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Quadra Planalto

Endereço: Rua Francisco de Assis da Silveira, Planalto, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Quadra Potengi

Endereço: Rua das Avenças com Praça das Flores, Redinha, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Quadra Potilândia

Endereço: Avenida Capitão Mor Gouveia- Lagoa Nova, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3232-8814

Equipamentos do Serviço: Quadra Praia do Meio

Endereço: Rua Pedro Afonso- Rocas, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Quadra Redinha

Endereço: Avenida João Medeiros Filho, s/n, Redinha, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Quadra Santa Catarina

Endereço: Av. Blumenau, 1999-2893 - Potengi, Natal - RN,

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Quadra Santa Catarina I

Endereço: Av. Blumenau, 1999-2893 - Potengi, Natal - RN,

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Quadra Santa Catarina II

Endereço: Rua Cabo Frio, Potengi, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Quadra Santarém

Endereço: Avenida Itapetinga, Potengi, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Quadra Santarém I

Endereço: Rua Cubatão, Potengi, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Quadra Santos Reis

Endereço: Praça Wilson Miranda- Santos Reis, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Quadra Serrambi

Endereço: Avenida Airton Senna, Neópolis, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Quadra Soledade I

Endereço: Rua Jequié, Potengi, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Quadra Tirol

Endereço: Rua Joaquim Fagundes, s/n, Tirol, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Quadra Vila Verde

Endereço: Rua Gurilândia, Pajuçara, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Quadra Vila de Ponta Negra

Endereço: Rua Morro do Careca, Ponta Negra, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Quadra Vista Verde

Endereço: Rua Linda Batista, Pajuçara, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Público-alvo: População em geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Serviço disponibilizado ao cidadão, Associações e ONGs.

Documentos necessários: RG, CPF, comprovante de residência, foto 3x4.

Links úteis: <https://www.natal.rn.gov.br/sel>

- **Estação Cidadania - Basquete**

Descrição do serviço: Escolinha de basquete para crianças e jovens na estação cidadania, com funcionamento nas terças e quintas-feiras, das 14h até às 16h, com a professora Jaisa.

Área temática: Esporte e Lazer

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Esporte e Lazer

Equipamentos do Serviço: Estação Cidadania

Endereço: Av. do Baía, 2908 - Lagoa Azul, Natal - RN, 59135-200

Horário de funcionamento: De segunda a quinta-feira, das 9h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Link para atendimento on-line:

<https://www.google.com/maps/place/Esta%C3%A7%C3%A3o+Cidadania+%E2%80>

%93+Esporte+Jorge+Moura/@-5.7323994,-35.258521,17z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!
!1s0x7b3ab77d7b92b4b:0x1f173b5cb9938855

Público-alvo: Crianças e Jovens

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Inscrição na Secretaria Municipal de Esporte e Lazer - SEL, é realizado das 08h às 14h no setor de Desporto, que fica situado à Rua Trairi, 516 - Petrópolis, Natal - RN, 59020-150.

Documentos necessários: RG, CPF, comprovante de residência, foto 3x4 e declaração da escola.

- **Estação Cidadania - Futsal**

Descrição do serviço: Escolinha de Futsal com crianças com idade de 6 até 14 anos da região, cujo serviço funciona nas segundas e quartas-feiras, em dois, horário. Primeiro Horário: 9h às 11h - Professor Eduardo; Segundo Horário: 14h às 16h - Professor Clovis.

Área temática: Esporte e Lazer

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Esporte e Lazer

Equipamentos do Serviço: Estação Cidadania

Endereço: Av. do Baião, 2908 - Lagoa Azul, Natal - RN, 59135-200

Horário de funcionamento: De segunda a quinta-feira, das 9h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Público-alvo: Crianças e Adolescentes de 6 anos até 14 anos

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Inscrição na Secretaria Municipal de Esporte e Lazer - SEL, é realizado das 08h às 14h no setor de Desporto, que fica situado à Rua Trairi, 516 - Petrópolis, Natal - RN, 59020-150.

Documentos necessários: Identidade, comprovante de residência e foto 3x4.

- **Estação Cidadania - Ginástica Rítmica**

Descrição do serviço: Escolinha de ginástica rítmica para crianças e adolescentes, com horário de funcionamento todas às terças e quintas-feiras, das 14h às 16h.

Área temática: Esporte e Lazer

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Esporte e Lazer

Equipamentos do Serviço: Estação Cidadania

Endereço: Av. do Baião, 2908 - Lagoa Azul, Natal - RN, 59135-200

Horário de funcionamento: De segunda a quinta-feira, das 9h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Link para atendimento on-line:

<https://www.google.com/maps/place/Esta%C3%A7%C3%A3o+Cidadania+%E2%80%93+Esporte+Jorge+Moura/@-5.7323994,-35.258521,17z/data=!3m1!4m5!3m4!1s0x7b3ab77d7b92b4b:0x1f173b5cb9938855>

Público-alvo: Crianças e Adolescentes

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Inscrição na Secretaria Municipal de Esporte e Lazer - SEL, é realizado das 08h às 14h no setor de Desporto, que fica situado à Rua Trairi, 516 - Petrópolis, Natal - RN, 59020-150.

Documentos necessários: RG, CPF, comprovante de residência, foto 3x4 e declaração da escola

- **Estação Cidadania - Judô**

Descrição do serviço: Escolinha de judô para as crianças e adolescentes da região, cujo serviço funciona na Estação Cidadania nas terças e quintas-feiras, em dois horários: primeiro Horário: 09h até 9h: 50min e 10h até 10h:50min - Professor Elton; Segundo Horário: 14h até 14h:50min e 15h até 15h:50min - Professor Lacet

Área temática: Esporte e Lazer

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Esporte e Lazer

Equipamentos do Serviço: Estação Cidadania

Endereço: Av. do Baía, 2908 - Lagoa Azul, Natal - RN, 59135-200

Horário de funcionamento: De segunda a quinta-feira, das 9h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Link para atendimento on-line:

<https://www.google.com/maps/place/Esta%C3%A7%C3%A3o+Cidadania+%E2%80%93+Esporte+Jorge+Moura/@-5.7323994,-35.258521,17z/data=!3m1!4m5!3m4!1s0x7b3ab77d7b92b4b:0x1f173b5cb9938855>

Público-alvo: Crianças e adolescentes

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Inscrição na Secretaria Municipal de Esporte e Lazer - SEL, é realizado das 08h às 14h no setor de Desporto, que fica situado à Rua Trairi, 516 - Petrópolis, Natal - RN, 59020-150

Documentos necessários: RG, CPF, comprovante de residência, foto 3x4 e declaração da escola.

- **Eventos Esportivos - Ginásio Nélio Dias**

Descrição do serviço: Serviço livre para realização de eventos esportivos e para a prática de esportes, sendo disponibilizado ao cidadão, as Associações e ONGs no espaço do Ginásio Nélio Dias.

Área temática: Esporte e Lazer

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Esporte e Lazer

Equipamentos do Serviço: Ginásio Nélio Dias

Endereço: Av. Guararapes, s/n - Lagoa Azul, Natal - RN, 59020-030

Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 22

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Público-alvo: População em geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Realização de Eventos esportivos e atendimento ao público.

- **Projeto 10 da Bola**

Descrição do serviço: Escolinha de futebol para crianças e adolescentes de 8 a 15 anos, disponível no bairro das Rocas, no sábado e domingo.

Área temática: Esporte e Lazer

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Esporte e Lazer

Equipamentos do Serviço: Campos Rocas

Endereço: Tv. São Pedro, s/n - Rocas, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Público-alvo: Crianças e Adolescentes de 8 a 15 anos

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Ir até o espaço do projeto munido de documentos pessoais para realizar a inscrição. Para mais informações: Henrique 98864-6021.

Documentos necessários: RG, CPF, comprovante de residência, foto 3x4 e declaração da escola.

- **Projeto Capim Macio II**

Descrição do serviço: Escolinha de futebol para crianças e adolescentes de 8 a 15 anos, disponível no bairro Capim Macio.

Área temática: Esporte e Lazer

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Esporte e Lazer

Equipamentos do Serviço: Quadra Capim Macio I

Endereço: Rua walter Pereira, s/n, Capim Macio, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Público-alvo: Crianças e Adolescentes de 8 a 15 anos

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Inscrição na Secretaria Municipal de Esporte e Lazer - SEL, é realizado das 08h às 14h no setor de Desporto, que fica situado à Rua Trairi, 516 - Petrópolis, Natal - RN, 59020-150.

Documentos necessários: RG, CPF, comprovante de residência, foto 3x4 e declaração da escola

- **Projeto Cidade Satélite I**

Descrição do serviço: Escolinha de futebol para crianças e adolescentes de 8 a 15 anos, disponível no bairro Cidade Satélite, na terça e quinta-feira, das 9h às 10h

Área temática: Esporte e Lazer

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Esporte e Lazer

Equipamentos do Serviço: Campo Cidade de Satélite

Endereço: Rua Suassui, s/n, Pitimbu, Conjunto Cidade Satélite, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Quadra Satélite Etapa I

Endereço: Rua dos Cisnes, s/n, Pitimbu, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Público-alvo: Crianças e Adolescentes de 8 a 15 anos

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Inscrição na Secretaria Municipal de Esporte e Lazer - SEL, é realizado das 08h às 14h no setor de Desporto, que fica situado à Rua Trairi, 516 - Petrópolis, Natal - RN, 59020-150.

Documentos necessários: RG, CPF, comprovante de residência, foto 3x4 e declaração da escola.

- **Projeto Dix-Sept-Rosado**

Descrição do serviço: Escolinha de futebol para crianças e adolescentes de 8 a 15 anos, disponível no bairro Dix-Sept Rosado, na terça e quinta-feira, das 08h às 10h.

Área temática: Esporte e Lazer

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Esporte e Lazer

Equipamentos do Serviço: Campo Dix-Sept-Rosado

Endereço: Rua Vicente Feola, Bairro Dix-Sept-Rosado

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Público-alvo: Crianças e Adolescentes de 8 a 15 anos

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Inscrição na Secretaria Municipal de Esporte e Lazer - SEL, é realizado das 08h às 14h no setor de Desporto, que fica situado à Rua Trairi, 516 - Petrópolis, Natal - RN, 59020-150.

Documentos necessários: RG, CPF, comprovante de residência, foto 3x4 e declaração da escola.

- **Projeto Farol do Futuro**

Descrição do serviço: Escolinha de futebol para crianças e adolescentes de 8 a 15 anos, disponível no bairro de Mãe Luiza.

Área temática: Esporte e Lazer

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Esporte e Lazer

Equipamentos do Serviço: Campo Mãe Luiza

Endereço: Rua João XXIII, s/n, Mãe Luiza, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos de Serviço: Quadra Mãe Luiza

Endereço: R. João XXIII - Mãe Luíza, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Link para atendimento on-line: [R. do Campo - Mãe Luíza Natal - RN, 59073-226](#)

Público-alvo: Crianças e Adolescentes de 8 a 15 anos

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Inscrição na Secretaria Municipal de Esporte e Lazer - SEL, é realizado das 08h às 14h no setor de Desporto, que fica situado à Rua Trairi, 516 - Petrópolis, Natal - RN, 59020-150.

Documentos necessários: RG, CPF, comprovante de residência, foto 3x4 e declaração da escola.

- **Projeto Menino da Bola**

Descrição do serviço: Escolinha de futebol para crianças e adolescentes de 8 a 15 anos, disponível no bairro de Mãe Luiza.

Área temática: Esporte e Lazer

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Esporte e Lazer

Equipamentos do Serviço: Campo Mãe Luiza

Endereço: Rua João XXIII, s/n, Mãe Luiza, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Público-alvo: Crianças e Adolescentes de 8 a 15 anos

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Inscrição na Secretaria Municipal de Esporte e Lazer - SEL, é realizado das 08h às 14h no setor de Desporto, que fica situado à Rua Trairi, 516 - Petrópolis, Natal - RN, 59020-150.

Documentos necessários: RG, CPF, comprovante de residência, foto 3x4 e declaração da escola.

- **Projeto Nova Natal**

Descrição do serviço: Escolinha de futebol para crianças e adolescentes de 8 a 15 anos, disponível no bairro de Nova Natal, na segunda e quarta-feira, das 15h:30min às 17h:30min.

Área temática: Esporte e Lazer

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Esporte e Lazer

Equipamentos do Serviço: Campo Nova Natal

Endereço: Rua Mote Glosa, s/n, Lagoa Azul, Conjunto Nova Natal, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Público-alvo: Crianças e Adolescentes de 8 a 15 anos

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Inscrição na Secretaria Municipal de Esporte e Lazer - SEL, é realizado das 08h às 14h no setor de Desporto, que fica situado à Rua Trairi, 516 - Petrópolis, Natal - RN, 59020-150.

Documentos necessários: RG, CPF, comprovante de residência, foto 3x4 e declaração da escola.

- **Projeto Pajuçara - Sub-17**

Descrição do serviço: Escolinha de futebol para adolescentes de 17 anos, disponível no bairro de Pajuçara, na quarta-feira e sábado. O referido serviço é prestado à Rua Flor do Campo - Pajuçara, Natal - RN, 59.122-264.

Área temática: Esporte e Lazer

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Esporte e Lazer

Equipamentos do Serviço: Campo Pajuçara I

Endereço: Rua Padre Manoel da Nobrega, Bairro Pajuçara

Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 22h

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Público-alvo: Adolescentes de 17 anos

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Inscrição na Secretaria Municipal de Esporte e Lazer - SEL, é realizado das 08h às 14h no setor de Desporto, que fica situado à Rua Trairi, 516 - Petrópolis, Natal - RN, 59020-150.

Documentos necessários: RG, CPF, comprovante de residência, foto 3x4 e declaração da escola.

- **Projeto Petit da Bola**

Descrição do serviço: Serviço voltado às crianças do sexo feminino do bairro de Mãe Luiza, direcionado a prática de futebol, funcionando na quarta e quinta-feira, à Rua do Campo - Mãe Luiza, Natal - RN, 59073-226.

Área temática: Esporte e Lazer

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Esporte e Lazer

Equipamentos do Serviço: Campo Conjunto Soledade I

Endereço: Rua João XXIII, s/n, Mãe Luiza, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Público-alvo: Crianças do sexo feminino

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Para a realização de inscrições e para mais informações, o cidadão deve procurar o Centro Esportivo do Bairro.

- **Projeto Social Soledade II**

Descrição do serviço: Escolinha de futebol para crianças e adolescentes de 8 a 15 anos, disponível no bairro Soledade I, na segunda e sexta-feira, das 7h:30min às 9h:30min.

Área temática: Esporte e Lazer

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Esporte e Lazer

Equipamentos do Serviço: Campo Conjunto Soledade I

Endereço: Rua Jiquié, Conjunto Soledade I, Bairro Potengi

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Campo Conjunto Soledade II

Endereço: Rua São Paulo, s/n, Potengi, Soledade II, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Equipamentos do Serviço: Quadra Soledade II

Endereço: Rua São Paulo, Potengi, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Público-alvo: Crianças e Adolescentes de 8 a 15 anos

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Inscrição na Secretaria Municipal de Esporte e Lazer - SEL, é realizado das 08h às 14h no setor de Desporto, que fica situado à Rua Trairi, 516 - Petrópolis, Natal - RN, 59020-150. Para mais informações: centro esportivo

Documentos necessários: RG, CPF, comprovante de residência, foto 3x4 e declaração da escola.

8. HABITAÇÃO

8.1 APRESENTAÇÃO: HABITAÇÃO

Nesta seção, o cidadão irá encontrar o serviço disponibilizado na temática de Habitação, que contém informações relacionadas às atribuições da Secretaria Municipal de Habitação, Regularização Fundiária e Projetos Estruturantes.

O serviço é ofertado de forma constante e contínua ao cadastrar os beneficiários do Programa Minha Casa, Minha Vida - Faixa 1.

8.2 SERVIÇOS: HABITAÇÃO

- **Cadastro no Programa Minha Casa, Minha Vida - Faixa 1**

Descrição do serviço: A Prefeitura do Natal mantém o serviço constante de cadastro no programa Minha Casa, Minha Vida - Faixa 1 do Município do Natal (inscrição e atualização).

Área temática: Habitação

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Habitação, Regularização Fundiária e Projetos Estruturantes

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria de Habitação Social, Regularização Fundiária e Projetos Estruturantes (SEHARPE)

Endereço: Av. Princesa Isabel, nº 799 - Cidade Alta, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-9330 (Recepção)/ 3232-9329 (Gabinete)/ 3232-9328 (Minha Casa, Minha Vida)

Link para atendimento on-line: <https://mcmv.natal.rn.gov.br/>

Público-alvo: Famílias cuja renda familiar mensal bruta seja inferior a R\$ 2.000,00 (dois mil reais)

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço:

O cidadão deve se dirigir à Secretaria de Habitação, Regularização Fundiária e Projetos Estruturantes - SEHARPE para realizar o cadastro no programa Minha Casa, Minha Vida.

Após o cadastro ser realizado, o cadastrado deverá mantê-lo sempre atualizado e, caso preencha os requisitos, estará apto a concorrer em sorteios realizados pelo município para empreendimentos do programa. O preenchimento de todos os requisitos precisará ser comprovado para que o candidato possa ser beneficiado.

Documentos necessários: Documento de identificação (RG), CPF, comprovante de residência e comprovante de renda.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço:

Lei nº 11.977/2009 e alterações posteriores. Decreto nº 7.499/2011. Decreto nº 7.795/2012 e Decreto nº 7.825/2012 e outros dispositivos regulamentadores.

Observação:

Requisitos para ser beneficiário do programa:

- Tenha residência fixa, devidamente comprovada, no Município do Natal;
- Possua renda familiar mensal bruta de R\$ 0,00 (zero) a R\$ 2.000,00 (dois mil reais);
- O responsável pela família seja maior de 18 anos ou emancipado;
- Não possua imóvel próprio (nenhum dos integrantes do grupo familiar candidato);
- Não tenha financiamento de imóvel residencial em qualquer lugar do país;
- Não tenha sido beneficiada com recursos públicos em algum outro programa habitacional;
- Não esteja inscrita no CADIN – cadastro informativo de créditos não quitados do setor público federal;
- Não esteja cadastrado no CADMUT – cadastro nacional de mutuários e/ou no SIACI – sistema integrado de administração da carteira imobiliária;

Para a etapa de comprovação de informações o candidato deverá estar inscrito no CADÚNICO. Se já inscrito, deverá atualizar suas informações, as quais deverão ser as mesmas da sua ficha de inscrição no PMCMV – faixa 1.

A não comprovação de todas as informações e critérios constantes da ficha de inscrição e que levaram a família ao sorteio, poderá torná-la INABILITADA para recebimento de uma unidade habitacional subsidiada pelo Minha Casa, Minha Vida faixa 1.

Links úteis:

mcmv.natal.rn.gov.br e www.caixa.gov.br/voce/habitacao/minha-casa-minha-vida

● **Pré-cadastro de Regularização Fundiária**

Descrição do serviço: Realização de Pré-cadastro para requisição de Regularização Fundiária de Interesse Social.

Área temática: Habitação

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Habitação, Regularização Fundiária e Projetos Estruturantes

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria de Habitação Social, Regularização Fundiária e Projetos Estruturantes (SEHARPE)

Endereço: Av. Princesa Isabel, nº 799 - Cidade Alta, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.



Contato telefônico: (84) 3232-9330 (Recepção)/ 3232-9329 (Gabinete)/ 3232-9328 (Minha Casa, Minha Vida)

Link para atendimento on-line:

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.br.grt8.natal&hl=pt_BR&gl=US

<https://apps.apple.com/br/app/natal-digital/id1496609705>

Público-alvo: População com renda familiar até 3 salários mínimos

Observação:

O pré-cadastro da Regularização Fundiária de Interesse Social é destinado à população com renda familiar de até 3 salários mínimos, que possua e, obrigatoriamente, resida em imóvel localizado em localidade onde a Prefeitura do Natal já tenha executado projeto de Regularização Fundiária.

9. LIMPEZA URBANA



9.1 APRESENTAÇÃO: LIMPEZA URBANA

Nesta seção, o cidadão irá encontrar os serviços relacionados à temática da Limpeza Urbana, que é composta por informações referentes aos serviços ofertados pela Companhia de Serviços Urbanos de Natal - URBANA.

Os serviços disponibilizados são realizados de forma contínua e planejada, tendo como finalidade coletar, recolher e receber resíduos, executar atividades de limpeza em diversas áreas do município.

9.2 SERVIÇOS: LIMPEZA URBANA

- **Coleta de Pneus Inservíveis (Solicitação ou Denúncia)**

Descrição do serviço: A URBANA coleta os pneus em caminhão carroceira, conduzindo-os e os acondicionando em um galpão que fica localizado na Travessa Mirabeau s/n, no bairro do Alecrim. Para essa atividade, conta com uma equipe fixa de 08 garis distribuídos no galpão, e na coleta dos referidos pneus, e um encarregado. Após o acondicionamento, estes são transportados pela Reciclanip (empresa criada em março de 2007 pelos fabricantes de pneus novos das seguintes marcas: Bridgestone, Goodyear, Michelin, Pirelli e Continental) que os encaminha para as seguintes localidades: CIMPOR no Estado da Paraíba; CBL e SK reciclagem no estado da Bahia; Votorantim no estado do Ceará e Polimix do estado do Rio Grande do Norte.

Área temática: Limpeza Urbana

Órgão responsável: Companhia de Serviços Urbanos de Natal

Equipamentos do Serviço: Galpão dos Pneus

Endereço: Rua Mirabeau Pereira, s/n - Alecrim, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 13h. Nos sábados, das 7h às 11h.

Contato telefônico: (84) 3113-0555

Público-alvo: População em Geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Recebimento de pneus inservíveis, dentro do horário de funcionamento, segunda à sexta, das 07:00 às 13:00 e sábado das 07:00 às 11:00.

Obs: o cidadão poderá denunciar disposição indevida de pneus inservíveis em vias públicas ou em terrenos baldios. O cidadão pode solicitar pneus inservíveis para uso na agricultura e artesanais.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço:

Os pneus inservíveis devem ser devolvidos ao local de venda ou ao fabricante, de acordo com a lei federal nº 12.305/2010.

Observação: A Urbana recolhe nas ruas, canteiros e borracharias. Já os grandes geradores (empresas e revendedores de pneus) estes são responsáveis pelo transporte dos pneus até o galpão. Posteriormente, esse resíduo retorna para a indústria de transformação por meio da Reciclanip.

Destaque:

Em 2016 foram recolhidos aproximadamente 143 mil pneus, totalizando 750 toneladas.

- **Coleta Domiciliar**

Descrição do serviço: Os serviços de coleta são realizados nos bairros residenciais três vezes por semana, de forma alternada, ou seja, segundas, quartas e sextas e/ou terças, quintas e sábados, e, diariamente, nos bairros comerciais, além de Mãe Luiza e Ribeira, atendendo aos roteiros previstos. É importante informar que as ruas em que não são possíveis realizar o serviço por meio de veículos coletores compactadores, pois são áreas de difícil acesso, minibasculantes, tratores com reboque e equipes de garis acessam estes locais e deslocam o lixo para a rua mais próxima com acesso veicular.

Área temática: Limpeza Urbana

Órgão responsável: Companhia de Serviços Urbanos de Natal

Equipamentos do Serviço: Companhia de Serviços Urbanos de Natal

Público-alvo: População em geral

Tarifa: Taxa de lixo - TL incluída no IPTU

Etapas para acesso ao serviço: Os serviços de coleta domiciliar são efetuados na região norte pela Urbana, aonde são utilizados veículos locados e garis de seu quadro de funcionários, na região oeste são efetuados pela empresa Marquise Serviços Ambientais S/A e nas regiões sul e leste pela empresa Vital Engenharia Ambiental S/A. **DENÚNCIA:** O cidadão pode denunciar uma coleta que esteja sendo feita indevidamente, por exemplo: colocação de metralha dentro do veículo coletor; catação de resíduos pelos garis.

RECLAMAÇÃO: O cidadão pode reclamar de falhas na coleta domiciliar através dos números: 3113.0555

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei municipal nº 4748/96 - Código de limpeza pública do município do Natal.

Observação: Os serviços de coleta domiciliar atendidos pela Urbana, tem uma cobertura de 98,90% e geração per capita de 0,84 kg/hab/dia, se encontrando na média brasileira de produção de resíduos (0,5 a 0,8kg/hab/dia).

Links úteis:

https://www.natal.rn.gov.br/storage/app/media/urbana/Setorizacao_de_Natal_-_ABRI_L_2015.pdf

Destaque: Excepcionalmente no bairro de Mãe Luiza, no Passo da Pátria e algumas localidades da região norte, por suas características geográficas, a coleta é realizada manualmente, aonde o gari dispõe os sacos de lixo recolhidos em um local predeterminado para que o mesmo seja coletado por um dos equipamentos acima citados. A coleta e transporte de resíduos sólidos domiciliares e comerciais é executada de acordo com os horários de início definidos a seguir:

Turno DIURNO: A coleta inicia-se às 07h00.

Turno NOTURNO: A coleta inicia-se às 19h00.

- **Coleta Seletiva**

Descrição do serviço: É a coleta seletiva de materiais recicláveis, a qual obedece à Lei nº 11.445/2007, que estabelece diretrizes nacionais para o saneamento básico, e a Lei nº 12.305/2010, que institui a Política Nacional de Resíduos Sólidos. Para a realização dessa atividade, a Urbana entra com o apoio logístico, no tocante ao fornecimento de transporte, bem como, por meio de contrato firmado com as cooperativas, para a coleta porta a porta de materiais recicláveis e a concretização do sistema em tela. A importância de tal atividade se dá por ações associadas à inclusão social e à emancipação econômica dos catadores, bem como, evitando-se maior demanda de materiais recicláveis a serem enviado ao aterro sanitário e, conseqüentemente, aumentando a vida útil do mesmo, proporcionando assim, um potencial ganho ambiental.

Área temática: Limpeza Urbana

Órgão responsável: Companhia de Serviços Urbanos de Natal

Equipamentos do Serviço:

Público-alvo: População em geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: As cooperativas coletaram uma média de 2.980 toneladas de materiais recicláveis, o que corresponde a um percentual de 4% (quatro por cento) do potencial reciclável.

Regiões administrativas atendidas: sul, leste e oeste

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei federal nº 11.445/2007 e Lei federal nº 12.305/2010.

Observação: No momento a região Norte não está sendo atendida pelo referido serviço.

Destaque: No município, tal serviço é operacionalizado pelas cooperativas de catadores, COOPICICLA - Cooperativa de materiais recicláveis da cidade de Natal, com um total de 37 cooperados e a COOCAMAR – Cooperativa de catadores de

materiais recicláveis e desenvolvimento sustentável do RN, no sistema porta a porta, com um total de 65 cooperados, perfazendo um total de 102 pessoas envolvidas na coleta seletiva de materiais recicláveis do município do Natal.

- **Ecoponto - Recebimento de Resíduos**

Descrição do serviço: Recebimento de RCC - Resíduos de Construções Civil, poda de árvore e entulho no Ecoponto. Esse serviço é disponibilizado à população, gratuitamente, limitado a 1m³ (um metro cúbico). No local são disponibilizadas caçambas distintas para cada tipo de resíduo.

Área temática: Limpeza Urbana

Órgão responsável: Companhia de Serviços Urbanos de Natal

Equipamentos do Serviço: Ecoponto - Cidade Alta

Endereço: Rua Mermoz, s/n - Cidade Alta, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda à sábado, das 6h às 18h. No domingo, das 6h às 12h.

Contato telefônico: (84) 3113-0555

Equipamentos do Serviço: Ecoponto - Nossa Senhora da Apresentação

Endereço: Avenida das Seringueiras, s/n - Conjunto Parque dos Coqueiros, Nossa Senhora da Apresentação, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda à sábado, das 6h às 18h. No domingo, das 6h às 12h.

Contato telefônico: (84) 3113-0555

Equipamentos do Serviço: Ecoponto - Ponta Negra

Endereço: Rua Praia de Muriú, s/n - Ponta Negra, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda à sábado, das 6h às 18h. No domingo, das 6h às 12h.

Contato telefônico: (84) 3113-0555

Público-alvo: População em geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: A população pode dispor o material gratuitamente em caçambas distintas para cada tipo de resíduo, dentro do horário de funcionamento, ou seja, de segunda a sábado das 06:00 às 18:00. Domingo das 06:00 às 12:00.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Leis de crimes ambientais, ao qual tem por referência o Art. 225, parágrafo 3º, da Constituição Federativa do Brasil.

Feitas tais considerações, quanto ao sujeito punível criminalmente, faz-se necessário observar a conduta. A lei nº 9.605/98.

- **Limpeza de Feiras Livres**

Descrição do serviço: A Urbana executa a limpeza e lavagem das 19 feiras livres nas quatro regiões administrativas com uma equipe de garis de seu quadro de empregados atendendo as feiras da região norte e a feira da Cidade da Esperança na região oeste. As feiras das regiões leste e sul são atendidas por uma empresa terceirizada prestadora de serviços à Urbana. A equipe da Urbana procede com a varrição e lavagem dos espaços utilizados. Os resíduos resultantes da varrição são colocados em caixas estacionárias disponibilizadas no local e posteriormente são recolhidos pela Urbana por meio de um caminhão poliguindaste.

Área temática: Limpeza Urbana

Órgão responsável: Companhia de Serviços Urbanos de Natal

Equipamentos do Serviço: SAP - Serviço de Atendimento ao Público

Endereço: Rua Dr. Mário Negócio, nº 2389 - Bairro Quintas, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3113-0555

Público-alvo: População em geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Varrição e lavagem dos espaços utilizados pelas feiras livres nas quatro regiões administrativas da cidade do Natal.

Documentos necessários: Nome, endereço e telefone.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei municipal nº 9.605/98

- **Limpeza de Terreno Baldio (Denúncia e Reclamação)**

Descrição do serviço: Limpeza de terreno baldio das quatro zonas da cidade:

Norte, Sul, Leste e Oeste.

Área temática: Limpeza Urbana

Órgão responsável: Companhia de Serviços Urbanos de Natal

Equipamentos do Serviço: SAP - Serviço de Atendimento ao Público

Endereço: Rua Dr. Mário Negócio, nº 2389 - Bairro Quintas, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3113-0555

Público-alvo: População em geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: A solicitação de limpeza em terreno baldio (lotes vagos), se faz necessário o local serve de acúmulo de todos os tipos de resíduos dispostos irregularmente provocando proliferação de vetores e contribuindo para o aparecimento de doenças.

A limpeza ocorre em duas situações: terreno baldio (lotes vagos) públicos: o cidadão reclama à Urbana a situação em que se encontra o terreno que, em sua maioria, apresenta acúmulo de lixo orgânico dentro outros; terreno baldio (lotes vagos) privados: o cidadão denuncia à Urbana a situação em que se encontra o terreno para que esta tome as devidas providências junto ao proprietário quanto a limpeza e o cercamento da área.

Documentos necessários: Solicitar os serviços de limpeza ao setor do SAP pelos telefones: 3113.0555

Links úteis:

<https://www.natal.rn.gov.br/storage/app/media/urbana/URBANA-CartilhaServicosCidadao-2022.pdf>

- **Limpeza do Sistema de Drenagem**

Descrição do serviço: Limpeza do sistema de drenagem da cidade do Natal, evitando o entupimento das galerias, boca de lobo e sarjetas.

Área temática: Limpeza Urbana

Órgão responsável: Companhia de Serviços Urbanos de Natal

Equipamentos do Serviço: SAP - Serviço de Atendimento ao Público

Endereço: Rua Dr. Mário Negócio, nº 2389 - Bairro Quintas, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3113-0555

Público-alvo: População em geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: A equipe de drenagem da Urbana, composta por 28 garis e 5 encarregados, faz a limpeza do sistema nas 04 (quatro) regiões administrativas. Esse serviço engloba limpeza de galerias, boca de lobo, poço de visita, calhas, capinação e limpeza das lagoas de captação, em sua parte externa, totalizando a quantidade de 72 (setenta e duas) lagoas em toda a capital potiguar.

Observação: Solicitar o serviço pelos telefones: 3113.0555.

Links úteis:

<https://www.natal.rn.gov.br/storage/app/media/urbana/URBANA-CartilhaServicosCidadao-2022.pdf>

Destaque: O sistema de drenagem recebe a água da chuva que cai nas ruas, calçadas e telhados. Escorre para as sarjetas que leva a água para as bocas de lobo e a partir desse ponto a água segue por galerias até o canal ou rio. A limpeza

desse sistema se faz necessária em virtude da grande quantidade de lixo que é depositada irregularmente em vias públicas e que carreiam para o sistema em tela, provocando obstrução e alagamento de ruas e avenidas em épocas de chuva, bem como o entupimento com areia, além do crescimento da vegetação nas sarjetas e canais dificultando o escoamento natural da água.

- **Reclamações em Geral**

Descrição do serviço: A população pode reclamar da Urbana e solicitar providências nos casos a seguir: material que a própria Urbana deixou em local inapropriado para recolher posteriormente; necessidade de varrição, capinação e pintura de meio fio; recolhimento de areia proveniente de chuvas (areia em via pública proveniente das chuvas atrapalhando o trânsito).

Área temática: Limpeza Urbana

Órgão responsável: Companhia de Serviços Urbanos de Natal

Equipamentos do Serviço: SAP - Serviço de Atendimento ao Público

Endereço: Rua Dr. Mário Negócio, nº 2389 - Bairro Quintas, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3113-0555

Público-alvo: População em geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: O cidadão reclama por meio do telefone 3113-0555 e a Urbana procede com o recolhimento do material deixado, bem como com a limpeza do local.

Links úteis:

<https://www.natal.rn.gov.br/storage/app/media/urbana/URBANA-CartilhaServicosCidadao-2022.pdf>

- **Recolhimento de Animal Morto**

Descrição do serviço: Esse serviço trata-se do recolhimento de animais encontrados mortos em vias públicas.

Área temática: Limpeza Urbana

Órgão responsável: Companhia de Serviços Urbanos de Natal

Equipamentos do Serviço: SAP - Serviço de Atendimento ao Público

Endereço: Rua Dr. Mário Negócio, nº 2389 - Bairro Quintas, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3113-0555

Público-alvo: População geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: O cidadão solicita a retirada imediata do animal morto através da central de atendimento ao público nos telefones 3113-0555.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço:

Lei municipal nº 9605/1998

Observação: Através de ligação na nossa central de atendimento nos telefones: 3232-9999/3232-8796/3232-8743/3232-8800

Links úteis:

<https://www.natal.rn.gov.br/storage/app/media/urbana/URBANA-CartilhaServicosCidadao-2022.pdf>

- **Recolhimento de Entulho**

Descrição do serviço: Serviço de recolhimento de entulho que estejam dispostos irregularmente em vias públicas de Natal em todas as zonas: Norte, Sul, Leste e Oeste.

Área temática: Limpeza Urbana

Órgão responsável: Companhia de Serviços Urbanos de Natal

Equipamentos do Serviço: SAP - Serviço de Atendimento ao Público

Endereço: Rua Dr. Mário Negócio, nº 2389 - Bairro Quintas, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3113-0555

Público-alvo: População em geral

Tarifa: Gratuito

Etapas para acesso ao serviço: Solicita por meio de ordem de serviço nos telefones: 3113-0555. Esse tipo de recolhimento é efetuado pela Urbana por denúncia ou reclamação.

Quando trata-se de material particular, o cidadão deve solicitar a coleta especial de entulho, podação e resíduos de construção civil (RCC ou metralha), no valor de R\$ 80,00 por carrada.

Links úteis:

<https://www.natal.rn.gov.br/storage/app/media/urbana/URBANA-CartilhaServicosCidadao-2022.pdf>

- **Recolhimento de Poda**

Descrição do serviço: Serviço de recolhimento de poda e troncos de árvores nas vias públicas de Natal, em todas as regiões administrativas: Norte, Sul, Leste e Oeste, dispostos irregularmente.

Área temática: Limpeza Urbana

Órgão responsável: Companhia de Serviços Urbanos de Natal

Equipamentos do Serviço: SAP - Serviço de Atendimento ao Público

Endereço: Rua Dr. Mário Negócio, nº 2389 - Bairro Quintas, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3113-0555

Público-alvo: População em geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Serviço de recolhimento de podas e troncos de árvores que estejam dispostos em vias públicas de Natal.

Observação: Solicitação nos telefones: 3113-0555.

Links úteis:

<https://www.natal.rn.gov.br/storage/app/media/urbana/URBANA-CartilhaServicosCidadao-2022.pdf>

Destaque: Esse tipo de recolhimento é efetuado pela Urbana por denúncia ou reclamação.

Quando trata-se de material particular, o cidadão deve solicitar a coleta especial de entulho, podação e resíduos de construção civil (RCC ou metralha), no valor de R\$ 80,00 por carrada.

- **Solicitação de Coleta Especial de Entulho, Podação e Resíduos de Construção Civil (RCC ou Metralha)**

Descrição do serviço: A coleta dos resíduos de entulho, podação e de construção civil são executadas, diariamente, nas quatro regiões administrativas pela Urbana e empresas terceirizadas. Tal serviço é composto de:

- Coleta de Resíduo de Construção Civil (construção e demolição)- metralha (resíduo limpo);
- Coleta de Entulho (móveis velhos, areia, folhas, madeira, metralha misturada com outros materiais com exceção de lixo orgânico);
- Coleta de Podação - trata-se da coleta de resíduos de poda que é realizada nas quatro regiões administrativas em caminhões carrocerias de 7m³ e de poliguindaste nos ecopontos.

Esse serviço é disponibilizado, diariamente, sendo sua frequência realizada de acordo com a demanda solicitada.

Área temática: Limpeza Urbana

Órgão responsável: Companhia de Serviços Urbanos de Natal

Equipamentos do Serviço: SAP - Serviço de Atendimento ao Público

Endereço: Rua Dr. Mário Negócio, nº 2389 - Bairro Quintas, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3113-0555

Público-alvo: População em Geral

Tarifa: R\$ 80,00 (oitenta reais)

Etapas para acesso ao serviço: Coleta especial de coleta especial de entulho, podaço e resíduos de construção civil (RCC ou metralha) custa R\$ 80,00 por carrada de 6m³, sendo limitado três(03) carradas por semana por contribuinte. O contribuinte pode descartar gratuitamente até 1m³ de material nos ecopontos localizados em: Ponta Negra; Parque dos Coqueiros e Baldo

Documentos necessários: Nome completo, endereço e telefone.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Leis de crimes ambientais, ao qual tem por referência o Art. 225, parágrafo 3º, da Constituição Federativa do Brasil.

Feitas tais considerações, quanto ao sujeito punível criminalmente, faz-se necessário observar a conduta. A lei nº 9.605/1998.

Observação: Cada contribuinte tem direito a retirada de 03 carradas por contribuinte e por semana. Telefones: 3113-0555

Links úteis:

<https://www.natal.rn.gov.br/storage/app/media/urbana/URBANA-CartilhaServicosCidadao-2022.pdf>

Destaque: A Urbana coletou uma média de 102.9 toneladas de entulho no ano de 2016.

No ano de 2016, recolheu-se uma média de 12.1 toneladas de resíduos de podaço das regiões norte, sul, leste e oeste.

- **Varrição, Capinação Manual, Pintura de Meio-Fio e Limpeza Manual de Praia e Passeio Público**

Descrição do serviço: O serviço consiste na capinação (remoção total) e roçagem (remoção parcial) de ervas daninhas e vegetação indesejáveis nas áreas verdes da cidade, resultando em um aspecto regular e uniforme da vegetação; na varrição manual de sarjetas, ruas, avenidas e praias; na pintura de meio-fio realizada após a varrição e limpeza geral dos logradouros para dar um melhor acabamento ao serviço de limpeza pública e sinalização da via.

Essas atividades acima descritas são executadas manualmente e diariamente por empregados da Urbana além dos garis das empresas terceirizadas.

Área temática: Limpeza Urbana

Órgão responsável: Companhia de Serviços Urbanos de Natal

Equipamentos do Serviço: SAP - Serviço de Atendimento ao Público

Endereço: Rua Dr. Mário Negócio, nº 2389 - Bairro Quintas, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3113-0555

Público-alvo: População em geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço:

Solicitar por meio dos telefones: 3113-0555

Links úteis:

<https://www.natal.rn.gov.br/storage/app/media/urbana/URBANA-CartilhaServicosCidadao-2022.pdf>

Destaque: A Urbana é responsável pela execução dos serviços realizados a noite. Os referidos serviços noturnos são localizados nas principais zonas comerciais da cidade, ou sejam: Cidade Alta (Centro), Alecrim e Ribeira. Ademais, nesse turno, executa também a limpeza das áreas circunvizinhas aos seguintes Shopping: Midway Mall, Natal Shopping e Via Direta.

10. MEIO AMBIENTE E URBANISMO

10.1 APRESENTAÇÃO: MEIO AMBIENTE E URBANISMO

Nesta seção, o cidadão encontrará os serviços relacionados às áreas do Meio Ambiente e Urbanismo, que se caracterizam por acesso aos espaços de convivência urbanos do município, assim como a emissão de alvarás, certidões e demais documentos que estão englobados no arcabouço da área temática em questão, para tanto estes serviços seguem sendo ofertados pela Secretaria de Meio Ambiente e Urbanismo - SEMURB.

Além disso, consta as informações referentes ao nome do equipamento do serviço, endereço, horário de funcionamento, contato telefônico, localização e público alvo.

10.2 SERVIÇOS: MEIO AMBIENTE E URBANISMO

- **Espaços de Convivência ao Ar Livre - Bosque das Mangueiras**

Descrição do serviço: A Prefeitura do Natal disponibiliza à população o acesso a espaços de convivência ao ar livre em algumas regiões administrativas da cidade. O Bosque das Mangueiras, localizado na Avenida Nascimento de Castro no Bairro Lagoa Nova, é um deles. Trata-se de um amplo local arborizado com espaço para convivência, atividades ao ar livre e um local de fomento à agricultura agroecológica urbana.

Área temática: Meio Ambiente e Urbanismo

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo

Equipamentos do Serviço: Bosque das Mangueiras

Endereço: Avenida Nascimento de Castro, s/n - Lagoa Nova, Natal/RN

Horário de funcionamento: Temporariamente fechado para reforma do equipamento.

Contato telefônico: (84) 3232-9188

Público-alvo: População em geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço:

O Bosque das Mangueiras oferece, entre outras atividades: academia ao ar livre; pista de caminhada e corrida (cooper); aulas voluntárias de ioga; fit dance; agricultura orgânica.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço:

O direito ao lazer está na Constituição – artigo 6º, caput, artigo 7º, IV, artigo 217, § 3º, e artigo 227.

- **Alvará de Construção de Muro**

Descrição do serviço: Licença dada para execução da construção de muro.

Área temática: Meio Ambiente e Urbanismo

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo (SEMURB)

Endereço: Avenida Nevaldo Rocha, nº 4665 - Tirol, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3216-6497

Público-alvo: População em geral

Tarifa: Lauda: R\$ 140,81

Etapas para acesso ao serviço:

I - DGSIG;

II - Vistoria;

III - Análise;

IV - Notificação (se houver pendências);

V - Reanálise (se for o caso);

VI - Revisão e assinatura pelo DLOS;

VII - Setor financeiro para verificação de pendências financeiras;

VIII - Encaminhamento para assinatura final.

Documentos necessários:

I - Croqui da situação do muro a ser construído a sua localização;

II - Requerimento para licenciamento de obras e outros;

III - Título de propriedade registrado em cartório;

IV - Certidão negativa de tributos municipais do imóvel.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço:

Lei N.º 055/2004 - Código de Obras de Natal.

- **Alvará de Reforma ou de Construção e/ou Ampliação**

Descrição do serviço: Documento que autoriza o requerente a executar obras.

Área temática: Meio Ambiente e Urbanismo

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo (SEMURB)

Endereço: Avenida Nevaldo Rocha, nº 4665 - Tirol, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3216-6497

Público-alvo: População em geral

Tarifa: Rito 1 - R\$ 1,64/m²; Rito 2 - R\$ 3,28/m²; Rito 3 - R\$ 3,65/m²; Rito 4 - R\$ 4,04/m²;

Etapas para acesso ao serviço:

I - Especificação de coordenadas do local da obra(DGSIG);

II - Vistoria;

III - análise;

IV - Notificação (se houver pendências);

V - Reanálise (se for o caso);

VI - Revisão e assinatura pelo DLOS;

VII - Setor financeiro para verificação de pendências financeiras;

VIII - Encaminhamento para assinatura final.

Documentos necessários:

I - requerimento para licenciamento;

II - Título de propriedade;

III - Certidão negativa do imóvel;

IV - ART ou RRT do projeto arquitetônico;

V - Projeto arquitetônico em PDF e arquivo CAD;

VI - Cronograma físico da obra (exclusivo para projetos acima de 200m²).

Legislação/norma que regula a prestação do serviço:

Lei n° 055/2004 - Código de Obras de Natal

NBR 9050/20

NBR 16537/16

- **Alvará de Reparos Gerais (Conservar e estabilizar a edificação) (NÃO OBRIGATÓRIO)**

Descrição do serviço: Licenciamento de obras destinadas exclusivamente a conservar e estabilizar a edificação e que não impliquem na alteração das dimensões dos compartimentos.

Área temática: Meio Ambiente e Urbanismo

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo (SEMURB)

Endereço: Avenida Nevaldo Rocha, n° 4665 - Tirol, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3216-6497

Público-alvo: População em geral

Tarifa: Lauda R\$ 140,81

Etapas para acesso ao serviço:

- I - Requerimento para licenciamento de obras e outros;
- II - Título de propriedade registrado em cartório;
- III - Certidão negativa de tributos municipais do imóvel;
- IV - Descrição dos reparos/serviços a serem realizados.

Documentos necessários:

- I - Vistoria;
- II - Análise;
- III - Notificação (se houver pendências);
- IV - Reanálise (se for o caso);
- V - Revisão e assinatura pelo DLOS;
- VI - Setor financeiro para verificação de pendências financeiras;
- VII - Encaminhamento para assinatura final.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço:

Lei nº 055/2004 - Código de Obras de Natal

- **Autorização de Poda de Vegetal**

Descrição do serviço: Autoriza a poda de um vegetal.

Área temática: Meio Ambiente e Urbanismo

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo (SEMURB)

Endereço: Avenida Nevaldo Rocha, nº 4665 - Tirol, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3216-6497

Público-alvo: População em geral

Tarifa: R\$ 20,46 + R\$ 33,40 (lauda)

Etapas para acesso ao serviço:

- I - Vistoria;
- II - análise;
- III - Notificação (se houver pendências);
- IV - Reanálise (se for o caso);
- V - Revisão e assinatura pelo DLOS;
- VI - Setor financeiro para verificação de pendências financeiras;
- VII - Encaminhamento para assinatura final.

Documentos necessários:

- I - Título de propriedade ou comprovante de endereço;

II - memorial descritivo;

II - Foto.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei nº 6.058/2010

- **Autorização de Supressão Vegetal**

Descrição do serviço: Autoriza a supressão de vegetal com porte arbóreo (diâmetro do tronco igual ou superior a 5cm).

Área temática: Meio Ambiente e Urbanismo

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo (SEMURB)

Endereço: Avenida Nevaldo Rocha, nº 4665 - Tirol, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3216-6497

Público-alvo: População em geral

Tarifa: R\$ 29,23 por árvore + R\$ 37,40 (lauda)

Etapas para acesso ao serviço:

I - Vistoria;

II - Análise;

III - Notificação (se houver pendências);

IV - Reanálise (se for o caso);

V - Revisão e assinatura pelo DLOS;

VI - Setor financeiro para verificação de pendências financeiras;

VII - Encaminhamento para assinatura final.

Documentos necessários:

I - Título de propriedade ou comprovante de endereço;

II - Memorial descritivo conforme termo de referência;

III - Foto.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço:

Lei 6.058/2010 - Resolução CONAMA 237/97

- **Certidão de Alinhamento e Recuo**

Descrição do serviço: Documento que informa com base em vistoria e nas cartas de arquivo a situação do terreno em relação à via pública e da edificação em relação às divisas do terreno. Serviço oferecido pelo DICP.

Área temática: Meio Ambiente e Urbanismo

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo (SEMURB)

Endereço: Avenida Nevaldo Rocha, nº 4665 - Tirol, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3216-6497

Público-alvo: População em geral

Tarifa: R\$ 140,34 por lauda

Etapas para acesso ao serviço: Juntada de documentos.

Documentos necessários: Requerimento (modelo padrão) xerox do RG/CPF (pessoa física) ou CNPJ (pessoa jurídica); certidão negativa de débitos municipais – IPTU; escritura pública ou certidão de matrícula.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço:

Lei Nº 4.619 de 28 de Abril de 1995;

Lei Nº 4.885 de 07 de Outubro de 1997.

- **Certidão de Característica e Habite-se**

Descrição do serviço: Certidão de Característica: documento expedido pelo Município na conclusão da construção de uma obra licenciada, com as características do terreno e da edificação, para fins de averbação no ofício de registro de imóveis.

Habite-se: documento expedido pelo Município atestando que o imóvel encontra-se em condições de habitabilidade.

Área temática: Meio Ambiente e Urbanismo

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo (SEMURB)

Endereço: Avenida Nevaldo Rocha, nº 4665 - Tirol, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3216-6497

Público-alvo: População em geral

Tarifa: Habite-se: R\$ 0,43/m²; Certidão de Característica: R\$ 140,81 (lauda)

Etapas para acesso ao serviço:

I - Vistoria;

II - Análise;

III - Notificação (se houver pendências);

IV - Reanálise (se for o caso);

V - Revisão e assinatura pelo DLOS;

VI - Setor financeiro para verificação de pendências financeiras;

VII - Encaminhamento para assinatura final.

Documentos necessários:

I – estar, a construção, completamente concluída;

II – haver a comprovação de que a obra executada tenha observado o projeto aprovado;

III – estar concluída, a calçada em todas as testadas, quando for o caso, e identificada, em local visível, a numeração do imóvel.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço:

Lei nº 055/2004 - Código de Obras de Natal

NBR 9050/20

NBR 16537/16

- **Certidão de Comprobatória**

Descrição do serviço: Certidão que fornece informações mantidas em mapas, cadastros e arquivos, de interesse do contribuinte, que não conseguem ser providas pelas demais certidões. Serviço oferecido pelo DICP.

Área temática: Meio Ambiente e Urbanismo

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo (SEMURB)

Endereço: Avenida Nevaldo Rocha, nº 4665 - Tirol, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3216-6497

Público-alvo: População em geral

Tarifa: R\$ 140,34 por lauda

Etapas para acesso ao serviço: Juntada de documentos.

Documentos necessários: Requerimento (modelo padrão) xerox do RG/CPF (pessoa física) ou CNPJ (pessoa jurídica); certidão negativa de débitos municipais – IPTU; escritura pública ou certidão de matrícula.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Art. 828 do Novo Código de Processo Civil (lei 13.105/2015)

- **Certidão de Decadência (Tempo que o imóvel aparece edificado)**

Descrição do serviço: Certidão que comprova, com base em informações de arquivo, o tempo que o imóvel consultado aparece edificado. Serviço oferecido pelo DICP.

Área temática: Meio Ambiente e Urbanismo

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo (SEMURB)

Endereço: Avenida Nevaldo Rocha, nº 4665 - Tirol, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3216-6497

Público-alvo: População em geral

Tarifa: R\$ 140,34 por lauda

Etapas para acesso ao serviço: Juntada de documentos.

Documentos necessários: Requerimento (modelo padrão) xerox do RG/CPF (pessoa física) ou CNPJ (pessoa jurídica); certidão negativa de débitos municipais – IPTU; escritura pública ou certidão de matrícula.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Nº 971 de 13 de novembro de 2009.

- **Certidão de Demolição do Imóvel**

Descrição do serviço: Certifica que o imóvel foi ou será demolido.

Área temática: Meio Ambiente e Urbanismo

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo (SEMURB)

Endereço: Avenida Nevaldo Rocha, nº 4665 - Tirol, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3216-6497

Público-alvo: População em geral

Tarifa: Lauda: R\$ 140,81

Etapas para acesso ao serviço:

I - Vistoria;

II - Análise;

III - Notificação (se houver pendências);

IV - Reanálise (se for o caso);

V - Revisão e assinatura pelo DLOS;

VI - Setor financeiro para verificação de pendências financeiras;

VII - Encaminhamento para assinatura final.

Documentos necessários:

I - Requerimento para licenciamento de obras e outros;

II - Título de propriedade registrado em cartório;

III - Certidão negativa de Tributos Municipais do Imóvel;

IV - Cópia do Alvará de demolição;

V - Comprovação da destinação dos resíduos gerados;

VI - ART ou RRT da demolição, caso não tenha alvará.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço:

Lei nº 055/2004 - Código de Obras de Natal

- **Certidão de Desmembramento (Terreno Próprio)**

Descrição do serviço: Documento que legitima a divisão de um terreno em duas ou mais partes em conformidade com a legislação de parcelamento do solo urbano, indispensável para produzir efeito no registro de imóveis (cartório). Serviço oferecido pelo DICP.

Área temática: Meio Ambiente e Urbanismo

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo (SEMURB)

Endereço: Avenida Nevaldo Rocha, nº 4665 - Tirol, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3216-6497

Público-alvo: População em geral

Tarifa: R\$ 140,34 por lauda mais R\$ 0,15 por m² da área total

Etapas para acesso ao serviço:

Juntada de documentos.

Documentos necessários:

Requerimento (modelo padrão) xerox do RG/CPF (pessoa física) ou CNPJ (pessoa jurídica); certidão negativa de débitos municipais – IPTU; ART – código 12 (projeto) e AO201 (desmembramento) – para desmembramento ou RRT; dois jogos do projeto (CROQUI) devidamente assinados pelo proprietário e responsável técnico; CD com arquivo em CAD.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço:

Lei Nº 6.766-79 e Lei 208 de 08 de Março de 2022 (Plano Diretor de Natal)

- **Certidão de Desmembramento Foreiro**

Descrição do serviço: Dividir um terreno em duas ou em até mais partes, sendo possível a metragem estabelecida pela Prefeitura por meio de Lei Municipal, permitindo fazê-lo. Serviço oferecido pelo DICP.

Área temática: Meio Ambiente e Urbanismo

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo (SEMURB)

Endereço: Avenida Nevaldo Rocha, nº 4665 - Tirol, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3216-6497

Público-alvo: População em geral

Tarifa: R\$ 181,03 por carta mais R\$ 0,15 por m²

Etapas para acesso ao serviço: Juntada de documentos.

Documentos necessários: Requerimento (modelo padrão) xerox do RG/CPF (pessoa física) ou CNPJ (pessoa jurídica); croqui da planta de situação do desmembramento; carta de aforamento ou número; certidão negativa de débitos municipais – IPTU.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Complementar Nº 208 de 08 de Março de 2022 (Plano Diretor de Natal).

- **Certidão de Enfitêutica (Foreiro)**

Descrição do serviço: Documento que informa se o imóvel é foreiro ou não. Consiste informar a entidade financiadora do imóvel se o referido está sujeito a recolhimento de foro anual pelo município, bem como se está sujeito a recolhimento de imposto de transmissão inter-vivos (ITBI - imposto estadual) e de laudêmio (imposto municipal), se está alinhado com os demais imóveis da rua e se está localizado em algum projeto de desapropriação por parte da prefeitura. Serviço ofertado pelo DICP.

Área temática: Meio Ambiente e Urbanismo

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo (SEMURB)

Endereço: Avenida Nevaldo Rocha, nº 4665 - Tirol, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3216-6497

Público-alvo: População em geral

Tarifa: R\$ 140,34 por lauda

Etapas para acesso ao serviço: Juntada de documentos.

Documentos necessários: Requerimento (modelo padrão) xerox do RG/CPF (pessoa física) ou CNPJ (pessoa jurídica); certidão negativa de débitos municipais – IPTU; escritura pública ou certidão de matrícula.

- **Certidão de Limites**

Descrição do serviço: Documento que concede anuência quanto ao limite atual que o terreno faz com a via pública. Serviço oferecido pelo DICP.

Área temática: Meio Ambiente e Urbanismo

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo (SEMURB)

Endereço: Avenida Nevaldo Rocha, n° 4665 - Tirol, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3216-6497

Público-alvo: População em geral

Tarifa: R\$ 140,34 por lauda

Etapas para acesso ao serviço: Juntada de documentos.

Documentos necessários: Requerimento (modelo padrão) xerox do RG/CPF (pessoa física) ou CNPJ (pessoa jurídica); certidão negativa de débitos municipais – IPTU; escritura pública ou certidão de matrícula; ART – Código 23 (levantamento) e AO804 (topografia); dois jogos do projeto (CROQUI), seguir modelo de SEMURB; projeto em meio digital; DUAS vias do memorial descritivo (seguir modelo SEMURB).

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Complementar N.º 208 de 08 de Março de 2022 (Plano Diretor de Natal).

- **Certidão de Localização (Informa a real localização do imóvel)**

Descrição do serviço: Documento que informa a real posição do imóvel, tanto do ponto de vista relativo (posição na quadra) quanto absoluto (georreferenciamento) e dissipa dúvidas quanto a localização em Natal ou municípios vizinhos.

Área temática: Meio Ambiente e Urbanismo

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo (SEMURB)

Público-alvo: População em geral

Tarifa: R\$ 140,34 por lauda

Etapas para acesso ao serviço:

Juntada de documentos.

Documentos necessários: Requerimento (modelo padrão) xerox do RG/CPF (pessoa física) ou CNPJ (pessoa jurídica); certidão negativa de débitos municipais – IPTU; escritura pública ou certidão de matrícula.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço:

Lei Complementar Nº 208 de 08 de Março de 2022 (Plano Diretor de Natal).

- **Certidão de Remembramento de Lotes (Terreno Próprio)**

Descrição do serviço: Documento que ao contrário do desmembramento reúne terrenos vizinhos numa mesma unidade territorial.

Serviço oferecido pelo DICP.

Área temática: Meio Ambiente e Urbanismo

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo (SEMURB)

Endereço: Avenida Nevaldo Rocha, nº 4665 - Tirol, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3216-6497

Público-alvo: População em geral

Tarifa: R\$ 140,34 por lauda mais R\$ 0,15 por m²

Etapas para acesso ao serviço:

Juntada de documentos.

Documentos necessários:

Requerimento (modelo padrão) xerox do RG/CPF (pessoa física) ou CNPJ (pessoa jurídica); certidão negativa de débitos municipais – IPTU; ART – código 12 (projeto) e AO202 (reunião de lotes) – para reunião de lotes ou RRT; dois jogos do projeto (CROQUI) devidamente assinados pelo proprietário e responsável técnico; CD com arquivo em CAD.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço:

Lei Complementar Nº 055 de 27 de Janeiro de 2004 (Plano Diretor do Natal).

- **Certidão de Remembramento e Desmembramento de Lotes (Terreno Próprio)**

Descrição do serviço: Certidão emitida quando as duas operações de parcelamento do solo são efetuadas num mesmo processo administrativo. Serviço oferecido pelo DICP.

Área temática: Meio Ambiente e Urbanismo

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo (SEMURB)

Endereço: Avenida Nevaldo Rocha, nº 4665 - Tirol, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3216-6497

Público-alvo: População em geral

Tarifa: R\$ 140,34 por lauda mais R\$ 0,15 por m²

Etapas para acesso ao serviço:

Juntada de documentos.

Documentos necessários: Requerimento (modelo padrão) xerox do RG/CPF (pessoa física) ou CNPJ (pessoa jurídica); certidão negativa de débitos municipais – IPTU; ART – código 12 (projeto) e AO202 (reunião de lotes) – para reunião de lotes ou RRT; ART – código 12 (projeto) e AO201 (desmembramento) – para desmembramento ou RRT; dois jogos do projeto (CROQUI) devidamente assinados pelo proprietário e responsável técnico; CD com arquivo em CAD.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço:

Lei N.º 6.766-79

- **Certidão de Sucessivos Proprietários (Duas operações em um mesmo processo)**

Descrição do serviço: Certidão emitida quando as duas operações de parcelamento do solo são efetuadas num mesmo processo administrativo. Serviço oferecido pelo DICP.

Área temática: Meio Ambiente e Urbanismo

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo (SEMURB)

Endereço: Avenida Nevaldo Rocha, nº 4665 - Tirol, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3216-6497

Público-alvo: População em geral

Tarifa: R\$ 140,34 por lauda

Etapas para acesso ao serviço:

Juntada de documentos.

Documentos necessários:

Requerimento (modelo padrão) xerox do RG/CPF (pessoa física) ou CNPJ (pessoa jurídica); certidão negativa de débitos municipais – IPTU; escritura pública ou número da carta de aforamento.

- **Certidão de Toponímia (Quando a certidão de endereço não é suficiente)**

Descrição do serviço: Certidão emitida para dar conta de situações incomuns que a certidão de endereço não consegue prover. Fornece informações anteriores ao

cadastro imobiliário municipal. Quando as informações da certidão de endereço não são suficientes. Serviço oferecido pelo DICP.

Área temática: Meio Ambiente e Urbanismo

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo (SEMURB)

Endereço: Avenida Nevaldo Rocha, nº 4665 - Tirol, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3216-6497

Público-alvo: População em geral

Tarifa: R\$ 140,34 por lauda

Etapas para acesso ao serviço: Juntada de documentos.

Documentos necessários: Requerimento (modelo padrão) xerox do RG/CPF (pessoa física) ou CNPJ (pessoa jurídica); certidão negativa de débitos municipais – IPTU; escritura pública ou certidão de matrícula.

- **Certidão de Uso e Ocupação**

Descrição do serviço: Documento com informações sobre atividades permissíveis ou toleradas, parcelamento do solo do município.

Área temática: Meio Ambiente e Urbanismo

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo (SEMURB)

Endereço: Avenida Nevaldo Rocha, nº 4665 - Tirol, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3216-6497

Público-alvo: População em geral

Tarifa: R\$ 140,81 (lauda) + R\$0,15/m²

Etapas para acesso ao serviço:

I - DGSIG;

II - Análise;

III - Revisão pelo DLOS;

IV - Setor financeiro para verificação de pendências financeiras;

V - Encaminhamento para assinatura final.

Documentos necessários:

I - Requerimento para licenciamento de obras e outros;

II - Título de propriedade registrado em cartório;

III - Certidão negativa de tributos municipais do imóvel;

IV - Planta de situação do terreno.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço:

Plano diretor de Natal (2008/2022)

- **Certidão de Verificação de Limites**

Descrição do serviço: Documento que fornece o resultado da comparação entre os limites jurídicos do terreno (constantes da escritura ou certidão) e os limites físicos (ocupação real). Serviço oferecido pelo DICP.

Área temática: Meio Ambiente e Urbanismo

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo (SEMURB)

Endereço: Avenida Nevaldo Rocha, n° 4665 - Tirol, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3216-6497

Público-alvo: População em geral

Tarifa: R\$ 140,34 por lauda

Etapas para acesso ao serviço:

Juntada de documentos.

Documentos necessários:

Requerimento (modelo padrão) xerox do RG/CPF (pessoa física) ou CNPJ (pessoa jurídica); certidão negativa de débitos municipais – IPTU; escritura pública ou certidão de matrícula.

- **Certidão Fundiária (Informa situação cadastral do imóvel na Prefeitura)**

Descrição do serviço: Documento que informa, a partir da situação cadastral do imóvel na Prefeitura, o indício de sua situação registral, subsidiando o registro de imóveis na determinação do real proprietário. Serviço oferecido pelo DICP.

Área temática: Meio Ambiente e Urbanismo

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo (SEMURB)

Endereço: Avenida Nevaldo Rocha, n° 4665 - Tirol, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3216-6497

Link para atendimento on-line: www.natal.rn.gov.br/semut

Público-alvo: População em geral

Tarifa: R\$ 140,34 por lauda

Etapas para acesso ao serviço:

Juntada de documentos.

Documentos necessários:

Requerimento (modelo padrão) xerox do RG/CPF (pessoa física) ou CNPJ (pessoa jurídica); ficha do imóvel (IPTU) através da internet/ www.natal.rn.gov.br/semut - ou cópia do IPTU; contrato particular de compra e venda (se tiver)

- **CNDA (Certidão Negativa de Débitos Ambientais)**

Descrição do serviço: Certidão negativa de débitos ambientais

Área temática: Meio Ambiente e Urbanismo

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo (SEMURB)

Endereço: Avenida Nevaldo Rocha, nº 4665 - Tirol, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3216-6497

Público-alvo: População em geral

Tarifa: R\$ 107,27

Etapas para acesso ao serviço:

I - Protocolo;

II - Conferência;

III - Assinatura DLOS;

IV - SF (setor de finanças).

Documentos necessários:

I - Certidão negativa de tributos municipais da empresa (SEMUT);

II - Cópia do RG e do CNPJ (dispensado em caso de renovação);

III - Requerimento;

IV - Título de propriedade;

V - Certidão negativa do imóvel.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço:

Lei nº 055/2004

- **Consulta Prévia de Projeto (Orientação do corpo técnico do Órgão Municipal sobre licenciamento)**

Descrição do serviço: Projetos ou terrenos, sempre que o interessado, não tendo segurança das exigências legais para o caso concreto, deseje orientação do corpo

técnico do Órgão Municipal de licenciamento e controle acerca dos requisitos legais para execução do empreendimento.

Área temática: Meio Ambiente e Urbanismo

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo (SEMURB)

Endereço: Avenida Nevaldo Rocha, nº 4665 - Tirol, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3216-6497

Público-alvo: População em Geral

Tarifa: R\$ 0,47/m² de projeto + 140,81 (lauda)

Etapas para acesso ao serviço:

I - DGSIG;

II - Análise;

III - Revisão e assinatura pelo DLOS;

IV - Setor financeiro para verificação de pendências; (Caso haja)

V - Encaminhamento para assinatura final.

Documentos necessários:

I - Planta de situação/título de propriedade ou comprovante de endereço;

II - ART ou RRT do projeto arquitetônico;

III - Projeto arquitetônico em PDF e arquivo CAD. (E arquivo CAD. em caso de consulta de projeto)

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei nº 055/2004 - Código de Obras de Natal

- **Espaços de Convivência - Parque da Cidade Dom Nivaldo Monte - Biblioteca**

Descrição do serviço: Reaberta desde 05 de junho de 2014, a biblioteca do Parque Natural Municipal da Cidade Dom Nivaldo Monte (Parque da Cidade) tem como principal objetivo facilitar o estudo, a pesquisa e o lazer de seus usuários através da disseminação de informações, facilitando o acesso ao conhecimento em diversas áreas, com foco na área de meio ambiente.

A Biblioteca do Parque possui amplo acervo bibliográfico com ênfase nas temáticas ambientais. O acervo abrange também assuntos didáticos, obras de literatura com destaque para a literatura infanto-juvenil, títulos de autores potiguaros, arquitetura e urbanismo, história e geografia do Brasil, do Rio Grande do Norte e de Natal, entre outros.

Atualmente temos mais de 3.000 títulos e estamos construindo a nossa "Política de Formação e Desenvolvimento de Coleções" (Reunião de critérios para o

desenvolvimento de coleção da Biblioteca – livros, periódicos, recursos eletrônicos e coleções especiais) que possibilitará o crescimento do nosso acervo de forma planejada e periódica.

O acervo é de livre acesso, podendo ser consultado pessoalmente por qualquer pessoa que tenha interesse. A biblioteca permanece ABERTA TODOS OS DIAS (incluindo sábados, domingos e feriados), das 8h00 às 17h30 ininterruptamente.

A Biblioteca também auxilia o Setor de Educação Ambiental na realização de atividades, sempre com o objetivo principal de incentivar a leitura e levar a comunidade o acesso ao conhecimento especializado em Meio Ambiente.

A Biblioteca tem papel fundamental na disseminação da informação e queremos ir mais além. Queremos, e vamos, transformar a Biblioteca do Parque em um espaço Cultural, onde as Informações são transmitidas das formas mais variadas possíveis. Estamos à disposição para maiores esclarecimentos.

Área temática: Meio Ambiente e Urbanismo

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo

Equipamentos do Serviço: Parque da Cidade Dom Nivaldo Monte

Endereço: Av. Prefeito Omar OGrady, 8080 - Pitimbu

Horário de funcionamento: Todos os dias, das 5h às 17h30min.

Contato telefônico: (84) 3232-3363

Público-alvo: População em geral.

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: A biblioteca pode ser acessada no horário de funcionamento do Parque.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Artigo 6.º da CF (Direito à Educação)

Destaque: O Parque da Cidade Dom Nivaldo Monte é uma unidade de conservação. (Lei nº 9.985, de 18 de julho de 2000).

As unidades de conservação (UC) são espaços territoriais, incluindo seus recursos ambientais, com características naturais relevantes, que têm a função de assegurar a representatividade de amostras significativas e ecologicamente viáveis das diferentes populações, habitats e ecossistemas do território nacional e das águas jurisdicionais, preservando o patrimônio biológico existente.

Unidades de proteção integral: a proteção da natureza é o principal objetivo dessas unidades, por isso as regras e normas são mais restritivas. Nesse grupo é permitido apenas o uso indireto dos recursos naturais; ou seja, aquele que não envolve consumo, coleta ou dano aos recursos naturais. Exemplos de atividades de uso indireto dos recursos naturais são: recreação em contato com a natureza, turismo ecológico, pesquisa científica, educação e interpretação ambiental, entre outras.

As categorias de proteção integral são: estação ecológica, reserva biológica, parque, monumento natural e refúgio de vida silvestre.

Unidades de uso sustentável: são áreas que visam conciliar a conservação da natureza com o uso sustentável dos recursos naturais. Nesse grupo, atividades que envolvem coleta e uso dos recursos naturais são permitidas, mas desde que praticadas de uma forma que a perenidade dos recursos ambientais renováveis e dos processos ecológicos esteja assegurada.

<http://www.mma.gov.br/areas-protegidas/unidades-de-conservacao/o-que-sao>

- **Espaços de Convivência - Parque da Cidade Dom Nivaldo Monte - Centro de Pesquisa/Sala de Exposição**

Descrição do serviço: A nova sala de exposição do Parque da Cidade tem como objetivo principal informar sobre a importância de preservar um dos poucos remanescentes de mata atlântica da cidade do Natal.

Na sala, o visitante poderá ouvir o canto de várias aves, além de observar imagens da vegetação natural existente na unidade de conservação e a exposição de várias espécies que compõem a fauna do estado Rio Grande do Norte, com destaque para os animais taxidermizados e as caixas entomológicas com dezenas de insetos. Os visitantes serão orientados por monitores durante toda a visita.

A sala pode ser visitada de terça a domingo, inclusive nos feriados, das 8:00 às 17:30 horas.

Área temática: Meio Ambiente e Urbanismo

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo

Equipamentos do Serviço: Parque da Cidade Dom Nivaldo Monte

Endereço: Av. Prefeito Omar OGrady, 8080 - Pitimbu

Horário de funcionamento: Todos os dias, das 5h às 17h30min.

Contato telefônico: (84) 3232-3363

Público-alvo: População em geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Visitação ao centro de pesquisa.

Destaque: O Parque da Cidade Dom Nivaldo Monte é uma unidade de conservação. (Lei nº 9.985, de 18 de julho de 2000).

As unidades de conservação (UC) são espaços territoriais, incluindo seus recursos ambientais, com características naturais relevantes, que têm a função de assegurar a representatividade de amostras significativas e ecologicamente viáveis das diferentes populações, habitats e ecossistemas do território nacional e das águas jurisdicionais, preservando o patrimônio biológico existente.

Unidades de proteção integral: a proteção da natureza é o principal objetivo dessas unidades, por isso as regras e normas são mais restritivas. Nesse grupo é permitido

apenas o uso indireto dos recursos naturais; ou seja, aquele que não envolve consumo, coleta ou dano aos recursos naturais. Exemplos de atividades de uso indireto dos recursos naturais são: recreação em contato com a natureza, turismo ecológico, pesquisa científica, educação e interpretação ambiental, entre outras.

As categorias de proteção integral são: estação ecológica, reserva biológica, parque, monumento natural e refúgio de vida silvestre.

Unidades de uso sustentável: são áreas que visam conciliar a conservação da natureza com o uso sustentável dos recursos naturais. Nesse grupo, atividades que envolvem coleta e uso dos recursos naturais são permitidas, mas desde que praticadas de uma forma que a perenidade dos recursos ambientais renováveis e dos processos ecológicos esteja assegurada.

<http://www.mma.gov.br/areas-protegidas/unidades-de-conservacao/o-que-sao>

- **Espaços de Convivência ao Ar Livre - Parque da Cidade Dom Nivaldo Monte - Trilhas**

Descrição do serviço: As trilhas ecológicas são pavimentadas, com áreas de descanso e sanitários, já as trilhas interpretativas permitem o contato direto com a fauna e flora do local, penetrando no meio da mata. Esse turismo ecológico é uma das formas mais inteligentes de utilização do parque, que reverte benefícios para a população da cidade, promovendo com isso a conscientização ambiental no visitante e, ao mesmo tempo não agride o ecossistema da região. Existem quatro trilhas no Parque Natural Municipal Dom Nivaldo Monte, o visitante que participa das trilhas tem a oportunidade, com a ajuda de guias especializados, de conhecer de perto toda a grandiosidade do ecossistema dunar, geomorfologia, a fauna e a flora do parque, além dos atributos importantes para a nossa qualidade de vida (água, ar, clima).

Trilhas pavimentadas:

- Trilha Nascente (300m);
- Trilha do Vento (600m);
- Trilha Pau Brasil (1.360m);
- Trilha da Torre (220m);
- Trilha do Pôr-do-Sol (640m).

As Trilhas pavimentadas funcionam de domingo a domingo das 05:00 às 18:00.

Trilhas Naturais:

- Trilha Bromélia (300m);
- Trilha do Preá (800m);
- Trilha Embaúba (1.600m);
- Trilha do Campo (280m).

As trilhas naturais funcionam aos sábados pela manhã e são previamente agendadas no telefone (84) 3232-3207.

Área temática: Meio Ambiente e Urbanismo

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo

Equipamentos do Serviço: Parque da Cidade Dom Nivaldo Monte

Endereço: Av. Prefeito Omar OGrady, 8080 - Pitimbu

Horário de funcionamento: Todos os dias, das 5h às 17h30min.

Contato telefônico: (84) 3232-3363

Público-alvo: População em geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Realizar agendamento; Visitação ao parque.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: O direito ao lazer está na Constituição – artigo 6º, caput, artigo 7º, IV, artigo 217, § 3º, e artigo 227

Destaque: O Parque da Cidade Dom Nivaldo Monte é uma unidade de conservação. (Lei nº 9.985, de 18 de julho de 2000).

As unidades de conservação (UC) são espaços territoriais, incluindo seus recursos ambientais, com características naturais relevantes, que têm a função de assegurar a representatividade de amostras significativas e ecologicamente viáveis das diferentes populações, habitats e ecossistemas do território nacional e das águas jurisdicionais, preservando o patrimônio biológico existente.

Unidades de proteção integral: a proteção da natureza é o principal objetivo dessas unidades, por isso as regras e normas são mais restritivas. Nesse grupo é permitido apenas o uso indireto dos recursos naturais; ou seja, aquele que não envolve consumo, coleta ou dano aos recursos naturais. Exemplos de atividades de uso indireto dos recursos naturais são: recreação em contato com a natureza, turismo ecológico, pesquisa científica, educação e interpretação ambiental, entre outras.

As categorias de proteção integral são: estação ecológica, reserva biológica, parque, monumento natural e refúgio de vida silvestre.

Unidades de uso sustentável: são áreas que visam conciliar a conservação da natureza com o uso sustentável dos recursos naturais. Nesse grupo, atividades que envolvem coleta e uso dos recursos naturais são permitidas, mas desde que praticadas de uma forma que a perenidade dos recursos ambientais renováveis e dos processos ecológicos esteja assegurada.

<http://www.mma.gov.br/areas-protegidas/unidades-de-conservacao/o-que-sao>

- **Legalização (Característica e Habite-se)**

Descrição do serviço: Legalizar um imóvel edificado sem alvará de construção ou imóvel que tenha sofrido alterações, sem o devido licenciamento.

Área temática: Meio Ambiente e Urbanismo

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo (SEMURB)

Endereço: Avenida Nevaldo Rocha, nº 4665 - Tirol, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3216-6497

Público-alvo: População em geral

Tarifa: Legalização: R\$ 9,58/m² + lauda; Habite-se: R\$ 0,33/m² + lauda;

Característica: R\$ 140,81 (lauda)

Etapas para acesso ao serviço:

I - DGSIG;

II - Vistoria;

III - Análise;

IV - Notificação (se houver pendências);

V - Retorno de Vistoria (se for o caso);

VI - Reanálise (se for o caso);

VII - Revisão e assinatura pelo DLOS;

VIII - Setor financeiro para verificação de pendências financeiras;

IX - Encaminhamento para assinatura final.

Documentos necessários:

I - Requerimento para licenciamento;

II - Título de propriedade;

III - Certidão negativa do imóvel;

IV - ART ou RRT do projeto arquitetônico;

V - Projeto arquitetônico em PDF, conforme padrão definido pela SEMURB e assinado;

VI - Cd com arquivo em CAD do projeto arquitetônico, com possibilidade de cálculo de área.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei nº 055/2004 - Código de Obras de Natal; NBR 9050/20; NBR 16537/16

- **Obter 2ª Via da Carta de Aforamento**

Descrição do serviço: O cidadão (pessoa física ou jurídica) pode solicitar uma 2ª via da Carta de Aforamento. O serviço é oferecido pelo setor da SEMURB denominado DICP.

Carta de Aforamento: é o contrato pelo qual o proprietário de um imóvel transfere o domínio útil e perpétuo deste, mediante o pagamento de um foro anual, certo e invariável. (Natal não cobra o foro, só em caso de transferência de imóvel.)

Área temática: Meio Ambiente e Urbanismo

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo (SEMURB)

Endereço: Avenida Nevaldo Rocha, nº 4665 - Tirol, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3216-6497

Público-alvo: População em geral

Tarifa: R\$ 181,03 por carta

Etapas para acesso ao serviço: O cidadão (pessoa física ou jurídica) pode solicitar uma 2ª via da carta de aforamento acessa o Portal do Licenciamento <https://www.natal.rn.gov.br/semurb/portal-do-licenciamento> e baixa o Checklist, preenche as informações e junta os documentos solicitados e dar entrada no processo na Central de Atendimento da Semurb. Para a pessoa física é indispensável apresentar RG e CPF. No caso da pessoa jurídica é imprescindível apresentar CNPJ.

Documentos necessários:

1. Checklist para processo Fundiário;
2. Xérox do RG/ CPF (Pessoa Física) ou CNPJ (Pessoa Jurídica);
3. Carta de Aforamento (xérox) ou Número;
4. Certidão Negativa de Débitos Municipais - IPTU;
5. Escritura Pública ou Certidão de Matrícula/ônus.(Emitida a pelo menos 30 dias)

• **Ouvidoria SEMURB**

Descrição do serviço: Canal de ouvidoria. Cadastra as denúncias por telefone, presencialmente (sede da SEMURB) ou por e-mail e envia para os setores responsáveis.

Horário de atendimento: 8:00 às 13:30

Telefone: 3616-9829

E-mail: ouvidoria.semurb@natal.rn.gov.br

Área temática: Meio Ambiente e Urbanismo

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo (SEMURB)

Endereço: Avenida Nevaldo Rocha, nº 4665 - Tirol, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3216-6497

Público-alvo: População em geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Denúncias por telefone, presencialmente (sede da SEMURB) ou por e-mail e envia para os setores responsáveis.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei nº 13.460/2017

- **Reunião de Carta de Aforamento**

Descrição do serviço: Consiste na junção do títulos de aforamento vizinhos já concedidos em um único título. Serviço oferecido pelo DICP.

Área temática: Meio Ambiente e Urbanismo

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo (SEMURB)

Endereço: Avenida Nevaldo Rocha, nº 4665 - Tirol, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3216-6497

Público-alvo: População em geral

Tarifa: R\$ 181,03 por carta mais R\$ 0,15 por m²

Etapas para acesso ao serviço: Junta de documentos.

Documentos necessários: Xerox do RG/CPF (pessoa física) ou CNPJ (pessoa jurídica); croqui da planta de situação da reunião; carta de aforamento ou número; certidão negativa de débitos municipais.

- **Setor de Educação Ambiental - SEA**

Descrição do serviço: O Setor de Educação Ambiental (SEA) é a unidade administrativa interna responsável pela difusão de conhecimentos que proporcionem a preservação e defesa do meio ambiente e, sintetizando, detém a responsabilidade de desenvolver, no âmbito municipal, projetos e ações de educação ambiental envolvendo toda a comunidade através de palestras, seminários, apresentações teatrais, oficinas, eventos e intervenções, dentre outros; além de coordenar atividades do Núcleo de Educação Ambiental (NEA), instituído através da lei nº 5687, de 20 de outubro de 2005 que é diretamente vinculado à Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo - SEMURB, sendo integrado, ainda, por secretarias municipais afins, que interagem de forma multidisciplinar e tem participação efetiva nas suas deliberações. As atribuições específicas do SEA estão amparadas pelo decreto nº 8.556, de 07 de outubro de 2008 que estabelece o regimento interno da SEMURB.

Área temática: Meio Ambiente e Urbanismo

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo (SEMURB)

Endereço: Avenida Nevaldo Rocha, nº 4665 - Tirol, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3216-6497

Público-alvo: População em geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço:

- Curso de gestão de meio ambiente de Natal, onde engloba conhecimentos referentes a geografia de Natal, educação ambiental, zoneamento ambiental e econômico (Zona de Proteção Ambiental - ZPA) e legislação ambiental;
- Atendimento às instituições educacionais com: o teatro de mamulengos, projetos como planeta em cena e baú cênico ambiental como também oficinas ambientais utilizando material reciclado;
- Palestras com temática ambiental para empresas públicas e privadas e o público em geral.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Nº 4.100 de 19 de Junho de 1992

11. MOBILIDADE URBANA



11.1 APRESENTAÇÃO: MOBILIDADE URBANA

Nesta seção, o cidadão encontrará os serviços relacionados a área de Mobilidade Urbana, composta por informações referentes aos serviços de transporte regular de passageiros, bem como a emissão de carteiras, cartão de estacionamento para idosos e pessoas com deficiência, entre outros serviços que são ofertados pela Secretaria de Mobilidade Urbana de Natal - STTU.

Os serviços em questão são ofertados de forma contínua com a finalidade de auxiliar toda a população no que diz respeito à mobilidade urbana do município, além disso, consta as informações referentes ao nome do equipamento do serviço, endereço, horário de funcionamento, contato telefônico, localização e público alvo.

11.2 SERVIÇOS: MOBILIDADE URBANA

- **Cartão de Estacionamento para Vagas de Estacionamento Especiais**

Descrição do serviço: Emissão de Cartão de Estacionamento para Idosos e Pessoas com Deficiência que reduz a mobilidade.

Área temática: Mobilidade Urbana

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana

Equipamentos do Serviço: Anexo II - Central do Usuário - Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana (STTU)

Endereço: Esplanada Silva Jardim, nº 128, Ribeira, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: Reclamações: 156 (Natal) ou (84) 3232-1003 (fora de Natal)

Público-alvo: População em geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Para emitir o cartão de estacionamento do idoso é necessário se dirigir a um dos locais de emissão com a cópia da identidade, do CPF e do comprovante de residência. O idoso precisa ter 60 anos ou mais, e não é necessário estar presente na hora da solicitação.

Já para o cartão de estacionamento do deficiente, é necessário se dirigir a um dos locais de emissão com a cópia da identidade, do CPF, do comprovante de residência e de um laudo médico que ateste a deficiência. Não é necessário a presença do deficiente na hora da solicitação.

As grávidas que estejam em uma gestação de risco também têm direito ao cartão de estacionamento. A documentação para solicitar a emissão é a cópia da

identidade, do CPF, do comprovante de residência e um laudo médico que informe o risco na gravidez. Não é necessária a presença da gestante na hora da solicitação.

O cidadão deve se dirigir à central do usuário da STTU localizada na Esplanada Silva Jardim, nº 128, Ribeira, Natal/RN

Documentos necessários:

- Idoso: cópia da identidade, do CPF e do comprovante de residência;
- Deficientes: cópia da identidade, do CPF, do comprovante de residência e de um laudo médico que ateste a deficiência com o número CID da doença ou problema;
- Grávidas: cópia da identidade, do CPF, do comprovante de residência e um laudo médico que informe o risco na gravidez.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Idoso: Resolução nº 303/2008 do

Contran:[http://www.denatran.gov.br/download/Resolucoes/\(Resolu%C3%A7%C3%A3o%20303.2008\).pdf](http://www.denatran.gov.br/download/Resolucoes/(Resolu%C3%A7%C3%A3o%20303.2008).pdf)

Deficientes e grávidas: Resolução nº 304/2008 do

Contran:http://www.denatran.gov.br/download/Resolucoes/RESOLUCAO_CONTRA_N_304.pdf

Observação: O cartão de estacionamento também pode ser solicitado nos seguintes locais, com prazo de entrega de até 15 dias:

Supermercados Nordesteão (todas as lojas em Natal):

<http://www.nordestao.com.br/nossas-lojas/>;

Supermercados Favorito: loja da Avenida Ayrton Senna, nº 9215, Neópolis, Natal/RN;

Shopping Midway Mall: Avenida Bernardo Vieira, nº 3775, Tirol, Natal/RN.

O horário de solicitação segue o de funcionamento do estabelecimento.

● **Cartão de Gratuidade do Transporte**

Descrição do serviço: Cartão que permite o uso do sistema de transporte público de passageiros de idosos e pessoas com deficiência gratuitamente.

Área temática: Mobilidade Urbana

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana

Equipamentos do Serviço: Anexo II - Central do Usuário - Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana (STTU)

Endereço: Esplanada Silva Jardim, nº 128, Ribeira, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: Reclamações: 156 (Natal) ou (84) 3232-1003 (fora de Natal)

Público-alvo: Todos os cidadãos do município que enquadram-se nos requisitos

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: » PARA IDOSO

O cartão pessoa idosa é fornecido as pessoas maiores de 65 anos. Para solicitar o cartão, o idoso deve se dirigir a central do usuário da STTU munidos de original e cópia da identidade, CPF e comprovante de residência. A central fica localizada na Esplanada Silva Jardim, nº 128, Ribeira, NATal/RN.

Mesmo que o idoso não possua o Cartão Pessoa Idosa, ele poderá embarcar no transporte público pela porta da frente, apresentando a identidade.

» PARA DEFICIENTE

O Cartão de Gratuidade é fornecido a pessoas portadoras de deficiências crônicas e invalidantes, ou ainda aos que possuem sequelas relevantes conforme os critérios estabelecidos na Lei nº 185/2011.

A gratuidade é concedida após uma entrevista realizada pelo Serviço Social para avaliação dos documentos necessários. Para solicitar a gratuidade, se faz necessário a apresentação

de um atestado médico, declaração de tratamento, comprovante de renda familiar e comprovante de residência.

O Cartão de Gratuidade é concedido pela STTU aos moradores da cidade do Natal para viagens no transporte público municipal. Para solicitar, o usuário deve se dirigir a Central do Usuário da STTU – na Esplanada Silva Jardim, nº 128, Ribeira – com todos os documentos necessários para realizar o agendamento da entrevista com o serviço social.

Documentos necessários:

» PARA IDOSO: original e cópia da identidade, CPF e comprovante de residência.

» PARA DEFICIENTE: a apresentação de um atestado médico, declaração de tratamento, comprovante de renda familiar e comprovante de residência. A gratuidade só é concedida após a realização de uma entrevista social.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: » PARA DEFICIENTE: Lei nº 185/2011

- **Estação de Transparência**

Descrição do serviço: Locais fechados onde o usuário pode realizar o desembarque de uma linha de ônibus e embarcar em uma outra linha diferente sem pagar nova tarifa.

Área temática: Mobilidade Urbana

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana

Equipamentos do Serviço: Estação de Transferência de Igapó - 02

Endereço: Avenida Dr. João Medeiros Filho, s/n, Igapó, Natal/RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, das 5h às 22h.

Contato telefônico: Reclamações: 156 (Natal) ou (84) 3232-1003 (fora de Natal)

Equipamentos do Serviço: Estação de Transferência do Bairro Latino - 01

Endereço: Marginal da BR-101, s/n, Candelária, Natal/RN

Horário de funcionamento: Das 05:00 às 22:00 (todos os dias)

Contato telefônico: Reclamações: 156 (Natal) ou (84) 3232-1003 (fora de Natal)

Público-alvo: População em geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: As estações de transferências são locais fechados onde o usuário pode realizar desembarque de uma linha de ônibus e embarcar em uma outra linha diferente sem pagar nova tarifa. Neste sistema, não há tempo máximo para a integração.

A STTU ressalta que a integração eletrônica não irá ser extinta.

Para realizar a integração na estação, o usuário precisa desembarcar no equipamento de uma das linhas que parem na estação. Também é possível utilizar a estação de transferência como parada de ônibus, onde o usuário pagará a tarifa antes de entrar no equipamento.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: LEI Nº 12.587, 3 DE JANEIRO DE 2012: Institui as diretrizes da Política Nacional de Mobilidade Urbana

Observação:

» LINHAS DA ESTAÇÃO BAIRRO LATINO – MARGINAL DA BR-101:

02 – Gramoré/Mirassol, via Nova República;

04 – Amarante/Mirassol;

07 – Alvorada IV/Cidade Jardim, via Av. Boa Sorte;

07A – Alvorada IV/Cidade Jardim, via Rua José Luís da Silva (dias úteis e sábados);

10/29 – Nova Natal/Nova Descoberta, via Campus;

26 – Soledade I/Ponta Negra;

30 – Felipe Camarão/Pirangi, via Candelária/Campus;

33 – Planalto/Praia do Meio, via Av. Prudente de Moraes/Mãe Luíza;

44 – Rocas/Cidade Satélite, via Alecrim;

46 – Ponta Negra/Ribeira, via Praça;

52 – Rocas/Pirangi, via Alecrim;

54 – Rocas/Ponta Negra, via Alecrim;

72 – Vale Dourado/Mirassol;

77 – Parque dos Coqueiros/Mirassol;

79 – Parque das Dunas/Mirassol;

599 – Leningrado/Guarapes/Mirassol, via Av. Cap.-Mor Gouveia.

» LINHAS DA ESTAÇÃO IGAPÓ – AV. DR. JOÃO MEDEIROS FILHO

01B – Cidade da Esperança/Gramoré, via Nova Natal;

02 – Gramoré/Mirassol, via Av. Pompéia;
08 – Redinha/Mirassol, via Rodoviária;
10/29 – Nova Natal/Nova Descoberta, via Campus;
13A – Redinha/Ribeira, via Rocas/Alecrim (ida Ponte Newton Navarro/volta Ponde de Igapó) (dias úteis e sábados);
15/16 – Pajuçara/Petrópolis, via Alecrim/Ribeira;
17/78 – Gramoré/Santarém/Petrópolis, via Alecrim/Ribeira;
26 – Soledade I/Ponta Negra, via Av. Bernardo Vieira;
27 – Alvorada IV/Ribeira, via Av. Boa Sorte/Alecrim;
27A – Alvorada IV/Ribeira, via Rua José Luís da Silva/Alecrim (dias úteis e sábados);
50 – Serrambi/Santa Catarina, via Av. Bernardo Vieira;
60 – Pajuçara/Mirassol;
64 – Nova Natal/Ribeira, via Alecrim/Petrópolis;
68 – Alvorada IV/Petrópolis, via Av. Bernardo Vieira;
75A – Parque das Dunas/Ribeira, via Rocas/Alecrim (ida Ponte Newton Navarro/volta Ponde de Igapó);
76 – Felipe Camarão/Parque das Dunas, via Rodoviária/Av. Pompéia (dias úteis e sábados);
76A – Felipe Camarão/Redinha (domingos e feriados);
79 – Parque das Dunas/Mirassol (domingos e feriados).

- **Identidade Estudantil**

Descrição do serviço: Com a aprovação pelo Congresso Nacional e a sanção pela Presidência da República da lei da meia entrada (Lei federal nº 12.993, de 26 de dezembro de 2013) e com sua regulamentação através do decreto federal nº 8.537, de 05 de outubro de 2015 e a publicação do decreto municipal nº 10.917, de 11 de dezembro de 2015 – Prefeitura do Natal deixa de ser a responsável pela regulamentação das carteiras de estudantes.

Área temática: Mobilidade Urbana

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana

Equipamentos do Serviço:

Público-alvo: Cidadão

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Com a aprovação pelo congresso nacional e a sanção pela Presidência da República da Lei da meia entrada (Lei federal nº 12.993, de 26 de dezembro de 2013) e com sua regulamentação através do Decreto federal nº 8.537, de 05 de outubro de 2015 e a publicação do Decreto municipal nº

10.917, de 11 de dezembro de 2015 – Prefeitura do Natal deixa de ser a responsável pela regulamentação das carteiras de estudantes.

A STTU continua responsável pela regulamentação apenas da meia-entrada no transporte público municipal, que pode ser realizada através do cartão NatalCard estudante ou das carteiras de estudante das associações estudantis que sigam os padrões determinados na Lei federal nº 12.933/2013.

Para ter acesso ao cartão NatalCard estudante, a escola deve cadastrar o estudante no registro único (RU) da STTU. A primeira via do cartão é gratuita.

A identidade estudantil eletrônica (IEE), que transformava o cartão NatalCard estudante em carteira de estudante, foi extinta. Ou seja, o cartão NatalCard estudante não dá mais direito a meia-entrada em eventos culturais.

Para mais esclarecimentos, o estudante pode ligar para o Procon Natal, no telefone 3232-9050.

Documentos necessários:

Comprovante de Matrícula;

Documentos pessoais;

Foto 3x4.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: LEI Nº 12.933, DE 26 DE DEZEMBRO DE 2013.

- **Integração Temporal**

Descrição do serviço: Sistema de integração eletrônico onde o usuário pode utilizar dois ônibus para realizar uma viagem sem pagar outra tarifa para embarcar no segundo ônibus no prazo de uma hora, devendo ser desconsiderados os 10 minutos iniciais, onde a integração não será realizada.

Área temática: Mobilidade Urbana

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana

Equipamentos do Serviço:

Público-alvo: População em geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: A integração temporal é o sistema de integração eletrônico da cidade do Natal. Por meio dele, o usuário pode utilizar dois ônibus para realizar uma viagem sem pagar outra tarifa para embarcar no segundo ônibus no prazo de uma hora, devendo ser desconsiderados os 10 minutos iniciais, onde a integração não será realizada.

O cidadão deve lembrar que, segundo as regras do sistema, os ônibus que partem do mesmo terminal, não integram entre si.

Para utilizar o sistema, o usuário deve possuir os cartões vale-transporte, passe fácil, estudante ou profissional emitidos pelo NatalCard.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: LEI Nº 12.587, 3 DE JANEIRO DE 2012. Institui as diretrizes da Política Nacional de Mobilidade Urbana;

Observação: Linhas de mesmo terminal não integram entre si.

- **Intervenção Viária**

Descrição do serviço: Autorização para interdição de vias para realização de eventos.

Área temática: Mobilidade Urbana

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana

Equipamentos do Serviço: Anexo II - Central do Usuário - Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana (STTU)

Endereço: Esplanada Silva Jardim, nº 128, Ribeira, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: Reclamações: 156 (Natal) ou (84) 3232-1003 (fora de Natal)

Público-alvo: População em geral

Tarifa: Variável

Etapas para acesso ao serviço:

- Eventos: o solicitante deve preencher um requerimento especificando o trecho, dia, horário de início e término do evento, nome do interessado e responsável pela atividade e telefone para contato.

O requerimento deve ser protocolado com no mínimo 10 dias úteis de antecedência do evento e, se aprovado, será emitida a autorização que pode ser retirada no mesmo local da solicitação.

- Obras: o solicitante deve preencher um requerimento ou enviar um ofício para a STTU. Na solicitação, é necessário especificar o local exato, o que será realizado, a duração e responsável pela obra. A solicitação deve respeitar os seguintes prazos:

> 05 dias úteis para ocupar 1/3 da via;

> 10 dias úteis para ocupar metade da via;

> 15 dias úteis para interdição total da via.

Documentos necessários: Requerimento ou ofício e croqui do trecho a ser interditado.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço:

Código de trânsito brasileiro:

http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/L9503Compilado.htm

Observação: A STTU não autoriza eventos em rodovias federais e estaduais. Nestes casos, o cidadão deve procurar a Polícia Rodoviária Federal (PRF) e o Departamento Nacional de Infraestrutura de Transportes (DNIT) ou o Comando de

Polícia Rodoviária Estadual (CPRE) e o Departamento de Estradas de Rodagens (DER), respectivamente.

São rodovias federais as seguintes vias: Avenida Bacharel Tomaz Landim, Avenida Industrial João Francisco da Mota, Avenida Presidente Ranieri Mazzilli, a Ponte de Igapó e as BR's 101 Norte e Sul, 226, 304 e 406.

Já as rodovias estaduais são: Avenida Doutor João Medeiros Filho (do Viaduto de Igapó até a Avenida Ulisses Guimarães), Avenida Prefeito Omar O'Grady (Prolongamento da Avenida Prudente de Moraes), Avenida Senador Dinarte Mariz (Via Costeira), Rota do Sol, Avenida Deputado Antônio Florêncio de Queiroz (Rota do Sol), Avenida Moema Tinôco da Cunha Lima (Estrada de Genipabú – da Avenida Dr. João Medeiros Filho até a Estrada Professora Alice Rodrigues) e Avenida Engenheiro Roberto Freire.

- **Motofrete**

Descrição do serviço: Transporte remunerado de pequenas mercadorias mediante a utilização de motocicletas.

Área temática: Mobilidade Urbana

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana

Equipamentos do Serviço:

Público-alvo: Cidadão e Empresas

Tarifa: É negociado entre o permissionário e o contratante

Etapas para acesso ao serviço: O motofrete caracteriza-se pelo transporte remunerado de pequenas mercadorias mediante a utilização de motocicletas dentro do município do Natal. Hoje, a cidade conta com 284 motofretistas cadastrados, sendo que há 1.607 vagas. A STTU está realizando licitações periódicas para o preenchimento das demais vagas.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: LEI Nº 12.587, 3 DE JANEIRO DE 2012.

- **Ônibus**

Descrição do serviço: Serviço de transporte regular de passageiros.

Área temática: Mobilidade Urbana

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana

Equipamentos do Serviço: Terminal Integração do Soledade - Severino Ramos Monteiro

Endereço: Rua Casa Nova, s/n, Potengi, Conjunto Soledade, Natal/RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, das 4h às 23h.

Contato telefônico: Reclamações: 156 (Natal) ou (84) 3232-1003 (fora de Natal)

Equipamentos do Serviço: Terminal de Ônibus Cidade da Esperança I
Endereço: Avenida Perimetral Sul, s/n, Cidade da Esperança, Natal/RN
Horário de funcionamento: Todos os dias, das 4h30min às 23h.
Contato telefônico: Reclamações: 156 (Natal) ou (84) 3232-1003 (fora de Natal)

Equipamentos do Serviço: Terminal de Ônibus Cidade da Esperança II
Endereço: Avenida Perimetral Sul, s/n, Cidade da Esperança, Natal/RN
Horário de funcionamento: Todos os dias, das 4h30min às 23h.
Contato telefônico: Reclamações: 156 (Natal) ou (84) 3232-1003 (fora de Natal)

Equipamentos do Serviço: Terminal de Ônibus Cidade Nova I
Endereço: Avenida Solange Nunes do Nascimento, s/n, Cidade Nova, Natal/RN
Horário de funcionamento: Todos os dias, das 4h30min às 23h.
Contato telefônico: Reclamações: 156 (Natal) ou (84) 3232-1003 (fora de Natal)

Equipamentos do Serviço: Terminal de Ônibus Cidade Nova II
Endereço: Rua Padre Cícero, s/n, Cidade Nova, Natal/RN
Horário de funcionamento: Todos os dias, das 4h30min às 23h.
Contato telefônico: Reclamações: 156 (Natal) ou (84) 3232-1003 (fora de Natal)

Equipamentos do Serviço: Terminal de Ônibus da Redinha
Endereço: Rua Maruim, s/n, Redinha, Natal/RN
Horário de funcionamento: Todos os dias, das 4h30min às 23h.
Contato telefônico: Reclamações: 156 (Natal) ou (84) 3232-1003 (fora de Natal)

Equipamentos do Serviço: Terminal de Ônibus das Rocas
Endereço: Avenida Duque de Caxias, s/n, Rocas, Natal/RN
Horário de funcionamento: Todos os dias, das 4h30min às 23h.
Contato telefônico: Reclamações: 156 (Natal) ou (84) 3232-1003 (fora de Natal)

Equipamentos do Serviço: Terminal de Ônibus de Brasília Teimosa
Endereço: Avenida Presidente Café Filho, s/n, Santos Reis, Loteamento Brasília Teimosa, Natal/RN
Horário de funcionamento: Todos os dias, das 4h30min às 23h.
Contato telefônico: Reclamações: 156 (Natal) ou (84) 3232-1003 (fora de Natal)

Equipamentos do Serviço: Terminal de Ônibus de Encanto Verde
Endereço: Rua Doutor Nelson Benício da Mata, s/n, Encanto Verde, Parnamirim
Horário de funcionamento: Todos os dias, das 5h às 22h.
Contato telefônico: Reclamações: 156 (Natal) ou (84) 3232-1003 (fora de Natal)

Equipamentos do Serviço: Terminal de Ônibus de Felipe Camarão

Endereço: Rua Maristela Alves, nº 23, Felipe Camarão, Natal/RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.

Contato telefônico: Reclamações: 156 (Natal) ou (84) 3232-1003 (fora de Natal)

Equipamentos do Serviço: Terminal de Ônibus de Mãe Luíza

Endereço: Rua São Paulo, s/n, Mãe Luíza, Natal/RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, das 4h30min às 23h.

Contato telefônico: Reclamações: 156 (Natal) ou (84) 3232-1003 (fora de Natal)

Equipamentos do Serviço: Terminal de Ônibus de Ponta Negra

Endereço: Rua Vereador Manoel Coringa de Lemos, s/n, Ponta Negra, Natal/RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, das 5h às 23h.

Contato telefônico: Reclamações: 156 (Natal) ou (84) 3232-1003 (fora de Natal)

Equipamentos do Serviço: Terminal de Ônibus do Amarante

Endereço: Rua Caxias, s/n, Amarante, São Gonçalo do Amarante

Horário de funcionamento: Todos os dias, das 4h30min às 23h.

Contato telefônico: Reclamações: 156 (Natal) ou (84) 3232-1003 (fora de Natal)

Equipamentos do Serviço: Terminal de Ônibus do Bairro Nordeste

Endereço: Avenida Apipucos, s/n, Nordeste, Natal/RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, das 6h às 21h45min.

Contato telefônico: Reclamações: 156 (Natal) ou (84) 3232-1003 (fora de Natal)

Equipamentos do Serviço: Terminal de Ônibus do Boa Esperança

Endereço: Rua Apóstolo Simão, s/n, Lagoa Azul, Loteamento Boa Esperança, Natal/RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, das 4h30min às 23h.

Contato telefônico: Reclamações: 156 (Natal) ou (84) 3232-1003 (fora de Natal)

Equipamentos do Serviço: Terminal de Ônibus do Campos Universitário

Endereço: Rua da Saúde, s/n, Lagoa Nova, Campus Universitário, Natal/RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, das 5h às 22h30min.

Contato telefônico: Reclamações: 156 (Natal) ou (84) 3232-1003 (fora de Natal)

Equipamentos do Serviço: Terminal de Ônibus do Gramoré

Endereço: Avenida Pirassununga, s/n, Lagoa Azul, Conjunto Gramoré, Natal/RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, das 4h30min às 23h.

Contato telefônico: Reclamações: 156 (Natal) ou (84) 3232-1003 (fora de Natal)

Equipamentos do Serviço: Terminal de Ônibus do Jardim Progresso

Endereço: Av. Industrial, s/n, Nossa Senhora da Apresentação, Loteamento Jardim Progresso, Natal/RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, das 4h30min às 23h.

Contato telefônico: Reclamações: 156 (Natal) ou (84) 3232-1003 (fora de Natal)

Equipamentos do Serviço: Terminal de Ônibus do Leningrado

Endereço: Rua José Vicente, s/n, Guarapes, Conjunto Leningrado, Natal/RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, das 4h30min às 23h.

Contato telefônico: Reclamações: 156 (Natal) ou (84) 3232-1003 (fora de Natal)

Equipamentos do Serviço: Terminal de Ônibus do Nova Natal

Endereço: Avenida do Baião, s/n, Lagoa Azul, Conjunto Nova Natal, Natal/RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, das 4h30min às 23h.

Contato telefônico: Reclamações: 156 (Natal) ou (84) 3232-1003 (fora de Natal)

Equipamentos do Serviço: Terminal de Ônibus do Parque das Dunas

Endereço: R. Desportista Manoel Leonardo Nogueira s/n- Pajuçara

Horário de funcionamento: Todos os dias, das 4h30min às 23h.

Contato telefônico: Reclamações: 156 (Natal) ou (84) 3232-1003 (fora de Natal)

Equipamentos do Serviço: Terminal de Ônibus do Parque dos Coqueiros

Endereço: Rua Alvorada do Norte, s/n, Nossa Senhora da Apresentação, Conjunto Parque dos Coqueiros, Natal/RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, das 4h30min às 23h.

Contato telefônico: Reclamações: 156 (Natal) ou (84) 3232-1003 (fora de Natal)

Equipamentos do Serviço: Terminal de Ônibus do Residencial Redinha

Endereço: Rua Cristais de Gelo, s/n, Redinha, Conjunto Residencial Redinha, Natal/RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, das 5h30min às 22h40min.

Contato telefônico: Reclamações: 156 (Natal) ou (84) 3232-1003 (fora de Natal)

Equipamentos do Serviço: Terminal de Ônibus do Santarém

Endereço: Rua Ilha de Marajó (Praça da Bíblia), s/n, Potengi, Conjunto Soledade, Natal/RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, das 4h30min às 23h.

Contato telefônico: Reclamações: 156 (Natal) ou (84) 3232-1003 (fora de Natal)

Equipamentos do Serviço: Terminal de Ônibus do Vale Dourado
Endereço: Avenida Maranguape, s/n, Nossa Senhora da Apresentação, Conjunto Vale Dourado, Natal/RN
Horário de funcionamento: Todos os dias, das 4h30min às 23h.
Contato telefônico: Reclamações: 156 (Natal) ou (84) 3232-1003 (fora de Natal)

Equipamentos do Serviço: Terminal de Ônibus dos Guarapes
Endereço: Rua da Lagoa nova, s/n, Guarapes, Natal/RN
Horário de funcionamento: Todos os dias, das 4h30min às 23h.
Contato telefônico: Reclamações: 156 (Natal) ou (84) 3232-1003 (fora de Natal)

Equipamentos do Serviço: Terminal de Ônibus do Planalto I
Endereço: Rua Mira Mangue, s/n, Planalto, Natal/RN
Horário de funcionamento: Todos os dias, das 4h30min às 23h.
Contato telefônico: Reclamações: 156 (Natal) ou (84) 3232-1003 (fora de Natal)

Equipamentos do Serviço: Terminal de Ônibus do Planalto II
Endereço: Rua Engenheiro João Hélio Alves da Rocha, s/n, Planalto, Natal/RN
Horário de funcionamento: Todos os dias, das 4h30min às 23h.
Contato telefônico: Reclamações: 156 (Natal) ou (84) 3232-1003 (fora de Natal)

Link para atendimento on-line:
<https://drive.google.com/open?id=1LQOuWB-6MnTSYTSRHBELzjYxhVE&usp=sharing>

Público-alvo: População em geral

Tarifa: Linhas convencionais: R\$ 4,00 (inteira) | Linhas de bairro: R\$ 3,20 (inteira)

Etapas para acesso ao serviço: O sistema de transporte público de passageiros por ônibus – STPPO do município do Natal é operado em regime de concessão. Hoje, seis empresas operam o sistema em 78 linhas: Guanabara, Nossa Senhora da Conceição, Cidade do Natal, Reunidas, Santa Maria e Transflor (ViaSul).

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei nº 5.022/1997

- **Opcionais**

Descrição do serviço: Serviço de transporte regular de passageiros.

Área temática: Mobilidade Urbana

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana

Equipamentos do Serviço: Terminal de Opcionais da Redinha
Endereço: Rua Francisco Ivo, s/n, Redinha, Natal/RN
Horário de funcionamento: Todos os dias, das 4h30min às 22h.

Contato telefônico: Reclamações: 156 (Natal) ou (84) 3232-1003 (fora de Natal)

Equipamentos do Serviço: Terminal de Opcionais de Nordelândia

Endereço: R. Leonel José de Freitas, 312 - Lagoa Azul, Natal - RN, 59139-585

Horário de funcionamento: Todos os dias, das 4h30min às 23h.

Contato telefônico: Reclamações: 156 (Natal) ou (84) 3232-1003 (fora de Natal)

Equipamentos do Serviço: Terminal de Opcionais de Ponta Negra

Endereço: Rua da Lagosta, s/n, Ponta Negra, Vila de Ponta Negra, Natal/RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, das 4h30min às 23h.

Contato telefônico: Reclamações: 156 (Natal) ou (84) 3232-1003 (fora de Natal)

Equipamentos do Serviço: Terminal de Opcionais do Felipe Camarão

Endereço: Rua Pastor Josino Galvão, s/n, Felipe Camarão, Natal/RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, das 4h30min às 23h.

Contato telefônico: Reclamações: 156 (Natal) ou (84) 3232-1003 (fora de Natal)

Equipamentos do Serviço: Terminal de Opcionais do Nova Natal

Endereço: Avenida das Cirandas, s/n, Lagoa Azul, Conjunto Nova Natal, Natal/RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, das 4h30min às 23h.

Contato telefônico: Reclamações: 156 (Natal) ou (84) 3232-1003 (fora de Natal)

Equipamentos do Serviço: Terminal de Opcionais do Parque das Dunas

Endereço: Avenida Mar do Norte, s/n, Pajuçara, Conjunto Parque das Dunas, Natal/RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, das 4h30min às 23h.

Contato telefônico: Reclamações: 156 (Natal) ou (84) 3232-1003 (fora de Natal)

Equipamentos do Serviço: Terminal de Opcionais do Parque dos Coqueiros

Endereço: Avenida Pedro Álvares Cabral, s/n, Nossa Senhora da Apresentação, Conjunto Parque dos Coqueiros, Natal/RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, das 4h30min às 23h.

Contato telefônico: Reclamações: 156 (Natal) ou (84) 3232-1003 (fora de Natal)

Equipamentos do Serviço: Terminal de Opcionais do Planalto

Endereço: Rua Mirassol, s/n, Planalto, Natal/RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, das 4h30min às 23h.

Contato telefônico: Reclamações: 156 (Natal) ou (84) 3232-1003 (fora de Natal)

Link para atendimento on-line:

<https://drive.google.com/open?id=1LQOuWB-6MnTSYTSRHBELzjYxhVE&usp=sharing>

Público-alvo: População em geral

Tarifa: Linhas convencionais: R\$ 4,00 (inteira) | Linhas de bairro: R\$ 3,20 (inteira)

Etapas para acesso ao serviço: O Sistema de transporte público de passageiros por ônibus – STPPO do município do Natal é operado em regime de permissão. Hoje, há 177 permissões na cidade.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: LEI Nº 4.882, 29 DE SETEMBRO DE 1997.

- **Perícia de Acidentes de Trânsito**

Descrição do serviço: Perícia em acidente de trânsito sem vítima, onde o agente gera um Boletim de Ocorrência de Acidente de Trânsito (BOAT).

Área temática: Mobilidade Urbana

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana

Equipamentos do Serviço:

Público-alvo: População em geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Para solicitar atendimento, o usuário deve ligar para o alô STTU, no telefone no 156, e informar o local onde ocorreu o acidente.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: LEI Nº 12.587, 3 DE JANEIRO DE 2012. Institui as diretrizes da Política Nacional de Mobilidade Urbana;

Observação: A STTU não atende a colisões nas rodovias federais e estaduais. Nestes casos, o cidadão deve chamar a Polícia Rodoviária Federal (PRF) ou o Comando de Polícia Rodoviária Estadual (CPRE), respectivamente.

São rodovias federais as seguintes vias: Avenida Bacharel Tomaz Landim, Avenida Industrial João Francisco da Mota, Avenida Presidente Ranieri Mazzilli, a Ponte de Igapó e as BR's 101 Norte e Sul, 226, 304 e 406.

Já as rodovias estaduais são: Avenida Doutor João Medeiros Filho (do Viaduto de Igapó até a Avenida Ulisses Guimarães), Avenida Prefeito Omar O'Grady (Prolongamento da Avenida Prudente de Moraes), Avenida Senador Dinarte Mariz (Via Costeira), Rota do Sol, Avenida Deputado Antônio Florêncio de Queirós (Rota do Sol), Avenida Moema Tinoco da Cunha Lima (Estrada de Genipabú – da Avenida Dr. João Medeiros Filho até a Estrada Professora Alice Rodrigues) e Avenida Engenheiro Roberto Freire.

Obs: A Avenida Felizardo Firmino Moura, apesar de ser rodovia federal (BR's 101 e 406), o atendimento a colisões é realizado pela STTU. Isso porque há um convênio delegando esta função ao município.

O telefone da PRF para colisões é o 191, já o do CPRE é o 198.

Links úteis: Consultar resultado do BOAT:

<http://natal.rn.gov.br/sttu2/paginas/ctd-1041.html>

- **Recursos de Multas**

Descrição do serviço: Recurso de contra autuação de trânsito recebida pelo condutor.

Área temática: Mobilidade Urbana

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana

Equipamentos do Serviço: Anexo II - Central do Usuario - Municipal de Mobilidade Urbana (STTU)

Endereço: Esplanada Silva Jardim, nº 128, Ribeira, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: Reclamações: 156 (Natal) ou (84) 3232-1003 (fora de Natal)

Público-alvo: População em geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Para entrar com um recurso de uma multa, o motorista deve apresentar a defesa por escrito, cópia do certificado de registro de licenciamento de veículos (CRLV) e cópia da carteira nacional de habilitação (CNH), devendo ir pessoalmente na central do usuário da STTU ou encaminhar pelos correios toda a documentação.

Documentos necessários: Certificado de registro de licenciamento de veículos (CRLV) e cópia da carteira nacional de habilitação (CNH).

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Código de Trânsito Brasileiro: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/L9503Compilado.htm

Observação: A STTU não fiscaliza nas rodovias federais e estaduais. Nestes casos, o cidadão deve recorrer da infração ao órgão que a aplicou. No caso de rodovias estaduais, o órgão responsável é o Departamento Estadual de Trânsito (DETRAN). Já nas rodovias federais, os órgãos responsáveis são a Polícia Rodoviária Federal (PRF) e o Departamento Nacional de Infraestrutura de Transporte (DNIT).

São rodovias federais as seguintes vias: Avenida Bacharel Tomaz Landim, Avenida Industrial João Francisco da Mota, Avenida Presidente Ranieri Mazzilli, a Ponte de Igapó e as BR's 101 Norte e Sul, 226, 304 e 406.

Já as rodovias estaduais são: Avenida Doutor João Medeiros Filho (do Viaduto de Igapó até a Avenida Ulisses Guimarães), Avenida Prefeito Omar O'Grady (Prolongamento da Avenida Prudente de Moraes), Avenida Senador Dinarte Mariz (Via Costeira), Rota do Sol, Avenida Deputado Antônio Florêncio de Queiroz (Rota do Sol), Avenida Moema Tinoco da Cunha Lima (Estrada de Genipabú – da Avenida

Dr. João Medeiros Filho até a Estrada Professora Alice Rodrigues) e Avenida Engenheiro Roberto Freire.

Obs.: a Avenida Felizardo Firmino Moura, apesar de ser rodovia federal (BR's 101 e 406), o atendimento a colisões é realizado pela STTU. Isso porque há um convênio delegando esta função ao município.

Anexos: Requerimento STTU - Recurso de Infração de Trânsito, Ressarcimento de Muta, Prescrição de Multa e In

- **RITUR - Relatório de Impacto sobre o tráfego Urbano**

Descrição do serviço: O Relatório de Impacto sobre o Tráfego Urbano (RITUR) tem por finalidade analisar o projeto do empreendimento, assim como o entorno, no que se refere aos impactos no trânsito de veículos e pessoas que este trará para a região.

Área temática: Mobilidade Urbana

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana

Equipamentos do Serviço: Anexo II - Central do Usuário - Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana

Endereço: Esplanada Silva Jardim, nº 128, Ribeira, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: Reclamações: 156 (Natal) ou (84) 3232-1003 (fora de Natal)

Público-alvo: População em geral e Empresas

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Devem solicitar a análise do RITUR os empreendimentos novos, as ampliações de empreendimentos existentes e alterações de uso de imóveis. A Lei nº 4.885/1997 norteia todos os procedimentos e critérios de quais empreendimentos devem solicitar o RITUR.

Para solicitar a análise do RITUR, o interessado deve apresentar um requerimento de solicitação na central do usuário da STTU, acompanhando do relatório propriamente dito, de dois jogos de plantas do projeto arquitetônico completo das ARTs de projeto de RITUR e contrato social com aditivos (quando houver).

Documentos necessários: Requerimento de solicitação, acompanhando do relatório propriamente dito, de dois jogos de plantas do projeto arquitetônico completo das ARTs de projeto de RITUR e contrato social com aditivos (quando houver).

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei nº 4.885/1997:

http://www.natal.rn.gov.br/bvn/publicacoes/ritur_relatorio_de_impacto_sobre_trafego_urbano.pdf

Código de obras do município do Natal:

http://www.natal.rn.gov.br/bvn/publicacoes/lei_complementar_n_055.pdf

NBRs: nº 9.050 e 16.537:

<http://www.abnt.org.br/normalizacao/lista-de-publicacoes/abnt>

Anexos: [Requerimento de Solicitação de Análise de RITUR](#)

- **Táxis**

Descrição do serviço: Transporte individual de passageiros em veículos de aluguel.

Área temática: Mobilidade Urbana

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana

Equipamentos do Serviço:

Público-alvo: População em geral

Tarifa: Táxis comuns - Bandeirada: R\$ 4,85 | Bandeira 1: R\$ 2,56 | Bandeira 2: R\$ 3,56 | Hora parada: R\$ 26

Etapas para acesso ao serviço: O sistema de transporte individual de passageiros de em veículos de aluguel do município do Natal é operado em regime de permissão. Hoje, há 1.012 permissões na cidade, sendo 1.010 de táxis comuns e duas de táxi ambulância.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: LEI Nº 12.587, 3 DE JANEIRO DE 2012. Institui as diretrizes da Política Nacional de Mobilidade Urbana;

- **Transferência de Pontos de Infração de Trânsito**

Descrição do serviço: Transferência de pontos de uma CNH para outra quando o condutor do veículo não for o proprietário.

Área temática: Mobilidade Urbana

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana

Equipamentos do Serviço: Anexo II – Central do Usuário - Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana (STTU)

Endereço: Esplanada Silva Jardim, nº 128, Ribeira, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: Reclamações: 156 (Natal) ou (84) 3232-1003 (fora de Natal)

Link para atendimento on-line:

Público-alvo: População em geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Para transferir os pontos, é necessário apresentar a cópia do certificado de registro de licenciamento de veículos (CRLV), cópia do documento do proprietário, cópia da carteira nacional de habilitação (CNH) do motorista infrator, trazer preenchido os campos da notificação de autuação assinada por ambas as partes, e encaminhar toda a documentação até a data limite estabelecida pelos correios ou pessoalmente na central do usuário da STTU.

Documentos necessários: Cópia do certificado de registro de licenciamento de veículos (CRLV), cópia do documento do proprietário, cópia da carteira nacional de habilitação (CNH) do motorista infrator e trazer preenchido os campos da notificação de autuação assinada por ambas as partes.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Código de trânsito brasileiro: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/L9503Compilado.htm

Observação: A STTU não fiscaliza nas rodovias federais e estaduais. Nestes casos, o cidadão deve recorrer da infração ao órgão que a aplicou. No caso de rodovias estaduais, o órgão responsável é o Departamento Estadual de Trânsito (DETRAN). Já nas rodovias federais, os órgãos responsáveis são a Polícia Rodoviária Federal (PRF) e o Departamento Nacional de Infraestrutura de Transporte (DNIT).

São rodovias federais as seguintes vias: Avenida Bacharel Tomaz Landim, Avenida Industrial João Francisco da Mota, Avenida Presidente Ranieri Mazzilli, a Ponte de Igapó e as BR's 101 Norte e Sul, 226, 304 e 406.

Já as rodovias estaduais são: Avenida Doutor João Medeiros Filho (do Viaduto de Igapó até a Avenida Ulisses Guimarães), Avenida Prefeito Omar OGrady (Prolongamento da Avenida Prudente de Moraes), Avenida Senador Dinarte Mariz (Via Costeira), Rota do Sol, Avenida Deputado Antônio Florêncio de Queirós (Rota do Sol), Avenida Moema Tinoco da Cunha Lima (Estrada de Genipabú – da Avenida Dr. João Medeiros Filho até a Estrada Professora Alice Rodrigues) e Avenida Engenheiro Roberto Freire.

Obs.: a Av. Felizardo Firmino Moura, apesar de ser rodovia federal (BR's 101 e 406), o atendimento a colisões é realizado pela STTU. Isso porque há um convênio delegando esta função ao município.

Anexos: Requerimento STTU - Recurso de Infração de Trânsito, Ressarcimento de Muta, Prescrição de Multa e In

- **Transporte Escolar**

Descrição do serviço: É um serviço de interesse público, prestado por pessoas jurídicas ou autônomos, por meio de contratos com pessoas físicas ou jurídicas para o transporte de estudantes.

Área temática: Mobilidade Urbana

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana

Equipamentos do Serviço:

Público-alvo: Cidadão

Tarifa: É acordado entre o permissionário e o contratante

Etapas para acesso ao serviço: O cidadão pode contactar qualquer permissionário do serviço de transporte escolar cadastrado no município do Natal para realizar o transporte. Os permissionários de outras cidades não tem autorização para realizar o transporte escolar dentro do município do Natal, salvo se o estudante residir na cidade onde ele é autorizado.

Documentos necessários: O cidadão deve ter atenção aos seguintes pontos para saber se o transporte escolar é regular:

- 1 – Tacógrafo;
- 2 – Faixa na cor amarela com o nome “ESCOLAR” nas duas laterais;
- 3 – Brasão do município de Natal;
- 4 – Se o condutor possui a carteira da STTU;
- 5 – Se o veículo está com a vistoria em dia.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei nº 9.394/96

12. OBRAS PÚBLICAS E INFRAESTRUTURA



12.1 APRESENTAÇÃO: OBRAS PÚBLICAS E INFRAESTRUTURA

Nesta seção, o cidadão encontrará os serviços relacionados às áreas de Obras Públicas e Infraestrutura, composta por informações referentes aos serviços ofertados pela Secretaria Municipal de Infraestrutura - SEINFRA.

Os serviços disponibilizados são realizados de forma contínua e planejada, tendo como finalidade conservar e realizar a manutenção das vias públicas do município.

12.2 SERVIÇOS: OBRAS PÚBLICAS E INFRAESTRUTURA

- **Manutenção de Lagoa de Captação**

Descrição do serviço: Execução dos serviços de operacionalização e manutenção das lagoas de captação do município.

Área temática: Obras Públicas e Infraestrutura

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Infraestrutura

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Municipal de Infraestrutura (SEINFRA)

Endereço: Avenida Presidente Bandeira, nº 2280, Lagoa Seca, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3232-8100/ 3232-8101/ 3232-8114

Link para atendimento on-line: <https://www.natal.rn.gov.br/seinfra>

Público-alvo: Cidadão

Tarifa: O serviço não está sujeito a tarifa

Etapas para acesso ao serviço:

A solicitação de reparos e denúncias sobre lagoas de captação podem ser realizados pelo App Natal Digital. Ao entrar no App, o cidadão clica no ícone "Serviços", em seguida, em "Manutenção de Lagoa de Captação", escolhe a "Categoria da solicitação", insere a "localização", coloca a observação (caso seja necessário), informa o bairro e insere a foto do problema da lagoa.

Documentos necessários:

Para o APP Natal Digital, o cidadão apresenta as informações solicitadas, já descrita acima.

Links úteis:

IOS: <https://apps.apple.com/br/app/natal-digital/id1496609705>

ANDROID:

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.br.grt8.natal&hl=pt_BR&gl=US&pli=1

- **Serviços de Conservação de Vias Públicas**

Descrição do serviço: Serviços de conservação de vias públicas pavimentadas com asfalto ou paralelepípedo (Operação Tapa Buraco), afundamentos, calhas, boca de lobo, limpeza de galerias de águas pluviais, manutenção das lagoas de captação de águas pluviais da Cidade do Natal, dentre outros serviços de conservação de ruas do Município.

Área temática: Obras Públicas e Infraestrutura

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Infraestrutura

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Municipal de Infraestrutura (SEINFRA)

Endereço: Avenida Presidente Bandeira, nº 2280, Lagoa Seca, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3232-8100/ 3232-8101/ 3232-8114

Link para atendimento on-line:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.br.grt8.natal>

Público-alvo: População em geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço:

Manutenção.

Documentos necessários:

Documentos Pessoais.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço:

Lei Orgânica do Município do Natal

Observação:

A solicitação deverá ser feita por meio de telefone, 3232-8118, diretamente no setor de conservação na sede da SEINFRA ou em nossa Plataforma no Natal Digital.

Links úteis:

<https://apps.apple.com/br/app/natal-digital/id1496609705>

13. OUVIDORIA

13.1 APRESENTAÇÃO: OUVIDORIA

Nesta seção, o cidadão irá encontrar os serviços relacionados às áreas da Ouvidoria, que é composta por informações referentes à Ouvidoria Geral do Município.

Os serviços ofertados estão relacionados às informações públicas disponíveis para consulta tanto na Lei de Acesso à Informação como no Portal da Transparência do município.

13.2 SERVIÇOS: OUVIDORIA

- **Lei de Acesso à Informação**

Descrição do serviço: Conhecida como Lei de Acesso à Informação - LAI, regulamenta o direito, previsto na constituição, de qualquer pessoa solicitar e receber dos órgãos e entidades públicos, de todos os entes e poderes, informações públicas por eles produzidas ou custodiadas.

Área temática: Ouvidoria

Órgão responsável: Ouvidoria Geral do Município

Equipamentos do Serviço: Sede da Ouvidoria Geral do Município do Natal (OGM)

Endereço: R. Santo Antônio - Cidade Alta, Natal - RN, 59025-290, 1º Andar.

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3232-6389 / (84) 3232-4246

Link para atendimento on-line: <https://natal.rn.gov.br/leideacesso>

Público-alvo: Público em geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço:

O cidadão poderá solicitar suas informações das seguintes formas:

1. Acesse o e-SIC (sistema eletrônico do serviços de informações ao cidadão): www.natal.rn.gov.br/leideacesso;
2. Dirija-se à unidade física do SIC pertencente ao órgão ao qual você pretende solicitar a informação.

Documentos necessários:

Documento de Identificação válidos:

RG; CPF; comprovante residencial; email

Legislação/norma que regula a prestação do serviço:

Decreto municipal nº 11.264 de 07 de junho de 2017;

Lei federal nº 12.527 de 18 de novembro de 2011.

Observação:

A busca e o fornecimento das informações são gratuitos, ressalvada a cobrança do valor referente ao custo dos serviços e dos materiais utilizados, tais como reprodução de documentos, mídias digitais e postagem, cujo os valores serão fixados em ato a ser emanado pela Secretaria de Tributação - SEMUT conforme o artigo 7º da Lei federal nº 12.527 de 18/11/2011 regulamentado em âmbito municipal pelo Decreto nº 11.264 de 07/06/2011 .

Links úteis:

<https://natal.rn.gov.br/ouvidoria/>

<https://natal.rn.gov.br/leideacesso>

- **Portal da Transparência**

Descrição do serviço: A divulgação, de forma transparente, das ações governamentais, contribui com o processo democrático, permitindo aos cidadãos acompanharem os gastos e receitas executados pela administração pública.

O Portal da Transparência é um canal onde qualquer cidadão pode, de forma facilitada, efetuar consultas relativas aos gastos e receitas realizadas pelo poder público - administração direta, autarquias, fundações, legislativo, etc.

Área temática: Ouvidoria

Órgão responsável: Ouvidoria Geral do Município

Equipamentos do Serviço: Sede da Ouvidoria Geral do Município do Natal (OGM)

Endereço: R. Santo Antônio - Cidade Alta, Natal - RN, 59025-290, 1º Andar.

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3232-6389 / (84) 3232-4246

Link para atendimento on-line: <https://natal.rn.gov.br/transparencia/>

Público-alvo: Público em geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço:

A navegação no portal segue um padrão básico para todos os níveis de detalhamento da consulta onde, a partir da seleção da forma de pesquisa despesas por instituição / órgão ou despesas por elemento e receitas por natureza ou receitas por fonte de recursos, é possível acessar mais detalhes, podendo-se, por exemplo, chegar até ao nível de detalhamento do favorecido (credor) e visualizar o(s) item(s) adquirido ou serviço contratado ou no caso da receita, chegar até ao nível de detalhamento, por exemplo, do tributo arrecadado pela instituição.

Documentos necessários:

Não necessários

Legislação/norma que regula a prestação do serviço:

Lei nº 5.797 de 23 de julho de 2007

Observação:

Cada instituição que compõe a administração pública na esfera municipal, é responsável pela gestão das ações ligadas a sua área de atuação, portanto os dados apresentados dentro de cada uma, são individualizados.

Links úteis:

<https://natal.rn.gov.br/ouvidoria/>

<https://natal.rn.gov.br/>

14. PLANEJAMENTO E GESTÃO



14.1 APRESENTAÇÃO: PLANEJAMENTO E GESTÃO

Nesta seção, o cidadão encontrará os serviços relacionados a área de Planejamento e Gestão, que é composta por informações referentes aos serviços ofertados pela Secretaria Municipal do Planejamento e pela Secretaria Extraordinária de Gestão de Projetos Especiais.

Os serviços são ofertados de forma contínua, tendo como objetivo promover a inovação, apoiar o empreendedorismo e estimular a participação popular, seja no âmbito dos instrumentos de planejamento governamental ou em eventos com acesso facilitado a serviços públicos.

14.2 SERVIÇOS: PLANEJAMENTO E GESTÃO

- **Acesso à Informação/Transparência**

Descrição do serviço: Entre os Princípios da Administração Pública está o da Publicidade, que envolve a divulgação oficial do ato da administração para ciência do público geral. Assim, possibilitar o acesso à informação, à participação popular e ao controle social é um dever dos governantes e um direito dos cidadãos, em todos os níveis de governo (Federal, Estadual e Municipal).

No caso da Prefeitura Municipal do Natal, possui algumas ferramentas que ajudam a promover transparência e publicização de suas ações, dentre eles, podemos citar: Guia de Serviços, Observa Natal/Portal de Metas e Portal da Transparência.

Área temática: Planejamento e Gestão

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Planejamento

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Municipal de Planejamento (SEMPLA)

Endereço: Rua da Conceição, 615 - Cidade Alta, Natal - RN, 59025-270

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h

Contato telefônico: (84) 3232-4900 (84) 3232-4906

Público-alvo: População em geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: O Guia de Serviços disponibiliza um conjunto de informações sobre os serviços ofertados pela administração pública municipal, bem como seus equipamentos públicos. Neste sentido, permite que toda a população (cidadão, empresas, servidores e turistas) estejam sempre abastecidos de dados

atualizados e específicos a partir de filtros, que servem para facilitar a busca de informações sobre o serviço desejado, o qual possibilita buscas simples e avançadas, como aquelas por Área temática, Órgão responsável, Bairro e Perfil. Além disso, qualquer indivíduo pode efetuar o cadastro no Guia de Serviços da Prefeitura do Natal, no qual o cidadão receberá notificações no e-mail informado acerca de atualizações realizadas nas informações disponíveis no Guia. Para isso, é necessário preencher os campos no espaço para cadastro e, posteriormente, clicar no botão “enviar”, que estará cadastrando e sendo informado acerca das alterações e/ou modificações realizadas na plataforma.

Já o Observa Natal (Portal de Metas) se constitui em uma plataforma gerencial e informacional que visa dar publicidade às metas prioritárias da gestão municipal para o período de 2022 a 2025. Assim, o Observa Natal oportunizará o acesso dos cidadãos às informações em diversas áreas, como Saúde, Educação, Desenvolvimento e Inclusão Social, Esporte e Lazer, Cultura, Turismo, Emprego e Renda, Infraestrutura Urbana, Habitação e Meio Ambiente, entre outras. Na prática, a partir da utilização de um sistema de filtros, que possibilita buscas simples e avançadas, o cidadão poderá acompanhar o andamento da execução das metas prioritárias por Região, Eixo, Programa, Secretaria e Situação. Além disso, no campo Sugestões, o cidadão poderá apresentar sugestão, para isso, é necessário preencher os campos no espaço para sugestões e, posteriormente, clicar no botão “enviar”, que estará sendo enviado sua demanda/opinião.

Por último, o Portal da Transparência é a ferramenta que o cidadão pode consultar Informações, Dados Abertos e Páginas de Transparência. Assim, esse Portal é um site do governo municipal no qual o cidadão pode pesquisar informações sobre a gestão pública e, principalmente, a aplicação do dinheiro público. O acesso é livre, ou seja, o usuário não precisa criar um usuário e senha para acessar as informações, visualizar e utilizar os dados disponíveis, que são todos públicos e abertos. As informações disponíveis neste Portal são referentes ao Poder Executivo Municipal do Natal, que incluem dados sobre orçamento, receitas e despesas públicas, recursos transferidos, remuneração de servidores públicos, dentre outras.

Documentos necessários: Não há necessidade de documentos.

Observação: Sobre as três plataformas de Acesso à Informação/Transparência, pode-se constatar que: o Portal da Transparência encontra-se em pleno funcionamento. As duas outras restantes (Guia de Serviços e Portal de Metas), estão passando por processo de reestruturação, adequação e alimentação das informações para serem disponibilizadas em breve à população.

Links úteis: Guia de Serviços: <https://guiadeservicos.natal.rn.gov.br/>

Observa Natal/Portal de Metas:

<https://www2.natal.rn.gov.br/sempla/metas/oportal.php>

Portal da Transparência: <https://www2.natal.rn.gov.br/transparencia/#/>

- **Assessoria às Secretarias**

Descrição do serviço: Desenvolver a Coordenação, Supervisão, Formulação, Gestão e Execução de Projetos e Programas Especiais de interesse da Administração Municipal.

Área temática: Planejamento e Gestão

Órgão responsável: Secretaria Extraordinária de Gestão de Projetos Especiais

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Extraordinária de Gestão de Projetos Especiais (SEGEPE)

Endereço: Rua Princesa Isabel, 799-Cidade Alta, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-1796

Público-alvo: Secretarias que necessitam de assessoria

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifas

Etapas para acesso ao serviço: As Secretarias devem enviar os processos com todos os dados relativos às obras e projetos.

Documentos necessários: Planilhas, cronogramas, processo licitatório, contratos e contratos de convênios, pagamentos efetivados.

Destaque: Dar seguimento e assessoria a obras em andamento.

- **Participa Natal**

Descrição do serviço: O Projeto Participa Natal consiste em proporcionar a população natalense o acesso direto e fácil aos serviços públicos mais importantes e que são ofertados pelo corpo institucional da Prefeitura, constituído por suas Secretarias e Órgãos Municipais. O Projeto também conta com a participação de parcerias com empresas e instituições com o intuito de, em um único dia, realizar vários serviços e atendimentos às demandas previamente apontadas pela população.

Área temática: Planejamento e Gestão

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Planejamento

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Municipal de Planejamento (SEMPLA)

Endereço: Rua da Conceição, 615 - Cidade Alta, Natal - RN, 59025-270

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h

Contato telefônico: (84) 3232-4900 (84) 3232-4906

Público-alvo: População em geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: São ofertados diversos serviços à população, no qual o atendimento é por ordem de chegada e o cidadão pode escolher qualquer serviços disponibilizados pelas secretarias municipais e/ou pelos parceiros.

Documentos necessários:

Para alguns serviços, é necessário apresentar RG, CPF, Comprovante de residência, Cartão de Vacinação, dentre outros.

Observação: Geralmente o serviço conta com: atendimento médico, vacinação, testes rápidos, aferição de pressão, emissão de Cartão do SUS, escovódromo com aplicação de flúor, dia D da vacinação antirrábica para cães e gatos, agendamento de RG, emissão de foto 3x4, plastificação de documentos, prestação de informação sobre o Cadastro Único e direitos sociais (crianças, pessoas idosas, etc.), emissão de cartão do idoso e de estacionamento, informações sobre Programas Habitacionais, atendimento jurídico, solicitação de serviços de troca de lâmpadas, corte de cabelo, design de sobrancelha, orientação e distribuição de mudas, recreação para crianças, apresentações artísticas, entre outras ações.

Destaque: Devido a pandemia do COVID-19, o projeto só foi executado até 2019. Nesse ano, os atendimentos foram superiores a 12 mil. Planeja-se para o ano de 2023 retomar esse importante projeto de prestação de serviço à comunidade.

- **Promoção da Inovação da Cidade**

Descrição do serviço: A Promoção da Inovação da Cidade acontece por meio do planejamento e execução de projetos e ações voltadas para a integração entre cidadão e Prefeitura, permeando todos os aspectos do cotidiano da cidade, sejam sociais, culturais, econômicos, educacionais, ambientais, dentre outros.

As parcerias feitas com instituições de fomento a ensino, pesquisa, desenvolvimento socioeconômico e inovação, bem como o desenvolvimento de serviços e sistemas de apoio às atividades da cidade e de seus cidadãos são exemplos de ações realizadas com intuito de permitir a ação conjunta de ambos para a criação de um ambiente inovador e acessível a todos.

Estas ações têm como base o Plano Plurianual Participativo (PPA) do Município do Natal e o Plano Diretor de Tecnologia de Informação (PDTI), instrumentos de planejamento governamental utilizados pela Prefeitura para médio prazo, para estabelecer e nortear, de forma regionalizada, as diretrizes, objetivos e metas da Administração Pública organizadas em programas, estruturados em ações, que resultem em bens e serviços para a população.

Área temática: Planejamento e Gestão

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Planejamento

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Municipal de Planejamento (SEMPLA)

Endereço: Rua da Conceição, 615 - Cidade Alta, Natal - RN, 59025-270

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h

Contato telefônico: (84) 3232-4900 (84) 3232-4906

Link para atendimento on-line: <https://natal.rn.gov.br/sempla>

Público-alvo: População em geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Verificar o Organograma da Secretaria para verificar as notícias e o melhor contato para atender a demanda ou dúvida do cidadão quanto às ações realizadas em prol da Promoção da Inovação da Cidade: <https://natal.rn.gov.br/sempla>.

Documentos necessários: Não há documentação necessária específica para acessar o serviço.

- **Promoção da Participação Popular**

Descrição do serviço: A Promoção da Participação Popular acontece através de duas ferramentas de planejamento: i) a primeira, se efetiva pela participação da sociedade na construção do Plano Plurianual Participativo (PPA) do Município do Natal, um instrumento de planejamento governamental de médio prazo, previsto no Artigo n.º 165 da Constituição Federal que estabelece, de forma regionalizada, as diretrizes, objetivos e metas da Administração Pública organizados em programas, estruturados em ações, que resultem em bens e serviços para a população. O PPA tem duração de quatro anos, começando no início do segundo ano do mandato do Chefe do Poder Executivo e terminando no fim do primeiro ano de seu sucessor, de modo que haja continuidade do processo de planejamento. Nele constam, detalhadamente, os atributos das políticas públicas executadas, tais como metas físicas e financeiras, públicos-alvo, produtos a serem entregues à sociedade, etc.; ii) a segunda ferramenta se constitui através do Orçamento Participativo Natal (OP Natal), um mecanismo de gestão democrática por meio do qual o poder público compartilha com a sociedade civil as decisões sobre como e onde serão gastos 1,5% da Receita Tributária Municipal, definindo as obras e/ou os serviços prioritários a serem executados pela administração municipal no ano subsequente.

Área temática: Planejamento e Gestão

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Planejamento

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Municipal de Planejamento (SEMPLA)

Endereço: Rua da Conceição, 615 - Cidade Alta, Natal - RN, 59025-270

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h

Contato telefônico: (84) 3232-4900 (84) 3232-4906

Público-alvo: População em geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: O Plano Plurianual Participativo 2022-2025 (PPA Participativo) aconteceu três importantes aspectos que se relacionam entre si, quais sejam: a integração institucional, a participação social e a interação digital. Na prática, esses três aspectos formaram a engrenagem de duas linhas de atuação, sendo uma interna, composta pela integração institucional, de fundamental importância para impingir intersectorialidade às ações, e uma linha de atuação externa, compreendendo a participação social (que se deu por meio do Plano Plurianual Virtual, de Audiências, Seminários de Participação Social, Fóruns Interconselhos e diálogo com os municípios da Região Metropolitana de Natal - RMN). Ambas as linhas de atuação, dentro do contexto de pandemia vivenciado, teve como fator agregador a interação digital.

No tocante ao Orçamento Participativo Natal (OP Natal), ocorre com periodicidade anual e é composto, basicamente, por cinco etapas, a saber:

- 1) Reunião de Sensibilização e Mobilização - etapa onde o poder público apresenta o cronograma anual de execução do OP Natal e sensibiliza a população a participar do processo;
- 2) Plenárias Regionais Deliberativas - consiste no processo de eleição (anual) dos (as) Delegados (as) representantes de cada uma das quatro Regiões Administrativas da cidade, assim como de deliberação acerca das ações a serem priorizadas pela administração municipal no ano subsequente;
- 3) Fóruns de Delegados - momento em que, com base nas ações eleitas nas Plenárias Regionais Deliberativas, os (as) Delegados (as) do OP definem, de forma regionalizada e quantificada física e financeiramente, as obras e/ou serviços prioritários a serem executados no ano subsequente. Ou seja, trata-se do refinamento/detalhamento das ações priorizadas pelos (as) Delegados (as) eleitos (as) por Região;
- 4) Conferência Municipal do Orçamento Participativo - consiste no momento de apresentação das prioridades eleitas pela população da cidade, ou seja, é a consolidação de todo o processo;
- 5) Reuniões de Monitoramento e Avaliação - após a realização de todas as etapas especificadas anteriormente, no restante do ano, a administração municipal realiza reuniões periódicas com os (as) Delegados (as) eleitos (as) visando o monitoramento e a avaliação do processo e do andamento das obras e/ou dos serviços demandados pela população.

Documentos necessários: Não há necessidade, só quando a Organização ou Instituição Pública encaminha seus representantes para participar do processo que, na maioria das vezes, se concretiza através de ofício.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço:

PPA Participativo Municipal - LEI N ° 7.280 DE 30 DE DEZEMBRO DE 2021;

Orçamento Participativo Municipal - DECRETO N.º 11.530 DE 14 DE JUNHO DE 2018.

Observação: O Município do Natal incorporou ao seu planejamento a metodologia dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), preconizados pela Agenda 2030 da ONU.

Links úteis: PPA - <https://www2.natal.rn.gov.br/transis/orcamento/index.php>

OP - https://www.natal.rn.gov.br/orcamento_participativo/orcamento

Destaque: Destaca-se que, a partir da análise das 787 indicações recebidas por meio da ferramenta virtual do PPA Participativo, é possível aferir que 34% dos participantes encontram-se na faixa etária entre 25 e 34 anos, seguidos, respectivamente, daqueles que possuem idade entre 35 e 45 anos (20%) e 45 e 54 anos (18%). A faixa etária que menos opinou foi a de 0 a 17 anos, com 1%.

No que concerne à participação social por Região Administrativa da Cidade, evidencia que a região que mais contribuiu para com o processo de construção do planejamento da cidade foi a Oeste, com 46%, seguida da Sul, com 26%, ficando as regiões Norte e Leste com, respectivamente, 18 e 10% de participação através do PPA Virtual.

Anexos:

- Plano Plurianual Participativo do Município do Natal (2022-2025)
- Decreto n.º 11.530 de 14 de junho de 2018

15. POLÍTICAS PÚBLICAS PARA AS MULHERES



15.1 APRESENTAÇÃO: POLÍTICAS PÚBLICAS PARA AS MULHERES

Nesta seção, o cidadão encontrará os serviços relacionados à área de Políticas Públicas para as Mulheres, que é composta por informações referentes aos serviços ofertados pela Secretaria Municipal de Políticas para as Mulheres - SEMUL.

Os serviços são ofertados de forma contínua e programada, tendo como objetivo ofertar e ampliar os direitos, garantindo uma rede de proteção à mulher eficiente, por meio de equipamentos, serviços e ações direcionadas à execução das políticas de proteção, atenção e acolhimento a esse nicho social.

15.2 SERVIÇOS: POLÍTICAS PÚBLICAS PARA AS MULHERES

- **Abrigo às Mulheres em Situação de Violência Doméstica e Familiar**

Descrição do serviço: A Casa Abrigo Clara Camarão (CACC) é um equipamento da Secretaria Municipal de Políticas Públicas para as Mulheres que tem por atribuição promover, de forma provisória, medidas emergenciais de proteção em local seguro para acolher mulheres em situação de violência doméstica e familiar sob risco de morte iminente, acompanhadas ou não de seus filhos(as) menores. Trata-se de um serviço de caráter sigiloso e temporário, onde as mulheres e seus dependentes menores permanecerão por um período determinado, durante o qual iniciarão um processo de (re)construção da sua cidadania e resgate da autoestima, potencializados pelo atendimento psicossocial e jurídico, por parte da equipe técnica, a qual também tem a incumbência de monitorar a concessão das medidas protetivas de urgência, onde ocorrerão os seus deferimentos por parte dos juizados de violência doméstica e familiar, para assim, retomarem as suas vidas com segurança.

Área temática: Políticas Públicas para as Mulheres

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Política para as Mulheres

Equipamentos do Serviço: Casa Abrigo Clara Camarão

Endereço: Endereço sigiloso

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.

Contato telefônico: Para informações contactar o Centro de Referência Elizabeth Nasser ou a SEMUL

Público-alvo: Mulheres em situação de violência doméstica e familiar

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço:

A inserção das mulheres ao programa Casa Abrigo Clara Camarão, ocorre por meio dos seguintes passos: registro do boletim de ocorrência (BO) em uma delegacia especializada de atendimento à mulher (DEAM); solicitar na DEAM as medidas protetivas de urgências; DEAM encaminhar a vítima com dependente e menor ou não para o Centro de Referência da Mulher Elizabeth Nasser (CREN); avaliação da situação de abrigo pela equipe do Centro de Referência da Mulher Elizabeth Nasser; encaminhando da mulher e seus dependentes menores ou não, pelo Centro de Referência da Mulher Elizabeth Nasser para a casa abrigo.

Documentos necessários: Documentos pessoais.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Conforme a Lei nº 11.340/2006

- **Acolhimento/Atendimento Psicológico, Social e Jurídico às Mulheres**

Descrição do serviço: O Centro de Referência da Mulher Elizabeth Nasser (CREN) é um equipamento da Secretaria Municipal de Políticas Públicas para as Mulheres (SEMUL). É um espaço de acolhimento/atendimento psicológico, social, orientação e encaminhamento jurídico à mulher em situação de violência, que visa proporcionar suporte para a superação da situação de violência, contribuindo para o fortalecimento da mulher e o resgate da sua cidadania.

Nessa perspectiva, o Centro de Referência da Mulher Elizabeth Nasser exerce o papel de articulador das instituições e serviços governamentais e não governamentais que integram a rede de atendimento à mulher em situação de violência. Presta acolhimento permanente às mulheres que necessitem de atendimento, monitoramento e acompanhamento das ações desenvolvidas pelas instituições que compõem a rede, instituindo procedimentos de referência.

Área temática: Políticas Públicas para as Mulheres

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Política para as Mulheres

Equipamentos do Serviço: Centro de Referência da Mulher Elizabeth Nasser

Endereço: Av. Nevaldo Rocha, 2280 - Dix-Sept Rosado, Natal - RN, 59031-170 (próximo a SEMTAS)

Horário de funcionamento: De segunda à sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-4875

Público-alvo: Mulheres de um modo geral e em situação de violência

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Acolhimento/atendimento psicológico, social, orientação e encaminhamento jurídico à mulher em situação de violência.

Documentos necessários: Documentos pessoais.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Conforme a Lei nº 11.340/2006

- **Atendimento Administrativo com objetivo de operacionalizar as Políticas Públicas para as Mulheres**

Descrição do serviço: A Secretaria Municipal de Políticas Públicas para as Mulheres (SEMUL) tem, entre outras atribuições, propor, apoiar e desenvolver políticas públicas voltadas para a promoção social, cultural, profissional, econômica e política da mulher no âmbito do município, de forma articulada com órgãos e instituições afins, independente da classe, raça, etnia, orientação sexual e religião. É ainda papel da SEMUL desenvolver ações de prevenção e combate a todas as formas de violação dos direitos e de discriminação contra as mulheres, com ênfase nos programas e projetos de atenção à mulher em situação de violência.

A SEMUL dispõe de dois equipamentos de atendimento à mulher em situação de violência. O Centro de Referência Elizabeth Nasser (CREN) e a Casa Abrigo Clara Camarão (CACC). Na sede da Semul são desenvolvidas atividades de natureza administrativa, além de contemplar setores internos que atuam no aprimoramento da realização da política pública para as mulheres.

Área temática: Políticas Públicas para as Mulheres

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Política para as Mulheres

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Municipal de Políticas para as Mulheres (SEMUL)

Endereço: Rua Princesa Isabel, nº 799 - Cidade Alta, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3232-1045

Público-alvo: Órgãos públicos, instituição social civil, fornecedores, entre outros e mulheres de um modo geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Orientação e encaminhamento da mulher em situação de violência aos equipamentos pertencentes a secretaria; atendimento administrativo, em geral.

Documentos necessários: Documentos pessoais.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: LEI Nº 11.340, DE 7 DE AGOSTO DE 2006

- **Central de Atendimento às Mulheres**

Descrição do serviço: É um serviço ofertado pela Secretaria Municipal de Políticas Públicas para Mulheres, cujo objetivo é ampliar e otimizar a comunicação da mulher com os serviços da Secretaria, onde é possível receber denúncias ou relatos de violência e orientar as mulheres sobre seus direitos e sobre a legislação vigente, encaminhando-as para os serviços, quando necessário. É um telefone gratuito, que pode constituir uma importante porta de entrada na rede de atendimento para as mulheres em situação de violência.

Área temática: Políticas Públicas para as Mulheres

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Política para as Mulheres

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Municipal de Políticas para as Mulheres (SEMUL)

Endereço: Rua Princesa Isabel, nº 799 - Cidade Alta, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3232-1045

Público-alvo: Mulheres em situação de violência

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Realizar a ligação para o número indicado.

Horário de atendimento: segunda à sexta das 08:00 às 17:00 - 0800 281 8000

Documentos necessários: Documentos pessoais.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: LEI Nº 11.340, DE 7 DE AGOSTO DE 2006.

16. PREVIDÊNCIA

16.1 APRESENTAÇÃO: PREVIDÊNCIA

Nesta seção, o cidadão encontrará os serviços relacionados à área da Previdência Social, que é composta por informações referentes aos serviços ofertados pelo Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Natal - NATALPREV.

Os serviços são ofertados de forma contínua, tendo como objetivo garantir os direitos previdenciários dos servidores públicos municipais de Natal, por meio da concessão de benefícios, além de outros serviços/benefícios prestados aos familiares dos servidores municipais.

16.2 SERVIÇOS: PREVIDÊNCIA

- **Aposentadoria Compulsória**

Descrição do serviço: Benefício concedido a Servidor Público com 75 anos de idade (idade limite no serviço público).

Área temática: Previdência

Órgão responsável: Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Natal

Equipamentos do Serviço: Sede do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Natal (NATALPREV)

Endereço: Avenida Marechal Floriano Peixoto, nº 336 - Petrópolis, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8697/ 3232-8841

Público-alvo: Servidor Público com 75 anos de idade

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Quando o servidor atinge a idade limite de 75 anos deve solicitar que a Secretaria Adjunta de Gestão de Pessoas/SEMAD elabore um Memorando encaminhado à NATALPREV para dar início ao processo.

Documentos necessários: Memorando da secretaria adjunta de gestão de pessoas ao NATALPREV - juntando os elementos completos para a identificação do servidor (endereço c/ CEP, telefone); CPF e identidade do servidor; certidão de casamento ou nascimento (cópia conferida); certidão de nascimento dos filhos menores de 18 anos; foto do servidor para carteira de aposentado; comprovante de residência; ficha funcional - secretaria de origem (cópia conferida); dois últimos contracheques - NATALPREV; enquadramento do servidor - secretaria de origem; comprovante de exercício da função de magistério; comprovante de conta corrente

do Banco do Brasil; processo de averbação de tempo de serviço ou certidão de tempo serviço/contribuição (cópia conferida pela secretaria de origem); processo de averbação de título (cópia conferida pela secretaria de origem); processo de tempo de percepção de hora extra e com data de incorporação (cópia conferida pela secretaria de origem); processo de concessão de gratificação por título (cópia conferida pela secretaria de origem); processo de gratificação incorporada (cópia conferida pela Secretaria de origem); informação da contagem de tempo de serviço - SETCAD (cópia conferida); decisão judicial sobre vantagem incorporada; decisão judicial sobre enquadramento.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Constituição federal de 1988 (Art. 40, § 1º, II) Lei complementar nº 152/2015.

Lei complementar municipal nº 063/2005, de 11 de outubro de 2005 (Art. 24).

Observação: A compulsória só pode ser requerida quando o servidor, homem ou mulher, atinge a idade limite de 75 anos.

- **Aposentadoria por Idade com Proventos Proporcionais**

Descrição do serviço: Benefício concedido a Servidor Público Municipal

Homem: 65 anos de idade

Mulher: 60 anos de idade

No mínimo 15 anos de efetivo exercício no serviço público e 05 anos no cargo

Área temática: Previdência

Órgão responsável: Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Natal

Equipamentos do Serviço: Sede do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Natal (NATALPREV)

Endereço: Avenida Marechal Floriano Peixoto, nº 336 - Petrópolis, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8697/ 3232-8841

Público-alvo: Servidor Público Municipal homem: 65 anos de idade e Mulher: 60 anos de idade.

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: O servidor que tenha no mínimo 15 anos de efetivo exercício no serviço público e 05 anos no cargo, deve elaborar um requerimento preenchido com os dados completos (telefone, endereço, documentos pessoais) do servidor, que deverá ser assinado pelo mesmo ou por um procurador (pessoa nomeada para esse fim).

Documentos necessários: Requerimento preenchido com os dados completos (telefone, endereço, documentos pessoais) do servidor, que deverá ser assinado pelo mesmo ou por um procurador (pessoa nomeada para esse fim), na presença do atendente; RG e CPF; certidão de casamento ou nascimento; certidão de

nascimento dos filhos menores de 18 anos; foto 3/4; comprovante de residência atualizado; comprovante de conta corrente do Banco do Brasil; dois últimos contracheques; fichas financeiras anuais de todo o período contributivo para o NATALPREV; ficha funcional (cópia conferida fornecida pela secretaria de origem); enquadramento do servidor (fornecido pela secretaria de origem); comprovante de exercício da função de magistério; cópia integral do processo de averbação de tempo de serviço (cópia conferida fornecida pela secretaria de origem); cópia integral do processo de incorporação de hora extra (cópia conferida fornecida pela secretaria de origem); cópia integral do processo de gratificação por título (cópia conferida fornecida pela secretaria de origem); cópia integral do processo de gratificação incorporada (cópia conferida fornecida pela secretaria de origem); cópia integral de sentença judicial (vantagem incorporada ou enquadramento).

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Constituição federal de 1988 (Art. 40, § 1º, III)

Lei complementar municipal nº 063/2005, de 11 de outubro de 2005 (Art. 26, Nova Redação dada pela Lei Complementar nº. 216, de 29 de junho de 2022).

Observação: No mínimo 10 anos de efetivo exercício no serviço público e 05 anos no cargo.

- **Aposentadoria por Incapacidade Permanente**

Descrição do serviço: Benefício concedido ao Servidor Público Municipal, diagnosticado com doença que o incapacite para o trabalho, devendo este passar pela Junta Médica Municipal, para avaliação da referida incapacidade, com proventos proporcionais ou integrais (doença grave elencada em lei ou acidente do trabalho).

Área temática: Previdência

Órgão responsável: Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Natal

Equipamentos do Serviço: Sede do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Natal (NATALPREV)

Endereço: Avenida Marechal Floriano Peixoto, nº 336 - Petrópolis, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8697/ 3232-8841

Público-alvo: Servidores Públicos Municipais que for considerado definitivamente incapaz, para o trabalho.

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Munido de um memorando do RH da Secretaria de origem do servidor com cópia do que constar na pasta funcional, o servidor público municipal deverá passar pela Junta Médica do Município, para que possa ser avaliada a incapacidade para o trabalho.

Documentos necessários: Memorando do RH da secretaria de origem do servidor com cópia do que constatar na pasta funcional do(a) servidor(a), como: cópias de documentos pessoais, comprovante de residência, telefone; exames e laudos médicos particulares; laudo médico emitido pela junta médica municipal; RG e CPF; certidão de casamento ou nascimento; certidão de nascimento dos filhos menores de 18 anos; foto 3/4; comprovante de residência atualizado; dois últimos contracheques; fichas financeiras anuais de todo o período contributivo para o NATALPREV; comprovante de conta-corrente do Banco do Brasil; ficha funcional (cópia conferida fornecida pela secretaria de origem); enquadramento do servidor (fornecido pela secretaria de origem); cópia integral do processo de averbação de tempo de serviço (cópia conferida fornecida pela secretaria de origem); cópia integral do processo de incorporação de hora extra (cópia conferida fornecida pela secretaria de origem); cópia integral do processo de gratificação por título (cópia conferida fornecida pela secretaria de origem); cópia integral do processo de gratificação incorporada (cópia conferida fornecida pela secretaria de origem); cópia integral de sentença judicial (vantagem incorporada ou enquadramento).

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Constituição Federal, 1988 (Art. 40, § 1º, I).

Lei complementar municipal nº 63/2005 (Art. 19, Nova Redação dada pela Lei Complementar nº.216, de junho de 2022).

Observação: O servidor público municipal deverá passar pela Junta Médica do Município, para que possa ser avaliada a incapacidade para o trabalho.

- **Aposentadoria Voluntária por Tempo de Contribuição e Idade**

Descrição do serviço: Benefício concedido a Servidor Público Municipal

Homem: 62 anos de idade e 35 anos de tempo de contribuição;

Mulher: 57 anos de idade e 30 anos de tempo de contribuição

Área temática: Previdência

Órgão responsável: Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Natal

Equipamentos do Serviço: Sede do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Natal (NATALPREV)

Endereço: Avenida Marechal Floriano Peixoto, nº 336 - Petrópolis, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8697/ 3232-8841

Público-alvo: Homem:62 anos e 35 anos de tempo de contribuição e Mulher:57 anos e 30 anos de tempo de contribuição

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: No mínimo 15 anos de efetivo exercício público e 05 anos no cargo.

Regras de transição: se ingressou antes de 31/12/2003 - Art. 78 e seguintes da Lei Complementar n°. 063, de 11 de outubro de 2005; se ingressou até 16/12/1998 - Art. 74 e seguintes da Lei Complementar n°. 063, de 11 de outubro de 2005.

Documentos necessários: Requerimento preenchido com os dados completos (telefone, endereço, documentos pessoais) do servidor, que deverá ser assinado pelo mesmo ou por procurador (pessoa nomeada para esse fim), na presença do atendente; RG e CPF; certidão de casamento ou nascimento; certidão de nascimento dos filhos menores de 18 anos; foto 3/4; comprovante de residência atualizado; comprovante de conta-corrente do Banco do Brasil; dois últimos contracheques; fichas financeiras anuais de todo o período contributivo para o NATALPREV; ficha funcional (cópia conferida fornecida pela secretaria de origem); enquadramento do servidor (fornecido pela secretaria de origem); comprovante de exercício da função de magistério; cópia integral do processo averbação de tempo de serviço (cópia conferida fornecida pela secretaria de origem); cópia integral do processo de incorporação de hora extra (cópia conferida fornecida pela secretaria de origem); cópia integral do processo de gratificação por título (cópia conferida fornecida pela secretaria de origem); cópia integral do processo de gratificação incorporada (cópia conferida fornecida pela secretaria de origem); cópia integral de sentença judicial (vantagem incorporada ou enquadramento).

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Constituição federal de 1988 (Art. 40, § 1º, III)

Lei n° 063/2005, de 11 de outubro de 2005 (Art. 25, Nova Redação dada pela Lei Complementar n°.216, de junho de 2022)

Observação: Para professor(a) em sala de aula, diretor(a), assessor(a) ou coordenador(a) pedagógico(a), reduz 05 anos nos requisitos de idade e tempo de contribuição. HOMEM, 57 anos de idade e, 30 anos de contribuição; MULHER, 52 anos de idade e, 25 anos de tempo de contribuição (precisa de Certidão emitida pela Secretaria Municipal de Educação - SME, descrevendo as atividades desenvolvidas pelo(a) servidor(a), que deverão ser exclusivas de professor em sala de aula, ou em função de direção, coordenação e assessoramento pedagógico).

- **Auxílio Funeral**

Descrição do serviço: Serviço disponível à familiares e/ou qualquer pessoa que comprove, através de nota fiscal da funerária, que obteve gastos funerários com Servidor Público Municipal.

Área temática: Previdência

Órgão responsável: Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Natal

Equipamentos do Serviço: Sede do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Natal (NATALPREV)

Endereço: Avenida Marechal Floriano Peixoto, n° 336 - Petrópolis, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8697/ 3232-8841

Público-alvo: Familiares e/ou qualquer pessoa que comprovem gastos funerários com Servidor Público Municipal

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Apresentar comprovação de gastos funerários com servidor público municipal.

Documentos necessários: Cópias e originais para conferência: certidão de óbito; certidão de casamento atualizada com averbação do óbito; nota fiscal do serviço funeral em nome da pessoa que pagou as despesas; RG e CPF (Instituidor e requerente); comprovante de residência atual; 2 (dois) últimos contracheques; ficha funcional (se aposentado pegar no NATALPREV, se ativo, pegar na secretaria de origem); número de conta bancária para depósito do auxílio.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei nº 1.517/65, de 23 de dezembro de 1965 - Estatuto do funcionário público municipal

- **Auxílio Reclusão**

Descrição do serviço: Importância mensal devida aos dependentes de segurado recolhido à prisão.

Área temática: Previdência

Órgão responsável: Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Natal

Equipamentos do Serviço: Sede do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Natal (NATALPREV)

Endereço: Avenida Marechal Floriano Peixoto, nº 336 - Petrópolis, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8697/ 3232-8841

Público-alvo: Dependentes do segurado preso

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Documento da SEMAD certificando o não pagamento da remuneração do segurado.

Documentos necessários: Certidão de recolhimento à prisão; documento da SEMAD certificando o não pagamento da remuneração do segurado.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Constituição federal de 1988

Lei complementar municipal nº 063/2005, de 11 de outubro de 2005 (art.51 e seguintes)

- **Isenção de Imposto de Renda**

Descrição do serviço: Benefício de isenção de imposto sobre a renda de Servidor Público Municipal, portador de moléstia grave, elencada em lei.

Área temática: Previdência

Órgão responsável: Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Natal

Equipamentos do Serviço: Sede do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Natal (NATALPREV)

Endereço: Avenida Marechal Floriano Peixoto, nº 336 - Petrópolis, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8697/ 3232-8841

Público-alvo: Servidor público municipal portador de moléstia grave

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: O servidor público municipal, portador de moléstia grave, deve apresentar atestado e/ou laudo médico atualizado comprovando a referida moléstia, sendo submetido à análise da Junta Médica Municipal.

Documentos necessários: Cópias e originais para conferência: RG e CPF; comprovante de residência atualizado; último contracheque; atestado e/ou laudo médico atualizado; portaria da aposentadoria.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei nº 7.713/88 (http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/Leis/L7713compilada.htm): os rendimentos sejam relativos a aposentadoria, pensão ou reforma e possuam doenças graves elencadas em lei.

Observação: Doenças: moléstia profissional, tuberculose ativa, alienação mental, esclerose múltipla, neoplasia maligna, cegueira, hanseníase, paralisia irreversível e incapacitante, cardiopatia grave, doença de Parkinson, espondiloartrose anquilosante, nefropatia grave, hepatopatia grave, estados avançados da doença de Paget (osteíte deformante), contaminação por radiação, síndrome da imunodeficiência adquirida

- **Pensão Previdenciária por Morte**

Descrição do serviço: Benefício concedido a dependente de Servidor Público Municipal: cônjuge; companheiro(a); filho menor de 18 anos; filho maior inválido; pais.

Área temática: Previdência

Órgão responsável: Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Natal

Equipamentos do Serviço: Sede do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Natal (NATALPREV)

Endereço: Avenida Marechal Floriano Peixoto, nº 336 - Petrópolis, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8697/ 3232-8841

Público-alvo: Cônjuge; companheiro (a); filho menor de 18 anos; filho maior inválido; pais.

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Cônjuge (certidão de casamento atualizada com averbação do óbito); companheiro(a) (sentença judicial reconhecendo a união estável com trânsito em julgado, ou escritura pública declaratória, lavrada em Cartório, anterior ao óbito); filho menor de 18 anos; filho maior e inválido (desde que comprove dependência econômica/ não pode receber outro benefício previdenciário no INSS, IPERN, etc...); pais, mediante comprovação de dependência econômica (pais com outra fonte de renda não é dependente econômico).

Documentos necessários: Cópias e originais para conferência: certidão de óbito; certidão de casamento atualizada com averbação do óbito ou sentença declaratória de união estável com a certidão de trânsito em julgado ou escritura pública declaratória, lavrada em Cartório, anterior ao óbito; RG e CPF (instituidor e requerente); comprovante de residência atual; 2 (dois) últimos contracheques; ficha funcional (se aposentado pegar no NATALPREV, se ativo pegar na secretaria de origem); número de conta corrente no Banco do Brasil.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Constituição federal de 1988 (Art. 40, § 7º).

Lei complementar municipal nº 063/2005, de 11 de outubro de 2005 (Art. 37 e seguintes, Nova Redação dada pela Lei Complementar nº. 216, de 29 de junho de 2022).

17. SANEAMENTO



17.1 APRESENTAÇÃO: SANEAMENTO

Nesta seção, o cidadão encontrará os serviços relacionados à área de Saneamento, que é composta por informações referentes aos serviços ofertados pela Agência Reguladora de Serviços de Saneamento Básico do Município de Natal - ARSBAN.

Os serviços são ofertados de forma contínua, tendo como objetivo fiscalizar e garantir a eficiência dos serviços públicos de saneamento básico prestados no município, correspondendo ao abastecimento de água e esgotamento sanitário (CAERN), limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos (URBANA) e drenagem e manejo de águas pluviais urbanas (SEINFRA).

17.2 SERVIÇOS: SANEAMENTO

- **Ouvidoria Referente à Prestação dos Serviços Públicos de Saneamento Básico Submetidos à Regulação**

Descrição do serviço: É um serviço aberto ao cidadão (ouvidoria) para solicitação (reclamação, denúncia, prestação de informações e esclarecimentos ou acolhimento de opiniões) referente aos serviços públicos de saneamento básico prestados no município e submetidos a normatização, controle e fiscalização da Agência Reguladora de Serviços de Saneamento Básico do Município do Natal (ARSBAN). Tais serviços correspondem ao abastecimento de água e esgotamento sanitário (prestador CAERN), limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos (prestador URBANA) e drenagem e manejo de águas pluviais urbanas (prestador SEINFRA).

Área temática: Saneamento

Órgão responsável: Agência Reguladora de Serviços de Saneamento Básico do Município de Natal

Equipamentos do Serviço: Sede da Agência Reguladora de Serviços de Saneamento Básico do Município de Natal (ARSBAN)

Endereço: Rua da Conceição, 615 - Cidade Alta - Natal/RN, CEP: 59.025-270

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-9313 / 3232-9316 / 0800-281-5613

Link para atendimento on-line: <https://www.natal.rn.gov.br/arsban>

Público-alvo: Usuário dos serviços de saneamento básico

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: A ARSBAN atua como mediadora e interveniente entre usuário (cidadão) e prestadora de serviço nas solicitações não devidamente atendidas.

Inicialmente, o usuário do serviço de saneamento básico deverá registrar a sua solicitação diretamente ao prestador do serviço. Caso a demanda não seja devidamente atendida, o cidadão deverá fazer contato com a ARSBAN (presencialmente, via contato telefônico, via e-mail institucional ou através do aplicativo Natal Digital), ou até mesmo através da Ouvidoria Geral do Município, portando o número do protocolo do atendimento.

A ARSBAN acompanha a conclusão das solicitações registradas, informando os usuários sobre os prazos estabelecidos, em normativas, para a resolução das demandas.

Documentos necessários: Número de protocolo de atendimento da concessionária de serviços de saneamento básico (CAERN).

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Municipal nº 5.346/2001 (Cria a Agência Reguladora de Serviços de Saneamento Básico do Município do Natal – ARSBAN); Lei Federal nº 11.445/2007 (Estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico); Resolução nº 002/2008 (Disciplina os procedimentos gerais a serem adotados pela AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO BÁSICO DO MUNICÍPIO DO NATAL - ARSBAN, nas solicitações recebidas de usuários); Lei Municipal nº 6.880/2019 (Política Municipal de Saneamento Básico).

Observação:

Considera-se solicitação os seguintes tipos de demanda recebidas pela Ouvidoria:

I - Reclamação – relaciona-se com toda solicitação que objetive resolver um problema do solicitante com o prestador.

II - Denúncia – relaciona-se com toda solicitação que objetive resolver um problema sem a necessidade de identificação do solicitante e cuja solução poderá ou não apresentar benefício direto ao mesmo.

III - Prestação de informações e esclarecimentos – relaciona-se com toda ação que objetive informar individualmente um usuário em decorrência de uma solicitação feita.

IV - Acolhimento de opiniões - relaciona-se com toda solicitação que objetive a melhoria contínua dos serviços prestados e/ou dos produtos ofertados.

Links úteis:

<https://caern.com.br/#/>

https://www.natal.rn.gov.br/arsban/agencia_reguladora

<https://www2.natal.rn.gov.br/siigpmn/ouvidoria/>

18. SAÚDE

18.1 APRESENTAÇÃO: SAÚDE

Nesta seção, o cidadão encontrará diversos serviços relacionados à área de saúde, que é composta por informações referente aos serviços ofertados pela Secretaria Municipal de Saúde - SMS.

Os serviços são ofertados de forma contínua, tendo como objetivo apurar toda a população de que necessita dos serviços de atenção básica de saúde prestados no município, desta forma são ofertados de modo gratuito os serviços como assistência farmacêutica, atendimento em saúde mental, atendimento de urgência e emergência, entre outros.

Além disso, consta as informações referentes ao nome do equipamento do serviço, endereço, horário de funcionamento, contato telefônico, localização e público alvo.

18.2 SERVIÇOS: SAÚDE

- **2ª Via de Declaração de Óbito e Nascidos Vivos**

Descrição do serviço: Distribuição de 2ª Via de Declaração de Óbito e Nascidos Vivos para parentes de primeiro grau mediante Boletim de Ocorrência, por perda ou roubo.

Área temática: Saúde

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Equipamentos do Serviço: Departamento de Vigilância em Saúde

Endereço: Av. Rodrigues Alves, 766 - Tirol, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a quinta-feira, das 8h às 16h. Na sexta-feira, das 8h às 12h.

Contato telefônico: (84) 3232-8175

Público-alvo: População em geral (parentes de primeiro grau)

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Prestar queixa na Delegacia de Polícia Civil; Apresentar o boletim de ocorrência no Departamento de Vigilância em Saúde, solicitando a emissão da segunda via.

Documentos necessários: Boletim de ocorrência; documentos pessoais do parente de primeiro grau; documentos pessoais do cidadão que necessita do serviço.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei dos Registros Públicos

– Lei nº 6.015, de 31 de

dezembro de 1973

- **Academias de Saúde**

Descrição do serviço: Ofertada a prática de exercícios físicos por meio das práticas corporais. As atividades são oferecidas com o objetivo de complementar o cuidado integral, como a promoção da alimentação saudável, práticas artísticas e culturais e educação em saúde.

Área temática: Saúde

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Equipamentos do Serviço: Academia de Saúde Norte

Endereço: Rua Mar do Sul, S/N - Pajuçara, Natal/RN.

Horário de funcionamento: De segunda à sexta, das 7h às 16h

Contato telefônico: S/N

Equipamentos do Serviço: Academia de Saúde Oeste

Endereço: Rua Itamar Maciel, nº 320 - Felipe Camarão, Natal/RN.

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-4997

Público-alvo: Todos os cidadãos do município (Conferir a faixa etária estabelecida na academia em questão).

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Inicialmente o usuário deve procurar a Unidade Básica de Saúde do seu território e através da equipe de saúde fazer a avaliação e após isso ser encaminhado ao serviço.

Documentos necessários: cartão SUS, documento de identificação com foto

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Federal nº 8.080, de 19 de setembro de 1990. Política Nacional de Atenção Básica (PNAB) – PORTARIA Nº 2.488, DE 21 DE OUTUBRO DE 2011.

- **Ambulatório Transexual e Travesti**

Descrição do serviço: O Ambulatório Transexual e Travesti é um serviço de saúde que promove o acesso dessa população específica aos serviços de saúde do Município através de uma abordagem humanizada e acolhedora. Os serviços prestados pelo Ambulatório TT incluem apoio psicológico, apoio aos processos de hormonioterapia e redesignação sexual.

Área temática: Saúde

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Equipamentos do Serviço: Ambulatório Transexual e Travesti

Endereço: Av. Nascimento de Castro, nº 1892- Lagoa Nova, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a quinta-feira, das 8h às 16h; Na sexta-feira, das 8h às 12h.

Contato telefônico: (84) 98846-3997

Público-alvo: Transexual e Travesti

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Apresentar-se na sede do Ambulatório.

Documentos necessários: Documentos pessoais.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Federal nº 8.080, de 19 de setembro de 1990.

- **Assistência Farmacêutica**

Descrição do serviço: A dispensação de medicamentos é feita diretamente pelo equipamento de saúde onde o usuário está referenciado, podendo ser Hospital Geral ou Unidade Básica de Saúde.

Área temática: Saúde

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Equipamentos do Serviço: Policlínica Dr. José Carlos Passos

Endereço: Praça Augusto Severo, S/N - Ribeira, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-9199

Equipamentos do Serviço: Policlínica Oeste

Endereço: Avenida Pernambuco, nº 251 - Cidade da Esperança, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 19h.

Contato telefônico: (84) 3232-1180

Equipamentos do Serviço: Policlínica Zona Norte

Endereço: 12, Av. Florianópolis, 4 - Potengi, Natal - RN – Conjunto Santa Catarina, Potengi, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 19h.

Contato telefônico: (84) 3232-8225

Equipamentos do Serviço: Policlínica Zona Sul

Endereço: Av. Ayrton Senna, 936 - Capim Macio, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 20h.

Contato telefônico: (84) 3232-8370

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde - UBS Quintas

Endereço: Rua dos Paiatis, 1854 - Quintas, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8327

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde Alecrim - UBS Alecrim

Endereço: Rua Fonseca e Silva, nº 1129 - Alecrim, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8427

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde Candelária - UBS Candelária

Endereço: Barão do Açú, s/n - Candelária, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8295

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde Cidade Satélite - UBS Cidade Satélite

Endereço: Rua das Carnaúbas, 02, Pitimbu - Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8390

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde Esperança - UBS Esperança

Endereço: Av. Pernambuco, 214, Cidade da Esperança/ Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-5628

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde Jiquí - UBS Jiquí

Endereço: Rua União dos Palmares, nº 11 - Neópolis, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8385

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde Lagoa Seca - UBS Lagoa Seca

Endereço: Rua Padre Antônio, nº 169 - Lagoa Seca, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8475 (84) 3232-8476

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde Mirassol - UBS Mirassol

Endereço: Rua das Orquídeas, 779, Conjunto Mirassol, Capim Macio, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8290 (84) 3232-8292

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde Nova Descoberta - UBS Nova Descoberta

Endereço: Avenida Xavier da Silveira, nº 1526 - Nova Descoberta, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8282

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde Pirangi - UBS Pirangi

Endereço: Av. São Miguel dos Caribes, 4650, Conjunto Pirangi, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8380

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde Pitimbu - UBS Pitimbu

Endereço: Rua Serra do Piracambú, nº 2 - Pitimbú, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8395

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde São João - UBS São João

Endereço: Avenida Romualdo Galvão, nº 891 - Tirol, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8570 (84) 3232-8573

Equipamentos do Serviço: Unidade de Pronto Atendimento - UPA Cidade da Esperança

Endereço: Avenida Paraíba, s/n - Cidade da Esperança, Natal/RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.

Contato telefônico: (84) 3232-2369

Equipamentos do Serviço: Unidade de Pronto Atendimento - UPA Potengi

Endereço: Avenida Senhor do Bonfim, s/n - Potengi, Natal/RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.

Contato telefônico: (84) 3232-4450

Equipamentos do Serviço: Unidade de Pronto Atendimento - UPA Satélite

Endereço: Avenida dos Xavantes, nº 1228-1306 - Pitimbú, Natal/RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.

Contato telefônico: (84) 3215-1915

Equipamentos do Serviço: Unidade de Pronto Atendimento Pajuçara - UPA Pajuçara

Endereço: Avenida Moema Tinoco da Cunha Lima, n° 3393 - Pajuçara, Natal/RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.

Contato telefônico: (84) 3614-5180

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Brasília Teimosa

Endereço: Rua Miramar, 64, Praia do Meio

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8536

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Enf.^a Rosângela Lima

Endereço: Rua Santa Beatriz, 11, Planalto, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-2246

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Felipe Camarão I

Endereço: Rua da Tamarineira, 25, Felipe Camarão- Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8320 (84) 3232-8321 (84) 3232-8323

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Felipe Camarão II

Endereço: Rua Santa Cristina, n° 882 - Felipe Camarão, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8315

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Guarita

Endereço: Rua Presidente Sarmento, n° 1955 - Alecrim, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8438

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Igapó

Endereço: Rua Santiago, s/n - Igapó, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8267

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Panatis

Endereço: Rua Milton Servita Brito, n° 994 - Potengi, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8220

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Parque dos Coqueiros

Endereço: Rua das Pedrinhas, s/n, Nossa Senhora da Apresentação, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8183

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Passo da Pátria

Endereço: Travessa Ocidental de Baixo, 27, Alecrim/Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8560

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Planície das Mangueiras

Endereço: Rua Nova Granada, s/n - Nossa Senhora da Apresentação, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-4848

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Rocas

Endereço: Rua Francisco Bicalho, nº 74A - Rocas, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8820

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Santa Catarina

Endereço: Rua Aracati, nº 2771 - Potengi, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-9233

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família África - USF África

Endereço: Travessa Sudão, 63, Redinha, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8191

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Alto da Torre - USF Alto da Torre

Endereço: R. Rio Carnaúba, 75 - Redinha, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-4875

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Aparecida - USF Aparecida

Endereço: Rua Guanabara, nº 195 - Mãe Luíza, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8620

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Bairro Nordeste - USF Bairro Nordeste

Endereço: Rua Alto da Bela Vista, nº 492 - Bairro Nordeste, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8450

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Bela Vista - USF Bela Vista

Endereço: 2A Travessa Bela Vista, 2 - Igapó, Natal - RN Igapó, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8255

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Bom Pastor - USF Bom Pastor

Endereço: Rua Augusto Calheiros, nº 1 - Bom Pastor, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8455

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Cidade Nova - USF Cidade Nova

Endereço: Rua Laranjal, nº 483 - Cidade Nova, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8330

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Cidade Praia - USF Cidade Praia

Endereço: Rua São Caetano, nº 520 - Lagoa Azul, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-9232

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família das Quintas - USF Quintas

Endereço: Travessa Luiz Sampaio, nº 712 - Quintas, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8435

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família do Gramoré - USF Gramoré

Endereço: Avenida Guaratinguetá, nº 03 - Conjunto Gramoré, Lagoa Azul, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8245/3232-8246

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família do José Sarney - USF José Sarney

Endereço: Rua dos Lírios, nº 231 - Loteamento José Sarney, Lagoa Azul, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-9236

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Felipe Camarão III - USF Felipe Camarão III

Endereço: Rua Itamar Maciel, nº 360 - Felipe Camarão, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-4997

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Guarapes - USF Guarapes

Endereço: Rua Lagoa Seca, 74, Guarapes, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8406

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Jardim Progresso - USF Jardim Progresso

Endereço: Rua Antônio Santana, S/N Nossa senhora da apresentação, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h

Contato telefônico: (84) 3232-5614

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Km 6 - João Paulo II - USF Km 6

Endereço: Avenida Capitão Mor Gouveia, 10.318km - Felipe Camarão, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8310

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Monte Líbano - USF Monte Líbano

Endereço: Rua Matusalém, 191, Bom Pastor - Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8440/3232-8441

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Nazaré - USF Nazaré

Endereço: Rua Rubens Mariz, nº 744 - Nossa Senhora de Nazaré, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8350

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Nordelândia - USF Nordelândia

Endereço: Rua José de França da Silva, s/n, Loteamento Nordelândia, Lagoa Azul, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-9234

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Nova Aliança - USF Nova Aliança

Endereço: Rua Nova Granada, s/n, Nossa Senhora da Apresentação - Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda à quinta das 8h às 12h e das 14 às 17h. Nas sextas de 8h às 12h.

Contato telefônico: (84) 3232-4848

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Nova Cidade - USF Nova Cidade

Endereço: Rua Francisco Martins de Assis, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8325

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Nova Natal - USF Nova Natal

Endereço: Rua do Pastorel, 902, Nova Natal -Lagoa Azul, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-9237/(84) 3232-8203

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Novo Horizonte - USF Novo Horizonte

Endereço: Rua dos Paiatis, nº 128 - Bom Pastor, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8445

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Pajuçara - USF Pajuçara

Endereço: Rua Maracaí, s/n - Pajuçara, Natal - RN,

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8240/(84) 3232-8241

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Parque das Dunas - USF Parque das Dunas

Endereço: Av. Mar Mediterrâneo, 101, Conjunto Parque das Dunas - Pajuçara-Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-4847

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Pedra do Sino - USF Pedra do Sino

Endereço: Rua Pedra do Sino, 1029 - Potengi, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-9233

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Planalto - USF Planalto

Endereço: Rua Comunidade Shalom, 15, Planalto, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8400

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Pompéia - USF Pompéia

Endereço: Rua Oceano Atlântico, nº 172 - Pajuçara, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8184

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Ponta Negra - USF Ponta Negra

Endereço: Rua José Medeiros, nº 01 - Ponta Negra, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8410

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Potengi - USF Potengi

Endereço: Avenida Itapetinga, nº 2 - Potengi, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8205

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Redinha - USF Redinha

Endereço: Rua do Campo, 397, Redinha - Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8185/ (84) 3232-8186

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Ronaldo Machado - USF Ronaldo Machado

Endereço: R. Desportista Arthur Veiga, 145 - Planalto, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta, das 8h às 17h

Contato telefônico: (84) 3218-0110

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Santarém - USF Santarém

Endereço: Av. Rio Doce, 12 - Potengi, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8215/3232-8216

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Soledade I - USF Soledade I

Endereço: Rua Giruá s/n, Potengi - Natal/RN (Provisoriamente)

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8196

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Soledade II - USF Soledade II

Endereço: Rua Serra Negra, s/n - Potengi, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8210

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Vale Dourado - USF Vale Dourado

Endereço: Rua Irmã Vitória, nº 2 - Nossa Senhora da Apresentação, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8260

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Vista Verde - USF Vista Verde

Endereço: Rua Linda Batista, s/n, Vista Verde -Pajuçara Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8270

Equipamentos do Serviço: Unidade Mista Mãe Luiza - UBS Mãe Luiza

Endereço: 2ª Travessa João XXIII, s/n, Mãe Luíza Natal/RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.

Contato telefônico: (84) 3232-8625

Público-alvo: População em geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço:

Realizar consulta médica;

Apresentar-se em uma das unidades com a receita médica.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço:

Lei Federal nº 8.080, de 19 de setembro de 1990.

- **Atendimento à Saúde da Mulher**

Descrição do serviço: Atendimento à Saúde da Mulher em Maternidades, com atendimento de urgência e emergência 24h.

Área temática: Saúde

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Equipamentos do Serviço: Hospital Maternidade Dr. Araken Irerê Pinto

Endereço: Rua Coronel Joaquim Manoel, 654 - Petrópolis, Natal - RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.

Contato telefônico: (84) 3232-8431

Equipamentos do Serviço: Maternidade Professor Dr. Leide Moraes

Endereço: Av. das Fronteiras, S/N - Nossa Sra. da Apresentação, Natal-RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.

Contato telefônico: (84) 3232-5651

Público-alvo: Mulheres

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço:

Realização da triagem;

Avaliação clínica;

Atendimento médico.

Documentos necessários:

Identidade, cartão do SUS

Legislação/norma que regula a prestação do serviço:

Lei Federal nº 8.080, de 19 de setembro de 1990.

- **Atendimento de Urgência e Emergência**

Descrição do serviço: Assistência médica em situações de urgência e emergência.

Área temática: Saúde

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Equipamentos do Serviço: Hospital dos Pescadores (HOSPESC)

Endereço: Rua São João de Deus, 80-Rocas, Natal-RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.

Contato telefônico: (84) 3232-4592

Equipamentos do Serviço: Hospital Municipal de Natal Dr. Newton Azevedo

Endereço: Rua Coronel Joaquim Manoel, 654 - Petrópolis

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.

Contato telefônico: (84) 3215-9857

Equipamentos do Serviço: Hospital Natal Oeste (Felipe Camarão)

Endereço: Rua Pedrinho Bezerra, 304 - Felipe Camarão, Natal-RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.

Contato telefônico: (84) 99189-7676

Equipamentos do Serviço: Pronto Socorro Infantil de Brasília Teimosa (PSI)

Endereço: Rua Miramar, S/N - Praia do Meio, Natal-RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.

Contato telefônico: (84) 3232-8536

Equipamentos do Serviço: Unidade de Pronto Atendimento - UPA Cidade da Esperança

Endereço: Avenida Paraíba, s/n - Cidade da Esperança, Natal/RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.

Contato telefônico: (84) 3232-2369

Equipamentos do Serviço: Unidade de Pronto Atendimento - UPA Potengi

Endereço: Avenida Senhor do Bonfim, s/n - Potengi, Natal/RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.

Contato telefônico: (84) 3232-4450

Equipamentos do Serviço: Unidade de Pronto Atendimento - UPA Satélite

Endereço: Avenida dos Xavantes, nº 1228-1306 - Pitimbú, Natal/RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.

Contato telefônico: (84) 3215-1915

Equipamentos do Serviço: Unidade de Pronto Atendimento Pajuçara - UPA Pajuçara

Endereço: Avenida Moema Tinoco da Cunha Lima, nº 3393 - Pajuçara, Natal/RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.

Contato telefônico: (84) 3614-5180

Público-alvo: População em geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço:

Avaliação médica; Assistência hospitalar; Análise do quadro clínico do paciente.

Documentos necessários:

Documentos pessoais; Cartão SUS; Comprovante de residência.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço:

Lei Federal nº 8.080, de 19 de setembro de 1990.

- **Atendimento em Saúde Mental**

Descrição do serviço: Atendimento psicossocial para pessoas com transtornos mentais e pessoas com necessidades decorrentes do uso de álcool e outras drogas.

Área temática: Saúde

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Equipamentos do Serviço: APTAD - Ambulatório de Prevenção e Tratamento de Tabagismo, Alcoolismo e outras Drogas.

Endereço: R. Gov. Valadares, 1 - Neópolis, Natal

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232- 8507

Equipamentos do Serviço: Centro de Atenção Psicossocial - CAPS II 24H AD Norte

Endereço: Av. Rio Doce, nº 03 - Conjunto Santarém - Potengi, Natal - RN,

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.

Contato telefônico: (84) 3232-8232

Equipamentos do Serviço: Centro de Atenção Psicossocial - CAPS II Oeste

Endereço: R. Murilo Melo, 168 - Lagoa Nova, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-8460

Equipamentos do Serviço: Centro de Atenção Psicossocial - CAPS III 24H AD LESTE

Endereço: Rua Pacífico de Medeiros, 1251-Barro Vermelho, Natal-RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.

Contato telefônico: (84) 3232-8010

Equipamentos do Serviço: Centro de Atenção Psicossocial - CAPS III 24H LESTE

Endereço: Rua Mipibu, Petrópolis, Natal/RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.

Contato telefônico: (84) 3232-8575

Equipamentos do Serviço: Centro de Atenção Psicossocial Infanto Juvenil - CAPS I

Endereço: Avenida Capitão-Mor Gouveia, 1214-Cidade da Esperança, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-8933

Público-alvo: Todos os cidadãos do município

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço:

Realização da triagem; Atendimento Médico ou Psicológico; Assistência ao paciente; Análise da evolução do quadro clínico do paciente.

Documentos necessários:

Documentos pessoais; Cartão do Sus; Comprovante de residência.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço:

Lei Federal nº 8.080, de 19 de setembro de 1990.

- **Atendimento Especializado**

Descrição do serviço: Especialidades como: cardiologista, oftalmologista, endocrinologista, ginecologista, pediatria, reumatologia, psiquiatria, angiologia e dentre outras.

Área temática: Saúde

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Equipamentos do Serviço: Centro de Especialidades Integradas Leste II

Endereço: Rua Fonseca e Silva, 1129-Alecrim, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 18h.

Contato telefônico: (84) 3232-6032

Equipamentos do Serviço: Policlínica Dr. José Carlos Passos

Endereço: Praça Augusto Severo, S/N - Ribeira, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-9199

Equipamentos do Serviço: Policlínica Oeste

Endereço: Avenida Pernambuco, nº 251 - Cidade da Esperança, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 19h.

Contato telefônico: (84) 3232-1180

Equipamentos do Serviço: Policlínica Zona Norte

Endereço: 12, Av. Florianópolis, 4 - Potengi, Natal - RN – Conjunto Santa Catarina, Potengi, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 19h.

Contato telefônico: (84) 3232-8225

Equipamentos do Serviço: Policlínica Zona Sul

Endereço: Av. Ayrton Senna, 936 - Capim Macio, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 20h.

Contato telefônico: (84) 3232-8370

Público-alvo: População em geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço:

Análise do quadro clínico do paciente; Assistência médica/hospitalar; Análise da evolução do quadro clínico do paciente.

Documentos necessários:

Documentos pessoais; Cartão SUS; Comprovante de residência; Encaminhamento médico.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço:

Lei Federal nº 8.080, de 19 de setembro de 1990.

- **Atendimento Especializado por Regulação**

Descrição do serviço: Atendimentos em hospitais, exames de média e alta complexidade e demais serviços regulados pela central do município e estado.

Área temática: Saúde

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Equipamentos do Serviço: CEORN - Centro de Cirurgia de Olhos

Endereço: Rua Fco Borges de Oliveira, nº 1300

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 18h.

Contato telefônico: (84) 3206-2313

Equipamentos do Serviço: Centro Avançado de Oftalmologia - CAORN

Endereço: Rua Ceará-Mirim, nº 694-Tirol, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.

Contato telefônico: (84) 3211-5993

Equipamentos do Serviço: Centro SUVAG do RN

Endereço: Av Lima e Silva, nº 966- Nossa Senhora de Nazaré, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h30min às 16h.

Contato telefônico: (84) 3605-2477

Equipamentos do Serviço: Centro de Imagem e Diagnóstico - CID
Endereço: Rua Seridó, nº451-Petrópolis, Natal-RN
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 18h.
Contato telefônico: (84) 3221-6151

Equipamentos do Serviço: Centro de Neuropsicopedagogia
Endereço: Rua Felipe Cortêz, nº2000- Lagoa Nova, Natal-RN
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h.
Contato telefônico: (84) 3611-9263

Equipamentos do Serviço: Centro de Práticas Integrativas Complementares - CERPIC
Endereço: Rua Tuiutí, nº 173 - Petrópolis, Natal/RN
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.
Contato telefônico: (84) 3232-4593

Equipamentos do Serviço: Centro de Referência em Saúde do Trabalhador
Endereço: Av. Deodoro da Fonseca, nº 535 - Petrópolis, Natal - RN
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.
Contato telefônico: (84) 3232-3131

Equipamentos do Serviço: Clínica Prof Heitor Carrilho
Endereço: Rua Desportivo Jeremias Pinheiro da Câmara Filho, nº02-Ponta Negra, Natal-RN
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11 e das 13h às 17h.
Contato telefônico: (84) 3615-3270

Equipamentos do Serviço: Clínica do Aparelho Digestivo - Silva e Macêdo
Endereço: R. Tuiuti, 768 - Petrópolis, Natal - RN
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h.
Contato telefônico: (84) 3201-7481

Equipamentos do Serviço: Clínica Articular - Unidade de Fisioterapia
Endereço: Rua Prof Clementino Câmara, nº185-Barro Vermelho, Natal-RN
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 6h30min às 18h.
Contato telefônico: (84) 2010-4002

Equipamentos do Serviço: Clínica SIM - Centro de Diagnóstico por Imagem
Endereço: Rua Cel Joaquim Manoel, nº615-Petrópolis

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 18h. No sábado, das 7h às 13h.

Contato telefônico: (84) 98150-5328

Equipamentos do Serviço: Clínica SIP

Endereço: Rua Ezequias Pegado, nº1007-Tirol, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h. No sábado, das 8h às 11h.

Contato telefônico: (84) 3201-7772

Equipamentos do Serviço: Clínica de Fraturas

Endereço: Av. Antônio Basílio, nº3117-Lagoa Nova, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda à sábado, das 7h às 19h.

Contato telefônico: (84) 3211-3780

Equipamentos do Serviço: Clínica de Mama de Natal

Endereço: Av. Nascimento de Castro, nº1691-Lagoa Nova, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, de 7h às 18h.

Contato telefônico: (84) 3213-8072

Equipamentos do Serviço: Clínica de Olhos Natal

Endereço: Rua Ceará-Mirim, nº782-Tirol, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 19h.

Contato telefônico: (84) 3222-4998

Equipamentos do Serviço: Clínica de Raios-X e USG

Endereço: Av. Alm Alexandrino de Alencar, nº915-Alecrim, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h. No sábado, das 7h30min às 11h.

Contato telefônico: (84) 3213-1442

Equipamentos do Serviço: Fernando Negreiros Anatomia Patológica

Endereço: Av. Afonso Pena, 754, 1º subsolo - Hospital Rio Grande, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h.

Contato telefônico: (84) 4009-1048

Equipamentos do Serviço: Hospital Brasileiro da Visão

Endereço: Largo Interventor Ubaldo Bezerra, nº3668 - Candelária, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h, No sábado, das 7h às 11h.

Contato telefônico: (84) 3206-1221

Equipamentos do Serviço: Hospital Infantil Varela Santiago
Endereço: Av. Deodoro da Fonseca, nº518- Cidade Alta, Natal-RN
Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.
Contato telefônico: (84) 3209-8200

Equipamentos do Serviço: Hospital Memorial São Francisco
Endereço: Av. Gov. Juvenal Lamartine, nº979 - Tirol, Natal-RN
Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.
Contato telefônico: (84) 3133-4200

Equipamentos do Serviço: Hospital Psiquiátrico Profº Severino Lopes
Endereço: Av Romualdo Galvão, nº588 - Barro Vermelho, Natal-RN
Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.
Contato telefônico: (84) 3026-4850

Equipamentos do Serviço: Hospital Rio Grande
Endereço: Av. Afonso Pena, nº754 - Tirol, Natal-RN
Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.
Contato telefônico: (84) 4009-1000

Equipamentos do Serviço: Hospital Universitário Onofre Lopes
Endereço: Av Nilo Peçanha, Nº620 - Petrópolis, Natal-RN
Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.
Contato telefônico: (84) 3342-5000

Equipamentos do Serviço: Hospital da Visão - Instituto Potiguar de Oftalmologia
Endereço: Rua Floriano Peixoto, nº549 - Petrópolis, Natal-RN
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.
Contato telefônico: (84) 3133-1950

Equipamentos do Serviço: Hospital de Olhos da Zona Norte - CEOF
Endereço: Av Tomaz Landim, Nº1557 - Igapó, Natal-RN
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h.
Contato telefônico: (84) 3672-5900

Equipamentos do Serviço: Hospital do Coração de Natal
Endereço: Rua Auris Coelho, nº235 - Lagoa Nova, Natal-RN
Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.
Contato telefônico: (84) 4009-2000

Equipamentos do Serviço: Incor Natal

Endereço: Av. Miguel Castro, 1141- Lagoa Nova, Natal-RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.

Contato telefônico: (84) 4009-1190

Equipamentos do Serviço: Instituto Pedro Cavalcanti

Endereço: Av Rodrigues Alves, nº758

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.

Contato telefônico: (84) 4008-5909

Equipamentos do Serviço: Instituto da Visão - Oftalmodonto Center

Endereço: Av. Sen. Salgado Filho, nº1786 - Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3611-0661

Equipamentos do Serviço: Instituto de Ortopedia de Natal

Endereço: Rua São Domingos do Amarante, nº0329 - Igapó, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3214-7646

Equipamentos do Serviço: Instituto do Sono

Endereço: Av Rodrigues Alves, nº758 - Tirol, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.

Contato telefônico: (84) 4008-5909

Equipamentos do Serviço: LIGA Norte Riograndense Contra o Câncer

Endereço: Av. Dr Mário Negócio, 2267 - Quintas, Natal-RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.

Contato telefônico: (84) 4009-5600

Equipamentos do Serviço: Laboratório Citologia Clínica de Natal

Endereço: Rua Doutor Mucio Galvao, 420 - Lagoa Seca, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3217-5947

Equipamentos do Serviço: Laboratório Médico de Patologia - Getúlio Sales

Endereço: Av. Afonso Pena, nº920 - Tirol, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 18h. No sábado, das 8 às 12h.

Contato telefônico: (84) 3222-4697

Equipamentos do Serviço: Laboratório Rudolf Virchow
Endereço: Rua Apodi, nº577 - Santos Reis, Natal-RN
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h.
Contato telefônico: (84) 3221-0435

Equipamentos do Serviço: Laboratório de Anatomia Patológica
Endereço: Rua Tuiuti, nº264 - Natal-RN
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h.
Contato telefônico: (84) 3212-1838

Equipamentos do Serviço: Laboratório de Citopatologia
Endereço: Av Afonso Pena, nº875 - Tirol, Natal-RN
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h.
Contato telefônico: (84) 3222-0164

Equipamentos do Serviço: Maternidade Escola Januário Cicco
Endereço: Av Nilo Peçanha, nº259 - Petrópolis, Natal-RN
Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.
Contato telefônico: (84) 3215-5969

Equipamentos do Serviço: OTOMED Natal
Endereço: Rua Ciro Monteiro, nº01 - Tirol, Natal-RN
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.
Contato telefônico: (84) 3211-1236

Equipamentos do Serviço: Oftalmoclínica Natal
Endereço: Av. Prudente de Moraes, nº419 - Tirol, Natal-RN
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.
Contato telefônico: (84) 3221-5100

Equipamentos do Serviço: Prontoclinica de Olhos
Endereço: Rua Ceará-Mirim, nº316 - Tirol, Natal-RN
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h30min às 18h.
Contato telefônico: (84) 3092-2000

Equipamentos do Serviço: Prontoclinica da Criança Dr Paulo Gurgel
Endereço: Rua Monte Sinai, nº1948 - Capim Macio, Natal-RN
Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.
Contato telefônico: (84) 4008-5000

Equipamentos do Serviço: Saúde de Todos Clínica Médica

Endereço: Rua Prof. Fco Luciano de Oliveira - Candelária, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h.

Contato telefônico: (84) 2020-9193

Equipamentos do Serviço: TUTUBARÃO - Centro de Estética, Natação e Reabilitação

Endereço: Av. Nascimento de Castro, nº954 - Lagoa Nova, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3223-5594

Público-alvo: Todos que estejam regulados

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Entrada em uma unidade municipal da rede, que irá encaminhar para a regulação analisar a urgência e disponibilidade de marcação para alguma unidade prestadora do serviço de necessidade do paciente.

Documentos necessários:

Cartão SUS;

Ficha de referência.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Federal nº8.080, de 19 de setembro de 1990.

- **Atendimento Médico à População LGBTQIA+**

Descrição do serviço: Atendimento médico à população LGBTQIA+.

Área temática: Saúde

Órgão responsável: Secretaria Municipal da Igualdade Racial, Direitos Humanos, Diversidade, Pessoas Idosas e Pessoas com Deficiência

Equipamentos do Serviço: Centro Municipal de Cidadania LGBT (CEMCID)

Endereço: Av. Nascimento de Castro, 1982 - Lagoa Nova, Natal - RN, 59054-180

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

Contato telefônico: (84) 99865-0952 / (84) 3232-8075

Público-alvo: População LGBTQIA+

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço:

Apresentação do contribuinte ao centro com identificação e posterior atendimento médico à população LGBTQIA+.

Documentos necessários:

Identificação (RG, CPF e comprovante de residência).

Legislação/norma que regula a prestação do serviço:

Portaria nº 2.836 de 2011. (Saúde integral à população LGBTQI+)

- **Atendimento Odontológico - Pacientes com Necessidades Especiais**

Descrição do serviço: Pacientes com movimentos involuntários que coloquem em risco sua integridade física e aquelas cuja história médica e condições complexas necessitem de uma atenção especializada. Doenças degenerativas do sistema nervoso central, quando impossibilitados de atendimento na UBS; deficiência mental e deficiência física; distúrbios do neuro desenvolvimento: transtorno do espectro autista, transtorno do déficit de atenção e hiperatividade; transtornos psiquiátricos, neurológicos e comportamentais; distúrbios sensoriais e de comunicação: deficiência auditiva, visual e fala que apresentem limitações para o atendimento na atenção básica.

Área temática: Saúde

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Equipamentos do Serviço: Centro de Especialidades Odontológicas Dr. Morton Mariz

Endereço: Praça Capitão José da Penha, nº 155 - Ribeira, Natal/RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.

Contato telefônico: (84) 3232-8595

Público-alvo: Pacientes com necessidades especiais de todas as idades

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço:

Encaminhado pelo cirurgião dentista da atenção básica

Documentos necessários:

Cartão SUS

Legislação/norma que regula a prestação do serviço:

Lei Federal nº 8.080, de 19 de setembro de 1990.

- **Atendimento Odontológico Especializado**

Descrição do serviço: Serviço de saúde que prestam a população que necessitam de serviços especializados odontológicos, oferecendo os atendimentos de Cirurgia Buco-Maxilo-Facial, Endodontia, Estomatologia, Periodontia, Radiologia Odontológica.

Área temática: Saúde

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Equipamentos do Serviço: Centro de Especialidades Odontológicas Dr. Morton Mariz

Endereço: Praça Capitão José da Penha, nº 155 - Ribeira, Natal/RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.

Contato telefônico: (84) 3232-8595

Equipamentos do Serviço: Policlínica Dr. José Carlos Passos

Endereço: Praça Augusto Severo, S/N - Ribeira, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-9199

Equipamentos do Serviço: Policlínica Oeste

Endereço: Avenida Pernambuco, nº 251 - Cidade da Esperança, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 19h.

Contato telefônico: (84) 3232-1180

Equipamentos do Serviço: Policlínica Zona Norte

Endereço: 12, Av. Florianópolis, 4 - Potengi, Natal - RN – Conjunto Santa Catarina, Potengi, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 19h.

Contato telefônico: (84) 3232-8225

Equipamentos do Serviço: Policlínica Zona Sul

Endereço: Av. Ayrton Senna, 936 - Capim Macio, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 20h.

Contato telefônico: (84) 3232-8370

Público-alvo: População em geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço:

Encaminhamento das unidades de saúde (UBS);

Documentos necessários: Cartão SUS; Documentos pessoais.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço:

Lei Federal nº 8.080, de 19 de setembro de 1990

- **CD Coletivo/Individual**

Descrição do serviço: O acompanhamento do Crescimento e Desenvolvimento (CD) da criança.

Área temática: Saúde

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde Esperança - UBS Esperança

Endereço: Av. Pernambuco, 214, Cidade da Esperança/ Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-5628

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Brasília Teimosa

Endereço: Rua Miramar, 64, Praia do Meio

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8536

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Enf.^a Rosângela Lima

Endereço: Rua Santa Beatriz, 11, Planalto, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-2246

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Felipe Camarão I

Endereço: Rua da Tamarineira, 25, Felipe Camarão- Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8320 (84) 3232-8321 (84) 3232-8323

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Felipe Camarão II

Endereço: Rua Santa Cristina, nº 882 - Felipe Camarão, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8315

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Guarita

Endereço: Rua Presidente Sarmento, nº 1955 - Alecrim, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8438

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Igapó

Endereço: Rua Santiago, s/n - Igapó, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8267

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Panatis

Endereço: Rua Milton Servita Brito, nº 994 - Potengi, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8220

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Parque dos Coqueiros

Endereço: Rua das Pedrinhas, s/n, Nossa Senhora da Apresentação, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8183

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Passo da Pátria

Endereço: Travessa Ocidental de Baixo, 27, Alecrim/Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8560

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Planície das Mangueiras

Endereço: Rua Nova Granada, s/n - Nossa Senhora da Apresentação, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-4848

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Rocas

Endereço: Rua Francisco Bicalho, nº 74A - Rocas, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8820

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Santa Catarina

Endereço: Rua Aracati, nº 2771 - Potengi, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-9233

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Alto da Torre - USF Alto da Torre

Endereço: R. Rio Carnaúba, 75 - Redinha, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-4875

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Aparecida - USF Aparecida

Endereço: Rua Guanabara, nº 195 - Mãe Luíza, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8620

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Bairro Nordeste - USF Bairro Nordeste

Endereço: Rua Alto da Bela Vista, nº 492 - Bairro Nordeste, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8450

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Bela Vista - USF Bela Vista

Endereço: 2A Travessa Bela Vista, 2 - Igapó, Natal - RN Igapó, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8255

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Bom Pastor - USF Bom Pastor

Endereço: Rua Augusto Calheiros, nº 1 - Bom Pastor, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8455

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Cidade Nova - USF Cidade Nova

Endereço: Rua Laranjal, nº 483 - Cidade Nova, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8330

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Cidade Praia - USF Cidade Praia

Endereço: Rua São Caetano, nº 520 - Lagoa Azul, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-9232

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Felipe Camarão III - USF Felipe Camarão III

Endereço: Rua Itamar Maciel, nº 360 - Felipe Camarão, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-4997

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Guarapes - USF Guarapes

Endereço: Rua Lagoa Seca, 74, Guarapes, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8406

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Km 6 - João Paulo II - USF Km 6

Endereço: Avenida Capitão Mor Gouveia, 10.318km - Felipe Camarão, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8310

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Monte Líbano - USF Monte Líbano

Endereço: Rua Matusalém, 191, Bom Pastor - Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8440/3232-8441

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Nazaré - USF Nazaré

Endereço: Rua Rubens Mariz, nº 744 - Nossa Senhora de Nazaré, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8350

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Nordelândia - USF Nordelândia

Endereço: Rua José de França da Silva, s/n, Loteamento Nordelândia, Lagoa Azul, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-9234

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Nova Cidade - USF Nova Cidade

Endereço: Rua Francisco Martins de Assis, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8325

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Nova Natal - USF Nova Natal

Endereço: Rua do Pastoril, 902, Nova Natal -Lagoa Azul, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-9237/(84) 3232-8203

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Novo Horizonte - USF Novo Horizonte

Endereço: Rua dos Paiatis, nº 128 - Bom Pastor, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8445

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Pajuçara - USF Pajuçara

Endereço: Rua Maracaí, s/n - Pajuçara, Natal - RN,

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8240/(84) 3232-8241

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Parque das Dunas - USF Parque das Dunas

Endereço: Av. Mar Mediterrâneo, 101, Conjunto Parque das Dunas - Pajuçara-Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-4847

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Planalto - USF Planalto

Endereço: Rua Comunidade Shalom, 15, Planalto, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8400

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Pompéia - USF Pompéia

Endereço: Rua Oceano Atlântico, nº 172 - Pajuçara, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8184

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Ponta Negra - USF Ponta Negra

Endereço: Rua José Medeiros, nº 01 - Ponta Negra, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8410

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Potengi - USF Potengi

Endereço: Avenida Itapetinga, nº 2 - Potengi, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8205

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Redinha - USF Redinha

Endereço: Rua do Campo, 397, Redinha - Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8185/ (84) 3232-8186

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Santarém - USF Santarém

Endereço: Av. Rio Doce, 12 - Potengi, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8215/3232-8216

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Soledade I - USF Soledade I

Endereço: Rua Giruá s/n, Potengi - Natal/RN (Provisoriamente)

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8196

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Soledade II - USF Soledade II

Endereço: Rua Serra Negra, s/n - Potengi, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8210

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Vale Dorado - USF Vale Dorado

Endereço: Rua Irmã Vitória, 02, Nossa Senhora da Apresentação -Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h

Contato telefônico: (84) 3232-8260/ (84) 3232-8261

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Vale Dorado - USF Vale Dorado

Endereço: Rua Irmã Vitória, nº 2 - Nossa Senhora da Apresentação, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8260

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Vista Verde - USF Vista Verde

Endereço: Rua Linda Batista, s/n, Vista Verde -Pajuçara Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8270

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família das Quintas - USF Quintas

Endereço: Travessa Luiz Sampaio, nº 712 - Quintas, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8435

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família do Gramoré - USF Gramoré

Endereço: Avenida Guaratinguetá, nº 03 - Conjunto Gramoré, Lagoa Azul, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8245/3232-8246

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família do José Sarney - USF José Sarney

Endereço: Rua dos Lírios, nº 231 - Loteamento José Sarney, Lagoa Azul, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-9236

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família África - USF África

Endereço: Travessa Sudão, 63, Redinha, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8191

Público-alvo: Crianças de até 6 anos de idade

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço:

Avaliação completa do quadro clínico da criança; Assistência médica; Análise do quadro de evolução do paciente.

Documentos necessários:

Cartão SUS; Documentos pessoais.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço:

Lei Federal nº 8.080, de 19 de setembro de 1990.

- **Centro de Referência ao Luto**

Descrição do serviço: Centro voltado para o atendimento as famílias enlutadas por suicídio ou homicídio através da oferta de serviço de atendimento psicológico.

Área temática: Saúde

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde Candelária - UBS Candelária

Endereço: Barão do Açú, s/n - Candelária, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8295

Público-alvo: População em geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço:

Acolhimento, Assistência psicossocial; Análise social.

Documentos necessários:

Certidão de óbito do familiar em questão; Documentação pessoal; Cartão SUS

Legislação/norma que regula a prestação do serviço:

Lei Federal nº 8.080, de 19 de setembro de 1990.

- **Centro de Zoonoses**

Descrição do serviço: Realizar ações, atividades e estratégias de vigilância, de forma contínua e sistemática, de populações de animais potencialmente ou sabidamente de relevância para a saúde pública; realizar ações, atividades e estratégias de prevenção, de forma sistemática, de zoonoses e de acidentes causados por animais peçonhentos e venenosos, de relevância para a saúde pública; realizar ações, atividades e estratégias de controle, quando pertinente e necessário, de animais peçonhentos, venenosos, vetores, hospedeiros, reservatórios, amplificadores, portadores, suspeitos ou suscetíveis às zoonoses, quando estes forem de relevância para a saúde pública.

Área temática: Saúde

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Equipamentos do Serviço: Centro de Controle de Zoonoses

Endereço: R. Sebastião Pinto, 880 - Nova Descoberta, Natal/RN.

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8235; (84)3232-8237

Público-alvo: População em geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Acolhimento telefônico de segunda-feira à sexta-feira das 8h às 16h

Documentos necessários: Documento de identificação com foto, comprovante de residência.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço:

Portaria Nº 1.138, de 23 de maio de 2014

- **Consulta Odontológica Programática**

Descrição do serviço: Serviço Odontológico de prevenção, proteção e assistência à saúde com exame clínico e prevenção do câncer bucal; tratamento periodontal básico; exodontias; pulpotomia; tratamento expectante; restaurações; atendimento de urgência; tratamento de hemorragia da cavidade bucal ou episódios hemorrágicos; eliminação ou controle de episódios infecciosos

(pulpites, drenagens de abscessos intra-orais, alveolites, pericoronarite, urgência periodontal); trauma oclusal; restaurações fraturadas com sintomatologia; cimentação provisória de peças protéticas.

Área temática: Saúde

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde - UBS Quintas

Endereço: Rua dos Paiatis, 1854 - Quintas, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8327

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde Alecrim - UBS Alecrim

Endereço: Rua Fonseca e Silva, n° 1129 - Alecrim, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8427

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde Candelária - UBS Candelária

Endereço: Barão do Açú, s/n - Candelária, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8295

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde Cidade Satélite - UBS Cidade Satélite

Endereço: Rua das Carnaúbas, 02, Pitimbu - Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8390

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde Esperança - UBS Esperança

Endereço: Av. Pernambuco, 214, Cidade da Esperança/ Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-5628

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde Jiquí - UBS Jiquí

Endereço: Rua União dos Palmares, n° 11 - Neópolis, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8385

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde Lagoa Seca - UBS Lagoa Seca

Endereço: Rua Padre Antônio, n° 169 - Lagoa Seca, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8475 (84) 3232-8476

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde Mirassol - UBS Mirassol

Endereço: Rua das Orquídeas, 779, Conjunto Mirassol, Capim Macio, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8290 (84) 3232-8292

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde Nova Descoberta - UBS Nova Descoberta

Endereço: Avenida Xavier da Silveira, nº 1526 - Nova Descoberta, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8282

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde Pirangi - UBS Pirangi

Endereço: Av. São Miguel dos Caribes, 4650, Conjunto Pirangi, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8380

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde Pitimbu - UBS Pitimbu

Endereço: Rua Serra do Piracambú, nº 2 - Pitimbú, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8395

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde São João - UBS São João

Endereço: Avenida Romualdo Galvão, nº 891 - Tirol, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8570 (84) 3232-8573

Equipamentos do Serviço: Unidade de Pronto Atendimento - UPA Cidade da Esperança

Endereço: Avenida Paraíba, s/n - Cidade da Esperança, Natal/RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.

Contato telefônico: (84) 3232-2369

Equipamentos do Serviço: Unidade de Pronto Atendimento - UPA Potengi

Endereço: Avenida Senhor do Bonfim, s/n - Potengi, Natal/RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.

Contato telefônico: (84) 3232-4450

Equipamentos do Serviço: Unidade de Pronto Atendimento - UPA Satélite

Endereço: Avenida dos Xavantes, nº 1228-1306 - Pitimbú, Natal/RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.

Contato telefônico: (84) 3215-1915

Equipamentos do Serviço: Unidade de Pronto Atendimento Pajuçara - UPA Pajuçara

Endereço: Avenida Moema Tinoco da Cunha Lima, nº 3393 - Pajuçara, Natal/RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.

Contato telefônico: (84) 3614-5180

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Brasília Teimosa

Endereço: Rua Miramar, 64, Praia do Meio

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8536

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Enf.^a Rosângela Lima

Endereço: Rua Santa Beatriz, 11, Planalto, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-2246

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Felipe Camarão I

Endereço: Rua da Tamarineira, 25, Felipe Camarão- Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8320 (84) 3232-8321 (84) 3232-8323

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Felipe Camarão II

Endereço: Rua Santa Cristina, nº 882 - Felipe Camarão, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8315

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Guarita

Endereço: Rua Presidente Sarmiento, nº 1955 - Alecrim, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8438

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Igapó

Endereço: Rua Santiago, s/n - Igapó, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8267

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Panatis

Endereço: Rua Milton Servita Brito, nº 994 - Potengi, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8220

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Parque dos Coqueiros

Endereço: Rua das Pedrinhas, s/n, Nossa Senhora da Apresentação, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8183

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Passo da Pátria

Endereço: Travessa Ocidental de Baixo, 27, Alecrim/Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8560

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Planície das Mangueiras

Endereço: Rua Nova Granada, s/n - Nossa Senhora da Apresentação, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-4848

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Rocas

Endereço: Rua Francisco Bicalho, nº 74A - Rocas, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8820

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Santa Catarina

Endereço: Rua Aracati, nº 2771 - Potengi, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-9233

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Alto da Torre - USF Alto da Torre

Endereço: R. Rio Carnaúba, 75 - Redinha, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-4875

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Aparecida - USF Aparecida

Endereço: Rua Guanabara, nº 195 - Mãe Luíza, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8620

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Bairro Nordeste - USF Bairro Nordeste

Endereço: Rua Alto da Bela Vista, nº 492 - Bairro Nordeste, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8450

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Bela Vista - USF Bela Vista

Endereço: 2A Travessa Bela Vista, 2 - Igapó, Natal - RN Igapó, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8255

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Bom Pastor - USF Bom Pastor

Endereço: Rua Augusto Calheiros, nº 1 - Bom Pastor, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8455

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Cidade Nova - USF Cidade Nova

Endereço: Rua Laranjal, nº 483 - Cidade Nova, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8330

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Cidade Praia - USF Cidade Praia

Endereço: Rua São Caetano, nº 520 - Lagoa Azul, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-9232

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Felipe Camarão III - USF Felipe Camarão III

Endereço: Rua Itamar Maciel, nº 360 - Felipe Camarão, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-4997

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Guarapes - USF Guarapes

Endereço: Rua Lagoa Seca, 74, Guarapes , Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8406

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Jardim Progresso - USF Jardim Progresso

Endereço: Rua Antônia Santana, S/N Nossa senhora da apresentação, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h

Contato telefônico: (84) 3232-5614

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Km 6 - João Paulo II - USF Km 6

Endereço: Avenida Capitão Mor Gouveia, 10.318km - Felipe Camarão, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8310

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Monte Líbano - USF Monte Líbano

Endereço: Rua Matusalém, 191, Bom Pastor - Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8440/3232-8441

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Nazaré - USF Nazaré

Endereço: Rua Rubens Mariz, nº 744 - Nossa Senhora de Nazaré, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8350

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Nordelândia - USF Nordelândia

Endereço: Rua José de França da Silva, s/n, Loteamento Nordelândia, Lagoa Azul, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-9234

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Nova Aliança - USF Nova Aliança

Endereço: Rua Nova Granada, s/n, Nossa Senhora da Apresentação - Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda à quinta das 8h às 12h e das 14 às 17h.
Nas sextas de 8h às 12h.

Contato telefônico: (84) 3232-4848

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Nova Cidade - USF Nova Cidade

Endereço: Rua Francisco Martins de Assis, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8325

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Nova Natal - USF Nova Natal

Endereço: Rua do Pastoril, 902, Nova Natal -Lagoa Azul, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-9237/(84) 3232-8203

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Novo Horizonte - USF Novo Horizonte

Endereço: Rua dos Paiatis, nº 128 - Bom Pastor, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8445

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Pajuçara - USF Pajuçara

Endereço: Rua Maracaí, s/n - Pajuçara, Natal - RN,

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8240/(84) 3232-8241

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Parque das Dunas - USF Parque das Dunas

Endereço: Av. Mar Mediterrâneo, 101, Conjunto Parque das Dunas - Pajuçara-Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-4847

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Pedra do Sino - USF Pedra do Sino

Endereço: Rua Pedra do Sino, 1029 - Potengi, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-9233

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Planalto - USF Planalto

Endereço: Rua Comunidade Shalom, 15, Planalto, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8400

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Pompéia - USF Pompéia

Endereço: Rua Oceano Atlântico, nº 172 - Pajuçara, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8184

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Ponta Negra - USF Ponta Negra

Endereço: Rua José Medeiros, nº 01 - Ponta Negra, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8410

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Potengi - USF Potengi

Endereço: Avenida Itapetinga, nº 2 - Potengi, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8205

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Redinha - USF Redinha

Endereço: Rua do Campo, 397, Redinha - Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8185/ (84) 3232-8186

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Ronaldo Machado - USF Ronaldo Machado

Endereço: R. Desportista Arthur Veiga, 145 - Planalto, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta, das 8h às 17h

Contato telefônico: (84) 3218-0110

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Santarém - USF Santarém.

Endereço: Av. Rio Doce, 12 - Potengi, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8215/3232-8216

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Soledade I - USF Soledade I

Endereço: Rua Giruá s/n, Potengi - Natal/RN (Provisoriamente)

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8196

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Soledade II - USF Soledade II

Endereço: Rua Serra Negra, s/n - Potengi, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8210

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Vale Dourado - USF Vale Dourado

Endereço: Rua Irmã Vitória, nº 2 - Nossa Senhora da Apresentação, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8260

Equipamentos do Serviço: Unidade Mista Mãe Luiza - UBS Mãe Luiza

Endereço: 2ª Travessa João XXIII, s/n, Mãe Luíza Natal/RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.

Contato telefônico: (84) 3232-8625

Público-alvo: População em geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço:

Triagem; Diagnóstico do paciente; Realização de exames; Tratamento (farmacêutico/cirúrgico).

Documentos necessários:

Cartão SUS; Documentos pessoais.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço:

Lei Federal nº 8.080, de 19 de setembro de 1990.

- **Consultas Especializadas**

Descrição do serviço: Realização de consultas médicas especializadas.

Área temática: Saúde

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Equipamentos do Serviço: Policlínica Dr. José Carlos Passos

Endereço: Praça Augusto Severo, S/N - Ribeira, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-9199

Equipamentos do Serviço: Policlínica Oeste

Endereço: Avenida Pernambuco, nº 251 - Cidade da Esperança, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 19h.

Contato telefônico: (84) 3232-1180

Equipamentos do Serviço: Policlínica Zona Norte

Endereço: 12, Av. Florianópolis, 4 - Potengi, Natal - RN – Conjunto Santa Catarina, Potengi, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 19h.

Contato telefônico: (84) 3232-8225

Equipamentos do Serviço: Policlínica Zona Sul

Endereço: Av. Ayrton Senna, 936 - Capim Macio, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 20h.

Contato telefônico: (84) 3232-8370

Público-alvo: População em geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço:

Avaliação; Diagnóstico; Realização de exames; Tratamento; Acompanhamento.

Documentos necessários:

Cartão SUS, Comprovante de residência.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço:

Lei Federal nº 8.080, de 19 de setembro de 1990.

- **Declaração de Nascidos Vivos**

Descrição do serviço: Distribuição de Declaração de Nascidos Vivos para Hospitais.

Área temática: Saúde

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Equipamentos do Serviço: Departamento de Vigilância em Saúde

Endereço: Av. Rodrigues Alves, 766 - Tirol, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a quinta-feira, das 8h às 16h. Na sexta-feira, das 8h às 12h.

Contato telefônico: (84) 3232-8175

Público-alvo: Hospitais e Maternidades

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço:

Solicitar ao departamento a emissão e distribuição das declarações.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço:

Lei Federal nº 8.080, de 19 de setembro de 1990.

- **Emissão do Cartão SUS**

Descrição do serviço: Realizar a emissão do cadastro do cidadão ao Sistema Único de Saúde, conferindo o direito de acesso a todos os serviços prestados pelo órgão.

Área temática: Saúde

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Equipamentos do Serviço: Secretaria Municipal de Saúde - Distrito Sanitário Leste

Endereço: Rua Augusto Severo, nº 281 - Ribeira, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-8553

Equipamentos do Serviço: Secretaria Municipal de Saúde - Distrito Sanitário Norte I

Endereço: Rua Ivaiporã nº 133 - Conjunto Santarém, Potengi, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-8180

Equipamentos do Serviço: Secretaria Municipal de Saúde - Distrito Sanitário Norte II

Endereço: Avenida Florianópolis, nº 4 - Potengi, Natal/RN (localizado no prédio da Policlínica Norte)

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-8200

Equipamentos do Serviço: Secretaria Municipal de Saúde - Distrito Sanitário Oeste

Endereço: Rua Rubens Mariz, nº 447 – Nazaré, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-8300/3232-8301/3232-8302/3232-8304/3232-3803

Equipamentos do Serviço: Secretaria Municipal de Saúde - Distrito Sanitário Sul

Endereço: Rua Tomaz Pereira - Lagoa Nova, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-8280

Público-alvo: População em geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço:

Encaminhar-se ao locais de emissão com os documentos necessários

Documentos necessários:

Comprovante de endereço em nome do titular do cartão ou do cônjuge junto com a

certidão de casamento, para menores de 18 comprovante no nome do pai ou da mãe.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço:

Lei Federal nº 8.080, de 19 de setembro de 1990.

Observação:

O que é considerado comprovante de residência: fatura de cartão de crédito, internet, telefone, TV por assinatura, IPTU, IPVA, contrato de aluguel autenticado em cartório, bolsa família ou algum outro benefício.

- **Imunização**

Descrição do serviço: Aplicação de vacinas diversas; análise do cartão de vacinas e complementaridade dos imunizantes faltantes.

Os imunizantes oferecidos atualmente pelo SUS são:

- BCG
- Hepatite A
- Hepatite B
- Penta (DTP/Hib/Hep. B)
- Pneumocócica 10 valente
- Vacina Inativada Poliomielite (VIP)
- Vacina Oral Poliomielite (VOP)
- Vacina Rotavírus Humano (VRH)
- Meningocócica C (conjugada)
- Febre amarela
- Tríplice viral
- Tetraviral
- DTP (tríplice bacteriana)
- Varicela
- HPV quadrivalente
- dT (dupla adulto)
- dTpa (DTP adulto)
- Meningocócica ACWY
- COVID - 19

Área temática: Saúde

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde - UBS Quintas

Endereço: Rua dos Paiatis, 1854 - Quintas, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8327

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde Alecrim - UBS Alecrim

Endereço: Rua Fonseca e Silva, nº 1129 - Alecrim, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8427

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde Candelária - UBS Candelária

Endereço: Barão do Açú, s/n - Candelária, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8295

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde Cidade Satélite - UBS Cidade Satélite

Endereço: Rua das Carnaúbas, 02, Pitimbu - Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8390

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde Esperança - UBS Esperança

Endereço: Av. Pernambuco, 214, Cidade da Esperança/ Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-5628

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde Jiquí - UBS Jiquí

Endereço: Rua União dos Palmares, nº 11 - Neópolis, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8385

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde Lagoa Seca - UBS Lagoa Seca

Endereço: Rua Padre Antônio, nº 169 - Lagoa Seca, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8475 (84) 3232-8476

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde Mirassol - UBS Mirassol

Endereço: Rua das Orquídeas, 779, Conjunto Mirassol, Capim Macio, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8290 (84) 3232-8292

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde Nova Descoberta - UBS Nova Descoberta

Endereço: Avenida Xavier da Silveira, nº 1526 - Nova Descoberta, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8282

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde Pirangi - UBS Pirangi

Endereço: Av. São Miguel dos Caribes, 4650, Conjunto Pirangi, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8380

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde Pitimbu - UBS Pitimbu

Endereço: Rua Serra do Piracambú, nº 2 - Pitimbú, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8395

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde São João - UBS São João

Endereço: Avenida Romualdo Galvão, nº 891 - Tirol, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8570 (84) 3232-8573

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Brasília Teimosa

Endereço: Rua Miramar, 64, Praia do Meio

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8536

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Enf.^a Rosângela Lima

Endereço: Rua Santa Beatriz, 11, Planalto, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-2246

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Felipe Camarão I

Endereço: Rua da Tamarineira, 25, Felipe Camarão- Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8320 (84) 3232-8321 (84) 3232-8323

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Felipe Camarão II

Endereço: Rua Santa Cristina, nº 882 - Felipe Camarão, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8315

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Guarita

Endereço: Rua Presidente Sarmento, nº 1955 - Alecrim, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8438

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Igapó

Endereço: Rua Santiago, s/n - Igapó, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8267

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Panatis

Endereço: Rua Milton Servita Brito, nº 994 - Potengi, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8220

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Parque dos Coqueiros

Endereço: Rua das Pedrinhas, s/n, Nossa Senhora da Apresentação, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8183

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Passo da Pátria

Endereço: Travessa Ocidental de Baixo, 27, Alecrim/Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8560

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Planície das Mangueiras

Endereço: Rua Nova Granada, s/n - Nossa Senhora da Apresentação, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-4848

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Rocas

Endereço: Rua Francisco Bicalho, nº 74A - Rocas, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8820

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Santa Catarina

Endereço: Rua Aracati, nº 2771 - Potengi, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-9233

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família África - USF África

Endereço: Travessa Sudão, 63, Redinha, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8191

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Alto da Torre - USF Alto da Torre

Endereço: R. Rio Carnaúba, 75 - Redinha, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-4875

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Aparecida - USF Aparecida

Endereço: Rua Guanabara, nº 195 - Mãe Luíza, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8620

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Bairro Nordeste - USF Bairro Nordeste

Endereço: Rua Alto da Bela Vista, nº 492 - Bairro Nordeste, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8450

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Bela Vista - USF Bela Vista

Endereço: 2A Travessa Bela Vista, 2 - Igapó, Natal - RN Igapó, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8255

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Bom Pastor - USF Bom Pastor

Endereço: Rua Augusto Calheiros, nº 1 - Bom Pastor, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8455

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Cidade Nova - USF Cidade Nova

Endereço: Rua Laranjal, nº 483 - Cidade Nova, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8330

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Cidade Praia - USF
Cidade Praia

Endereço: Rua São Caetano, nº 520 - Lagoa Azul, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-9232

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família das Quintas - USF
Quintas

Endereço: Travessa Luiz Sampaio, nº 712 - Quintas, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8435

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família do Gramoré - USF
Gramoré

Endereço: Avenida Guaratinguetá, nº 03 - Conjunto Gramoré, Lagoa Azul, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8245/3232-8246

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família do José Sarney - USF
José Sarney

Endereço: Rua dos Lírios, nº 231 - Loteamento José Sarney, Lagoa Azul, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-9236

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Felipe Camarão III - USF
Felipe Camarão III

Endereço: Rua Itamar Maciel, nº 360 - Felipe Camarão, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-4997

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Guarapes - USF
Guarapes

Endereço: Rua Lagoa Seca, 74, Guarapes, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8406

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Jardim Progresso - USF
Jardim Progresso

Endereço: Rua Antônio Santana, S/N Nossa senhora da apresentação, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h

Contato telefônico: (84) 3232-5614

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Km 6 - João Paulo II - USF Km 6

Endereço: Avenida Capitão Mor Gouveia, 10.318km - Felipe Camarão, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8310

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Monte Líbano - USF Monte Líbano

Endereço: Rua Matusalém, 191, Bom Pastor - Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8440/3232-8441

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Nazaré - USF Nazaré

Endereço: Rua Rubens Mariz, nº 744 - Nossa Senhora de Nazaré, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8350

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Nordelândia - USF Nordelândia

Endereço: Rua José de França da Silva, s/n, Loteamento Nordelândia, Lagoa Azul, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-9234

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Nova Aliança - USF Nova Aliança

Endereço: Rua Nova Granada, s/n, Nossa Senhora da Apresentação - Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda à quinta das 8h às 12h e das 14 às 17h. Nas sextas de 8h às 12h.

Contato telefônico: (84) 3232-4848

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Nova Cidade - USF Nova Cidade

Endereço: Rua Francisco Martins de Assis, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8325

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Nova Natal - USF Nova Natal

Endereço: Rua do Pastoril, 902, Nova Natal -Lagoa Azul, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-9237/(84) 3232-8203

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Novo Horizonte - USF Novo Horizonte

Endereço: Rua dos Paiatis, nº 128 - Bom Pastor, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8445

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Pajuçara - USF Pajuçara

Endereço: Rua Maracaí, s/n - Pajuçara, Natal - RN,

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8240/(84) 3232-8241

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Parque das Dunas - USF Parque das Dunas

Endereço: Av. Mar Mediterrâneo, 101, Conjunto Parque das Dunas - Pajuçara-Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-4847

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Pedra do Sino - USF Pedra do Sino

Endereço: Rua Pedra do Sino, 1029 - Potengi, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-9233

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Planalto - USF Planalto

Endereço: Rua Comunidade Shalom, 15, Planalto, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8400

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Pompéia - USF Pompéia

Endereço: Rua Oceano Atlântico, nº 172 - Pajuçara, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8184

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Ponta Negra - USF Ponta Negra

Endereço: Rua José Medeiros, nº 01 - Ponta Negra, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8410

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Potengi - USF Potengi

Endereço: Avenida Itapetinga, nº 2 - Potengi, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8205

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Redinha - USF Redinha

Endereço: Rua do Campo, 397, Redinha - Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8185/ (84) 3232-8186

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Ronaldo Machado - USF Ronaldo Machado

Endereço: R. Desportista Arthur Veiga, 145 - Planalto, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta, das 8h às 17h

Contato telefônico: (84) 3218-0110

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Santarém - USF Santarém

Endereço: Av. Rio Doce, 12 - Potengi, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8215/3232-8216

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Soledade I - USF Soledade I

Endereço: Rua Giruá s/n, Potengi - Natal/RN (Provisoriamente)

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8196

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Soledade II - USF Soledade II

Endereço: Rua Serra Negra, s/n - Potengi, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8210

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Vale Dourado - USF Vale Dourado

Endereço: Rua Irmã Vitória, nº 2 - Nossa Senhora da Apresentação, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8260

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Vista Verde - USF Vista Verde

Endereço: Rua Linda Batista, s/n, Vista Verde -Pajuçara Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8270

Público-alvo: População em geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Análise do cartão de vacina; Aplicação da vacina mediante a realização de todas as análises preparatórias necessárias.

Documentos necessários: cartão do SUS, documento oficial com foto, cartão de vacina.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço:

Lei Federal nº 8.080, de 19 de setembro de 1990.

Observação:

Verifique na unidade mais próxima a disponibilidade das vacinas.

- **Odontopediatria**

Descrição do serviço: Serviço de Urgências em odontopediatria (traumas, fraturas, suturas intra oral, dor);

Outros procedimentos que não foram possíveis realizar na atenção básica por falta de cooperação do usuário.

Área temática: Saúde

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Equipamentos do Serviço: Policlínica Zona Norte

Endereço: 12, Av. Florianópolis, 4 - Potengi, Natal - RN – Conjunto Santa Catarina, Potengi, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 19h.

Contato telefônico: (84) 3232-8225

Público-alvo: População em geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço:

Deverão ser encaminhadas crianças com idade até 12 anos que não cooperam com o atendimento clínico na Unidade Básica de Saúde - UBS ou que possua uma condição clínica que justifique o encaminhamento;

Documentos necessários:

Cartão SUS; Comprovante de residência.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço:

Lei Federal nº 8.080, de 19 de setembro de 1990.

Observação:

Deverá ser feita no mínimo 2 ou 3 tentativas de atendimento/condicionamento, caso não surtam efeito deverão ser encaminhadas ao CEO;

Enviar justificativa com as datas e as tentativas de atendimento.

- **PPD - Prova Tuberculínica**

Descrição do serviço: O Teste Tuberculínico, também chamado de PPD, é um teste usado para determinar se a pessoa tem a Infecção Latente da Tuberculose (TB), e também importante para o diagnóstico da doença em crianças.

Área temática: Saúde

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Guarita

Endereço: Rua Presidente Sarmento, nº 1955 - Alecrim, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8438

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Soledade I - USF Soledade I

Endereço: Rua Giruá s/n, Potengi - Natal/RN (Provisoriamente)

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8196

Equipamentos do Serviço: Unidade Mista Mãe Luiza - UBS Mãe Luiza

Endereço: 2ª Travessa João XXIII, s/n, Mãe Luíza Natal/RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.

Contato telefônico: (84) 3232-8625

Público-alvo: Crianças de até 15 anos com suspeita; Crianças de até 10 anos em geral; População imunodeficiente

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço:

Este exame encontra-se restrito às unidades básicas de saúde de referência para o PPD.

Documentos necessários: Solicitação do exame especificando a indicação, dado pelo médico ou enfermeiro.

Cartão SUS; Documentos pessoais.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço:

Lei Federal nº 8.080, de 19 de setembro de 1990.

- **Práticas Integrativas Complementares**

Descrição do serviço: O Centro de Referência CERPIC oferece diversas práticas integrativas e complementares para usuários e trabalhadores da rede pública de Natal com enfoque no bem-estar, na autonomia e no autocuidado. São elas: Reiki; Yoga com relaxamento; Auriculoterapia; Barra de Access; Biomagnetismo; Dança circular; Terapia com florais de Bach; Escalda pés; Pilates; Auriculopuntura; Cromoterapia; Massoterapia; Reflexologia; Terapia de ventosa; Emotional Freedom Techniques (EFT); Iridologia; Eletroestimulação e Acupuntura sistêmica.

Área temática: Saúde

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Equipamentos do Serviço: Centro de Práticas Integrativas Complementares - CERPIC

Endereço: Rua Tuiutí, nº 173 - Petrópolis, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-4593

Público-alvo: População em geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Para ser atendido no CERPIC, o paciente deve apresentar o cartão SUS e uma ficha de encaminhamento que pode ser adquirida por qualquer médico generalista das unidades de saúde do município, identidade e comprovante de residência. Para os servidores públicos do município, basta apresentar o contracheque e o cartão SUS. O atendimento é com agendamento prévio para o acolhimento e indicação terapêutica.

Documentos necessários: Ficha de referência, cartão do SUS e documento de identificação com foto.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Federal Nº 8.080, de 19 de setembro de 1990. Portaria GM/MS no 971, de 3 de maio de 2006

- **Radiologia Odontológica**

Descrição do serviço: A radiologia odontológica é uma especialidade que tem o objetivo de explorar a arcada dentária com a finalidade de diagnóstico da saúde bucal, sendo auxiliar na identificação de doenças e na elaboração de tratamentos apropriados.

Área temática: Saúde

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Equipamentos do Serviço: Centro de Especialidades Odontológicas Dr. Morton Mariz

Endereço: Praça Capitão José da Penha, nº 155 - Ribeira, Natal/RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.

Contato telefônico: (84) 3232-8595

Equipamentos do Serviço: Policlínica Oeste

Endereço: Avenida Pernambuco, nº 251 - Cidade da Esperança, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 19h.

Contato telefônico: (84) 3232-1180

Equipamentos do Serviço: Policlínica Zona Norte

Endereço: 12, Av. Florianópolis, 4 - Potengi, Natal - RN – Conjunto Santa Catarina, Potengi, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 19h.

Contato telefônico: (84) 3232-8225

Público-alvo: Todos os cidadãos do município a partir dos 12 anos de idade.

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço:

Avaliação Odontológica;

Diagnóstico;

Encaminhamento;

Realização do procedimento.

Documentos necessários:

Cartão SUS;

Documentos pessoais;

Encaminhamento odontológico;

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Federal nº8.080, de 19 de setembro de 1990.

- **Recolhimento de Animais Atropelados e Mortos (de pequeno porte)**

Descrição do serviço: Recolhimento de animais atropelados e mortos (de pequeno porte).

Área temática: Saúde

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Equipamentos do Serviço: Centro de Controle de Zoonoses - Sede Norte - Unidade de Operação de Campo

Endereço: Av. das Fronteiras, 1526 - Nossa Sra. da Apresentação, Natal - RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, das 6h às 18h.

Contato telefônico: (84) 3232-8235

Público-alvo: Animais de pequeno porte atropelados ou mortos suspeitos de raiva

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Atendimento ao chamado público; Captura dos animais; Direcionamento ao local apropriado.

- **Saúde do Trabalhador**

Descrição do serviço: O Centro de Referência em Saúde do Trabalhador - CEREST é um centro de referência para a rede de saúde nas questões de Saúde do Trabalhador. Desempenha função de suporte técnico em educação permanente, sendo referência para a rede no desenvolvimento de ações de assistência, vigilância, proteção e promoção à saúde dos trabalhadores, no âmbito da sua área de abrangência. Além de dar apoio matricial e atuar como centro articulador e organizador para o desenvolvimento das ações de saúde do trabalhador na Rede de Atenção à Saúde.

Área temática: Saúde

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Equipamentos do Serviço: Centro de Referência em Saúde do Trabalhador

Endereço: Av. Deodoro da Fonseca, nº 535 - Petrópolis, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-3131

Público-alvo: Trabalhadores públicos, privados, informais e desempregados com doenças relacionadas ao trabalho

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço:

Triagem;

Avaliação psicossocial;

Consultas médicas;

Documentos necessários: Cartão SUS e documento de identificação com foto

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Federal nº 8.080, de 19 de setembro de 1990.

Observação:

Todo(a) paciente que, durante seu atendimento, faz referência explícita à possibilidade de relação de seu adoecimento com o trabalho; ou todo(a) paciente com que, durante seu atendimento, pelas características de sua história clínica e ocupacional, leve o profissional de saúde a suspeitar da relação entre o trabalho e

seu adoecimento, pode e deve encaminhar este paciente ao CEREST para que seja feito o Nexo Causal (Relação entre a doença e a atividade laboral exercida).

- **Saúde Sexual e Reprodutiva**

Descrição do serviço: Importante ação oferecida com o objetivo de garantir e oferecer informação qualificada a respeito da saúde sexual e reprodutiva, tais como: prevenção contra infecções sexualmente transmissíveis, planejamento familiar para gravidez, acesso aos métodos contraceptivos, etc.

Área temática: Saúde

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde Alecrim - UBS Alecrim

Endereço: Rua Fonseca e Silva, nº 1129 - Alecrim, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8427

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde Candelária - UBS Candelária

Endereço: Barão do Açú, s/n - Candelária, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8295

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde Cidade Satélite - UBS Cidade Satélite

Endereço: Rua das Carnaúbas, 02, Pitimbu - Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8390

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde Esperança - UBS Esperança

Endereço: Av. Pernambuco, 214, Cidade da Esperança/ Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-5628

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde Jiquí - UBS Jiquí

Endereço: Rua União dos Palmares, nº 11 - Neópolis, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8385

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde Lagoa Seca - UBS Lagoa Seca

Endereço: Rua Padre Antônio, nº 169 - Lagoa Seca, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8475 (84) 3232-8476

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde Mirassol - UBS Mirassol

Endereço: Rua das Orquídeas, 779, Conjunto Mirassol, Capim Macio, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8290 (84) 3232-8292

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde Nova Descoberta - UBS Nova Descoberta

Endereço: Avenida Xavier da Silveira, nº 1526 - Nova Descoberta, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8282

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde Pirangi - UBS Pirangi

Endereço: Av. São Miguel dos Caribes, 4650, Conjunto Pirangi, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8380

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde Pitimbu - UBS Pitimbu

Endereço: Rua Serra do Piracambú, nº 2 - Pitimbú, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8395

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde São João - UBS São João

Endereço: Avenida Romualdo Galvão, nº 891 - Tirol, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8570 (84) 3232-8573

Equipamentos do Serviço: Unidade Mista Mãe Luiza - UBS Mãe Luiza

Endereço: 2ª Travessa João XXIII, s/n, Mãe Luíza Natal/RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.

Contato telefônico: (84) 3232-8625

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Brasília Teimosa

Endereço: Rua Miramar, 64, Praia do Meio

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8536

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Enf.^a Rosângela Lima

Endereço: Rua Santa Beatriz, 11, Planalto, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-2246

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Felipe Camarão I

Endereço: Rua da Tamarineira, 25, Felipe Camarão- Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8320 (84) 3232-8321 (84) 3232-8323

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Felipe Camarão II

Endereço: Rua Santa Cristina, nº 882 - Felipe Camarão, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8315

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Guarita

Endereço: Rua Presidente Sarmento, nº 1955 - Alecrim, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8438

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Igapó

Endereço: Rua Santiago, s/n - Igapó, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8267

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Panatis

Endereço: Rua Milton Servita Brito, nº 994 - Potengi, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8220

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Parque dos Coqueiros

Endereço: Rua das Pedrinhas, s/n, Nossa Senhora da Apresentação, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8183

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Passo da Pátria

Endereço: Travessa Ocidental de Baixo, 27, Alecrim/Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8560

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Planície das Mangueiras

Endereço: Rua Nova Granada, s/n - Nossa Senhora da Apresentação, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-4848

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Rocas

Endereço: Rua Francisco Bicalho, nº 74A - Rocas, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8820

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Santa Catarina

Endereço: Rua Aracati, nº 2771 - Potengi, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-9233

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Alto da Torre - USF Alto da Torre

Endereço: R. Rio Carnaúba, 75 - Redinha, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-4875

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Aparecida - USF Aparecida

Endereço: Rua Guanabara, nº 195 - Mãe Luíza, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8620

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Bairro Nordeste - USF Bairro Nordeste

Endereço: Rua Alto da Bela Vista, nº 492 - Bairro Nordeste, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8450

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Bela Vista - USF Bela Vista

Endereço: 2A Travessa Bela Vista, 2 - Igapó, Natal - RN Igapó, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8255

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Bom Pastor - USF Bom Pastor

Endereço: Rua Augusto Calheiros, nº 1 - Bom Pastor, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8455

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Cidade Nova - USF Cidade Nova

Endereço: Rua Laranjal, nº 483 - Cidade Nova, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8330

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Cidade Praia - USF Cidade Praia

Endereço: Rua São Caetano, nº 520 - Lagoa Azul, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-9232

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Felipe Camarão III - USF Felipe Camarão III

Endereço: Rua Itamar Maciel, nº 360 - Felipe Camarão, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-4997

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Guarapes - USF Guarapes

Endereço: Rua Lagoa Seca, 74, Guarapes, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8406

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Km 6 - João Paulo II - USF Km 6

Endereço: Avenida Capitão Mor Gouveia, 10.318km - Felipe Camarão, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8310

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Monte Líbano - USF Monte Líbano

Endereço: Rua Matusalém, 191, Bom Pastor - Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8440/3232-8441

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Nazaré - USF Nazaré

Endereço: Rua Rubens Mariz, nº 744 - Nossa Senhora de Nazaré, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8350

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Nordelândia - USF Nordelândia

Endereço: Rua José de França da Silva, s/n, Loteamento Nordelândia, Lagoa Azul, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-9234

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Nova Cidade - USF Nova Cidade

Endereço: Rua Francisco Martins de Assis, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8325

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Nova Natal - USF Nova Natal

Endereço: Rua do Pastoril, 902, Nova Natal -Lagoa Azul, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-9237/(84) 3232-8203

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Novo Horizonte - USF Novo Horizonte

Endereço: Rua dos Paiatis, nº 128 - Bom Pastor, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8445

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Pajuçara - USF Pajuçara

Endereço: Rua Maracaí, s/n - Pajuçara, Natal - RN,

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8240/(84) 3232-8241

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Parque das Dunas - USF Parque das Dunas

Endereço: Av. Mar Mediterrâneo, 101, Conjunto Parque das Dunas - Pajuçara-Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-4847

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Planalto - USF Planalto

Endereço: Rua Comunidade Shalom, 15, Planalto, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8400

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Pompéia - USF Pompéia

Endereço: Rua Oceano Atlântico, nº 172 - Pajuçara, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8184

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Ponta Negra - USF Ponta Negra

Endereço: Rua José Medeiros, nº 01 - Ponta Negra, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8410

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Potengi - USF Potengi

Endereço: Avenida Itapetinga, nº 2 - Potengi, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8205

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Redinha - USF Redinha

Endereço: Rua do Campo, 397, Redinha - Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8185/ (84) 3232-8186

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Santarém - USF Santarém

Endereço: Av. Rio Doce, 12 - Potengi, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8215/3232-8216

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Soledade I - USF Soledade I

Endereço: Rua Giruá s/n, Potengi - Natal/RN (Provisoriamente)

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8196

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Soledade II - USF Soledade II

Endereço: Rua Serra Negra, s/n - Potengi, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8210

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Vale Dourado - USF Vale Dourado

Endereço: Rua Irmã Vitória, nº 2 - Nossa Senhora da Apresentação, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8260

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Vista Verde - USF Vista Verde

Endereço: Rua Linda Batista, s/n, Vista Verde -Pajuçara Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8270

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família das Quintas - USF Quintas

Endereço: Travessa Luiz Sampaio, nº 712 - Quintas, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8435

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família do Gramoré - USF Gramoré

Endereço: Avenida Guaratinguetá, nº 03 - Conjunto Gramoré, Lagoa Azul, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8245/3232-8246

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família do José Sarney - USF José Sarney

Endereço: Rua dos Lírios, nº 231 - Loteamento José Sarney, Lagoa Azul, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-9236

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família África - USF África

Endereço: Travessa Sudão, 63, Redinha, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8191

Público-alvo: Mulheres e homens

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço:

Disponibilização de todos os métodos contraceptivos;

Conscientização do público acerca dos métodos contraceptivos, IST's e planejamento familiar.

Documentos necessários:

Cartão SUS;

Documento de Identificação.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço:

Lei Federal nº8.080, de 19 de setembro de 1990.

- **Serviço de Vigilância em Saúde**

Descrição do serviço: Entende-se por Vigilância em Saúde o processo contínuo e sistemático de coleta, consolidação, análise de dados e disseminação de informações sobre eventos relacionados à saúde, visando o planejamento e a implementação de medidas de saúde pública, incluindo a regulação, intervenção e atuação em condicionantes e determinantes da saúde, para a proteção e promoção da saúde da população, prevenção e controle de riscos, agravos e doenças.

Área temática: Saúde

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Equipamentos do Serviço: Núcleo de Doenças e Agravos Não Transmissíveis

Endereço: Av. Rodrigues Alves, nº 766- Tirol, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a quinta-feira, das 8h às 16h; Na sexta-feira, das 8h às 12h.

Contato telefônico: (84) 3232-8534

Equipamentos do Serviço: Centro de Informações Estratégicas de Vigilância em Saúde (CIEVS)

Endereço: Avenida Rodrigues Alves, 766-Tirol, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a quinta-feira, das 8h às 16h; Na sexta-feira, das 8h às 12h.

Contato telefônico: (84) 3232-9435/0800 285 9435

Equipamentos do Serviço: Núcleo Agravos Imunopreveníveis

Endereço: Av. Rodrigues Alves, 766 - Tirol, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a quinta-feira, das 8h às 16h. Na sexta-feira, das 8h às 12h.

Contato telefônico: (84) 3232-2633/(84) 3232-8531

Equipamentos do Serviço: Núcleo de Agravos Notificáveis

Endereço: Av. Rodrigues Alves, 766- Tirol

Horário de funcionamento: Segunda à quinta-feira: 08:00h às 16:00h; sexta-feira: 08:00h às 12:00h

Contato telefônico: 3232-8534

Equipamentos do Serviço: Setor de Estatísticas Vitais

Endereço: Avenida Rodrigues Alves, 766 - Tirol, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a quinta-feira, das 8h às 16h. Na sexta-feira, das 8h às 12h.

Contato telefônico: (84) 3232-8523

Público-alvo: População em geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Serviço porta aberta ao cidadão, sem necessidade de encaminhamentos.

Documentos necessários: Trabalhamos com pontos pré-estabelecidos, porém em caso de denúncia, é necessário um formulário emitido pelo CAD.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei n.º 8.080, de 19 de setembro de 1990; Portaria nº 1.399, de 15 de dezembro de 1999; Decreto n.º 3.450, de 9 de maio de 2000; INSTRUÇÃO NORMATIVA Nº 1, DE 25 DE SETEMBRO DE 2001; PORTARIA GM/MS Nº 888, DE 4 DE MAIO DE 2021

- **Serviço de Vigilância Sanitária**

Descrição do serviço: Realização das atividades de vigilância sanitária, tais como: inspeção e fiscalização sanitária; emissão de alvará sanitário; lavratura de auto de infração sanitária; instauração de processo administrativo sanitário; interdição cautelar de estabelecimento; inutilização, interdição e apreensão cautelar de produtos; investigação de surto; coleta de amostras e produtos para fins de monitoramento e/ou análise fiscal; atendimento à denúncia; elaboração de pareceres técnicos; análises de projetos arquitetônicos; elaboração de normas técnicas; realização de atividades educativas.

Área temática: Saúde

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Equipamentos do Serviço: Setor de Vigilância Sanitária

Endereço: Av. Rodrigues Alves, 766 - Tirol, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a quinta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3232 8606/8175/ 0800 281-4031

Público-alvo: População em geral

Tarifa: Taxa do alvará sanitário e de preços públicos: análise de projeto arquitetônico, abertura de livros,

Etapas para acesso ao serviço: Serviço porta aberta ao cidadão, sem necessidade de encaminhamentos.

Documentos necessários: Para solicitação do Alvará Sanitário: IPTU, CIM ou AVCB (área construída); CNPJ (Pessoa Jurídica) ou CPF (Pessoa Física); Contrato Social, ou Requerimento do Empresário; Comprovante do pagamento do Documento de Arrecadação Municipal – DAM; Certidão do estabelecimento junto ao Conselho; Certidão de Regularidade Técnica do(s) profissional (is) junto ao Conselho; Certidão emitida pelo Conselho Nacional da Assistência Social – CNAS

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Código Sanitário de Natal – Lei 5132 de 29 de setembro de 1999 e Lei 5118 de 22 de julho de 1999; Decreto nº 7.705 de 18 de agosto de 2005 – define preços públicos a serem cobrados pelo serviço de vigilância sanitária; Lei 4.724 de 22 de dezembro de 1995 – Dispõe sobre a expedição de alvará de funcionamento sanitário pela Secretaria Municipal de Saúde; Lei complementar nº 182 de 06 de maio de 2019 - acrescenta e altera artigos do Código Tributário do Município do Natal.

- **Serviço Móvel de Atendimento à Saúde**

Descrição do serviço: Atendimento ao público geral de acordo com a necessidade e urgência.

Área temática: Saúde

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Equipamentos do Serviço: PRAE - Programa de Acessibilidade Especial Porta a Porta

Endereço: Rua Almino Afonso, 55 - Ribeira, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8 às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-1003

Equipamentos do Serviço: Serviço de Atendimento Móvel de Urgência - SAMU

Endereço: Av. Nascimento de Castro, 300 - Dix-Sept Rosado, Natal/RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.

Contato telefônico: 192

Equipamentos do Serviço: Transporte Sanitário de Natal (TSN)

Endereço: Avenida Nascimento de Castro, 300 - Dix Septo Rosado, Natal-RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.

Contato telefônico: (84) 3232-9208

Público-alvo: População em geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: SAMU: Atendimento ao público via rede telefônica; Deslocamento da unidade móvel; Assistência médica e transferências hospitalares.

PRAE: Deslocamento da equipe móvel para transportar o paciente ao centro de tratamento.

TSN: Chamado público via rede telefônica; Deslocamento da equipe sanitária até o local.

Documentos necessários: Cartão SUS; documento de identificação.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Federal nº8.080, de 19 de setembro de 1990.

- **Serviços de Cardiologia**

Descrição do serviço: Serviços de Cardiologia (consultas, exames diagnósticos, tratamentos ambulatoriais e cirúrgicos).

Área temática: Saúde

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Equipamentos do Serviço: Hospital do Coração de Natal

Endereço: Rua Auris Coelho, nº235 - Lagoa Nova, Natal-RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.

Contato telefônico: (84) 4009-2000

Equipamentos do Serviço: Hospital Universitário Onofre Lopes

Endereço: Av Nilo Peçanha, Nº620 - Petrópolis, Natal-RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.

Contato telefônico: (84) 3342-5000

Equipamentos do Serviço: Incor Natal

Endereço: Av. Miguel Castro, 1141- Lagoa Nova, Natal-RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.

Contato telefônico: (84) 4009-1190

Público-alvo: População em geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Encaminhamento médico; Autorização concebida pela central de regulação; Urgência;

Documentos necessários: Ficha de Referência; Cartão SUS.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço:

Lei Federal nº8.080, de 19 de setembro de 1990.

- **Serviços de Cirurgia Geral**

Descrição do serviço: Serviços de Cirurgia Geral (vesícula, varizes, hérnias, urológicas e ginecológicas).

Área temática: Saúde

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Equipamentos do Serviço: Hospital Infantil Varela Santiago

Endereço: Av. Deodoro da Fonseca, nº518- Cidade Alta, Natal-RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.

Contato telefônico: (84) 3209-8200

Equipamentos do Serviço: Hospital Universitário Onofre Lopes

Endereço: Av Nilo Peçanha, Nº620 - Petrópolis, Natal-RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.

Contato telefônico: (84) 3342-5000

Equipamentos do Serviço: LIGA Norte Riograndense Contra o Câncer

Endereço: Av. Dr Mário Negócio, 2267 - Quintas, Natal-RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.

Contato telefônico: (84) 4009-5600

Equipamentos do Serviço: Maternidade Escola Januário Cicco

Endereço: Av Nilo Peçanha, nº259 - Petrópolis, Natal-RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.

Contato telefônico: (84) 3215-5969

Equipamentos do Serviço: Saúde de Todos Clínica Médica

Endereço: Rua Prof. Fco Luciano de Oliveira - Candelária, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h.

Contato telefônico: (84) 2020-9193

Público-alvo: População em geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Encaminhamento médico; Autorização concebida pela central de regulação; Urgência;

Documentos necessários: Ficha de referência; Cartão SUS.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço:

Lei Federal nº8.080, de 19 de setembro de 1990.

- **Serviços de Diagnóstico por Imagem**

Descrição do serviço: Serviços de Diagnóstico por Imagem (raios X, ultrassonografias, mamografias, tomografias, ressonâncias, densitometria, eletroencefalograma, eletroneuromiografia, dopplers, espirometria).

Área temática: Saúde

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Equipamentos do Serviço: Centro de Imagem e Diagnóstico - CID

Endereço: Rua Seridó, nº451-Petrópolis, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 18h.

Contato telefônico: (84) 3221-6151

Equipamentos do Serviço: Clínica de Mama de Natal

Endereço: Av. Nascimento de Castro, nº1691-Lagoa Nova, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, de 7h às 18h.

Contato telefônico: (84) 3213-8072

Equipamentos do Serviço: Clínica de Raios-X e USG

Endereço: Av. Alm Alenxandrino de Alencar, nº915-Alecrim, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h. No sábado, das 7h30min às 11h.

Contato telefônico: (84) 3213-1442

Equipamentos do Serviço: Clínica SIM - Centro de Diagnóstico por Imagem

Endereço: Rua Cel Joaquim Manoel, nº615-Petrópolis

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 18h. No sábado, das 7h às 13h.

Contato telefônico: (84) 98150-5328

Equipamentos do Serviço: Clínica SIP

Endereço: Rua Ezequias Pegado, nº1007-Tirol, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h. No sábado, das 8h às 11h.

Contato telefônico: (84) 3201-7772

Equipamentos do Serviço: Grupo REVIVER Natal

Endereço: Av Miguel Castro, 612 - Nossa Senhora de Nazaré, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 98606-8990

Equipamentos do Serviço: Hospital Infantil Varela Santiago

Endereço: Av. Deodoro da Fonseca, nº518- Cidade Alta, Natal-RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.

Contato telefônico: (84) 3209-8200

Equipamentos do Serviço: Hospital Universitário Onofre Lopes

Endereço: Av Nilo Peçanha, N°620 - Petrópolis, Natal-RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.

Contato telefônico: (84) 3342-5000

Equipamentos do Serviço: LIGA Norte Riograndense Contra o Câncer

Endereço: Av. Dr Mário Negócio, 2267 - Quintas, Natal-RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.

Contato telefônico: (84) 4009-5600

Equipamentos do Serviço: Maternidade Escola Januário Cicco

Endereço: Av Nilo Peçanha, n°259 - Petrópolis, Natal-RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.

Contato telefônico: (84) 3215-5969

Equipamentos do Serviço: Saúde de Todos Clínica Médica

Endereço: Rua Prof. Fco Luciano de Oliveira - Candelária, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h.

Contato telefônico: (84) 2020-9193

Público-alvo: População em geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Encaminhamento médico; Autorização concebida pela central de regulação; Urgência;

Documentos necessários: Ficha de referência; Cartão SUS.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço:

Lei Federal nº8.080, de 19 de setembro de 1990.

- **Serviços de Fisioterapia**

Descrição do serviço: Serviços de Fisioterapia (consultas e tratamentos ambulatoriais).

Área temática: Saúde

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Equipamentos do Serviço: Clínica Articular - Unidade de Fisioterapia

Endereço: Rua Prof Clementino Câmara, nº185-Barro Vermelho, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 6h30min às 18h.

Contato telefônico: (84) 2010-4002

Equipamentos do Serviço: TUTUBARÃO - Centro de Estética, Natação e Reabilitação

Endereço: Av. Nascimento de Castro, nº954 - Lagoa Nova, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3223-5594

Público-alvo: População em geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Encaminhamento médico; Autorização concebida pela central de regulação;

Documentos necessários: Ficha de referência; Cartão SUS

Legislação/norma que regula a prestação do serviço:

Lei Federal nº8.080, de 19 de setembro de 1990.

- **Serviços de Neurocirurgia**

Descrição do serviço: Serviços de Neurocirurgia (consultas, exames diagnósticos, tratamentos ambulatoriais e cirúrgicos).

Área temática: Saúde

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Equipamentos do Serviço: Hospital do Coração de Natal

Endereço: Rua Auris Coelho, nº235 - Lagoa Nova, Natal-RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.

Contato telefônico: (84) 4009-2000

Equipamentos do Serviço: Hospital Universitário Onofre Lopes

Endereço: Av Nilo Peçanha, Nº620 - Petrópolis, Natal-RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.

Contato telefônico: (84) 3342-5000

Equipamentos do Serviço: Incor Natal

Endereço: Av. Miguel Castro, 1141- Lagoa Nova, Natal-RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.

Contato telefônico: (84) 4009-1190

Público-alvo: População em geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Encaminhamento médico; autorização concebida pela central de regulação; urgência.

Documentos necessários: Ficha de referência; Cartão SUS

Legislação/norma que regula a prestação do serviço:

Lei Federal nº8.080, de 19 de setembro de 1990.

- **Serviços de Oftalmologia**

Descrição do serviço: Serviços de Oftalmologia (consultas, exames de diagnósticos, tratamentos ambulatoriais e cirúrgicos).

Área temática: Saúde

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Equipamentos do Serviço: Centro Avançado de Oftalmologia - CAORN

Endereço: Rua Ceará-Mirim, nº694-Tirol, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.

Contato telefônico: (84) 3211-5993

Equipamentos do Serviço: CEORN - Centro de Cirurgia de Olhos

Endereço: Rua Fco Borges de Oliveira, nº1300

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 18h.

Contato telefônico: (84) 3206-2313

Equipamentos do Serviço: Clínica de Olhos Natal

Endereço: Rua Ceará-Mirim, nº782-Tirol, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 19h.

Contato telefônico: (84) 3222-4998

Equipamentos do Serviço: Hospital Brasileiro da Visão

Endereço: Largo Interventor Ubaldo Bezerra, nº3668 - Candelária, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h, No sábado, das 7h às 11h.

Contato telefônico: (84) 3206-1221

Equipamentos do Serviço: Hospital da Visão - Instituto Potiguar de Oftalmologia

Endereço: Rua Floriano Peixoto, nº549 - Petrópolis, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.

Contato telefônico: (84) 3133-1950

Equipamentos do Serviço: Hospital de Olhos da Zona Norte - CEOF

Endereço: Av Tomaz Landim, Nº1557 - Igapó, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3672-5900

Equipamentos do Serviço: Hospital Universitário Onofre Lopes

Endereço: Av Nilo Peçanha, N°620 - Petrópolis, Natal-RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.

Contato telefônico: (84) 3342-5000

Equipamentos do Serviço: Instituto da Visão - Oftalmodonto Center

Endereço: Av. Sen. Salgado Filho, n°1786 - Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3611-0661

Equipamentos do Serviço: Oftalmoclínica Natal

Endereço: Av. Prudente de Moraes, n°419 - Tirol, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.

Contato telefônico: (84) 3221-5100

Equipamentos do Serviço: Prontoclinica de Olhos

Endereço: Rua Ceará-Mirim, n°316 - Tirol, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h30min às 18h.

Contato telefônico: (84) 3092-2000

Público-alvo: População em geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Encaminhamento médico; autorização concebida pela central de regulação; urgência.

Documentos necessários: Ficha de referência; Cartão SUS

Legislação/norma que regula a prestação do serviço:

Lei Federal n°8.080, de 19 de setembro de 1990.

- **Serviços de Oncologia**

Descrição do serviço: Serviços de oncologia (consultas, exames de diagnósticos, tratamentos ambulatoriais e cirúrgicos).

Área temática: Saúde

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Equipamentos do Serviço: Hospital do Coração de Natal

Endereço: Rua Auris Coelho, n°235 - Lagoa Nova, Natal-RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.

Contato telefônico: (84) 4009-2000

Equipamentos do Serviço: Hospital Infantil Varela Santiago

Endereço: Av. Deodoro da Fonseca, n°518- Cidade Alta, Natal-RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.

Contato telefônico: (84) 3209-8200

Equipamentos do Serviço: Rio Grande

Endereço: Av. Afonso Pena, nº754 - Tirol, Natal-RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.

Contato telefônico: (84) 4009-1000

Equipamentos do Serviço: Hospital Universitário Onofre Lopes

Endereço: Av Nilo Peçanha, Nº620 - Petrópolis, Natal-RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.

Contato telefônico: (84) 3342-5000

Equipamentos do Serviço: LIGA Norte Riograndense Contra o Câncer

Endereço: Av. Dr Mário Negócio, 2267 - Quintas, Natal-RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.

Contato telefônico: (84) 4009-5600

Público-alvo: População em geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Encaminhamento médico; autorização concebida pela central de regulação; urgência.

Documentos necessários: Ficha de referência; Cartão SUS

Legislação/norma que regula a prestação do serviço:

Lei Federal nº8.080, de 19 de setembro de 1990.

- **Serviços de Ortopedia**

Descrição do serviço: Serviços de Ortopedia (consultas, exames diagnósticos, tratamentos ambulatoriais e cirúrgicos).

Área temática: Saúde

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Equipamentos do Serviço: Clínica de Fraturas

Endereço: Av. Antônio Basílio, nº3117-Lagoa Nova, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda à sábado, das 7h às 19h.

Contato telefônico: (84) 3211-3780

Equipamentos do Serviço: Hospital Infantil Varela Santiago

Endereço: Av. Deodoro da Fonseca, nº518- Cidade Alta, Natal-RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.

Contato telefônico: (84) 3209-8200

Equipamentos do Serviço: Hospital Memorial São Francisco
Endereço: Av. Gov. Juvenal Lamartine, nº979 - Tirol, Natal-RN
Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.
Contato telefônico: (84) 3133-4200

Equipamentos do Serviço: Instituto de Ortopedia de Natal
Endereço: Rua São Domingos do Amarante, nº0329 - Igapó, Natal-RN
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h.
Contato telefônico: (84) 3214-7646

Equipamentos do Serviço: Prontoclínica da Criança Dr Paulo Gurgel
Endereço: Rua Monte Sinai, nº1948 - Capim Macio, Natal-RN
Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.
Contato telefônico: (84) 4008-5000

Público-alvo: População em geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Encaminhamento médico; autorização concebida pela central de regulação; urgência.

Documentos necessários: Ficha de referência; Cartão SUS

Legislação/norma que regula a prestação do serviço:

Lei Federal nº8.080, de 19 de setembro de 1990.

- **Serviços de Psiquiatria e Psicologia**

Descrição do serviço: Serviços de Psiquiatria e Psicologia (consultas e tratamentos ambulatoriais).

Área temática: Saúde

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Equipamentos do Serviço: Centro de Neuropsicopedagogia
Endereço: Rua Felipe Cortêz, nº2000- Lagoa Nova, Natal-RN
Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h.
Contato telefônico: (84) 3611-9263

Equipamentos do Serviço: Hospital Psiquiátrico Profº Severino Lopes
Endereço: Av Romualdo Galvão, nº588 - Barro Vermelho, Natal-RN
Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.
Contato telefônico: (84) 3026-4850

Equipamentos do Serviço: Hospital Universitário Onofre Lopes
Endereço: Av Nilo Peçanha, Nº620 - Petrópolis, Natal-RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.

Contato telefônico: (84) 3342-5000

Público-alvo: População em geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Encaminhamento médico; Autorização concebida pela central de regulação;

Documentos necessários: Ficha de referência; Cartão SUS

Legislação/norma que regula a prestação do serviço:

Lei Federal nº8.080, de 19 de setembro de 1990.

- **Serviços de Reabilitação**

Descrição do serviço: Serviços de Reabilitação física/motora, intelectual, visual e auditiva.

Área temática: Saúde

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Equipamentos do Serviço: ADOTE RN

Endereço: Rua Aracati, nº30

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h30min às 17h.

Contato telefônico: (84) 3205-2300

Equipamentos do Serviço: APAE Natal

Endereço: Rua dos Potiguares s/n; Dix-sept Rosado, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h30min às 17h30min.

Contato telefônico: (84) 3206-4449

Equipamentos do Serviço: Centro SUVAG do RN

Endereço: Av Lima e Silva, nº966- Nossa Senhora de Nazaré, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h30min às 16h.

Contato telefônico: (84) 3605-2477

Equipamentos do Serviço: Clínica Prof Heitor Carrilho

Endereço: Rua Desportivo Jeremias Pinheiro da Câmara Filho, nº02-Ponta Negra, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 11 e das 13h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3615-3270

Equipamentos do Serviço: OTOMED Natal

Endereço: Rua Ciro Monteiro, nº01 - Tirol, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.

Contato telefônico: (84) 3211-1236

Público-alvo: População em geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Encaminhamento médico; autorização concebida pela central de regulação; urgência.

Documentos necessários: Ficha de referência; Cartão SUS

Legislação/norma que regula a prestação do serviço:

Lei Federal nº8.080, de 19 de setembro de 1990.

- **Serviços de Saúde Auditiva**

Descrição do serviço: Serviços de Saúde Auditiva (consultas, exames de diagnósticos, Tratamentos ambulatoriais e cirúrgicos).

Área temática: Saúde

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Equipamentos do Serviço: Centro SUVAG do RN

Endereço: Av Lima e Silva, nº966- Nossa Senhora de Nazaré, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h30min às 16h.

Contato telefônico: (84) 3605-2477

Equipamentos do Serviço: Hospital do Coração de Natal

Endereço: Rua Auris Coelho, nº235 - Lagoa Nova, Natal-RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.

Contato telefônico: (84) 4009-2000

Equipamentos do Serviço: OTOMED Natal

Endereço: Rua Ciro Monteiro, nº01 - Tirol, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.

Contato telefônico: (84) 3211-1236

Público-alvo: População em geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Encaminhamento médico; Autorização concebida pela central de regulação;

Documentos necessários: Ficha de referência; Cartão SUS

Legislação/norma que regula a prestação do serviço:

Lei Federal nº8.080, de 19 de setembro de 1990.

- **Serviços de Transplantes**

Descrição do serviço: Serviços de Transplante (córnea, medula óssea, coração e outros).

Área temática: Saúde

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Equipamentos do Serviço: Hospital Brasileiro da Visão

Endereço: Largo Interventor Ubaldo Bezerra, nº3668 - Candelária, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 17h, No sábado, das 7h às 11h.

Contato telefônico: (84) 3206-1221

Equipamentos do Serviço: Hospital Rio Grande

Endereço: Av. Afonso Pena, nº754 - Tirol, Natal-RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.

Contato telefônico: (84) 4009-1000

Equipamentos do Serviço: Hospital Universitário Onofre Lopes

Endereço: Av Nilo Peçanha, Nº620 - Petrópolis, Natal-RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.

Contato telefônico: (84) 3342-5000

Equipamentos do Serviço: Prontoclinica de Olhos

Endereço: Rua Ceará-Mirim, nº316 - Tirol, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h30min às 18h.

Contato telefônico: (84) 3092-2000

Público-alvo: População em geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Encaminhamento médico; autorização concebida pela central de regulação; urgência.

Documentos necessários: Ficha de referência; Cartão SUS

Legislação/norma que regula a prestação do serviço:

Lei Federal nº8.080, de 19 de setembro de 1990.

- **Suplementação de Vitamina A**

Descrição do serviço: A suplementação oral de vitamina A constitui-se na estratégia mais eficaz para prover vitamina A em indivíduos com riscos para a deficiência.

Área temática: Saúde

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde Alecrim - UBS Alecrim

Endereço: Rua Fonseca e Silva, nº 1129 - Alecrim, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8427

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde Candelária - UBS Candelária

Endereço: Barão do Açú, s/n - Candelária, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8295

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde Cidade Satélite - UBS Cidade Satélite

Endereço: Rua das Carnaúbas, 02, Pitimbu - Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8390

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde Esperança - UBS Esperança

Endereço: Av. Pernambuco, 214, Cidade da Esperança/ Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-5628

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde Jiquí - UBS Jiquí

Endereço: Rua União dos Palmares, nº 11 - Neópolis, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8385

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde Lagoa Seca - UBS Lagoa Seca

Endereço: Rua Padre Antônio, nº 169 - Lagoa Seca, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8475 (84) 3232-8476

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde Mirassol - UBS Mirassol

Endereço: Rua das Orquídeas, 779, Conjunto Mirassol, Capim Macio, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8290 (84) 3232-8292

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde Nova Descoberta - UBS Nova Descoberta

Endereço: Avenida Xavier da Silveira, nº 1526 - Nova Descoberta, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8282

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde Pirangi - UBS Pirangi

Endereço: Av. São Miguel dos Caribes, 4650, Conjunto Pirangi, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8380

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde Pitimbu - UBS Pitimbu

Endereço: Rua Serra do Piracambú, nº 2 - Pitimbú, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8395

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde São João - UBS São João

Endereço: Avenida Romualdo Galvão, nº 891 - Tirol, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8570 (84) 3232-8573

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Brasília Teimosa

Endereço: Rua Miramar, 64, Praia do Meio

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8536

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Enf.^a Rosângela Lima

Endereço: Rua Santa Beatriz, 11, Planalto, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-2246

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Felipe Camarão I

Endereço: Rua da Tamarineira, 25, Felipe Camarão- Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8320 (84) 3232-8321 (84) 3232-8323

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Felipe Camarão II

Endereço: Rua Santa Cristina, nº 882 - Felipe Camarão, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8315

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Guarita

Endereço: Rua Presidente Sarmento, nº 1955 - Alecrim, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8438

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Igapó

Endereço: Rua Santiago, s/n - Igapó, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8267

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Panatis

Endereço: Rua Milton Servita Brito, nº 994 - Potengi, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8220

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Parque dos Coqueiros

Endereço: Rua das Pedrinhas, s/n, Nossa Senhora da Apresentação, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8183

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Passo da Pátria

Endereço: Travessa Ocidental de Baixo, 27, Alecrim/Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8560

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Planície das Mangueiras

Endereço: Rua Nova Granada, s/n - Nossa Senhora da Apresentação, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-4848

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Rocas

Endereço: Rua Francisco Bicalho, nº 74A - Rocas, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8820

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Santa Catarina

Endereço: Rua Aracati, nº 2771 - Potengi, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-9233

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família África - USF África

Endereço: Travessa Sudão, 63, Redinha, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8191

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Alto da Torre - USF Alto da Torre

Endereço: R. Rio Carnaúba, 75 - Redinha, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-4875

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Aparecida - USF Aparecida

Endereço: Rua Guanabara, nº 195 - Mãe Luíza, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8620

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Bairro Nordeste - USF Bairro Nordeste

Endereço: Rua Alto da Bela Vista, nº 492 - Bairro Nordeste, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8450

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Bela Vista - USF Bela Vista

Endereço: 2A Travessa Bela Vista, 2 - Igapó, Natal - RN Igapó, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8255

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Bom Pastor - USF Bom Pastor

Endereço: Rua Augusto Calheiros, nº 1 - Bom Pastor, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8455

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Cidade Nova - USF Cidade Nova

Endereço: Rua Laranjal, nº 483 - Cidade Nova, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8330

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Cidade Praia - USF
Cidade Praia

Endereço: Rua São Caetano, nº 520 - Lagoa Azul, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-9232

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família das Quintas - USF
Quintas

Endereço: Travessa Luiz Sampaio, nº 712 - Quintas, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8435

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família do Gramoré - USF
Gramoré

Endereço: Avenida Guaratinguetá, nº 03 - Conjunto Gramoré, Lagoa Azul, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8245/3232-8246

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família do José Sarney - USF
José Sarney

Endereço: Rua dos Lírios, nº 231 - Loteamento José Sarney, Lagoa Azul, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-9236

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Felipe Camarão III - USF
Felipe Camarão III

Endereço: Rua Itamar Maciel, nº 360 - Felipe Camarão, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-4997

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Guarapes - USF
Guarapes

Endereço: Rua Lagoa Seca, 74, Guarapes, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8406

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Km 6 - João Paulo II -
USF Km 6

Endereço: Avenida Capitão Mor Gouveia, 10.318km - Felipe Camarão, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8310

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Monte Líbano - USF Monte Líbano

Endereço: Rua Matusalém, 191, Bom Pastor - Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8440/3232-8441

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Nazaré - USF Nazaré

Endereço: Rua Rubens Mariz, nº 744 - Nossa Senhora de Nazaré, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8350

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Nordelândia - USF Nordelândia

Endereço: Rua José de França da Silva, s/n, Loteamento Nordelândia, Lagoa Azul, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-9234

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Nova Cidade - USF Nova Cidade

Endereço: Rua Francisco Martins de Assis, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8325

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Nova Natal - USF Nova Natal

Endereço: Rua do Pastoril, 902, Nova Natal -Lagoa Azul, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-9237/(84) 3232-8203

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Novo Horizonte - USF Novo Horizonte

Endereço: Rua dos Paiatis, nº 128 - Bom Pastor, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8445

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Pajuçara - USF Pajuçara

Endereço: Rua Maracaí, s/n - Pajuçara, Natal - RN,

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8240/(84) 3232-8241

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Parque das Dunas - USF Parque das Dunas

Endereço: Av. Mar Mediterrâneo, 101, Conjunto Parque das Dunas - Pajuçara-Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-4847

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Planalto - USF Planalto

Endereço: Rua Comunidade Shalom, 15, Planalto, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8400

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Pompéia - USF Pompéia

Endereço: Rua Oceano Atlântico, nº 172 - Pajuçara, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8184

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Ponta Negra - USF Ponta Negra

Endereço: Rua José Medeiros, nº 01 - Ponta Negra, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8410

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Potengi - USF Potengi

Endereço: Avenida Itapetinga, nº 2 - Potengi, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8205

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Redinha - USF Redinha

Endereço: Rua do Campo, 397, Redinha - Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8185/ (84) 3232-8186

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Santarém - USF Santarém

Endereço: Av. Rio Doce, 12 - Potengi, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8215/3232-8216

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Soledade I - USF Soledade I

Endereço: Rua Giruá s/n, Potengi - Natal/RN (Provisoriamente)

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8196

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Soledade II - USF Soledade II

Endereço: Rua Serra Negra, s/n - Potengi, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8210

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Vale Dourado - USF Vale Dourado

Endereço: Rua Irmã Vitória, nº 2 - Nossa Senhora da Apresentação, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8260

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Vista Verde - USF Vista Verde

Endereço: Rua Linda Batista, s/n, Vista Verde -Pajuçara Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8270

Equipamentos do Serviço: Unidade Mista Mãe Luiza - UBS Mãe Luiza

Endereço: 2ª Travessa João XXIII, s/n, Mãe Luíza Natal/RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.

Contato telefônico: (84) 3232-8625

Público-alvo: Crianças de 6 a 59 meses de idade e puérperas no pós-parto imediato

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Suplementação e acompanhamento

Documentos necessários: Caderneta da criança; Cartão SUS

Legislação/norma que regula a prestação do serviço:

Lei Federal nº8.080, de 19 de setembro de 1990.

- **Teste do Pezinho**

Descrição do serviço: Exame feito a partir de sangue coletado do calcanhar do bebê. Ele permite identificar doenças como hipotireoidismo congênito, fenilcetonúria,

hiperplasia adrenal congênita, deficiência da biotinidase, fibrose cística e hemoglobinopatias (doenças que afetam o sangue).

Área temática: Saúde

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde Esperança - UBS Esperança

Endereço: Av. Pernambuco, 214, Cidade da Esperança/ Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-5628

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Brasília Teimosa

Endereço: Rua Miramar, 64, Praia do Meio

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8536

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Enf.^a Rosângela Lima

Endereço: Rua Santa Beatriz, 11, Planalto, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-2246

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Felipe Camarão I

Endereço: Rua da Tamarineira, 25, Felipe Camarão- Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8320 (84) 3232-8321 (84) 3232-8323

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Felipe Camarão II

Endereço: Rua Santa Cristina, nº 882 - Felipe Camarão, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8315

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Guarita

Endereço: Rua Presidente Sarmento, nº 1955 - Alecrim, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8438

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Igapó

Endereço: Rua Santiago, s/n - Igapó, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8267

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Panatis

Endereço: Rua Milton Servita Brito, nº 994 - Potengi, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8220

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Parque dos Coqueiros

Endereço: Rua das Pedrinhas, s/n, Nossa Senhora da Apresentação, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8183

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Passo da Pátria

Endereço: Travessa Ocidental de Baixo, 27, Alecrim/Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8560

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Planície das Mangueiras

Endereço: Rua Nova Granada, s/n - Nossa Senhora da Apresentação, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-4848

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Rocas

Endereço: Rua Francisco Bicalho, nº 74A - Rocas, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8820

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Santa Catarina

Endereço: Rua Aracati, nº 2771 - Potengi, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-9233

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Alto da Torre - USF Alto da Torre

Endereço: R. Rio Carnaúba, 75 - Redinha, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-4875

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Aparecida - USF Aparecida

Endereço: Rua Guanabara, nº 195 - Mãe Luíza, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8620

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Bairro Nordeste - USF Bairro Nordeste

Endereço: Rua Alto da Bela Vista, nº 492 - Bairro Nordeste, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8450

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Bela Vista - USF Bela Vista

Endereço: 2A Travessa Bela Vista, 2 - Igapó, Natal - RN Igapó, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8255

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Bom Pastor - USF Bom Pastor

Endereço: Rua Augusto Calheiros, nº 1 - Bom Pastor, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8455

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Cidade Nova - USF Cidade Nova

Endereço: Rua Laranjal, nº 483 - Cidade Nova, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8330

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Cidade Praia - USF Cidade Praia

Endereço: Rua São Caetano, nº 520 - Lagoa Azul, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-9232

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Felipe Camarão III - USF Felipe Camarão III

Endereço: Rua Itamar Maciel, nº 360 - Felipe Camarão, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-4997

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Guarapes - USF Guarapes

Endereço: Rua Lagoa Seca, 74, Guarapes, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8406

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Km 6 - João Paulo II - USF Km 6

Endereço: Avenida Capitão Mor Gouveia, 10.318km - Felipe Camarão, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8310

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Monte Líbano - USF Monte Líbano

Endereço: Rua Matusalém, 191, Bom Pastor - Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8440/3232-8441

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Nazaré - USF Nazaré

Endereço: Rua Rubens Mariz, nº 744 - Nossa Senhora de Nazaré, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8350

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Nordelândia - USF Nordelândia

Endereço: Rua José de França da Silva, s/n, Loteamento Nordelândia, Lagoa Azul, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-9234

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Nova Cidade - USF Nova Cidade

Endereço: Rua Francisco Martins de Assis, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8325

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Nova Natal - USF Nova Natal

Endereço: Rua do Pastoril, 902, Nova Natal -Lagoa Azul, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-9237/(84) 3232-8203

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Novo Horizonte - USF Novo Horizonte

Endereço: Rua dos Paiatis, nº 128 - Bom Pastor, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8445

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Pajuçara - USF Pajuçara

Endereço: Rua Maracaí, s/n - Pajuçara, Natal - RN,

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8240/(84) 3232-8241

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Parque das Dunas - USF Parque das Dunas

Endereço: Av. Mar Mediterrâneo, 101, Conjunto Parque das Dunas - Pajuçara-Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-4847

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Planalto - USF Planalto

Endereço: Rua Comunidade Shalom, 15, Planalto, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8400

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Pompéia - USF Pompéia

Endereço: Rua Oceano Atlântico, nº 172 - Pajuçara, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8184

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Ponta Negra - USF Ponta Negra

Endereço: Rua José Medeiros, nº 01 - Ponta Negra, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8410

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Potengi - USF Potengi

Endereço: Avenida Itapetinga, nº 2 - Potengi, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8205

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Redinha - USF Redinha

Endereço: Rua do Campo, 397, Redinha - Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8185/ (84) 3232-8186

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Santarém - USF Santarém

Endereço: Av. Rio Doce, 12 - Potengi, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8215/3232-8216

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Soledade I - USF Soledade I

Endereço: Rua Giruá s/n, Potengi - Natal/RN (Provisoriamente)

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8196

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Soledade II - USF Soledade II

Endereço: Rua Serra Negra, s/n - Potengi, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8210

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Vale Dorado - USF Vale Dorado

Endereço: Rua Irmã Vitória, 02, Nossa Senhora da Apresentação - Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h

Contato telefônico: (84) 3232-8260/ (84) 3232-8261

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Vale Dorado - USF Vale Dorado

Endereço: Rua Irmã Vitória, nº 2 - Nossa Senhora da Apresentação, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8260

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Vista Verde - USF Vista Verde

Endereço: Rua Linda Batista, s/n, Vista Verde -Pajuçara Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8270

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família das Quintas - USF Quintas

Endereço: Travessa Luiz Sampaio, nº 712 - Quintas, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8435

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família do Gramoré - USF

Gramoré

Endereço: Avenida Guaratinguetá, nº 03 - Conjunto Gramoré, Lagoa Azul, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8245/3232-8246

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família do José Sarney - USF

José Sarney

Endereço: Rua dos Lírios, nº 231 - Loteamento José Sarney, Lagoa Azul, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-9236

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família África - USF África

Endereço: Travessa Sudão, 63, Redinha, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8191

Público-alvo: Recém-nascidos

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Realizado na Unidade Básica de Saúde - UBS

Documentos necessários: Da mãe: Documento de identificação com foto. Cartão SUS

Da criança: Certidão de Nascimento ou Declaração de Nascido Vivo (DNV) e Caderneta de Saúde.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Federal nº 8.080, de 19 de setembro de 1990.

- **Teste Rápido para HIV, Sífilis e Hepatites B e C**

Descrição do serviço: Testes rápidos são aqueles cuja execução, leitura e interpretação dos resultados são feitas em, no máximo, 30 minutos. Recomendados para testagens presenciais.

Área temática: Saúde

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde Alecrim - UBS Alecrim

Endereço: Rua Fonseca e Silva, nº 1129 - Alecrim, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8427

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde Candelária - UBS Candelária

Endereço: Barão do Açú, s/n - Candelária, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8295

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde Cidade Satélite - UBS Cidade Satélite

Endereço: Rua das Carnaúbas, 02, Pitimbu - Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8390

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde Jiquí - UBS Jiquí

Endereço: Rua União dos Palmares, nº 11 - Neópolis, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8385

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde Lagoa Seca - UBS Lagoa Seca

Endereço: Rua Padre Antônio, nº 169 - Lagoa Seca, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8475 (84) 3232-8476

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde Mirassol - UBS Mirassol

Endereço: Rua das Orquídeas, 779, Conjunto Mirassol, Capim Macio, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8290 (84) 3232-8292

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde Nova Descoberta - UBS Nova Descoberta

Endereço: Avenida Xavier da Silveira, nº 1526 - Nova Descoberta, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8282

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde Pirangi - UBS Pirangi

Endereço: Av. São Miguel dos Caribes, 4650, Conjunto Pirangi, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8380

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde Pitimbu - UBS Pitimbu

Endereço: Rua Serra do Piracambú, nº 2 - Pitimbú, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8395

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde São João - UBS São João

Endereço: Avenida Romualdo Galvão, nº 891 - Tirol, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8570 (84) 3232-8573

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Brasília Teimosa

Endereço: Rua Miramar, 64, Praia do Meio

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8536

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Enf.^a Rosângela Lima

Endereço: Rua Santa Beatriz, 11, Planalto, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-2246

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Felipe Camarão I

Endereço: Rua da Tamarineira, 25, Felipe Camarão- Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8320 (84) 3232-8321 (84) 3232-8323

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Felipe Camarão II

Endereço: Rua Santa Cristina, nº 882 - Felipe Camarão, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8315

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Guarita

Endereço: Rua Presidente Sarmento, nº 1955 - Alecrim, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8438

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Igapó

Endereço: Rua Santiago, s/n - Igapó, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8267

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Panatis

Endereço: Rua Milton Servita Brito, nº 994 - Potengi, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8220

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Parque dos Coqueiros

Endereço: Rua das Pedrinhas, s/n, Nossa Senhora da Apresentação, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8183

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Passo da Pátria

Endereço: Travessa Ocidental de Baixo, 27, Alecrim/Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8560

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Planície das Mangueiras

Endereço: Rua Nova Granada, s/n - Nossa Senhora da Apresentação, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-4848

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Rocas

Endereço: Rua Francisco Bicalho, nº 74A - Rocas, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8820

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Santa Catarina

Endereço: Rua Aracati, nº 2771 - Potengi, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-9233

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família África - USF África

Endereço: Travessa Sudão, 63, Redinha, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8191

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Aparecida - USF Aparecida

Endereço: Rua Guanabara, nº 195 - Mãe Luíza, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8620

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Bairro Nordeste - USF Bairro Nordeste

Endereço: Rua Alto da Bela Vista, nº 492 - Bairro Nordeste, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8450

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Bela Vista - USF Bela Vista

Endereço: 2A Travessa Bela Vista, 2 - Igapó, Natal - RN Igapó, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8255

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Bom Pastor - USF Bom Pastor

Endereço: Rua Augusto Calheiros, nº 1 - Bom Pastor, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8455

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Cidade Nova - USF Cidade Nova

Endereço: Rua Laranjal, nº 483 - Cidade Nova, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8330

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Cidade Praia - USF Cidade Praia

Endereço: Rua São Caetano, nº 520 - Lagoa Azul, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-9232

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família das Quintas - USF Quintas

Endereço: Travessa Luiz Sampaio, nº 712 - Quintas, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8435

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família do Gramoré - USF Gramoré

Endereço: Avenida Guaratinguetá, nº 03 - Conjunto Gramoré, Lagoa Azul, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8245/3232-8246

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família do José Sarney - USF José Sarney

Endereço: Rua dos Lírios, nº 231 - Loteamento José Sarney, Lagoa Azul, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-9236

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Felipe Camarão III - USF Felipe Camarão III

Endereço: Rua Itamar Maciel, nº 360 - Felipe Camarão, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-4997

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Guarapes - USF Guarapes

Endereço: Rua Lagoa Seca, 74, Guarapes, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8406

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Km 6 - João Paulo II - USF Km 6

Endereço: Avenida Capitão Mor Gouveia, 10.318km - Felipe Camarão, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8310

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Monte Líbano - USF Monte Líbano

Endereço: Rua Matusalém, 191, Bom Pastor - Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8440/3232-8441

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Nazaré - USF Nazaré

Endereço: Rua Rubens Mariz, nº 744 - Nossa Senhora de Nazaré, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8350

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Nordelândia - USF Nordelândia

Endereço: Rua José de França da Silva, s/n, Loteamento Nordelândia, Lagoa Azul, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-9234

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Nova Cidade - USF Nova Cidade

Endereço: Rua Francisco Martins de Assis, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8325

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Nova Natal - USF Nova Natal

Endereço: Rua do Pastoril, 902, Nova Natal -Lagoa Azul, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-9237/(84) 3232-8203

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Novo Horizonte - USF Novo Horizonte

Endereço: Rua dos Paiatis, nº 128 - Bom Pastor, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8445

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Pajuçara - USF Pajuçara

Endereço: Rua Maracaí, s/n - Pajuçara, Natal - RN,

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8240/(84) 3232-8241

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Parque das Dunas - USF Parque das Dunas

Endereço: Av. Mar Mediterrâneo, 101, Conjunto Parque das Dunas - Pajuçara-Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-4847

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Planalto - USF Planalto

Endereço: Rua Comunidade Shalom, 15, Planalto, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8400

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Pompéia - USF Pompéia

Endereço: Rua Oceano Atlântico, nº 172 - Pajuçara, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8184

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Ponta Negra - USF Ponta Negra

Endereço: Rua José Medeiros, nº 01 - Ponta Negra, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8410

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Potengi - USF Potengi

Endereço: Avenida Itapetinga, nº 2 - Potengi, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8205

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Redinha - USF Redinha

Endereço: Rua do Campo, 397, Redinha - Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8185/ (84) 3232-8186

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Santarém - USF Santarém

Endereço: Av. Rio Doce, 12 - Potengi, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8215/3232-8216

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Soledade I - USF Soledade I

Endereço: Rua Giruá s/n, Potengi - Natal/RN (Provisoriamente)

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8196

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Soledade II - USF Soledade II

Endereço: Rua Serra Negra, s/n - Potengi, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8210

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Vale Dourado - USF Vale Dourado

Endereço: Rua Irmã Vitória, nº 2 - Nossa Senhora da Apresentação, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8260

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Vista Verde - USF Vista Verde

Endereço: Rua Linda Batista, s/n, Vista Verde -Pajuçara Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8270

Equipamentos do Serviço: Unidade Mista Mãe Luiza - UBS Mãe Luiza

Endereço: 2ª Travessa João XXIII, s/n, Mãe Luíza Natal/RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.

Contato telefônico: (84) 3232-8625

Público-alvo: População em geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Procurar a Unidade Básica de Saúde - UBS mais próxima de sua casa

Documentos necessários: Ficha de referência; Cartão SUS

Legislação/norma que regula a prestação do serviço:

Lei Federal nº8.080, de 19 de setembro de 1990.

- **Teste Rápido TR DPP de Leishmaniose Visceral**

Descrição do serviço: Teste de sangue para cão suspeito de Leishmaniose Visceral (calazar) - TR DPP.

Área temática: Saúde

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Equipamentos do Serviço: Centro de Controle de Zoonoses - Sede Norte - Unidade de Operação de Campo

Endereço: Av. das Fronteiras, 1526 - Nossa Sra. da Apresentação, Natal - RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, das 6h às 18h.

Contato telefônico: (84) 3232-8235

Público-alvo: Cães suspeitos para Leishmaniose Visceral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Encaminhar o animal ao Centro de Controle de Zoonoses.

- **Unidade Básica de Saúde**

Descrição do serviço: Tida como uma das principais portas de entrada do SUS, as UBS podem resolver até 80% dos problemas de saúde. Os serviços oferecidos são diversos como imunização, acompanhamento do Crescimento e Desenvolvimento (CD) coletivo e individual, consultas com médico generalista e dentistas, prova

tuberculínica (PPD), pré-natal, preventivo, saúde sexual e reprodutiva, suplementação de vitaminas, assistência à criança com intolerância e alergias alimentares, teste do pezinho e teste rápido para HIV, sífilis e hepatites B e C.

Área temática: Saúde

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde - UBS Quintas

Endereço: Rua dos Paiatis, 1854 - Quintas, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8327

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde Alecrim - UBS Alecrim

Endereço: Rua Fonseca e Silva, n° 1129 - Alecrim, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8427

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde Candelária - UBS Candelária

Endereço: Barão do Açú, s/n - Candelária, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8295

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde Cidade Satélite - UBS Cidade Satélite

Endereço: Rua das Carnaúbas, 02, Pitimbu - Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8390

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde Esperança - UBS Esperança

Endereço: Av. Pernambuco, 214, Cidade da Esperança/ Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-5628

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde Jiquí - UBS Jiquí

Endereço: Rua União dos Palmares, n° 11 - Neópolis, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8385

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde Lagoa Seca - UBS Lagoa Seca

Endereço: Rua Padre Antônio, n° 169 - Lagoa Seca, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8475 (84) 3232-8476

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde Mirassol - UBS Mirassol

Endereço: Rua das Orquídeas, 779, Conjunto Mirassol, Capim Macio, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8290 (84) 3232-8292

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde Nova Descoberta - UBS Nova Descoberta

Endereço: Avenida Xavier da Silveira, nº 1526 - Nova Descoberta, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8282

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde Pirangi - UBS Pirangi

Endereço: Av. São Miguel dos Caribes, 4650, Conjunto Pirangi, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8380

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde Pitimbu - UBS Pitimbu

Endereço: Rua Serra do Piracambú, nº 2 - Pitimbú, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8395

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde São João - UBS São João

Endereço: Avenida Romualdo Galvão, nº 891 - Tirol, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8570 (84) 3232-8573

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Brasília Teimosa

Endereço: Rua Miramar, 64, Praia do Meio

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8536

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Enf.^a Rosângela Lima

Endereço: Rua Santa Beatriz, 11, Planalto, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-2246

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Felipe Camarão I

Endereço: Rua da Tamarineira, 25, Felipe Camarão- Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8320 (84) 3232-8321 (84) 3232-8323

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Felipe Camarão II

Endereço: Rua Santa Cristina, nº 882 - Felipe Camarão, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8315

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Guarita

Endereço: Rua Presidente Sarmento, nº 1955 - Alecrim, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8438

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Igapó

Endereço: Rua Santiago, s/n - Igapó, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8267

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Panatis

Endereço: Rua Milton Servita Brito, nº 994 - Potengi, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8220

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Parque dos Coqueiros

Endereço: Rua das Pedrinhas, s/n, Nossa Senhora da Apresentação, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8183

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Passo da Pátria

Endereço: Travessa Ocidental de Baixo, 27, Alecrim/Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8560

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Planície das Mangueiras

Endereço: Rua Nova Granada, s/n - Nossa Senhora da Apresentação, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-4848

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Rocas

Endereço: Rua Francisco Bicalho, nº 74A - Rocas, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8820

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Santa Catarina

Endereço: Rua Aracati, nº 2771 - Potengi, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-9233

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família África - USF África

Endereço: Travessa Sudão, 63, Redinha, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8191

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Aparecida - USF
Aparecida

Endereço: Rua Guanabara, nº 195 - Mãe Luíza, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8620

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Bairro Nordeste - USF
Bairro Nordeste

Endereço: Rua Alto da Bela Vista, nº 492 - Bairro Nordeste, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8450

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Bela Vista - USF Bela
Vista

Endereço: 2A Travessa Bela Vista, 2 - Igapó, Natal - RN Igapó, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8255

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Bom Pastor - USF Bom
Pastor

Endereço: Rua Augusto Calheiros, nº 1 - Bom Pastor, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8455

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Cidade Nova - USF
Cidade Nova

Endereço: Rua Laranjal, nº 483 - Cidade Nova, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8330

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Cidade Praia - USF
Cidade Praia

Endereço: Rua São Caetano, nº 520 - Lagoa Azul, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-9232

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família das Quintas - USF
Quintas

Endereço: Travessa Luiz Sampaio, nº 712 - Quintas, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8435

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família do Gramoré - USF
Gramoré

Endereço: Avenida Guaratinguetá, nº 03 - Conjunto Gramoré, Lagoa Azul, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8245/3232-8246

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família do José Sarney - USF
José Sarney

Endereço: Rua dos Lírios, nº 231 - Loteamento José Sarney, Lagoa Azul, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-9236

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Felipe Camarão III - USF
Felipe Camarão III

Endereço: Rua Itamar Maciel, nº 360 - Felipe Camarão, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-4997

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Guarapes - USF
Guarapes

Endereço: Rua Lagoa Seca, 74, Guarapes, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8406

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Jardim Progresso - USF Jardim Progresso

Endereço: Rua Antônia Santana, S/N Nossa senhora da apresentação, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h

Contato telefônico: (84) 3232-5614

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Km 6 - João Paulo II - USF Km 6

Endereço: Avenida Capitão Mor Gouveia, 10.318km - Felipe Camarão, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8310

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Monte Líbano - USF Monte Líbano

Endereço: Rua Matusalém, 191, Bom Pastor - Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8440/3232-8441

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Nazaré - USF Nazaré

Endereço: Rua Rubens Mariz, nº 744 - Nossa Senhora de Nazaré, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8350

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Nordelândia - USF Nordelândia

Endereço: Rua José de França da Silva, s/n, Loteamento Nordelândia, Lagoa Azul, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-9234

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Nova Aliança - USF Nova Aliança

Endereço: Rua Nova Granada, s/n, Nossa Senhora da Apresentação - Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda à quinta das 8h às 12h e das 14 às 17h. Nas sextas de 8h às 12h.

Contato telefônico: (84) 3232-4848

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Nova Cidade - USF Nova Cidade

Endereço: Rua Francisco Martins de Assis, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8325

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Nova Natal - USF Nova Natal

Endereço: Rua do Pastoril, 902, Nova Natal -Lagoa Azul, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-9237/(84) 3232-8203

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Novo Horizonte - USF Novo Horizonte

Endereço: Rua dos Paiatis, nº 128 - Bom Pastor, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8445

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Pajuçara - USF Pajuçara

Endereço: Rua Maracaí, s/n - Pajuçara, Natal - RN,

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8240/(84) 3232-8241

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Parque das Dunas - USF Parque das Dunas

Endereço: Av. Mar Mediterrâneo, 101, Conjunto Parque das Dunas - Pajuçara-Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-4847

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Pedra do Sino - USF Pedra do Sino

Endereço: Rua Pedra do Sino, 1029 - Potengi, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-9233

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Planalto - USF Planalto

Endereço: Rua Comunidade Shalom, 15, Planalto, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8400

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Pompéia - USF Pompéia

Endereço: Rua Oceano Atlântico, nº 172 - Pajuçara, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8184

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Ponta Negra - USF Ponta Negra

Endereço: Rua José Medeiros, nº 01 - Ponta Negra, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8410

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Potengi - USF Potengi

Endereço: Avenida Itapetinga, nº 2 - Potengi, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8205

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Redinha - USF Redinha

Endereço: Rua do Campo, 397, Redinha - Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8185/ (84) 3232-8186

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Ronaldo Machado - USF Ronaldo Machado

Endereço: R. Desportista Arthur Veiga, 145 - Planalto, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta, das 8h às 17h

Contato telefônico: (84) 3218-0110

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Santarém - USF Santarém

Endereço: Av. Rio Doce, 12 - Potengi, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8215/3232-8216

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Soledade I - USF Soledade I

Endereço: Rua Giruá s/n, Potengi - Natal/RN (Provisoriamente)

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8196

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Soledade II - USF Soledade II

Endereço: Rua Serra Negra, s/n - Potengi, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8210

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Vale Dourado - USF Vale Dourado

Endereço: Rua Irmã Vitória, nº 2 - Nossa Senhora da Apresentação, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8260

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Vista Verde - USF Vista Verde

Endereço: Rua Linda Batista, s/n, Vista Verde -Pajuçara Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8270

Equipamentos do Serviço: Unidade Mista Mãe Luiza - UBS Mãe Luiza

Endereço: 2ª Travessa João XXIII, s/n, Mãe Luíza Natal/RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.

Contato telefônico: (84) 3232-8625

Público-alvo: População em geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: O usuário deve se encaminhar à unidade básica de saúde para ser avaliado pela equipe de saúde e a partir disso ser regulado para o serviço necessário.

Documentos necessários: documento oficial com foto, cartão do SUS e comprovante de residência.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Federal N° 8.080, de 19 de setembro de 1990.

- **Urgência Odontológica**

Descrição do serviço: Tratamento de pulpíte; acesso a polpa coronária, medicação intracanal e selamento provisório dos elementos envolvidos em processos inflamatórios e/ ou infecciosos;

Drenagem de abscessos em caso de processos agudos periodontais e/ou endodônticos; eliminação ou controle de outros episódios infecciosos como alveolites e pericoronarite; reimplante e/ou contenção de dentes traumatizados; cimentação provisória de peças protéticas; obtenção de hemostasia; sutura de lesões cortantes de mucosa; controle de sintomas através de prescrição de medicação; dentes com restaurações fraturadas com sintomatologia - selamento provisório; tratamento de doenças sistêmicas com manifestações orais (candidose, herpes simples, dentre outras); ajuste de oclusão.

Área temática: Saúde

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Equipamentos do Serviço: Centro de Especialidades Odontológicas Dr. Morton Mariz

Endereço: Praça Capitão José da Penha, nº 155 - Ribeira, Natal/RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.

Contato telefônico: (84) 3232-8595

Equipamentos do Serviço: Unidade de Pronto Atendimento - UPA Cidade da Esperança

Endereço: Avenida Paraíba, s/n - Cidade da Esperança, Natal/RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.

Contato telefônico: (84) 3232-2369

Equipamentos do Serviço: Unidade de Pronto Atendimento Pajuçara - UPA Pajuçara

Endereço: Avenida Moema Tinoco da Cunha Lima, nº 3393 - Pajuçara, Natal/RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.

Contato telefônico: (84) 3614-5180

Equipamentos do Serviço: Unidade Mista Mãe Luiza - UBS Mãe Luiza

Endereço: 2ª Travessa João XXIII, s/n, Mãe Luíza Natal/RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.

Contato telefônico: (84) 3232-8625

Público-alvo: População em geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Consulta em Urgência;

Documentos necessários: Ficha de referência; Cartão SUS

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Federal nº8.080, de 19 de setembro de 1990.

- **Vacina BCG**

Descrição do serviço: A BCG é a vacina contra tuberculose, pessoas com qualquer idade podem ser vacinadas. A aplicação dessa vacina é obrigatória para todas as crianças. Indicada acima de 2kg. Sua aplicação é realizada logo após o nascimento, se caso isso não for possível, deve ser ministrada após no máximo o primeiro mês de vida. Em locais com alta prevalência da doença será administrada também em crianças de 6 e 7 anos de idade, por ocasião da entrada na escola, caso não tenham registro de esquema vacinal completo contra a tuberculose.

Área temática: Saúde

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Equipamentos do Serviço: Hospital Maternidade Dr. Araken Irerê Pinto

Endereço: Rua Coronel Joaquim Manoel, 654 - Petrópolis, Natal - RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.

Contato telefônico: (84) 3232-8431

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde Alecrim - UBS Alecrim

Endereço: Rua Fonseca e Silva, nº 1129 - Alecrim, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8427

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Felipe Camarão I

Endereço: Rua da Tamarineira, 25, Felipe Camarão- Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8320 (84) 3232-8321 (84) 3232-8323

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Rocas

Endereço: Rua Francisco Bicalho, nº 74A - Rocas, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8820

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Bela Vista - USF Bela Vista

Endereço: 2A Travessa Bela Vista, 2 - Igapó, Natal - RN Igapó, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8255

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família do Gramoré - USF Gramoré

Endereço: Avenida Guaratinguetá, nº 03 - Conjunto Gramoré, Lagoa Azul, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8245/3232-8246

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Monte Líbano - USF Monte Líbano

Endereço: Rua Matusalém, 191, Bom Pastor - Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8440/3232-8441

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Nova Natal - USF Nova Natal

Endereço: Rua do Pastoril, 902, Nova Natal -Lagoa Azul, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-9237/(84) 3232-8203

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Pompéia - USF Pompéia

Endereço: Rua Oceano Atlântico, nº 172 - Pajuçara, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8184

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Potengi - USF Potengi

Endereço: Avenida Itapetinga, nº 2 - Potengi, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8205

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Santarém - USF Santarém

Endereço: Av. Rio Doce, 12 - Potengi, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8215/3232-8216

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Soledade I - USF Soledade I

Endereço: Rua Giruá s/n, Potengi - Natal/RN (Provisoriamente)

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8196

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Vale Dourado - USF Vale Dourado

Endereço: Rua Irmã Vitória, nº 2 - Nossa Senhora da Apresentação, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8260

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Vista Verde - USF Vista Verde

Endereço: Rua Linda Batista, s/n, Vista Verde -Pajuçara Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8270

Equipamentos do Serviço: Unidade Mista Mãe Luiza - UBS Mãe Luiza

Endereço: 2ª Travessa João XXIII, s/n, Mãe Luíza Natal/RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.

Contato telefônico: (84) 3232-8625

Público-alvo: Indicada para crianças acima de 2kg. Sua aplicação é realizada logo após o nascimento

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Realizar a vacinação na UBS mais próxima.

Documentos necessários: Cartão de vacina;

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei Federal nº8.080, de 19 de setembro de 1990.

- **Vacina Febre Amarela**

Descrição do serviço: Aplicação da vacina contra a Febre Amarela em pessoas que irão viajar para áreas de risco.

Área temática: Saúde

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Equipamentos do Serviço: Policlínica Oeste

Endereço: Avenida Pernambuco, nº 251 - Cidade da Esperança, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 19h.

Contato telefônico: (84) 3232-1180

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde - UBS Quintas

Endereço: Rua dos Paiatis, 1854 - Quintas, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8327

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde Candelária - UBS Candelária

Endereço: Barão do Açú, s/n - Candelária, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8295

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde Lagoa Seca - UBS Lagoa Seca

Endereço: Rua Padre Antônio, nº 169 - Lagoa Seca, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8475 (84) 3232-8476

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde Nova Descoberta - UBS Nova Descoberta

Endereço: Avenida Xavier da Silveira, nº 1526 - Nova Descoberta, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8282

Equipamentos do Serviço: Unidade Básica de Saúde São João - UBS São João

Endereço: Avenida Romualdo Galvão, nº 891 - Tirol, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8570 (84) 3232-8573

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família - USF Felipe Camarão I

Endereço: Rua da Tamarineira, 25, Felipe Camarão- Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8320 (84) 3232-8321 (84) 3232-8323

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família do Gramoré - USF Gramoré

Endereço: Avenida Guaratinguetá, nº 03 - Conjunto Gramoré, Lagoa Azul, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8245/3232-8246

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Ponta Negra - USF Ponta Negra

Endereço: Rua José Medeiros, nº 01 - Ponta Negra, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8410

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Potengi - USF Potengi

Endereço: Avenida Itapetinga, nº 2 - Potengi, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8205

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Redinha - USF Redinha

Endereço: Rua do Campo, 397, Redinha -Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8185/ (84) 3232-8186

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Santarém - USF Santarém

Endereço: Av. Rio Doce, 12 - Potengi, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8215/3232-8216

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Vale Dourado - USF Vale Dourado

Endereço: Rua Irmã Vitória, nº 2 - Nossa Senhora da Apresentação, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8260

Equipamentos do Serviço: Unidade de Saúde da Família Vista Verde - USF Vista Verde

Endereço: Rua Linda Batista, s/n, Vista Verde -Pajuçara, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8270

Equipamentos do Serviço: Unidade Mista Mãe Luiza - UBS Mãe Luiza

Endereço: 2ª Travessa João XXIII, s/n, Mãe Luíza Natal/RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, 24h.

Contato telefônico: (84) 3232-8625

Público-alvo: Pessoas que viajarão para área de risco

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Realizar a vacinação na UBS mais próxima.

Documentos necessários: Cartão de vacina; Cartão SUS; comprovação da viagem.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço:

Lei Federal nº8.080, de 19 de setembro de 1990.

- **Vacinação Antirrábica**

Descrição do serviço: Vacinação antirrábica em animais domésticos (cães e gatos).

Área temática: Saúde

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Equipamentos do Serviço: Centro de Controle de Zoonoses - Sede Norte - Unidade de Operação de Campo

Endereço: Av. das Fronteiras, 1526 - Nossa Sra. da Apresentação, Natal - RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, das 6h às 18h.

Contato telefônico: (84) 3232-8235

Público-alvo: Cães e Gatos do Município de Natal

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Realizar a vacinação do animal no Centro de Controle do Zoonoses ou em postos de atendimento durante a campanha de vacinação.

- **Vigilância Ambiental**

Descrição do serviço: Segundo a Organização Mundial da Saúde (OMS), Saúde Ambiental são todos aqueles aspectos da saúde humana, incluindo a qualidade de vida, que estão determinados por fatores físicos, químicos, biológicos, sociais e psicológicos no meio ambiente. Também se refere à teoria e prática de prevenir ou controlar tais fatores de risco que, potencialmente, possam prejudicar a saúde de gerações atuais e futuras

Área temática: Saúde

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Equipamentos do Serviço: VIGIPEQ - Vigilância em Saúde de Populações
Expostas a Contaminantes Químicos

Endereço: Av. Rodrigues Alves, nº 766- Tirol, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 15h

Contato telefônico: (84) 3232-8535

Equipamentos do Serviço: VIGIÁGUA – Vigilância da qualidade da água para consumo humano

Endereço: Avenida Rodrigues Alves, 766 - Tirol, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 15h.

Contato telefônico: (84)3232 8535.

Equipamentos do Serviço: VIGIDESASTRES – Vigilância em Saúde Ambiental dos riscos associados aos desastres

Endereço: Av. Rodrigues Alves, 766 - Tirol, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 15h.

Contato telefônico: (84) 3232 8535

Equipamentos do Serviço: VIGIEDUCA – Educação em Saúde Ambiental

Endereço: Avenida Rodrigues Alves, 766-Tirol, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7h às 15h.

Contato telefônico: (84) 3232-8535

Público-alvo: População em geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: serviço porta aberta ao cidadão, sem necessidade de encaminhamentos.

Documentos necessários: Trabalhamos com pontos pré estabelecidos, porém em caso de denúncia, é necessário um formulário emitido pelo CAD.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço:

Lei n.º 8.080, de 19 de setembro de 1990; Portaria nº 1.399, de 15 de dezembro de 1999; Decreto n.º 3.450, de 9 de maio de 2000; INSTRUÇÃO NORMATIVA Nº 1, DE 25 DE SETEMBRO DE 2001; PORTARIA GM/MS Nº 888, DE 4 DE MAIO DE 2021

- **Vigilância Epidemiológica**

Descrição do serviço: Setor responsável pelas informações de saúde da comunidade, afim de identificar os sujeitos a riscos e as áreas prioritárias de ações.

Área temática: Saúde

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Saúde

Equipamentos do Serviço: Departamento de Vigilância em Saúde

Endereço: Av. Rodrigues Alves, 766 - Tirol, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a quinta-feira, das 8h às 16h. Na sexta-feira, das 8h às 12h.

Contato telefônico: (84) 3232-8175

Público-alvo: População em geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Inspeção Urbana e Rural; Análise de dados; Controle epidemiológico;

Legislação/norma que regula a prestação do serviço:

Lei Federal nº8.080, de 19 de setembro de 1990.

19. SEGURANÇA PÚBLICA E DEFESA SOCIAL



19.1 APRESENTAÇÃO: SEGURANÇA PÚBLICA E DEFESA SOCIAL

Nesta seção, o cidadão irá encontrar os serviços relacionados à temática da Educação, que é composta por informações referentes aos serviços disponibilizados pela Secretaria Municipal de Segurança Pública e Defesa Social - SEMDES.

Os serviços ofertados são de forma contínua, tendo como objetivo reduzir a violência e criminalidade no município, bem como, a promoção de programas de formação cidadã e educacional; ações de prevenção, mitigação, preparação e resposta de desastres; apoio às ações de meio ambiente e preservação da ordem pública; rondas preventivas e ostensivas em diversos logradouros municipais; e, dentre outros serviços que visam aumentar a segurança do natalense.

19.2 SERVIÇOS: SEGURANÇA PÚBLICA E DEFESA SOCIAL

- **Ações de Prevenção, Mitigação, Preparação e Resposta de Desastres**

Descrição do serviço: A Defesa Civil tem o objetivo de reduzir os riscos de desastres, compreendendo ações de prevenção, mitigação, preparação, resposta e recuperação.

Área temática: Segurança Pública e Defesa Social

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Segurança Pública e Defesa Social

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Adjunta da Defesa Social - SADS

Endereço: Rua Engenheiro Nelson Bahia, nº 1836 - Capim Macio, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-3538

Público-alvo: Toda população do município

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Após acionamento via CIOSP, a Defesa Civil realiza vistorias preventivas em áreas de risco, interdições em parceria com instituições e órgãos públicos federais, estaduais e municipais.

Documentos necessários: Não se aplica.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei nº. 6.062 de 24 de fevereiro de 2010, cria a coordenadoria municipal de defesa civil - COMDEC do município do Natal e dá outras providências.

Observação: Não necessita de documentos.

Destaque: Horário de atendimento: 24hs

Telefone de Contato:

- **Acompanhamento Psicológico e Social - NASGAM**

Descrição do serviço: O NASGAM oferece atividades de acompanhamento psicológico e social aos integrantes da Instituição, bem como de seus familiares.

Área temática: Segurança Pública e Defesa Social

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Segurança Pública e Defesa Social

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Municipal de Segurança Pública e Desenvolvimento Social (SEMDES)

Endereço: Rua Jundiaí, nº 644 - Tirol, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-5730

Público-alvo: Servidores da Guarda Municipal

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço:

I - pensar, planejar, realizar, acompanhar e avaliar atividades de acompanhamento psicológico e social dos integrantes da Instituição, bem como de seus familiares;

II - realizar avaliações psicossociais periódicas com os integrantes da Instituição;

III - buscar convênios junto a outras instituições no intuito de garantir um melhor acompanhamento dos integrantes da Instituição;

IV - solicitar afastamento do integrante da Instituição para acompanhamento, quando este for envolvido em atividades de alto risco e perigo iminente para si ou para a comunidade;

V - realizar e coordenar cursos, seminários, simpósios e palestras na área, em conjunto com o sub-comando de Instrução e Material;

VI - elaborar o seu regimento próprio, definindo critérios para os diversos tipos de acompanhamento psicossocial;

VII - apoiar e orientar os funcionários e/ou seus familiares quando de ocorrência de problemas de ordem psíquica e/ou social que venham a interferir e/ou comprometer o

desempenho profissional do integrante da Instituição;

VIII - definir o perfil psicológico ideal dos integrantes da Instituição, aplicando os testes necessários para a realização de tal tarefa.

Documentos necessários: Identidade Funcional.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: LEI COMPLEMENTAR Nº. 104 DE 08 DE DEZEMBRO DE 2008 que Dispõe sobre a Lei Orgânica da Guarda Municipal do Natal e dá outras providências.

Destaque: Horário de funcionamento: 08h às 17h.

Anexos:

- LEI COMPLEMENTAR Nº. 104 DE 08 DE DEZEMBRO DE 2008.

- **Apoio às Ações de Meio Ambiente e Preservação da Ordem Pública**

Descrição do serviço: Apoio a fiscais da SEMURB e IBAMA em fiscalizações, notificações, demolições, etc; apoio a equipes da guarda municipal nas ocorrências; patrulhamento diário; combate a focos de incêndio no Parque da Cidade (PQC) e apoio ao corpo de bombeiros (quando necessário); acompanhamento de visitantes em trilhas no PQC; abordagem a ciclistas e motociclistas irregulares no entorno do PQC; resgates de animais silvestres em residência; encaminhamento de animais silvestres ao IBAMA; averiguações e apreensões de paradas de som em parceria com o CIPAM.

Área temática: Segurança Pública e Defesa Social

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Segurança Pública e Defesa Social

Equipamentos do Serviço: Parque da Cidade Dom Nivaldo Monte

Endereço: Av. Prefeito Omar OGrady, 8080 - Pitimbu, Natal-RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, das 5h às 17h30min.

Contato telefônico: (84) 3232-3363

Público-alvo: Toda população do município

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Após acionamento pelo telefone de contato: 190, o Centro Integrado de Operações de Segurança Pública - CIOSP faz o despacho da viatura para se deslocar até o local da ocorrência.

Documentos necessários: Não se aplica.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei federal nº. 13022/2014 - Dispõe sobre o estatuto das guardas municipais;

Lei complementar municipal nº. 104/2008 - Dispõe sobre a lei orgânica da guarda municipal do Natal e dá outras providências.

Lei municipal nº 5391/2002 – Criação do grupamento de ação ambiental.

Observação: O Grupamento de Ação Ambiental - GAAM tem como atribuição legal a garantia da ordem pública, tendo como foco em suas ações, o compromisso com a evolução socioambiental da comunidade, inibindo/coibindo qualquer ação que comprometa o patrimônio ambiental do município do Natal, além de apoiar outras equipes da Guarda Municipal.

Destaque: Ponto base/itinerante; horário de funcionamento: 24 horas; contato telefônico: 190.

- **Denúncias, Reclamações e Elogios**

Descrição do serviço: Após denúncia ou reclamação, abre-se processo para apuração dos fatos. Já em relação a elogios, encaminha-se ofício ao Comando da

Guarda Municipal para publicação em Boletim Geral e consequente anotação na ficha funcional.

Área temática: Segurança Pública e Defesa Social

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Segurança Pública e Defesa Social

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Adjunta da Defesa Social - SADS

Endereço: Rua Engenheiro Nelson Bahia, nº 1836 - Capim Macio, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-3538

Público-alvo: Toda população do município

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Receber, examinar e encaminhar reclamações, denúncias, críticas, apreciações, comentários, elogios, pedido de informações e sugestões sobre as atividades desenvolvidas pelos membros da guarda municipal. Requisitar informações e realizar diligências.

Documentos necessários: Não se aplica.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei federal nº 13.022/2014

- Dispõe sobre o estatuto das guardas municipais;

Decreto municipal nº 10.834 de 30 de setembro de 2015 - Regimento interno da Semdes.

Lei complementar municipal nº 104/2008 - Dispõe sobre a lei orgânica da guarda municipal do Natal e dá outras providências.

Observação: A ouvidoria é um órgão de controle externo que recebe, examina e encaminha reclamações, sugestões, elogios e denúncias acerca da conduta de dirigentes e integrantes da guarda municipal, com vistas a propor soluções dos questionamentos recebidos, oferecer recomendações e informar os resultados aos interessados, garantindo-lhes orientação, informação e resposta.

Destaque: Funciona das 08h às 17h, atendimento presencial ou pelo telefone: (84)3232-3820.

- **Matrícula no Programa Agente Mirim Ambiental de Natal - AMANA**

Descrição do serviço: O Programa Agente Mirim Ambiental - AMANA é realizado por Guardas Municipais especialistas em meio ambiente, parcerias com Universidades e comunidades locais. Tem como objetivo formar Agentes Mirins Ambientais na educação em meio ambiente, cidadania e cultura, para que sejam multiplicadores destas ações em suas comunidades.

Área temática: Segurança Pública e Defesa Social

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Segurança Pública e Defesa Social

Equipamentos do Serviço: Parque da Cidade Dom Nivaldo Monte

Endereço: Av. Prefeito Omar OGrady, 8080 - Pitimbu, Natal-RN

Horário de funcionamento: Todos os dias, das 5h às 17h30min.

Contato telefônico: (84) 3232-3363

Público-alvo: Crianças com faixa etária de 7 a 14 anos

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: O Programa AMANA desenvolve as ações por meio de palestras, aulas práticas em campo e atividades de lazer e cultura.

Horário das aulas no turno matutino:

Horário das aulas no turno vespertino:

Documentos necessários: Documentos para matrícula (original e cópia)

RG e CPF do aluno; RG e CPF do responsável; comprovante de residência; declaração da escola atualizada; cartão SUS; cartão de vacina; 01 Foto 3x4 e contatos telefônicos.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei federal nº 13022/2014 - Dispõe sobre o estatuto geral das guardas municipais; Lei complementar municipal nº 104/2008 - Dispõe sobre a lei orgânica da guarda municipal do Natal e dá outras providências.

Lei Municipal nº 7.268/2021 - Dispõe sobre a elevação à categoria de Programa o Projeto de segurança preventiva da Guarda Municipal do Natal (GMN) denominado Agente Mirim Ambiental - AMANA

Observação: O Programa é desenvolvido no Parque da Cidade do Natal, atende 80 (oitenta) crianças da faixa etária entre 07 (sete) e 14 (quatorze) anos, das classes média baixa e baixa que se encontram no grupo classificado como alta vulnerabilidade.

Dias da semana: terça-feira e quinta-feira.

Turno matutino: 7h às 10h30.

Vespertino: 13h às 16h30.

Destaque: Data da matrícula dos novatos: segunda quinzena de fevereiro.

Local: Escola Municipal Professora Emília Ramos em Cidade Nova.

VAGAS LIMITADAS

IMPORTANTE: Faixa etária para matrículas: 7,8, 9 ou 10 anos.

- **Matrícula no Programa Semente Cidadã - PROSEMC**

Descrição do serviço: O Programa Semente Cidadã é realizado pela Guarda Municipal de Natal e tem como objetivo o desenvolvimento de ações de esporte, lazer e oficinas de prevenção para jovens e adolescentes, em parceria com a comunidade e as entidades públicas, buscando a prevenção e redução da criminalidade.

Área temática: Segurança Pública e Defesa Social

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Segurança Pública e Defesa Social

Equipamentos do Serviço: Ginásio Nélio Dias

Endereço: Av. Guararapes, s/n - Lagoa Azul, Natal - RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3663-6733

Público-alvo: Crianças e adolescentes de 08 anos aos 16 anos.

Tarifa: o serviço não está sujeito ao pagamento da tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Comparecer ao Ginásio Nélio Dias para realização da matrícula em uma das atividades de: voleibol, futsal; Momento Cívico, Ordem Unida; Aulas de reforço, Curso Preparatório para o IFRN; ações Momento de fé, Palestras Educativas, Aulas de Funcional com as mães, responsáveis e mulheres das comunidades.

Na matrícula, é preenchida uma ficha com os dados pessoais do aluno(a) e informações dos responsáveis e realizada uma anamnese com o responsável sobre o comportamento do aluno(a) na: família, escola, rua, amigos, se ele reconhece seus direitos e deveres junto a família e a comunidade.

Essa anamnese irá nos ajudar para escolhermos as nossas palestras.

Documentos necessários:

Documentos do aluno para inscrição no Programa (originais e cópias):

- Identidade ou RG do aluno original e xerox;
- Declaração Escolar, porém se o futuro aluno(a) não estiver matriculado em uma escola poderá fazer sua matrícula no projeto;
- Comprovante de Residência original e xerox;
- Duas fotos 3x4.

A matrícula só é realizada por um responsável do aluno(a).

Legislação/norma que regula a prestação do serviço:

Lei Federal nº 13022/2014 - Dispõe sobre o estatuto geral das guardas municipais;

Lei complementar municipal nº 104/2008 - Dispõe sobre a lei orgânica da guarda municipal do Natal e dá outras providências.

Observação: O Programa é desenvolvido no ginásio Nélio Dias, Avenida Guarapes, (portão 1), Gramoré, Natal/RN e está alinhado com a promoção da cultura do respeito e da proteção aos direitos humanos de crianças e adolescentes no âmbito da família, das instituições, e da sociedade.

Turno matutino: 7h às 10h.

Turno vespertino: 13h30 às 16h.

Destaque:

PERÍODO DE NOVAS MATRÍCULAS:

De fevereiro a novembro; dias terças e quintas;

Horário:

Manhã 08h às 10h;

Tarde 14h às 16h;

RENOVAÇÃO DE MATRÍCULAS:

De janeiro a março;

Dias terças e quintas;

Horário:

Manhã 08h às 10h;

Tarde 14h às 16h

Horário de atendimento: segunda, terça e quinta das 7:30 às 11:00 e das 13:30 às 17:00

VAGAS LIMITADAS.

- **Ronda Ostensiva Municipal - ROMU**

Descrição do serviço: A Ronda Ostensiva Municipal -ROMU atua nas quatro zonas da cidade, com rondas preventivas e ostensivas em diversos logradouros municipais, bem como na atuação de flagrantes e em parceria com outras forças de segurança, com vistas a reduzir a violência e criminalidade. Dispõe de equipamento de comunicação e presta atendimento às ocorrências oriundas do CIOSP, através do número 190. Além destas atribuições o grupamento de rondas ostensivas municipais pode ser designado pelo comando da guarda municipal, para o cumprimento de missões específicas oriundas de demandas da comunidade e/ou secretarias do município.

Área temática: Segurança Pública e Defesa Social

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Segurança Pública e Defesa Social

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Adjunta de Segurança (SADS)

Endereço: Avenida Rio Doce, nº 605 - Potengi, Conjunto Santarém, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3614-5140

Público-alvo: População do Município

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Patrulhamento preventivo e ostensivo; atendimento a ocorrência via 190; atendimento a ordem de serviços de eventos das secretarias municipais e entidades civis; apoio às equipes da guarda municipal.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço:

Lei federal nº 13022/2014 - Dispõe sobre o estatuto das guardas municipais;

Lei complementar municipal nº 104/2008 - Dispõe sobre a lei orgânica da guarda municipal do Natal e dá outras providências.

Destaque: Ponto base/itinerante

- **Ronda Saúde - RONDA's**

Descrição do serviço: O Ronda Saúde é um convênio firmado entre a SEMDES e Secretaria Municipal de Saúde - SMS, e tem como objetivo geral reduzir o crime e a violência e aumentar a segurança nas Unidades de Saúde e seu entorno, através do desenvolvimento de ações preventivas (integradas e comunitárias) como patrulhamento preventivo/ostensivo, de segurança patrimonial, vigilância, fiscalização e educação (palestras e oficinas).

Área temática: Segurança Pública e Defesa Social

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Segurança Pública e Defesa Social

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Adjunta de Segurança (SADS)

Endereço: Avenida Rio Doce, nº 605 - Potengi, Conjunto Santarém, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3614-5140

Público-alvo: Usuários e servidores das Unidades de Saúde e seu entorno

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Reduzir os índices de ocorrências (furtos, roubos, agressões e depredações) nas unidades de saúde; prevenir ações delituosas; proporcionar segurança para usuários e servidores das unidades de saúde e seu entorno.

Documentos necessários: Termo de convênio nº 001/2017.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei federal nº 13022/2014 - Dispõe sobre o estatuto das guardas municipais;

Lei complementar municipal nº 104/2008 - Dispõe sobre a lei orgânica da guarda municipal do Natal e dá outras providências.

Destaque: Ponto base/itinerante

- **Rondas de Proteção Escolar - ROPE**

Descrição do serviço: O Rondas de Proteção Escolar é um convênio firmado entre a SEMDES e Secretaria Municipal de Educação - SME, tendo como objeto a viabilização operacional do pelotão de rondas ostensivas/preventivas escolares (ROPE), com a realização de rondas ostensivas e monitoramento das ações e atividades no entorno das unidades escolares por guardas municipais que estiverem em dias de folga, bem como por meio da realização de oficinas e palestras nas escolas e CMEIs sobre temas de cidadania.

Área temática: Segurança Pública e Defesa Social

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Segurança Pública e Defesa Social

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Adjunta de Segurança (SADS)

Endereço: Avenida Rio Doce, nº 605 - Potengi, Conjunto Santarém, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3614-5140

Público-alvo: Comunidade escolar e seu entorno

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Promover as atividades do pelotão de rondas ostensivas/preventivas escolares (ROPE), de forma preventiva e repressiva, através da realização de rondas operacionais, atendimento de ocorrências e atividades de inteligência, bem como a realização de palestras e oficinas para a conscientização dos alunos acerca de temas de cidadania;

Documentos necessários: Termo de convênio nº 001/2017

Legislação/norma que regula a prestação do serviço:

Lei federal nº 13022/2014 - Dispõe sobre o estatuto das guardas municipais;

Lei complementar municipal nº 104/2008 - Dispõe sobre a lei orgânica da guarda municipal do Natal e dá outras providências.

Destaque: Ponto base/itinerante.

20. SERVIÇOS URBANOS

20.1 APRESENTAÇÃO: SERVIÇOS URBANOS

Nesta seção, o cidadão irá encontrar os serviços relacionados à temática da Educação, que é composta por informações referentes aos serviços disponibilizados pela Secretaria Municipal de Serviços Urbanos - SEMSUR.

Os serviços ofertados são de forma contínua, tendo como objetivo administrar, fiscalizar, implantar, regular e racionalizar os serviços urbanos em cemitérios públicos, áreas públicas, horto municipal, solo urbano, iluminação pública convencional e especial de vias e logradouros públicos, feiras livres, mercados públicos, apreensão de animais, modulares e de serviços, lavanderias públicas e outros serviços públicos municipais.

20.2 SERVIÇOS: SERVIÇOS URBANOS

- **Alvará para Construção/Reforma de Túmulo - Cemitério**

Descrição do serviço: Objeto de solicitação de alvará de licença para construção ou reforma de túmulo.

Área temática: Serviços Urbanos

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Serviços Urbanos

Equipamentos do Serviço: Setor de Cemitérios

Endereço: Rua Princesa Isabel, nº 799 - Ribeira, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3232-3832

Público-alvo: População em geral

Tarifa: R\$ 116,79

Etapas para acesso ao serviço: Preencher formulário exclusivamente na SEMSUR.

Documentos necessários: RG; CPF; comprovante de residência; xerox da declaração de óbito.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Decreto nº 735 de 18 de agosto de 1965; Portaria nº 031/1999.

- **Atendimento Comunitário**

Descrição do serviço: Realizar atendimento, acolhimento e orientações a comunidade em geral, direcionando para os serviços inerentes a Semsur,

encaminhando e direcionando os contribuintes para os setores e departamentos responsáveis.

Área temática: Serviços Urbanos

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Serviços Urbanos

Equipamentos do Serviço: Setor de Atendimento Comunitário

Endereço: Rua Princesa Isabel, nº 799 - Ribeira, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3232-8670

Público-alvo: Sociedade civil e população em geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Acolhimento; identificar a real necessidade; direcionar para o departamento/setor.

Observação: A documentação será posteriormente orientada em consonância com a natureza do serviço solicitado pelo contribuinte.

- **Comércio Popular**

Descrição do serviço: Comércio popular de mercadorias no varejo, tais como: artesanato, revistaria, salão de beleza, praça de alimentação, confecções, conserto de celulares, conserto de calçados, antiguidades, pescados, lanchonetes, etc.

Área temática: Serviços Urbanos

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Serviços Urbanos

Equipamentos do Serviço: Antiga Rodoviária

Endereço: Praça Augusto Severo, 420 s/n - Ribeira, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sábado, das 6h às 17h. Nos domingos e feriados, das 6h às 12h.

Contato telefônico: (84) 3232-3832

Equipamentos do Serviço: Centro Comercial da Praça Iapissara Aguiar

Endereço: Avenida Dr. João Medeiros Filho, s/n - Bairro Potengi

Horário de funcionamento: De segunda a sábado, das 6h às 22h.

Contato telefônico: (84) 3232-3832

Equipamentos do Serviço: Mercado Cultural de Petrópolis

Endereço: Av. Hermes da Fonseca, 407, Petrópolis, Natal - RN, 59020-000

Horário de funcionamento: De segunda a sábado, das 6h às 17h. Nos domingos e feriados, das 6h às 12h.

Contato telefônico: (84) 3232-3832

Equipamentos do Serviço: Mercado Modelo das Rocas

Endereço: Rua São Pedro, s/n - Rocas

Horário de funcionamento: De segunda a sábado, das 7h às 17h. Aos domingos e feriados, das 7h às 12h.

Contato telefônico: (84) 3232-3832

Equipamentos do Serviço: Mercado Público Antônio Carneiro

Endereço: Avenida dos Canindés, s/n - Alecrim

Horário de funcionamento: De segunda a sábado, das 6h às 17h. Nos domingos e feriados, das 6h às 12h.

Contato telefônico: (84) 3232-3832

Equipamentos do Serviço: Mercado Público da Feira de Serviços

Endereço: R. Pres. Sarmento, 824 - Alecrim, Natal - RN - 59037-400

Horário de funcionamento: De segunda a sábado, das 6h às 17h. Nos domingos e feriados, das 6h às 12h.

Contato telefônico: (84) 3232-3832

Equipamentos do Serviço: Mercado Público da Feira do Fogo

Endereço: Avenida Coronel Estevam, s/n - Alecrim

Horário de funcionamento: De segunda a sábado, das 7h às 17h. Nos domingos e feriados, das 6h às 12h.

Contato telefônico: (84) 3232-3832

Equipamentos do Serviço: Mercado Público das Quintas

Endereço: Rua São Geraldo, s/n - Bairro das Quintas

Horário de funcionamento: De segunda a sábado, das 6h às 17h. Nos domingos e feriados, das 6h às 12h.

Contato telefônico: (84) 3232-3832

Equipamentos do Serviço: Mercado Público do Peixe

Endereço: Avenida Coronel Flamínio, s/n - Rocas

Horário de funcionamento: De segunda a sábado, das 6h às 17h. Nos domingos e feriados, das 6h às 12h.

Contato telefônico: (84) 3232-3832

Equipamentos do Serviço: Shopping Popular da Cidade Alta - Camelódromo

Endereço: Rua Ulisses Caldas, nº 113 - Bairro Cidade Alta, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 6h às 18h. Nos sábados, 6h às 12h.

Contato telefônico: (84) 3232-3832

Equipamentos do Serviço: Shopping Popular do Alecrim - Camelódromo

Público-alvo: População em Geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Legislação/norma que regula a prestação do serviço:

Lei 7.254 de 03 de Dezembro de 2021.

Público-alvo: População em Geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Legislação/norma que regula a prestação do serviço:

Lei 7.254 de 03 de Dezembro de 2021.

- **Feiras Livres**

Descrição do serviço: Atividades exercidas pelos feirantes no âmbito Municipal, em relação à exposição e venda de mercadoria no varejo, sejam elas alimentícias ou não, em local público e de forma transitória, mediante autorização do Poder Público Municipal.

Área temática: Serviços Urbanos

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Serviços Urbanos

Equipamentos do Serviço: Feira Livre das Rocas

Endereço: Rua São Pedro - Rocas

Horário de funcionamento: Todas as segundas-feiras, das 5h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-3832

Equipamentos do Serviço: Feira Livre Cidade Praia

Endereço: Rua Araruna - Bairro Lagoa Azul

Horário de funcionamento: Nas quintas-feiras, das 5h às 12h.

Contato telefônico: (84)3232-3832

Equipamentos do Serviço: Feira Livre da Aliança

Endereço: Rua dos Portugueses e trav. Heitor Lopes Cardoso - Bairro Nossa Senhora da Apresentação

Horário de funcionamento: Nas quartas-feiras, das 5h às 13h.

Contato telefônico: (84)3232-3832

Equipamentos do Serviço: Feira Livre da Cidade da Esperança

Endereço: Rua Perimetral Leste - Bairro Cidade da Esperança

Horário de funcionamento: Aos domingos, das 5h às 14h.

Contato telefônico: (84)3232-3832

Equipamentos do Serviço: Feira Livre das Quintas

Endereço: Rua Pedro Novoa - Bairro Quintas

Horário de funcionamento: Aos domingos, das 5h às 13h.

Contato telefônico: (84)3232-3832

Equipamentos do Serviço: Feira Livre de Felipe Camarão

Endereço: Rua Nossa Senhora do Livramento - Bairro Felipe Camarão

Horário de funcionamento: Aos domingos, das 5h às 13h.

Contato telefônico: (84)3232-3832

Equipamentos do Serviço: Feira Livre de Mãe Luiza

Endereço: Rua João XXIII - Bairro Mãe Luiza

Horário de funcionamento: Aos domingos, das 5h às 12h.

Contato telefônico: (84)3232-3832

Equipamentos do Serviço: Feira Livre de Santa Catarina

Endereço: Rua Serra Negra - Bairro Potengi

Horário de funcionamento: Nos sábados, das 5h às 13h.

Contato telefônico: (84)3232-3832

Equipamentos do Serviço: Feira Livre do Alecrim

Endereço: Rua Presidente Quaresma - Bairro Alecrim

Horário de funcionamento: Nos sábados, das 5h às 18h.

Contato telefônico: (84)3232-3832

Equipamentos do Serviço: Feira Livre do Carrasco

Endereço: Rua das Paianazes - Bairro das Quintas

Horário de funcionamento: Nas quartas-feiras, das 5h às 17h.

Contato telefônico: (84)3232-3832

Equipamentos do Serviço: Feira Livre do Gramoré

Endereço: Rua Itapetinga- Bairro Lagoa Azul

Horário de funcionamento: Nos Domingos, das 5h às 13h.

Contato telefônico: (84)3232-3832

Equipamentos do Serviço: Feira Livre do Igapó

Endereço: Rua Nossa Senhora do Ó e rua Bela Vista Bairro Igapó

Horário de funcionamento: Nas terças-feiras, das 5h às 12h.

Contato telefônico: 3232-3832

Equipamentos do Serviço: Feira Livre do Pajuçara

Endereço: Rua Dr. Vicente Carvalho - Bairro Pajuçara

Horário de funcionamento: Nos sábados, das 5h às 12h.

Contato telefônico: (84)3232-3832

Equipamentos do Serviço: Feira Livre do Pirangi

Endereço: Avenida Miguel dos Caribes - Bairro Neópolis

Horário de funcionamento: Aos domingos, das 5h às 12h.

Contato telefônico: (84)3232-3832

Equipamentos do Serviço: Feira Livre do Planalto

Endereço: Rua Serra da Jurema - Bairro Planalto

Horário de funcionamento: Nas quintas-feiras, das 5h às 17h.

Contato telefônico: (84)3232-3832

Equipamentos do Serviço: Feira Livre Felipe Camarão

Endereço: Rua Santa Cristina e Trav. Nossa Senhora do Rosário

Horário de funcionamento: Nas terças-feiras, das 5h às 13h.

Contato telefônico: (84)3232-3832

Equipamentos do Serviço: Feira Livre Nova Natal

Endereço: Avenida da Chegança - Bairro Lagoa Azul

Horário de funcionamento: Nos domingos, das 5h às 14h.

Contato telefônico: (84)3232-3832

Equipamentos do Serviço: Feira Livre Nova República

Endereço: Avenida Itororós - Bairro Potengi

Horário de funcionamento: Aos domingos, das 5h às 13h.

Contato telefônico: (84)3232-3832

Equipamentos do Serviço: Feira Livre Parque dos Coqueiros

Endereço: Avenida das Seringueiras - Bairro Nossa Senhora da Apresentação

Horário de funcionamento: Nas sextas-feiras, das 5h às 14h.

Contato telefônico: (84)3232-3832

Link para atendimento on-line: <https://www.natal.rn.gov.br/semsur/feiras-livres>

Público-alvo: Feirantes e População em Geral

Tarifa: O serviço está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: A atividade de feirante e o uso da área pública necessária para essa finalidade serão objeto de prévia autorização da Administração Municipal. A autorização será concedida em regime anual, por ato

unilateral da Administração Pública, denominado "A TÍTULO PRECÁRIO", conforme previsto na Lei Municipal N° 6.015/09.

Documentos necessários: Os Feirantes interessados em obter a autorização devem apresentar requerimento, perante a SEMSUR, portando os seguintes documentos: RG, CPF, Comprovante de Residência e número de telefone para contato, exigidos por essa Secretaria, assim como a comprovação do que tenha atendido aos requisitos necessários ao licenciamento para a feira a qual pretenda atuar.

Observação: Lei Municipal N° 6.015/09 de 10 de dezembro de 2009.

Links úteis:

https://natal.rn.gov.br/storage/app/media/legislacao/anexos/LeiOrdinaria20091210_6015.pdf

<https://www.natal.rn.gov.br/prefeitura-municipal-do-natal-feiras-livres>

- **Iluminação Pública**

Descrição do serviço: Atender e realizar a colocação, manutenção e substituição da iluminação pública no Município do Natal em logradouros, praças, alamedas, avenidas, prédios públicos e de valor histórico, jardins e canteiros centrais.

Área temática: Serviços Urbanos

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Serviços Urbanos

Equipamentos do Serviço: Setor de Iluminação - Call center

Endereço: Rua Princesa Isabel, nº 799 - Ribeira, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.

Contato telefônico: 0800-2818980

Link para atendimento on-line:

<https://www.natal.rn.gov.br/semsur/paginas/ctd-763.html>

Público-alvo: Público em geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Preencher formulário na SEMSUR ou 0800-2818980; acompanhar o prazo de efetivação do serviço (72 horas do dia do pedido).

Documentos necessários: Comprovante de endereço; RG e CPF; número do poste; ponto de referência.

- **Obtenção de 2ª Via de Carta de Aforamento - Cemitério**

Descrição do serviço: Objeto de direito concedido ao foreiro/cessionário quando por motivo perdido ou extraviado do documento.

Área temática: Serviços Urbanos

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Serviços Urbanos

Equipamentos do Serviço: Setor de Cemitérios

Endereço: Rua Princesa Isabel, nº 799 - Ribeira, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3232-3832

Link para atendimento on-line: <https://www.natal.rn.gov.br/semsur/cemiterios>

Público-alvo: População em geral

Tarifa: R\$ 149,00

Etapas para acesso ao serviço: Preenchimento de requerimento exclusivamente na SEMSUR.

Documentos necessários: RG; CPF; comprovante de residência; certidão de casamento; atestado de óbito.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Decreto nº 735 de 18 de agosto de 1965; Portaria nº 031/1999.

- **Obter Carta de Aforamento - Cemitérios**

Descrição do serviço: Objeto de direito inerente a propriedade/concessão de terreno em cemitério. Área com metragem 1,30 por 2,30 metros.

Área temática: Serviços Urbanos

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Serviços Urbanos

Equipamentos do Serviço: Setor de Cemitérios

Endereço: Rua Princesa Isabel, nº 799 - Ribeira, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3232-3832

Link para atendimento on-line: <https://www.natal.rn.gov.br/semsur/cemiterios>

Público-alvo: População em geral

Tarifa: 575,12

Etapas para acesso ao serviço: Preencher formulário exclusivamente na Semsur.

Documentos necessários: RG; CPF; comprovante de residência; certidão de casamento; atestado de óbito.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Decreto nº 735 de 18 agosto de 1965; Portaria nº 031/1999

- **Poda e Abate de Árvores**

Descrição do serviço: Poda e abate de árvores: será realizada por meio de solicitação e abertura de processo junto ao setor de paisagismo. Técnicos realizarão vistoria no vegetal para autorizar a poda ou abate. A operacionalização será em consonância com um cronograma pré-estabelecido pelo setor.

Área temática: Serviços Urbanos

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Serviços Urbanos

Equipamentos do Serviço: Setor de Paisagismo

Endereço: Rua Princesa Isabel, nº 799 - Ribeira, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3232-8019

Link para atendimento on-line:

<https://ww2.natal.rn.gov.br/semsur/paginas/File/SolicitacaoVistoriaPodaAbateArvore.pdf>

Público-alvo: Público em geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Preenchimento de formulário; protocolo (abertura de processo) junto a Semsur; assinatura da vistoria pelo solicitante; autorização da solicitação; operacionalização do serviço.

Documentos necessários: Comprovante de residência; RG e CPF.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Lei nº. 6.058 de 26 de janeiro de 2010

Links úteis: <https://www.natal.rn.gov.br/semsur/poda-de-arvores>

Anexos: - [Formulário de Solicitação](#)

- **Projeto Natal Mais Verde - Paisagismo**

Descrição do serviço: Promover a participação da sociedade civil: associações de moradores, conselhos comunitários, organizações não governamentais, entidades comunitárias, empresas e de cidadãos interessados na urbanização, nos cuidados e na manutenção das praças, canteiros, jardins, parques e logradouros públicos do município do Natal, em conjunto com o poder público municipal.

Área temática: Serviços Urbanos

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Serviços Urbanos

Equipamentos do Serviço: Setor Natal Mais Verde - Paisagismo

Endereço: Rua Princesa Isabel, nº 799 - Ribeira, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3232-8674

Link para atendimento on-line:

http://www.natal.rn.gov.br/_anexos/publicacao/legislacao/leiOrdinaria_5915.pdf

Público-alvo: População em geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Preenchimento de formulário; abertura de processo; levantamento da área e da proposta; parecer jurídico; parecer de conclusão da proposta; publicação da adoção da área.

Documentos necessários:

- Pessoa física: RG; CPF; comprovante de residência;
- Pessoa jurídica: RG; CPF; CNPJ; estatuto da entidade ou empresa; ata de eleição da atual diretoria.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço:

Decreto nº 8.699 de 14 de Abril de 2009;

Lei nº 5.915 de 07 de Abril de 2009.

Observação: adoteoverde@gmail.com

Links úteis: <https://www.natal.rn.gov.br/semsur/natal-mais-verde>

Anexos:

- Etapas do Processo de Solicitação de Adoção
- Formulário para Proposta de Adoção

- **Sepultamento e Exumação - Cemitério**

Descrição do serviço: Objeto de direito ora solicitado para sepultamento ou exumação.

Área temática: Serviços Urbanos

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Serviços Urbanos

Equipamentos do Serviço: Cemitério Bom Pastor I

Endereço: Av. Bom Pastor, s/n - Bom Pastor

Horário de funcionamento: Todos os dias, das 7h às 11h e das 13h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-4753

Equipamentos do Serviço: Cemitério Bom Pastor II

Endereço: Av. Bom Pastor, s/n - Bom Pastor

Horário de funcionamento: Todos os dias, das 7h às 11h e das 13h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-4754

Equipamentos do Serviço: Cemitério da Redinha

Endereço: Avenida Dr. João Medeiros Filho, s/n - Bairro da Redinha

Horário de funcionamento: Todos os dias, das 7h às 11h e das 13h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-8276

Equipamentos do Serviço: Cemitério de Pajuçara

Endereço: Rua Moema Tinoco, n/s - Bairro de Pajuçara

Horário de funcionamento: Todos os dias, das 7h às 11h e das 13h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-8277

Equipamentos do Serviço: Cemitério de Ponta Negra

Endereço: Rua Jorge Poeta, s/n - Bairro Ponta Negra

Horário de funcionamento: Todos os dias, das 7h às 11h e das 13h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-8945

Equipamentos do Serviço: Cemitério do Alecrim

Endereço: Rua Fonseca e Silva com a Rua Tenente Alberto Gomes, s/n - Bairro Alecrim

Horário de funcionamento: Todos os dias, das 7h às 11h e das 13 às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-8981

Equipamentos do Serviço: Cemitério do Igapó

Endereço: Rua Campo Santo, s/n - Bairro Igapó

Horário de funcionamento: Todos os dias, das 7h às 11h e das 13h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-8275

Equipamentos do Serviço: Cemitério Nova Descoberta

Endereço: Rua Desembargador Sinval Moreira Dias, nº 288 - Bairro Nova Descoberta

Horário de funcionamento: Todos os dias, das 7h às 11h e das 13h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-8945

Equipamentos do Serviço: Setor de Cemitérios

Endereço: Rua Princesa Isabel, nº 799 - Ribeira, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3232-3832

Público-alvo: População em geral

Tarifa: R\$ 237,00

Etapas para acesso ao serviço:

Preencher formulário exclusivamente na SEMSUR.

Documentos necessários:

RG; CPF; comprovante de residência; xerox da declaração de óbito.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço:

Decreto nº 735 de 18 de agosto de 1965;

Portaria nº 031/1999.

Observação:

A taxa do serviço poderá ser solicitada a isenção, ou seja, sem ônus para o contribuinte, mediante carência comprovadamente junto à SEMTAS.

- **Transferência de Carta de Aforamento**

Descrição do serviço: Objeto de transferência/linha sucessória no caso do falecimento do titular, passando para linha parentesco de pai, filhos, e netos.

Área temática: Serviços Urbanos

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Serviços Urbanos

Equipamentos do Serviço: Setor de Cemitérios

Endereço: Rua Princesa Isabel, nº 799 - Ribeira, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Contato telefônico: (84) 3232-3832

Link para atendimento on-line: <https://www.natal.rn.gov.br/semsur/cemiterios>

Público-alvo: População em geral

Tarifa: R\$ 149,30

Etapas para acesso ao serviço: Preenchimento de formulário exclusivamente na SEMSUR.

Documentos necessários: Carta de aforamento original; RG; CPF; comprovante de residência; certidão de casamento; atestado de óbito.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço:

Decreto nº 735 de 18 agosto de 1965;

Portaria nº 031/1999

Links úteis: <https://www.natal.rn.gov.br/semsur/cemiterios>

21. TRABALHO

21.1 APRESENTAÇÃO: TRABALHO

Nesta seção, o cidadão irá encontrar os serviços relacionados à temática da Educação, que é composta por informações referentes aos serviços disponibilizados pela Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social - SEMTAS.

Os serviços ofertados são de forma contínua, tendo como objetivo apoiar e fortalecer o trabalho e empreendedorismo, bem como, prover uma Gestão Empreendedora, Artesanato e Economia Solidária através do estímulo e orientação a criação, manutenção, ampliação de oportunidades de trabalho e acesso à renda, por meio de empreendimentos autogestionados, organizados de forma coletiva e participativa, inclusive de economia popular, dentre outras ações contempladas na estratégia governamental de enfrentamento ao desemprego no município.

21.2 SERVIÇOS: TRABALHO

- **Apoio ao Empreendedorismo - Loja do Empreendedor**

Descrição do serviço: O serviço de Apoio ao Empreendedorismo acontece na Loja do Empreendedor, que é um espaço de atendimento do SEBRAE/RN em parceria com a Prefeitura do Natal para acolher o empreendedor da Zona Norte da cidade e guiá-lo em sua jornada. Em resumo, é um serviço de atendimento para aqueles que querem abrir seu próprio negócio e para os que já possuem um empreendimento. Contando com parceiros estratégicos, o projeto disponibiliza acesso facilitado à informação, orientação, qualificação e regularização das atividades, dentre outros serviços. Em uma visão mais ampla, a Loja vem para simplificar processos, facilitando o dia a dia do empresário junto aos órgãos públicos municipais, dessa forma, garantindo atendimento ágil e de qualidade.

Área temática: Trabalho

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Planejamento

Equipamentos do Serviço: Loja do Empreendedor

Endereço: Partage Norte Shopping - Loja 228 Av. Doutor João Medeiros Filho, 2395 - Potengi, Natal/RN - CEP 59110-200

Horário de funcionamento: De Segunda a sexta-feira, das 10h às 20h.

Contato telefônico: (84) 3616-7872

Link para atendimento on-line:

<https://material.rn.sebrae.com.br/loja-do-empreendedor>

Público-alvo: Microempreendedores, Empresas e quem pretender ter seu negócio

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: A prestação deste serviço ocorre da seguinte forma:

Orientação técnica - Atendimentos para quem pretende abrir sua empresa, para quem já é empresário e deseja aprimorar seu negócio;

Atendimento ao MEI – formalização, alteração, baixa, emissão de DAS, Declaração anual, cartão CNPJ, e demais serviços;

Capacitação nos temas gerenciais de planejamento, finanças, pessoas e marketing e vendas, podendo ser remota ou presencial, nas modalidades palestras, oficinas, cursos e workshops;

COVISA (Vigilância Sanitária Municipal) - Abertura de processos de licenciamento sanitário e Alvará sanitário e processo de análise de projeto arquitetônico.

SEMURB (Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo) Solicitação de alvará de funcionamento e Dispensa de licença ambiental.

SEBRAETEC - Programa de consultorias para serviços tecnológicos nas áreas de design, desenvolvimento tecnológico, produção e qualidade e sustentabilidade;

EMPRETEC - Principal programa de formação de empreendedores no mundo, um seminário intensivo criado pela Organização das Nações Unidas (ONU), promovido em 40 países e que no Brasil é exclusivo do Sebrae.

Documentos necessários: RG, CPF, Título de Eleitor, Comprovante de Residência, número do recibo da última declaração do imposto de renda (para quem declara), senha do registro da página do gov.br (caso já tenha cadastro) e conta na página do gov.br atualizada em ouro ou prata.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço:

Lei Complementar municipal nº 185 de 17 de julho de 2019;

Lei Complementar nº 123 de 14 de dezembro de 2006.

Observação: O faturamento anual do MEI está no valor de R\$ 81 mil - média de R\$ 6.750 por mês. Sendo que não é permitido que a pessoa seja sócia titular em outra empresa. O MEI pode contratar até um empregado, que receba um salário-mínimo ou o piso da categoria. A Loja conta com a participação de órgãos como a Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo (SEMURB) e a Vigilância Sanitária Municipal/COVISA.

Links úteis:

Portal do Empreendedor -

<https://www.gov.br/empresas-e-negocios/pt-br/empreendedor>

Portal do SEBRAE - <https://sebrae.com.br/sites/PortalSebrae>

Sebrae RN - <https://digital.rn.sebrae.com.br/>

Destaque: A importância socioeconômica da zona norte é muito significativa para nossa cidade, lembrando que a região registra ano após ano um crescimento exponencial, concentrando mais de 90 mil empresas, das quais 22 mil são enquadradas entre micro e pequenos negócios.

- **Apoio ao Empreendedorismo - Sala do Empreendedor**

Descrição do serviço: A partir da Sala do Empreendedor, um espaço único da Prefeitura Municipal de atendimento ao empreendedor e com parceiros estratégicos, o serviço de Apoio ao Empreendedorismo é concretizado com a disponibilização e acesso facilitado à informação, orientação, qualificação, regularização de suas atividades, dentre outros serviços. A Sala tem como objetivo a desburocratização e simplificação de todo processo de constituição, alteração, baixa e licenciamento de empresas. Ela é o espaço de referência do empreendedor, um lugar de relacionamento entre a Prefeitura Municipal junto à sociedade, além de criar um ambiente mais favorável ao empreendedorismo e desenvolvimento dos pequenos negócios no Município. Tem a missão de simplificação dos processos.

Área temática: Trabalho

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social

Equipamentos do Serviço: Centro Público de Trabalho e Empreendedorismo - Leste

Endereço: Av. Presidente Bandeira, 765, Alecrim - Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-4233 / (84) 3232-4922

Público-alvo: Microempreendedores, Empresas e quem pretender ter seu negócio

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: O serviço é prestado da seguinte forma:

Orientação técnica - Atendimentos para quem pretende abrir sua empresa, para quem já é empresário e deseja aprimorar seu negócio;

Atendimento ao MEI – formalização, alteração, baixa, emissão de DAS, Declaração anual, cartão CNPJ, e demais serviços;

Documentos necessários:

RG, CPF, Título de Eleitor, Comprovante de Residência e o número do recibo da última declaração do imposto de renda (para quem declara), senha do registro da página do gov.br (caso já tenha cadastro) e conta na página do gov.br atualizada em ouro ou prata.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço:

Lei Complementar municipal nº 185 de 17 de julho de 2019;

Lei Complementar nº 123 de 14 de dezembro de 2006.

Observação: O faturamento anual do MEI está no valor de R\$ 81 mil - média de R\$ 6.750 por mês. Sendo que não é permitido que a pessoa seja sócia titular em outra empresa. O MEI pode contratar até um empregado, que receba um salário-mínimo ou o piso da categoria.

Links úteis: Portal do Empreendedor -

<https://www.gov.br/empresas-e-negocios/pt-br/empreendedor>

Portal do SEBRAE - <https://sebrae.com.br/sites/PortalSebrae>

Sebrae RN - <https://digital.rn.sebrae.com.br/>

Destaque: A SEMPLA tem papel fundamental na articulação entre o SEBRAE e as diversas secretarias municipais que integram os serviços prestados pela Sala do Empreendedor.

- **Gestão Empreendedora, Artesanato e Economia Solidária**

Descrição do serviço: Promover eventos, feiras, seminários, congressos e fóruns, com vistas à captação de informações que beneficie o empreendedor;

Estimular e orientar a criação, manutenção, ampliação de oportunidades de trabalho e acesso à renda, por meio de empreendimentos autogestionados, organizados de forma coletiva e participativa, inclusive de economia popular;

Promover a expansão dos empreendimentos solidários mediante a abertura de canais de comercialização;

Planejar e executar cursos de qualificação para a demanda da economia solidária, em articulação com o Departamento de Desenvolvimento e Qualificação Profissional;

Fomentar e incentivar a Geração de Trabalho e Renda entre os microempreendedores.

Área temática: Trabalho

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social

Equipamentos do Serviço: Loja Natal Original

Endereço: Rua Leôncio Etelvino de Medeiros, S/N, Capim Macio, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 9h às 13h e das 14h às 17h. Nos sábados, das 9h às 13h e das 14h às 18h.

Contato telefônico: (84) 3232-7923

Público-alvo: Público em geral

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa.

Etapas para acesso ao serviço: Participação nos eventos disponibilizados; orientação de empreendedorismo; gestão.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço:

Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), no 8.742

Observação: Administração do serviço realizada na unidade sede da SEMTAS.

- **Intermediação de Mão-de-Obra**

Descrição do serviço: A intermediação de Mão-de-Obra, através dos Centros Públicos de Trabalho e Empreendedorismo, oferta serviços como habilitação para o recebimento do Seguro-Desemprego, emissão da Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS), assessoria para inserção no mercado de trabalho, captação de vagas de emprego e gestão das vagas abertas.

Os Centros são unidades da Prefeitura do Natal, administrado pela Secretaria Municipal do Trabalho e Assistência Social (SEMTAS), como estratégia governamental no enfrentamento ao desemprego no município, compreendendo as ações e serviços de orientação e inserção do trabalhador no mundo do trabalho.

Área temática: Trabalho

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social

Equipamentos do Serviço: Centro Público de Trabalho e Empreendedorismo - Leste

Endereço: Av. Presidente Bandeira, 765, Alecrim - Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-4233 / (84) 3232-4922

Público-alvo: Jovens e adultos em busca de oportunidades de inserção ou reinserção no mercado de trabalho

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: As prestações dos serviços são específicas para cada um deles, sendo necessário consultar individualmente os seus processos.

Documentos necessários: Documentação original: CTPS; PIS; RG; CPF; comprovante de residência.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço:

Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), Nº 8.742

Observação: Além do encaminhamento para o mercado de trabalho, o usuário passa a compor um banco de dados que é uma importante fonte de consulta para empresas na hora da contratação. Ainda oferecemos orientações sobre previdência social, assistência social, direitos/deveres, encaminhamentos à rede socioassistencial e oficinas de elaboração de currículos e participação em entrevistas de emprego. Para este serviço contamos com equipes de assistentes sociais e psicólogos.

- **Orientação Profissional**

Descrição do serviço: A orientação profissional busca auxiliar o trabalhador a compreender a importância da educação para obter melhores oportunidades e trabalho, auxiliá-lo no planejamento de uma carreira profissional de acordo com seus interesses, habilidades e competências, auxiliá-lo na escolha do curso de qualificação profissional adequado à sua área de atuação, fazê-lo compreender

melhor, quais as formas de inserção no mercado de trabalho, dentre outras questões. Com este fim, realiza oficinas, palestras e atendimentos individuais para orientação profissional.

Área temática: Trabalho

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social

Equipamentos do Serviço: Centro Público de Trabalho e Empreendedorismo - Leste

Endereço: Av. Presidente Bandeira, 765, Alecrim - Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-4233 / (84) 3232-4922

Equipamentos do Serviço: Centro Público de Trabalho e Empreendedorismo - Norte

Endereço: Rua Bariri, s/nº, Conjunto Gramoré, Lagoa Azul, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-8209

Público-alvo: Jovens e adultos em busca de oportunidades de orientação para a vida profissional.

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa.

Observação:

O Serviço Social ainda oferece aos usuários em situação de risco e vulnerabilidade social um acompanhamento durante esta etapa de planejamento da vida profissional.

- **Qualificação Profissional**

Descrição do serviço: Promoção de cursos de qualificação com a finalidade de capacitar os usuários para inserção ao mundo do trabalho, na perspectiva de contribuir para a superação da vulnerabilidade social, o desenvolvimento do protagonismo e a autonomia do indivíduo, e ainda o aumento da autoestima e das relações sociais.

Área temática: Trabalho

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social

Equipamentos do Serviço: Centro Público de Trabalho e Empreendedorismo - Leste

Endereço: Av. Presidente Bandeira, 765, Alecrim - Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-4233 / (84) 3232-4922

Equipamentos do Serviço: Centro Público de Trabalho e Empreendedorismo - Norte

Endereço: Rua Bariri, s/nº, Conjunto Gramoré, Lagoa Azul, Natal-RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Contato telefônico: (84) 3232-8209

Público-alvo: Jovens e adultos em busca de oportunidades de qualificação para o mercado de trabalho

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Legislação/norma que regula a prestação do serviço:

Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), Nº 8.742

Observação: O Serviço Social ainda oferece aos usuários em situação de risco e vulnerabilidade social um acompanhamento de sua trajetória nos cursos, buscando atender às necessidades identificadas pela equipe.

22. TRIBUTAÇÃO



22.1 APRESENTAÇÃO: TRIBUTAÇÃO

Nesta seção, o cidadão irá encontrar os serviços relacionados à temática do Turismo, que é composta por informações referentes aos serviços ofertados pela Secretaria Municipal de Tributação - SEMUT e Procuradoria Geral do Município - PGM.

Os serviços ofertados são de forma contínua, tendo como objetivo facilitar e disponibilizar ao contribuinte um atendimento eficiente, através da virtualização dos processos, em que o cidadão e/ou empresa pode abrir processos; emitir nota fiscal, boletos e guias para pagamentos de tributos; negociar e parcelar de débitos, dentre outros serviços.

22.2 SERVIÇOS: TRIBUTAÇÃO

- **Abertura de Processos Administrativos**

Descrição do serviço: O contribuinte poderá abrir os seguintes processos:

- Reclamação contra lançamento;
- Alteração cadastral;
- Revisão de área;
- Prescrição tributária;
- Declaração de não propriedade;
- Pedido de imunidade/isenção tributária;
- Restituição de indébito;
- Dentre outros processos conforme requerimentos disponíveis no site da SEMUT.

Área temática: Tributação

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Tributação

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Municipal de Tributação (SEMUT)

Endereço: Rua Açu, nº 394 - Tirol, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8900

Link para atendimento on-line: <https://natal.rn.gov.br/semut/>

Público-alvo: Contribuinte pessoas físicas e/ou jurídicas do município de Natal

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço:

- Preenchimento de formulário ou requerimento específico para cada processo;
- Juntada de documentos pessoais e outros para fundamentar processos.

Observação:

Os processos podem ser abertos junto ao protocolo da SEMUT na Rua Açu, nº 394, Tirol, sede da secretaria em Natal, ou ainda, aberto eletronicamente no site do Portal Directa, após requerimento de acesso.

Links úteis:

<https://directa.natal.rn.gov.br/open.do?sys=DIR&a=wqf45tfes>

- **Atendimento à Dívida Ativa**

Descrição do serviço: Atendimento aos contribuintes inscritos na dívida ativa municipal para negociação de débitos.

Área temática: Tributação

Órgão responsável: Procuradoria Geral do Município

Equipamentos do Serviço: Sede da Procuradoria Geral do Município (PGM)

Endereço: Rua Princesa Isabel, nº 799 - Cidade Alta, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8877/ 3232-8875

Público-alvo: Pessoas Físicas e Jurídicas com pendências nos tributos municipais

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço:

Dirigir-se ao setor da dívida ativa na sede da PGM.

Documentos necessários:

- Carnês do IPTU, ISS ou número do processo judicial ou administrativo;
- Pessoa física - CPF;
- Pessoa jurídica - CNPJ.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço:

Lei nº 3882/1989 - Código tributário municipal

Observação:

Horário de atendimento: das 8h às 14h.

Anexos:

- Lei Municipal 3882/1989 - Código Tributário Municipal

- **Emissão de Boletos de Tributos Municipais**

Descrição do serviço: Emissão de boletos e guias para pagamentos de tributos como: IPTU, ISS, ITIV, taxa de lixo e demais taxas e contribuições do Município de Natal.

Área temática: Tributação

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Tributação

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Municipal de Tributação (SEMUT)

Endereço: Rua Açú, nº 394 - Tirol, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8900

Link para atendimento on-line: <https://natal.rn.gov.br/semut/>

Público-alvo: Contribuinte, pessoas físicas e/ou jurídicas do município de Natal

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço:

As etapas necessárias estão informadas e disponibilizadas em cada link de acesso junto ao site da SEMUT. <https://natal.rn.gov.br/semut/>

Documentos necessários:

Os dados necessários estão informados e disponibilizados em cada link de acesso junto ao site da SEMUT. <https://natal.rn.gov.br/semut/>

- **Emissão de Nota Fiscal de Serviços no Município de Natal - Nota Natalense**

Descrição do serviço: Emissão de nota fiscal eletrônica de serviços executados por empresas no Município de Natal.

Área temática: Tributação

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Tributação

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Municipal de Tributação (SEMUT)

Endereço: Rua Açú, nº 394 - Tirol, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8900

Link para atendimento on-line: <https://natal.rn.gov.br/semut/>

Público-alvo: Contribuinte pessoas físicas e/ou jurídicas do município de Natal

Tarifa: O serviço está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço:

- Acesso direto ao portal directa;
- Ir na aba de notas fiscais;
- Preencher as informações necessárias.

<https://natal.rn.gov.br/semut/>

Links úteis:

<https://directa.natal.rn.gov.br/open.do?sys=DIR&a=wqf45tfes>

- **Parcelamento**

Descrição do serviço: Negociação e parcelamento de débitos tributários inscritos ou não em dívida ativa assim como os débitos oriundos de outras secretarias desde

que já inscritos na dívida ativa do Município, em conformidade com o decreto vigente que dispõe as regras do parcelamento.

Área temática: Tributação

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Tributação

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Municipal de Tributação (SEMUT)

Endereço: Rua Açú, nº 394 - Tirol, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8900

Link para atendimento on-line:

<https://directa.natal.rn.gov.br/open.do?sys=DIR&idformulario=38>

Público-alvo: Contribuinte, pessoas físicas e/ou jurídicas do município de Natal

Tarifa: Gratuito

Etapas para acesso ao serviço:

- Identificação do débito a ser parcelado;
- Escolha da melhor condição possível para o pagamento;
- Ciência das condições do parcelamento;
- Adesão e assinatura do requerimento, assumindo seus efeitos;
- Geração das guias para pagamento.

Documentos necessários:

Se for o contribuinte:

- Documento de identificação com foto.

Se for procurador:

- Procuração válida;
- Documento de identificação do procurador com foto;

Legislação/norma que regula a prestação do serviço:

Decreto nº 10.610 de 28/01/2015 (Publicada no DOM de 29/01/2015).

Observação:

Se preferir, o contribuinte poderá fazer o parcelamento sem precisar ir à SEMUT, basta fazê-lo através do portal directa, requerendo o acesso no link informado.

Links úteis:

Decreto nº 10.610/2015 -

http://portal.natal.rn.gov.br/_anexos/publicacao/legislacao/Decreto_20150129_10610_.pdf

● Transmissão de Imóveis

Descrição do serviço: Processos de avaliação imobiliária para transmissão de titularidade de propriedade e escrituração de imóveis.

Área temática: Tributação

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Tributação

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Municipal de Tributação (SEMUT)

Endereço: Rua Açú, nº 394 - Tirol, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

Contato telefônico: (84) 3232-8900

Link para atendimento on-line: <https://natal.rn.gov.br/semut/>

Público-alvo: Adquirentes de imóveis na cidade do Natal

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Abertura de processo em cartório de lavratura de escritura pública.

Documentos necessários: Consultar documentos necessários requeridos por cartório e conforme legislação vigente.

Legislação/norma que regula a prestação do serviço: Decreto nº 11.089 de 02 de setembro de 2016

(<https://www.natal.rn.gov.br/semut/legislacao/decreto/decreto11089.pdf>)

Observação: Verificar cartórios de registro de imóveis, sobre documentações obrigatórias.

Links úteis: <https://natal.rn.gov.br/semut/>.

23. TURISMO

23.1 APRESENTAÇÃO: TURISMO

Nesta seção, o cidadão irá encontrar os serviços relacionados à temática do Turismo, que é composta por informações referentes aos serviços ofertados pela Secretaria Municipal de Turismo - SETUR.

Os serviços ofertados são de forma contínua e programada, tendo como objetivo promover, fortalecer e potencializar a cadeia produtiva do turismo local, gerando emprego e renda para a população.

23.2 SERVIÇOS: TURISMO

- **Concurso de Decoração Natalina**

Descrição do serviço: Parceria da Prefeitura Municipal do Natal com a Câmara de Dirigentes Lojistas de Natal (CDL). O Concurso visa incentivar a população da cidade e os lojistas a fazer uma Natal mais iluminada no período natalino.

Área temática: Turismo

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Turismo

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Municipal de Turismo (SETUR)

Endereço: Rua Jundiaí, nº 644 - Tirol, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h

Contato telefônico: (84) 3232-9065/3232-9063/3232-9061

Público-alvo: População e lojistas da cidade

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço:

Lançamento do edital; inscrição de acordo com as normas estabelecidas.

Documentos necessários:

A depender de cada Edital vigente.

Links úteis:

<https://www.cdlnatal.com.br/>

- **Feira de Gastronomia e Arte de Natal**

Descrição do serviço: O evento realizado na praça da Árvore, no conjunto Mirassol, na zona sul de Natal, reúne atrações gastronômicas, musicais e apresentações culturais.

Área temática: Turismo

Órgão responsável: Secretaria Municipal de Turismo

Equipamentos do Serviço: Sede da Secretaria Municipal de Turismo (SETUR)

Endereço: Rua Jundiaí, nº 644 - Tirol, Natal/RN

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h

Contato telefônico: (84) 3232-9065/3232-9063/3232-9061

Público-alvo: FoodTruck

Tarifa: O serviço não está sujeito ao pagamento de tarifa

Etapas para acesso ao serviço: Participar do edital, exposição no período específico.

Observação: Em período específico a Prefeitura do Natal abre edital para utilização do espaço. Será anunciado no Diário Oficial do Município - DOM.